

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов»

Специальность: 6В07102 Встроенные цифровые системы управления

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07102 «Встроенные цифровые системы управления» в анкетировании приняли участие 15 респондентов, что составляет 62,5% от общего количества студентов по данной специальности (24 чел.).

- 2 курс – 8 студентов (57,1%);
- 4 курс – 7 студентов (70%);

Форма обучения

- Бюджетная – 15 студентов (100%);
- Платная – 0.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

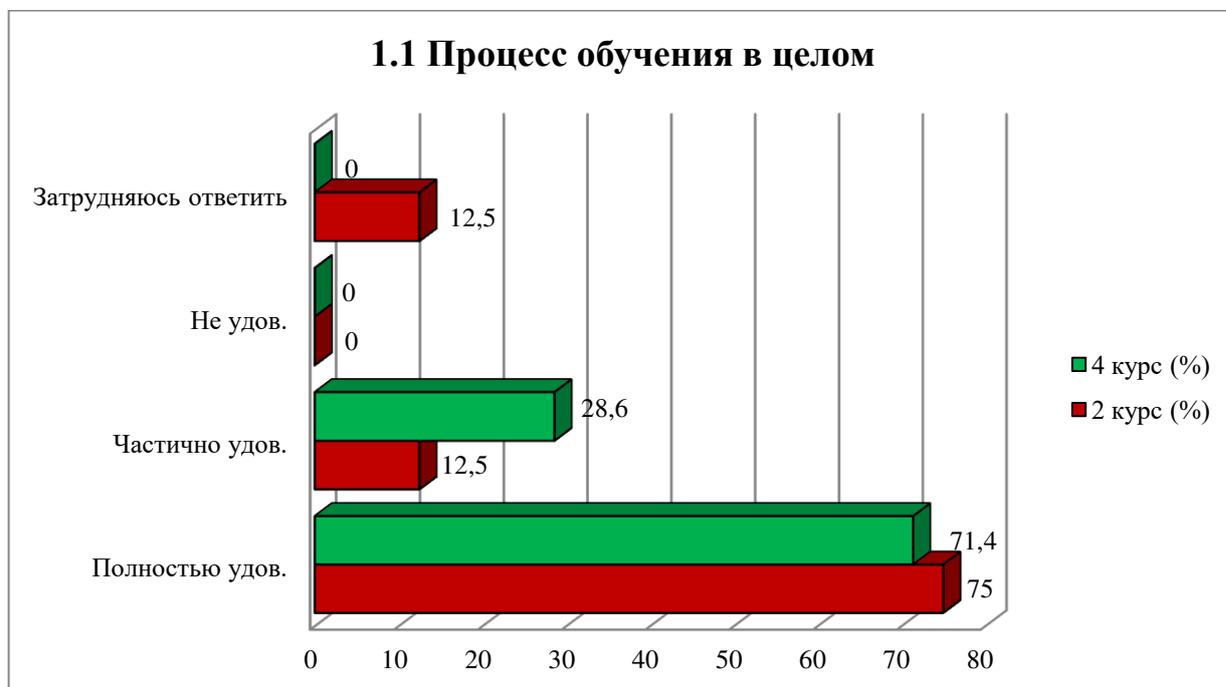
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (6 чел.)	71,4% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	-



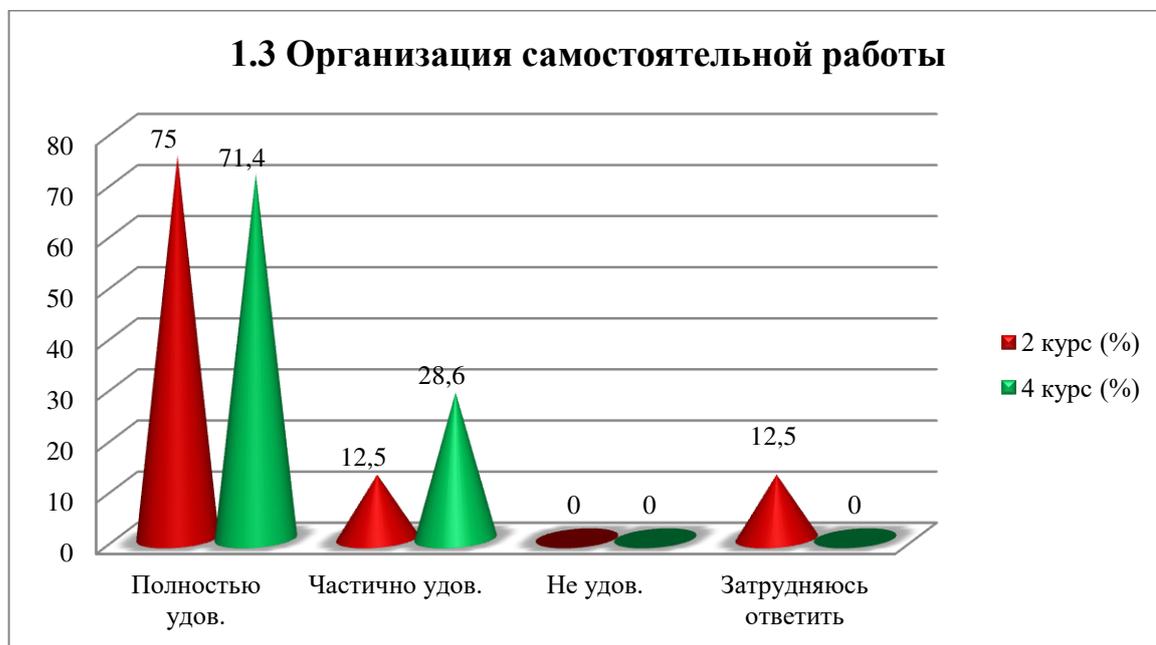
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (5 чел.)	42,9% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	57,1% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	-



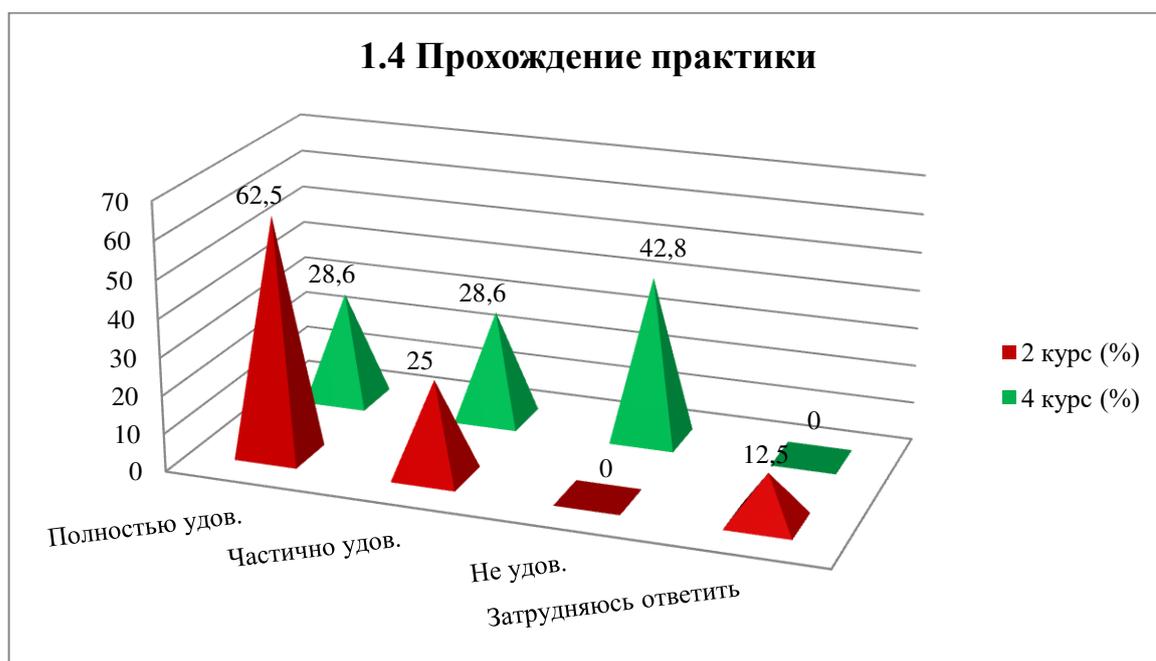
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (6 чел.)	71,4% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	-



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (5 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (2 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	42,8% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	42,9% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	57,1% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	-



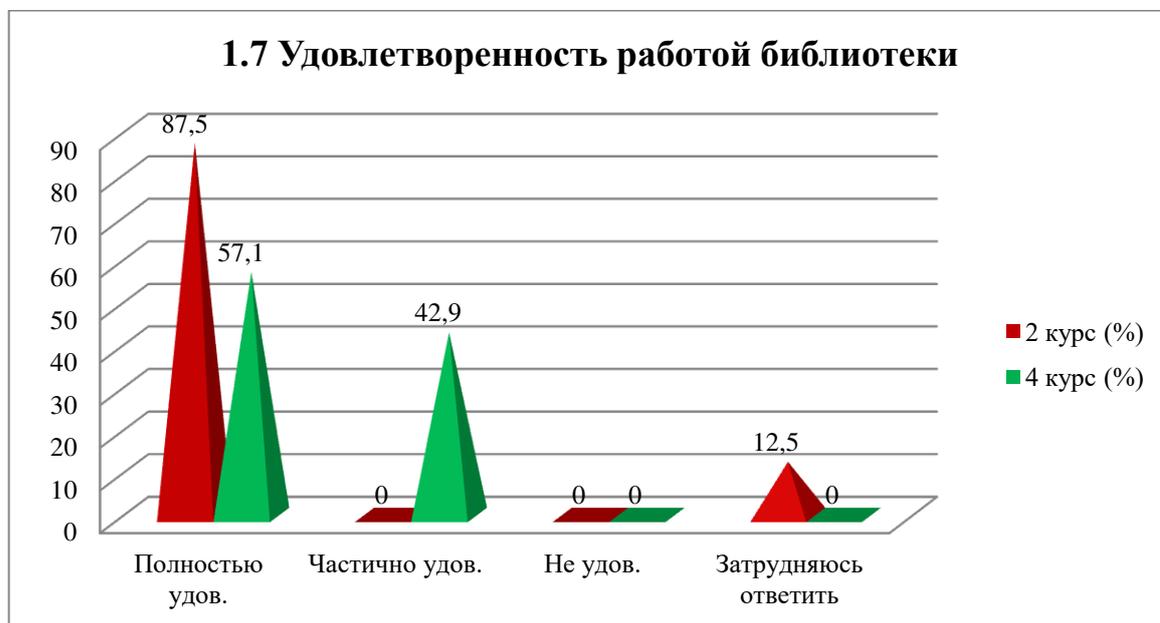
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	28,6% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	14,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	57,1% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	42,9% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	42,9% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	42,9% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	14,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	-



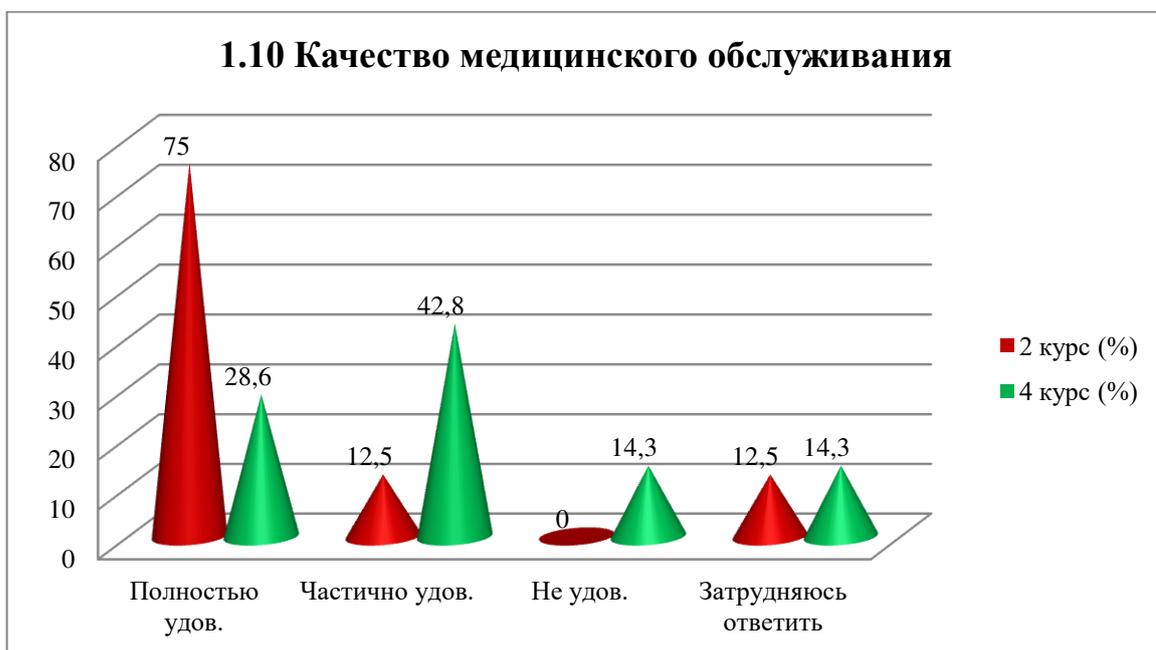
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	42,9% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	42,9% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	14,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	-



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (6 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	42,8% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	14,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (5 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	57,1% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» ответов нет.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	87,5% (7 чел.)	42,8% (3 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	28,6% (2 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	12,5% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	14,3% (1 чел.)
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты не оставили дополнительных комментариев.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100% (8 чел.)	100% (7 чел.)
<i>Нет</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимся и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

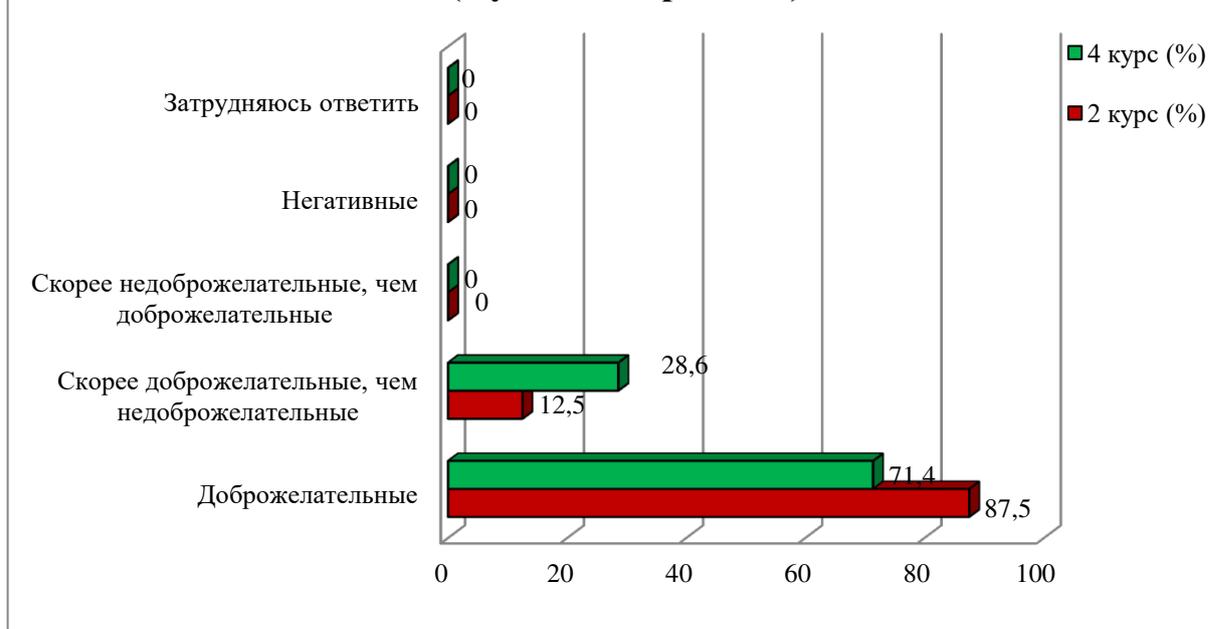
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (8 чел.)	71,4% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	28,6% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

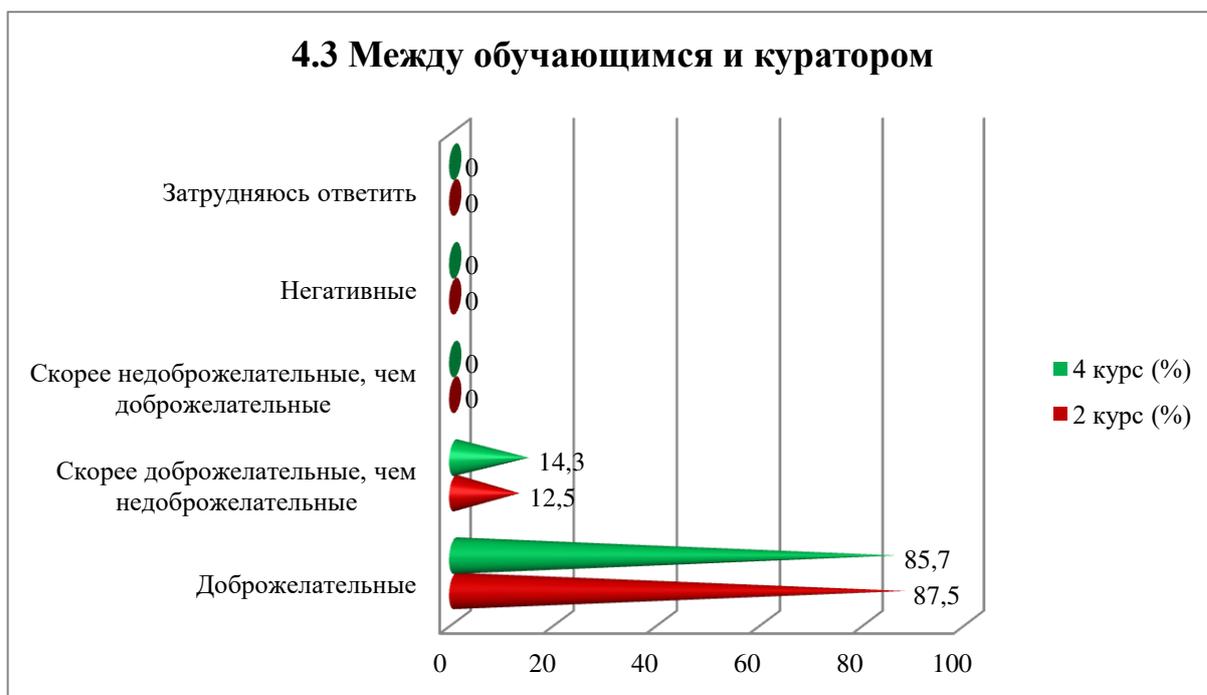
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5% (7 чел.)	71,4% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	12,5% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

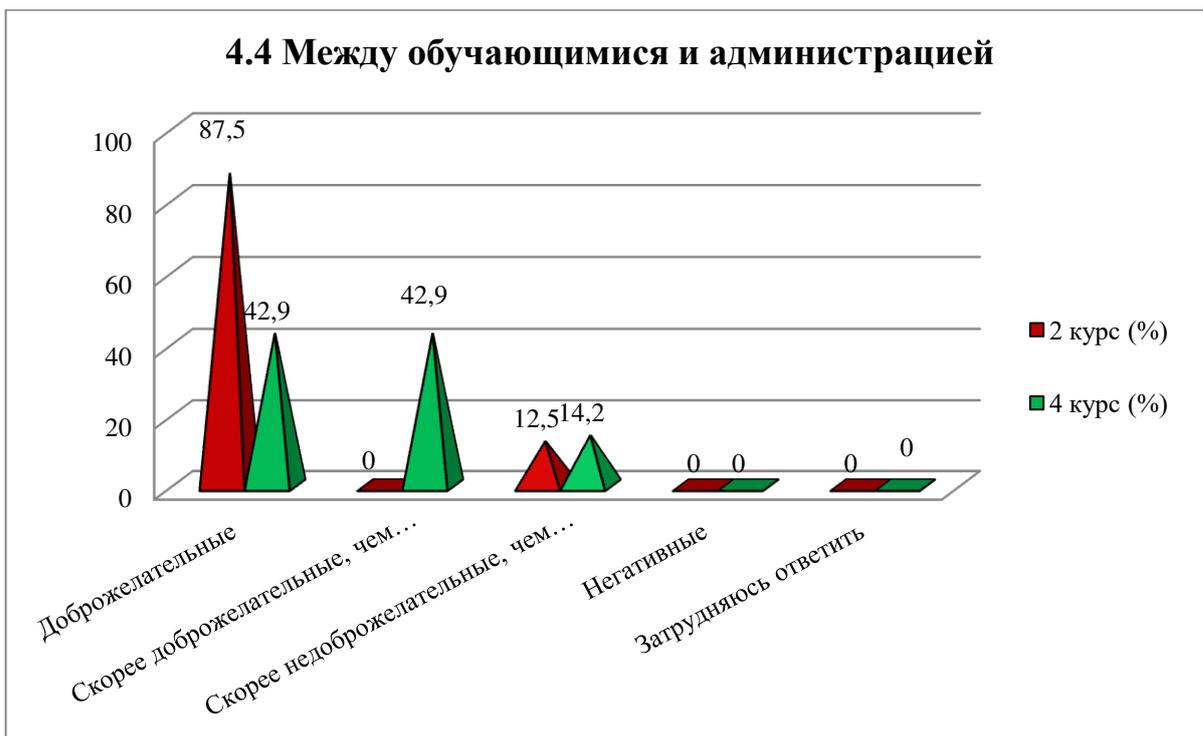
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	12,5% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5% (7 чел.)	42,9% (3 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	42,9% (3 чел.)

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	12,5% (1 чел.)	14,2% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5% (7 чел.)	71,4% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	28,6% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	12,5% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5% (7 чел.)	71,4% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	28,6% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	12,5% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



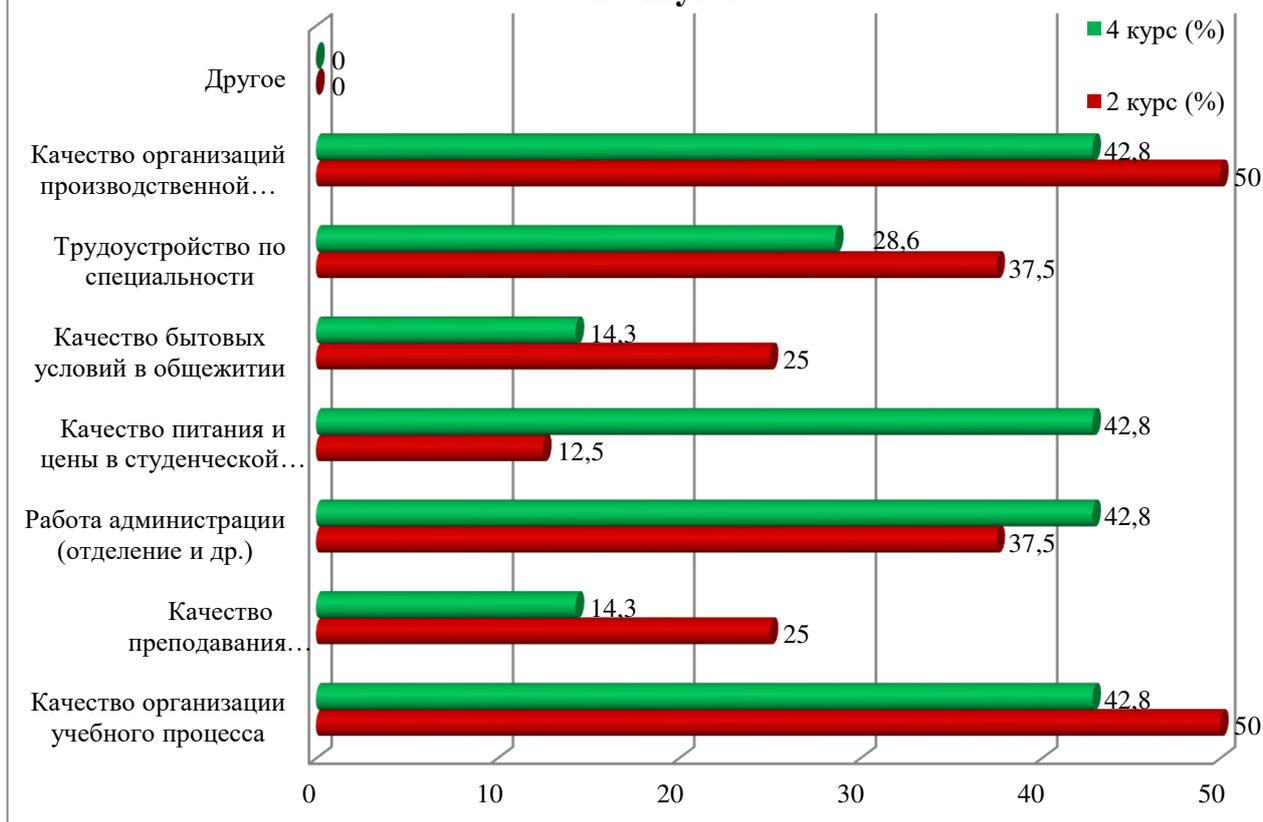
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	50% (4 чел.)	42,8% (3 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	25% (2 чел.)	14,3% (1 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	37,5% (3 чел.)	42,8% (3 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	12,5% (1 чел.)	42,8% (3 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	25% (2 чел.)	14,3% (1 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	37,5% (3 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	50% (4 чел.)	42,8% (3 чел.)
<i>Другое</i>	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	62,5% (5 чел.)	-
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	12,5% (1 чел.)	-
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	37,5% (3 чел.)	14,3% (1 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	12,5% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	12,5% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	28,6% (2 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	42,8% (3 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	14,3% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	4 курс
- Не вижу в этом смысла	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



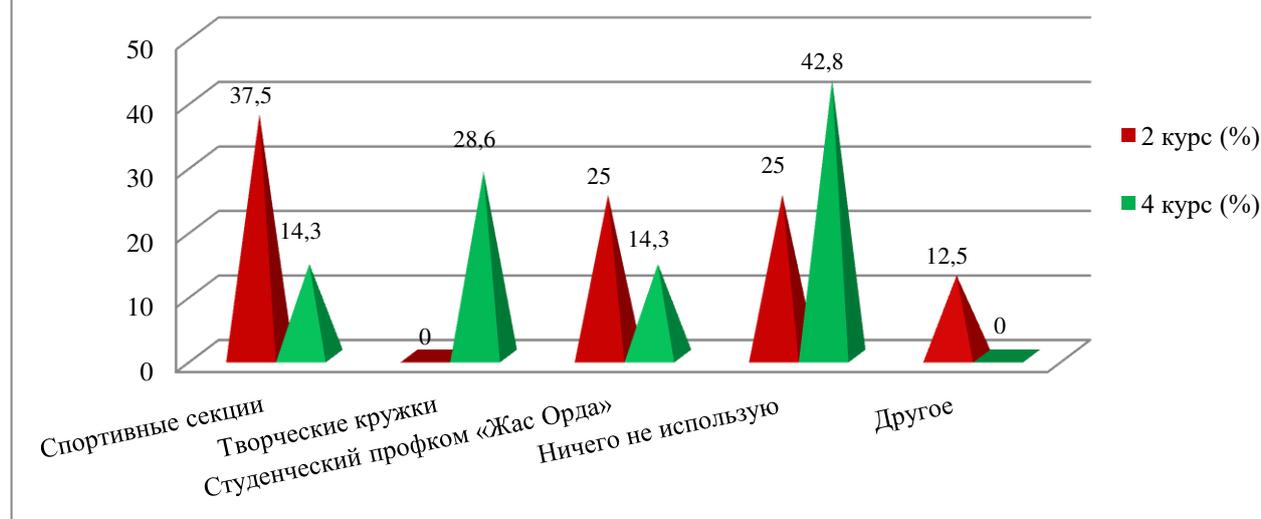
7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	37,5% (3 чел.)	14,3% (1 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	-	28,6% (2 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	25% (2 чел.)	14,3% (1 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	25% (2 чел.)	42,8% (3 чел.)
<i>Другое</i>	12,5% (1 чел.)	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не интересуется

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» ответов нет.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

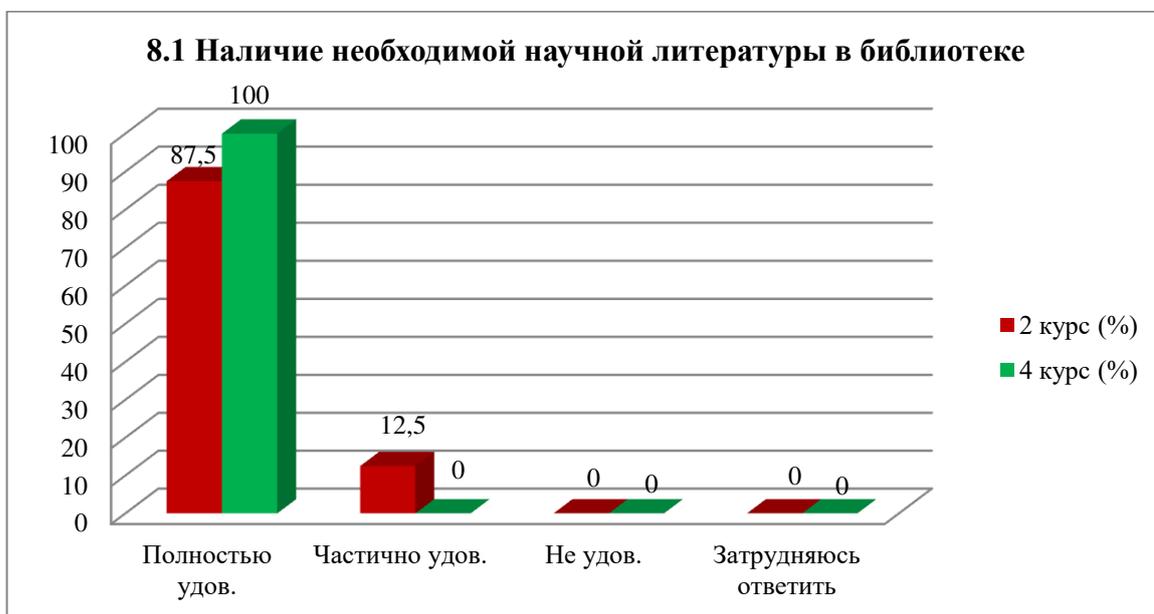
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5% (7 чел.)	100% (7 чел.)
Частично удовлетворен(а)	12,5% (1 чел.)	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	100% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	14,2% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	42,9% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	42,9% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

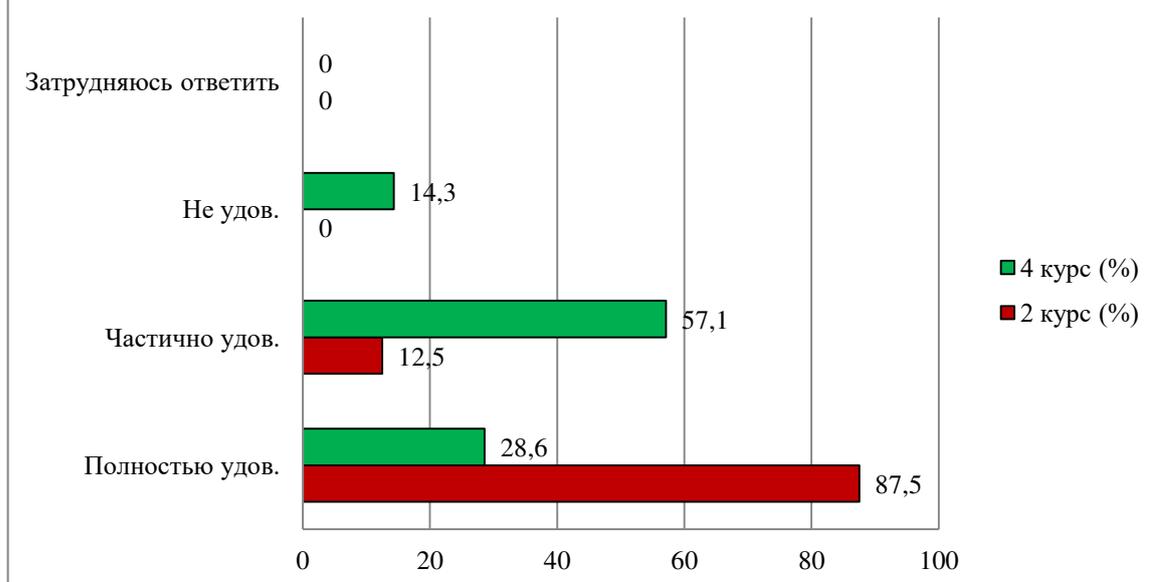
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	57,1% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	14,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

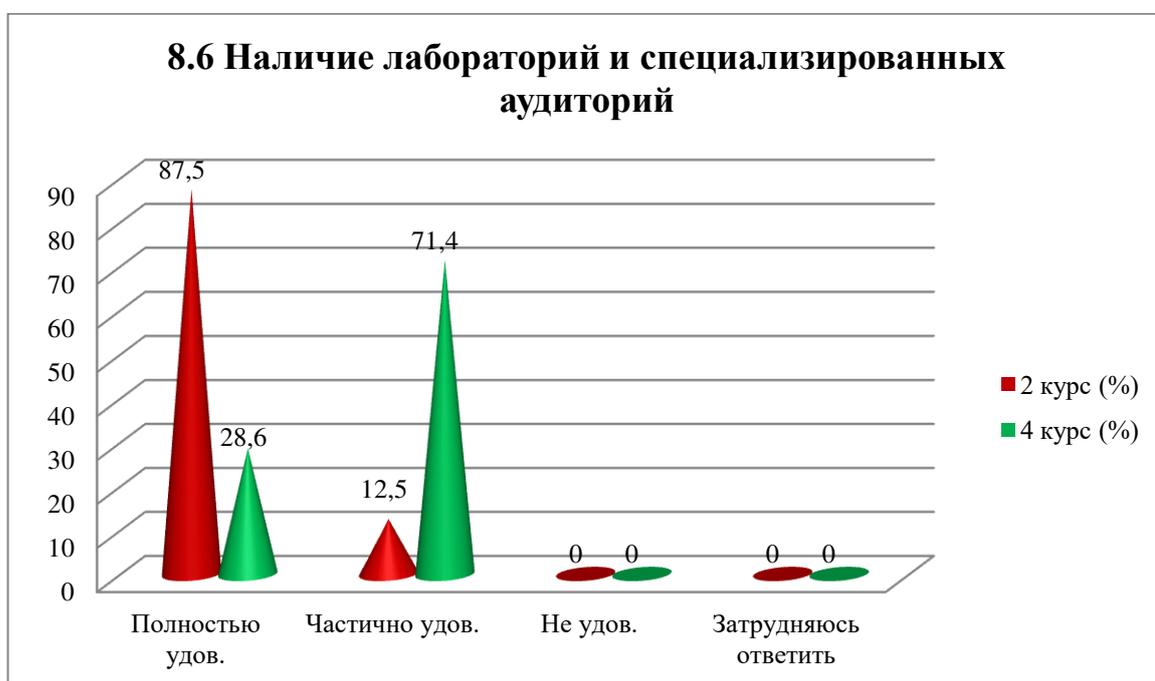
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	57,1% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	14,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



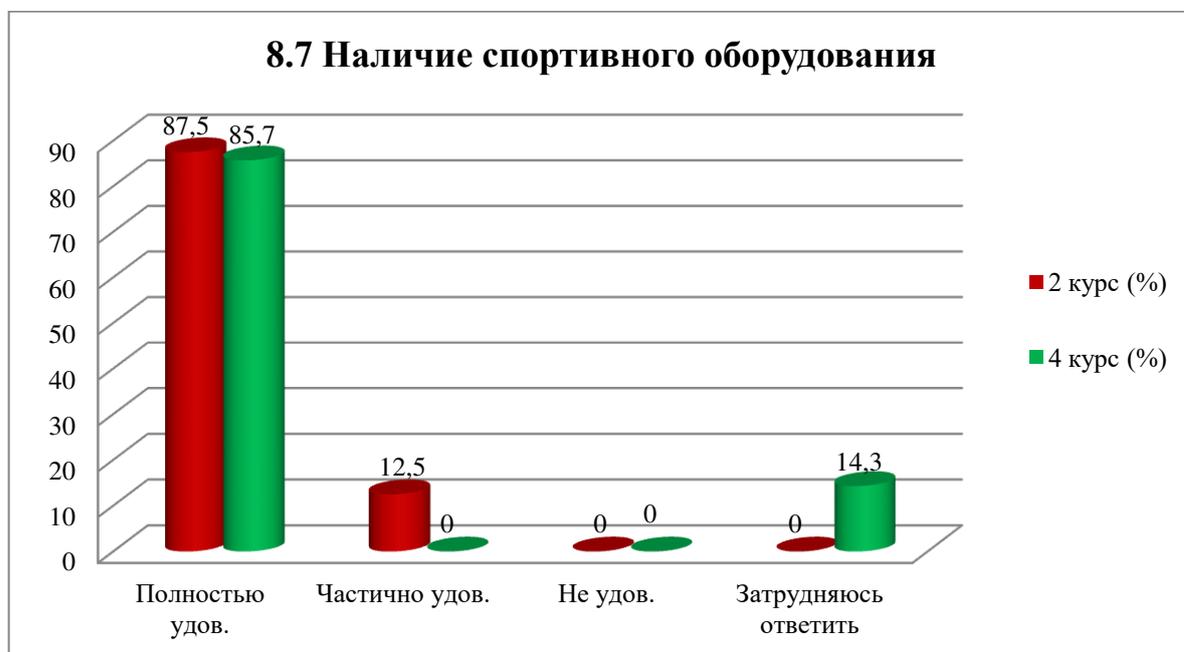
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	71,4% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	14,3% (1 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	4 курс
-	-

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	62,5% (5 чел.)	14,3% (1 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	62,5% (5 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	12,5% (1 чел.)	57,1% (4 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	12,5% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	12,5% (1 чел.)	-
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	-	28,6% (2 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	12,5% (1 чел.)	-
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	-	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	-	14,3% (1 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	14,3% (1 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Встроенные цифровые системы управления» (93,75%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (87,5%);
- организация самостоятельной работы (93,75%);
- организация и проведение СРСП (93,75%);
- удовлетворенность работой библиотеки (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (86,65%);
- условия проживания в общежитии (86,65%);
- организация питания в университете (80,35%).

Следующие критерии оценены как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- качество прохождения практики (72,35%);
- организация и проведение лабораторных работ (72,35%);
- качество медицинского обслуживания (79,45%).

Результаты анкетирования демонстрируют высокую степень удовлетворенности студентов качеством организации учебного процесса на 2 курсе (87,5% респондентов не имеют претензий). На 4 курсе данный показатель ниже - 42,8%, что может свидетельствовать о накоплении критических замечаний, таких как несоответствие изучаемых дисциплин специальности (28,6%) и значимости предмета количеству часов (14,3%).

Информация о возможностях академической мобильности полностью доступна всем студентам (100% респондентов обоих курсов).

Отношения в учебной среде в целом характеризуются как доброжелательные. Среди студентов 2 курса полностью положительную оценку дали 100% респондентов, в то время как на 4 курсе это значение снизилось до 71,4%, с частичной оценкой «скорее доброжелательные» у 28,6%. Взаимоотношения между преподавателями и студентами 87,5% на 2 курсе и 71,4% на 4 курсе считают их доброжелательными. Взаимоотношения с кураторами сохраняются на высоком уровне, при этом единичные респонденты указали на «скорее доброжелательные» отношения. Аналогичная тенденция наблюдается в отношениях с сотрудниками подразделений и службой безопасности, где большинство респондентов обоих курсов оценивают их как доброжелательные. Отдельного внимания заслуживает снижение положительных оценок в отношениях с администрацией: только 42,9% респондентов 4 курса указали их как доброжелательные, что контрастирует с 87,5% на 2 курсе. Возможным фактором является увеличенная вовлеченность студентов старших курсов в административные процессы и связанные с этим сложности.

Среди студентов 2 и 4 курсов наибольшее беспокойство вызывают качество организации учебного процесса и производственной практики. Также выделяются вопросы, связанные с работой администрации, а среди четверокурсников заметен интерес к улучшению качества питания и цен в столовой.

Большая часть 2 курса не участвует в научной деятельности, указывая на отсутствие мотивации или смысла. Однако часть студентов вовлечена в научные проекты, особенно по грантам или договорам. 4 курс демонстрирует более широкий спектр активности, включая выступления на конференциях, участие в конкурсах и публикации.

Использование возможностей университета для личностного развития также зависит от курса. Студенты 2 курса чаще посещают спортивные секции и участвуют в деятельности профкома, тогда как четверокурсники проявляют больший интерес к творческим кружкам. При этом значительная часть студентов, особенно на 4 курсе, не использует никаких возможностей, объясняя это отсутствием интереса.

Студенты 2 курса в большей степени удовлетворены наличием научной литературы, современностью компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также условиями для обучения, включая спортивное оборудование, лаборатории и специализированные аудитории. Уровень удовлетворенности студентов 4 курса по этим показателям значительно ниже, особенно в части наличия учебного и научного оборудования, специализированных аудиторий и ширины интернет-канала. Среди студентов 4 курса только 14,3% полностью удовлетворены скоростью интернета, при этом 42,9% отметили свое недовольство. Похожая ситуация наблюдается с современностью программного обеспечения, наличием учебного оборудования и лабораторий, что требует внимания для улучшения условий обучения старшекурсников.

Что касается ожиданий от обучения, второкурсники чаще акцентируют внимание на получении высокого уровня знаний и диплома об окончании вуза, тогда как четверокурсники отдают предпочтение умению быстро адаптироваться на рабочем месте и приобретению практических навыков. Интерес к высокооплачиваемой профессии также стал более выраженным среди студентов 4 курса.

Результаты показывают, что приоритеты студентов 2 и 4 курсов отличаются. Студенты младших курсов сосредоточены на получении качественного образования и диплома, тогда как студенты старших курсов акцентируют внимание на практических навыках, профессиональной адаптации и карьерных перспективах.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Встроенные цифровые системы управления» образовательными услугами составляет **90,1%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.