

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»

Специальность: 6В04108 Учет и аудит в промышленности

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

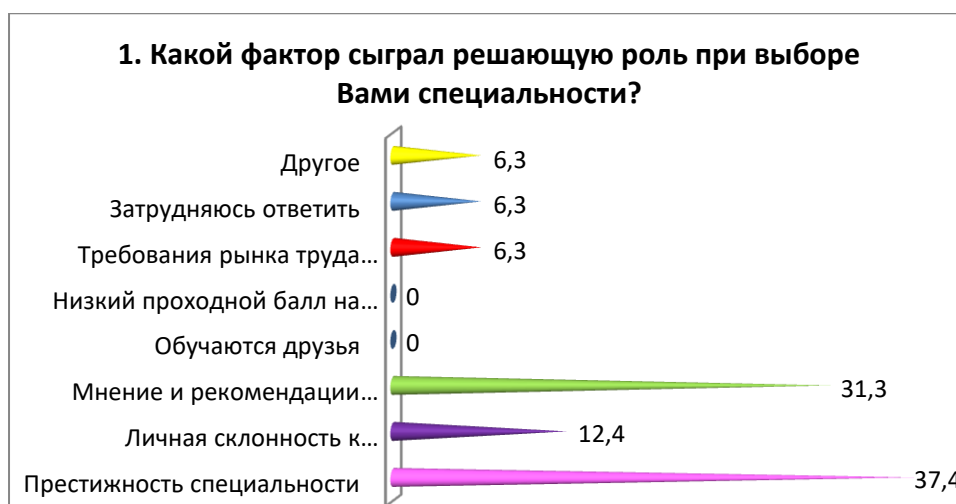
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В04108 Учет и аудит в промышленности в анкетировании приняли участие 16 респондентов, что составило 76,2% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	37,4
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	12,4
Мнение и рекомендации родителей/родственников	31,3
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	6,3
Затрудняюсь ответить	6,3
Другое	6,3

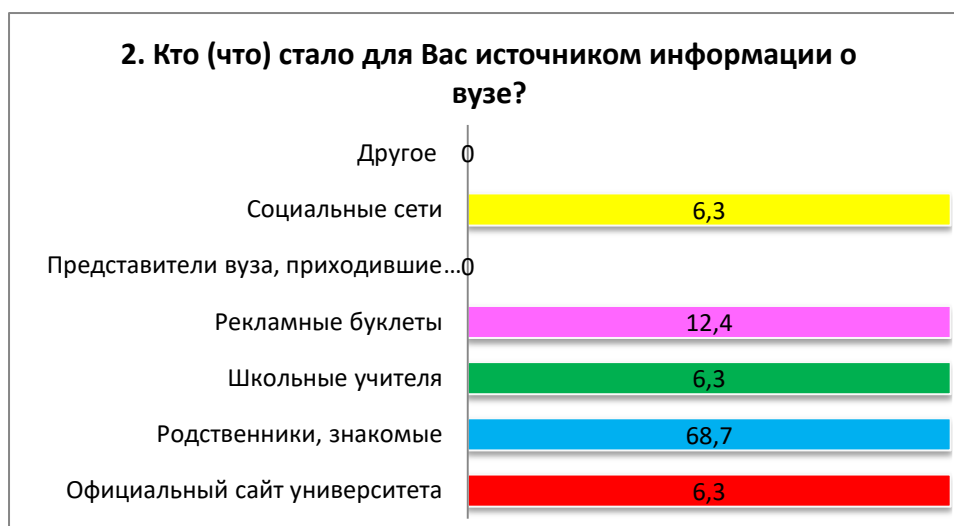


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- уже год работаю по этой профессии работаю.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

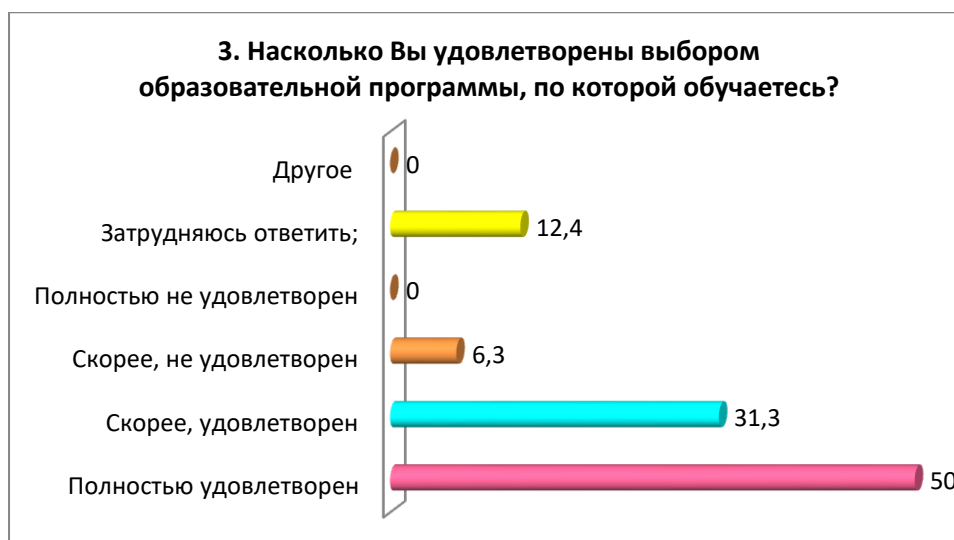
2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	6,3
Родственники, знакомые	68,7
Школьные учителя	6,3
Рекламные буклеты	12,4
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	-
Социальные сети	6,3
Другое	-



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	50
Скорее, удовлетворен	31,3
Скорее, не удовлетворен	6,3
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить;	12,4
Другое	-



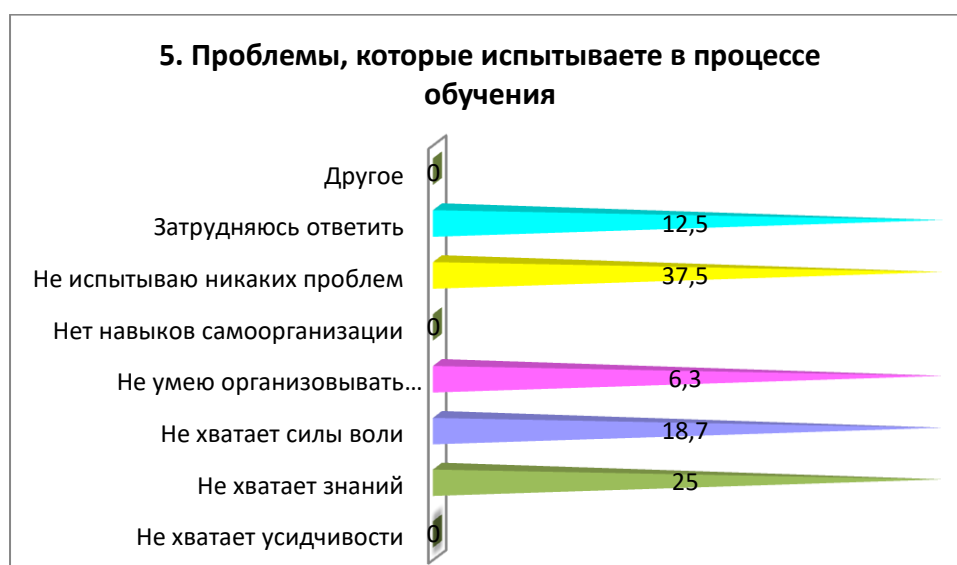
4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	31,3
Трудно в период сессии	37,5
Сложно	12,5
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	18,7
Другое	-



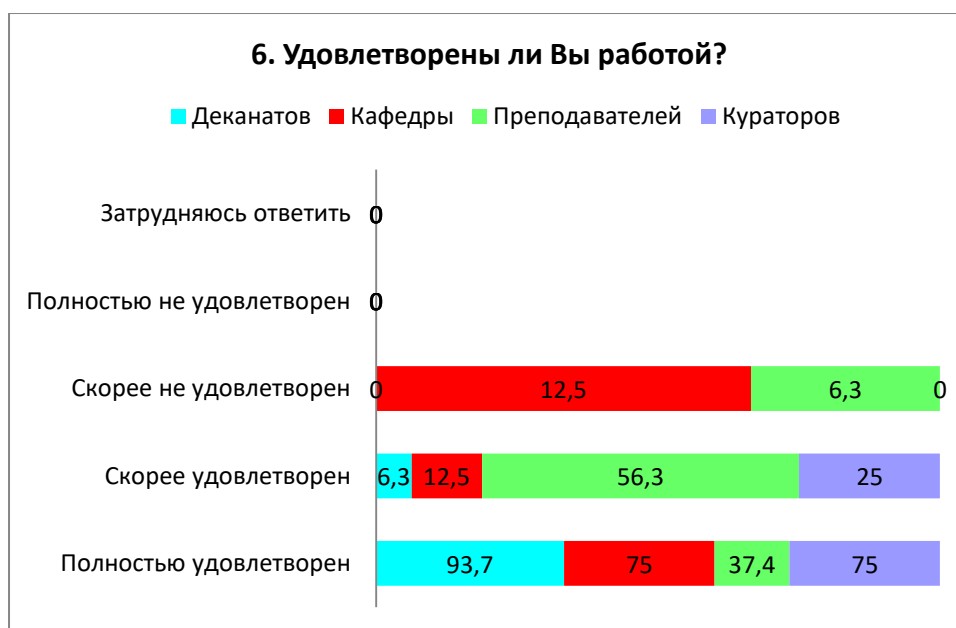
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	-
Не хватает знаний	25
Не хватает силы воли	18,7
Не умею организовывать собственное время	6,3
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	37,5
Затрудняюсь ответить	12,5
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	93,7	6,3	-	-	-
Кафедры	75	12,5	12,5	-	-
Преподавателей	37,4	56,3	6,3	-	-
Кураторов	75	25	-	-	-



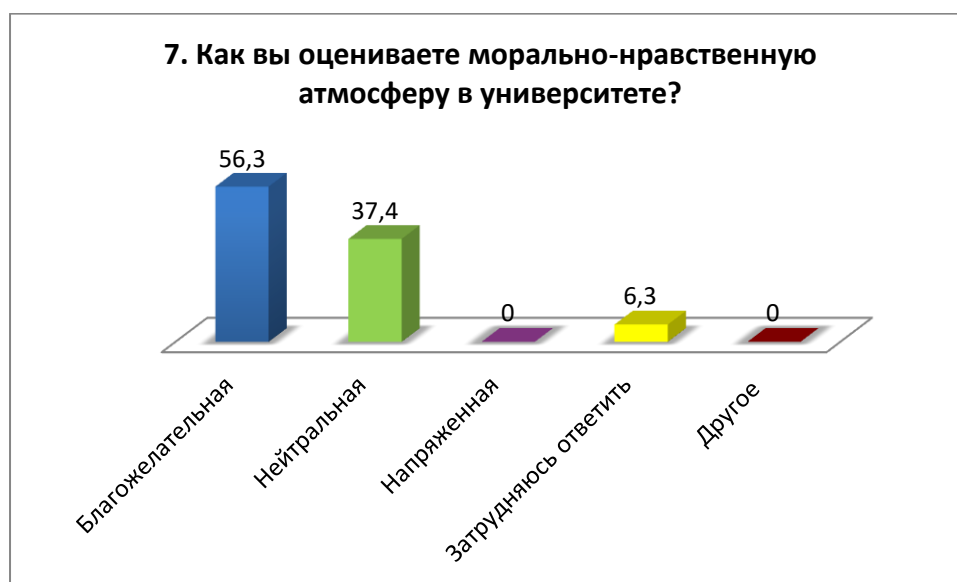
На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ужасное поведение со стороны преподавателя
- Объяснять и показать как делать.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	56,3
Нейтральная	37,4
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	6,3
Другое	-

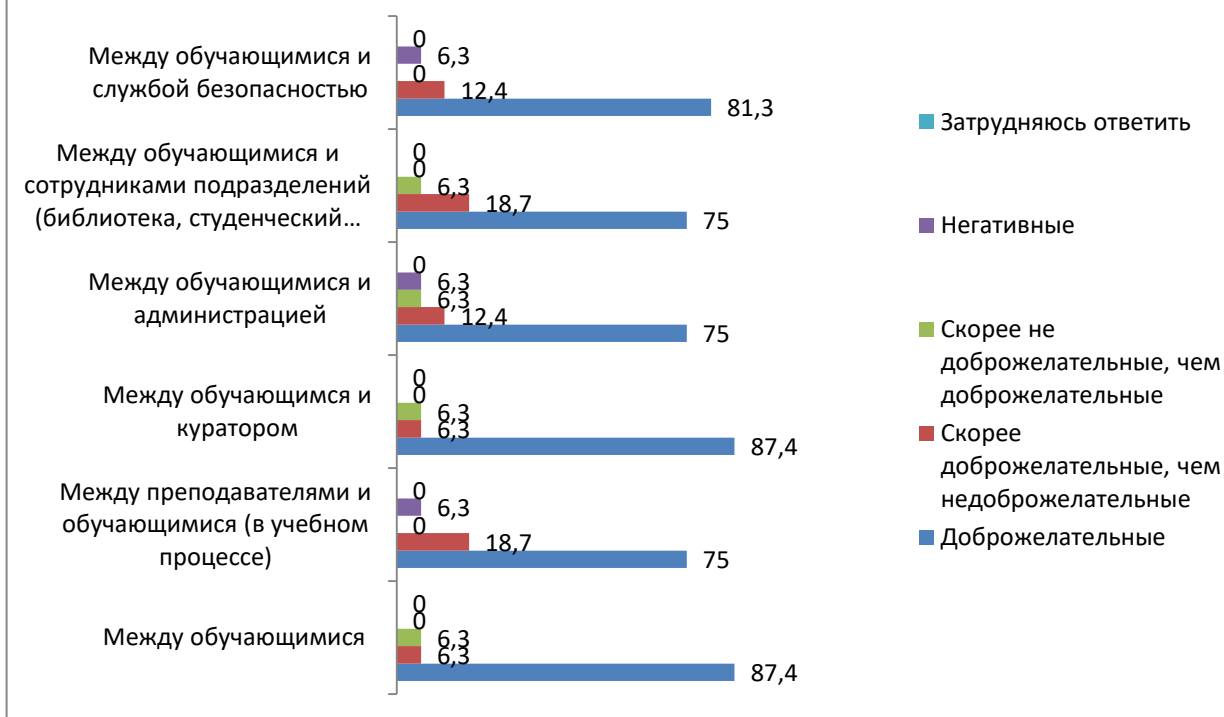
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

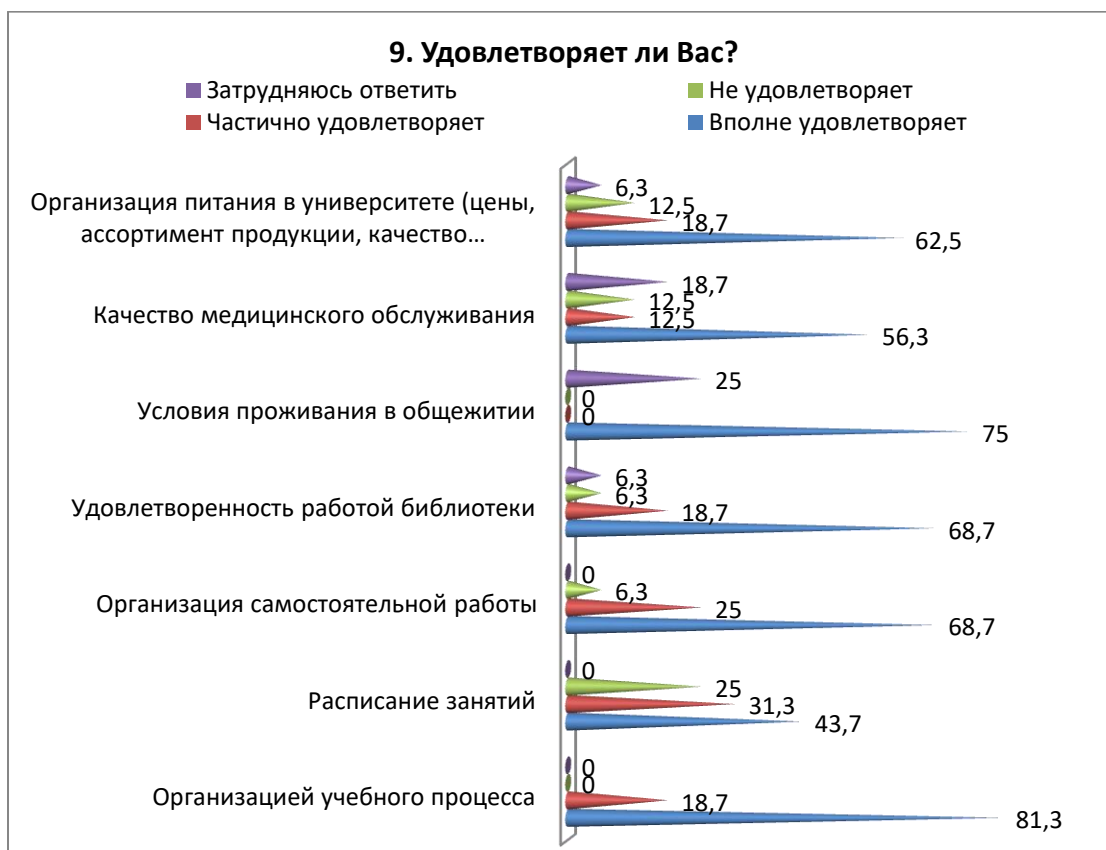
Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	87,4	6,3	6,3	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	75	18,7	-	6,3	-
Между обучающимися и куратором	87,4	6,3	6,3	-	-
Между обучающимися и администрацией	75	12,4	6,3	6,3	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	75	18,7	6,3	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	81,3	12,4	-	6,3	-

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	81,3	18,7	-	-
Расписание занятий	43,7	31,3	25	-
Организация самостоятельной работы	68,7	25	6,3	-
Удовлетворенность работой библиотеки	68,7	18,7	6,3	6,3
Условия проживания в общежитии	75	-	-	25
Качество медицинского обслуживания	56,3	12,5	12,5	18,7
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	62,5	18,7	12,5	6,3

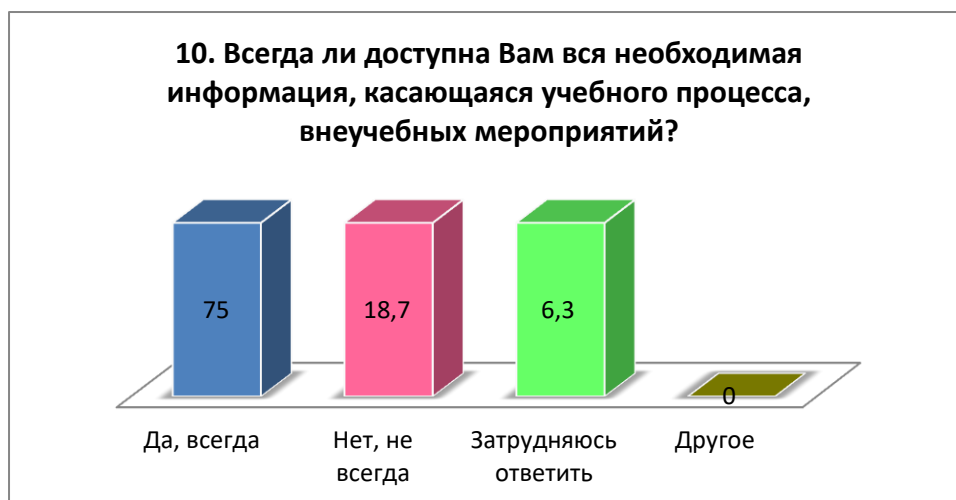


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хотелось бы учиться с утра, нежели с обеда.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

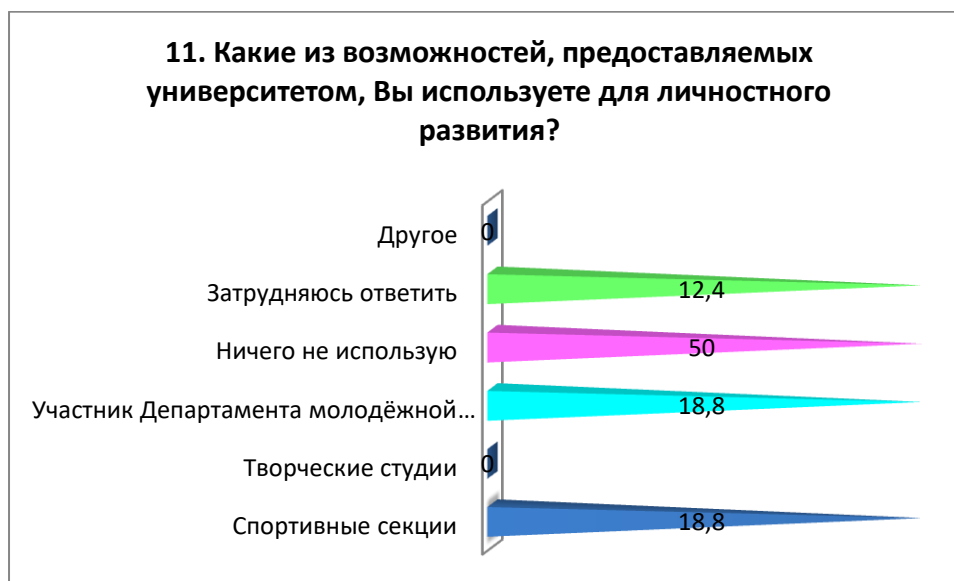
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	75
Нет, не всегда	18,7
Затрудняюсь ответить	6,3
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	18,8
Творческие студии	-
Участник Департамента молодёжной политики	18,8
Ничего не использую	50
Затрудняюсь ответить	12,4
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	68,7	25	6,3	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	62,4	31,3	6,3	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	87,4	6,3	6,3			
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	68,7	25	6,3	-	-	-
Четко формулируются задачи	75	18,7	6,3	-	-	-

для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	62,4	31,3	6,3	-	-	-



По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Престижность специальности оказала наибольшее влияние (37,4%), за ней следует мнение и рекомендации родителей/родственников (31,3%). Личная склонность и оценка собственных способностей, требования рынка труда также влияют на выбор, но в меньшей степени.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Социальные сети, рекламные буклеты и школьные учителя также имели влияние.

Большинство студентов (81,3%) выразили удовлетворенность выбранной образовательной программой, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая: деканат (100%), кафедры (87,5%), преподаватели (93,7%) и кураторы (100%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, полная удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.