

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2024 – 2025 уч. год**

**Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»**

**Специальность: 6В04108 Учет и аудит в промышленности**

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В04108 «Учет и аудит в промышленности» в анкетировании приняли участие 23 респондентов, что составляет 62,2% от общего количества студентов по данной специальности (37 чел.).

- 2 курс – 11 студентов (68,75%);
- 3 курс – 4 студентов (66,7%);
- 4 курс – 8 студентов (53,3%).

### **Форма обучения**

- Бюджетная – 0
- Платная – 23 студентов (100%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

### **1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

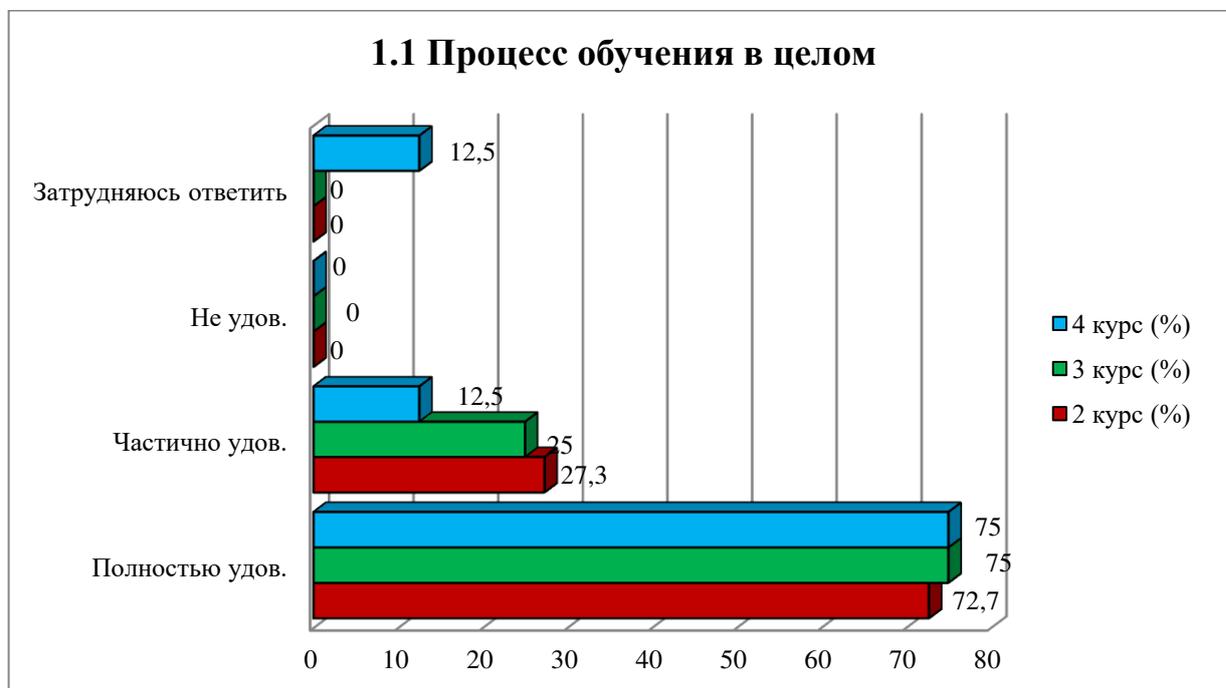
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	75% (3 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	75% (3 чел.)	62,5% (8 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



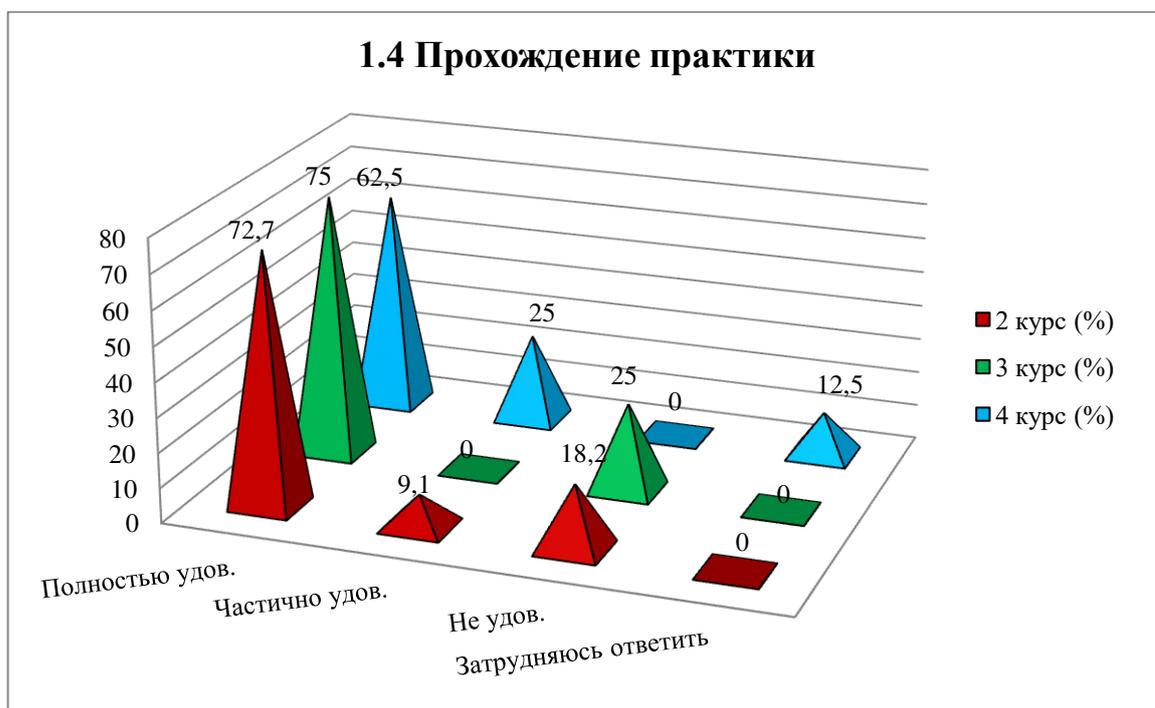
### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,8% (9 чел.)	75% (3 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



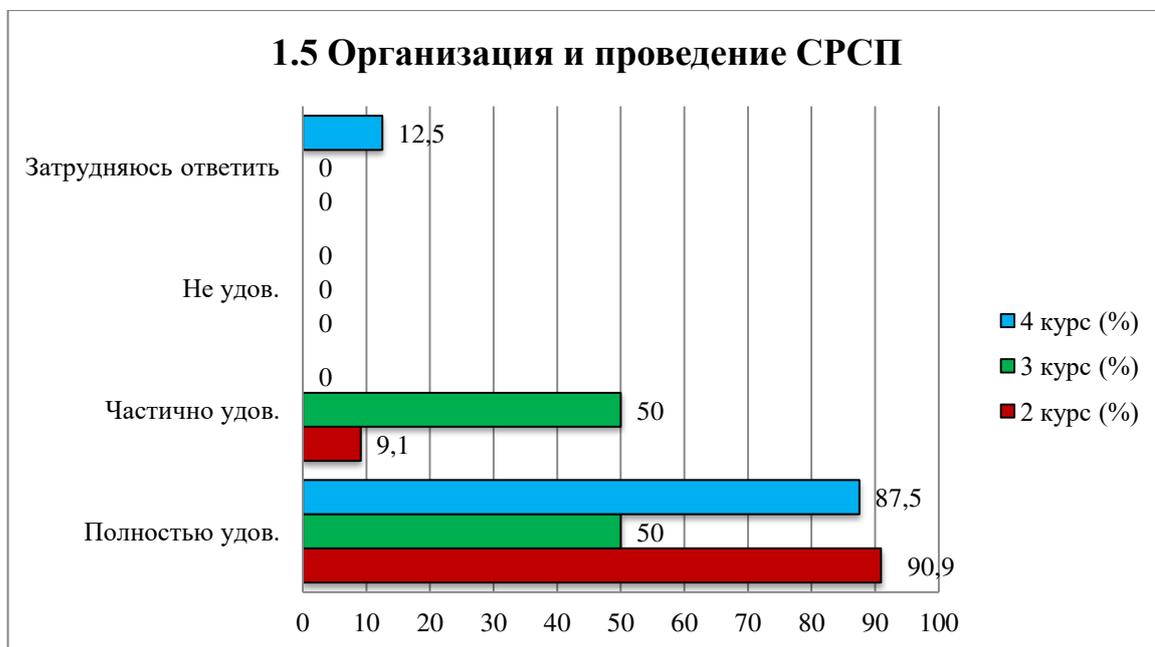
### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	75% (3 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	25% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



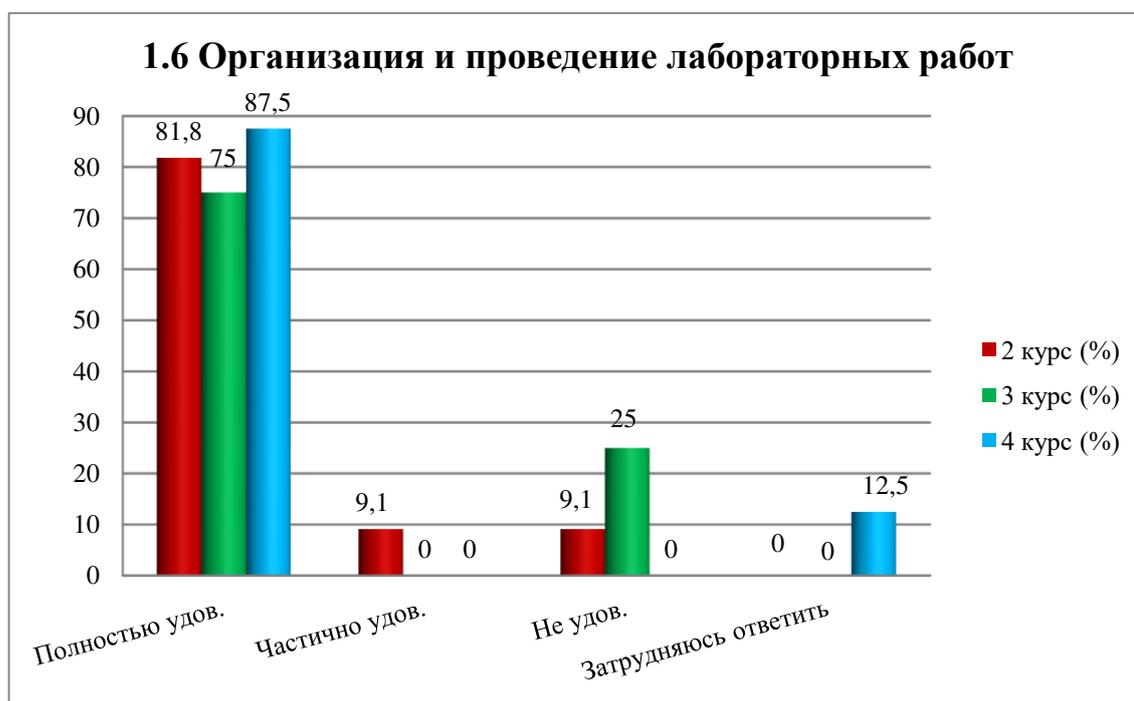
## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	90,9% (10 чел.)	50% (2 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	50% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,8% (9 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	25% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	25% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,6% (7 чел.)	75% (3 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	25% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



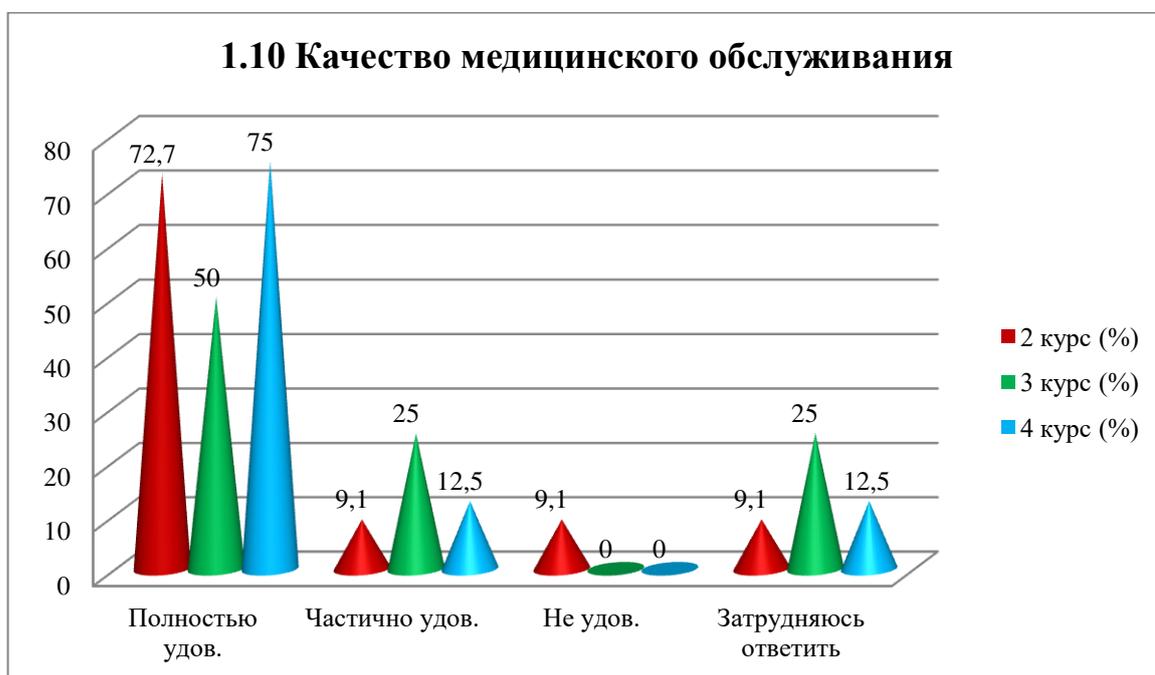
## 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	72,7% (8 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	9,1% (1 чел.)	-	-
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	25% (1 чел.)	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	18,2% (2 чел.)	-	12,5% (1 чел.)



## 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	72,7% (8 чел.)	50% (2 чел.)	75% (6 чел.)
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	9,1% (1 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<b>Не удовлетворен(а)</b>	9,1% (1 чел.)	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	9,1% (1 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)



## 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,5% (6 чел.)	50% (2 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	45,5% (5 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг», респонденты не предоставили дополнительных комментариев.

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	90,9% (10 чел.)	100% (4 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению», респонденты не предоставили дополнительных комментариев.

**3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	90,9% (10 чел.)	100% (4 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Нет</i>	9,1% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» ответов нет.

#### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

##### 4.1 Между обучающимися

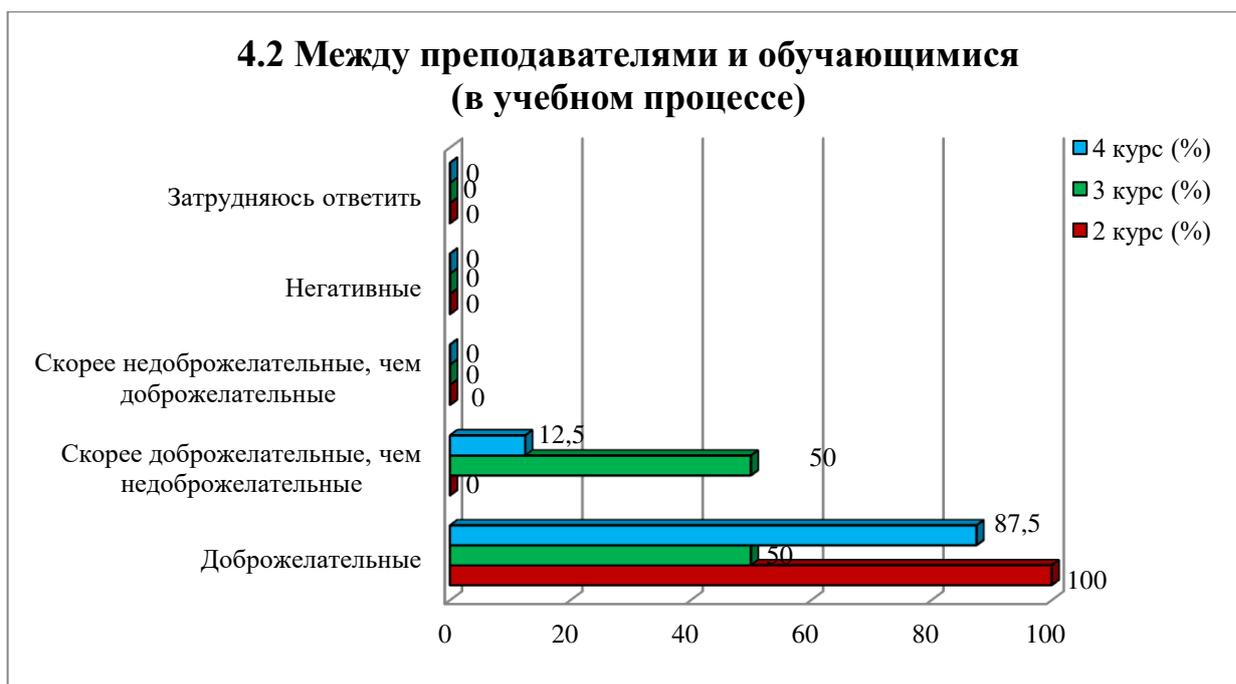
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (11 чел.)	75% (3 чел.)	100% (8 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	25% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



##### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

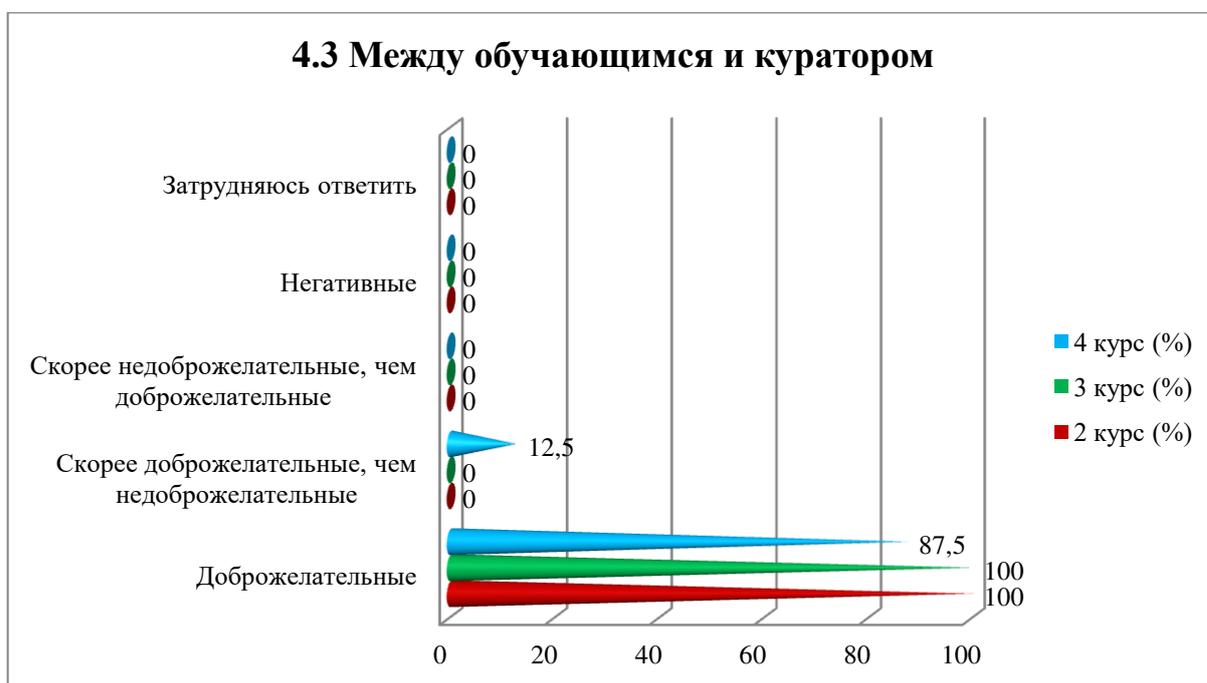
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (11 чел.)	50% (2 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	50% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



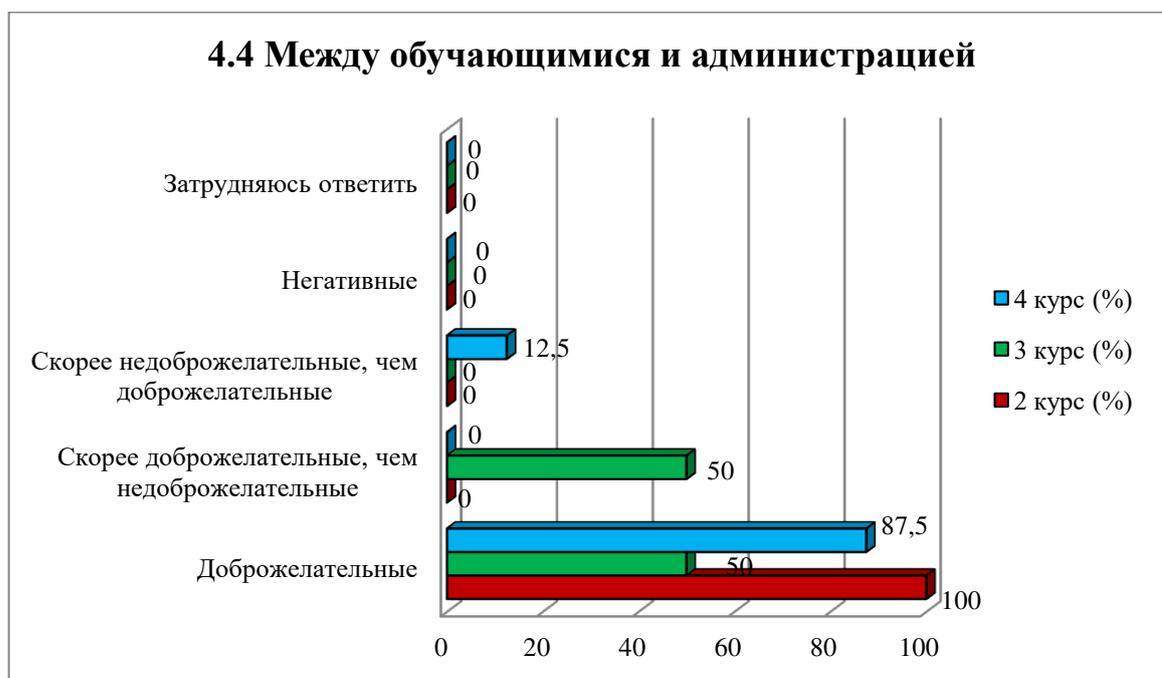
### 4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (11 чел.)	100% (4 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



#### 4.4 Между обучающимися и администрацией

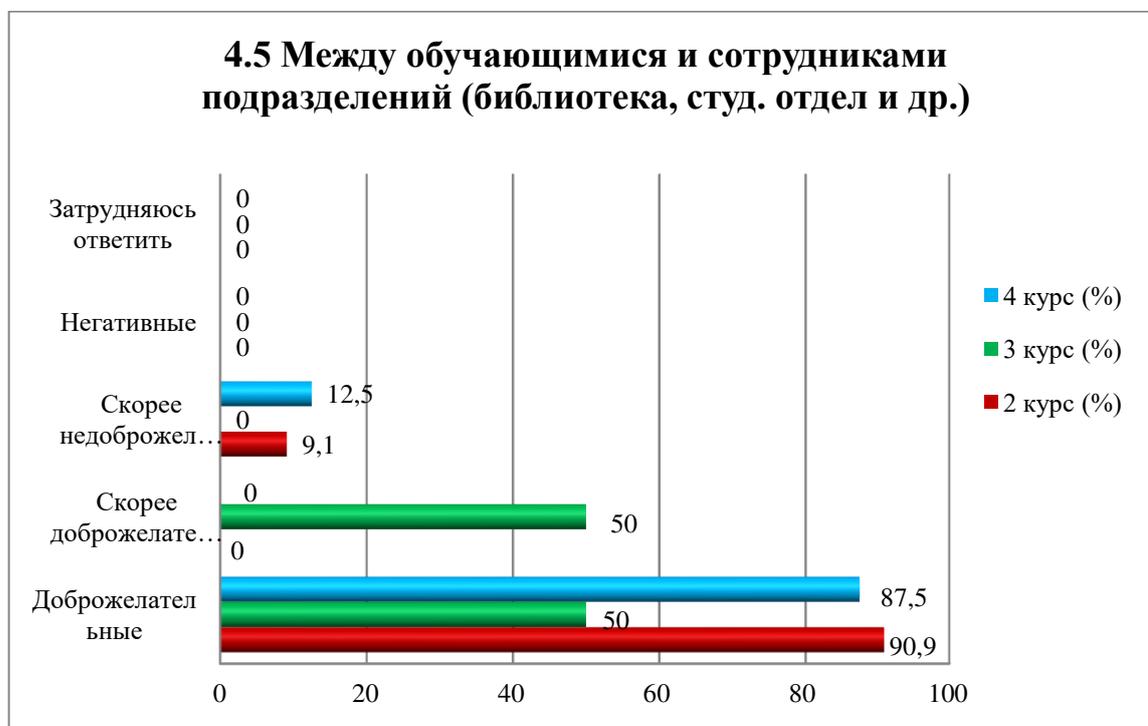
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (11 чел.)	50% (2 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	50% (2 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	90,9% (10 чел.)	50% (2 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	50% (2 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	9,1% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

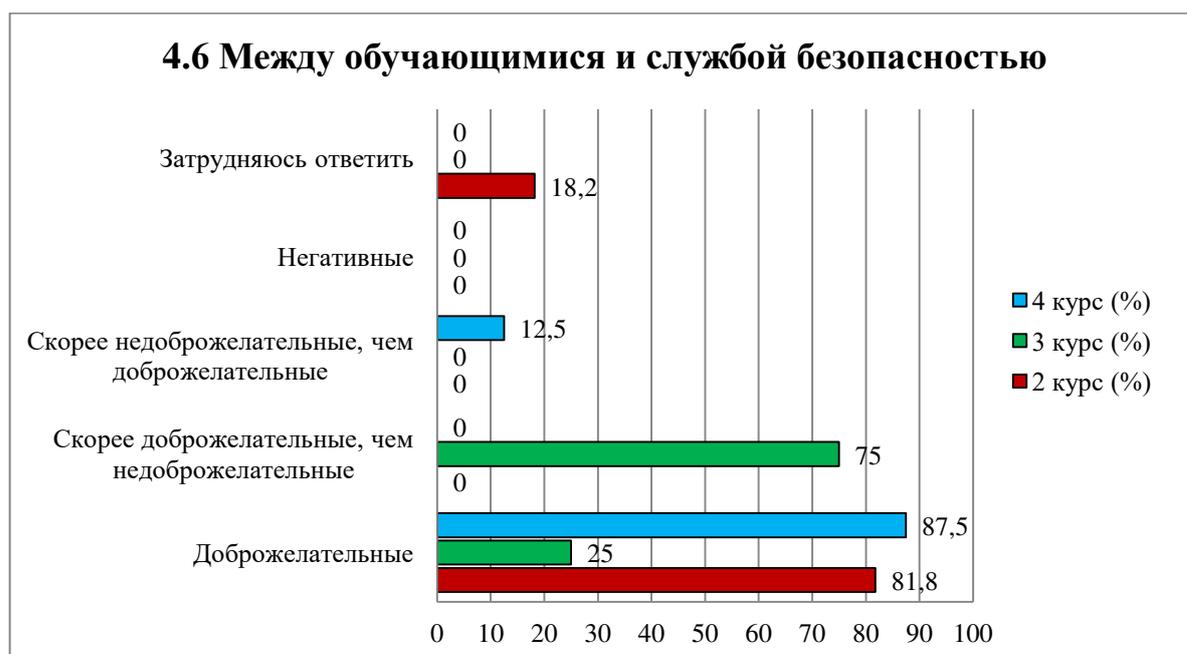
#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студ. отдел и др.)



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81,8% (9 чел.)	25% (1 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	75% (3 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	18,2% (2 чел.)	-	-

#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасности

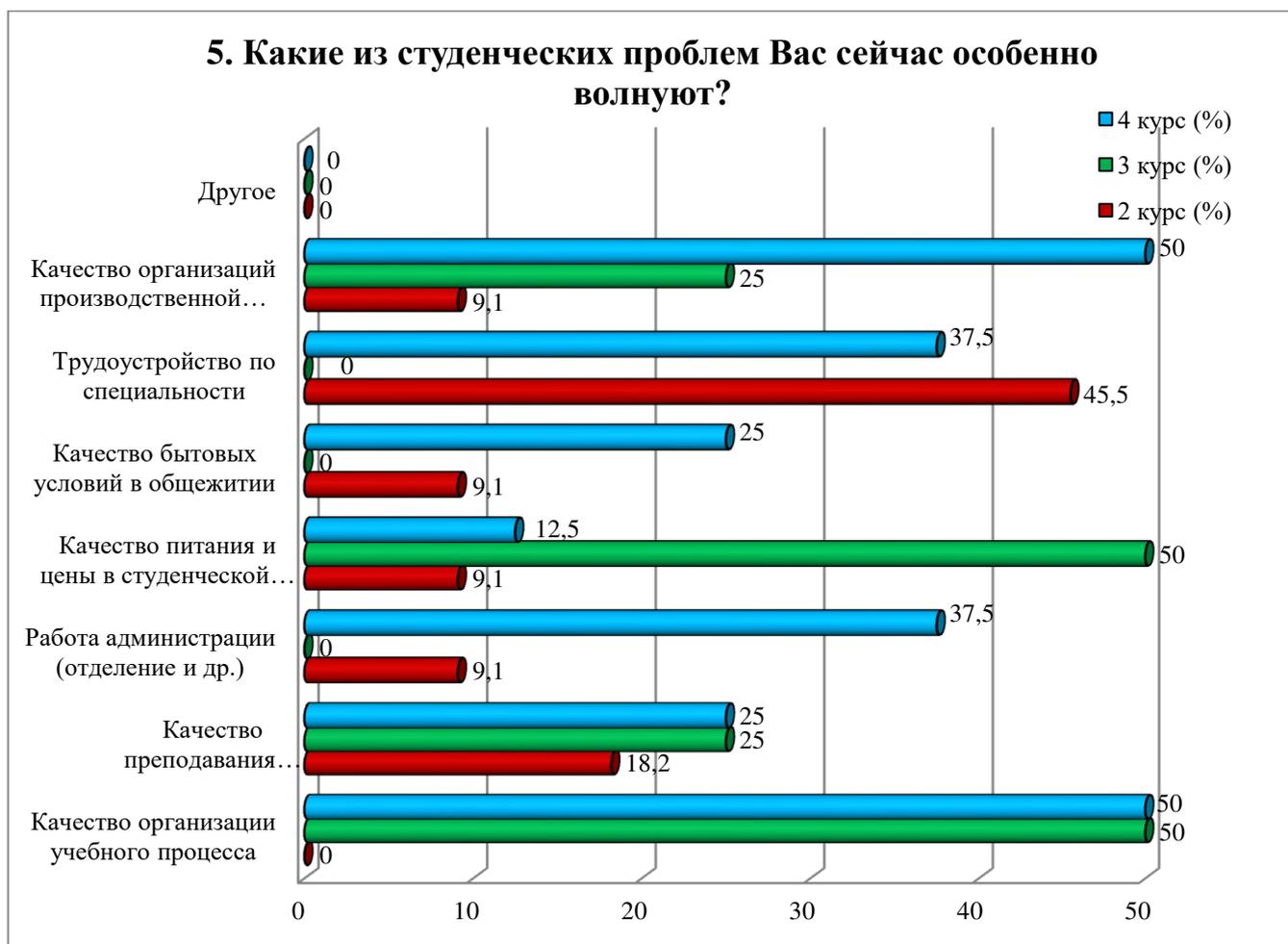


На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», респонденты не предоставили дополнительных комментариев.

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Качество организации учебного процесса</b>	-	50% (2 чел.)	50% (4 чел.)
<b>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</b>	18,2% (2 чел.)	25% (1 чел.)	25% (2 чел.)
<b>Работа администрации (отделение и др.)</b>	9,1% (1 чел.)	-	37,5% (3 чел.)
<b>Качество питания и цены в студенческой столовой</b>	9,1% (1 чел.)	50% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)
<b>Качество бытовых условий в общежитии</b>	9,1% (1 чел.)	-	25% (2 чел.)
<b>Трудоустройство по специальности</b>	45,5% (5 чел.)	-	37,5% (3 чел.)
<b>Качество организаций производственной практики</b>	9,1% (1 чел.)	25% (1 чел.)	50% (4 чел.)
<b>Другое</b>	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Не участвовал(а)</b>	36,4% (4 чел.)	75% (3 чел.)	62,5% (5 чел.)
<b>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</b>	9,1% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)

<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	-	37,5% (3 чел.)
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	27,3% (3 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	9,1% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре</i>	18,2% (2 чел.)	-	-
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	-	25% (1 чел.)	-
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



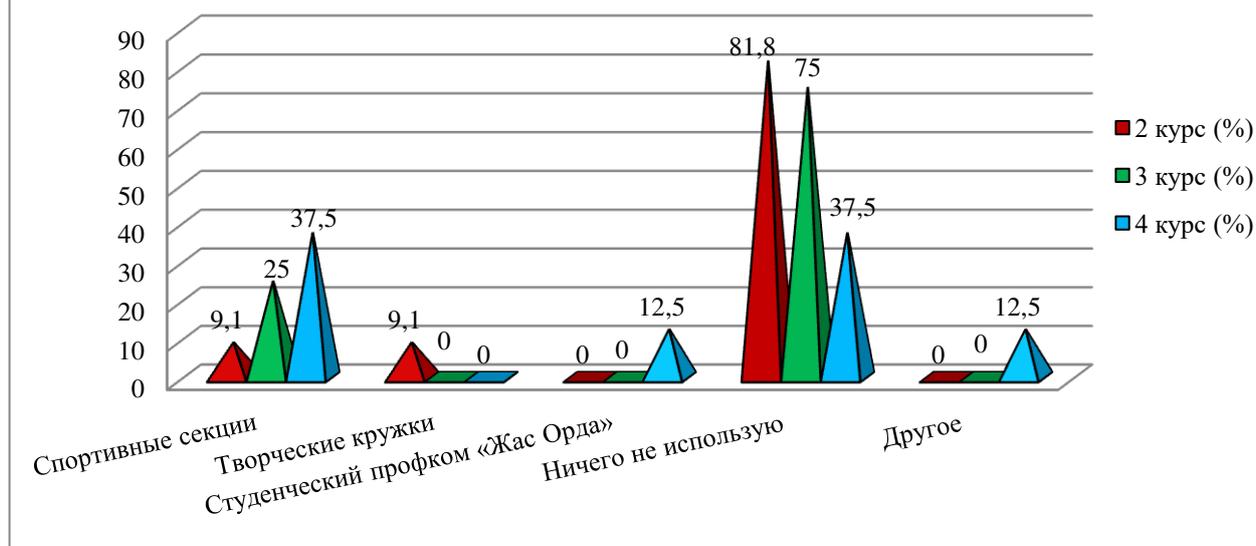
На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся (2 курс) указали следующие ответы:

- Нету времени

**7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	9,1% (1 чел.)	25% (1 чел.)	37,5% (3 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	81,8% (9 чел.)	75% (3 чел.)	37,5% (3 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	12,5% (1 чел.)

## 7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся (2 курс) указали следующие варианты\*:  
- Не интересует

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,8% (9 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (1 чел.)	-	-



## 8.2 Современность компьютерного оборудования

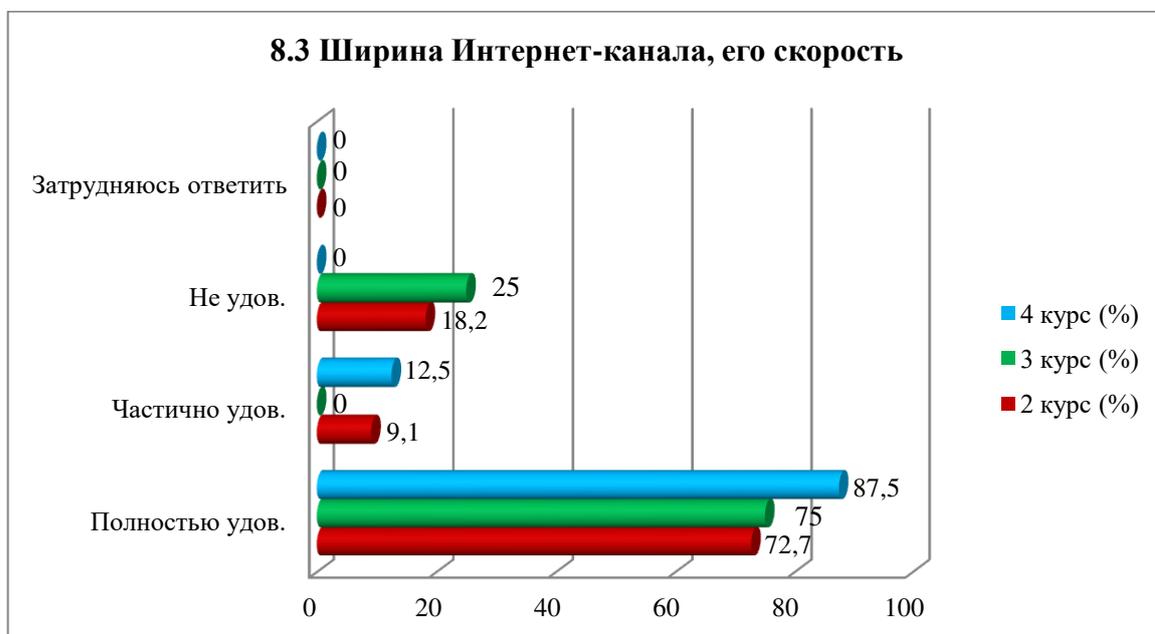
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,6% (7 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



## 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	25% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



### 8.4 Современность программного обеспечения

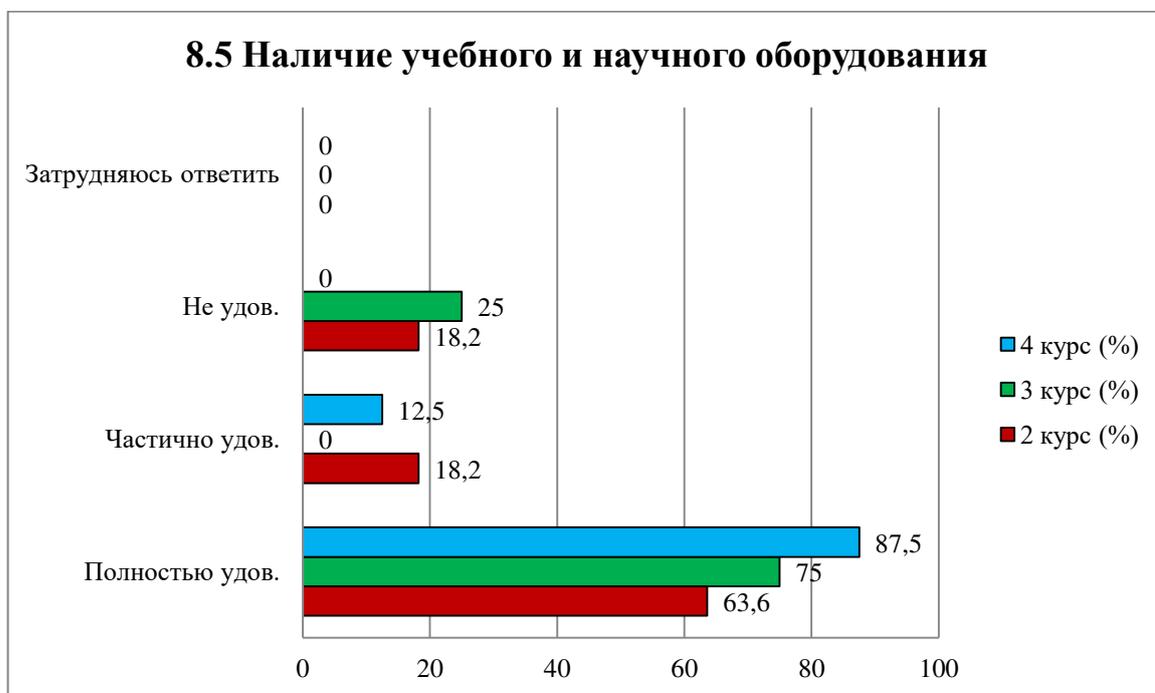
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

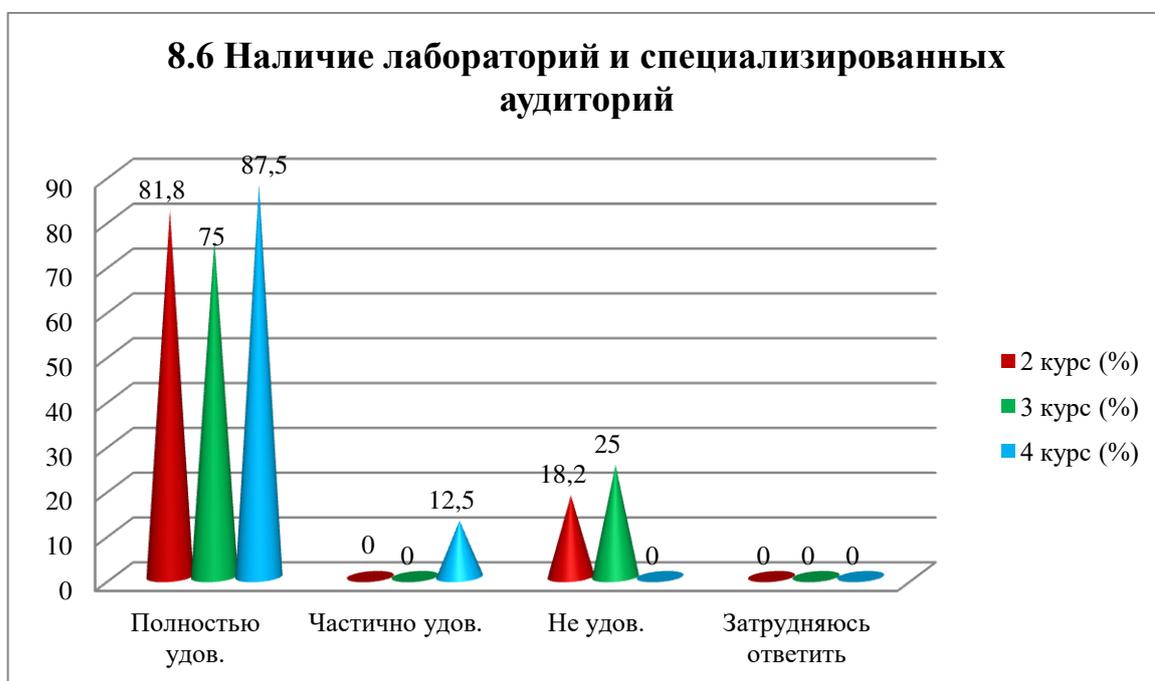
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,6% (7 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	25% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования



### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,8% (9 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	25% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



### 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	75% (3 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	25% (1 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» респонденты не предоставили дополнительных комментариев.

**9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**  
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	18,2% (2 чел.)	75% (3 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	-	75% (3 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	27,3% (3 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	18,2% (2 чел.)	25% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-	-	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	27,3% (3 чел.)	-	-
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	9,1% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	-	-	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	-	-	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	18,2% (2 чел.)	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Учет и аудит в промышленности» (95,8%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (91,7%);
- организация самостоятельной работы (92,8%);
- качество прохождения практики (81,5%);
- организация и проведение СРСП (95,8%);
- организация и проведение лабораторных работ (84,4%);
- удовлетворенность работой библиотеки (92,8%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (84,5%);
- условия проживания в общежитии (81,4%);
- качество медицинского обслуживания (81,4%);
- организация питания в университете (83,4%).

Большинство студентов положительно оценивают качество организации учебного процесса. Претензии высказывались лишь отдельными респондентами: студент 2 курса отметил несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности, а студент 4 курса указал на несоответствие значимости предмета количеству часов. Респонденты, выразившие неудовлетворенность, не предоставили дополнительных рекомендаций.

Информация о возможностях академической мобильности в целом доступна студентам. Тем не менее, среди опрошенных студентов 2 и 4 курсов были те, кто отметил, что эта информация для них недоступна. Это может свидетельствовать о необходимости улучшения информационного сопровождения по академической мобильности.

Отношения в образовательной среде, в большинстве случаев, оцениваются как доброжелательные. Между обучающимися отношения остаются позитивными, хотя на 3 курсе наблюдается незначительное снижение до уровня «скорее доброжелательные».

Взаимоотношения между студентами и сотрудниками подразделений, таких как библиотека или студенческий отдел, в целом положительные. Однако на 2 и 4 курсах единичные респонденты отметили отношения как «скорее недоброжелательные». В отношениях со службой безопасности также фиксируются колебания: на 3 курсе большинство студентов оценили их как «скорее доброжелательные», а на 2 и 4 курсах зарегистрированы единичные случаи затруднений в оценке или отрицательных ответов. Важно подчеркнуть, что респонденты, указавшие неудовлетворенность или недоброжелательность в отношениях, не предложили конкретных рекомендаций по улучшению ситуации.

По результатам анкетирования, студенты на 2 курсе наиболее обеспокоены трудоустройством по специальности, а также качеством организации учебного

процесса. Для студентов 3 курса важнейшими проблемами являются качество организации учебного процесса и питание в студенческой столовой. Студенты 4 курса выражают обеспокоенность качеством учебного процесса и работой администрации. Проблемы с качеством преподавания и бытовыми условиями в общежитиях волнуют студентов в меньшей степени.

Участия в научной деятельности, большинство студентов 2 и 3 курсов не вовлечены в научную работу, хотя среди студентов 4 курса есть участники научных проектов. Некоторые студенты принимают участие в научных исследованиях, как на платной, так и на безвозмездной основе.

По вопросам личностного развития наибольшее количество студентов (64,8%) не использует возможности университета для самореализации. Те, кто принимает участие, чаще всего участвуют в спортивных секциях, но общее количество таких студентов остается ограниченным, особенно среди младших курсов.

По результатам анкетирования удовлетворенность студентов материальной базой вуза в целом достаточно высока. Большинство студентов (на 2 и 3 курсе) полностью удовлетворены наличием необходимой научной литературы в библиотеке, а также современным компьютерным оборудованием, шириной Интернет-канала и программным обеспечением. Однако на 2 курсе и в меньшей степени на 3 курсе есть некоторое неудовлетворение современностью программного обеспечения и качеством интернет-соединения, что может указывать на необходимость дополнительных обновлений и улучшений.

Что касается учебного и научного оборудования, большинство студентов также удовлетворены этим аспектом, хотя на 2 курсе наблюдается некоторое неудовлетворение. Студенты на всех курсах в целом довольны наличием лабораторий и специализированных аудиторий, но есть небольшие замечания среди старших курсов.

Удовлетворенность спортивным оборудованием на 2 и 4 курсах достаточно высока, хотя 25% студентов 3 курса выразили недовольство.

По вопросу о том, что важно для студентов в результате обучения, преобладает стремление получить высокий уровень знаний и диплом об окончании. Студенты 2 и 3 курсов также ценят возможность получения навыков, которые помогут адаптироваться на рабочем месте, а 4 курс предпочитает получить диплом престижного вуза.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Учет и аудит в промышленности» образовательными услугами составляет **90,6%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

### **Рекомендации:**

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.