

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 - 2025 уч. год
Кафедра: «Архитектура и дизайн»
Специальность: 6В07306 Транспортное строительство

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07306 «Транспортное строительство» в анкетировании приняли участие 29 респондентов из 51, что составляет 57% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 17 студентов (85%);
- 4 курс – 12 студентов (63,2%).

Форма обучения

- Бюджетная – 28 студентов (96,5%);
- Платная – 1 студент (96,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:
Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

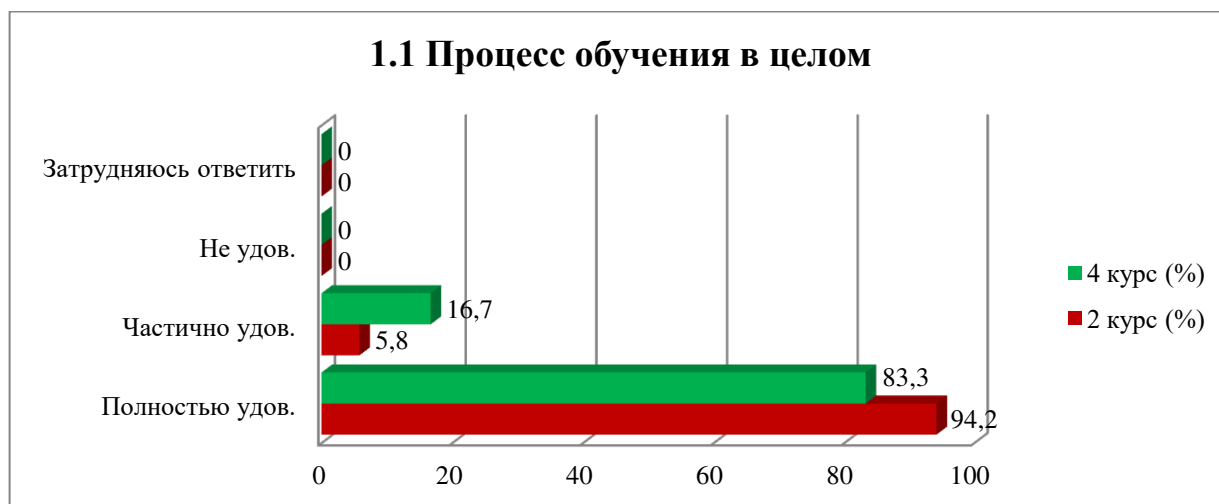
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	94,2% (16 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	5,8% (1 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	64,8% (11 чел.)	83,4% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,6% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,6% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

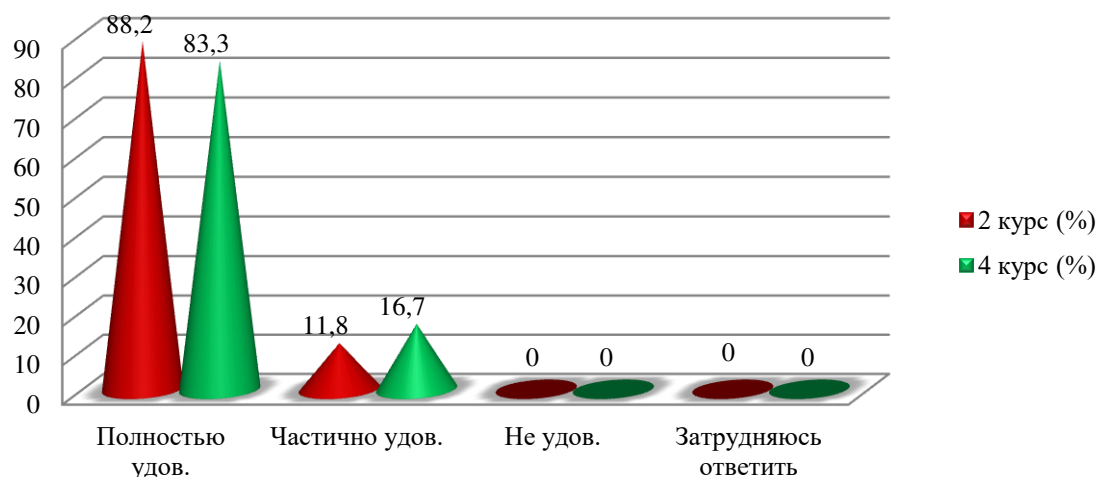


1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	88,2% (15 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,8% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-

<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-
-----------------------------	---	---

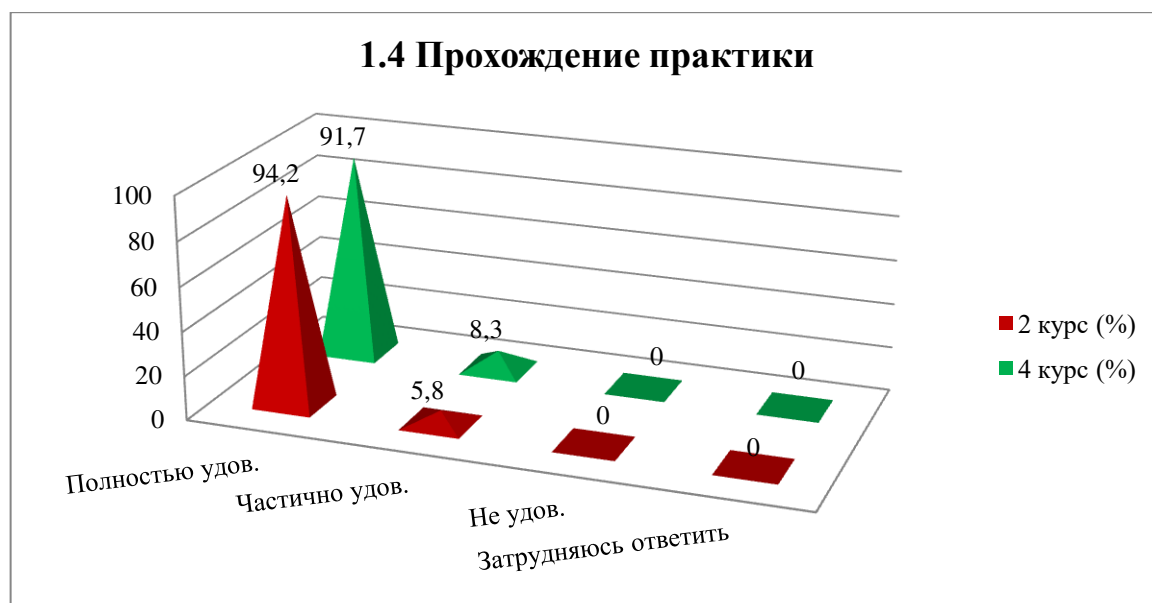
1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

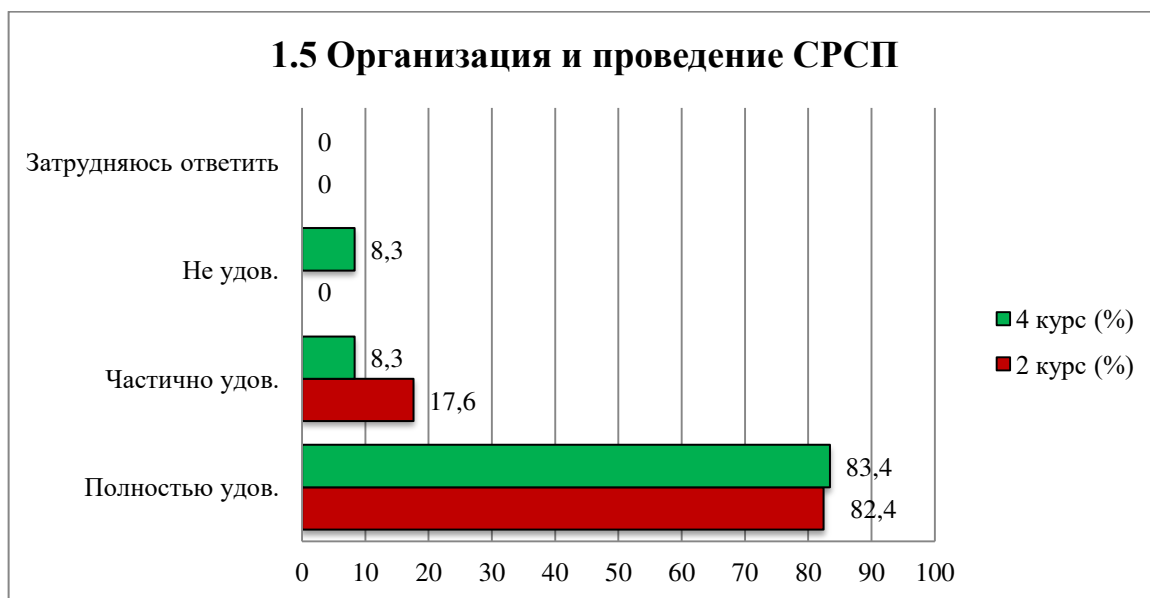
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	94,2% (16 чел.)	91,7% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	5,8% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

1.4 Прохождение практики



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,4% (14 чел.)	83,4% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,6% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	8,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

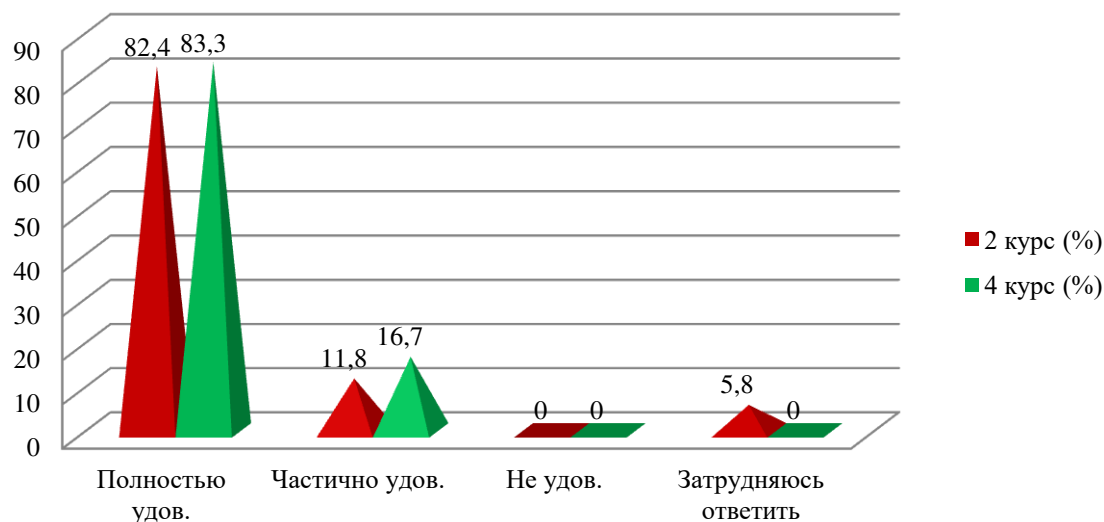
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	94,2% (16 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	5,8% (1 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,4% (14 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,8% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (1 чел.)	-

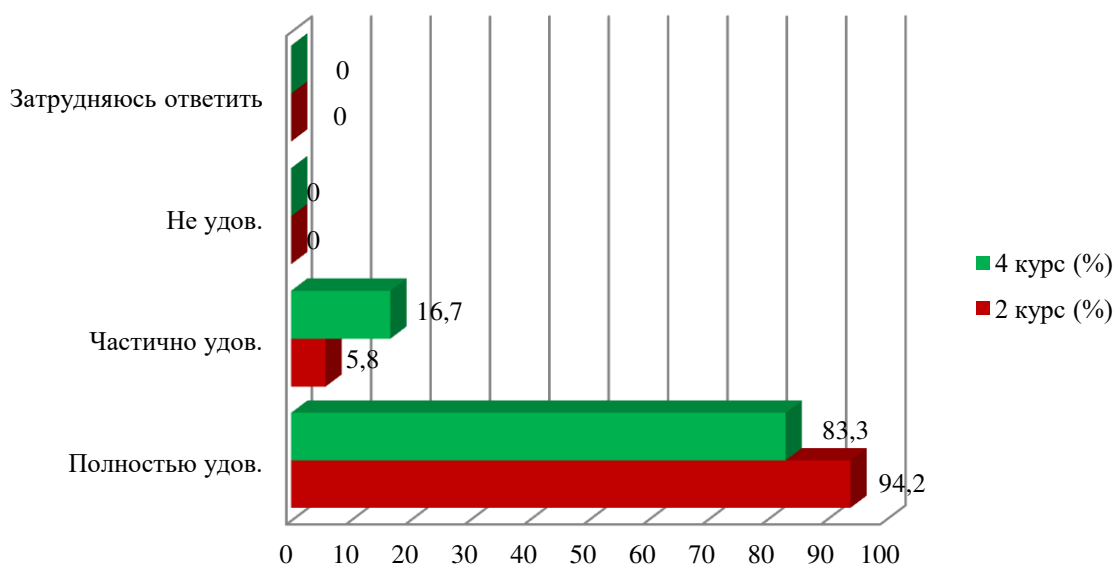
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	94,2% (16 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	5,8% (1 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

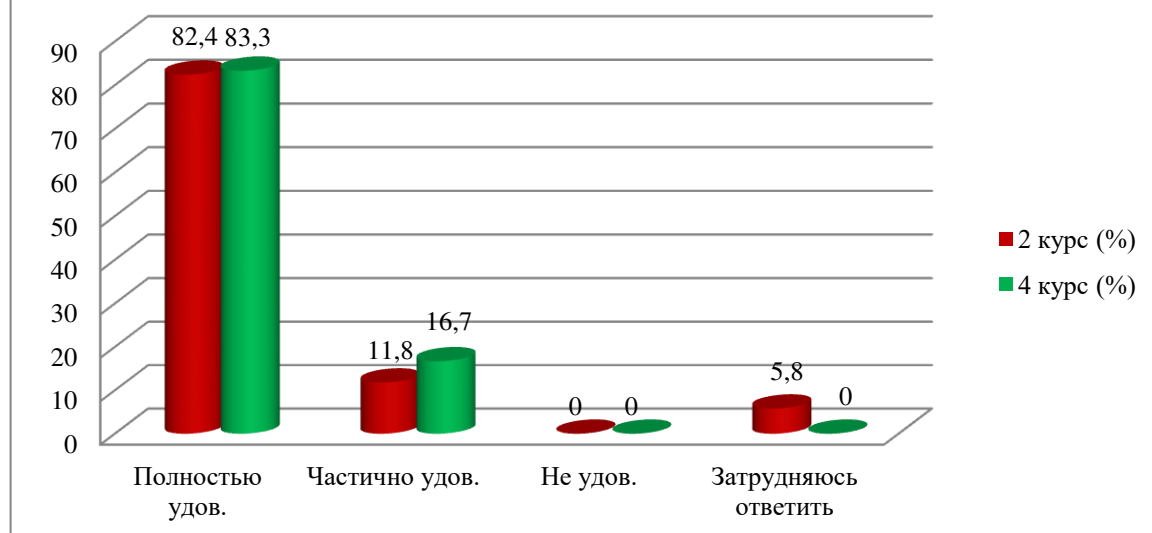
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,4% (14 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,8% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (1 чел.)	-

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	94,2% (16 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

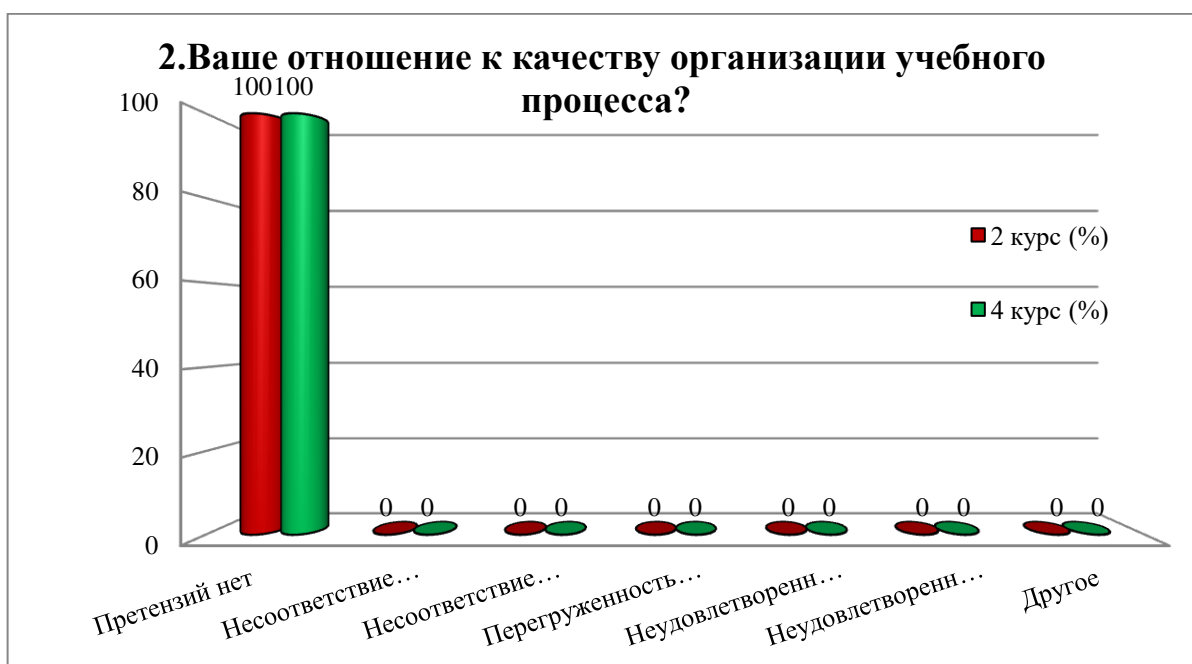
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	76,5% (13 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,5% (4 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» ответов нет.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

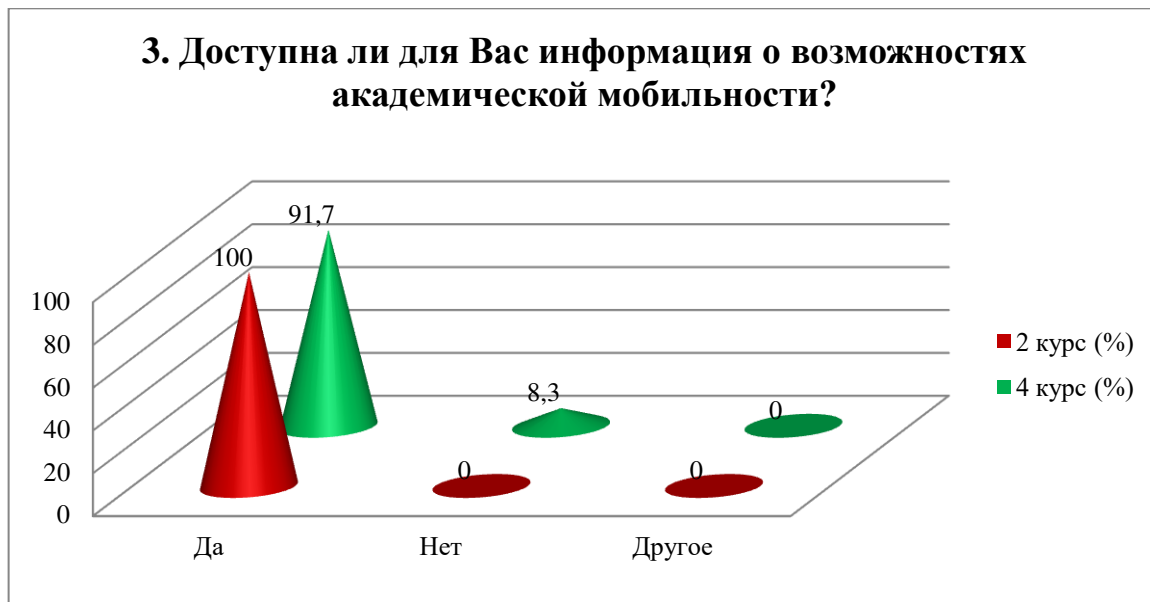
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	100% (17 чел.)	100% (12 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100% (17 чел.)	91,7% (11 чел.)
<i>Нет</i>	-	8,3% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

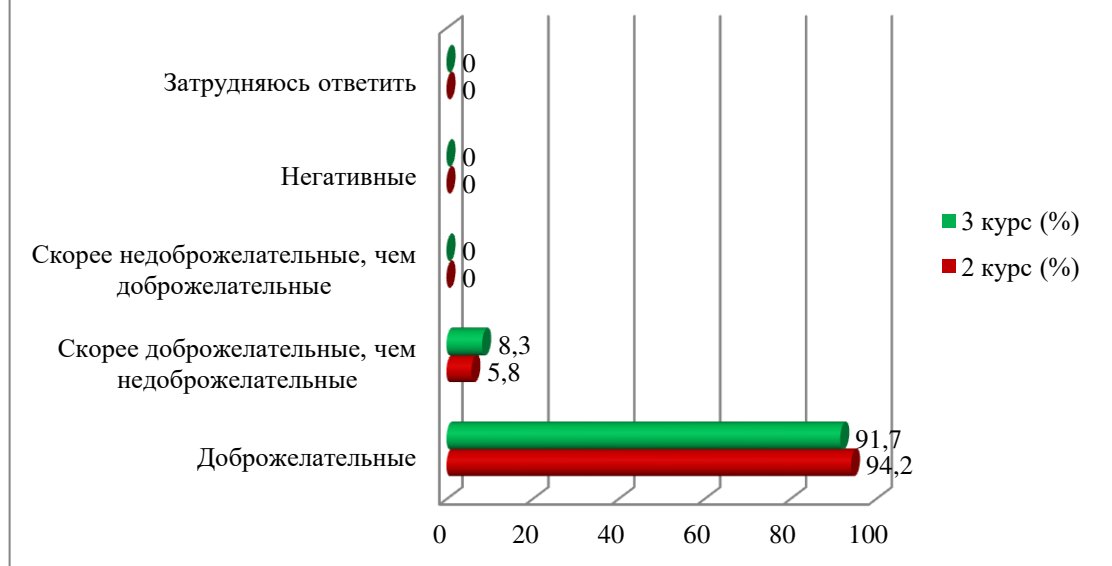
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

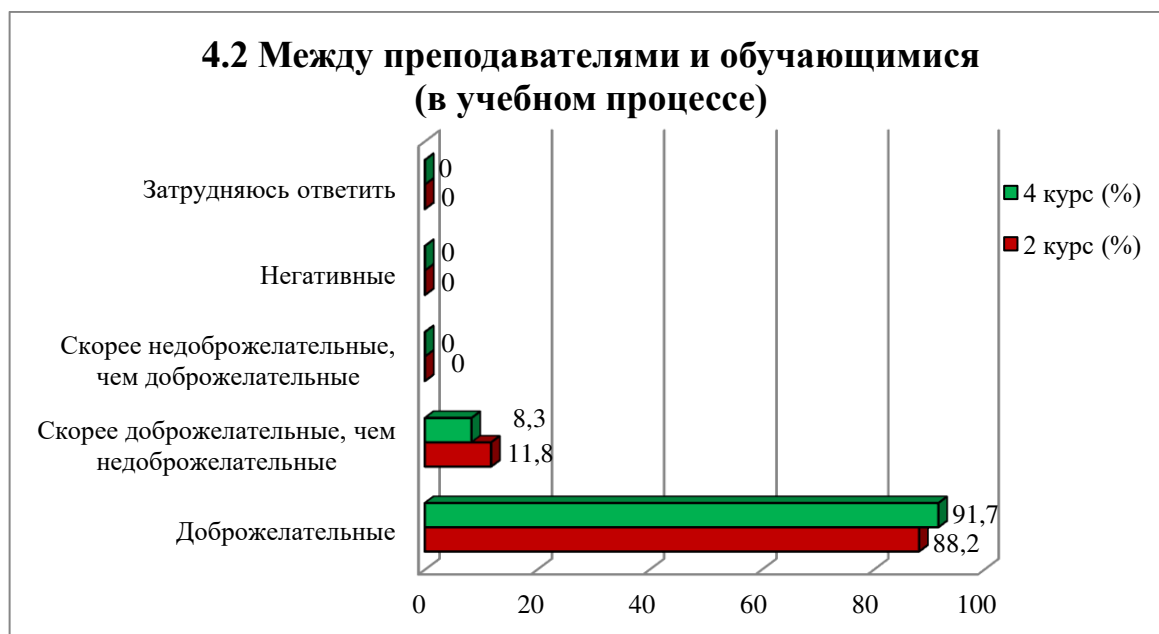
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	94,2% (16 чел.)	91,7% (11 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	5,8% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

4.1 Между обучающимися



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

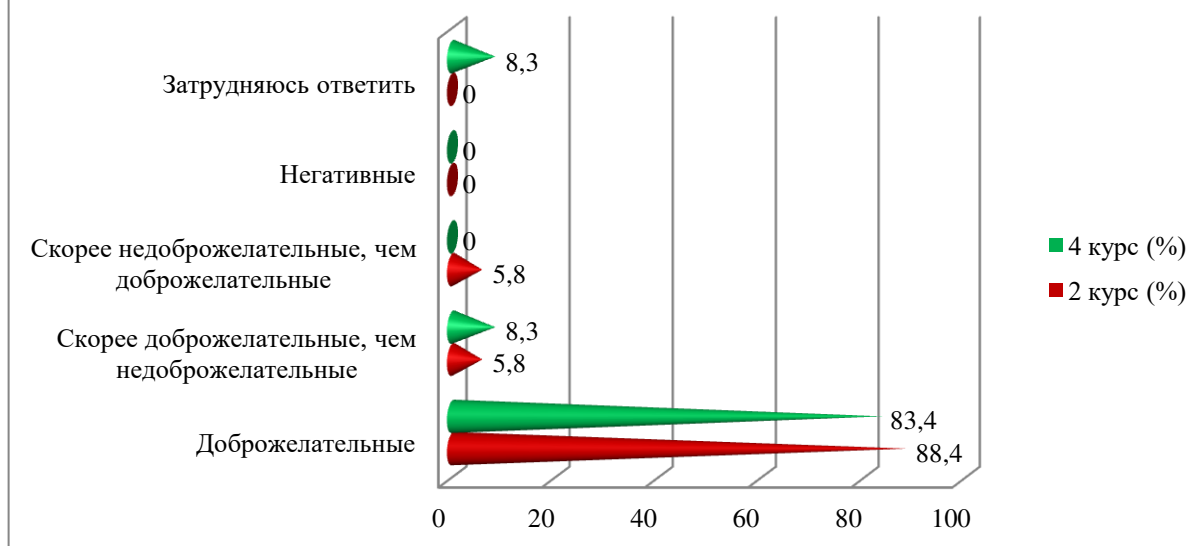
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,2% (15 чел.)	91,7% (11 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,8% (2 чел.)	8,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.3 Между обучающимся и куратором

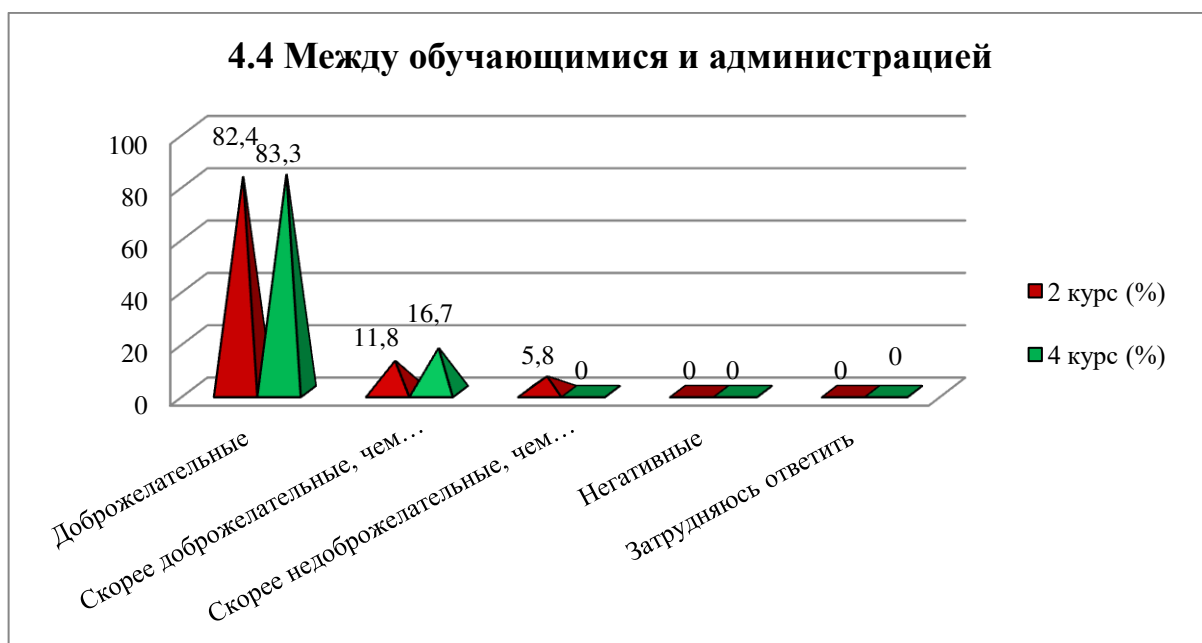
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,4% (15 чел.)	83,4% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	5,8% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	5,8% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	8,3% (1 чел.)

4.3 Между обучающимся и куратором



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,4% (14 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,8% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	5,8% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,4% (14 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	5,8% (1 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	5,8% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

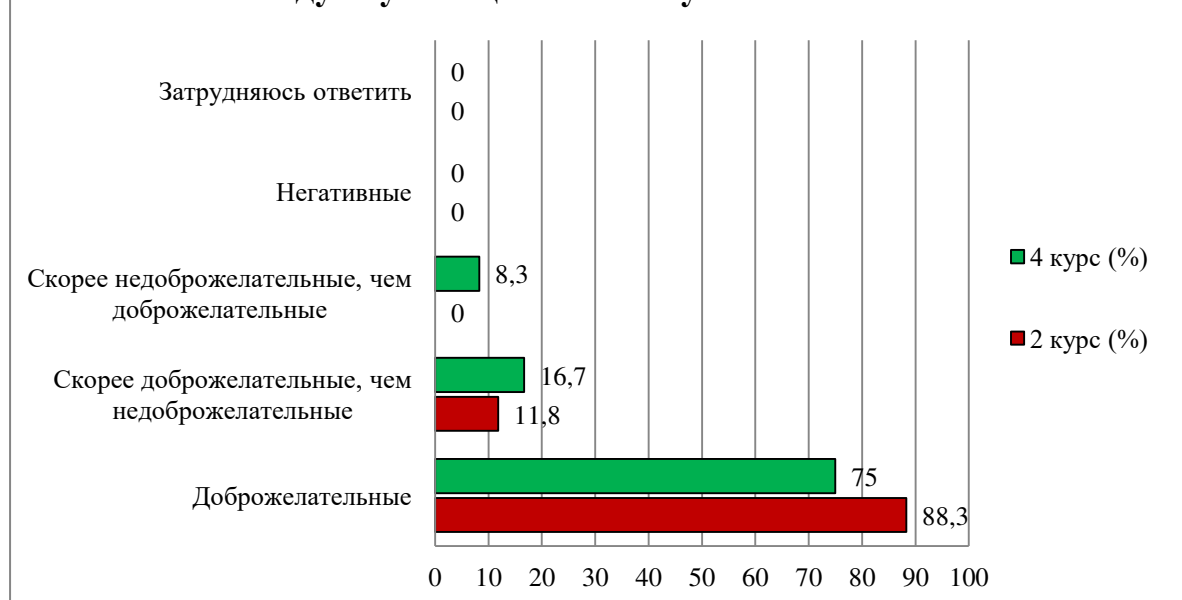
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студ. отдел и др.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,3% (15 чел.)	75% (9 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,8% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	8,3% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

4.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	23,6% (4 чел.)	18% (2 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	22,2% (3 чел.)	9% (1 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)	11,8% (2 чел.)	9% (1 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	23,6% (4 чел.)	18% (2 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	29,4% (5 чел.)	9% (1 чел.)
Трудоустройство по специальности	53% (9 чел.)	54,5% (6 чел.)
Качество организаций производственной практики	23,6% (4 чел.)	27,3% (3 чел.)
Другое	-	9% (2 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» респонденты (4 курс) ответили следующим образом:

- Все нормально
- Ничего

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	76,5% (13 чел.)	83,3% (10 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	11,8% (2 чел.)	8,3% (1 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	5,8% (1 чел.)	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	5,8% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)

Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	5,8% (1 чел.)	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	5,8% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» ответов нет.



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся (4 курс) указали следующие варианты*:

- Не хотела

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	53% (9 чел.)	25% (3 чел.)
Творческие кружки	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5,8% (1 чел.)	-
Ничего не использую	41,2% (7 чел.)	75% (9 чел.)
Другое	-	-



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся (4 курс) указали следующие варианты* :

- Не интересуется
- Не знаю

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

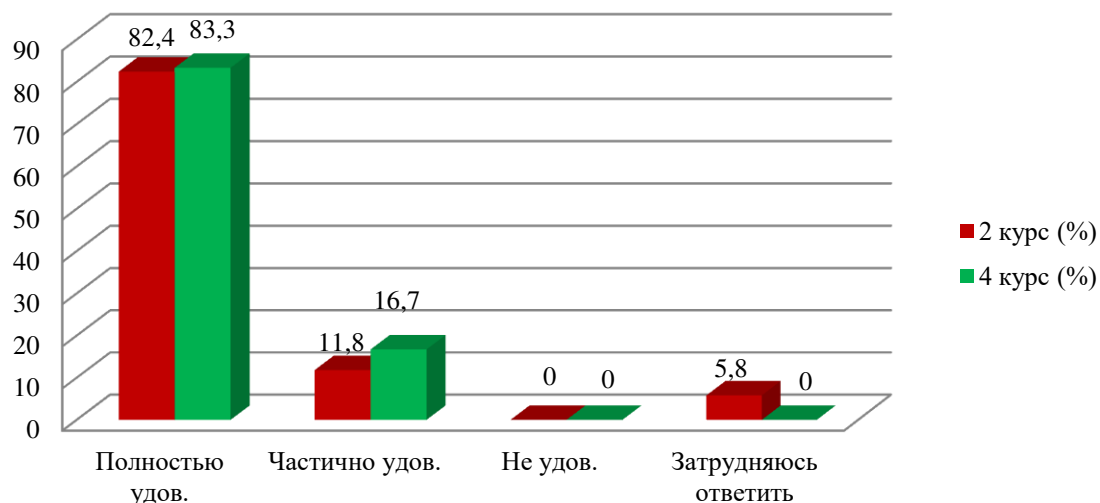
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,4% (14 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,8% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (1 чел.)	-

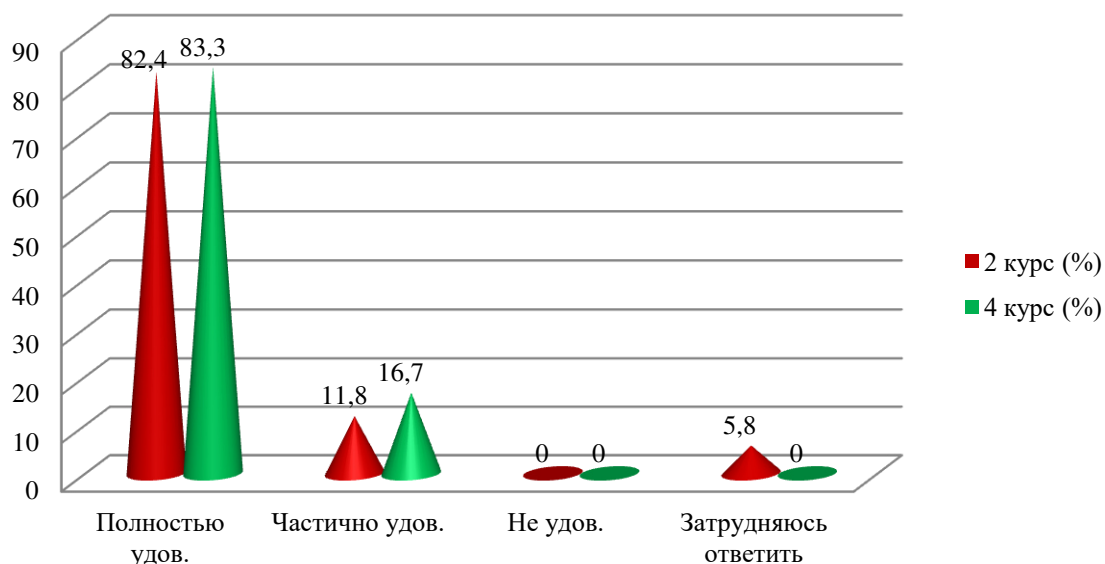
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,4% (14 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,8% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (1 чел.)	-

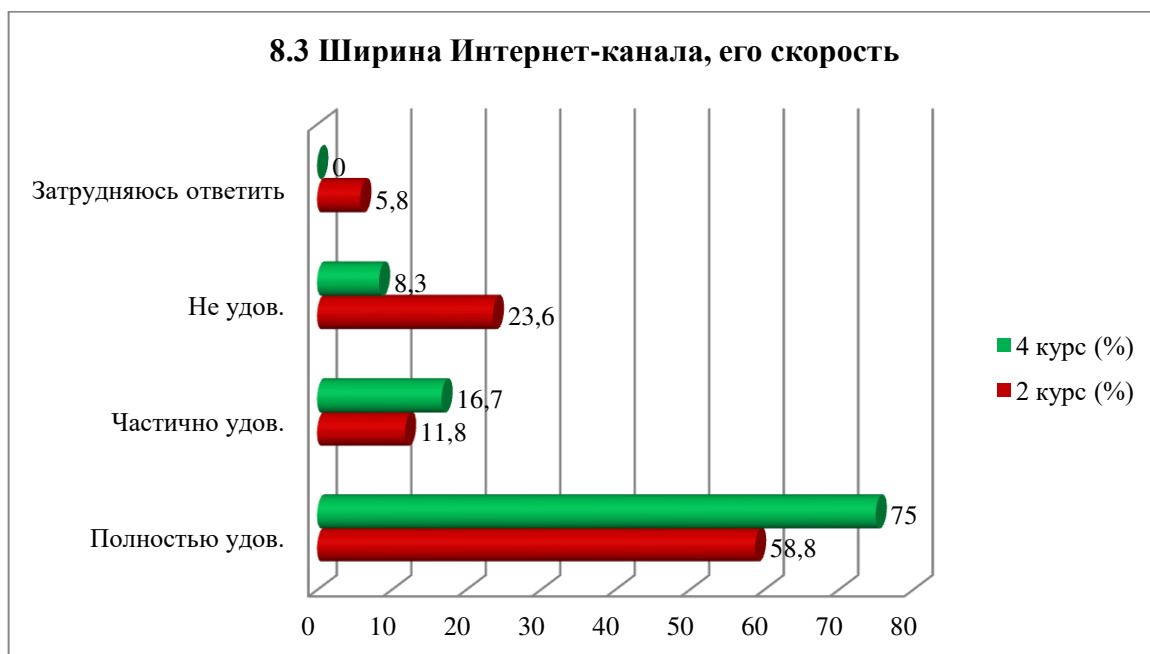
8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

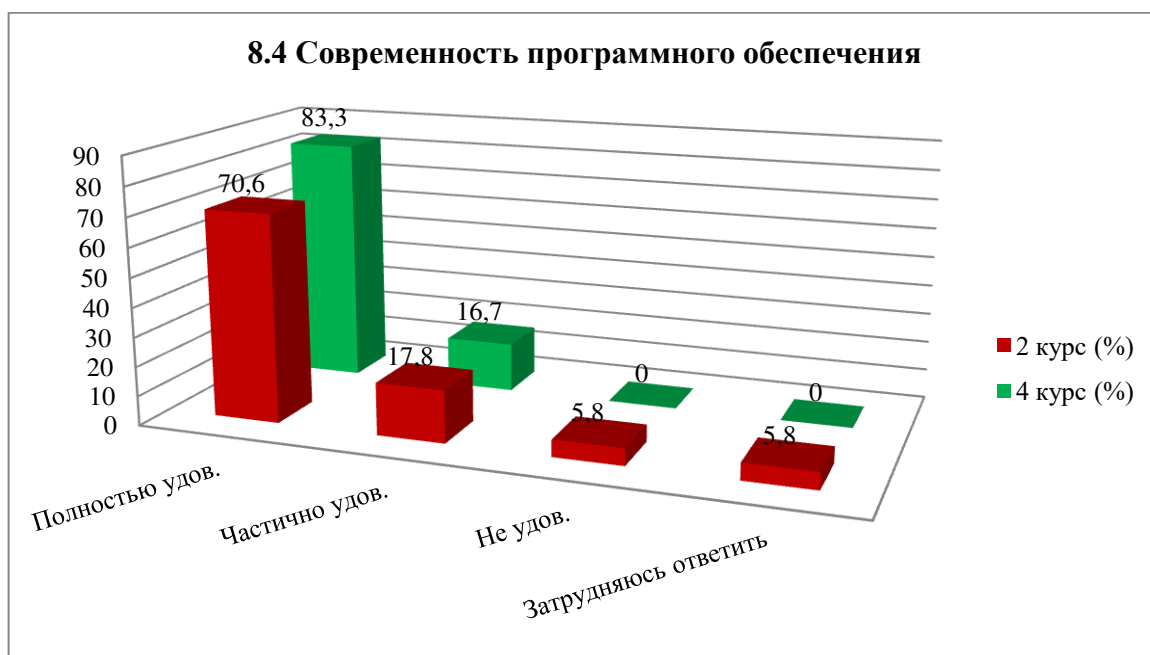
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,8% (10 чел.)	75% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,8% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	23,6% (4 чел.)	8,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (1 чел.)	-

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



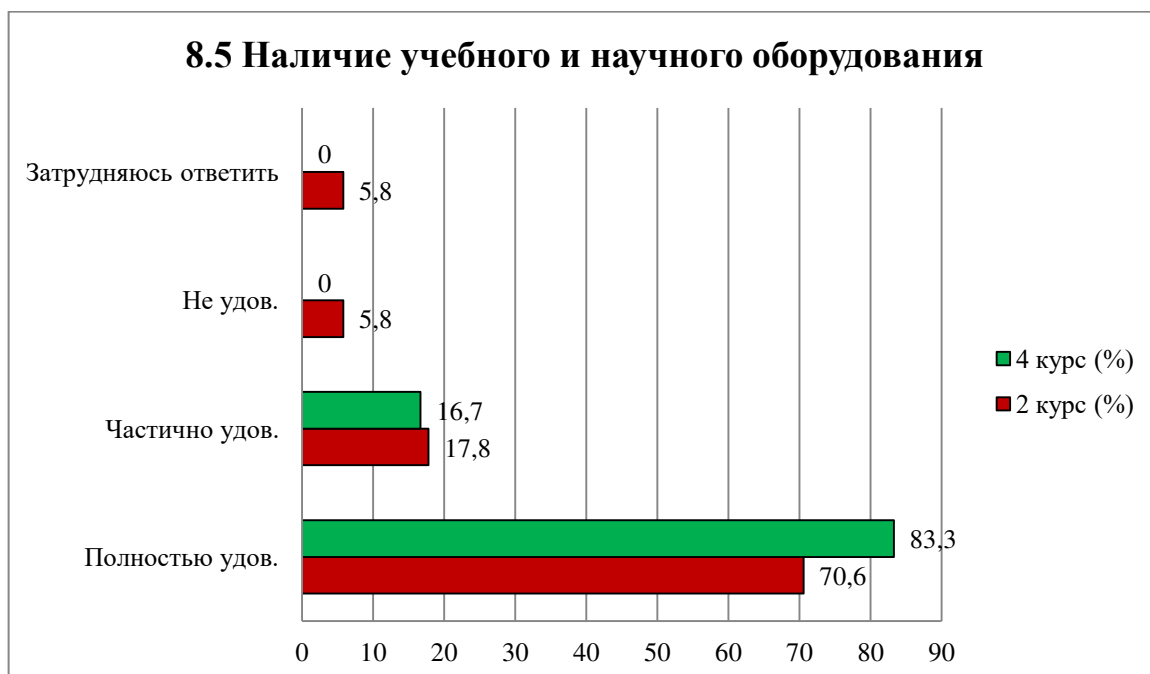
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,6% (12 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,8% (3 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (1 чел.)	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,6% (12 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,8% (3 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (1 чел.)	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,6% (12 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,6% (3 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,8% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	76,5% (13 чел.)	83,3% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,7% (3 чел.)	16,7% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	82,4% (14 чел.)	54,5% (6 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	58,8% (10 чел.)	36,4% (4 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	35,3% (6 чел.)	18% (2 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	29,4% (5 чел.)	36,4% (4 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	5,8% (1 чел.)	9% (1 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	11,8% (2 чел.)	18% (2 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	5,8% (1 чел.)	9% (1 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	5,8% (1 чел.)	18% (2 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	11,8% (2 чел.)	9% (1 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	-	18% (2 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	9% (1 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	18% (2 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Транспортное строительство» (100%) выразили полное удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (87%);
- организация самостоятельной работы (100%);
- качество прохождения практики (100%);
- организация и проведение СРСП (96%);
- организация и проведение лабораторных работ (100%);
- удовлетворенность работой библиотеки (97%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (100%);
- условия проживания в общежитии (97%);
- качество медицинского обслуживания (97%);
- организация питания в университете (100%).

Результаты анкетирования демонстрируют высокий уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве образовательной среды и эффективности работы университета.

Все студенты 2-го курса осведомлены о возможностях академической мобильности (100%), среди 4-го курса – 91,7%, что свидетельствует о высоком уровне доступности информации среди студентов. Однако остальные 8,3% студентов отметили, что не имеют доступа к информации, что может указывать на необходимость улучшения каналов коммуникации и информирования.

Оценки отношений в университете демонстрируют в целом положительную динамику.

Наибольшее беспокойство у студентов вызывает трудоустройство по специальности и качество питания в столовой, включая высокие цены. Проблемы с организацией учебного процесса и качеством преподавания также остаются актуальными для студентов, особенно на 2 курсе.

Участие в научной работе университета не принимает 76,5% студентов 2 курса и 83,3% студентов 4 курса. Причины при этом не были указаны.

Кроме того, 41,2% студентов 2 курса и 75% студентов 4 курса не используют университетские возможности для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком. Основные причины, по которым студенты не участвуют в этих мероприятиях, включают отсутствие интереса и незнание о таких возможностях.

Материальная база университета в целом удовлетворяет студентов, с наибольшей удовлетворенностью по таким аспектам, как наличие необходимой научной литературы в библиотеке, учебного и научного оборудования, а также наличие лабораторий и специализированных аудиторий. Для большинства

студентов эти вопросы не вызывают замечаний, хотя некоторые отмечают частичную удовлетворенность в вопросах ширины Интернет-канала и его скорости и современности программного обеспечения .

Что касается более важного результата обучения, для студентов 2 курса основным приоритетом является получение высокого уровня знаний, а также получение диплома об окончании. Студенты 4 курса также ценят знания, но больше ориентированы на получение диплома, а также развитие умения овладевать новыми знаниями и адаптироваться на рабочем месте.

Опрос выявил, что в университете требуется улучшение организации учебного процесса и активизация возможностей для участия студентов в научной и внеучебной деятельности.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Транспортное строительство» образовательными услугами составляет **96,4%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.