

**Отчет по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**  
по образовательной программе  
**7М06102 Вычислительная техника и программное обеспечение**

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект исследования** - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 19 респондентов, что составило 82,6% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
Престиж ВУЗа	9,1	12,5
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	25
Наличие бюджетных мест	9,1	37,5
Возможность во время учебы заниматься наукой	9,1	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	27,3	37,5
Высокое качество образования	27,3	25
Ведущие ученые в составе преподавателей	9,1	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	9,1	37,5
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	36,4	25
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	18,2	25
Приемлемая стоимость обучения	9,1	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

**2.1 О профиле обучения**

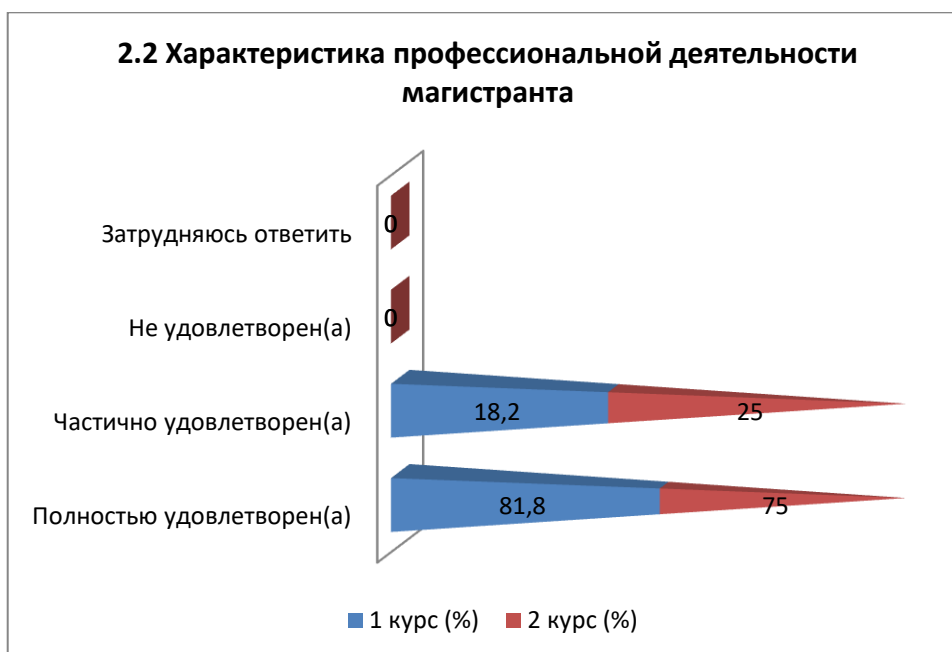
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	90,9	87,5
Частично удовлетворен(а)	9,1	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

### 2.1 О профиле обучения



### 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

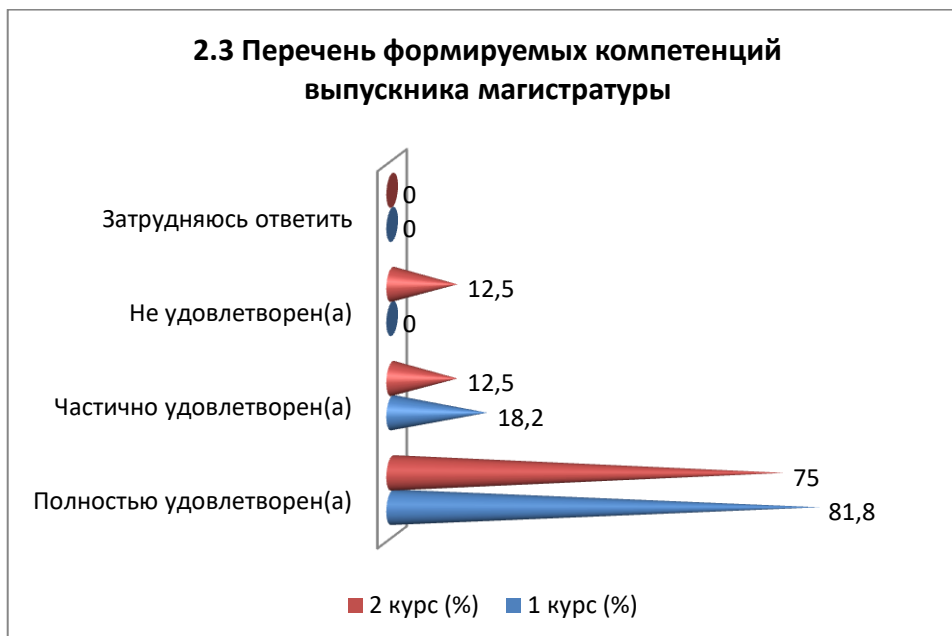
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,8	75
Частично удовлетворен(а)	18,2	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

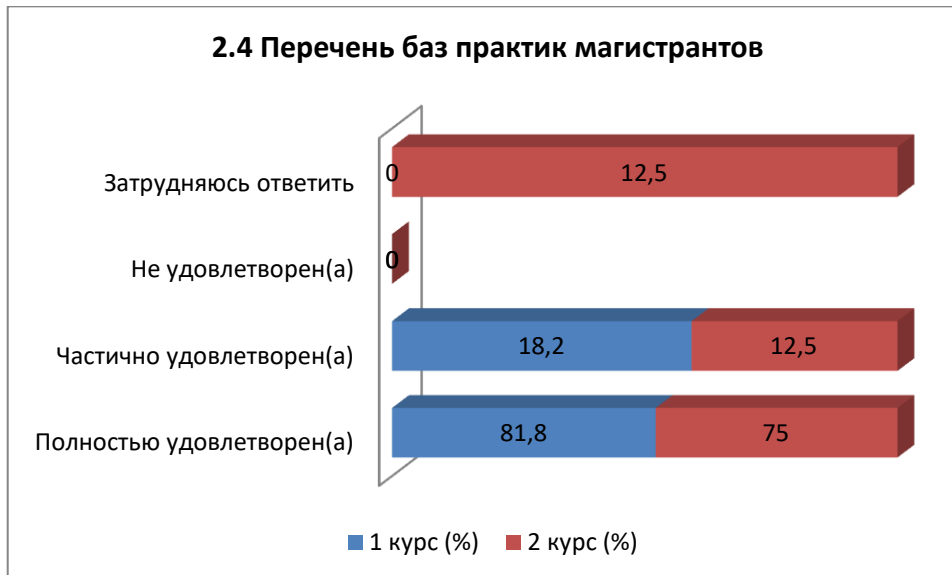
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,8	75
Частично удовлетворен(а)	18,2	12,5
Не удовлетворен(а)	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-

### 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



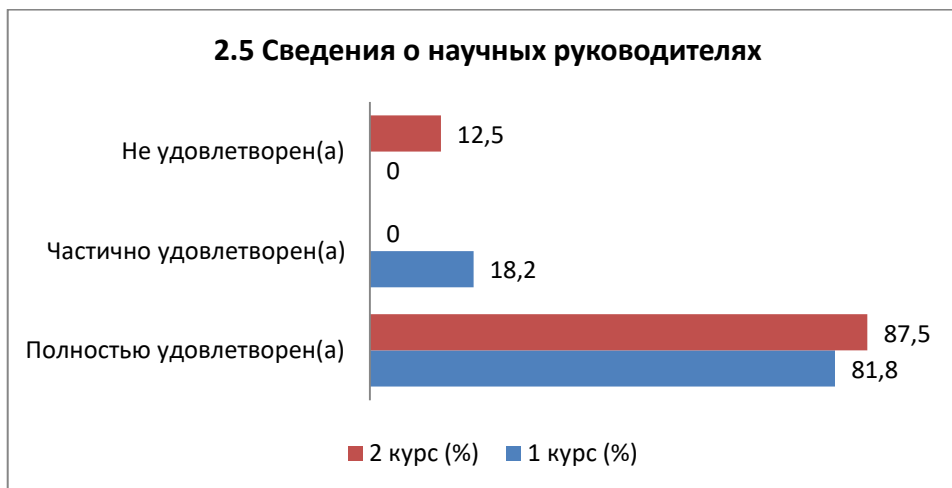
### 2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,8	75
Частично удовлетворен(а)	18,2	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	12,5



### 2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,8	87,5
Частично удовлетворен(а)	18,2	-
Не удовлетворен(а)	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



### 3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

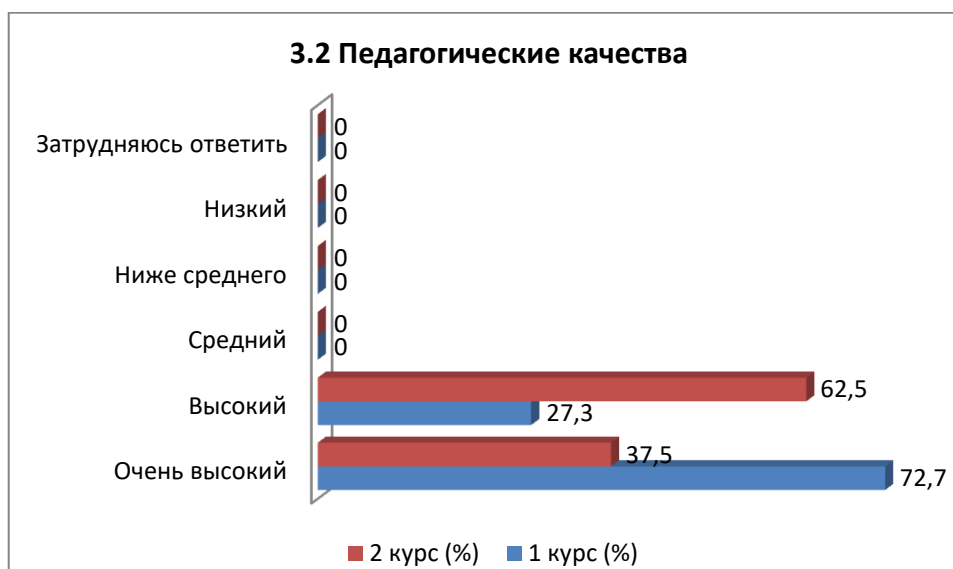
#### 3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	72,7	75
Высокий	9,1	25
Средний	18,2	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



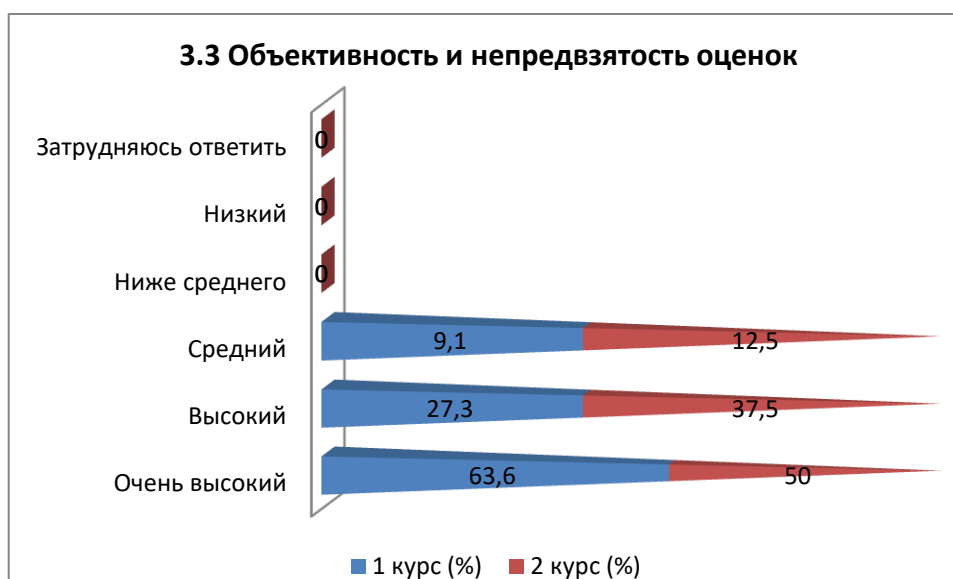
### 3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	72,7	37,5
Высокий	27,3	62,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



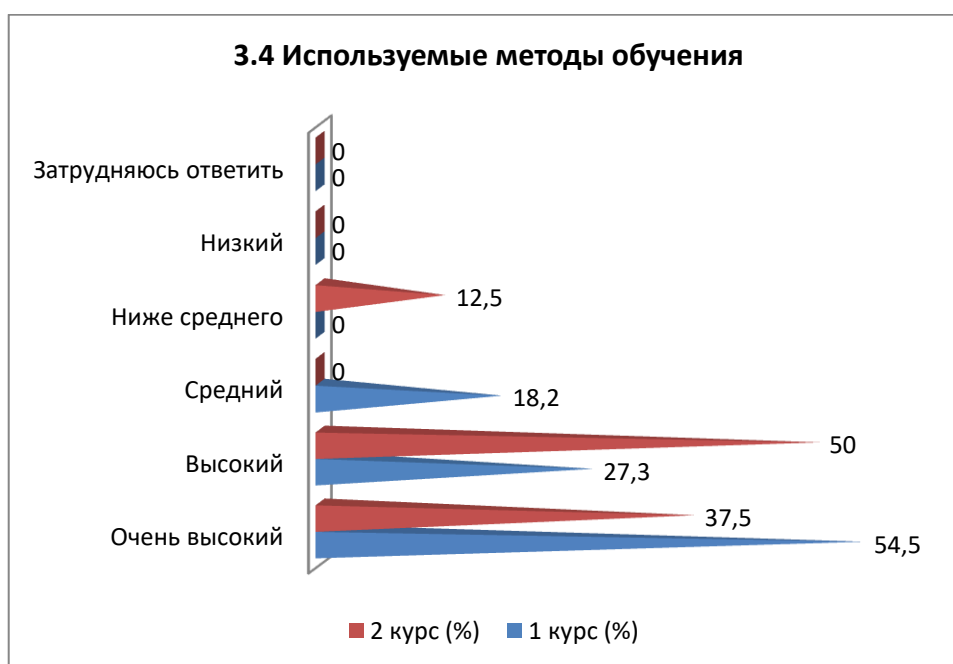
### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	63,6	50
Высокий	27,3	37,5
Средний	9,1	12,5
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 3.4 Используемые методы обучения

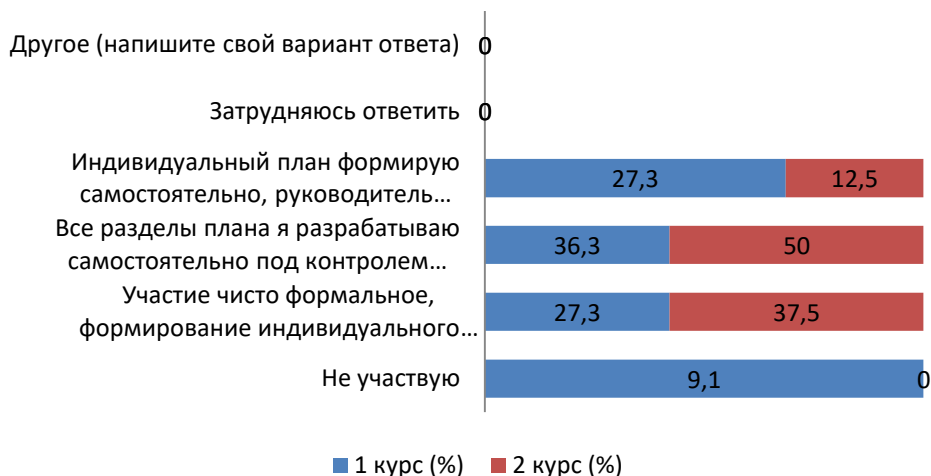
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	54,5	37,5
Высокий	27,3	50
Средний	18,2	-
Ниже среднего	-	12,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	9,1	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	27,3	37,5
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	36,3	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	27,3	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

#### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



#### 5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,8	75
Частично удовлетворен(а)	18,2	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

#### 5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



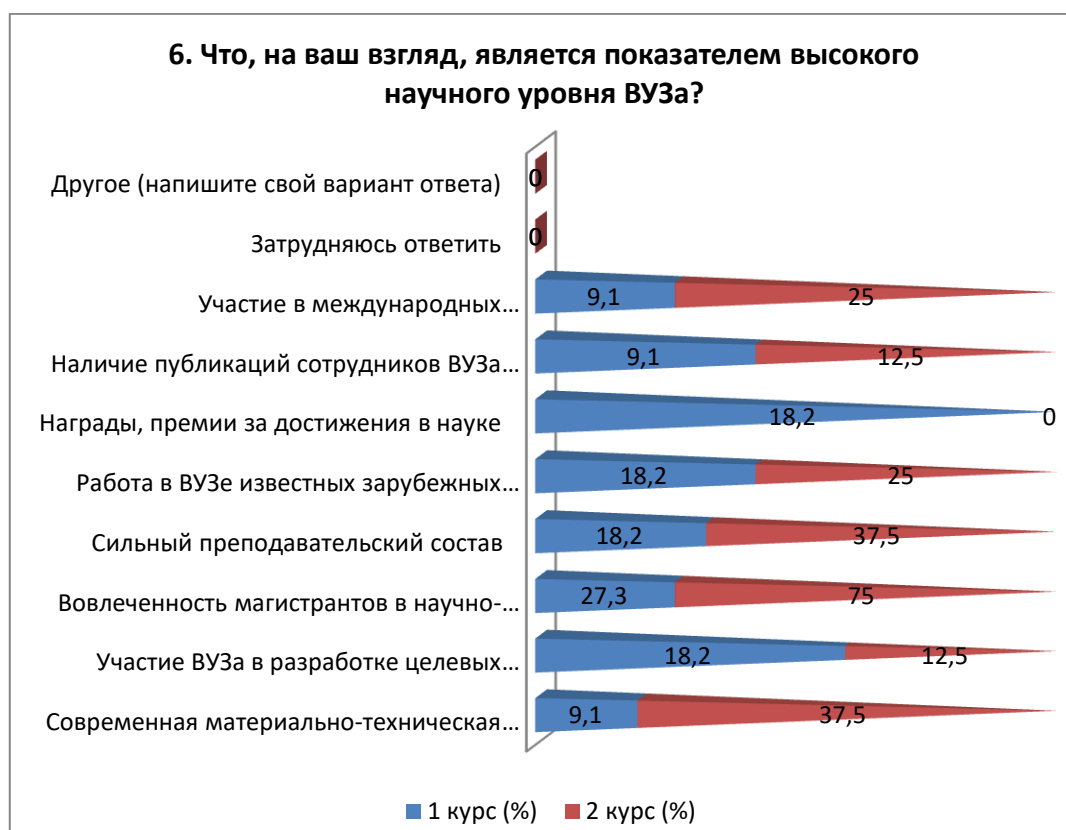
#### 6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	9,1	37,5



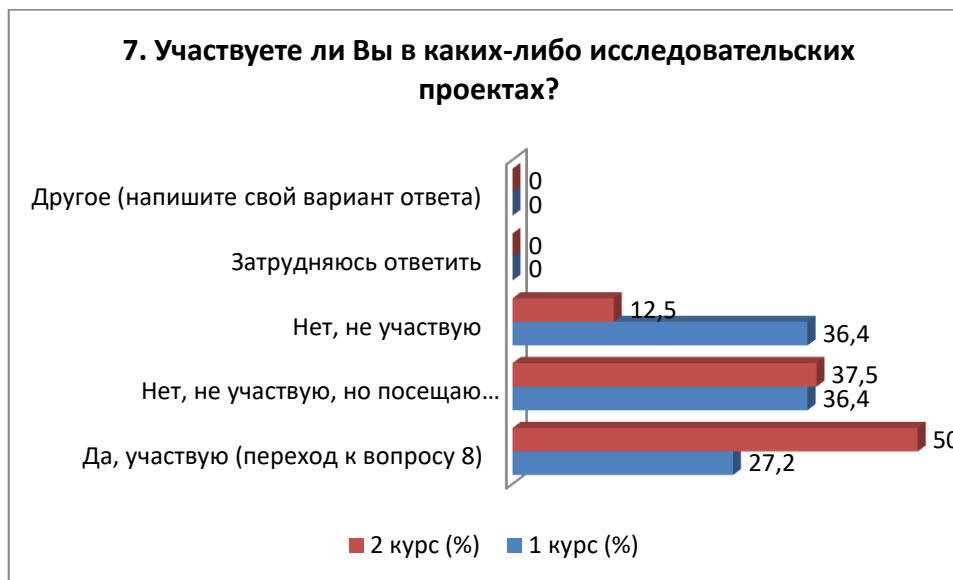
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	18,2	12,5
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	27,3	75
Сильный преподавательский состав	18,2	37,5
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	18,2	25
Награды, премии за достижения в науке	18,2	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	9,1	12,5
Участие в международных исследовательских проектах	9,1	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



### 7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

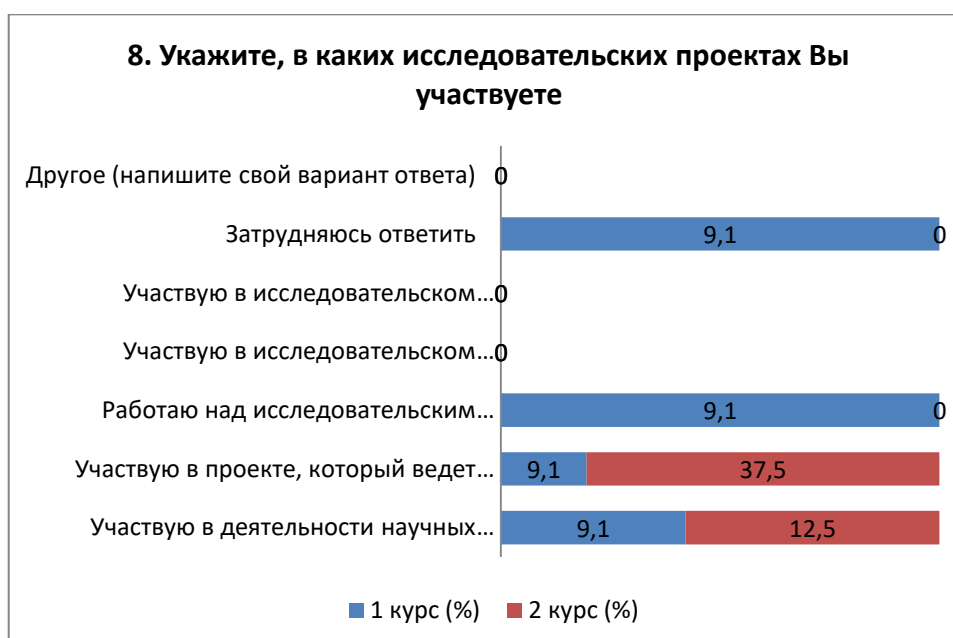
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	27,2	50
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	36,4	37,5
Нет, не участвую	36,4	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	9,1	12,5
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	9,1	37,5
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	9,1	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	9,1	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Примечание:* на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



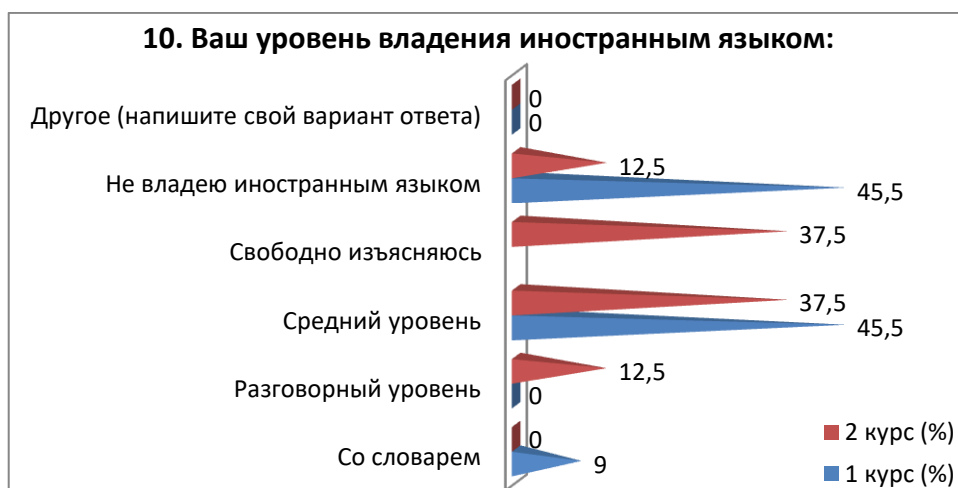
**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	18,2	50
Только в казахстанских изданиях	36,4	12,5
Только в дальних зарубежных изданиях	27,2	-
Только в ближних зарубежных изданиях	18,2	12,5
У меня нет научных публикаций	-	25
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



**10. Ваш уровень владения иностранным языком:**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	9	-
Разговорный уровень	-	12,5
Средний уровень	45,5	37,5
Свободно изъясняюсь	-	37,5
Не владею иностранным языком	45,5	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



## 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

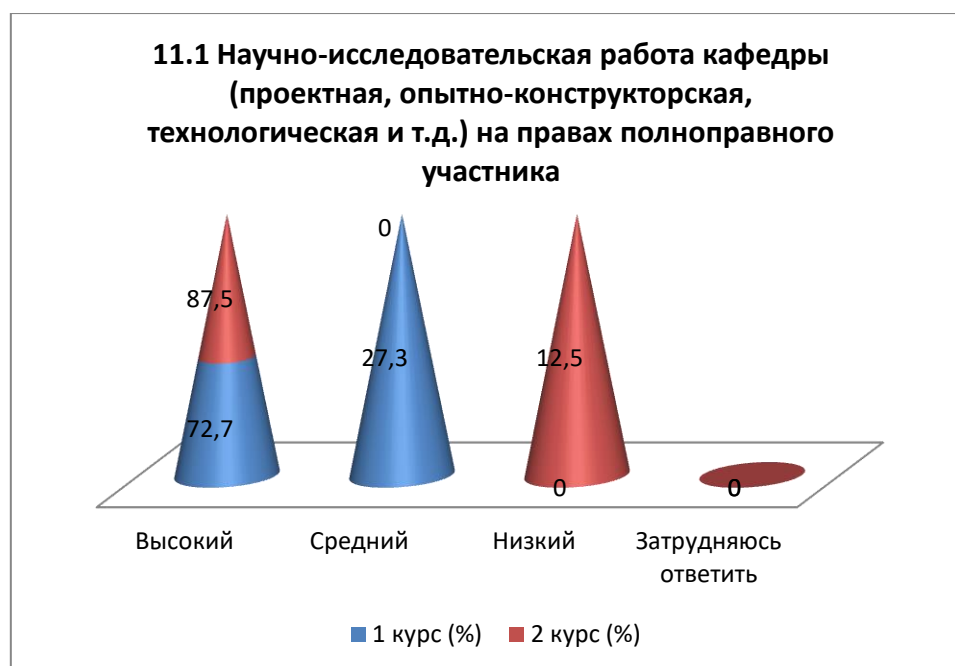
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

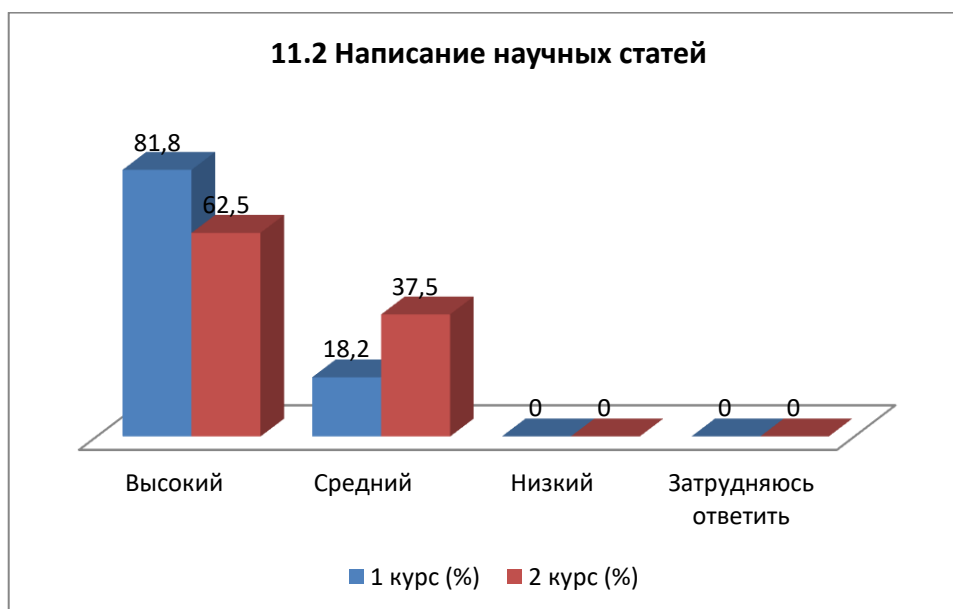
### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	72,7	87,5
Средний	27,3	-
Низкий	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



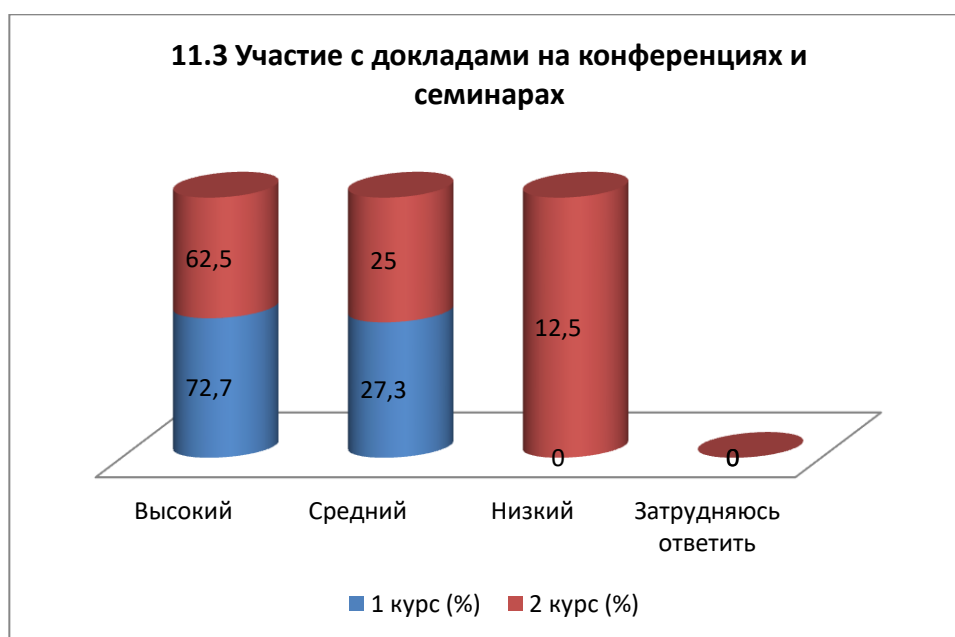
### 11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	81,8	62,5
Средний	18,2	37,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



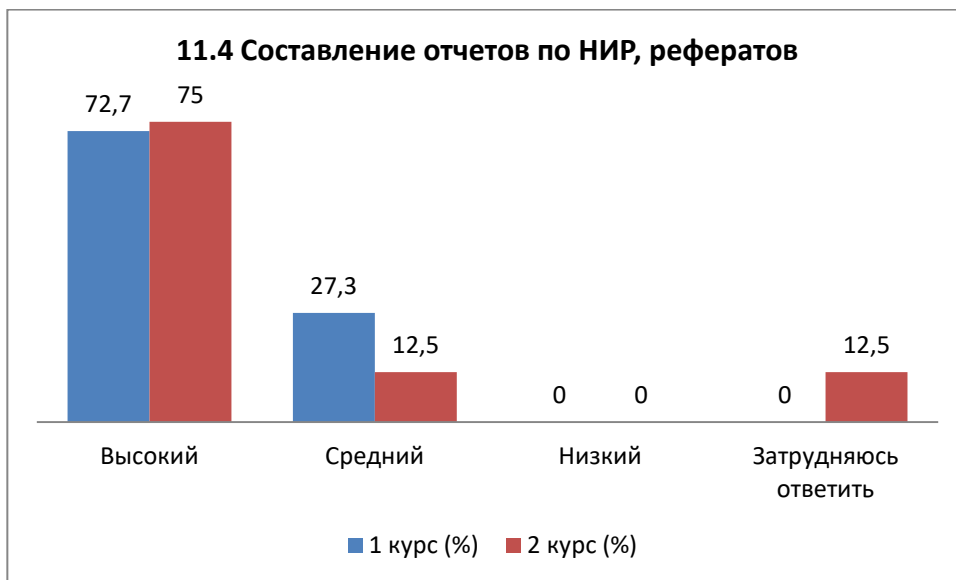
### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	72,7	62,5
Средний	27,3	25
Низкий	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	72,7	75
Средний	27,3	12,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	12,5



**12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

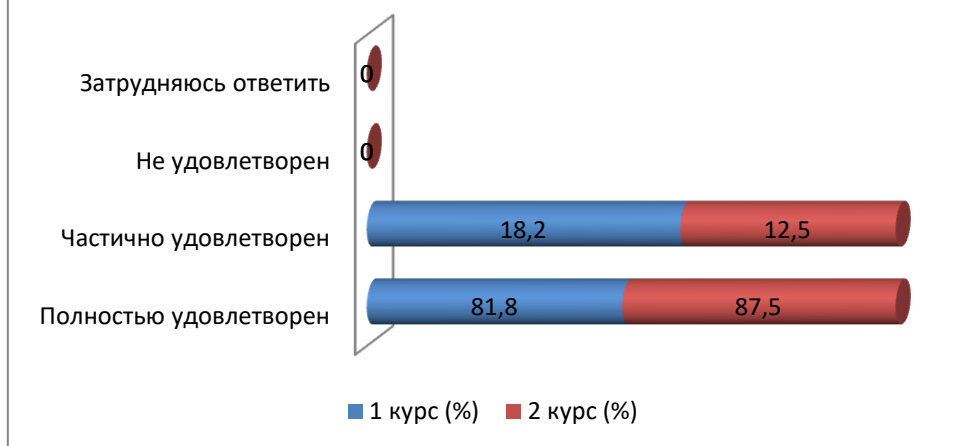
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета \_\_\_\_\_

**12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	87,5
Частично удовлетворен	18,2	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

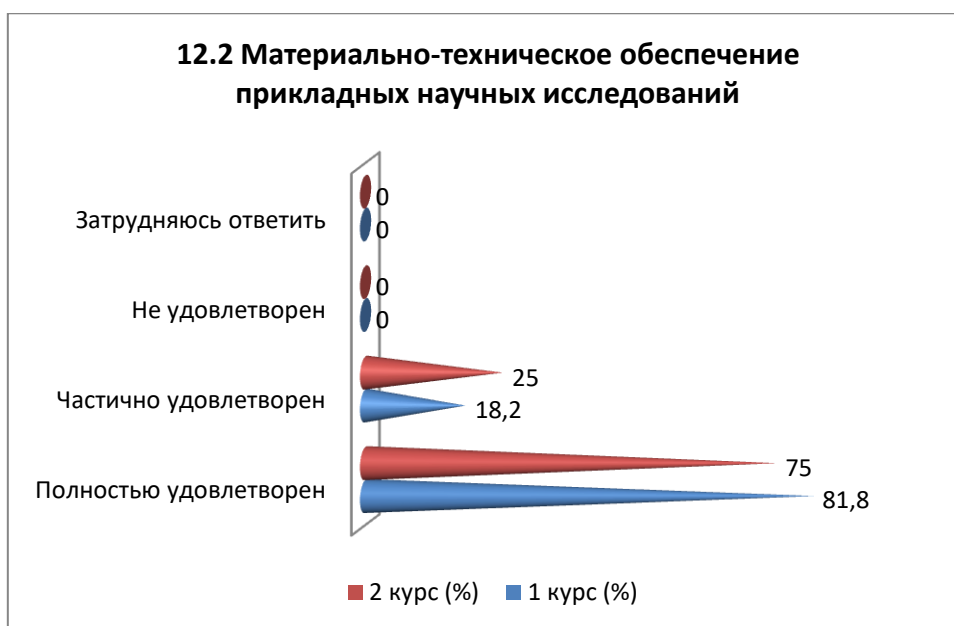
### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	75
Частично удовлетворен	18,2	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

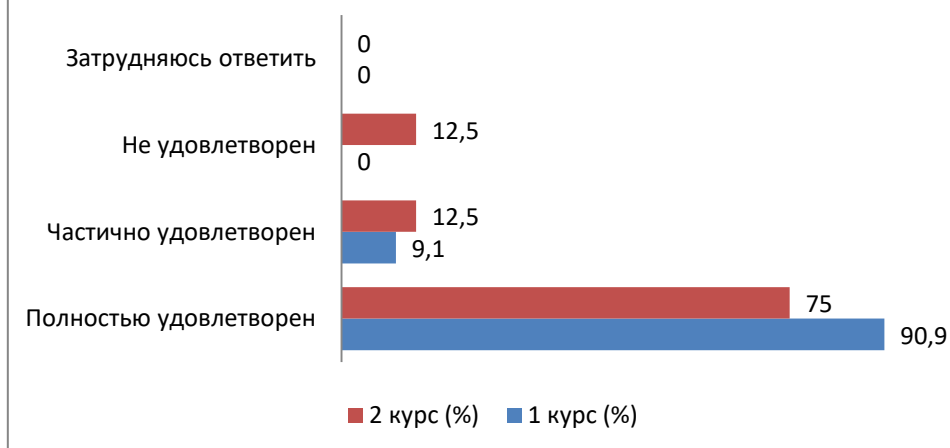
### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

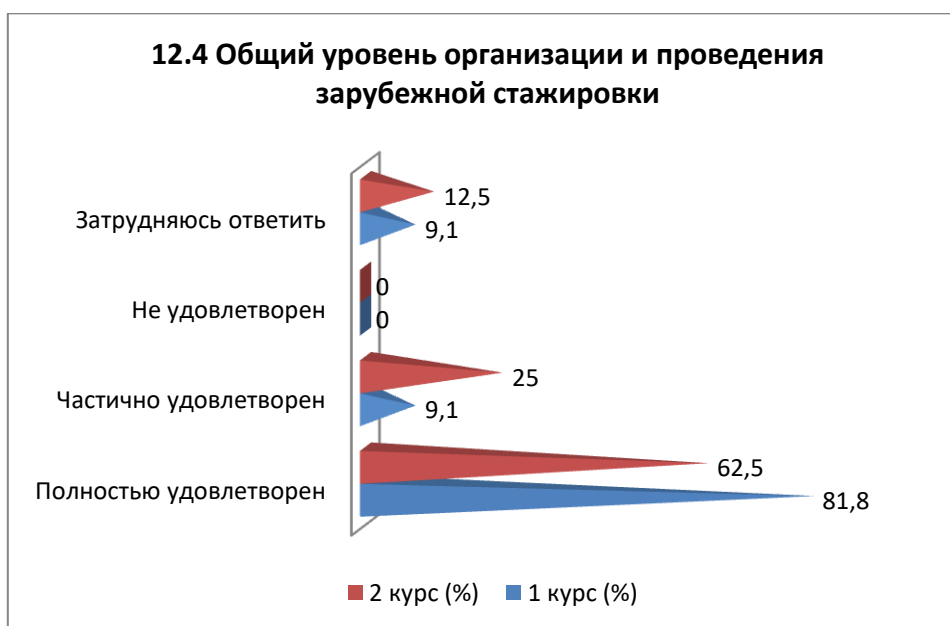
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	90,9	75
Частично удовлетворен	9,1	12,5
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-

**12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности**



**12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	62,5
Частично удовлетворен	9,1	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	9,1	12,5



**12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов**

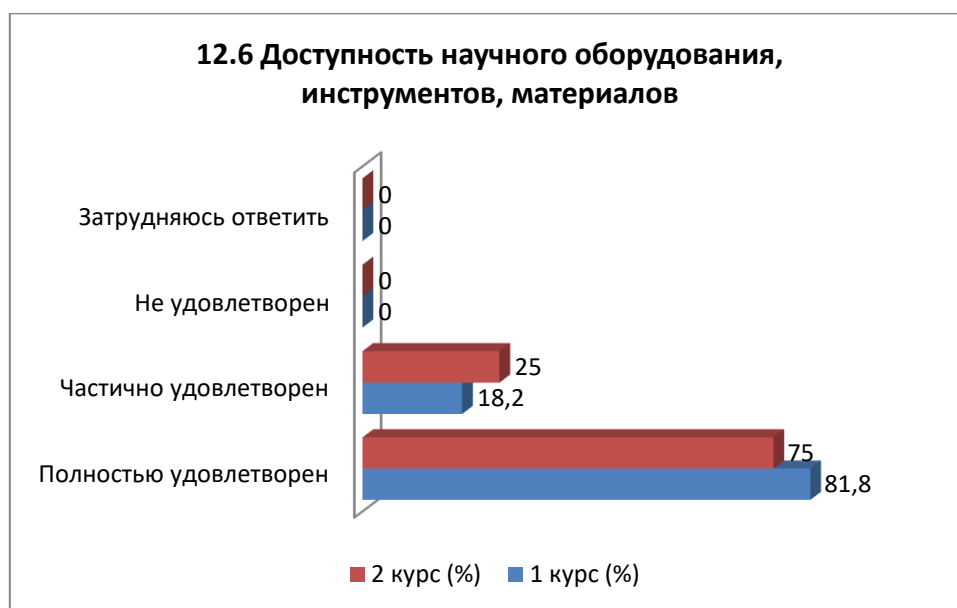
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	87,5
Частично удовлетворен	18,2	-
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-





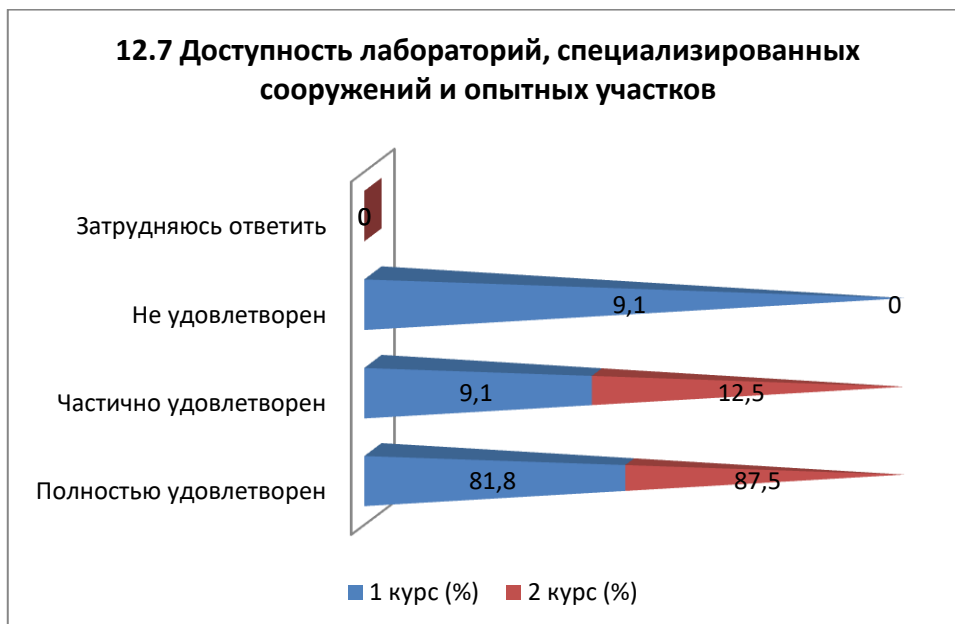
### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	75
Частично удовлетворен	18,2	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	87,5
Частично удовлетворен	9,1	12,5
Не удовлетворен	9,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-

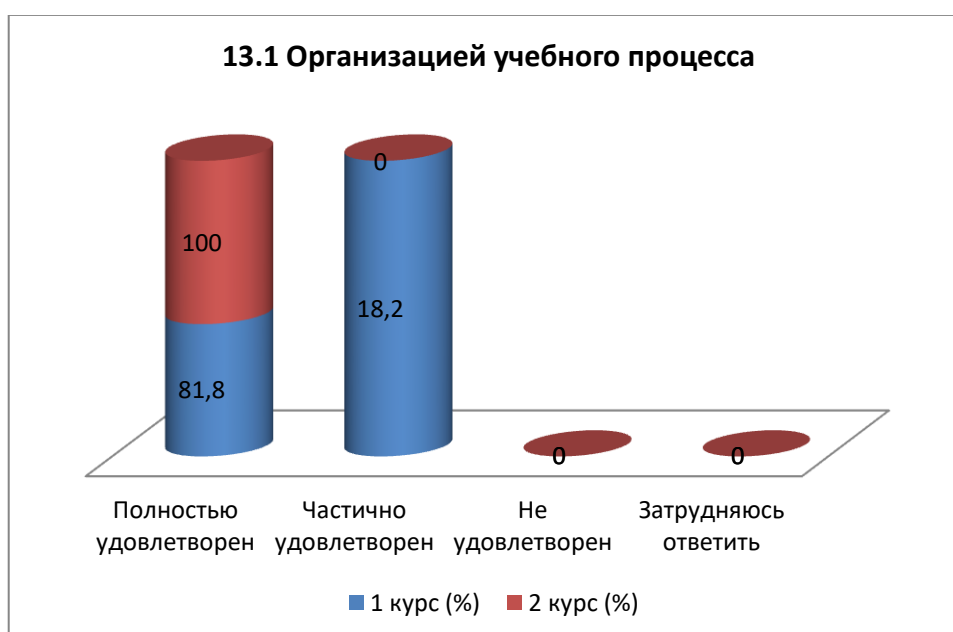


### 13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

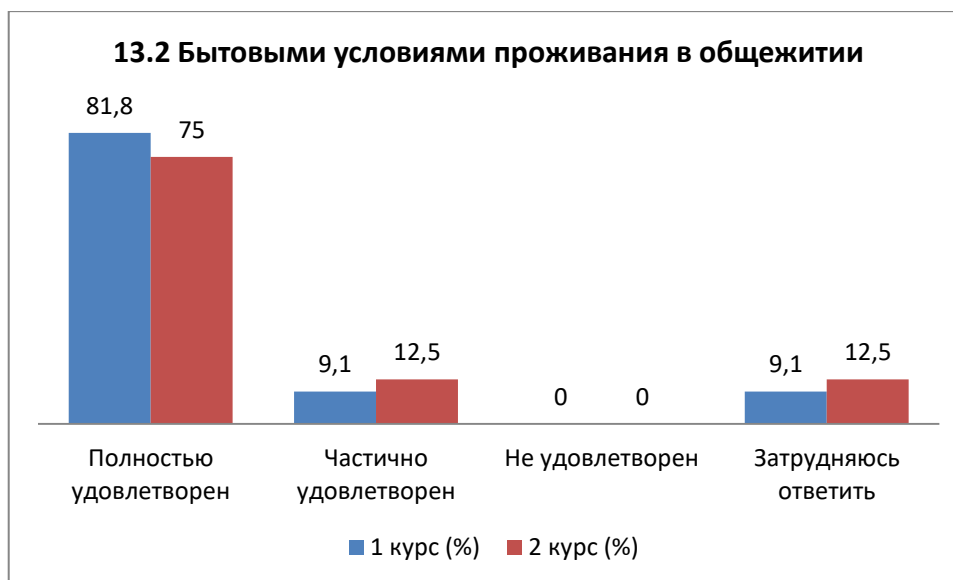
#### 13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	100
Частично удовлетворен	18,2	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



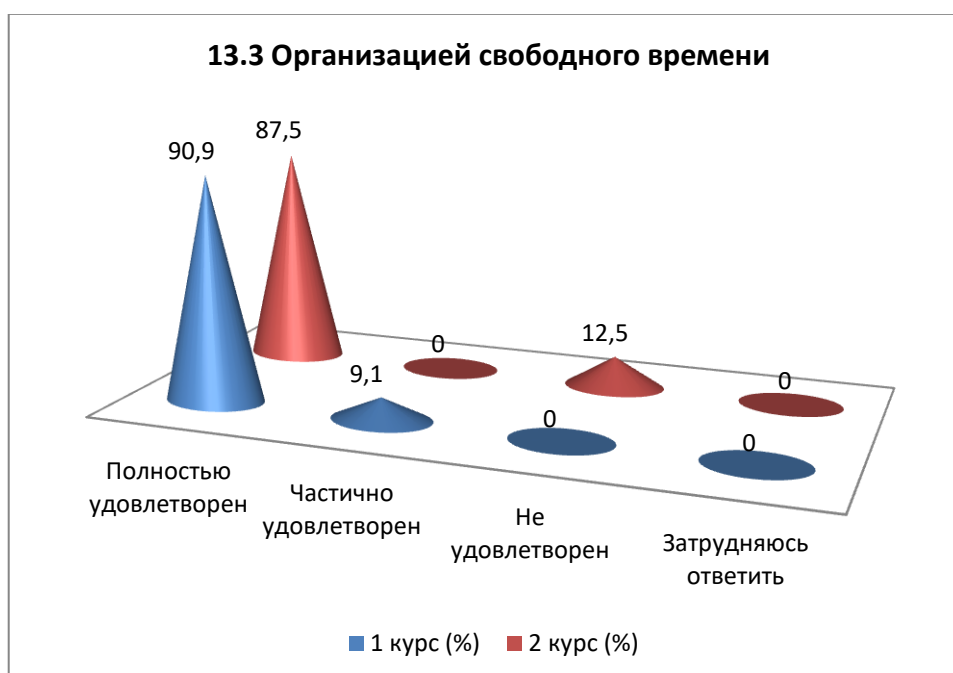
### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	75
Частично удовлетворен	9,1	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	9,1	12,5



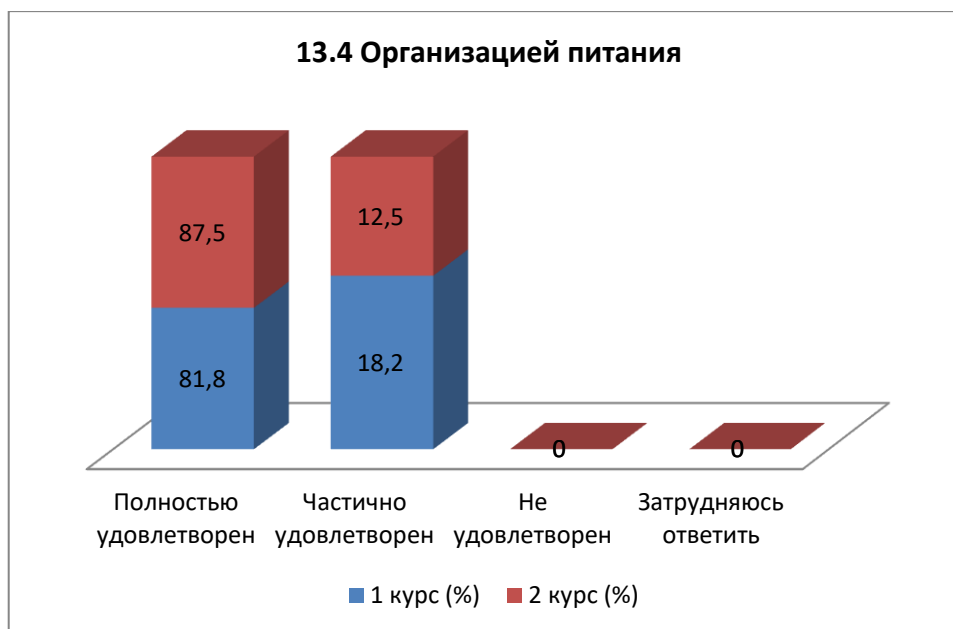
### 13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	90,9	87,5
Частично удовлетворен	9,1	-
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



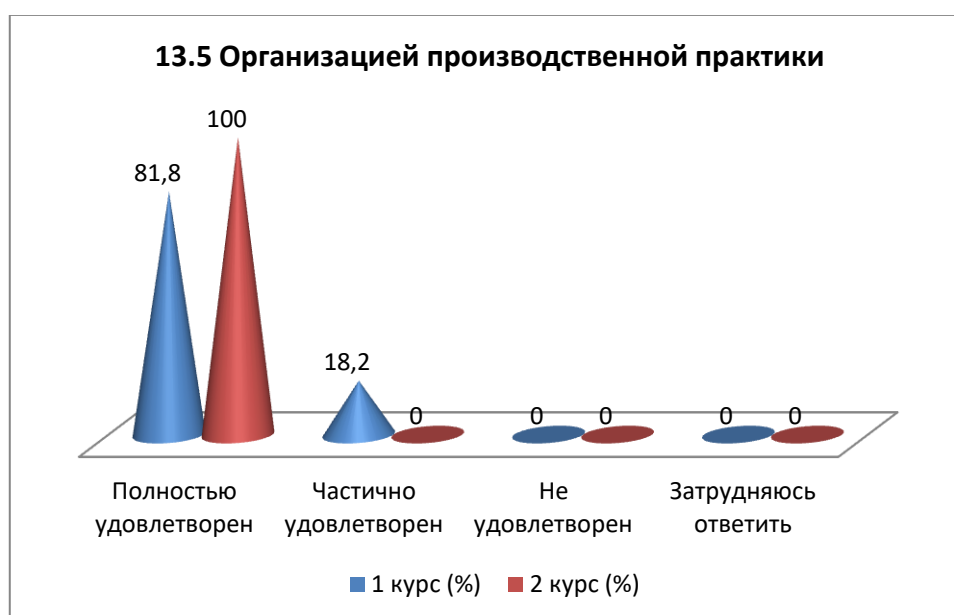
### 13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	87,5
Частично удовлетворен	18,2	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	81,8	100
Частично удовлетворен	18,2	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

*1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:*

- расположение университета в том же населенном пункте, где проживает семья или близко к нему, учитывали 32,4% магистрантов;
- возможность легкого трудоустройства с дипломом этого ВУЗа была важна для 30,7% магистрантов;
- высокое качество образования в университете оценили как решающий фактор 26,2% магистрантов. Кроме того, стоит учесть, что наличие бюджетных мест и большой выбор специальностей также оказывают влияние на решение о поступлении в магистратуру ВУЗа.

*2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет 81,8%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.*

*3. Преподавательский состав магистерской программы оценивается магистрантами высоко. По ключевым показателям, таким как уровень знаний и профессионализм, объективность, педагогические умения и методики обучения, более 91% участников опроса дали оценки "очень высокие" и "высокие".*

*4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 43,2% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 19,9% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 32,4% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 4,5% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя.

*5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: 78,4% магистрантов полностью и 21,6% частично удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.*

*6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (51,2%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;
- сильный преподавательский состав (27,9%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;
- современная материально-техническая база (23,3%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (21,6%) способствует обмену опытом, развитию научных связей и привлечению международных проектов;

- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (15,4%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества.

7. *Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета:* 78,6% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 87,5% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне. Такой уровень активности способствует обмену знаниями и опытом, а также повышает их профессиональный статус в академической среде.

9. *Уровень владения иностранным языком:* большинство магистрантов (71%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

10. *Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:* 90,9% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса и производственной практики, 89,2% — организацией свободного времени, 84,7% — организацией питания, и 78,4% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).