

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Транспортная техника и логистические системы»

Специальность: 6В07106 Транспорт, транспортная техника и технологии

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

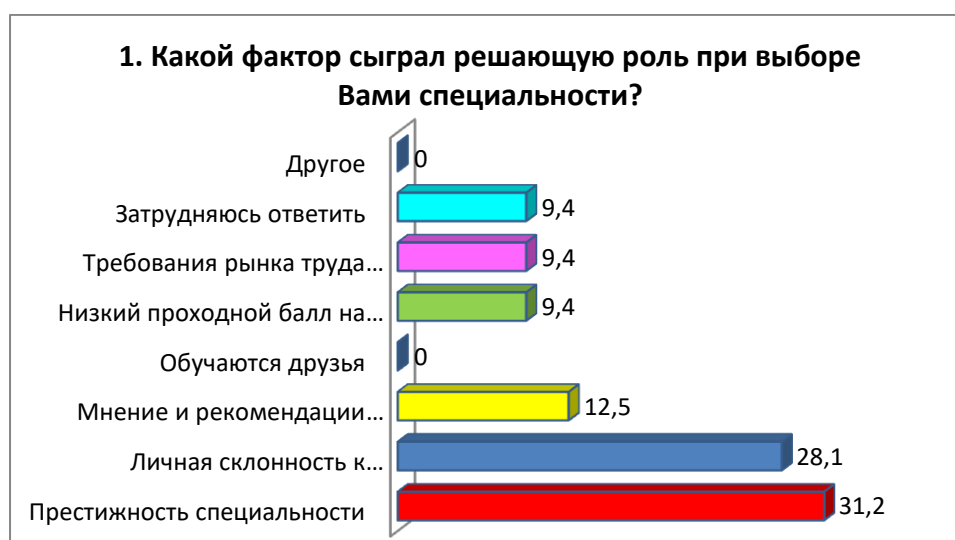
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07106 Транспорт, транспортная техника и технологии в анкетировании приняли участие 32 респондента, что составило 72,7% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	31,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	28,1
Мнение и рекомендации родителей/родственников	12,5
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	9,4
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	9,4
Затрудняюсь ответить	9,4
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

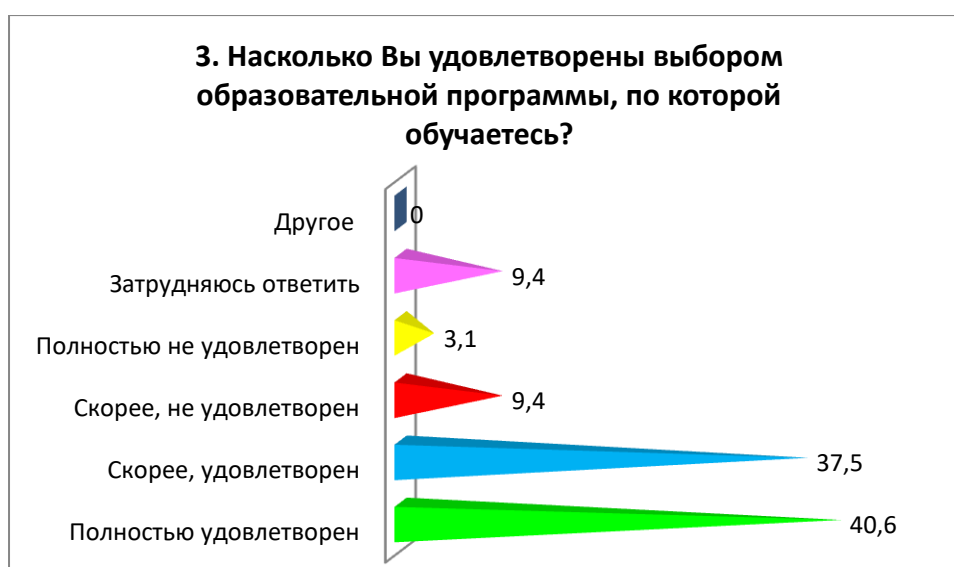
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	15,6

Родственники, знакомые	50
Школьные учителя	9,4
Рекламные буклеты	3,1
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	9,4
Социальные сети	12,5
Другое	-



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

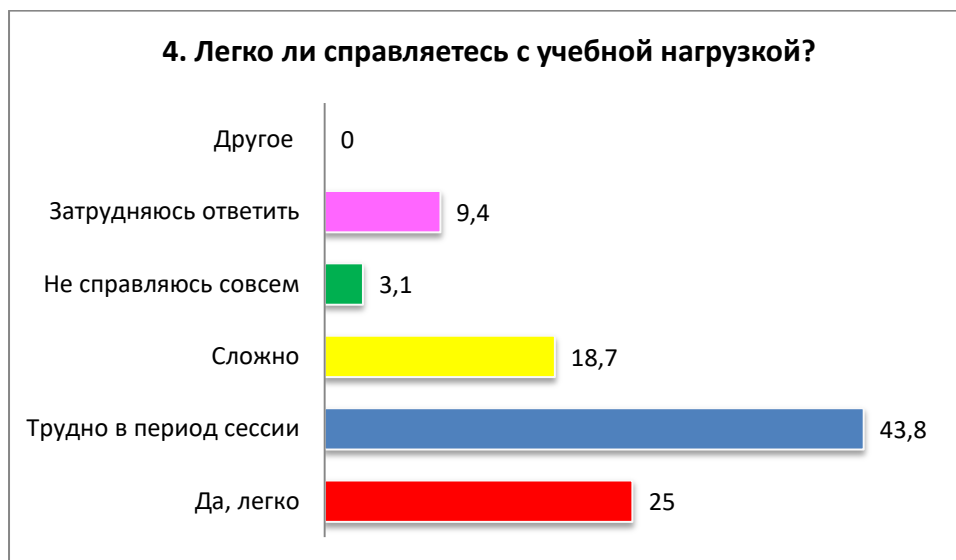
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	40,6
Скорее, удовлетворен	37,5
Скорее, не удовлетворен	9,4
Полностью не удовлетворен	3,1
Затрудняюсь ответить	9,4
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

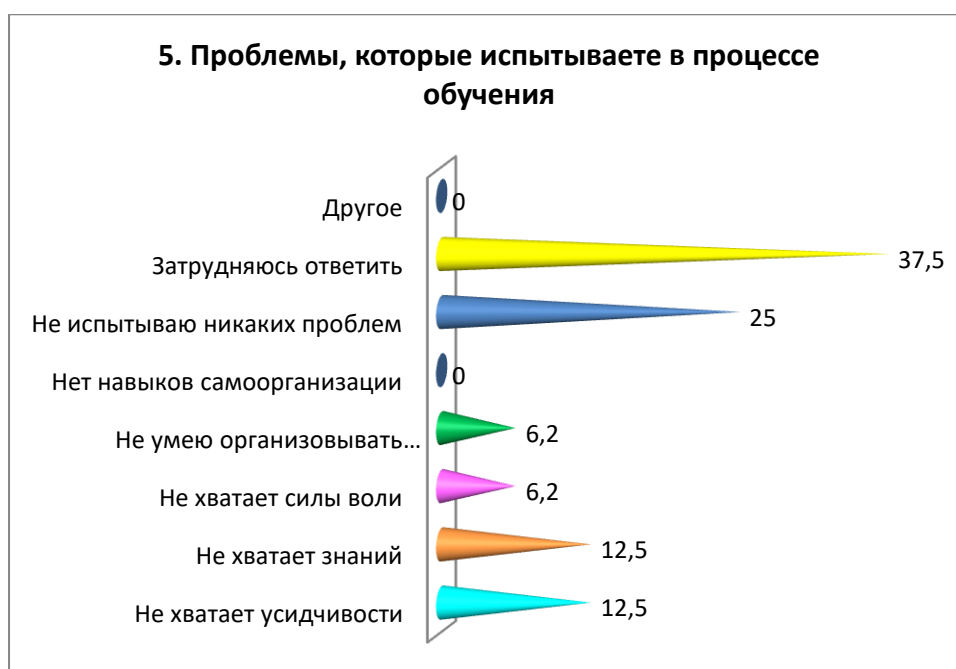
Критерии	Показатели (%)
Да, легко	25

Трудно в период сессии	43,8
Сложно	18,7
Не справляюсь совсем	3,1
Затрудняюсь ответить	9,4
Другое	-



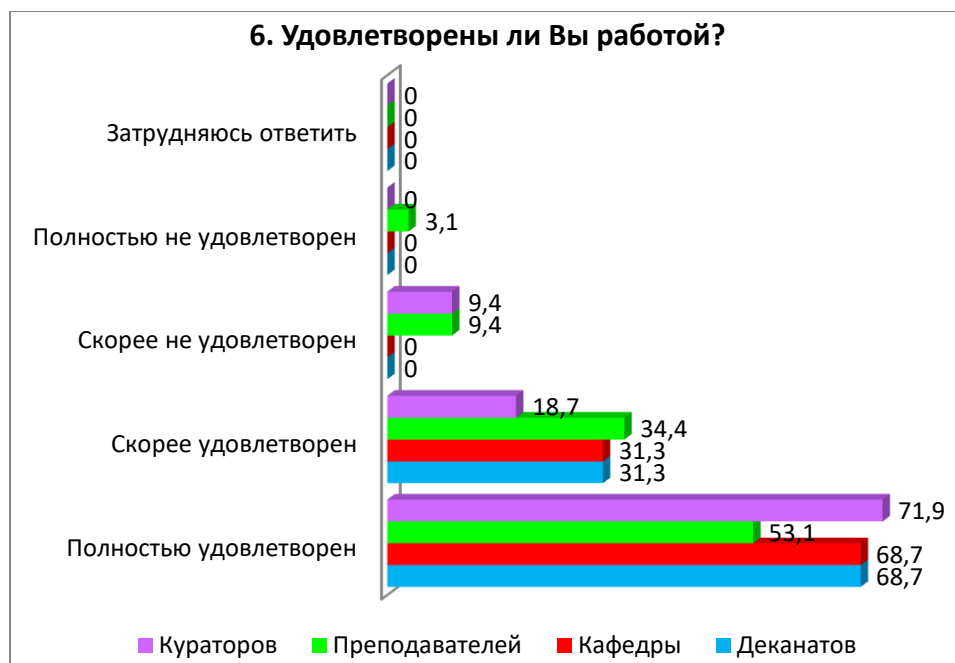
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	12,5
Не хватает знаний	12,5
Не хватает силы воли	6,2
Не умею организовывать собственное время	6,2
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	25
Затрудняюсь ответить	37,5
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	68,7	31,3	-	-	-
Кафедры	68,7	31,3	-	-	-
Преподавателей	53,1	34,4	9,4	3,1	-
Кураторов	71,9	18,7	9,4	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Незнаю
- Көңіл күйлеріңіз жақсы болса болды
- Балл аз қойад тек любимчиктарға көп қойады
- Поздно оповещают об изменениях
- Давать информацию внятно и понятно.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	46,9
Нейтральная	43,8
Напряженная	3,1
Затрудняюсь ответить	6,2
Другое	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Незнаю

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Темаго тема
- Потому.



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

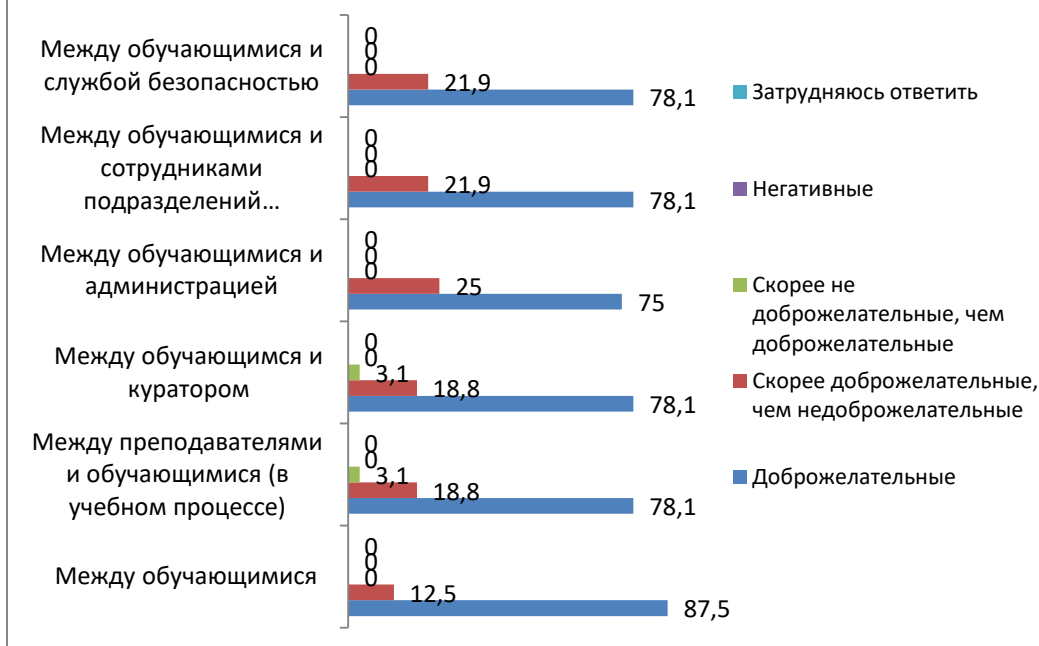
Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	87,5	12,5	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	78,1	18,8	3,1	-	-
Между обучающимся и куратором	78,1	18,8	3,1	-	-
Между обучающимися и администрацией	75	25	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	78,1	21,9	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасности	78,1	21,9	-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Проста.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	78,2	15,6	3,1	3,1
Расписание занятий	62,5	25	9,4	3,1
Организация самостоятельной работы	78,2	18,7	-	3,1
Удовлетворенность работой библиотеки	78,2	18,7	-	3,1
Условия проживания в общежитии	81,3	12,5	-	6,2
Качество медицинского обслуживания	81,3	15,6	-	3,1
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	78,2	12,5	6,2	3,1

9. Удовлетворяет ли Вас?

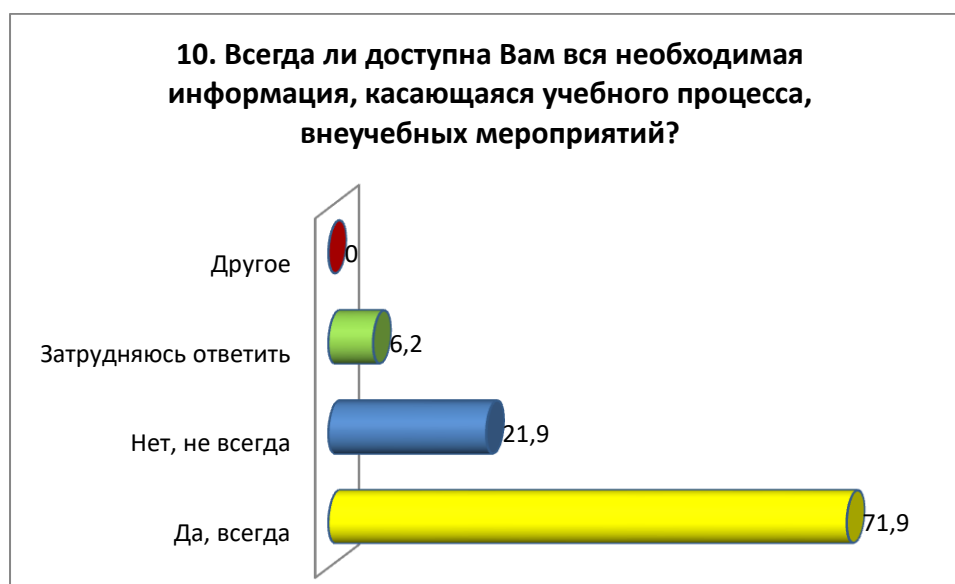


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Проста
- Столовая дорогая
- Не досыпаюсь
- Во вторник после физры поставили английский нам сложно после физры учиться.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	71,9
Нет, не всегда	21,9
Затрудняюсь ответить	6,2
Другое	-



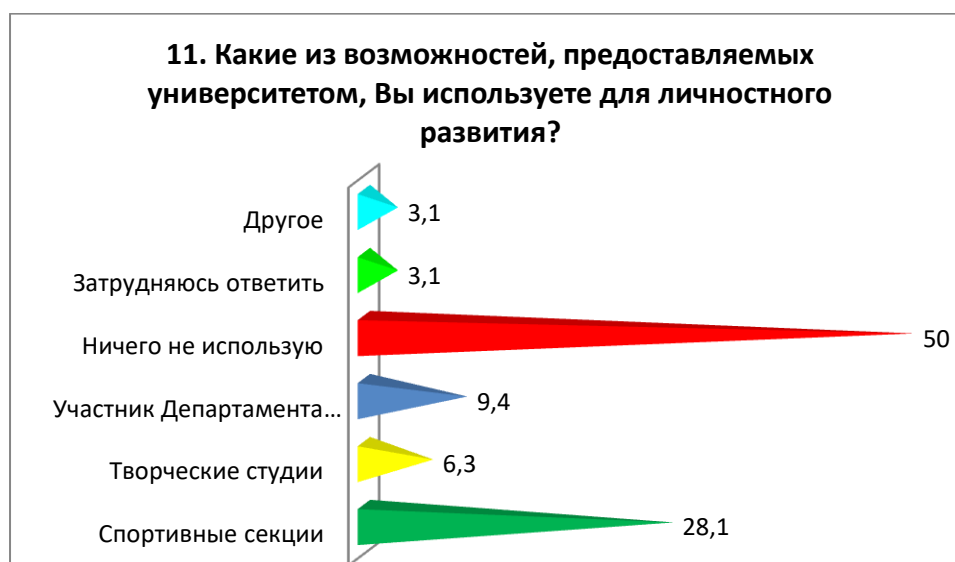
11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	28,1
Творческие студии	6,3
Участник Департамента молодёжной политики	9,4
Ничего не использую	50
Затрудняюсь ответить	3,1
Другое	3,1

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Активисты.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	81,3	9,4	3,1	3,1	-	3,1
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	75	15,7	3,1	3,1	-	3,1
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	78,1	12,5	3,1	3,1	-	3,1
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	78,1	12,5	3,1	3,1	-	3,1
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	75	15,7	3,1	3,1	-	3,1
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	78,1	12,5	3,1	3,1	-	3,1

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Проста
- Не ответа.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Проста
- Нет ответа
- Удовлет.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Проста
- Нет ответа
- Никакие
- Нет
- Не знаю
- Сурағым жоқ.

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Престижность специальности оказала наибольшее влияние (31,2%), за ней следует личная склонность к определенному виду деятельности и оценка собственных способностей (28,1%). Мнение родителей/родственников, требования рынка труда и низкий проходной балл на специальность также влияют на выбор, но в меньшей степени.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Социальные сети, школьные учителя и визиты представителей университета в школы также имели влияние.

Подавляющее большинство студентов (78,1%) выразили удовлетворенность выбранной образовательной программой, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая: деканат (100%), кафедры (100%), преподаватели (87,5%) и кураторы (90,6%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, высокая удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.