

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Транспортная техника и логистические системы»
Специальность: Транспорт, транспортная техника и технологии

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Транспорт, транспортная техника и технологии» в анкетировании приняли участие 90 респондентов, что составляет 79,6% от общего количества студентов по данной специальности (113 человек).

- 2 курс – 24 студентов (75%);
- 3 курс – 34 студент (85%);
- 4 курс – 32 студент (78%);

Форма обучения

- Бюджетная – 72 студентов (80%);
- Платная – 18 студента (20%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

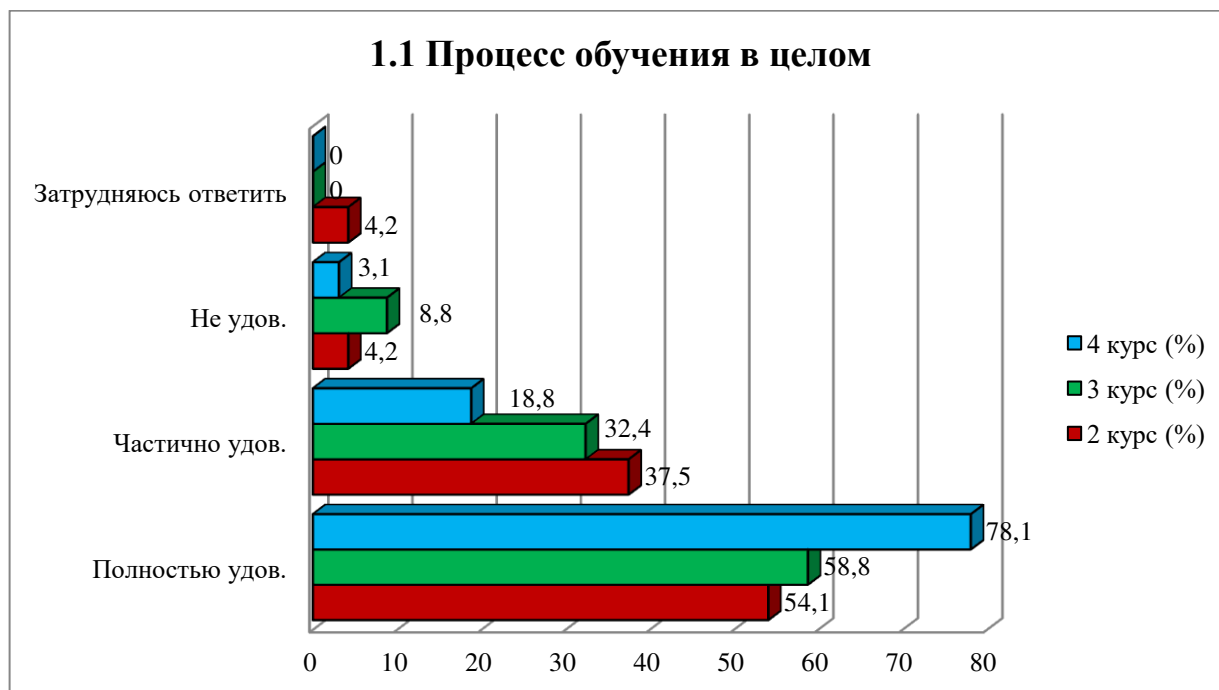
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,1% (13 чел.)	58,8% (20 чел.)	78,1% (25 чел.)
Частично удовлетворен(а)	37,5% (9 чел.)	32,4% (11 чел.)	18,8% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	4,2% (1 чел.)	8,8% (3 чел.)	3,1% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	4,2% (1 чел.)	-	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,1% (13 чел.)	53% (18 чел.)	75% (24 чел.)
Частично удовлетворен(а)	29,2% (7 чел.)	29,4% (10 чел.)	15,7% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	12,5% (3 чел.)	17,6% (6 чел.)	6,2% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	4,2% (1 чел.)	-	3,1% (1 чел.)



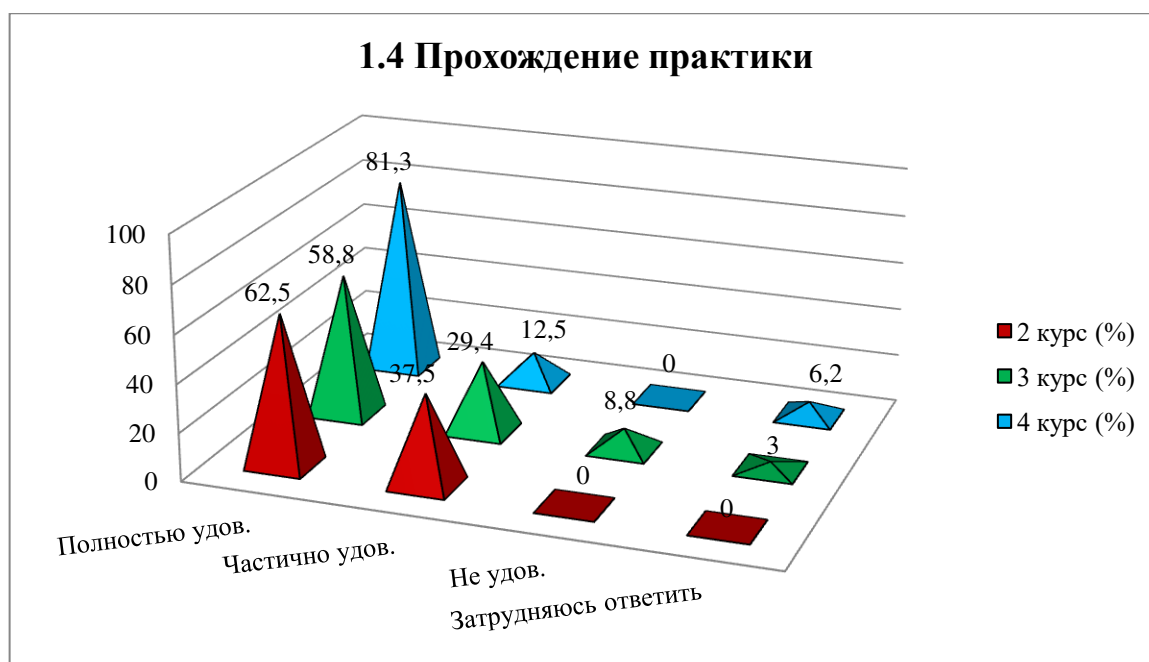
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50% (12 чел.)	55,9% (19 чел.)	78,1% (25 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	41,6% (10 чел.)	29,4% (10 чел.)	18,8% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	14,7% (5 чел.)	3,1% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	-	-



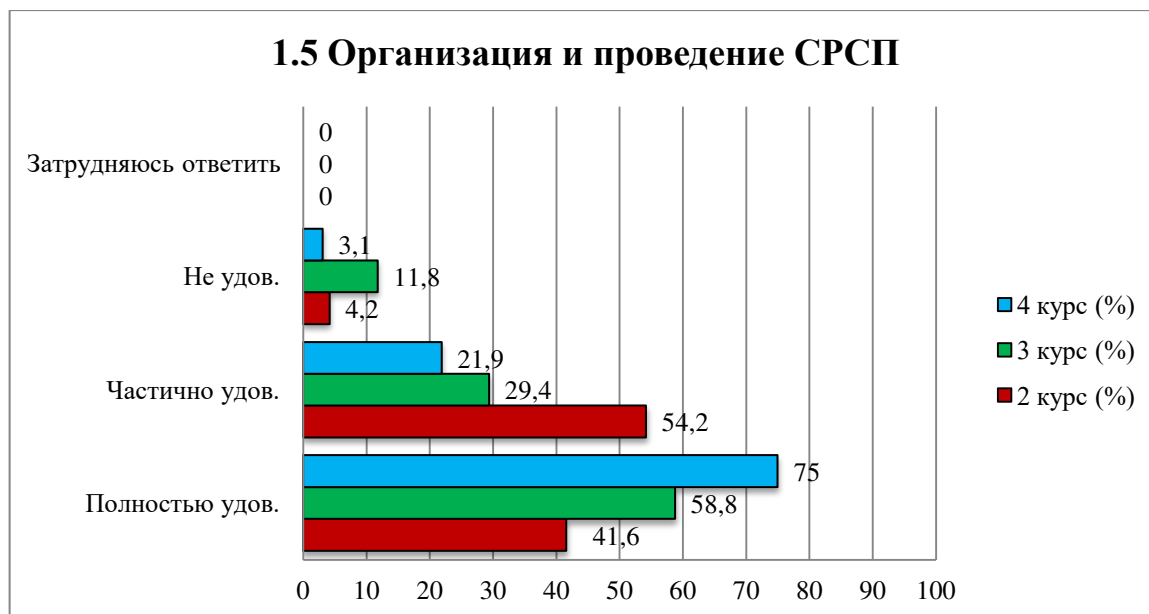
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (15 чел.)	58,8% (20 чел.)	81,3% (26 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37,5% (9 чел.)	29,4% (10 чел.)	12,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	8,8% (3 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3% (1 чел.)	6,2% (2 чел.)



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	41,6% (10 чел.)	58,8% (20 чел.)	75% (24 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	54,2% (13 чел.)	29,4% (10 чел.)	21,9% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	11,8% (4 чел.)	3,1% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,2% (13 чел.)	56% (19 чел.)	81,3% (26 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	41,6% (10 чел.)	35% (12 чел.)	12,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	9% (3 чел.)	3,1% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,1% (1 чел.)



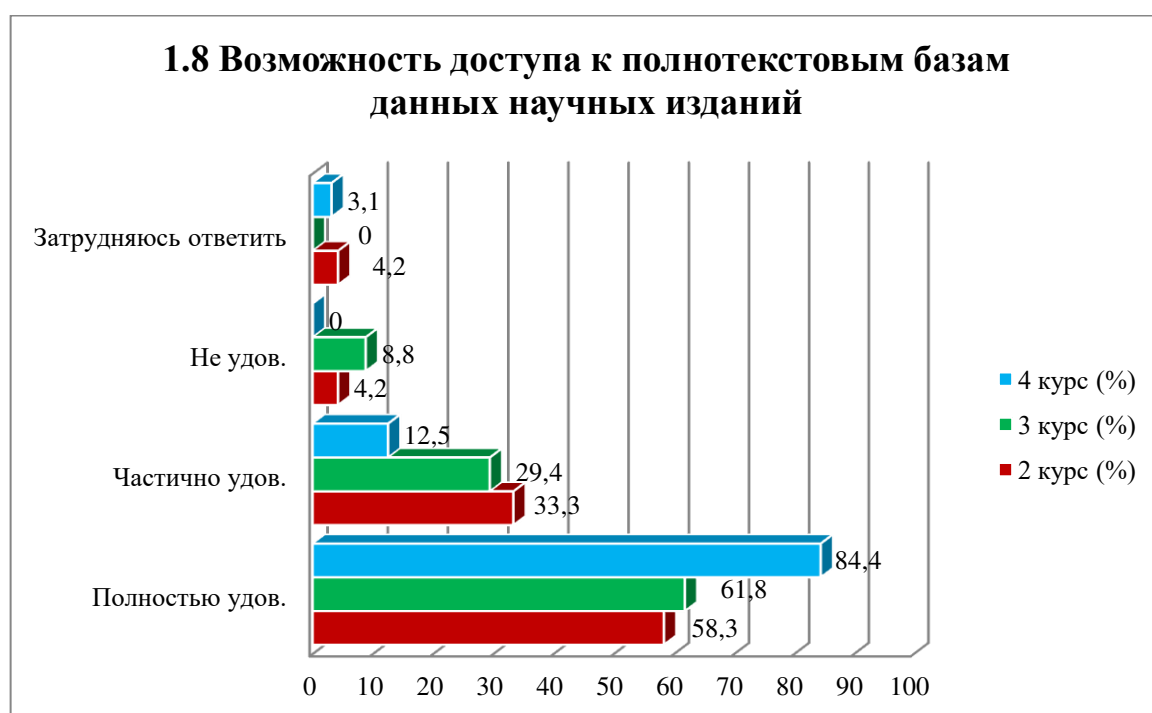
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (16 чел.)	61,8% (21 чел.)	90,6% (29 чел.)
Частично удовлетворен(а)	29,1% (7 чел.)	29,4% (10 чел.)	9,4% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	4,2% (1 чел.)	8,8% (3 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3% (14 чел.)	61,8% (21 чел.)	84,4% (27 чел.)
Частично удовлетворен(а)	33,3% (8 чел.)	29,4% (10 чел.)	12,5% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	4,2% (1 чел.)	8,8% (3 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	4,2% (1 чел.)	-	3,1% (1 чел.)



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (16 чел.)	44% (15 чел.)	81,3% (26 чел.)
Частично удовлетворен(а)	20,8% (5 чел.)	29,4% (10 чел.)	15,6% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	4,2% (1 чел.)	6% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	8,3% (2 чел.)	20,6% (7 чел.)	3,1% (1 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (16 чел.)	53% (18 чел.)	84,5% (27 чел.)
Частично удовлетворен(а)	20,8% (5 чел.)	23,5% (8 чел.)	6,2% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	4,2% (1 чел.)	8,8% (3 чел.)	6,2% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	8,3% (2 чел.)	14,7% (5 чел.)	3,1% (1 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (15 чел.)	53% (18 чел.)	81,3% (26 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (6 чел.)	23,6% (8 чел.)	3,1% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5% (3 чел.)	17,6% (6 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	5,8% (2 чел.)	6,2% (2 чел.)



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

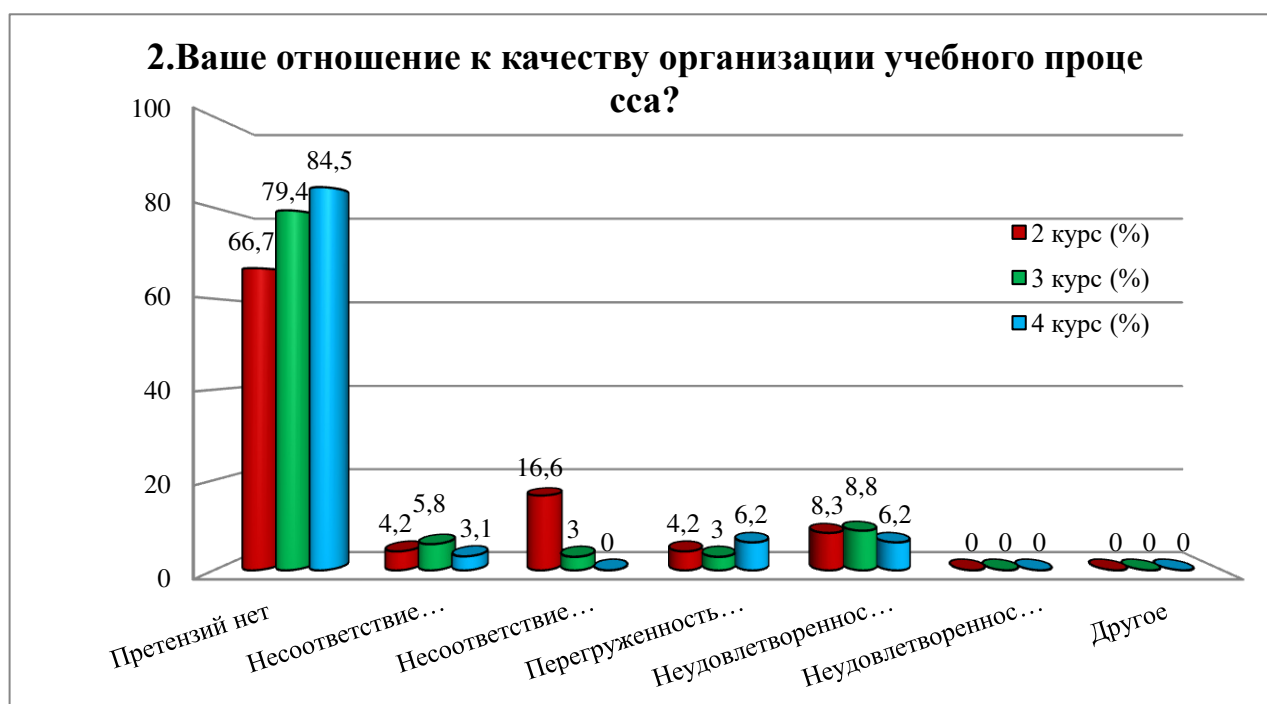
2 курс	3 курс	4 курс
-	- Все с кайфом 🍔 🍷 - Жоқ - нечего - Жаксы	-

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	3 курс
- Есть некоторые учителя которые посылаю тебя в примом тексте и не объясняют нормально тему и тд так что отвратное обучение	- Блмим - Жаксы	- цена высокая - Рассмотреть ассортимент меню столовки, изменить подход обучения преподавателей чтобы они не просто читали с презентаций

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	66,7% (16 чел.)	79,4% (27 чел.)	84,5% (27 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	4,2% (1 чел.)	5,8% (2 чел.)	3,1% (1 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	16,6% (4 чел.)	3% (1 чел.)	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	4,2% (1 чел.)	3% (1 чел.)	6,2% (2 чел.)
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	8,3% (2 чел.)	8,8% (3 чел.)	6,2% (2 чел.)
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



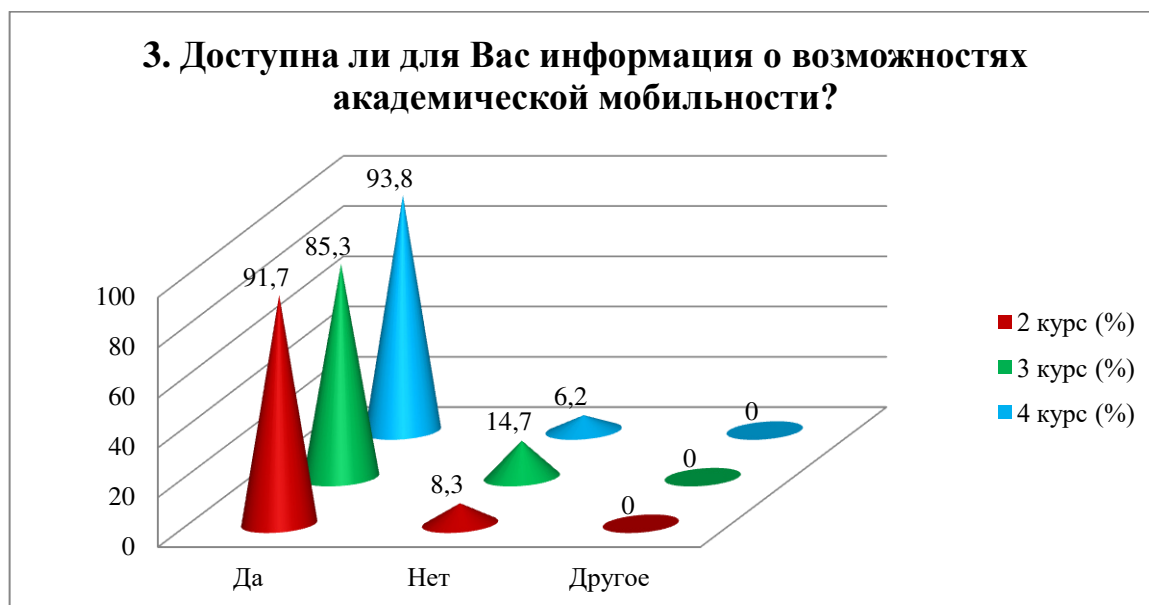
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Блмим	-

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	91,7% (22 чел.)	85,3% (29 чел.)	93,8% (30 чел.)
<i>Нет</i>	8,3% (2 чел.)	14,7% (5 чел.)	6,2% (2 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Академически мобильность деген не?	-	- Нет - Не интересовался

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

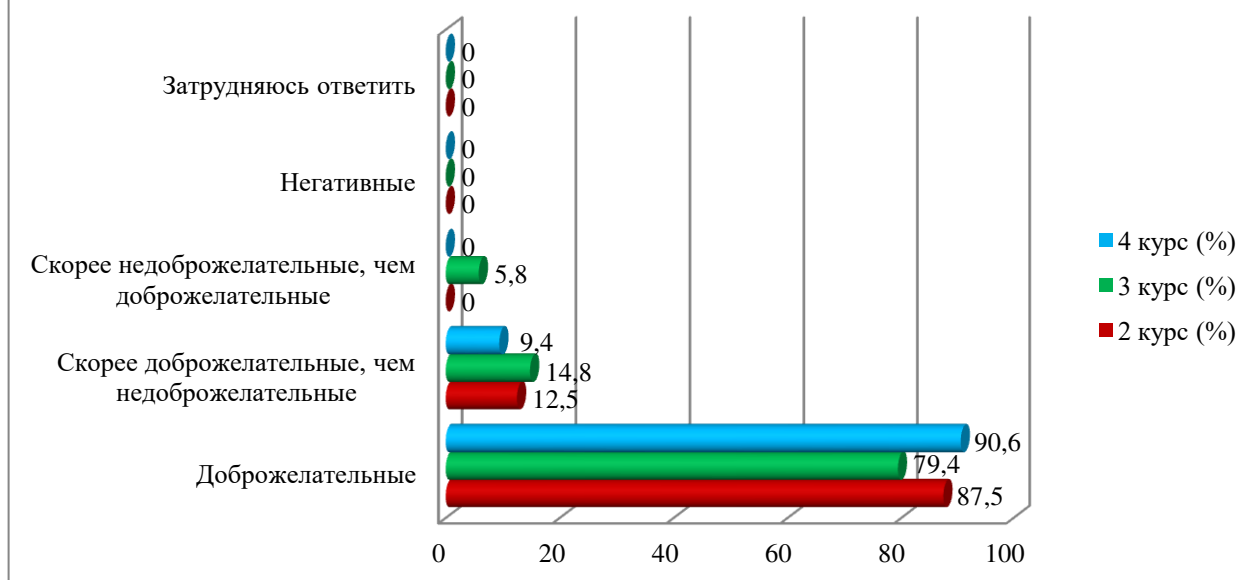
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5% (21 чел.)	79,4% (27 чел.)	90,6% (29 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	12,5% (3 чел.)	14,8% (5 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	5,8% (2 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

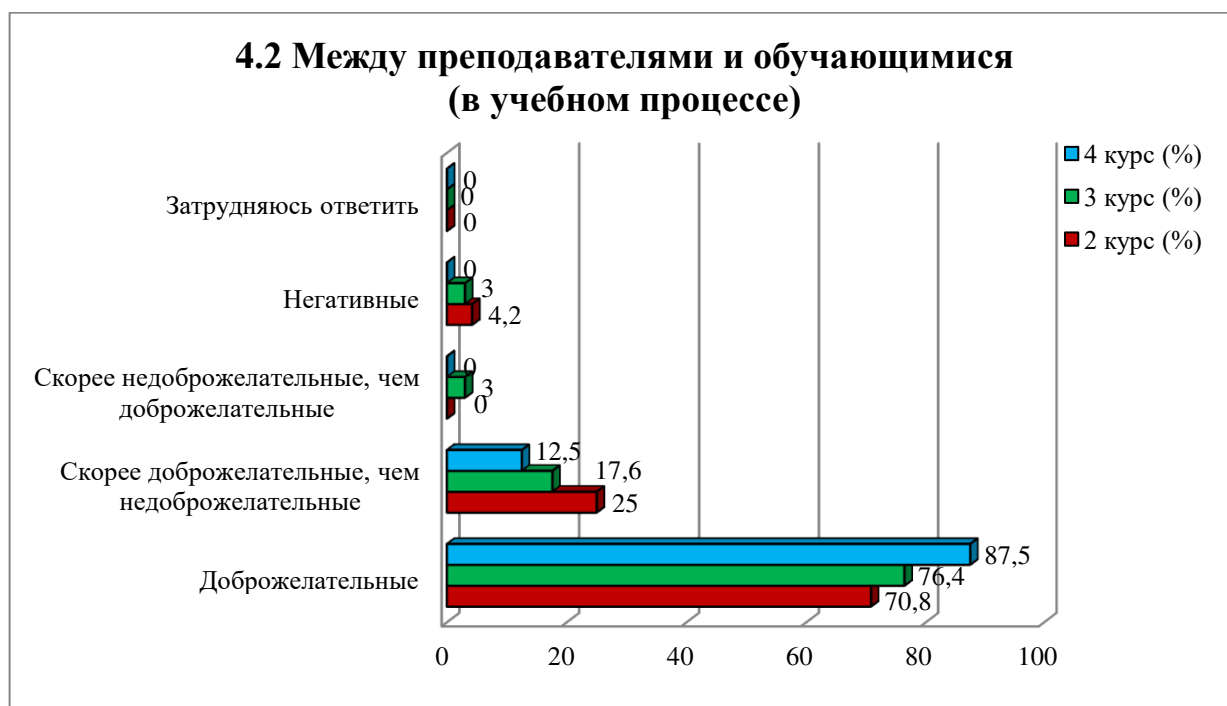
4.1 Между обучающимися



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	70,8% (17 чел.)	76,4% (26 чел.)	87,5% (28 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	25% (6 чел.)	17,6% (6 чел.)	12,5% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	3% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	4,2% (1 чел.)	3% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	83,3% (20 чел.)	76,4% (26 чел.)	97% (31 чел.)

Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	16,7% (4 чел.)	17,6% (6 чел.)	3% (1 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	3% (1 чел.)	-
Негативные	-	3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	83,3% (20 чел.)	73,6% (25 чел.)	93,8% (30 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	16,7% (4 чел.)	17,6% (6 чел.)	6,2% (2 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	3% (1 чел.)	-
Негативные	-	5,8% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

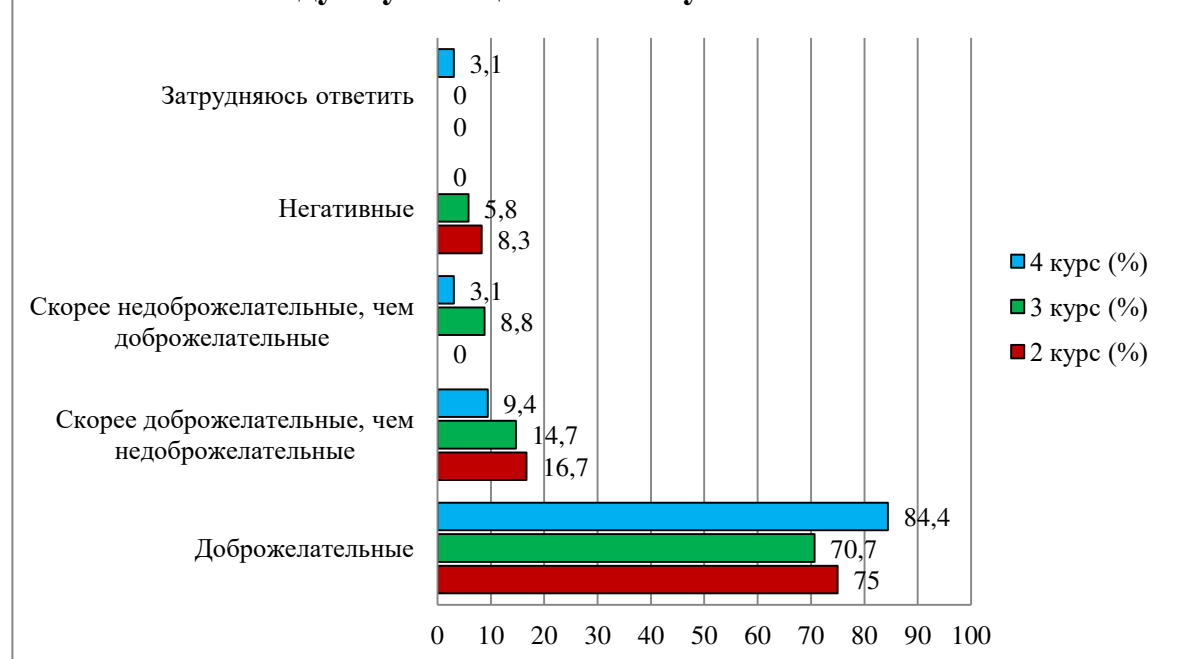
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75% (18 чел.)	73,4% (25 чел.)	90,6% (29 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	16,7% (4 чел.)	17,6% (6 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	3% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	8,3% (2 чел.)	3% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3% (1 чел.)	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75% (18 чел.)	70,7% (24 чел.)	84,4% (27 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	16,7% (4 чел.)	14,7% (5 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	8,8% (3 чел.)	3,1% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	8,3% (2 чел.)	5,8% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,1% (1 чел.)

4.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

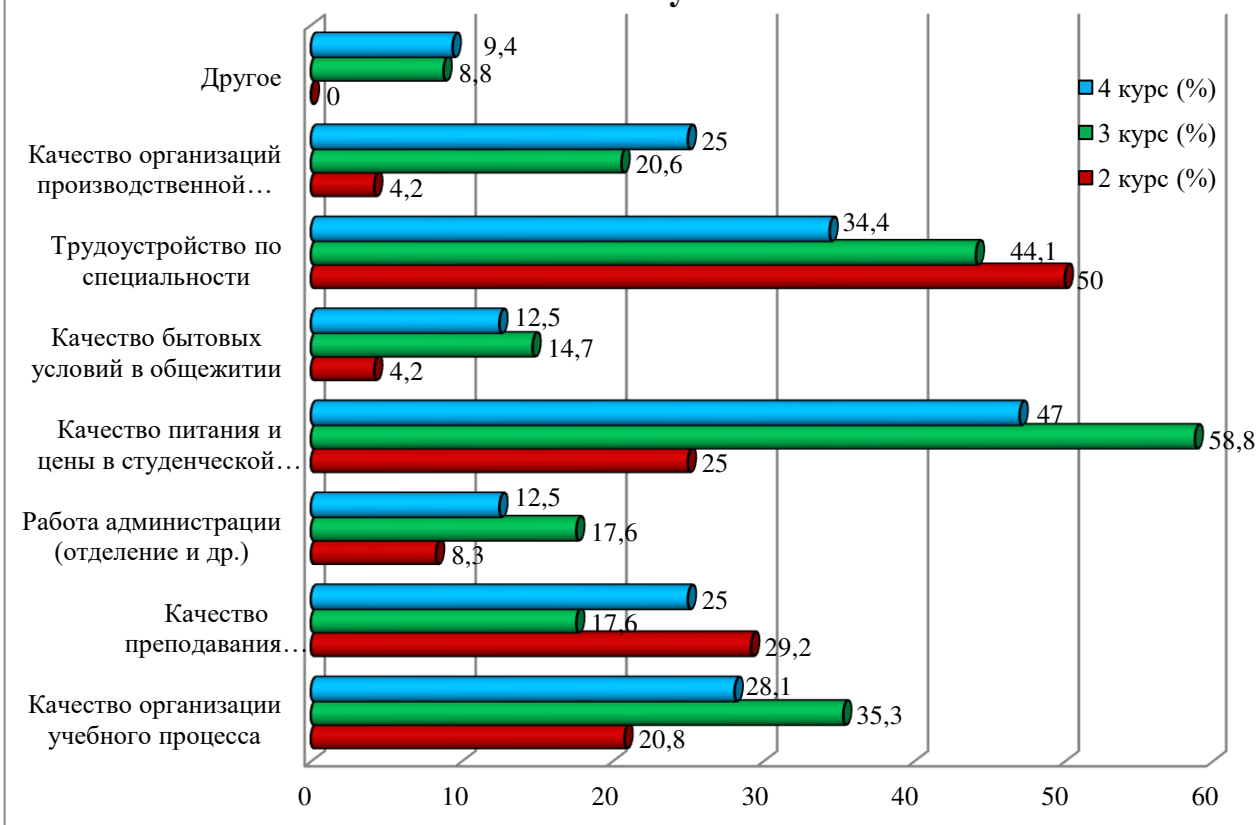
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	20,8% (5 чел.)	35,3% (12 чел.)	28,1% (9 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	29,2% (7 чел.)	17,6% (6 чел.)	25% (8 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	8,3% (2 чел.)	17,6% (6 чел.)	12,5% (4 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	25% (6 чел.)	58,8% (20 чел.)	47% (15 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	4,2% (1 чел.)	14,7% (5 чел.)	12,5% (4 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	50% (12 чел.)	44,1% (15 чел.)	34,4% (11 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	4,2% (1 чел.)	20,6% (7 чел.)	25% (8 чел.)
<i>Другое</i>	-	8,8% (3 чел.)	9,4% (3 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Проблем не имею - Все нравится - Ни какие	- Всё хорошо - Никакие - не волнуют

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

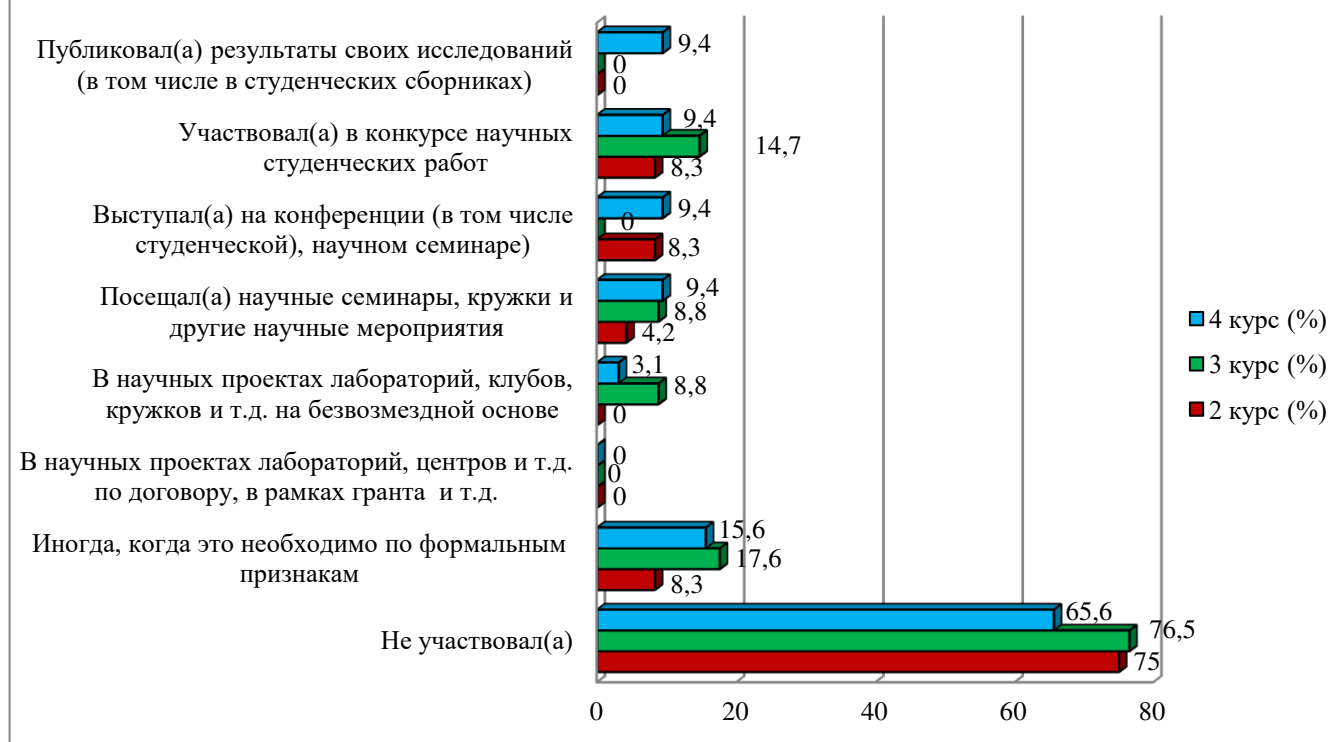


6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	75% (18 чел.)	76,5% (26 чел.)	65,6% (21 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	8,3% (2 чел.)	17,6% (6 чел.)	15,6% (5 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	8,8% (3 чел.)	3,1% (1 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	4,2% (1 чел.)	8,8% (3 чел.)	9,4% (3 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	8,3% (2 чел.)	-	9,4% (3 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	8,3% (2 чел.)	14,7% (5 чел.)	9,4% (3 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	9,4% (3 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

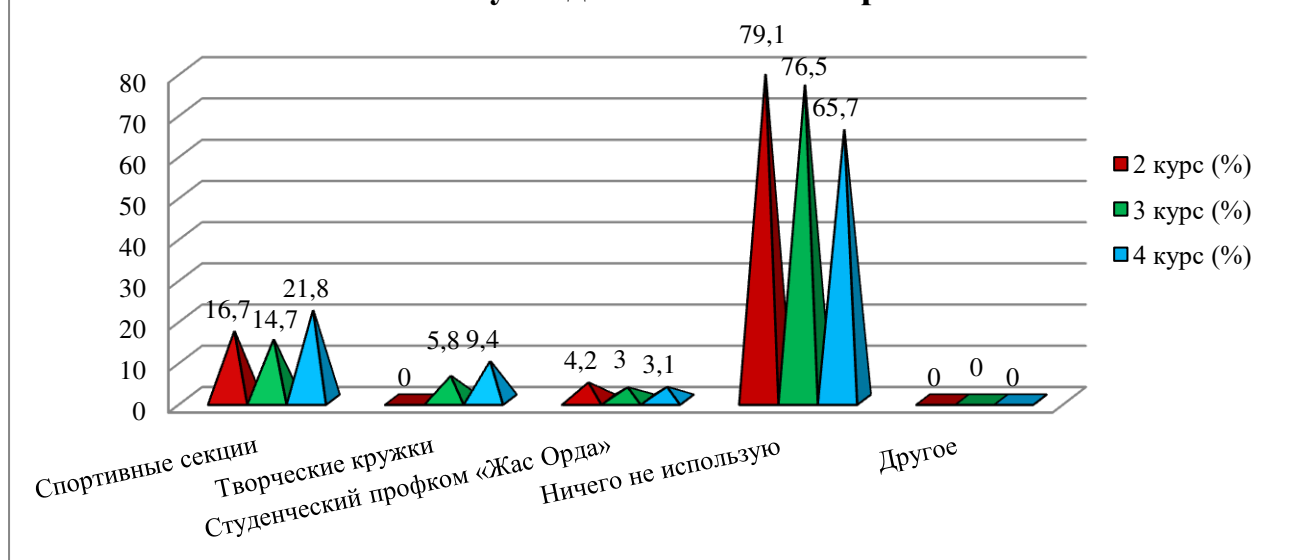
2 курс	3 курс	4 курс
- Не хочу (2) - нет времени на это - Нет жилания - Не интересовался	- Не - не хочу - Нету - Нету желания тратить время - Не хочу - Не хочу - Не интересно	- Не было интереса - Не интересуется - Не хотел - Не хочу - Нет - Был занят основной программой обучения

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	16,7% (4 чел.)	14,7% (5 чел.)	21,8% (7 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	-	5,8% (2 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4,2% (1 чел.)	3% (1 чел.)	3,1% (1 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	79,1% (19 чел.)	76,5% (26 чел.)	65,7% (21 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не хочу - Нет жилания - Не интересуюсь - Нету времени - Университетке қатынау қиын - Не интересует 	<ul style="list-style-type: none"> - Не хочу - Времени нет - Нету времени - Не интересно 	<ul style="list-style-type: none"> - Не хочу (2) - Не интересно - Нет времени - Нет - Нет времени на это

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5% (21 чел.)	76,4% (26 чел.)	90,6% (29 чел.)

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (3 чел.)	17,6% (6 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	6% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

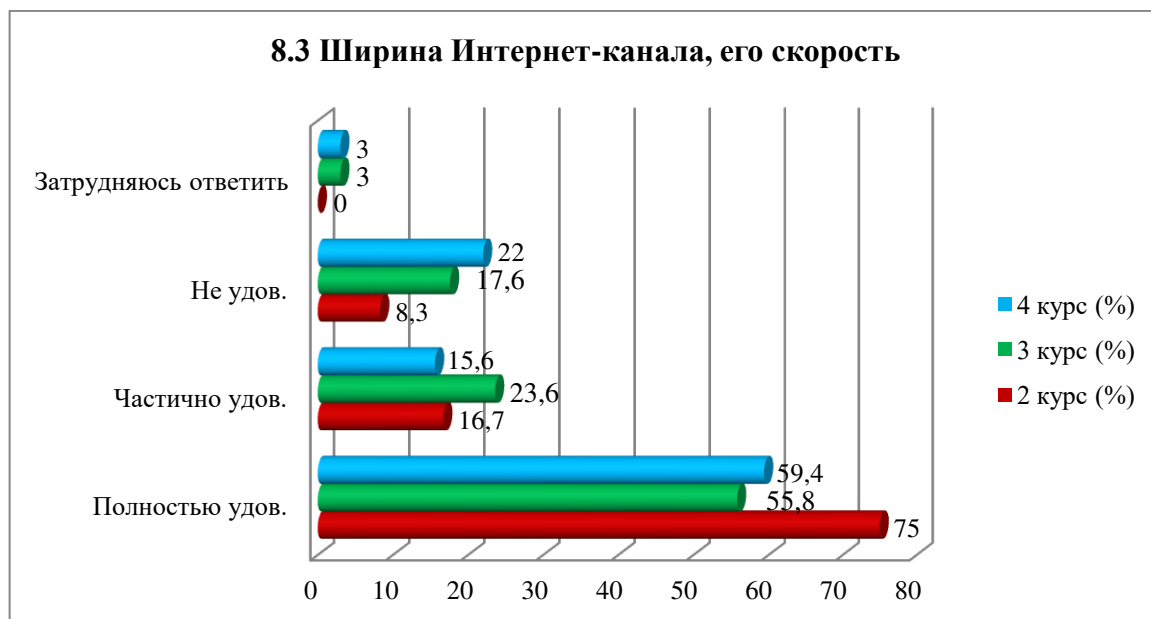
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	79,2% (19 чел.)	53% (18 чел.)	75% (24 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20,8% (5 чел.)	35,3% (12 чел.)	6,25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	11,7% (4 чел.)	18,75% (6 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (18 чел.)	55,8% (19 чел.)	59,4% (19 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (4 чел.)	23,6% (8 чел.)	15,6% (5 чел.)

<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,3% (2 чел.)	17,6% (6 чел.)	22% (7 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3% (1 чел.)	3% (1 чел.)



8.4 Современность программного обеспечения

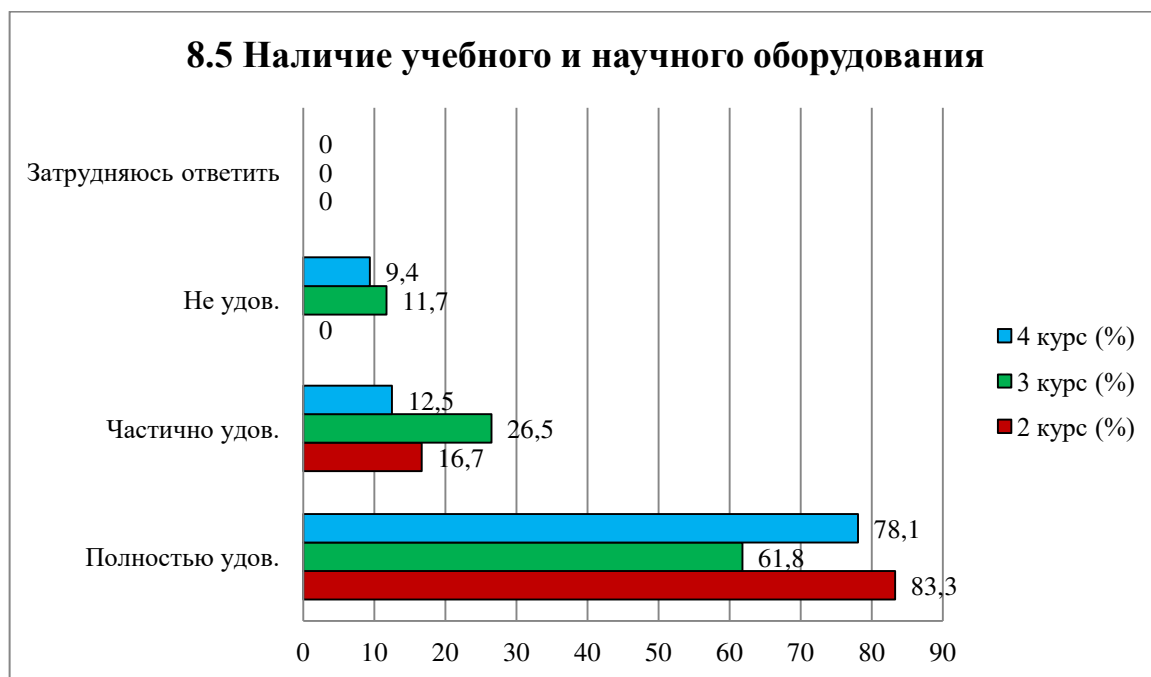
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,3% (20 чел.)	58,8% (20 чел.)	78,2% (25 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (4 чел.)	26,4% (9 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	3% (1 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	11,8% (4 чел.)	3% (1 чел.)



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,3% (20 чел.)	61,8% (21 чел.)	78,1% (25 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (4 чел.)	26,5% (9 чел.)	12,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	11,7% (4 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3% (20 чел.)	61,8% (21 чел.)	81,25% (26 чел.)
Частично удовлетворен(а)	16,7% (4 чел.)	29,4% (10 чел.)	12,5% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	8,8% (3 чел.)	6,25% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3% (20 чел.)	64,8% (22 чел.)	75% (24 чел.)
Частично удовлетворен(а)	16,7% (4 чел.)	23,6% (8 чел.)	18,8% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	5,8% (2 чел.)	3,1% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	5,8% (2 чел.)	3,1% (1 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

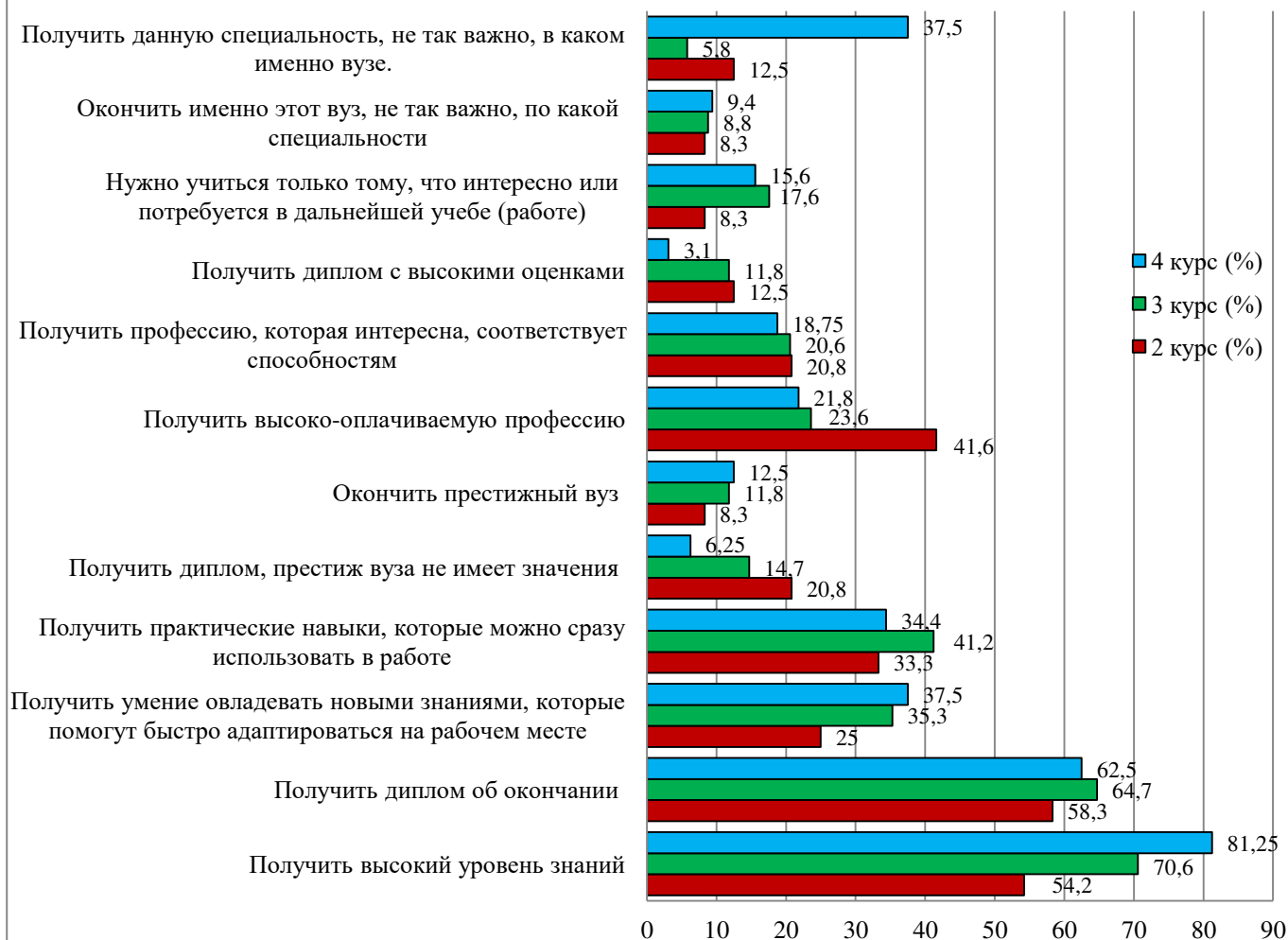
2 курс	3 курс	4 курс
- Интернет есть но не ловит	- Нет	- скорость интернета низкое(

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	54,2% (13 чел.)	70,6% (24 чел.)	81,25% (26 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	58,3% (14 чел.)	64,7% (22 чел.)	62,5% (20 чел.)
<i>Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	25% (6 чел.)	35,3% (12 чел.)	37,5% (12 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	33,3% (8 чел.)	41,2% (14 чел.)	34,4% (11 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	20,8% (5 чел.)	14,7% (5 чел.)	6,25% (2 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	8,3% (2 чел.)	11,8% (4 чел.)	12,5% (4 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	41,6% (10 чел.)	23,6% (8 чел.)	21,8% (7 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	20,8% (5 чел.)	20,6% (7 чел.)	18,75% (6 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	12,5% (3 чел.)	11,8% (4 чел.)	3,1% (1 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	8,3% (2 чел.)	17,6% (6 чел.)	15,6% (5 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	8,3% (2 чел.)	8,8% (3 чел.)	9,4% (3 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	12,5% (3 чел.)	5,8% (2 чел.)	37,5% (12 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- Нету мыслей - Никаких	- нет	-

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Транспорт, транспортная техника и технологии» (96,3%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (85,4%);
- организация самостоятельной работы (91,2%);
- качество прохождения практики (94%);
- организация и проведение СРСП (93,7%);
- организация и проведение лабораторных работ (93,5%);
- удовлетворенность работой библиотеки (95,6%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (93,3%);
- условия проживания в общежитии (86%);
- качество медицинского обслуживания (85%);
- организацию питания в университете (82,8%).

На основании ответов студентов были выделены следующие рекомендации: улучшить подход преподавателей к обучению, включая более внимательное объяснение тем и взаимодействие со студентами; рассмотреть возможность разнообразия меню в столовой.

Студенты в целом положительно оценивают качество организации учебного процесса, о чем свидетельствует высокий процент респондентов, не имеющих претензий (от 66,7% до 84,5% в зависимости от курса). Тем не менее, отдельные аспекты требуют внимания: некоторые студенты отмечают несоответствие значимости предметов количеству выделенных часов, перегруженность аудиторными занятиями и неудовлетворенность качеством проведения занятий.

Информация о возможностях академической мобильности доступна для большинства студентов, однако часть респондентов (9,7%) указали, что она недоступна, ссылаясь на недостаток интереса или непонимание, что такое академическая мобильность. Это свидетельствует о необходимости проведения разъяснительной работы, направленной на повышение осведомленности студентов о данных возможностях.

Оценки взаимоотношений в университете в целом положительные. Большинство студентов всех курсов отметили доброжелательность в отношениях между обучающимися, с преподавателями, кураторами и администрацией. Однако среди студентов 2 курса наблюдаются отдельные случаи недовольства в отношениях с сотрудниками подразделений и службой безопасности. На 3 курсе доброжелательные отношения преобладают, хотя отмечается небольшая доля студентов, оценивающих отношения со службой безопасности как скорее недоброжелательные (8,8%). На 4 курсе уровень положительных оценок самый высокий: до 97% студентов положительно оценивают отношения с кураторами и

администрацией. Несмотря на общую положительную динамику, работа службы безопасности требует внимания, особенно для студентов младших курсов.

Основные проблемы студентов связаны с качеством питания и ценами в студенческой столовой, что особенно актуально для 3 курса (58,8%). Также выделяется обеспокоенность вопросами трудоустройства по специальности, наиболее выраженная среди студентов 2 курса (50%). Недовольство качеством организации учебного процесса и преподавания чаще отмечается на 3 курсе, что может свидетельствовать о возрастающих ожиданиях к образовательной среде на данном этапе обучения. Несмотря на это, значительная часть респондентов заявила об отсутствии серьезных проблем, подчеркивая их удовлетворенность текущей ситуацией.

Большинство студентов не участвуют в научной работе университета, объясняя это отсутствием интереса или времени. Лишь немногие студенты, в основном с 4 курса, публикуют результаты исследований или участвуют в конференциях и конкурсах. Для личностного развития большинство респондентов также не используют предлагаемые университетом возможности, что связано с нехваткой времени или интереса.

В целом большинство студентов удовлетворены материальной базой вуза, включая наличие научной литературы, современность программного обеспечения и лабораторий. Однако наибольшее беспокойство вызывает скорость интернет-соединения, особенно среди студентов старших курсов. Среди рекомендации выделяется улучшение качества интернет-услуг. Рекомендуются обратить внимание на обновление компьютерного оборудования и усиление интернет-канала для удовлетворения потребностей студентов.

Основными приоритетами для студентов являются получение высокого уровня знаний, диплома об окончании и практических навыков, которые можно применить на рабочем месте. Студенты старших курсов больше ориентированы на получение знаний, чем на диплом, в то время как для студентов младших курсов важна и перспектива престижного диплома. Также существует значительный интерес к овладению профессией, которая соответствует их интересам и способностям, особенно среди студентов старших курсов.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Транспорт, транспортная техника и технологии» образовательными услугами составляет **91,6%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.