

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра:** «Информационно-вычислительные системы»

**Специальность:** 6В06103 IT-медицина

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

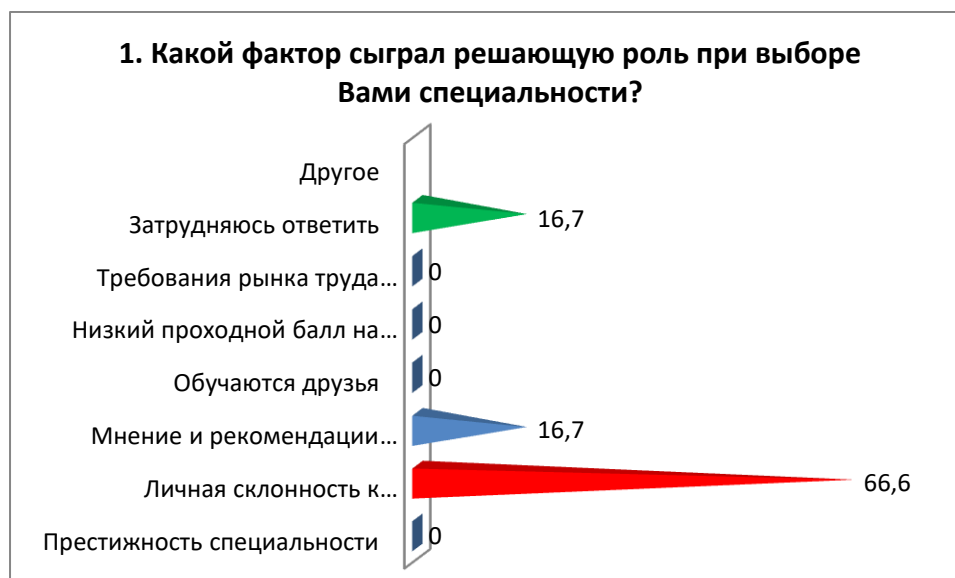
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06103 IT-медицина в анкетировании приняли участие 6 респондента, что составило 75% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

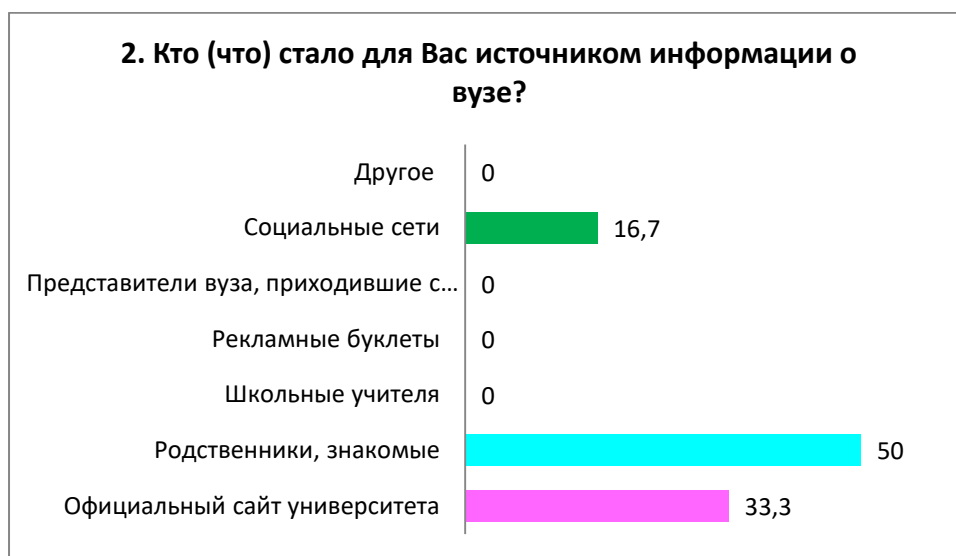
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	-
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	66,6
Мнение и рекомендации родителей/родственников	16,7
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	-
Затрудняюсь ответить	16,7
Другое	



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

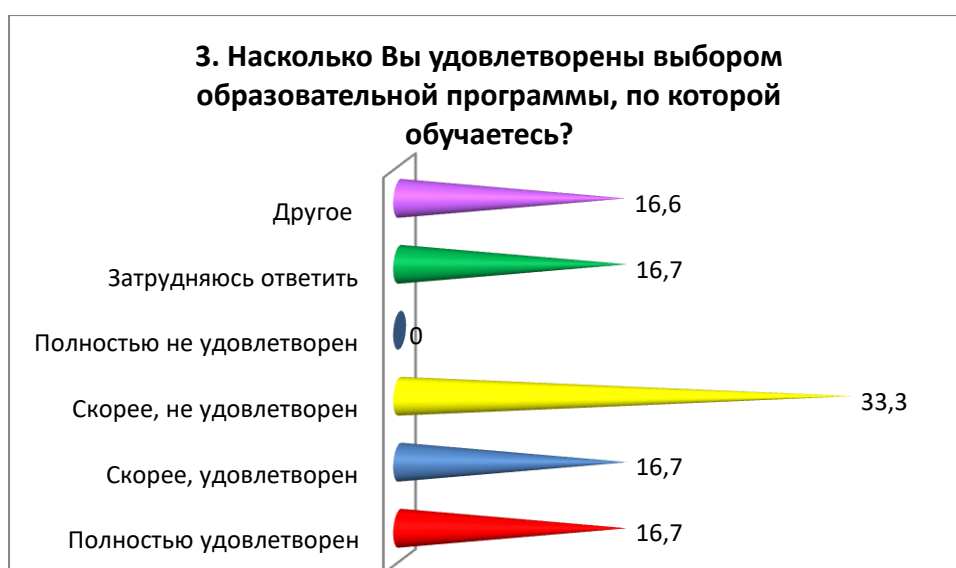
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	33,3

Родственники, знакомые	50
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	-
Социальные сети	16,7
Другое	-



### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	16,7
Скорее, удовлетворен	16,7
Скорее, не удовлетворен	33,3
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	16,7
Другое	16,6

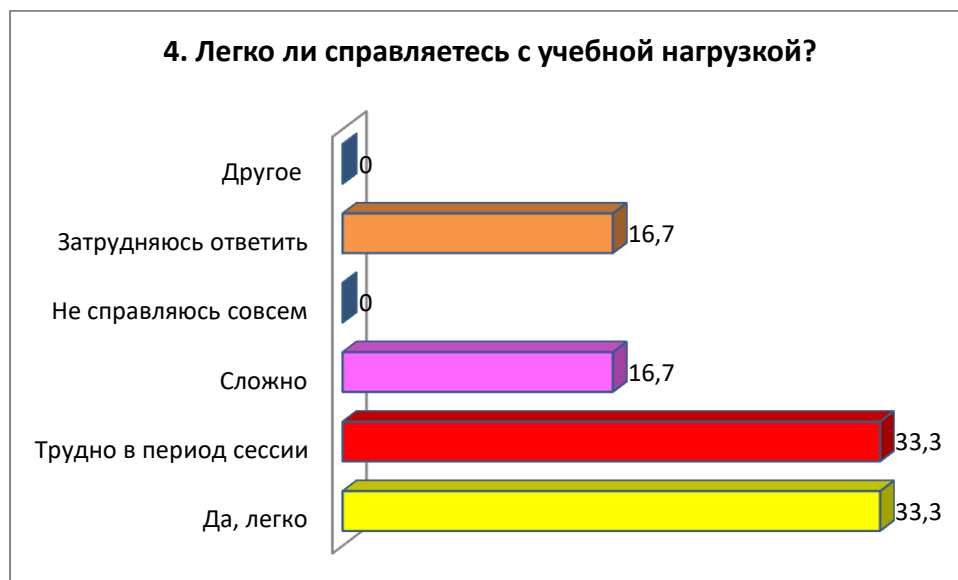


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Из за того что про нашу группу часто забывают, я не удовлетворен.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

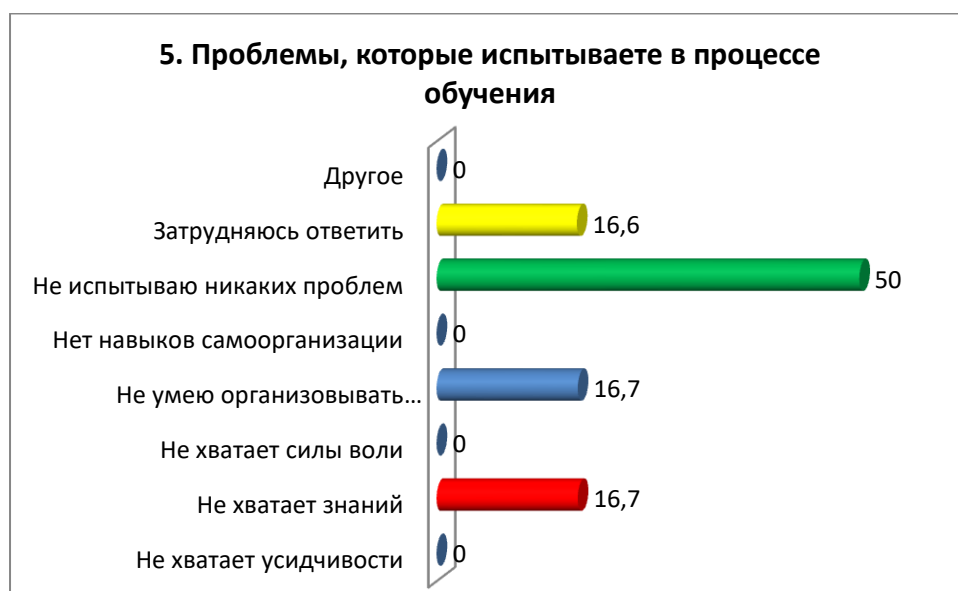
#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	33,3
Трудно в период сессии	33,3
Сложно	16,7
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	16,7
Другое	-



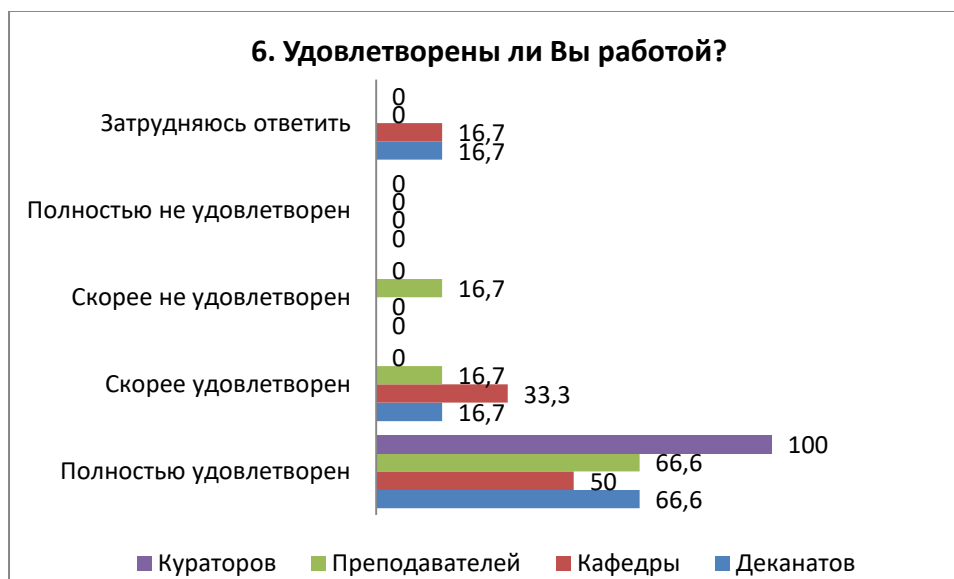
#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	-
Не хватает знаний	16,7
Не хватает силы воли	-
Не умею организовывать собственное время	16,7
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	50
Затрудняюсь ответить	16,6
Другое	-



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	66,6	16,7	-	-	16,7
Кафедры	50	33,3	-	-	16,7
Преподавателей	66,6	16,7	16,7	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Пусть учителя не приходят на пару когда болит голова или еще что то, потому что когда у нас проходила математика учительница решала уравнения не правильно и я нашел около 5 ошибок в ПРИМЕРЕ, и ставят они баллы смотря на лицо, девушки которые вообще ничего не знают в математике и вообще не активичат в уроке получают больше баллов чем мы, учительница говорила что баллы будут ставятся только если мы будем решать уравнения и активичим в уроке, а на деле все наоборот, те кто стараются, решают уравнения получают меньше баллов чем те кто ничего не делает. Мы даже со стипендии слетели, а они остались, это не справедливо и низко со стороны учителей

- Может быть им стоит сходить в санаторию. Чтобы улучшить свои нервы и внутренний покой. И ещё перестаньте на них давить. С этими тупыми профориентациями.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	16,7
Нейтральная	83,3
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Ну незнаю, если бы мы учились не за баллы а за знание то думаю всё было бы гораздо лучше.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

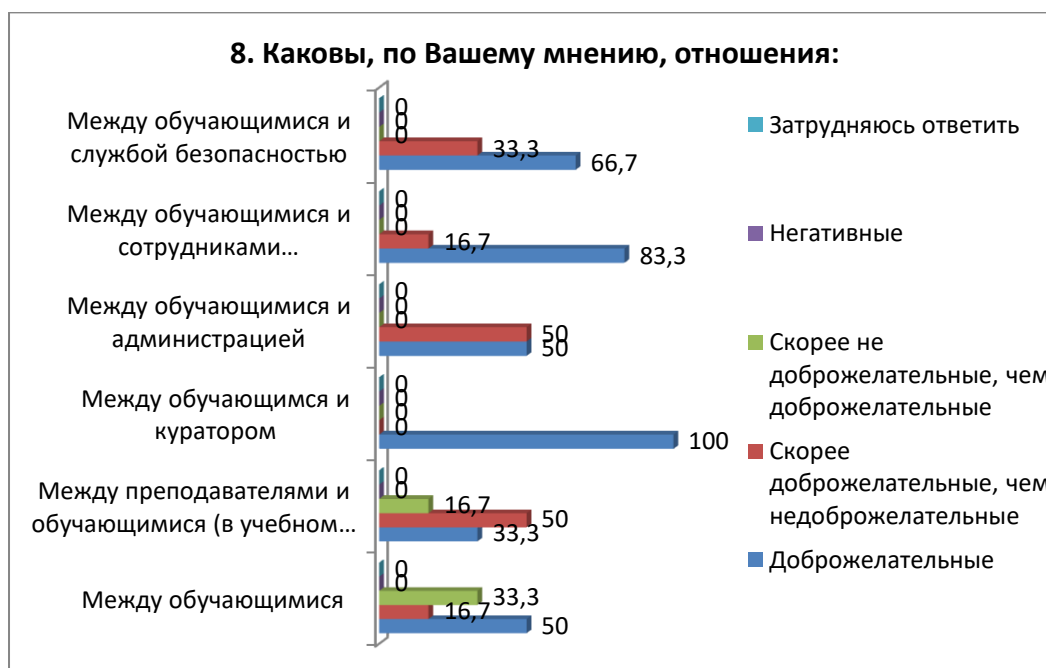
Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	50	16,7	33,3	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	33,3	50	16,7	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимся и администрацией	50	50	-	-	-
Между обучающимся и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	83,3	16,7	-	-	-
Между обучающимся и службой безопасности	66,7	33,3	-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Ну студенты конкурируют когда баллы в классе дают только самым активным 3 ученикам, хотя все стараются

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Конкуренция убивает, многие учителя дают баллы только 3 самым лучшим студентам. В то время когда те которые не успели заработать балл очень негативно относятся к тем самым 3 студентам.



## 9. Удовлетворяет ли Вас?

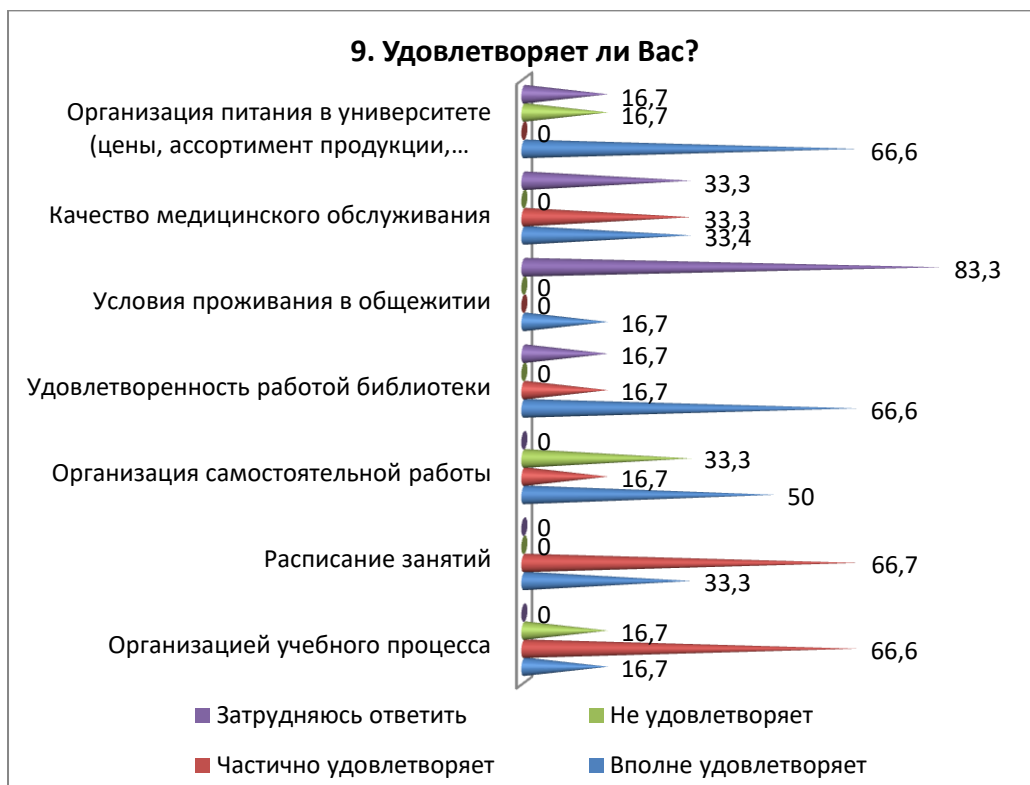
Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	16,7	66,6	16,7	-
Расписание занятий	33,3	66,7	-	-
Организация самостоятельной работы	50	16,7	33,3	-
Удовлетворенность работой библиотеки	66,6	16,7	-	16,7
Условия проживания в общежитии	16,7	-	-	83,3
Качество медицинского обслуживания	33,4	33,3	-	33,3
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	66,6	-	16,7	16,7

На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Для самостоятельной работы хотя бы инструкцию дали бы
- Во первых, учёба у нас идёт со скоростью света. Что, мы не успеваем переварить полученные знания, в то время как начинается новая тема. Нужно по больше часов уделить обучению. И увеличить срсп, чтобы мы могли хотя бы там заработать баллы. Во вторых почему количество столовых слишком мало. У нас очередь там просто бешенная. И ассортимент я бы сказала там компот иногда быршып ашып кеткен, и пельмени жаренные сңірмен пысырген. А ещё котлеты и вообще всё мясо чисто сңір. Ышетын сок жок! Неге?? Неге только су? И почему там в первом корпусе откуда не возмись появилась в 1 этаже возле лестницы мини

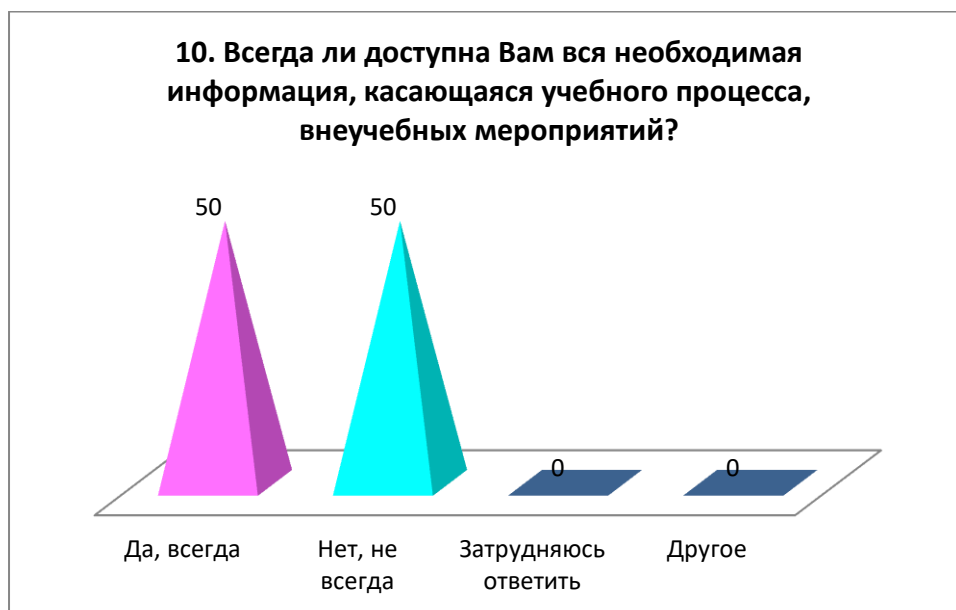
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

кофейня. Они там настолько уже приготовили кофе что весь универ воняет. Хотя бы проветривать даже не можем. Аузы берык адамдарга кыин болады. И вообще даже аузын ашык болсада от этого запаха тошнит ужасно.



**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	50
Нет, не всегда	50
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



## 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	33,3
Творческие студии	33,3
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	33,4
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	50	16,7	16,7	16,6	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	66,7	-	33,3	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	50	16,7	-	33,3	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	83,3	-	16,7	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	50	16,7	16,7	16,6	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	50	-	16,7	16,7	-	16,6





На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Ну тут, копке су шашпаймыз. Я бы предпочла индивидуальное анкетирование. Бывают преподаватели прямо очень агрессивно отвечают на наши вопросы. А некоторые преподаватели с заинтересованностью отвечают на них и действительно многое объясняют!

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Лекций проходят со скоростью света. Что это такое вообще? Они нас учить собираются или наоборот, проводят быстрее чтоб мы тупыми были?

- Темп изложения материала математики очень быстрый и понять все это и одновременно записывать вызывают трудности.

- Ну тут, копке су шашпаймыз. Я бы предпочла индивидуальное анкетирование. Бывают преподаватели прямо очень агрессивно отвечают на наши вопросы. А некоторые преподаватели с заинтересованностью отвечают на них и действительно многое объясняют!

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- По моему все вопросы изложены четко

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Не знаю

- Ну наверное, 1) какие предметы вам больше нравятся. 2) каким бы преподавателям вы ходите с удовольствием. 3) как ваш настрой на учёбу. 4) из за чего у вас понизился или повысился уровень обучаемости. 5) что универ должен в себе поменять чтобы студентам улучшить обучаемость.

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Основными из них были личные склонности и оценка собственных способностей, которые сыграли решающую роль для 66,6% студентов. Мнение родителей/родственников также оказала значительное влияние на 16,7% опрошенных. Однако, для некоторых (16,7%) главный фактор выбора остался неопределенным.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Социальные сети также имели влияние.

Как видно из предоставленных данных, уровень удовлетворенности выбором образовательной программы среди опрошенных довольно разнообразен. Около трети опрошенных (33,3%) скорее не удовлетворены выбором программы, в то время как 16,7% опрошенных полностью удовлетворены и столько же скорее удовлетворены выбором программы, что говорит о положительных аспектах образовательного процесса. 16,7% опрошенных затрудняются ответить, что может означать неопределенность в своих ощущениях или неполное понимание преимуществ и недостатков программы.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета достаточно высокая: деканат (83,3%), кафедры (83,3%), преподаватели (83,3%) и кураторы (100%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания. Однако, по вопросу доступности информации наблюдается некоторое разногласие среди студентов, что требует дополнительного внимания со стороны университета.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, высокая удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).