Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы» и «Информационные технологии и безопасность»

Специальность: 6В06104 Вычислительная техника и программное обеспечение

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в анкетировании приняли участие 87 респондентов из 106 что составляет 82,1% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 26 студента (100%);
- 3 курс – 34 студентов (69,4%);
- 4 курс – 27 студентов (87,1%).

Форма обучения

- Бюджетная – 36 студента (41,4%);
- Платная – 51 студентов (58,6%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:
Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

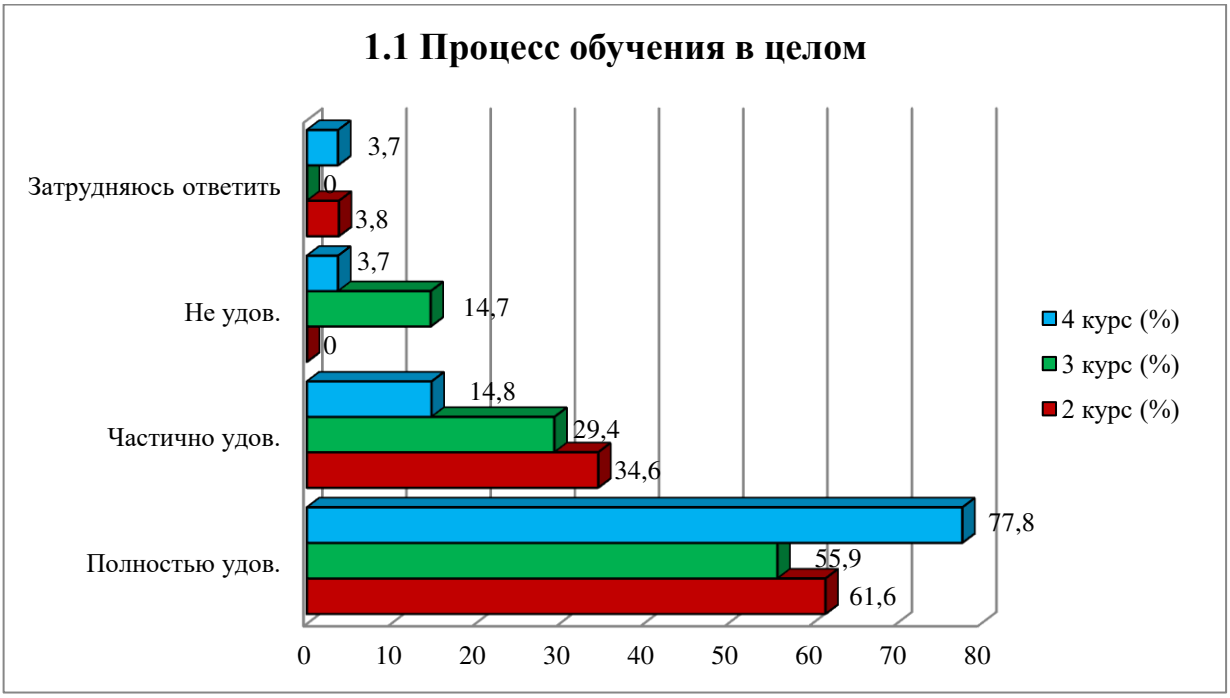
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,6% (16 чел.)	55,9% (19 чел.)	77,8% (21 чел.)
Частично удовлетворен(а)	34,6% (9 чел.)	29,4% (10 чел.)	14,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	14,7% (5 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	3,8% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)

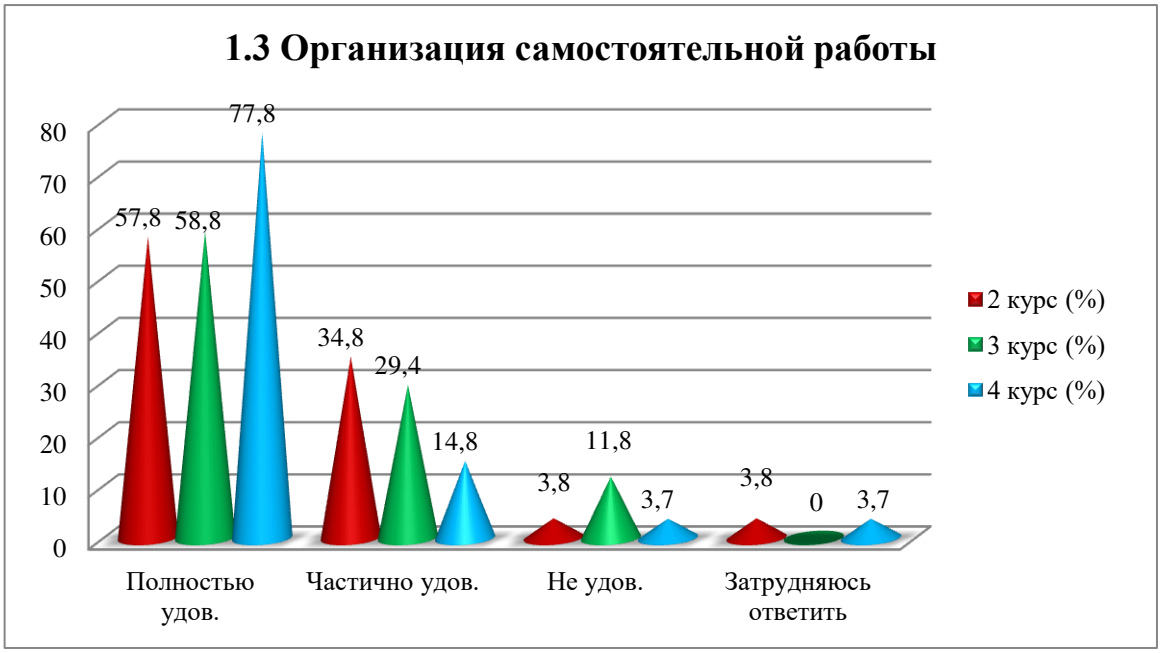


1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50% (13 чел.)	67,7% (23 чел.)	70,4% (19 чел.)
Частично удовлетворен(а)	38,5% (10 чел.)	17,6% (6 чел.)	14,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	7,7% (2 чел.)	14,7% (5 чел.)	11,1% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	3,8% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)

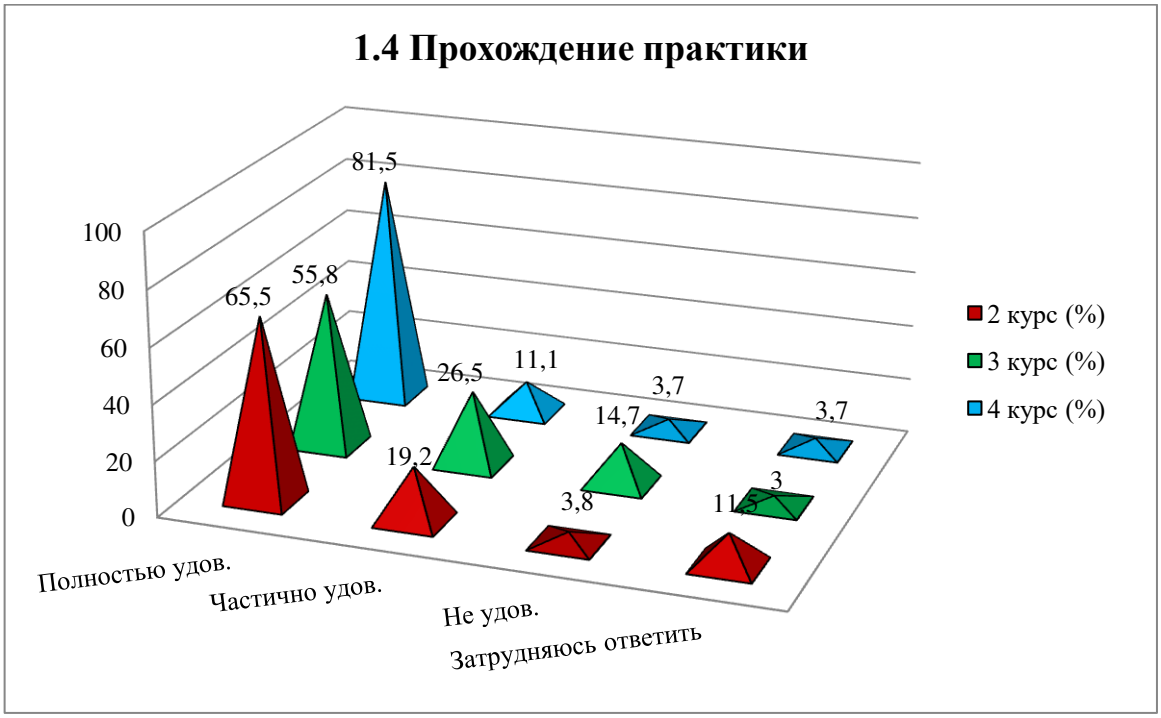
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,8% (15 чел.)	58,8% (20 чел.)	77,8% (21 чел.)
Частично удовлетворен(а)	34,6% (9 чел.)	29,4% (10 чел.)	14,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	3,8% (1 чел.)	11,8% (4 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	3,8% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)



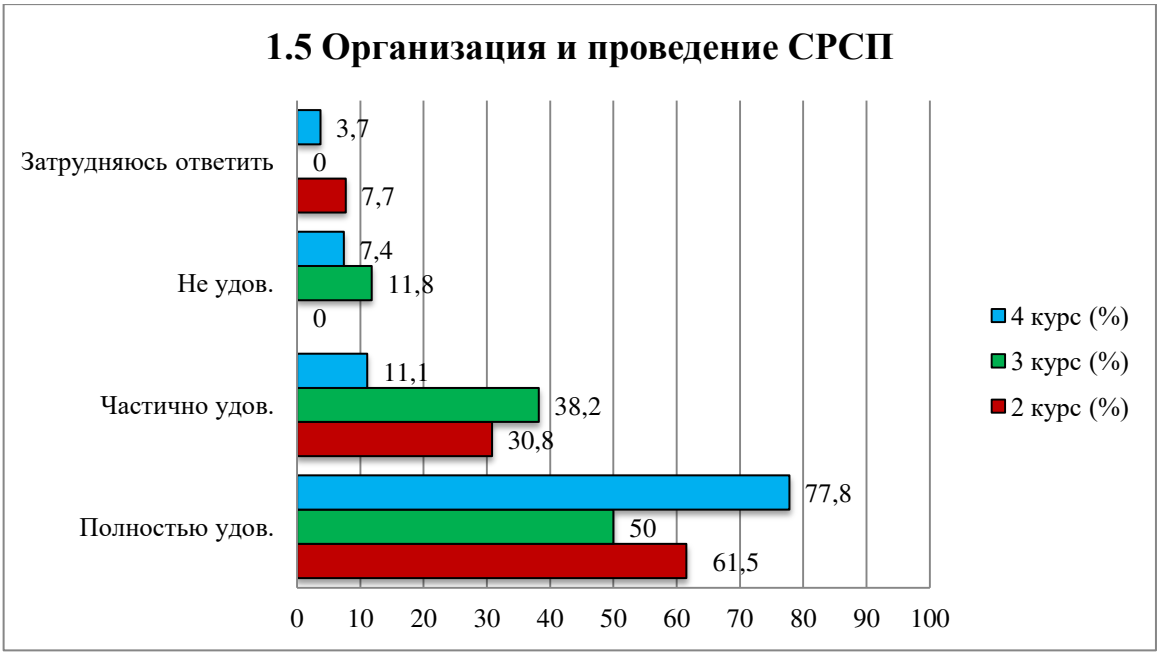
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,5% (17 чел.)	55,8% (19 чел.)	81,5% (22 чел.)
Частично удовлетворен(а)	19,2% (5 чел.)	26,5% (9 чел.)	11,1% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	3,8% (1 чел.)	14,7% (5 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	11,5% (3 чел.)	3% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)



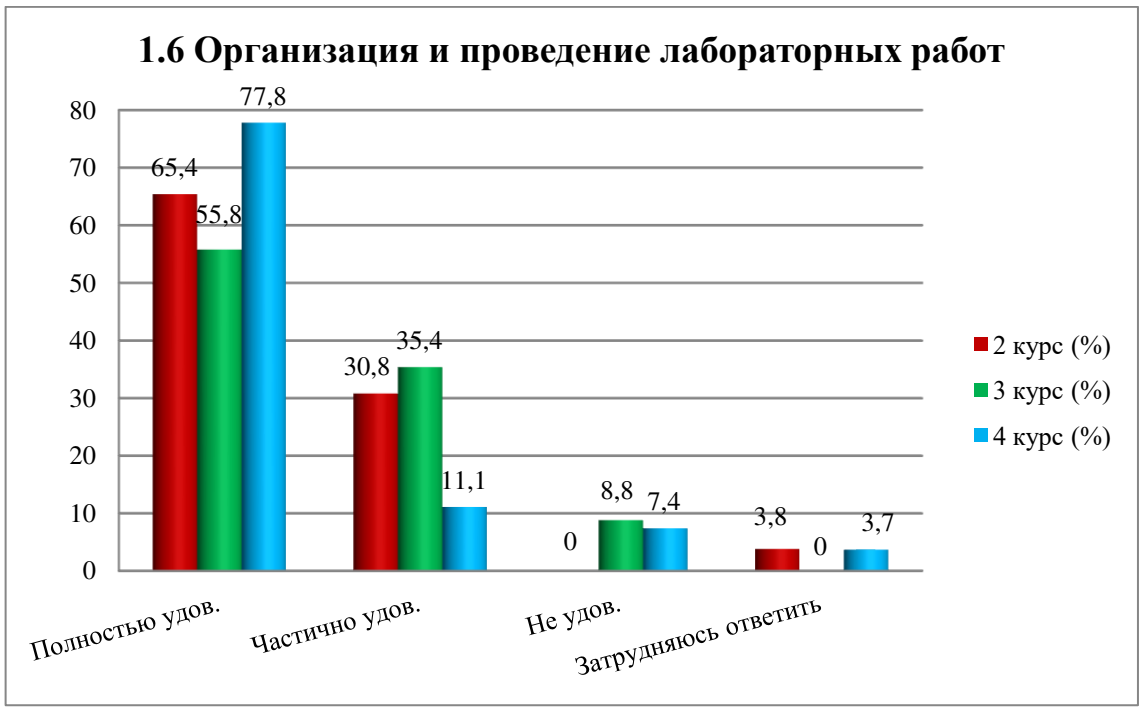
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,5% (16 чел.)	50% (17 чел.)	77,8% (21 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,8% (8 чел.)	38,2% (13 чел.)	11,1% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	11,8% (4 чел.)	7,4% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	7,7% (2 чел.)	-	3,7% (1 чел.)



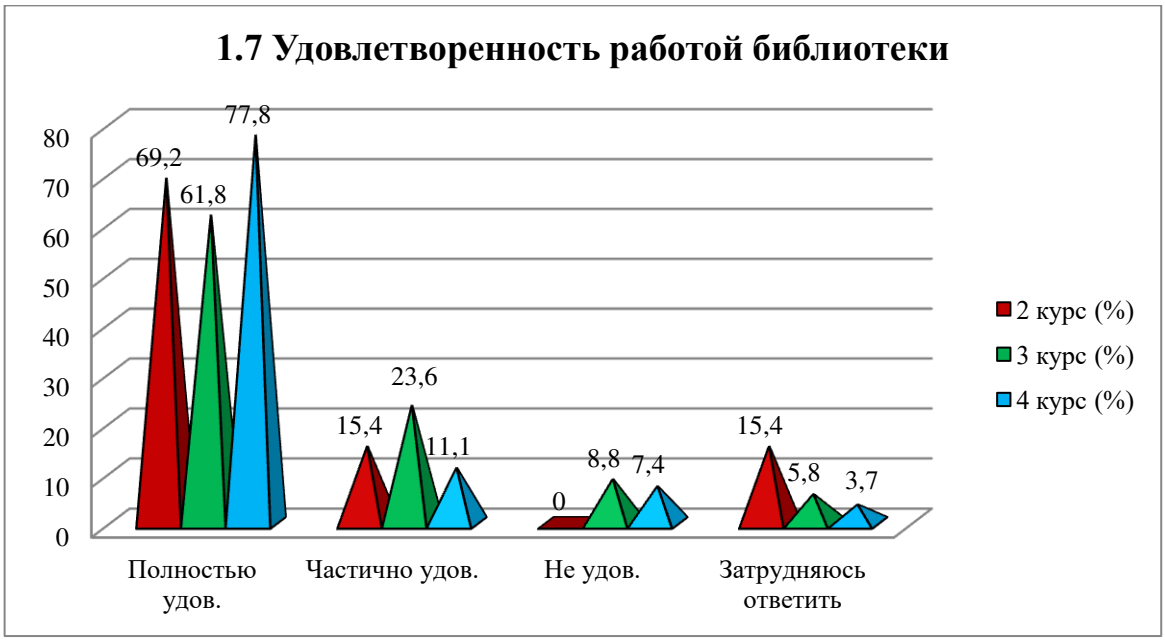
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,4% (17 чел.)	55,8% (19 чел.)	77,8% (21 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,8% (8 чел.)	35,4% (12 чел.)	11,1% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	8,8% (3 чел.)	7,4% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	3,8% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)



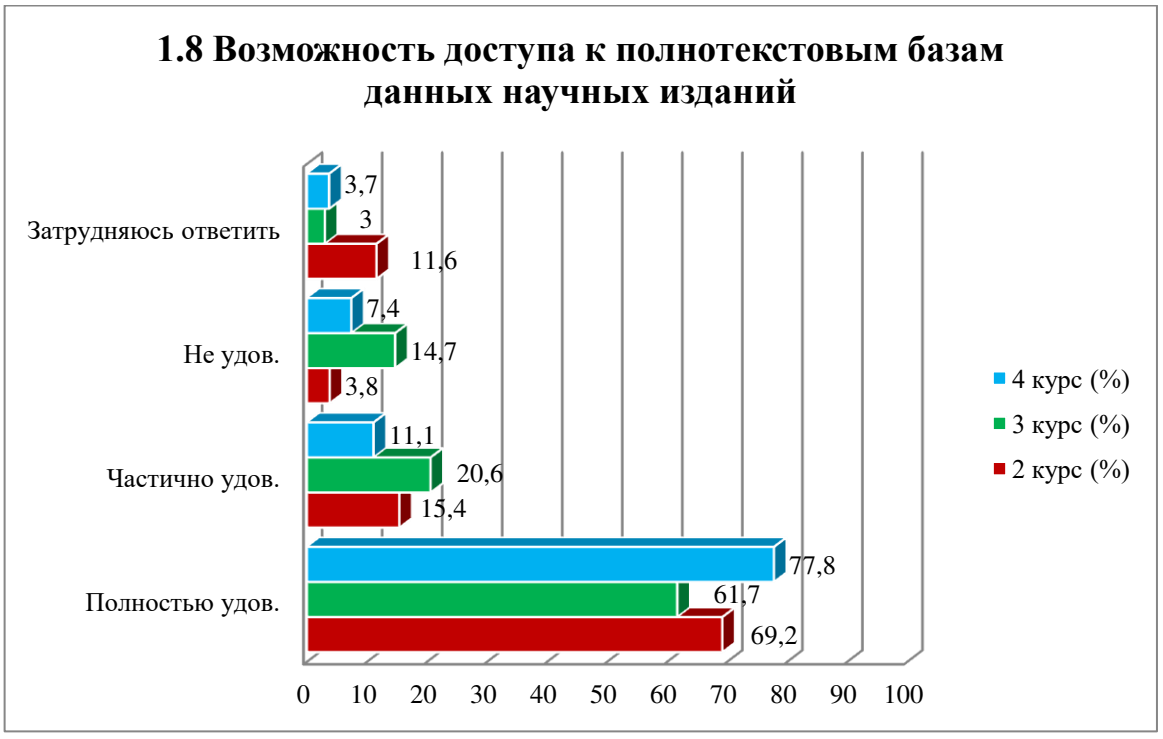
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,2% (18 чел.)	61,8 % (21 чел.)	77,8% (21 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,4% (4 чел.)	23,6% (8 чел.)	11,1% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	8,8% (3 чел.)	7,4% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	15,4% (4 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,2% (18 чел.)	61,7% (21 чел.)	77,8% (21 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,4% (4 чел.)	20,6% (7 чел.)	11,1% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	3,8% (1 чел.)	14,7% (5 чел.)	7,4% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	11,6% (3 чел.)	3% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)

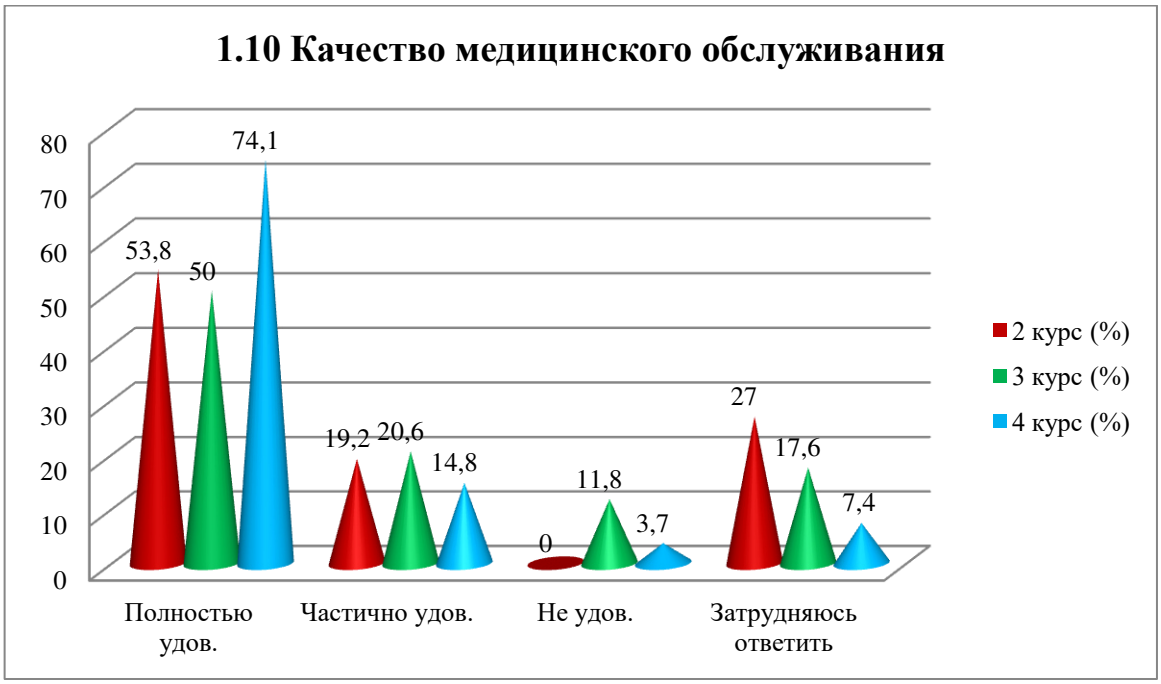


1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,2% (12 чел.)	52,9% (18 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	19,2% (5 чел.)	11,8% (4 чел.)	14,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	2,9% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	34,6% (9 чел.)	32,4% (11 чел.)	7,4% (2 чел.)

1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	53,8% (14 чел.)	50% (17 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	19,2% (5 чел.)	20,6% (7 чел.)	14,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	11,8% (4 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	27% (7 чел.)	17,6% (6 чел.)	7,4% (2 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	53,8% (14 чел.)	58,9% (20 чел.)	74,1% (16 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,8% (8 чел.)	26,5% (9 чел.)	18,5% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	3,8% (1 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	11,6% (3 чел.)	8,8% (3 чел.)	3,7% (1 чел.)

На ответ «Другое» респонденты (3 курс) указали следующие ответы:
- все хорошо
- Не хватает парковочных мест
- Все что ответил

На вопрос **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг»** респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- добавить больше гардеробщиц!!!!!!! потому что невыносимо просто. на пары опаздываю из-за медлительности. поменяйте администрацию, вечно ходят недовольные, только и гонят от них. И ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ!!!!	- Не отвечал - Все верно	-

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Претензий нет	80,8% (21 чел.)	73,5% (25 чел.)	88,9% (24 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	11,6% (3 чел.)	14,7% (5 чел.)	7,4% (2 чел.)
Несоответствие значимости предмета количеству часов	3,8% (1 чел.)	3% (1 чел.)	-
Перегруженность аудиторными	-	5,8% (2 чел.)	-

занятиями			
Неудовлетворенность качеством занятий	3,8% (1 чел.)	3% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	-	-	-

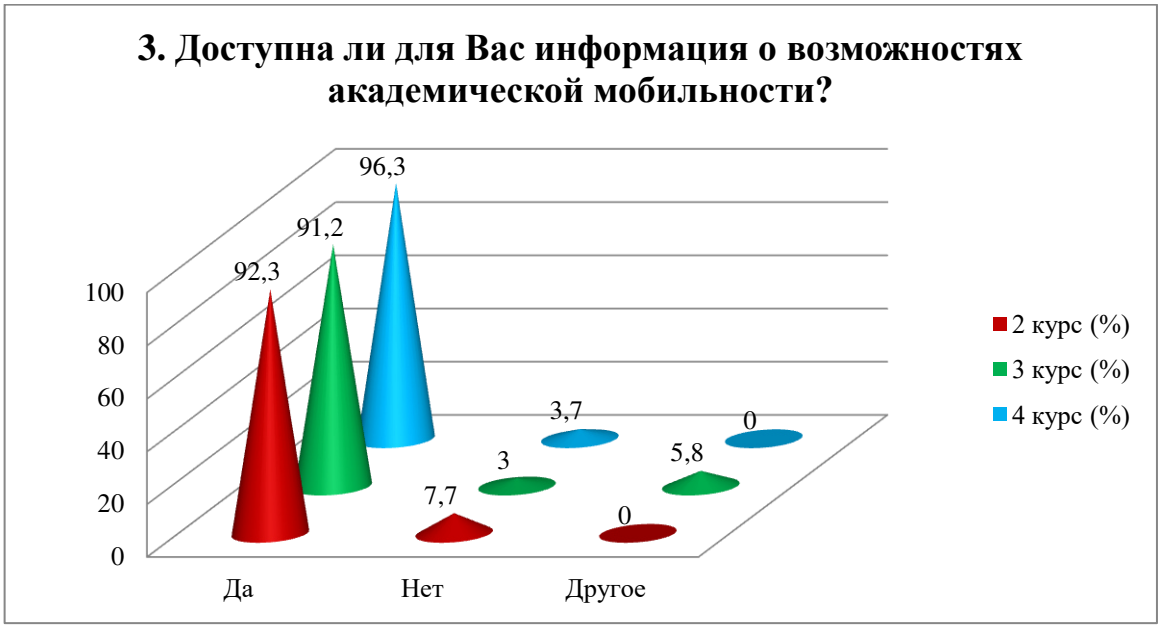
На вопрос **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению»** респонденты (3 курс) ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Не ответил - Сделать лучше версию сайта и приложения	-

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Да	92,3% (24 чел.)	91,2% (31 чел.)	96,3% (26 чел.)
Нет	7,7% (2 чел.)	3% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)
Другое	-	5,8% (2 чел.)	-

На вариант «Другое» респонденты (3 курс) ответили следующим образом:
- затрудняюсь ответить
- Я не вижу объявления и поэтому иду в нужный кабинет сам



На вопрос **«Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- нет - Не рассказывали	- Не ответил - Нет	-

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

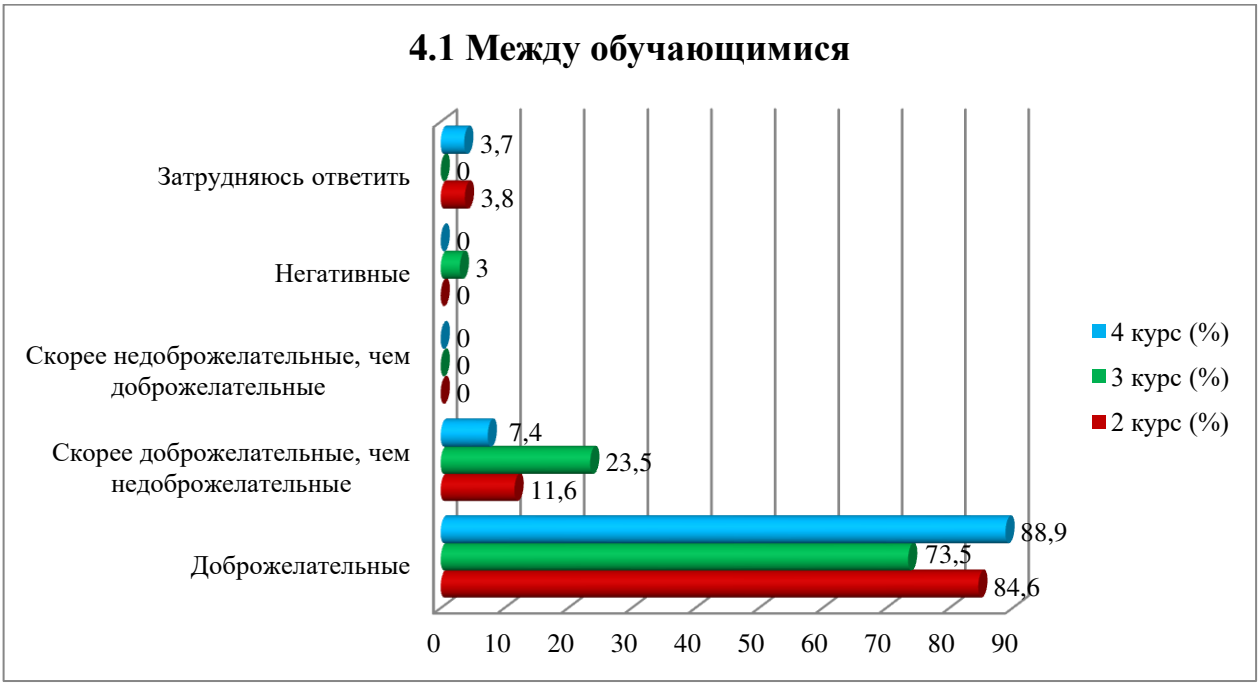
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению_____

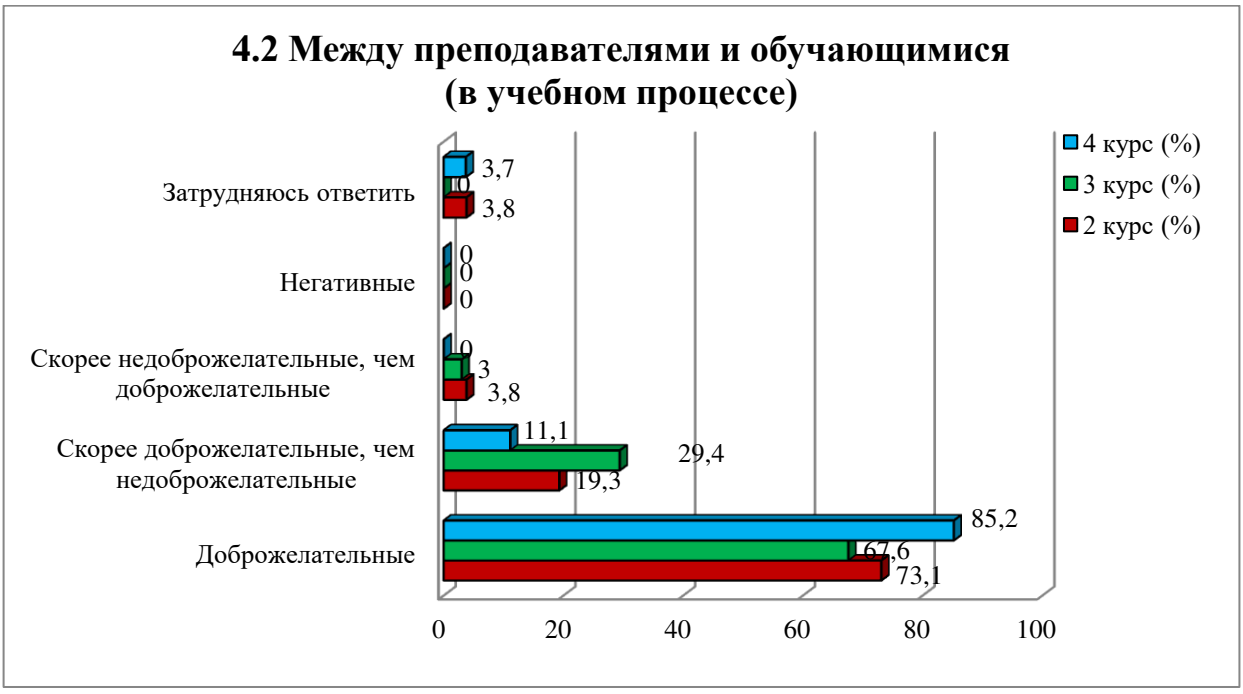
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	84,6% (22 чел.)	73,5% (25 чел.)	88,9% (24 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,6% (3 чел.)	23,5% (8 чел.)	7,4% (2 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	3,8% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

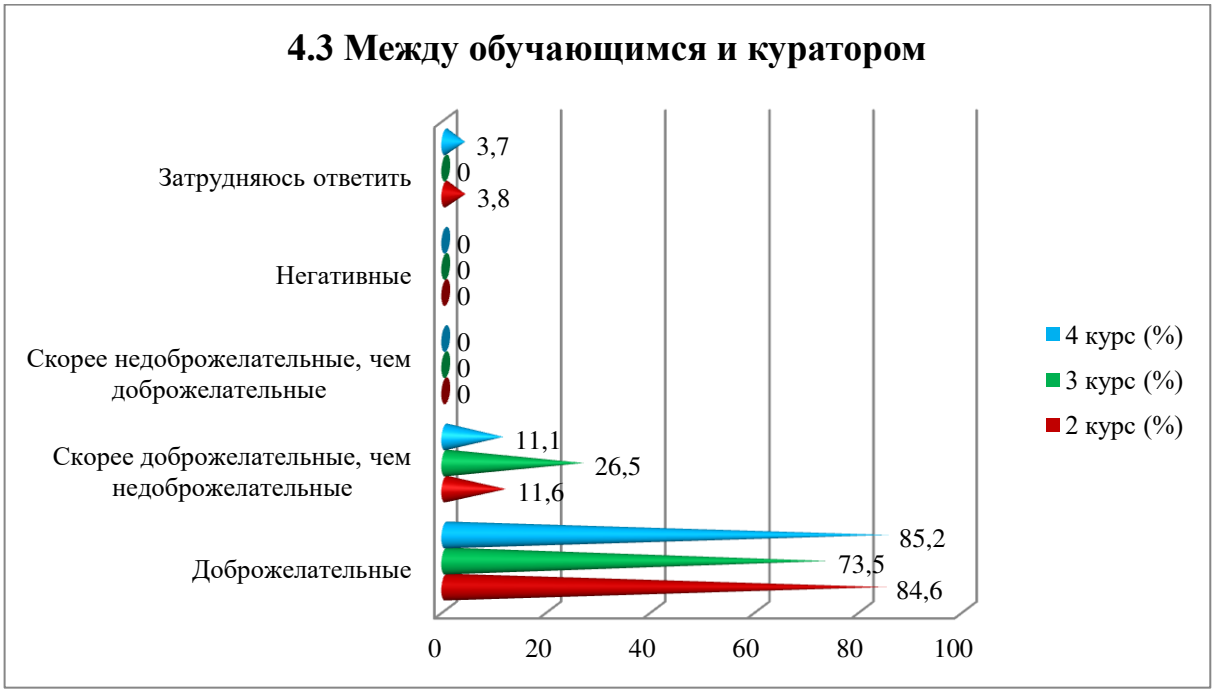
Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	73,1% (19 чел.)	67,6% (23 чел.)	85,2% (23 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	19,3% (5 чел.)	29,4% (10 чел.)	11,1% (3 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	3,8% (1 чел.)	3% (1 чел.)	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	3,8% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)



4.3 Между обучающимся и куратором

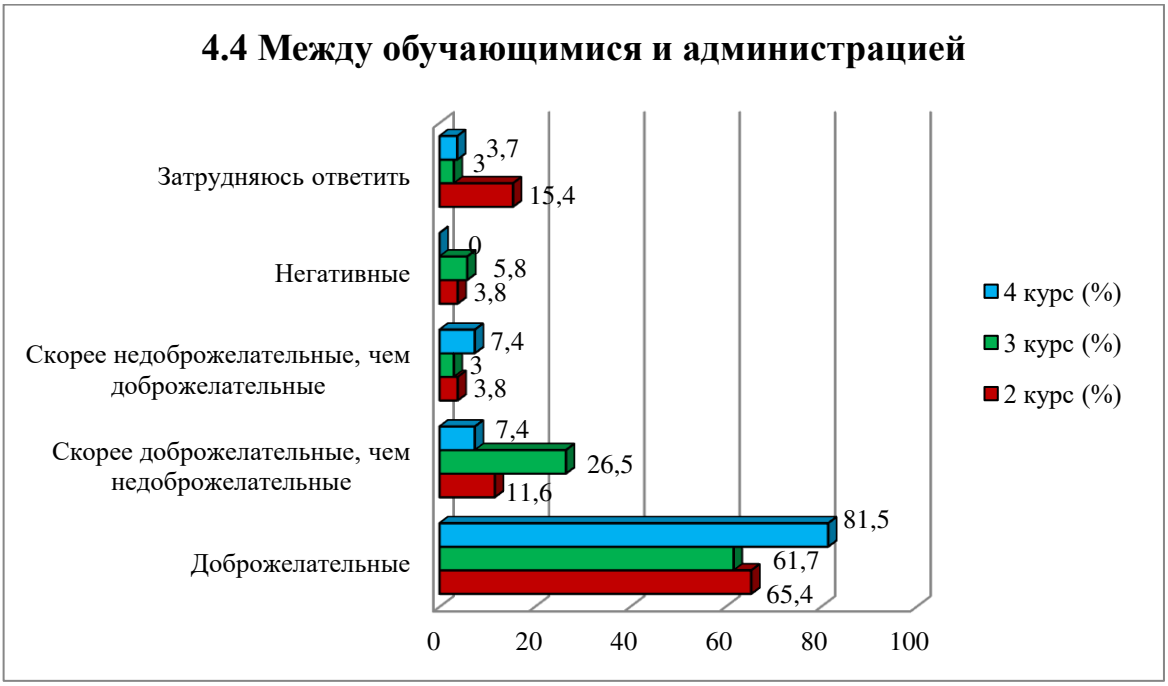
Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	84,6% (22 чел.)	73,5% (25 чел.)	85,2% (23 чел.)
Скорее доброжелательные, чем	11,6% (3 чел.)	26,5% (9 чел.)	11,1% (3 чел.)

недоброжелательные			
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	3,8% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)



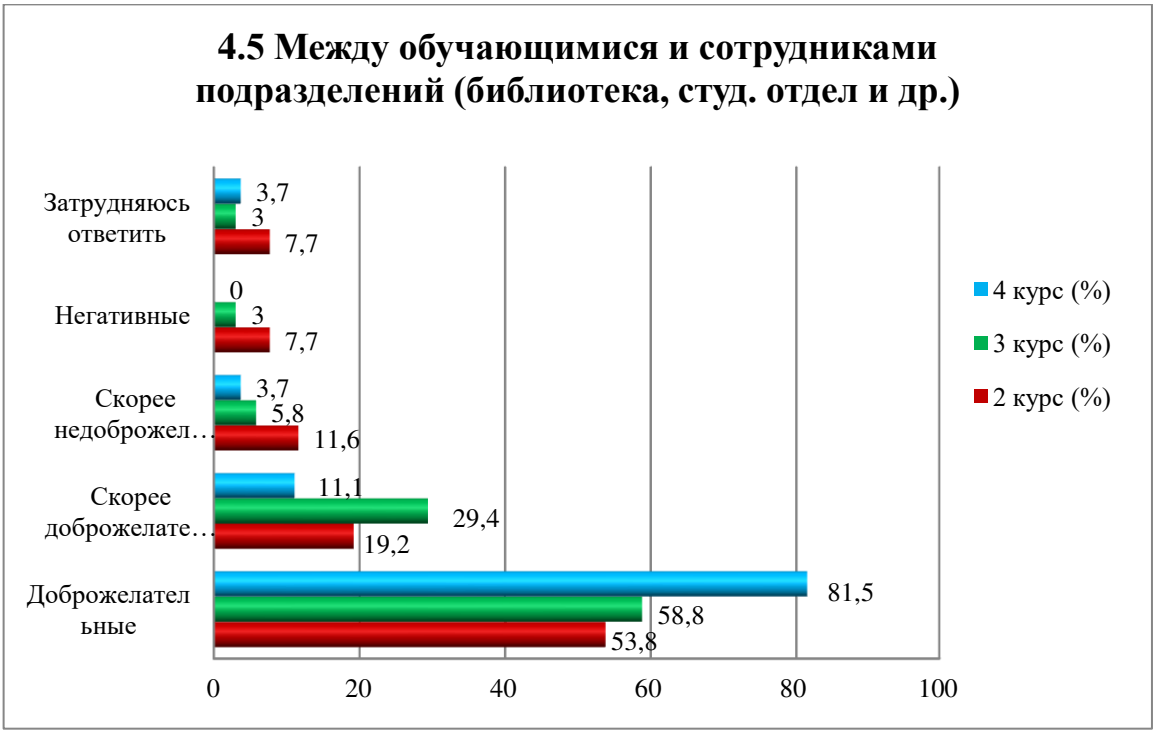
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	65,4% (17 чел.)	61,7% (21 чел.)	81,5% (22 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,6% (3 чел.)	26,5% (9 чел.)	7,4% (2 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	3,8% (1 чел.)	3% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)
Негативные	3,8% (1 чел.)	5,8% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	15,4% (4 чел.)	3% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)



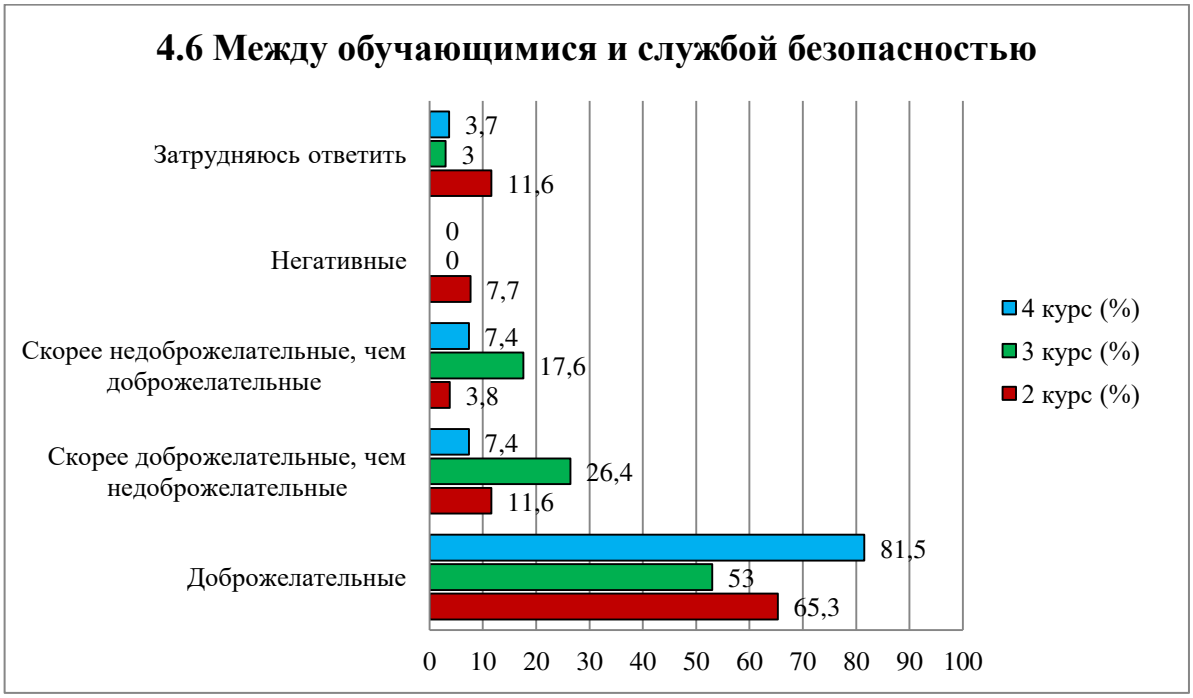
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	53,8% (14 чел.)	58,8% (20 чел.)	81,5% (22 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	19,2% (5 чел.)	29,4% (10 чел.)	11,1% (3 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	11,6% (3 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)
Негативные	7,7% (2 чел.)	3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	7,7% (2 чел.)	3% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	65,3% (17 чел.)	53% (18 чел.)	81,5% (22 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,6% (3 чел.)	26,4% (9 чел.)	7,4% (2 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	3,8% (1 чел.)	17,6% (6 чел.)	7,4% (2 чел.)
Негативные	7,7% (2 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	11,6% (3 чел.)	3% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)



На ответ «Другое» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:
- охраники в основном все грубые!

На вопрос **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»**, ответов нет.

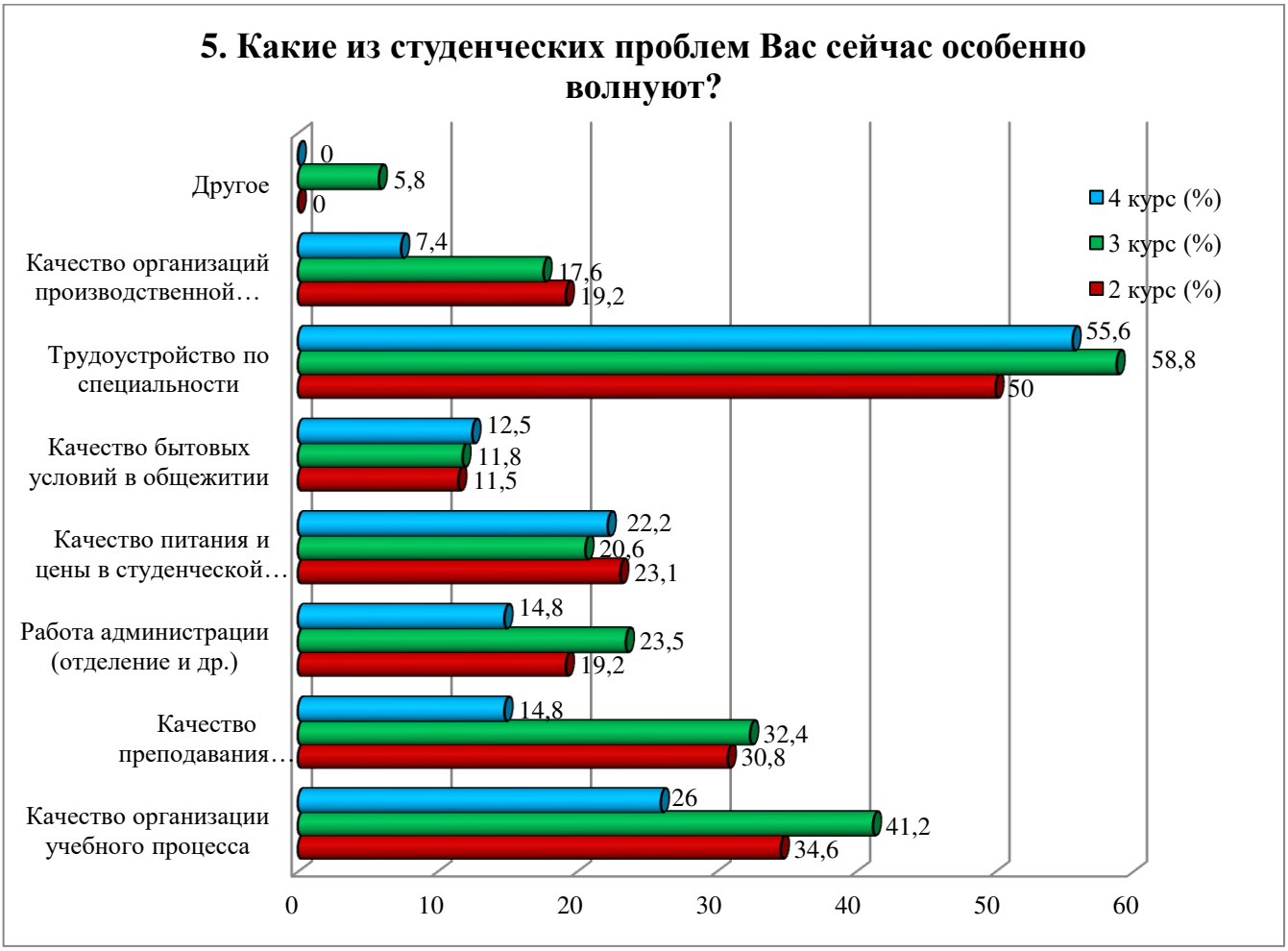
5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? *(выберите не более 3 вариантов ответа)*

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Качество организации учебного процесса	34,6% (9 чел.)	41,2% (14 чел.)	26% (7 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	30,8% (8 чел.)	32,4% (11 чел.)	14,8% (4 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)	19,2% (5 чел.)	23,5% (8 чел.)	14,8% (4 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	23,1% (6 чел.)	20,6% (7 чел.)	22,2% (6 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	11,5% (3 чел.)	11,8% (4 чел.)	12,5% (3 чел.)
Трудоустройство по специальности	50% (13 чел.)	58,8% (20 чел.)	55,6% (15 чел.)
Качество организаций производственной практики	19,2% (5 чел.)	17,6% (6 чел.)	7,4% (2 чел.)
Другое	-	5,8% (2 чел.)	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Все удовлетворяет - Парковка	-



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? *(отметьте все подходящие ответы)*

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Не участвовал(а)	73,1% (19 чел.)	64,7% (22 чел.)	33,3% (9 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	19,2% (5 чел.)	20,6% (7 чел.)	29,6% (8 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	3,8% (1 чел.)	5,8% (2 чел.)	11,1% (3 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	8,8% (3 чел.)	3,7% (1 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	3,8% (1 чел.)	5,8% (2 чел.)	14,8% (4 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	7,7% (2 чел.)	3% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	3,8% (1 чел.)	8,8% (3 чел.)	22,2% (6 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	11,1% (3 чел.)

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

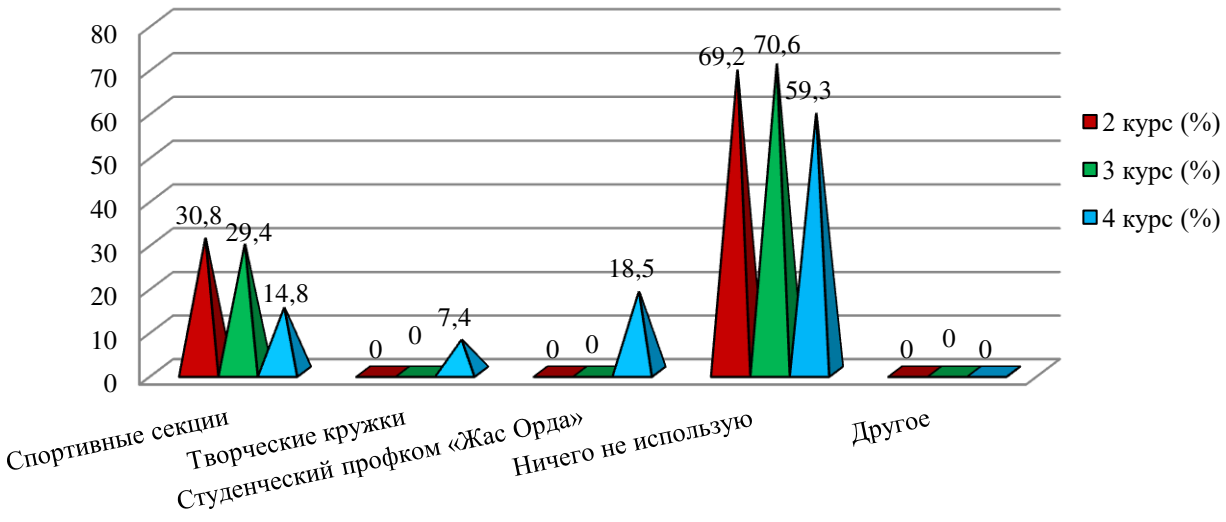
На вопрос **«Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** обучающиеся указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не вижу в этом смысла - неинтереесно - Нехватка времени	- Не был заинтересован - Незнаю	-

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Спортивные секции	30,8% (8 чел.)	29,4% (10 чел.)	14,8% (4 чел.)
Творческие кружки	-	-	7,4% (2 чел.)
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	18,5% (5 чел.)
Ничего не использую	69,2% (60 чел.)	70,6% (24 чел.)	59,3% (16 чел.)
Другое	-	-	-

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос **«Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересует - Нехватка времени - Нет времени	- Занимаюсь вне университета - Не интересуюсь общественной деятельностью - Не интересно	- Личная занятость и вовлеченность в домашние дела - Нет времени

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

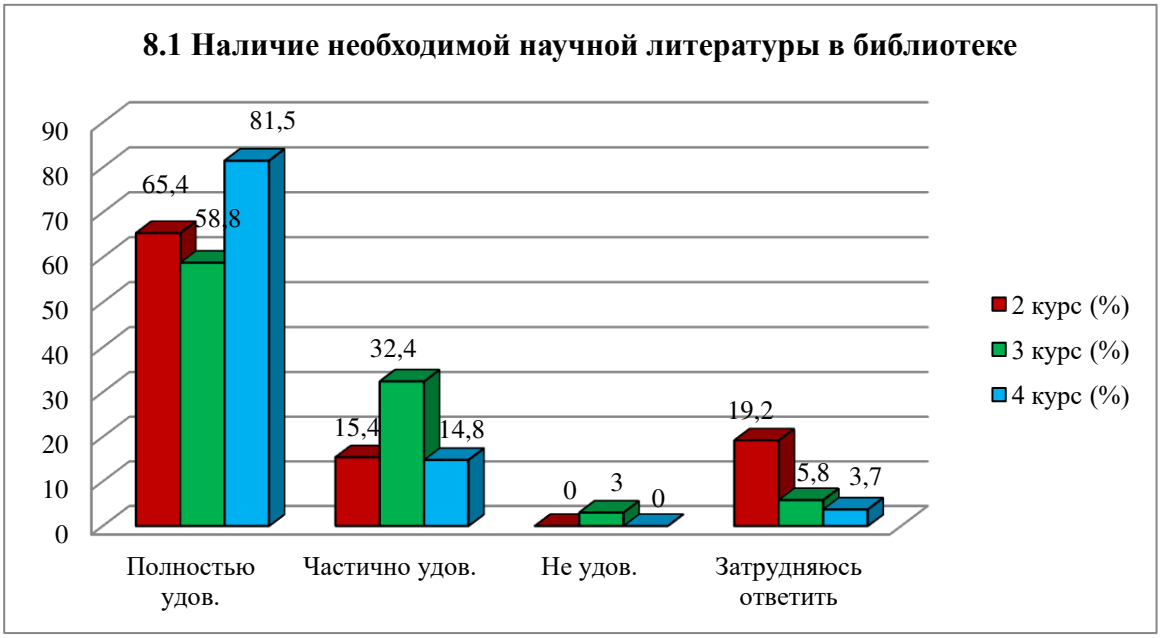
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

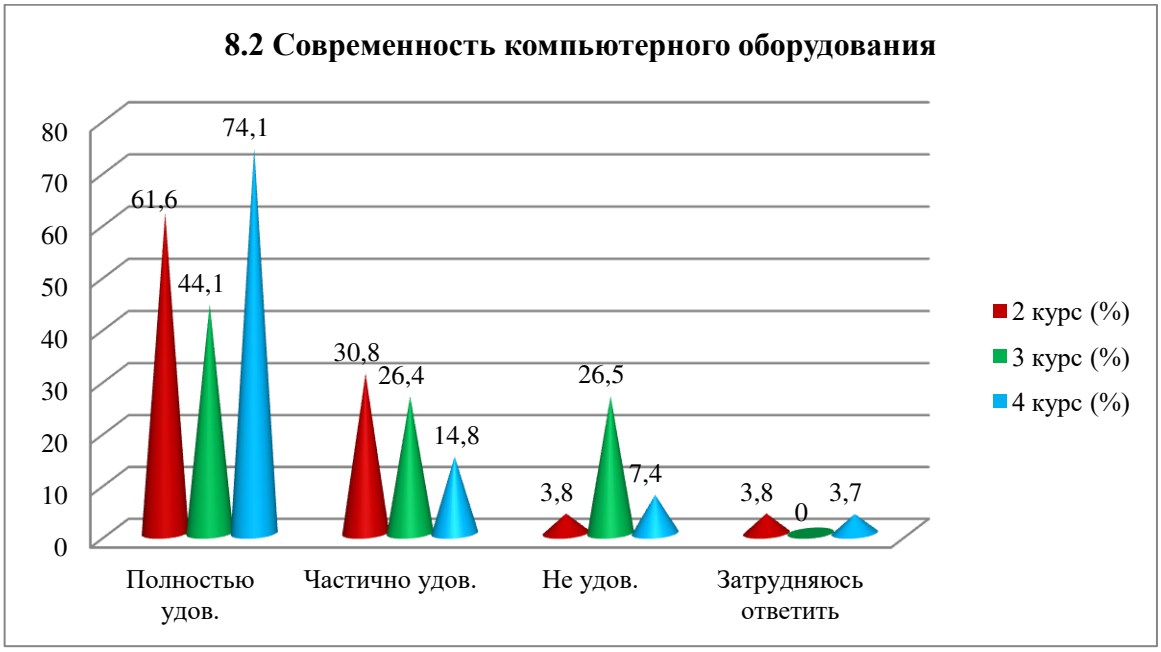
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	65,4% (17 чел.)	58,8% (20 чел.)	81,5% (22 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,4% (4 чел.)	32,4% (11 чел.)	14,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	19,2% (5 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)



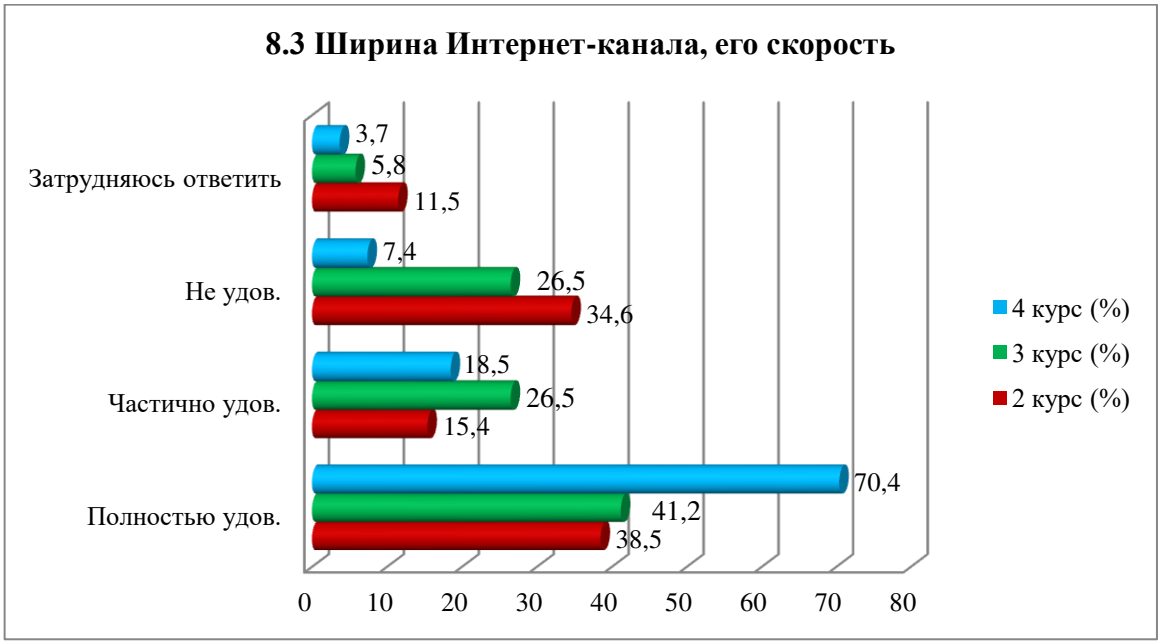
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,6% (16 чел.)	44,1% (15 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,8% (8 чел.)	29,4% (10 чел.)	14,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	3,8% (1 чел.)	26,5% (9 чел.)	7,4% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	3,8% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)



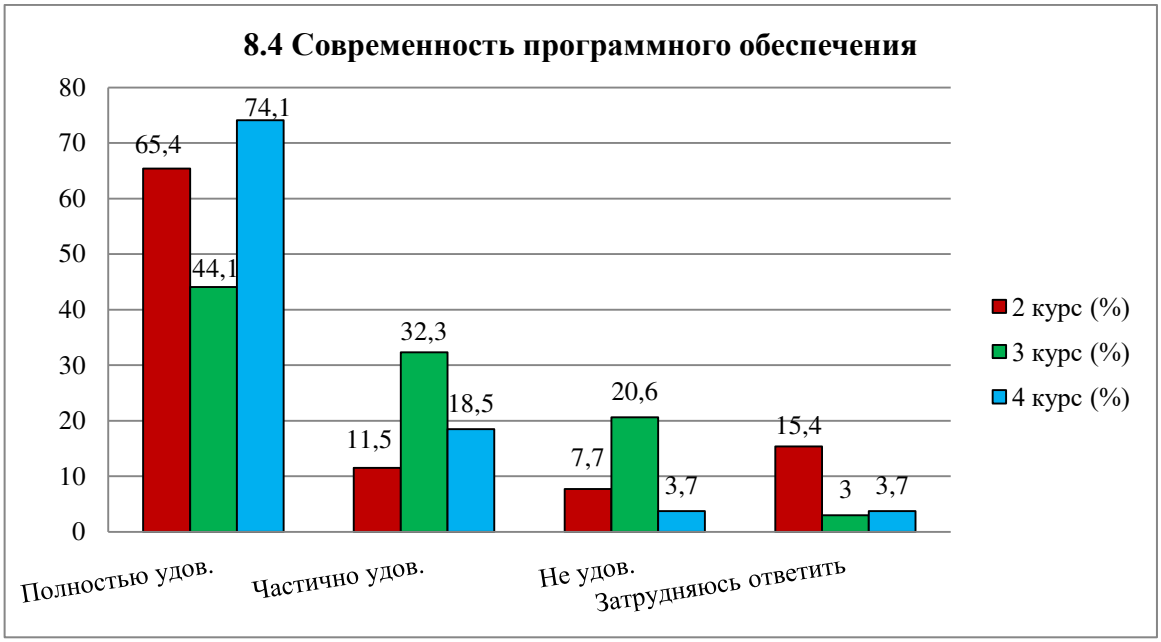
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	38,5% (10 чел.)	41,2% (14 чел.)	70,4% (19 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,4% (4 чел.)	26,5% (9 чел.)	18,5% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	34,6% (9 чел.)	26,5% (9 чел.)	7,4% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	11,5% (3 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)



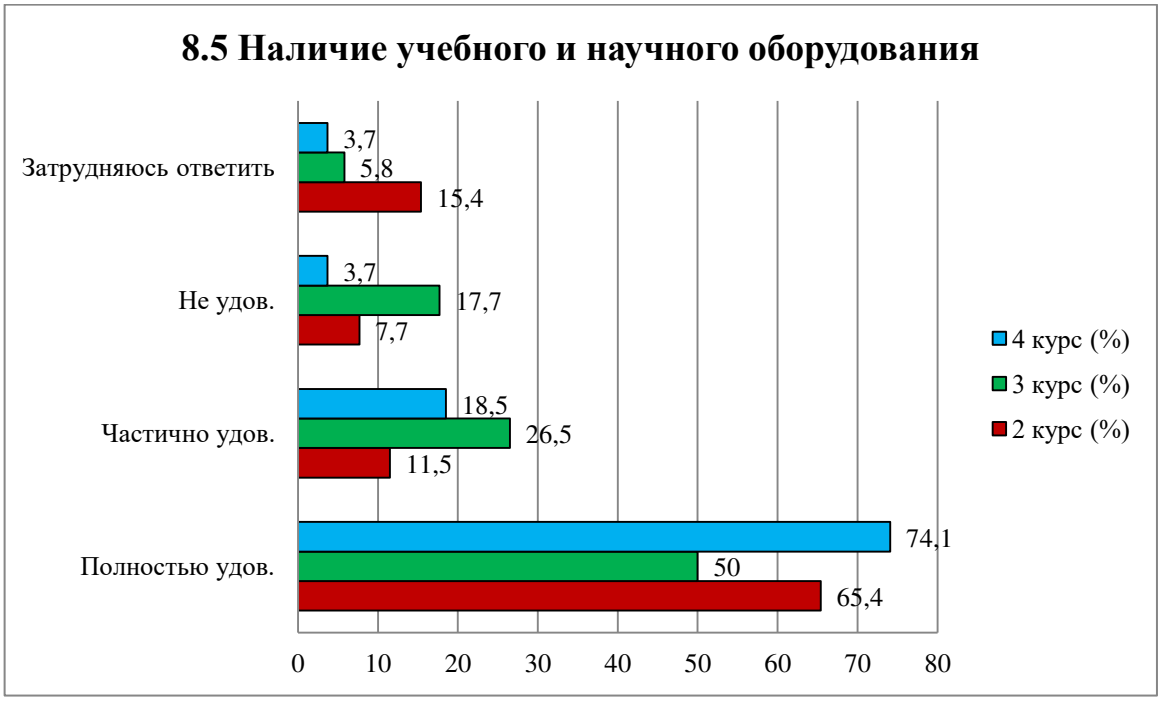
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,4% (17 чел.)	44,1% (15 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	11,5% (3 чел.)	32,3% (11 чел.)	18,5% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	7,7% (2 чел.)	20,6% (7 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	15,4% (4 чел.)	3% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)



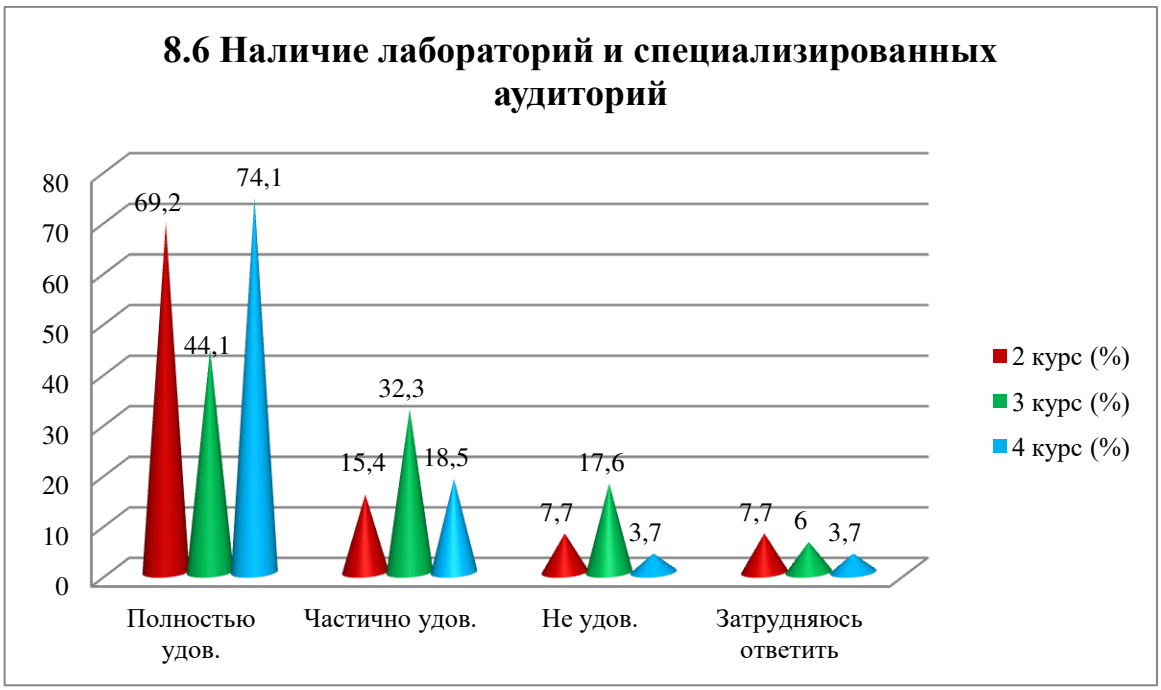
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,4% (17 чел.)	50% (17 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	11,5% (3 чел.)	26,5% (9 чел.)	18,5% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	7,7% (2 чел.)	17,7% (6 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	15,4% (4 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)



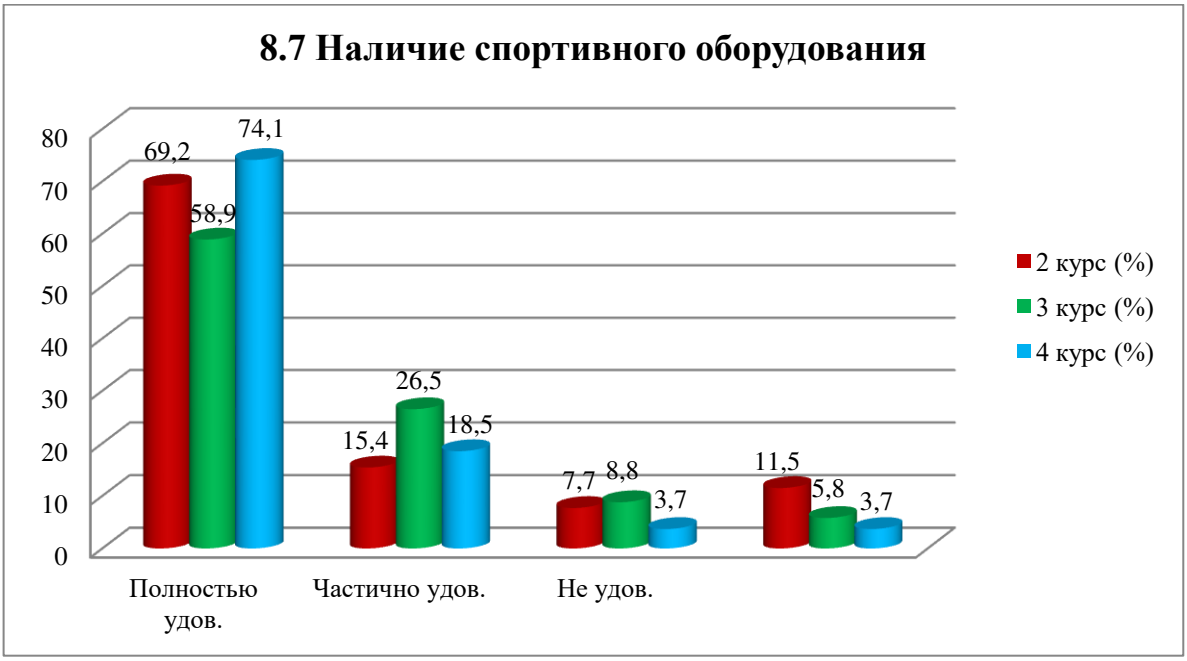
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	69,2% (18 чел.)	44,1% (15 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,4% (4 чел.)	32,3% (11 чел.)	18,5% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	7,7% (2 чел.)	17,6% (6 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	7,7% (2 чел.)	6% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	69,2% (18 чел.)	58,9% (20 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,4% (4 чел.)	26,5% (9 чел.)	18,5% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	7,7% (2 чел.)	8,8% (3 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	11,5% (3 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)



На вопрос **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению»** респонденты указали следующие ответы:

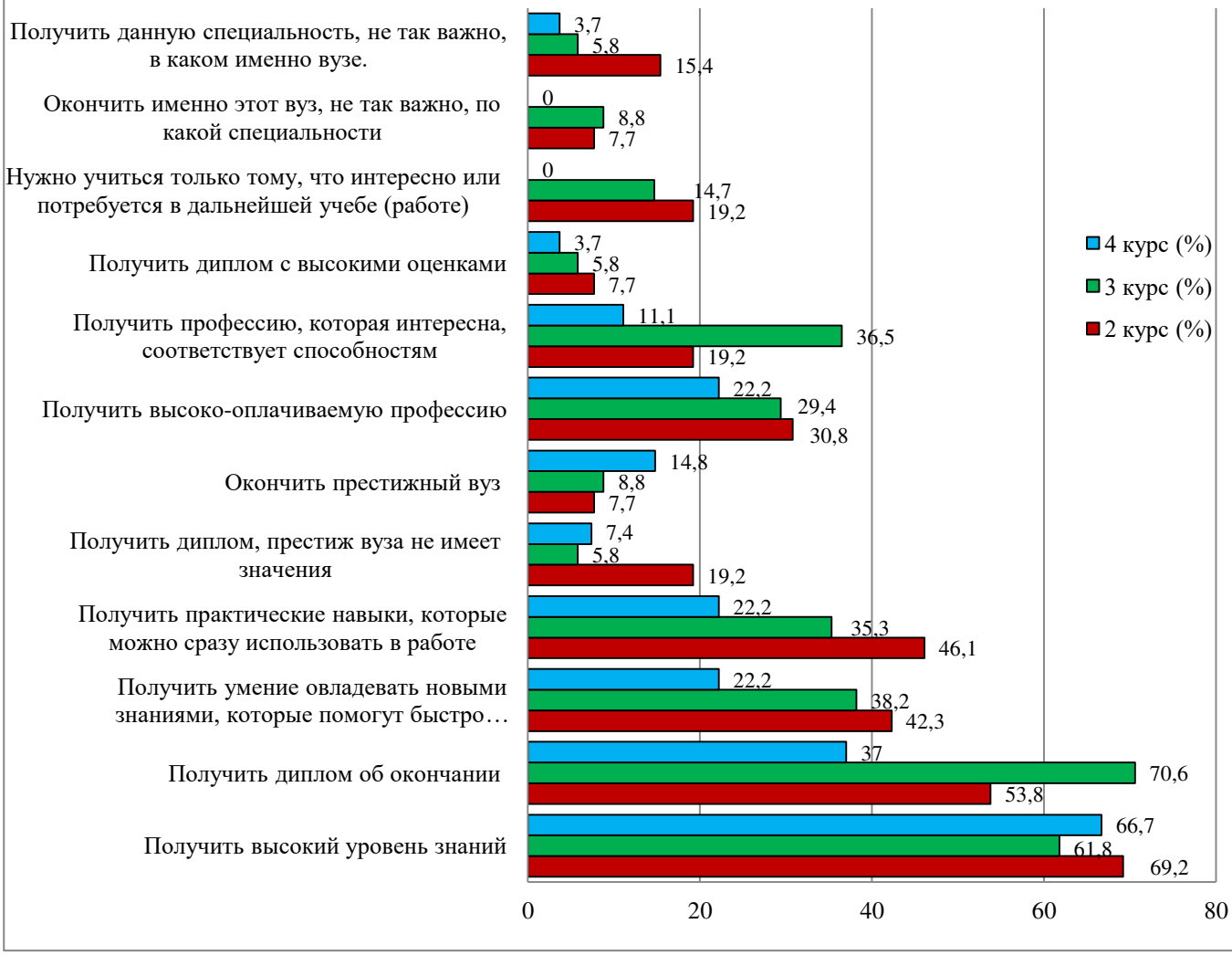
2 курс	3 курс	4 курс
- купить нормальное оборудование	- Интернетом не пользовался. Не хватает бассейна для занятия в нем. Компьютеры очень часто слишком лабые и не подходят для выполнения предназначенных им функций.	-

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Получить высокий уровень знаний	69,2% (18 чел.)	61,8% (21 чел.)	66,7% (18 чел.)
Получить диплом об окончании	53,8% (14 чел.)	70,6% (24 чел.)	37% (10 чел.)
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	42,3% (11 чел.)	38,2% (13 чел.)	22,2% (6 чел.)
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	46,1% (12 чел.)	35,3% (12 чел.)	22,2% (6 чел.)
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	19,2% (5 чел.)	5,8% (2 чел.)	7,4% (2 чел.)
Окончить престижный вуз	7,7% (2 чел.)	8,8% (3 чел.)	14,8% (4 чел.)
Получить высоко-оплачиваемую профессию	30,8% (8 чел.)	29,4% (10 чел.)	22,2% (6 чел.)
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	19,2% (5 чел.)	36,5% (9 чел.)	11,1% (3 чел.)
Получить диплом с высокими оценками	7,7% (2 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	19,2% (5 чел.)	14,7% (5 чел.)	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	7,7% (2 чел.)	8,8% (3 чел.)	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	15,4% (4 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» (91,4%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (86,3%);
- организация самостоятельной работы (91,1%);
- качество прохождения практики (86,5%);
- организация и проведение СРСП (89,8%);
- организация и проведение лабораторных работ (92,1%);
- удовлетворенность работой библиотеки (86,3%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (85,3%);
- организация питания в университете (87,6%).

Следующие критерии респонденты оценили как «хорошеее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- условия проживания в общежитии (73%);
- качество медицинского обслуживания (77,5%).

Студенты указали на проблемы с гардеробом, включая нехватку персонала и медлительность работы, что приводит к опозданиям на занятия. Также был отмечен недостаток туалетной бумаги в санитарных зонах и необходимость повышения доброжелательности администрации.

Более 81,1% респондентов ответили, что по отношению к качеству организации учебного процесса, пренетензий не имеют. Однако небольшая часть студентов указала на несоответствие изучаемых дисциплин выбранной специальности, а также на недостаточную значимость некоторых предметов относительно выделенного на них количества часов.

Информация о возможностях академической мобильности доступна для подавляющего большинства студентов (91% и выше на всех курсах). Однако на третьем курсе было отмечено, что не все объявления доходят до студентов, из-за чего некоторые из них вынуждены обращаться в нужные кабинеты самостоятельно.

Взаимоотношения в вузе в целом оцениваются обучающимися как доброжелательные. Позитивное взаимодействие отмечается как между самими студентами, так и между студентами и преподавателями, кураторами, администрацией и сотрудниками подразделений. На старших курсах наблюдается более высокий уровень удовлетворенности отношениями по сравнению с младшими. При этом отмечены отдельные случаи недоброжелательности, в частности, в отношении работы службы безопасности, что требует дополнительного внимания. В целом, преобладание положительных оценок свидетельствует о благоприятной атмосфере в вузе.

Наиболее актуальными проблемами для студентов оказались вопросы трудоустройства по специальности, качество организации учебного процесса и преподавания, а также условия питания в столовой. Наибольшая обеспокоенность

вопросами трудоустройства наблюдается на 3 и 4 курсах. Отдельно было отмечено неудовлетворение качеством организаций производственной практики, особенно среди студентов младших курсов.

Большинство студентов, особенно младших курсов, не участвуют в научной работе (73,1% на 2 курсе, 64,7% на 3 курсе). Основные причины: нехватка времени, отсутствие интереса и информированности. На старших курсах отмечается рост вовлеченности в проекты, публикации и конкурсы.

64,7% не используют возможности университета для развития. Наиболее популярным направлением среди студентов является участие в спортивных секциях. Студенты, не использующие возможности университета для личностного развития, чаще всего объясняют это нехваткой времени, отсутствием интереса, занятостью вне университета и домашними делами.

Студенты в целом удовлетворены материальной базой университета, однако имеются различия в удовлетворенности между курсами. Наибольшее удовлетворение среди студентов 4 курса, особенно в вопросах научной литературы, компьютерного оборудования, программного обеспечения и учебного оборудования. Студенты 2 курса чаще выражают недовольство, особенно по поводу качества интернет-канала и оборудования. 3 курс также отмечает проблемы с оборудованием и интернетом. Вопросы о лабораториях, специализированных аудиториях и спортивном оборудовании также решаются положительно, особенно среди студентов 2 и 4 курсов.

Студенты 2 курса стремятся получить высокий уровень знаний, практические навыки и умение быстро адаптироваться на рабочем месте. 3 курс ориентирован на диплом, также важны знания и практические навыки. 4 курс в большей степени заинтересован в высоком уровне знаний, но также отмечает меньшую важность диплома, предпочитая скорее получить профессию, соответствующую способностям.

В целом, результаты анкетирования подтверждают высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в университете, несмотря на выявленные отдельные проблемы.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» образовательными услугами составляет **86,1%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.