

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра:** «Информационно-вычислительные системы» и «Информационные технологии и безопасность»

**Специальность:** 6В06104 Вычислительная техника и программное обеспечение

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

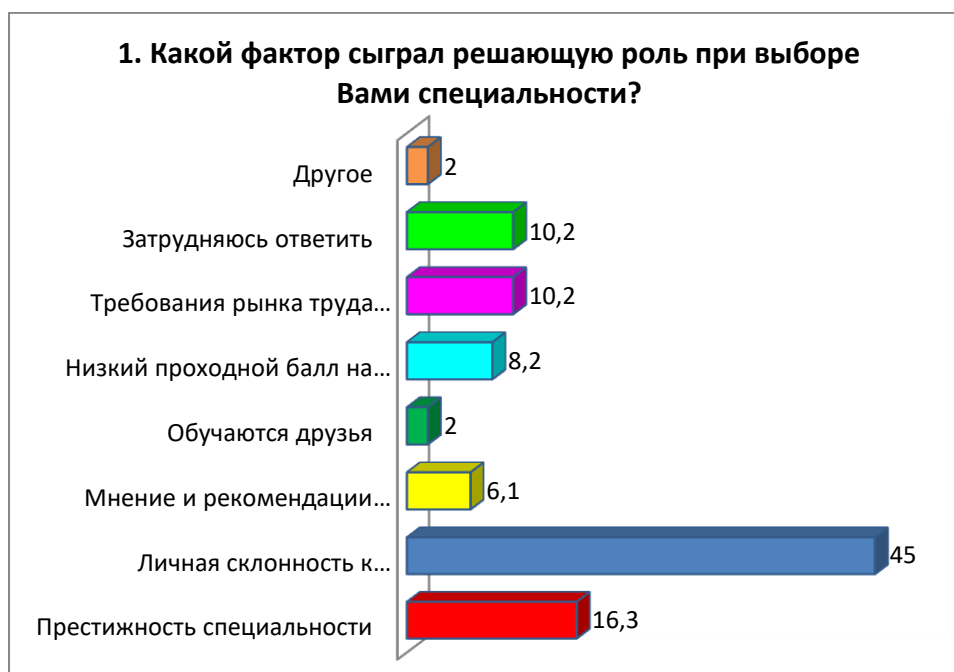
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06104 Вычислительная техника и программное обеспечение в анкетировании приняли участие 49 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	16,3
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	45
Мнение и рекомендации родителей/родственников	6,1
Обучаются друзья	2
Низкий проходной балл на специальность	8,2
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	10,2
Затрудняюсь ответить	10,2
Другое	2

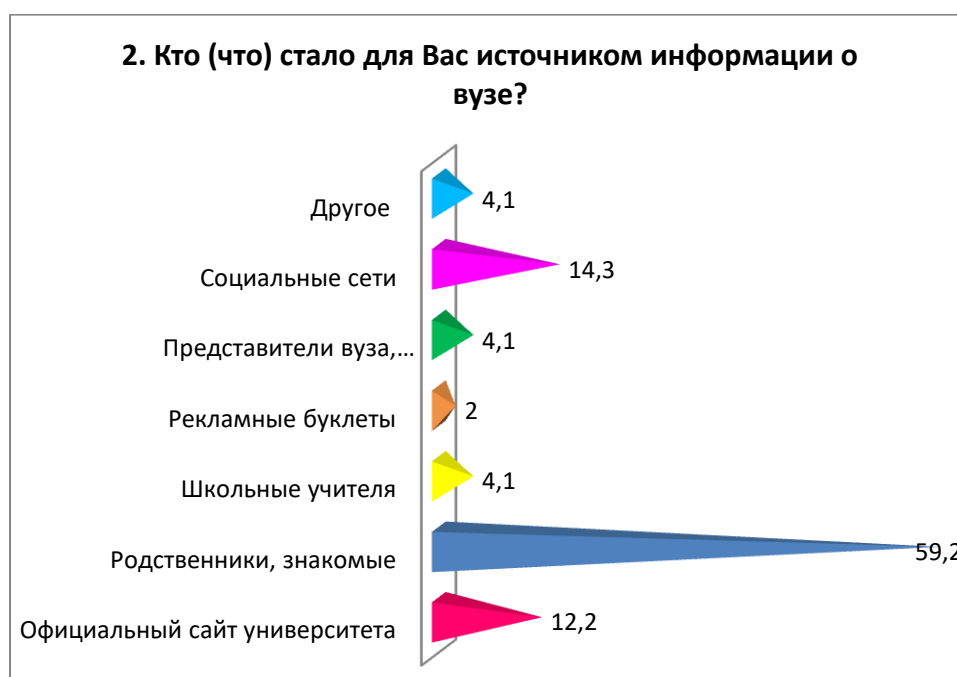


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- личное желание.

## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	12,2
Родственники, знакомые	59,2
Школьные учителя	4,1
Рекламные буклеты	2
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	4,1
Социальные сети	14,3
Другое	4,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Никто

- Я училась в колледже про Политехе мне там рассказывали про наш университет.

## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	32,7
Скорее, удовлетворен	49
Скорее, не удовлетворен	6,1
Полностью не удовлетворен	2
Затрудняюсь ответить	10,2
Другое	-

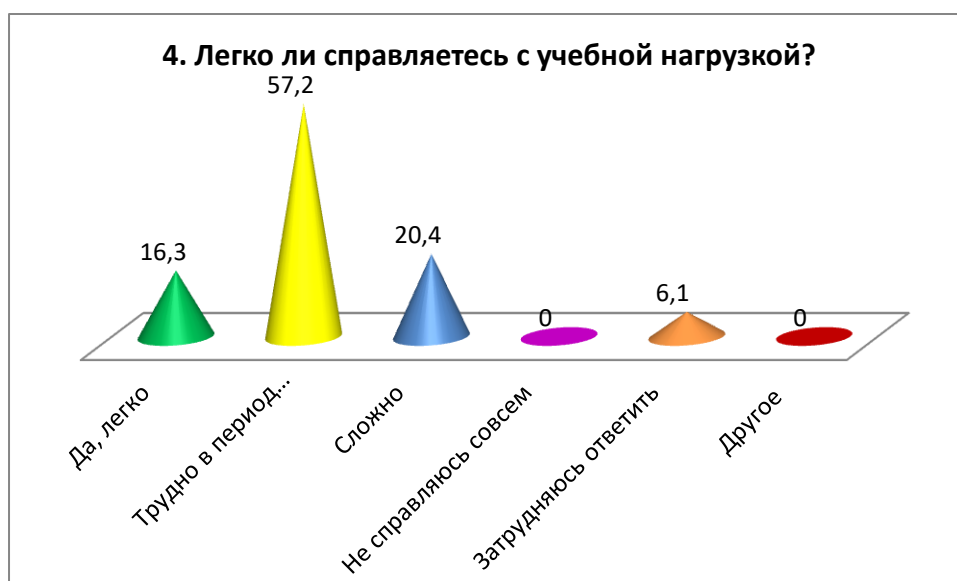
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



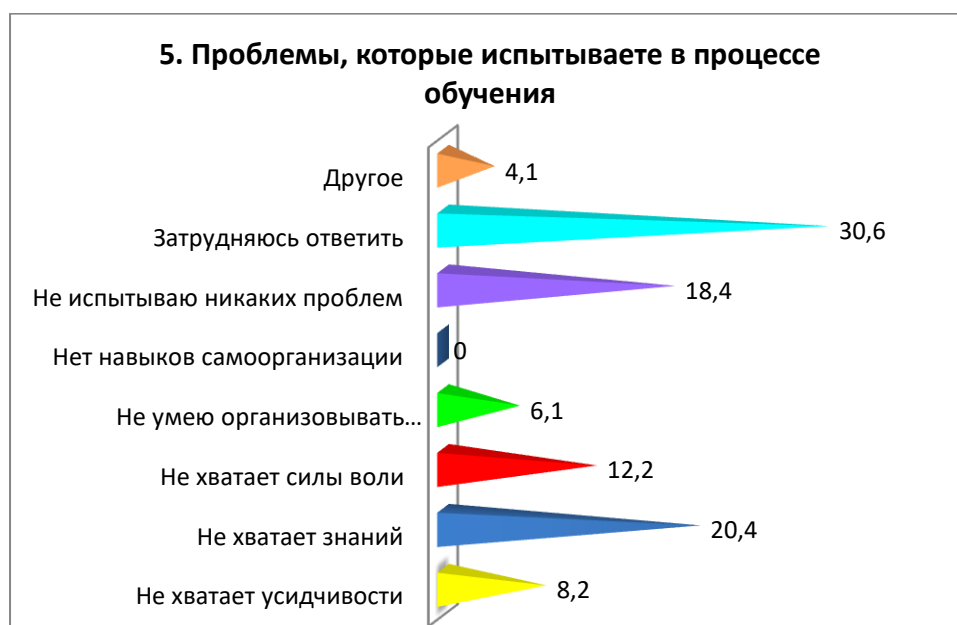
### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	16,3
Трудно в период сессии	57,2
Сложно	20,4
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	6,1
Другое	-



### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	8,2
Не хватает знаний	20,4
Не хватает силы воли	12,2
Не умею организовывать собственное время	6,1
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	18,4
Затрудняюсь ответить	30,6
Другое	4,1

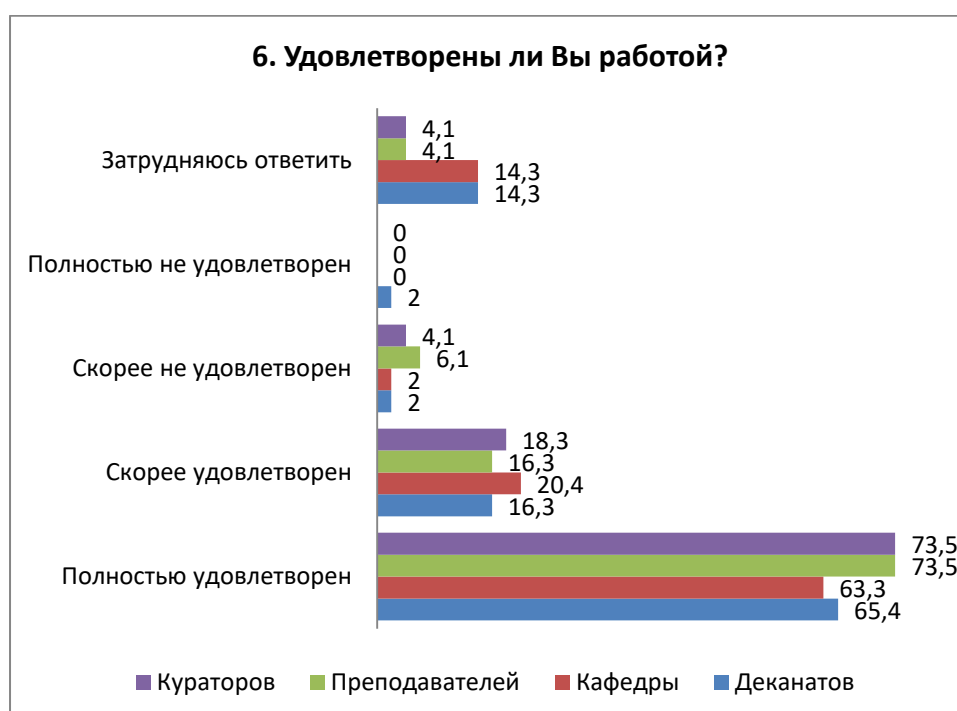


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Мало баллов, тяжело их набрать
- усталость.

### 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	65,4	16,3	2	2	14,3
Кафедры	63,3	20,4	2	-	14,3
Преподавателей	73,5	16,3	6,1	-	4,1
Кураторов	73,5	18,3	4,1	-	4,1



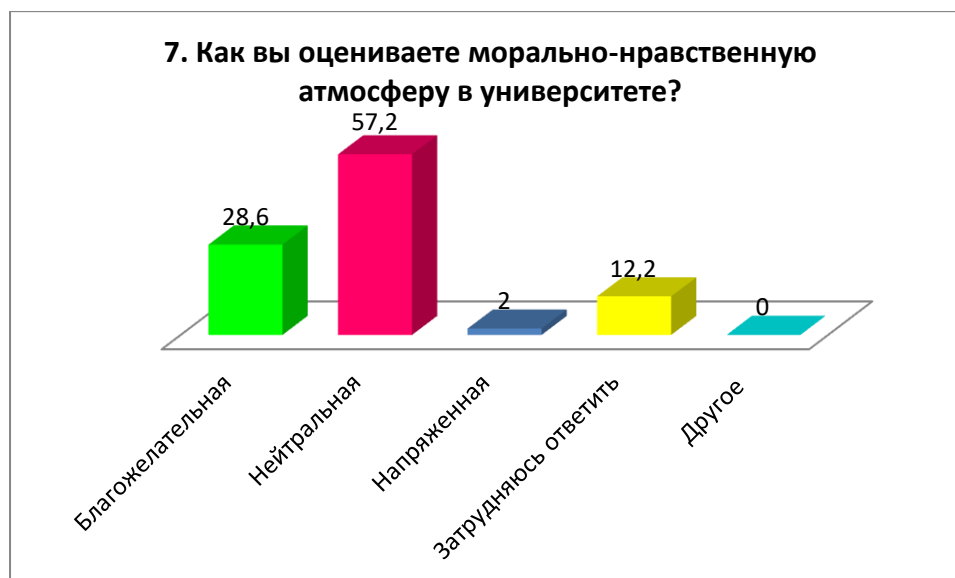
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Сделайте пожалуйста приложение «мой универ» чтобы работал на айфонах
- Не удовлетворен.

### 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	28,6
Нейтральная	57,2
Напряженная	2
Затрудняюсь ответить	12,2
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

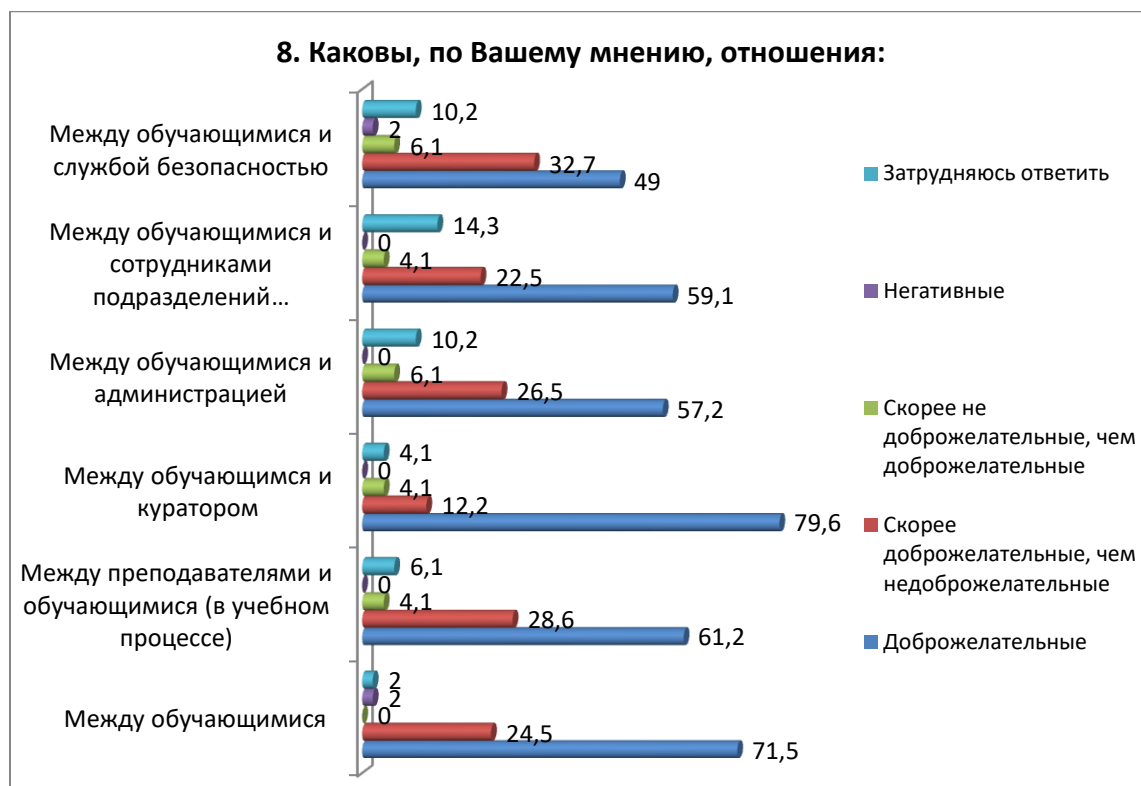
- Не знаю.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	71,5	24,5	-	2	2
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	61,2	28,6	4,1	-	6,1
Между обучающимся и куратором	79,6	12,2	4,1	-	4,1
Между обучающимися и администрацией	57,2	26,5	6,1	-	10,2
Между обучающимися и	59,1	22,5	4,1	-	14,3

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)					
Между обучающимися и службой безопасности	49	32,7	6,1	2	10,2



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Если обучающийся забыл пропуск, его не хотят пропускать по студенческому
- Норм.

## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	71,5	16,3	6,1	6,1
Расписание занятий	65,3	24,5	4,1	6,1
Организация самостоятельной работы	67,4	24,5	2	6,1
Удовлетворенность работой библиотеки	71,5	16,3	-	12,2
Условия проживания в общежитии	44,9	12,2	-	42,9
Качество медицинского обслуживания	53,1	14,3	2	30,6
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	61,2	14,3	4,1	20,4

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

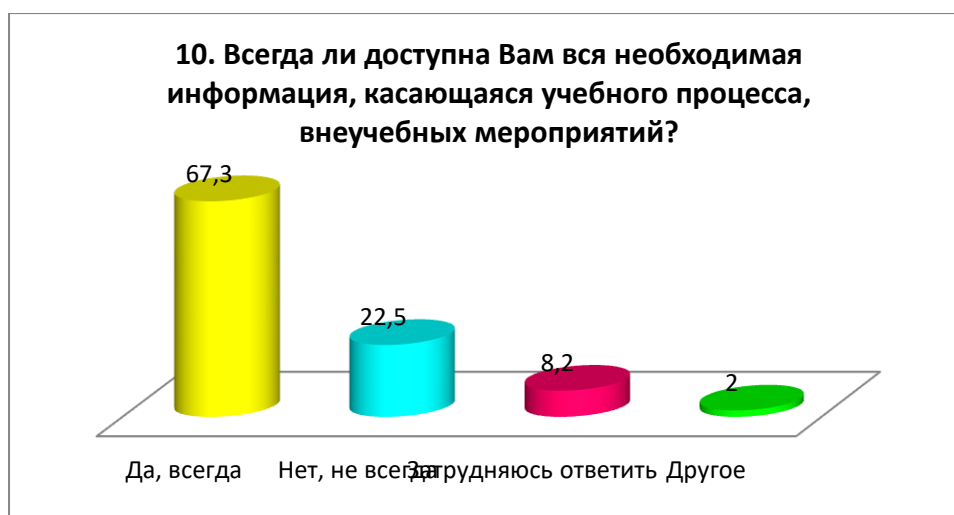


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Связи с ненужностью некоторых учебных предметов.
- Можно все пары в один-два-три дня добавить чтобы были выходные для студента
- Дорого
- Полное удовлетворен.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	67,3
Нет, не всегда	22,5
Затрудняюсь ответить	8,2
Другое	2



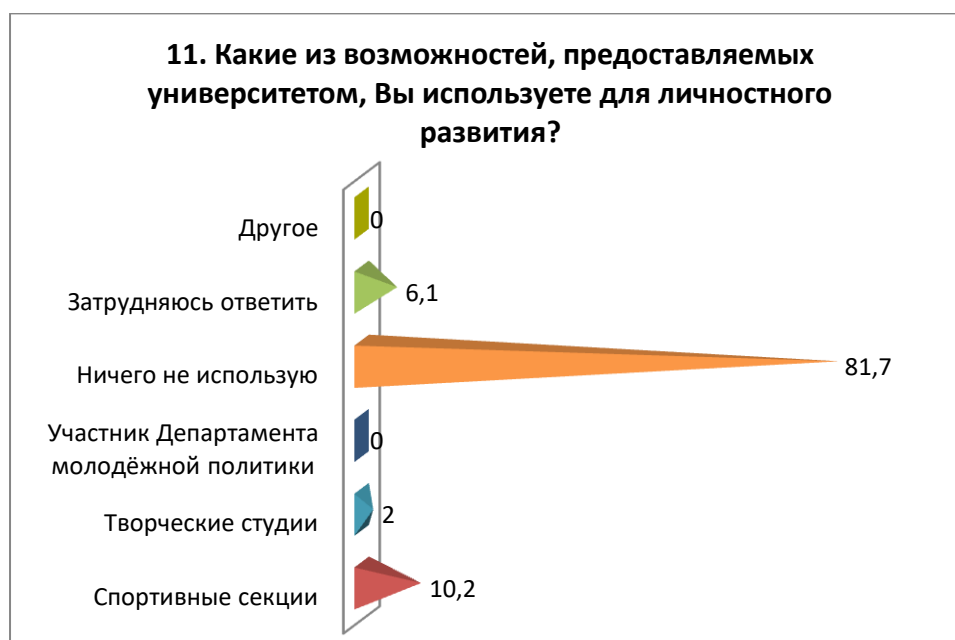
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Сделайте пожалуйста приложение «мой универ» чтобы работал на айфонах.

### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	10,2
Творческие студии	2
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	81,7
Затрудняюсь ответить	6,1
Другое	-



### 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	55,1	28,6	10,2	-	-	6,1
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	55,1	30,6	2	4,1	-	8,2
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	65,3	20,4	4,1	-	2	8,2
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	57,2	20,4	8,2	2	2	10,2
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы	61,3	24,5	6,1	1	-	6,1

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	63,3	20,4	6,1	-	2	8,2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Сделайте пожалуйста приложение «мой универ» чтобы работал на айфонах
- Норм.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Норм
- Тяжело набрать балды по неуоторым десциплинам, т.к устаешь.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Ученики должны сами определять важность предмета для их сферы. Что вы хотите изменить.

- Программа «мой универ» очень удобная вещь пожалуйста пофиксите 

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Делать оффлайн или онлайн с картинками чтобы студент был заинтересован, в середине опроса я хотел забить болт и случайно все выставить потому что скучно
- Не знаю
- Нужна стипендия
- Как настроение в Политехе?

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Основными из них были личные склонности и оценка собственных способностей, которые сыграли решающую роль для 45% студентов. Престижность специальности оказала значительное влияние на 16,3% опрошенных. Мнение родителей/родственников, требования рынка труда, а также влияние друзей были учтены при выборе специальности.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Социальные сети, рекламные буклеты и визиты представителей университета в школы также имели влияние.

Подавляющее большинство студентов (81,7%) выразили удовлетворенность выбранной образовательной программой, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета достаточно высокая: деканат (81,7%), кафедры (83,7%), преподаватели (89,8%) и кураторы (91,8%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

В отношении доступности необходимой информации, связанной с учебным процессом и внеучебными мероприятиями, больше половины студентов отметили, что информация всегда доступна им. Это свидетельствует о высоком уровне организации и поддержки студентов со стороны учебного заведения, обеспечивающего им легкий доступ к важной информации, необходимой для успешного обучения и участия в различных мероприятиях.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, высокая удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного уровня в будущем.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).