

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7M07104 Транспорт, транспортная техника и технологии

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 19 респондентов, что составило 76% от общего количества магистрантов.

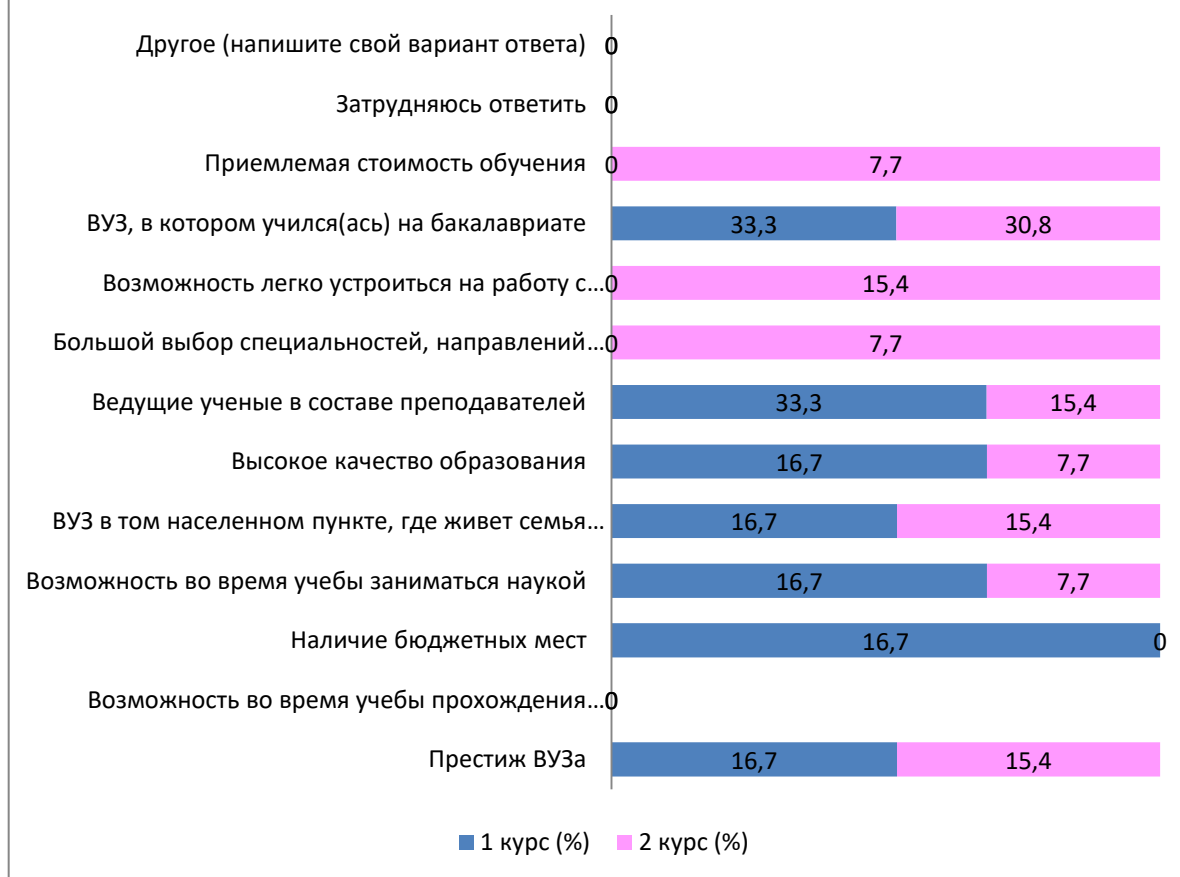
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	16,7	15,4
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	16,7	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	16,7	7,7
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	16,7	15,4
Высокое качество образования	16,7	7,7
Ведущие ученые в составе преподавателей	33,3	15,4
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	7,7
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	15,4
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	33,3	30,8
Приемлемая стоимость обучения	-	7,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

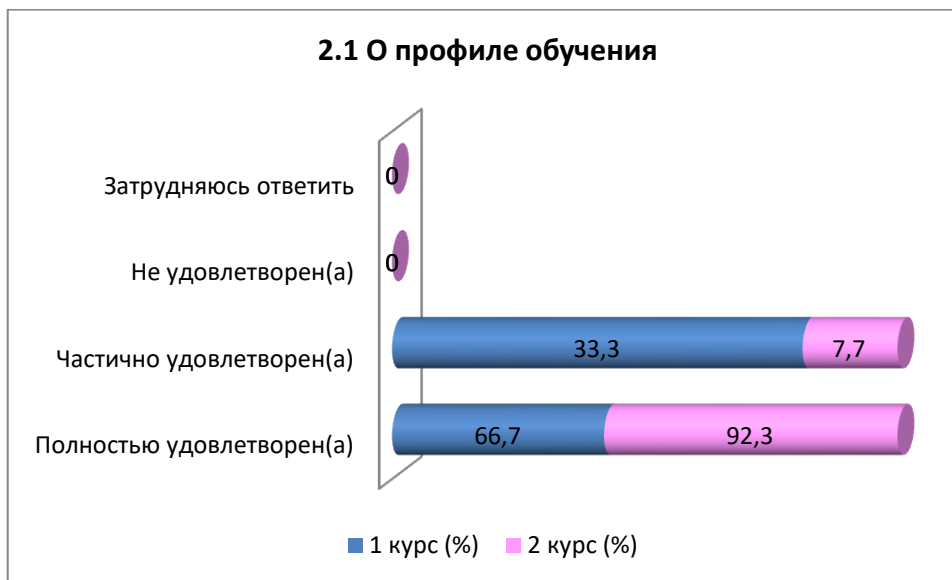
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

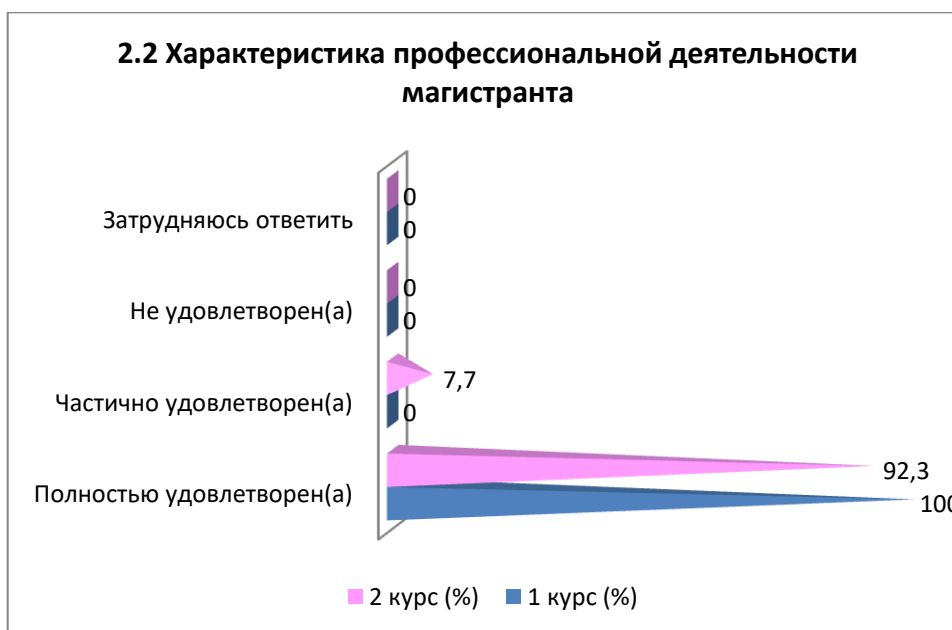
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	92,3
Частично удовлетворен(а)	33,3	7,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.1 О профиле обучения



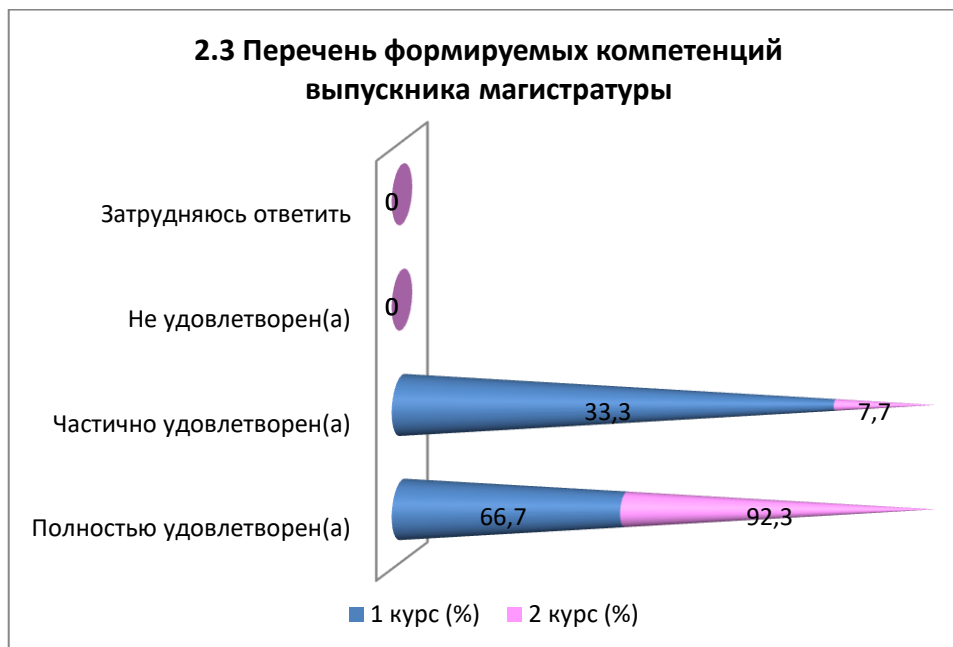
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	92,3
Частично удовлетворен(а)	-	7,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



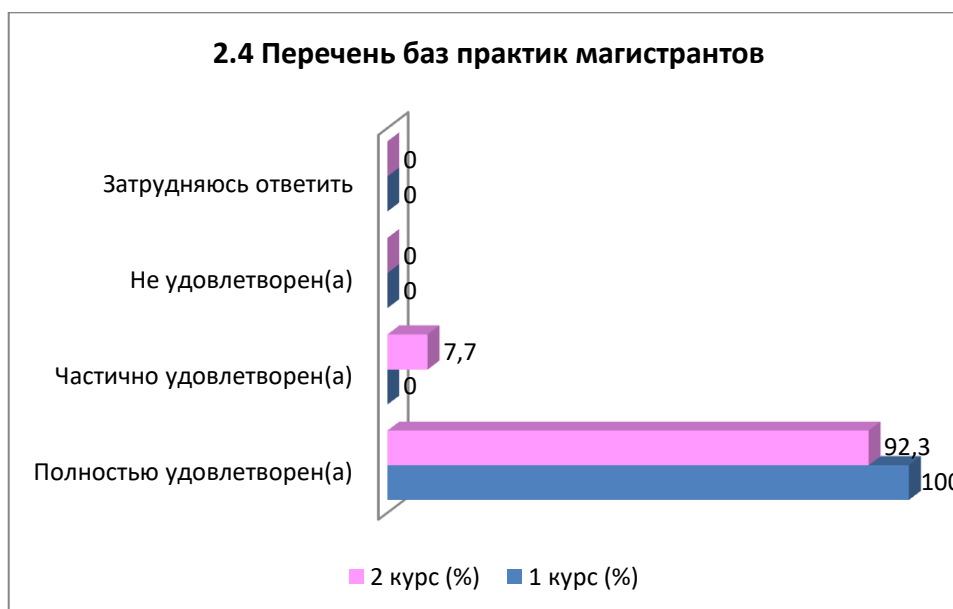
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	92,3
Частично удовлетворен(а)	33,3	7,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



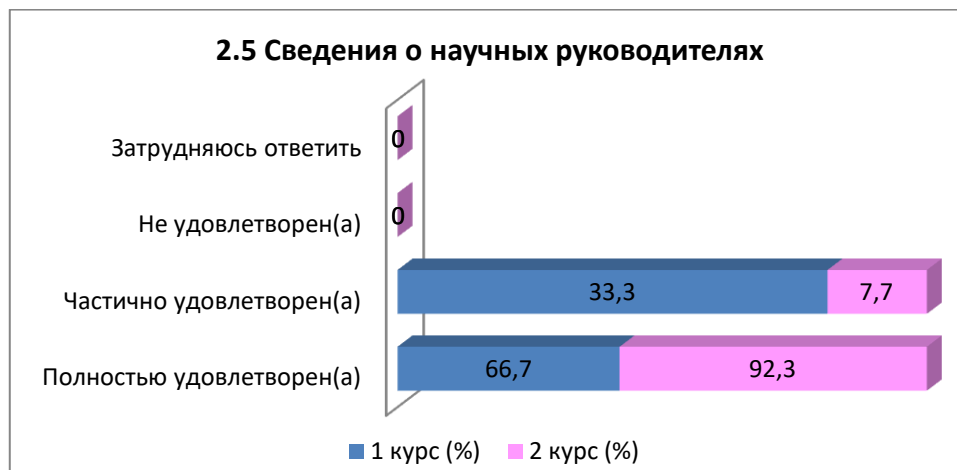
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	92,3
Частично удовлетворен(а)	-	7,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	92,3
Частично удовлетворен(а)	33,3	7,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

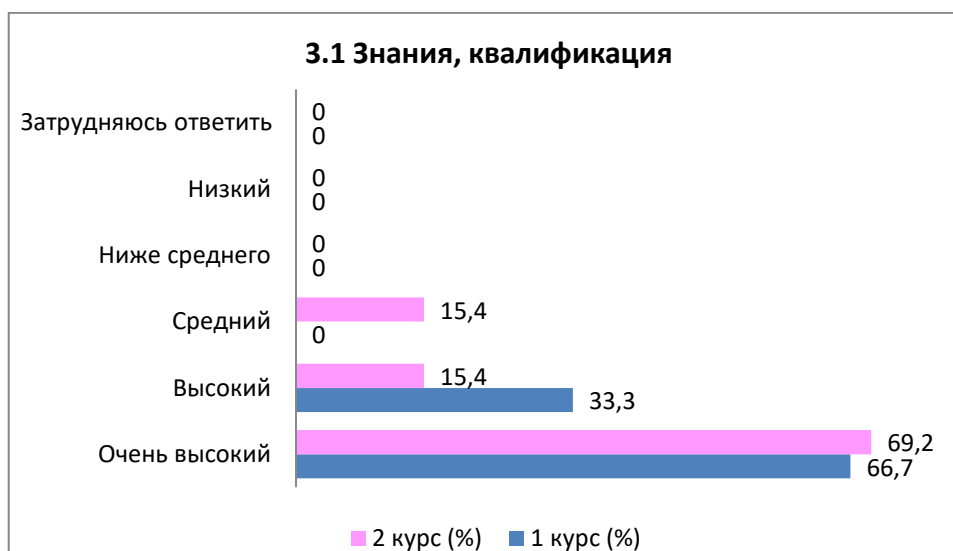
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

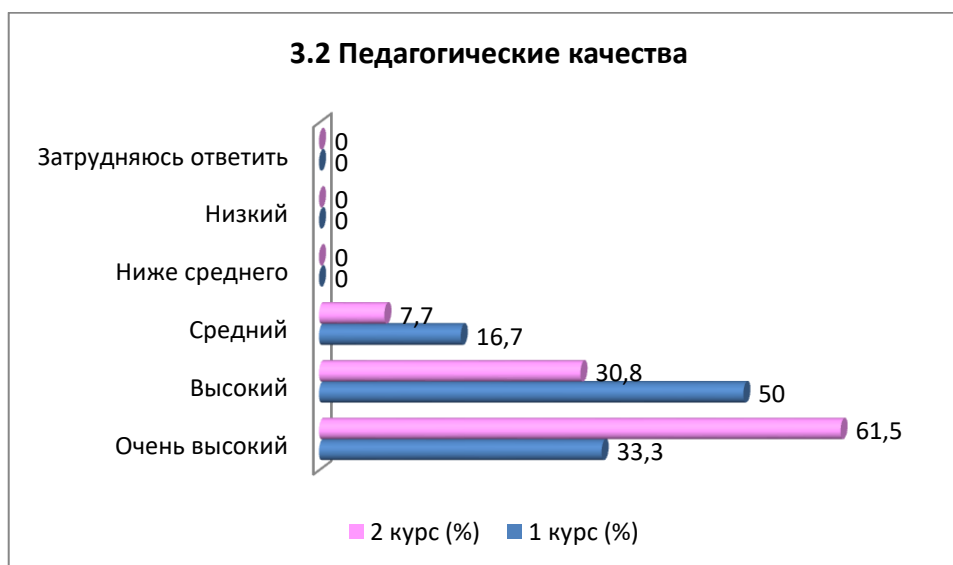
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	69,2
Высокий	33,3	15,4
Средний	-	15,4
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



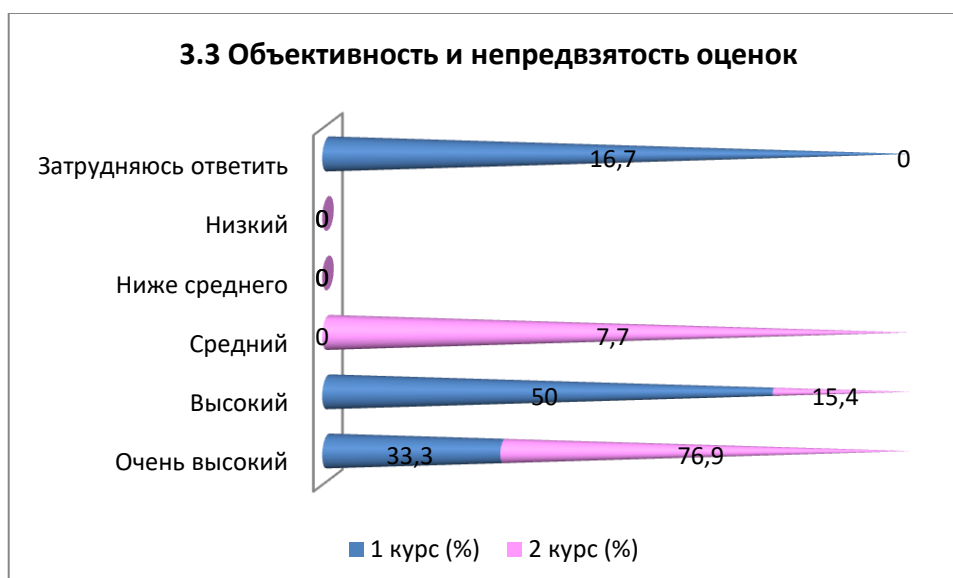
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	61,5
Высокий	50	30,8
Средний	16,7	7,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



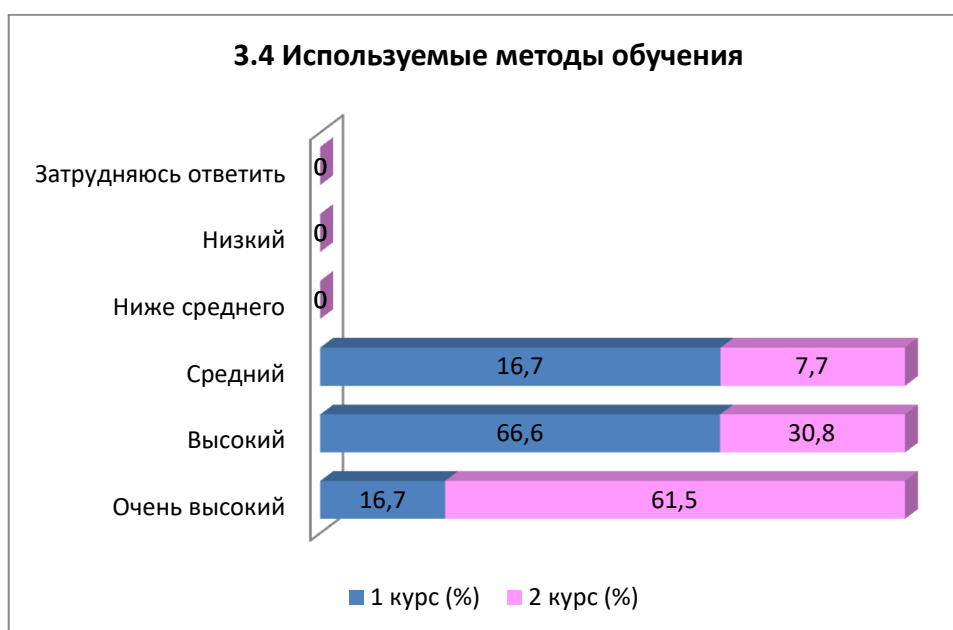
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	76,9
Высокий	50	15,4
Средний	-	7,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



3.4 Используемые методы обучения

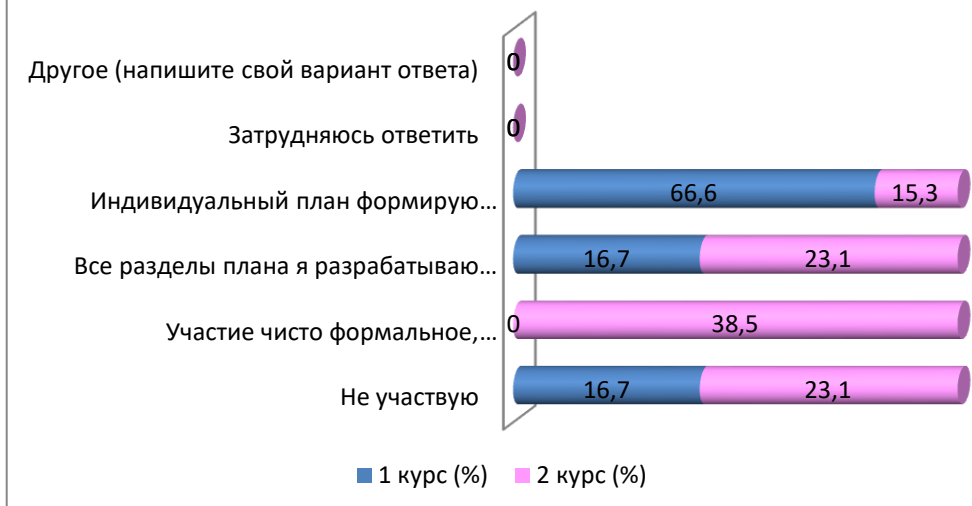
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	16,7	61,5
Высокий	66,6	30,8
Средний	16,7	7,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	16,7	23,1
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	38,5
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	16,7	23,1
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	66,6	15,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

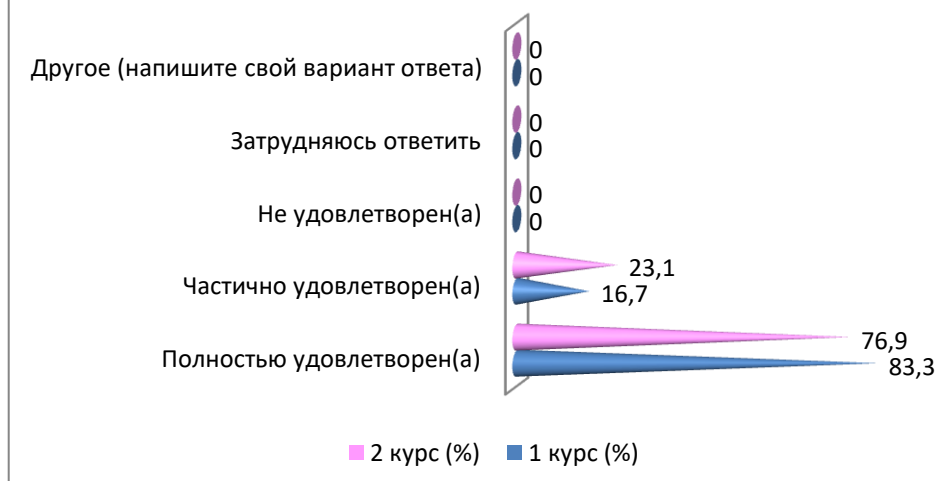
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	76,9
Частично удовлетворен(а)	16,7	23,1
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

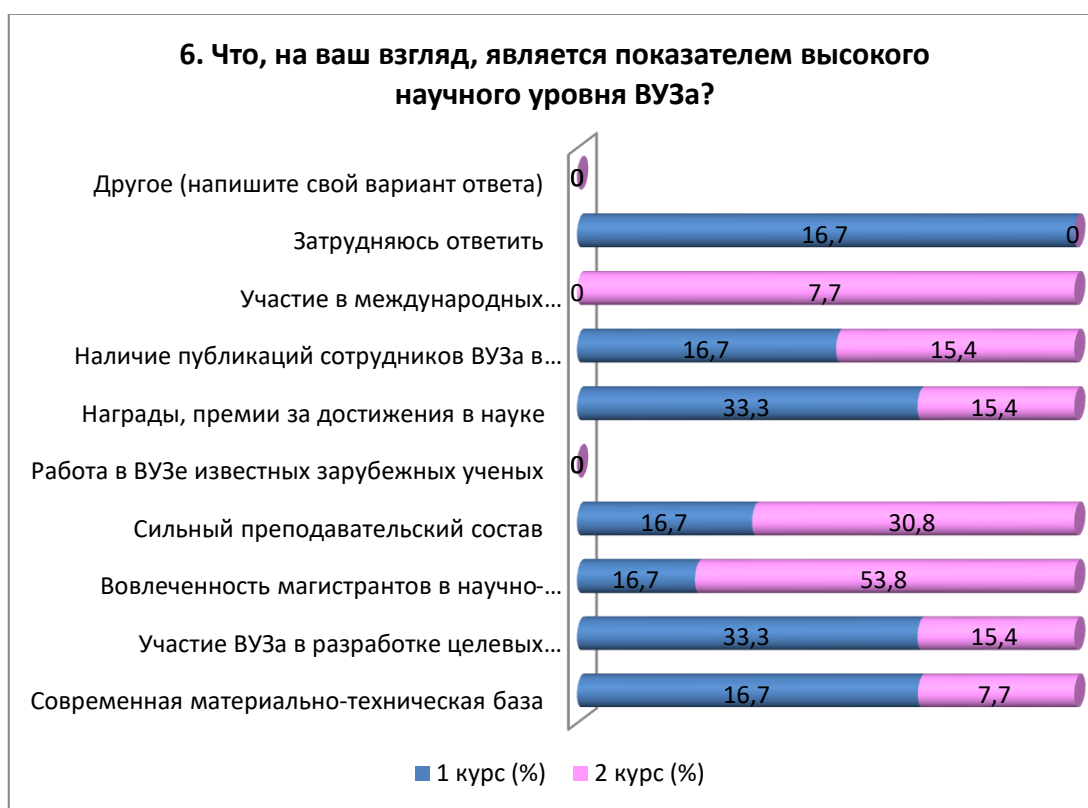


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	16,7	7,7
Участие ВУЗа в разработке целевых	33,3	15,4

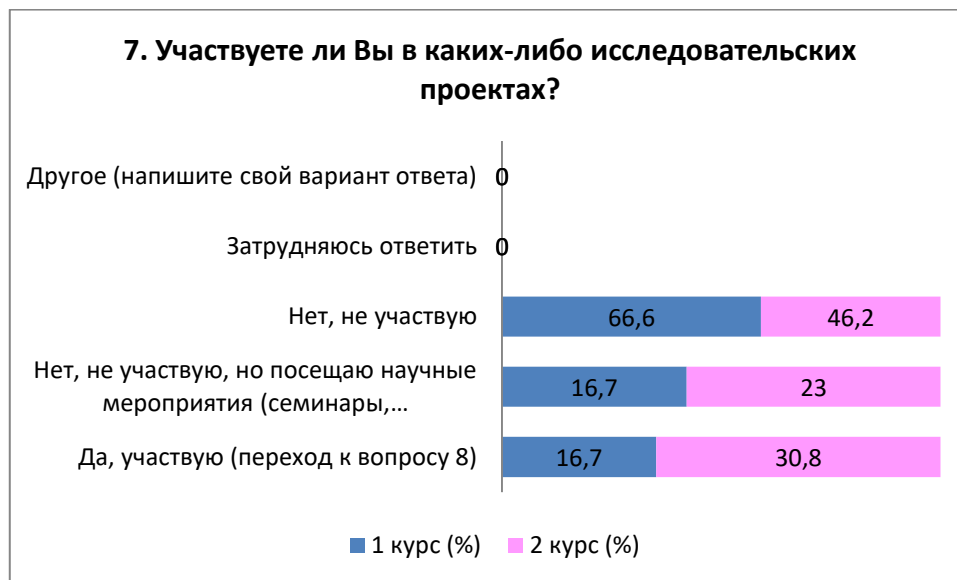
программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий		
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	16,7	53,8
Сильный преподавательский состав	16,7	30,8
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	33,3	15,4
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	16,7	15,4
Участие в международных исследовательских проектах	-	7,7
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

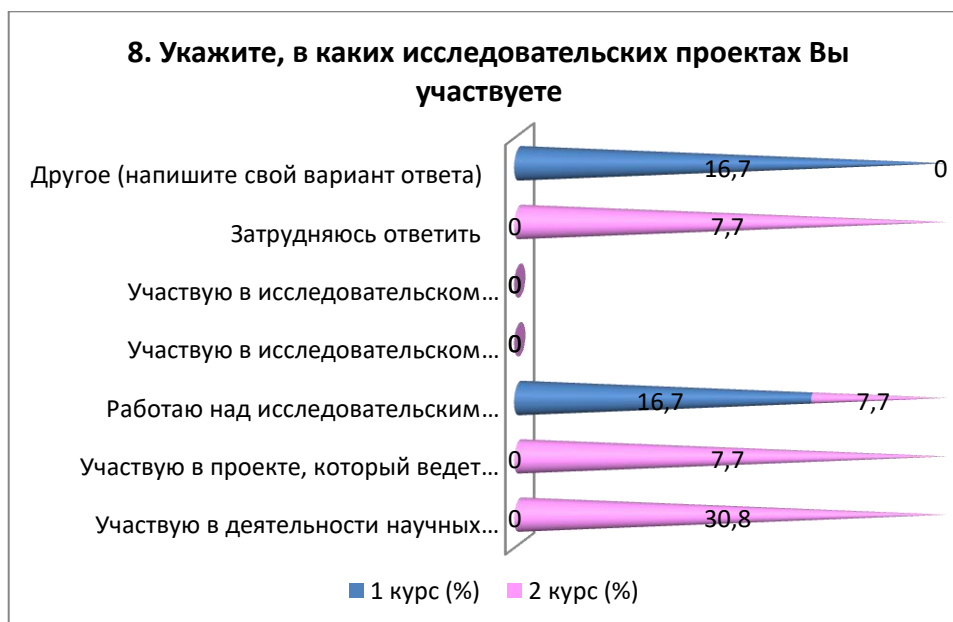
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	16,7	30,8
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	16,7	23
Нет, не участвую	66,6	46,2
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	30,8
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	7,7
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	16,7	7,7
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	-	7,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	16,7	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

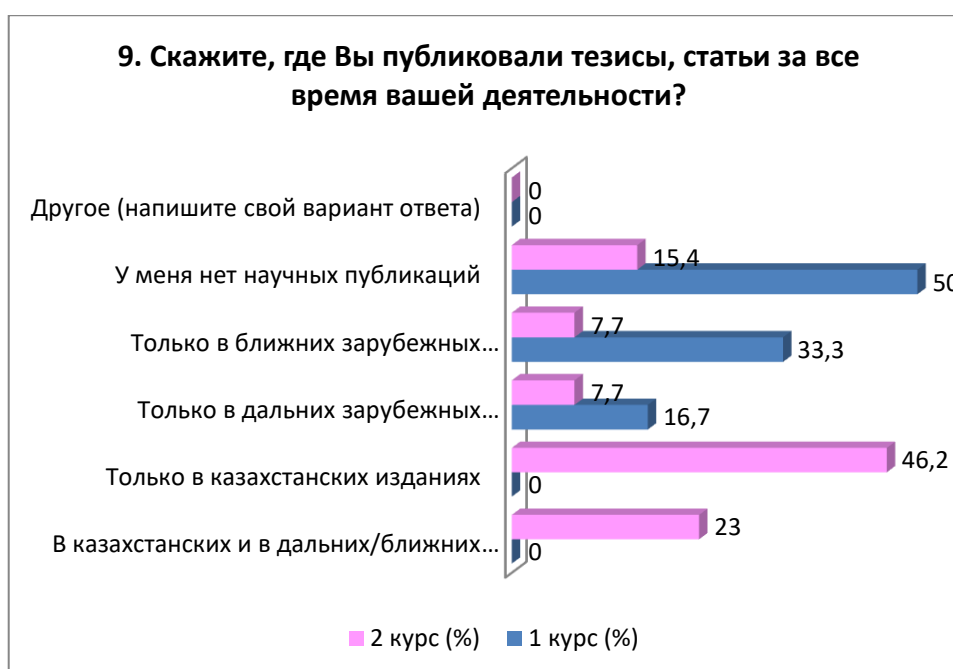


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не участвую.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	23
Только в казахстанских изданиях	-	46,2
Только в дальних зарубежных изданиях	16,7	7,7
Только в ближних зарубежных изданиях	33,3	7,7
У меня нет научных публикаций	50	15,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



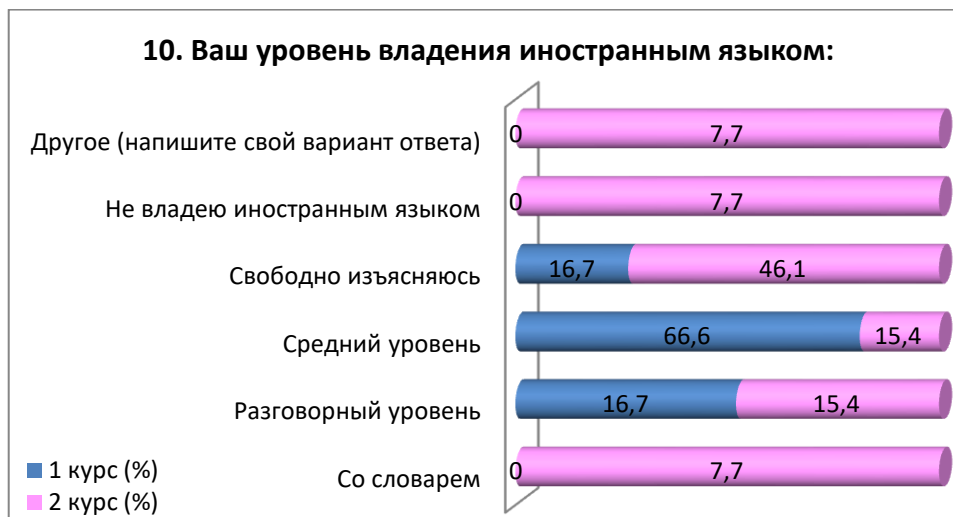
10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	7,7
Разговорный уровень	16,7	15,4
Средний уровень	66,6	15,4
Свободно изъясняюсь	16,7	46,1
Не владею иностранным языком	-	7,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	7,7

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я из Америки.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

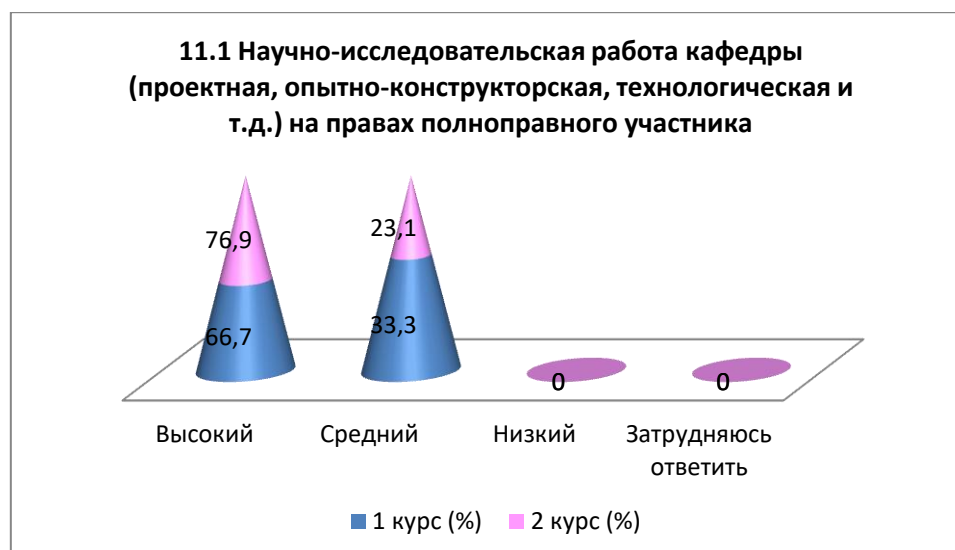
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

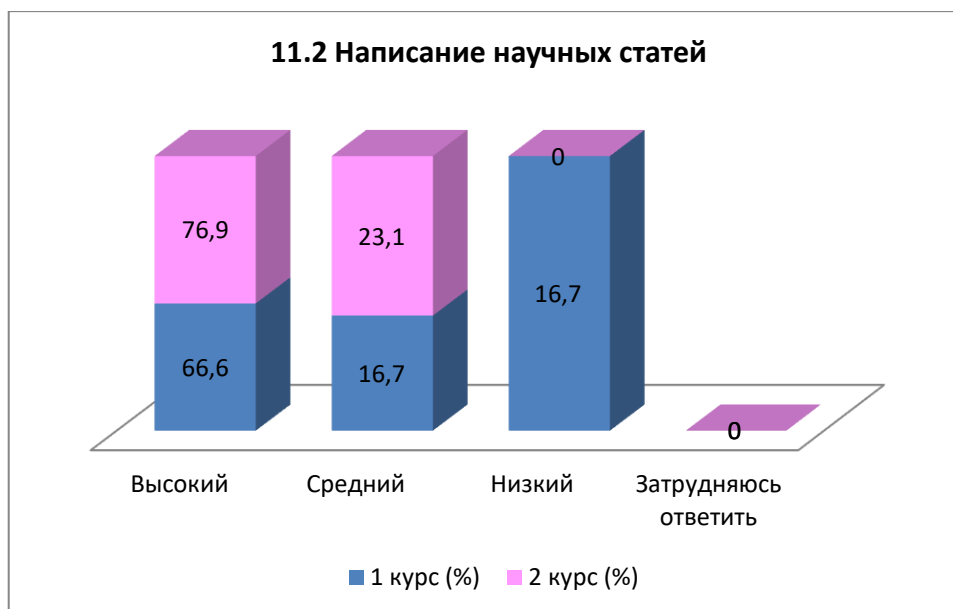
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	76,9
Средний	33,3	23,1
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



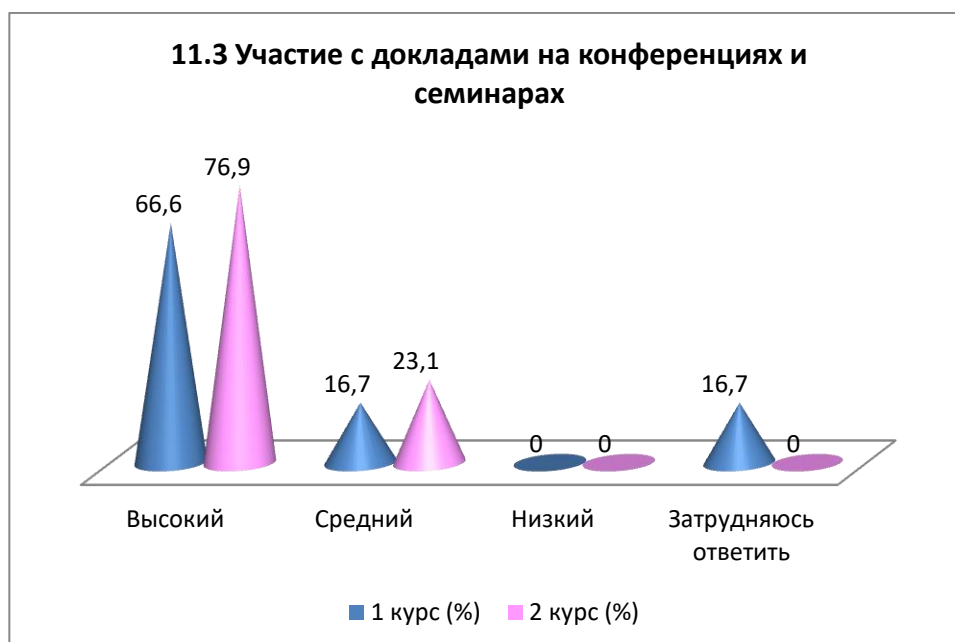
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,6	76,9
Средний	16,7	23,1
Низкий	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



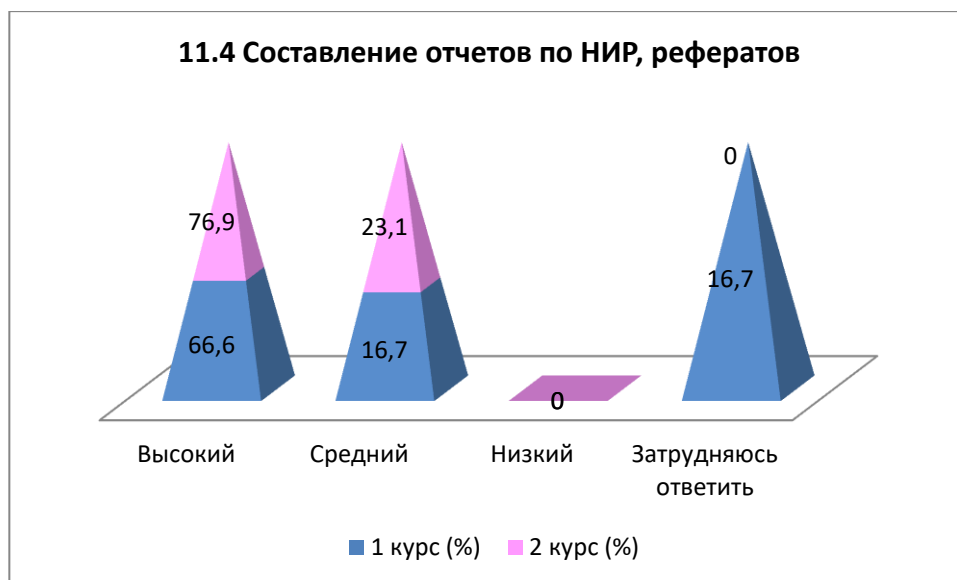
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,6	76,9
Средний	16,7	23,1
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,6	76,9
Средний	16,7	23,1
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

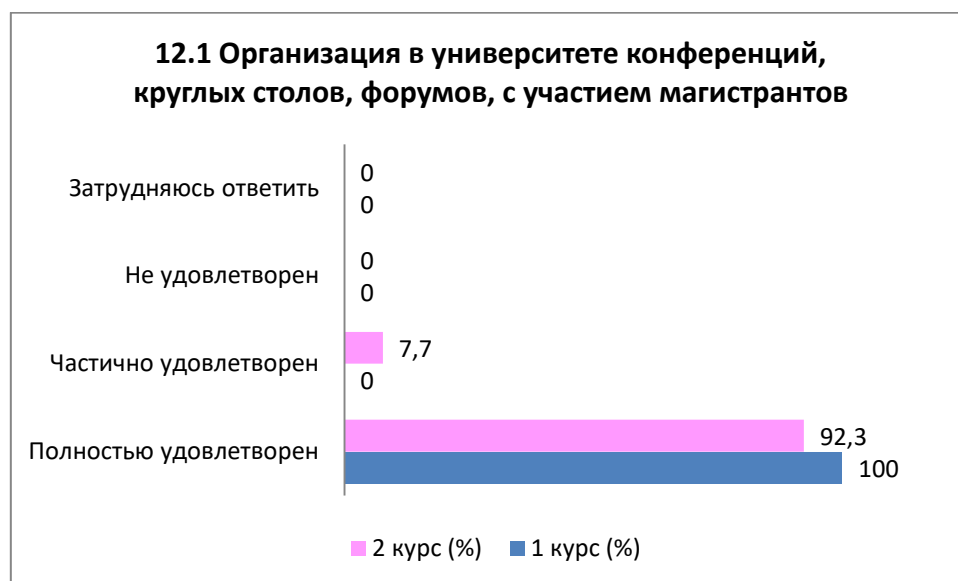
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	92,3

Частично удовлетворен	-	7,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

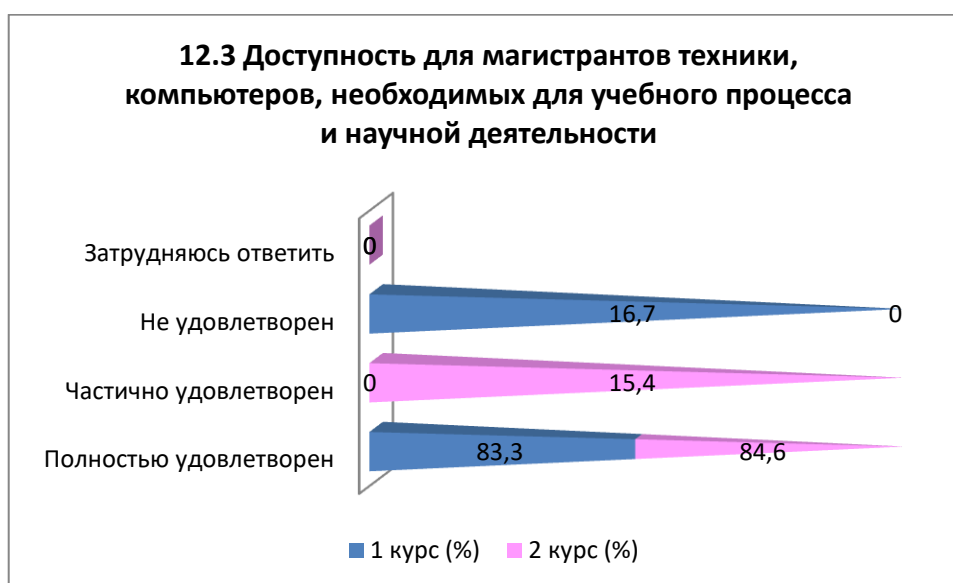
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	84,6
Частично удовлетворен	16,7	15,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

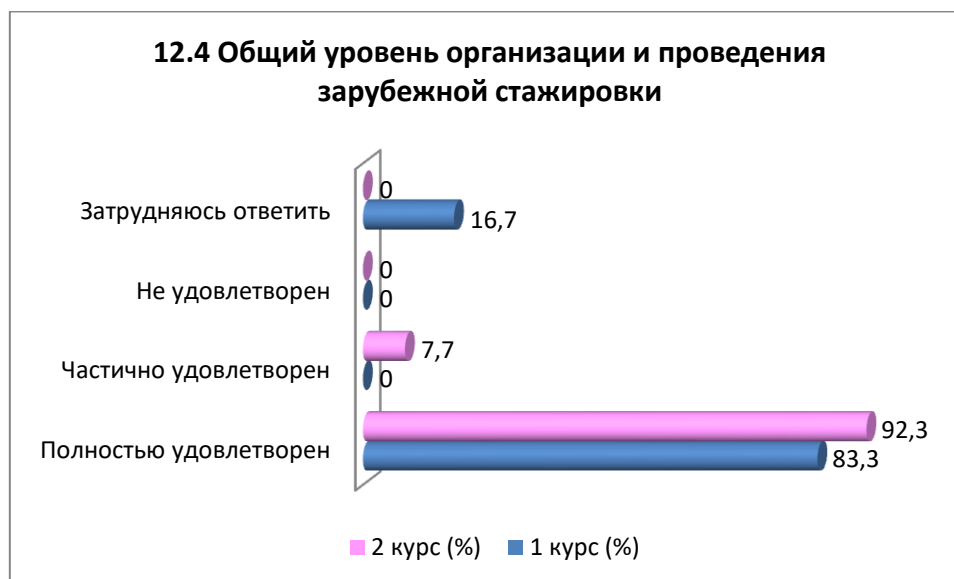
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	84,6

Частично удовлетворен	-	15,4
Не удовлетворен	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	92,3
Частично удовлетворен	-	7,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

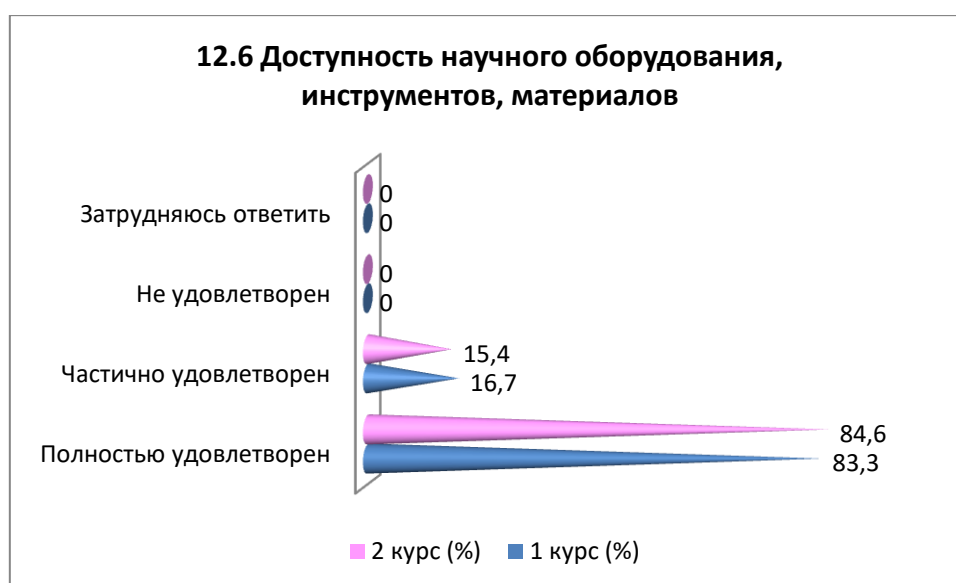
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	92,3
Частично удовлетворен	-	7,7

Не удовлетворен	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

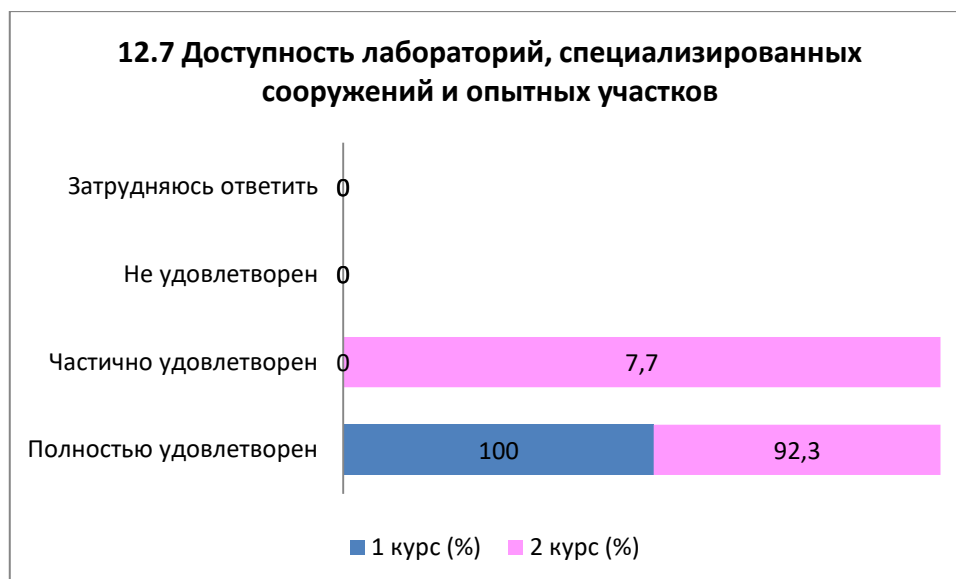
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	84,6
Частично удовлетворен	16,7	15,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	92,3
Частично удовлетворен	-	7,7
Не удовлетворен	-	-

Затрудняюсь ответить	-	-
----------------------	---	---

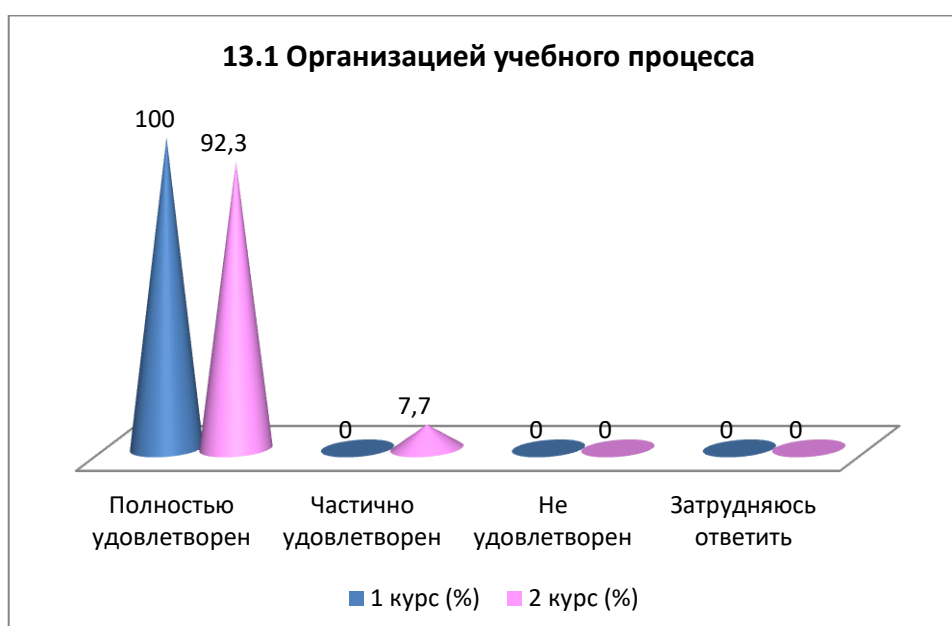


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

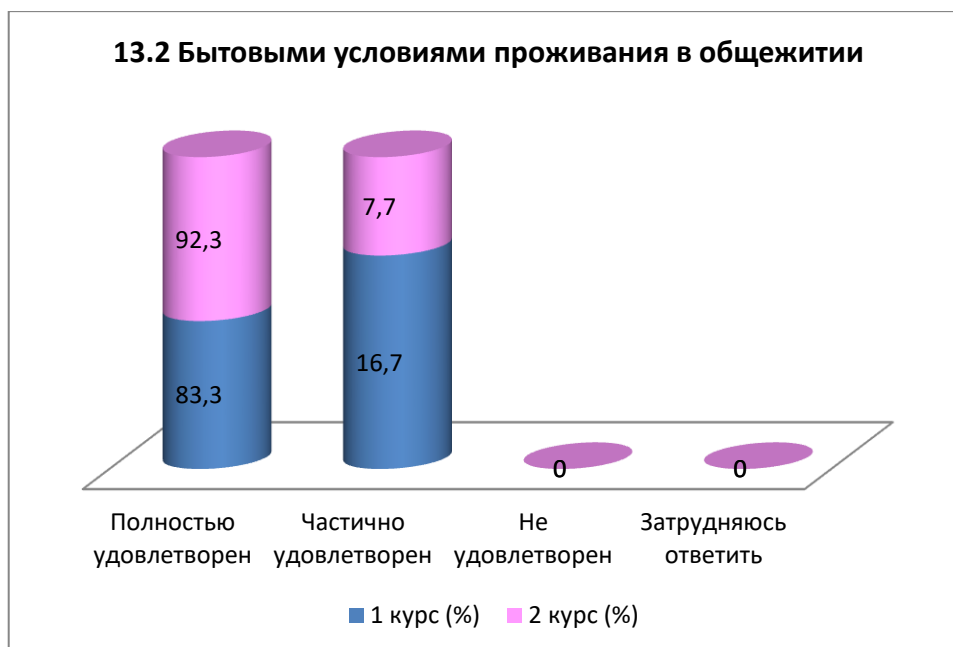
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	92,3
Частично удовлетворен	-	7,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



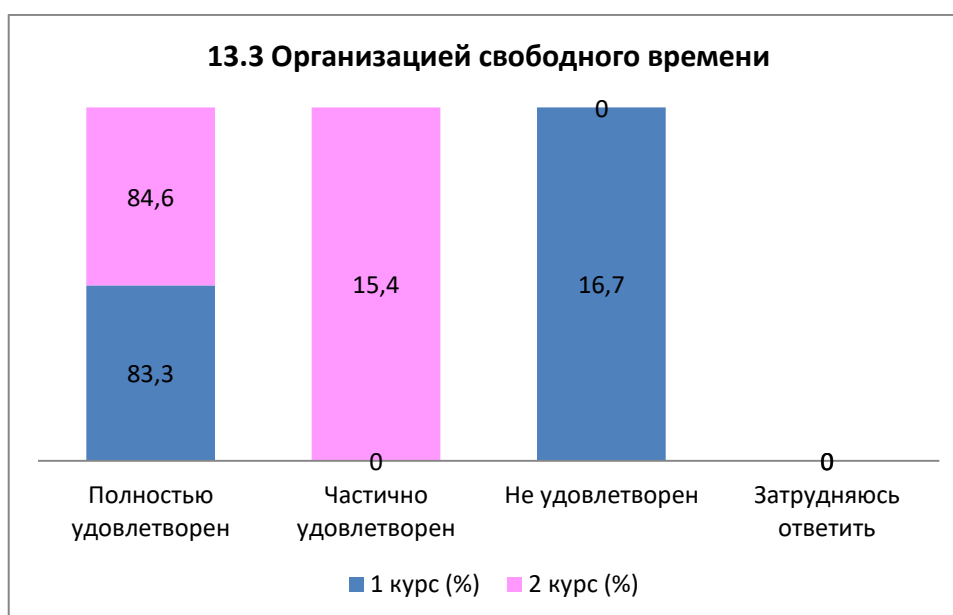
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	92,3
Частично удовлетворен	16,7	7,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



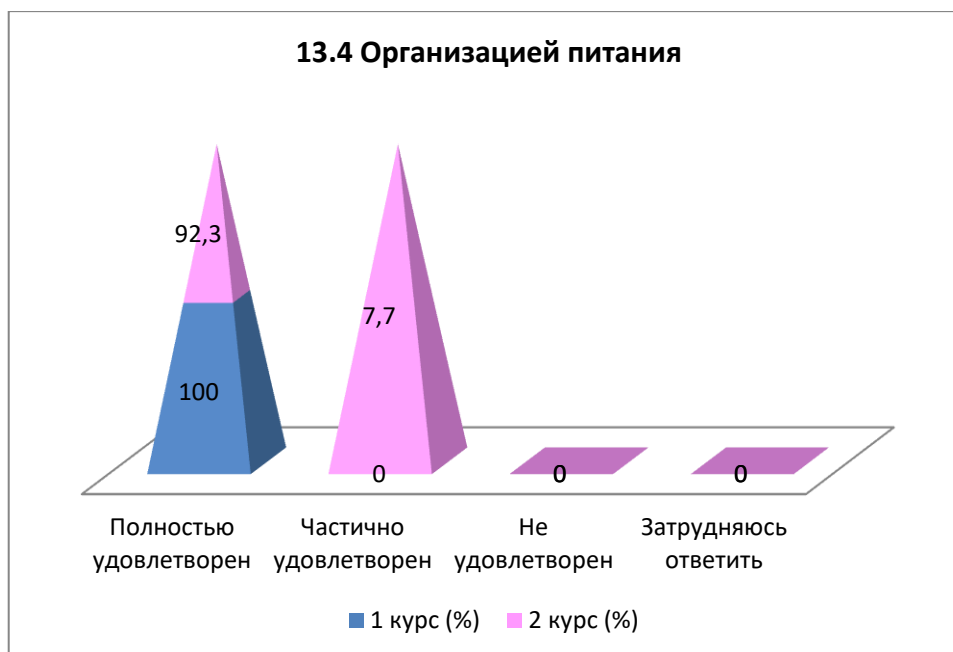
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	84,6
Частично удовлетворен	-	15,4
Не удовлетворен	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



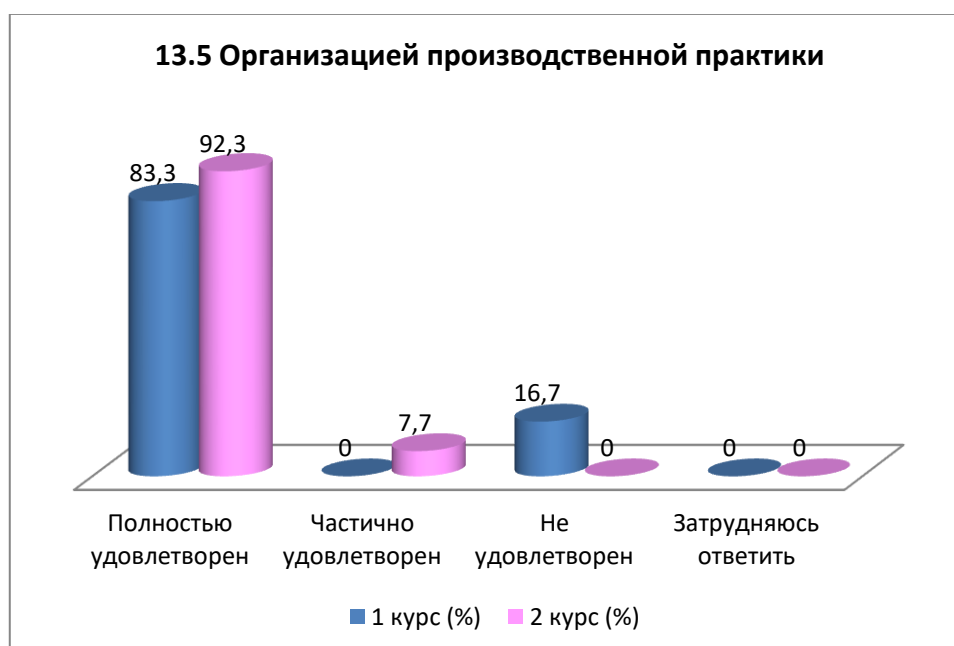
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	92,3
Частично удовлетворен	-	7,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	92,3
Частично удовлетворен	-	7,7
Не удовлетворен	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

1. Продолжение обучения в прежнем ВУЗе: 32,1%.
2. Ведущие ученые в составе преподавателей: 24,3%.
3. Престиж ВУЗа: 16,1%.
4. Возможность во время учебы заниматься наукой: 12,2%.
5. Наличие бюджетных мест: 8,3%.
6. Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа: 7,7%.
7. Приемлемая стоимость обучения: 3,8%.

Дополнительные факторы: разнообразие специальностей и высокое качество образования также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 100%
- Значение: очень высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

1. Знания и квалификация преподавателей: 92,3%.
2. Педагогические качества преподавателей: 87,8%.
3. Объективность и непредвзятость оценок: 87,8%.
4. Методы обучения: удовлетворительны для 87,8% магистрантов.

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 41% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 19,9% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 19,2% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 19,9% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 100%
- Значение: очень высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 35,2%.
2. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 24,3%.
3. Сильный преподавательский состав: 23,7%.
4. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 16,1%.
5. Современная материально-техническая база: 12,2%.
6. Участие в международных исследовательских проектах: 3,8%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 67,3% магистрантов

- Значение: степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований выше среднего.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 92,3% магистрантов

- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении, при этом некоторые не владеют языком вовсе, что может создавать трудности в обучении и общении.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса: 100%.

2. Условия проживания в общежитии: 100%.

3. Организация свободного времени: 91,7%.

4. Организация питания: 100%.

5. Организация производственной практики: 91,7%.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.

3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:

- понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;

- разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.