

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07106 Теплоэнергетика

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 6 респондентов, что составило 75% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	25	50
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	50
Наличие бюджетных мест	50	50
Возможность во время учебы заниматься наукой	25	50
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	25	50
Высокое качество образования	75	50
Ведущие ученые в составе преподавателей	25	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	50	50
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	50	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	100	50
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

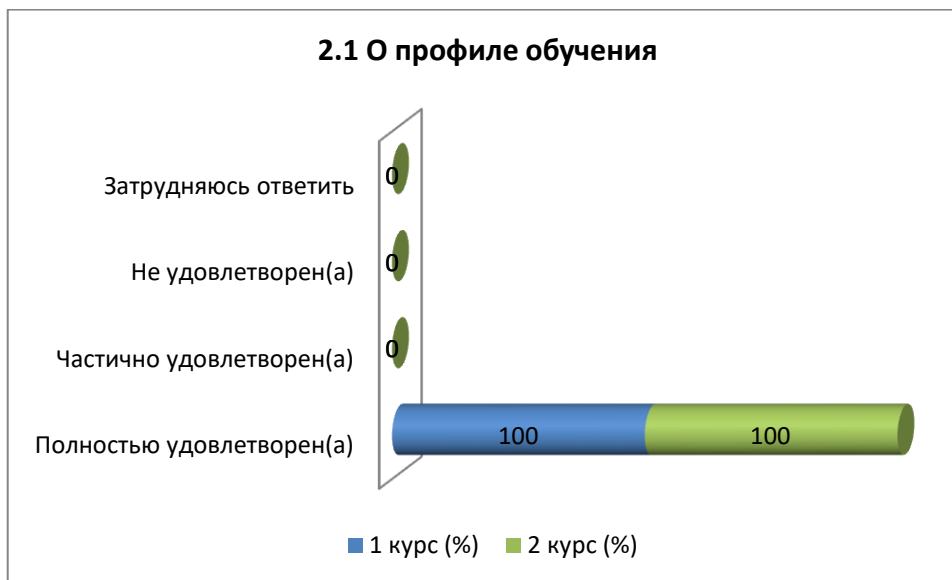
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

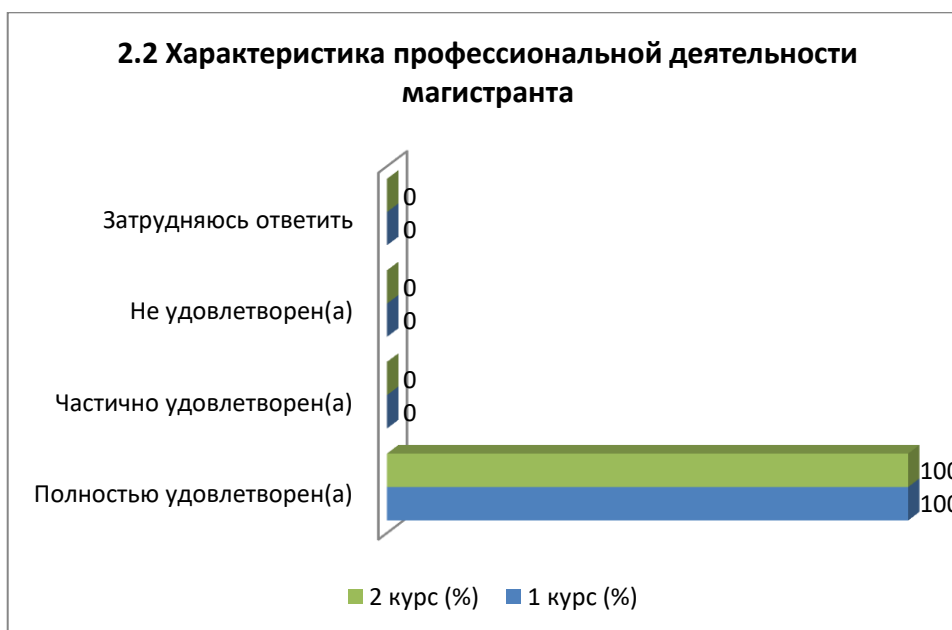
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

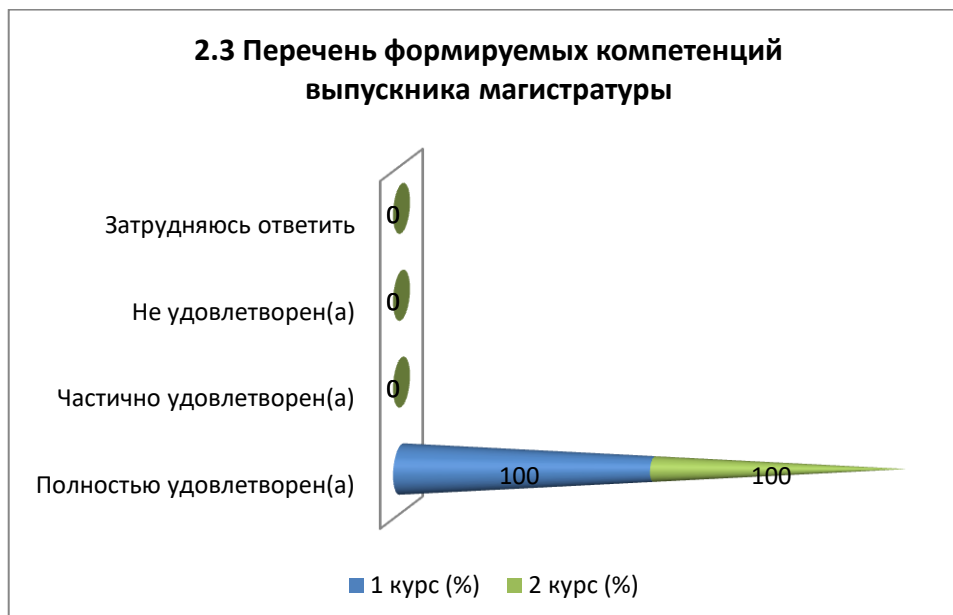
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

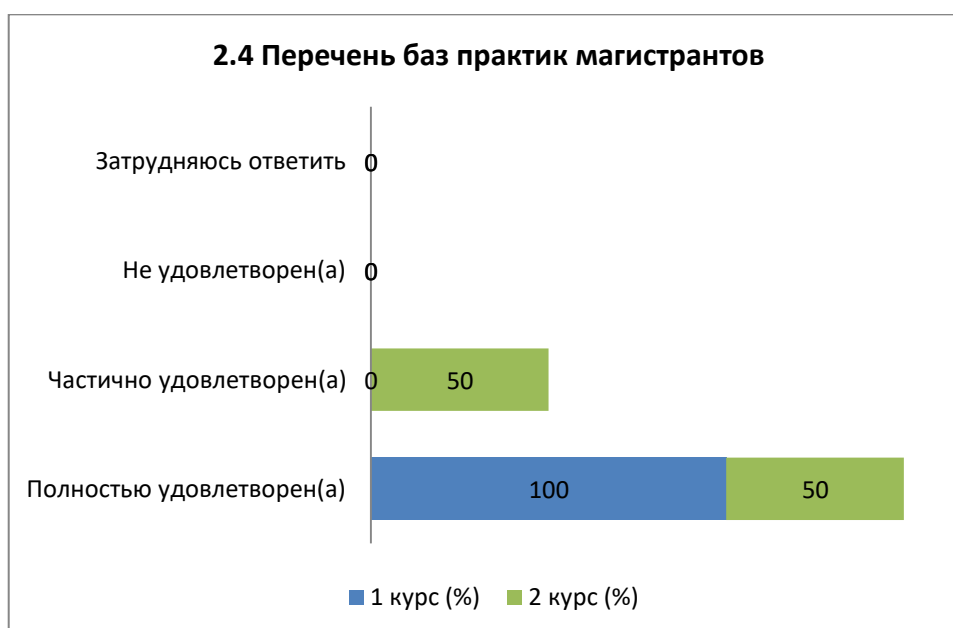
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



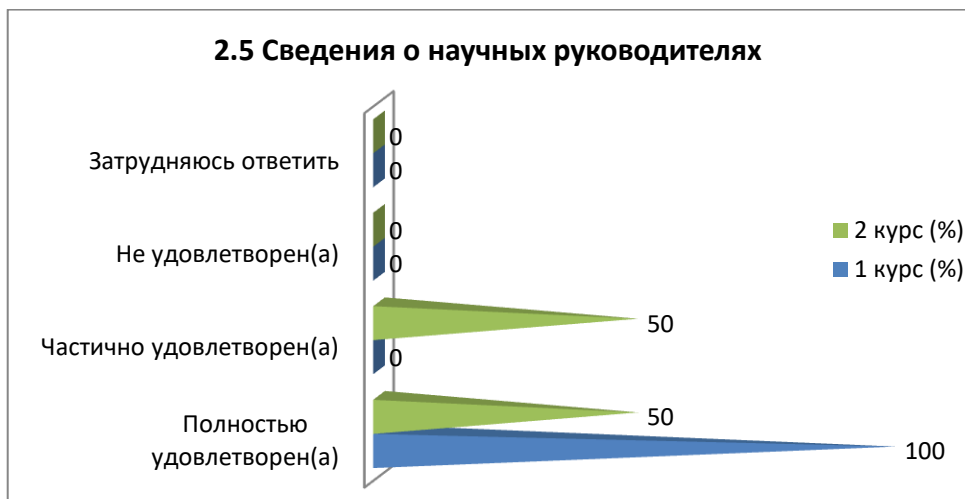
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	50
Частично удовлетворен(а)	-	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	50
Частично удовлетворен(а)	-	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

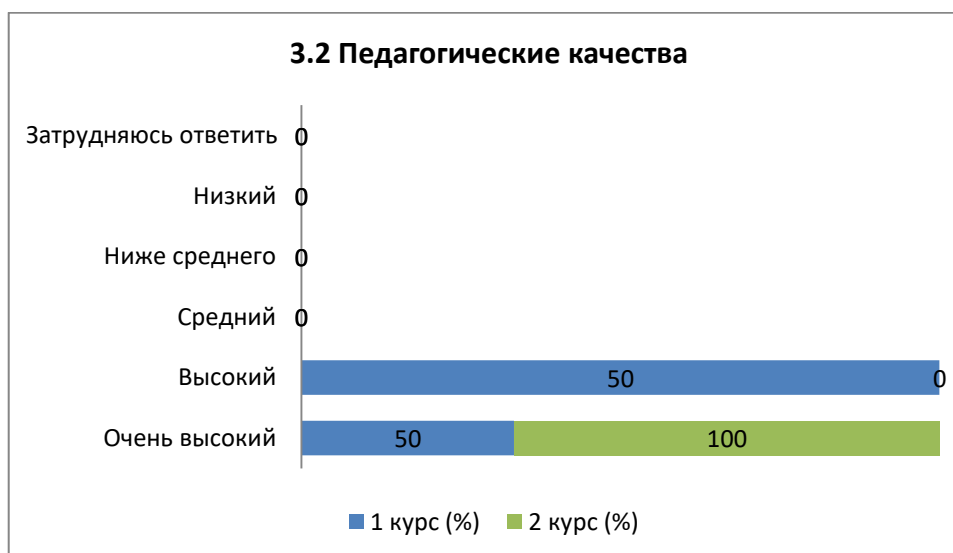
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	100
Высокий	50	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



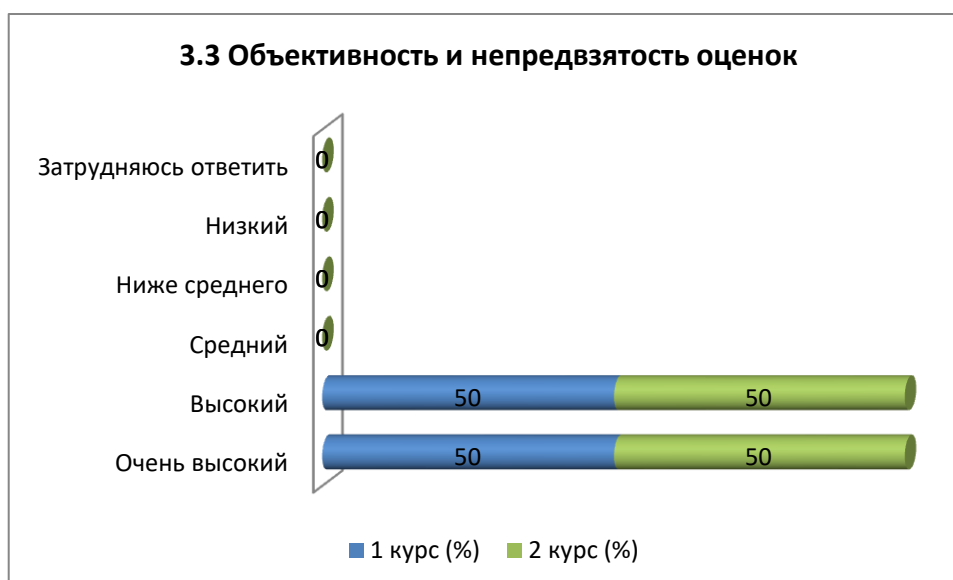
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	100
Высокий	50	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



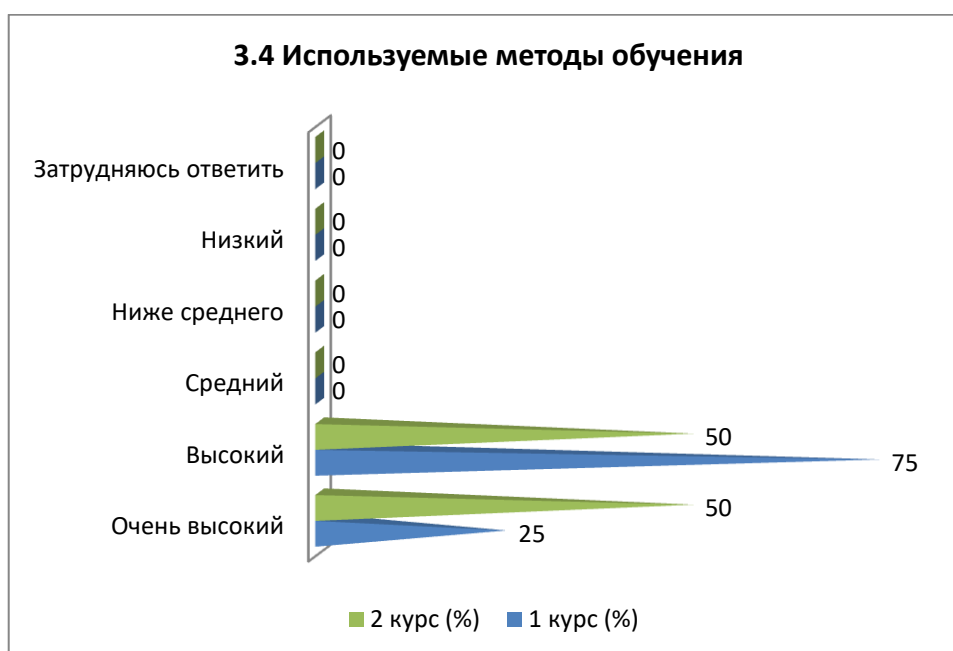
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	50
Высокий	50	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

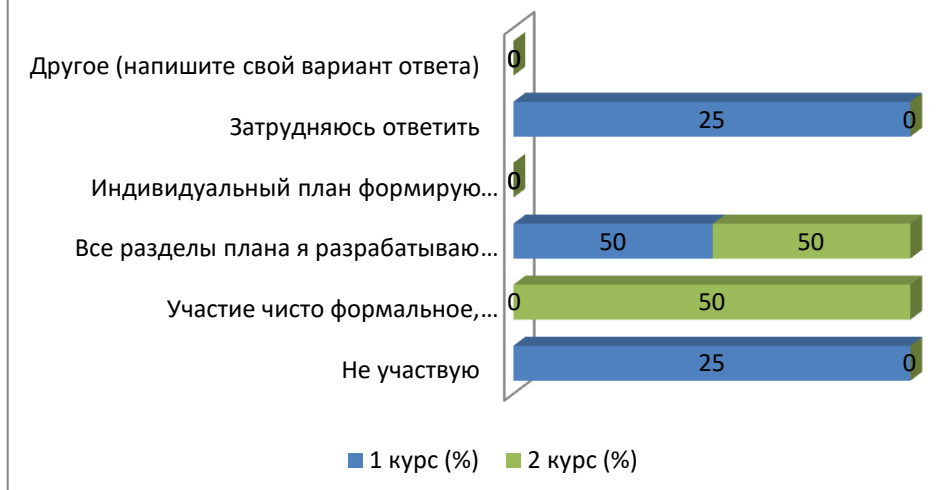
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	25	50
Высокий	75	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	25	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	50
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	50	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

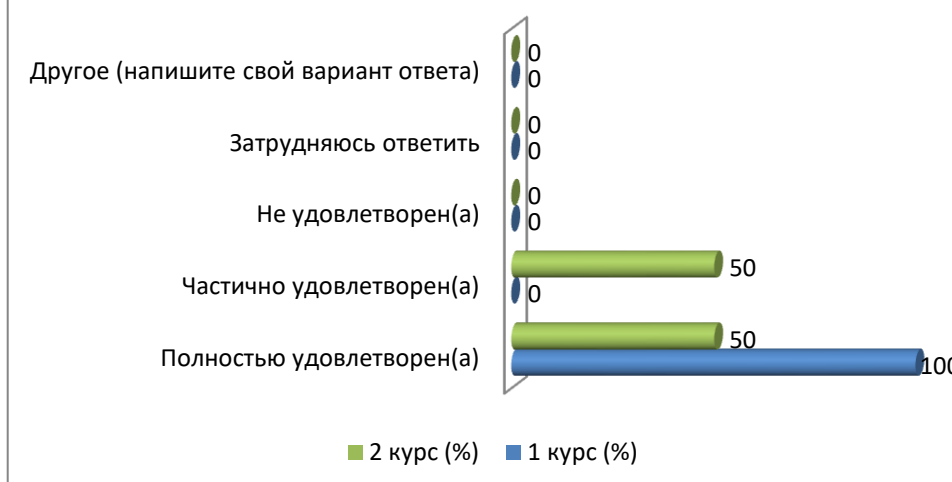
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	50
Частично удовлетворен(а)	-	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	50	50

Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	50	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	75	-
Сильный преподавательский состав	75	100
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	25	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	25	50
Участие в международных исследовательских проектах	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

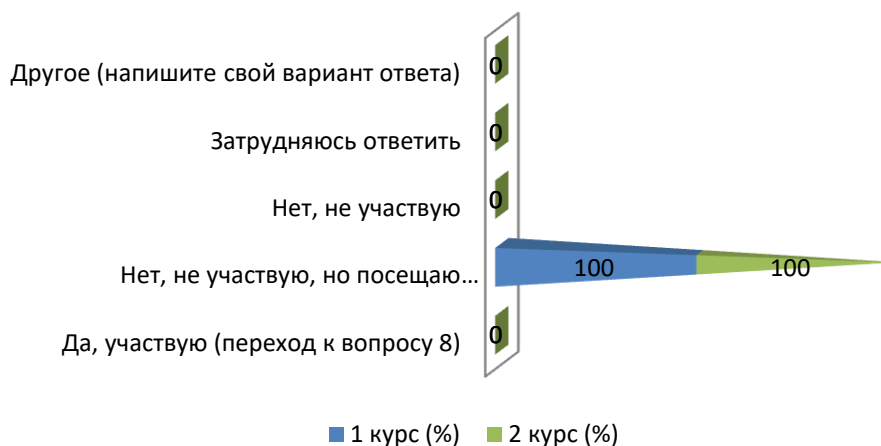
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	100	100
Нет, не участвую	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

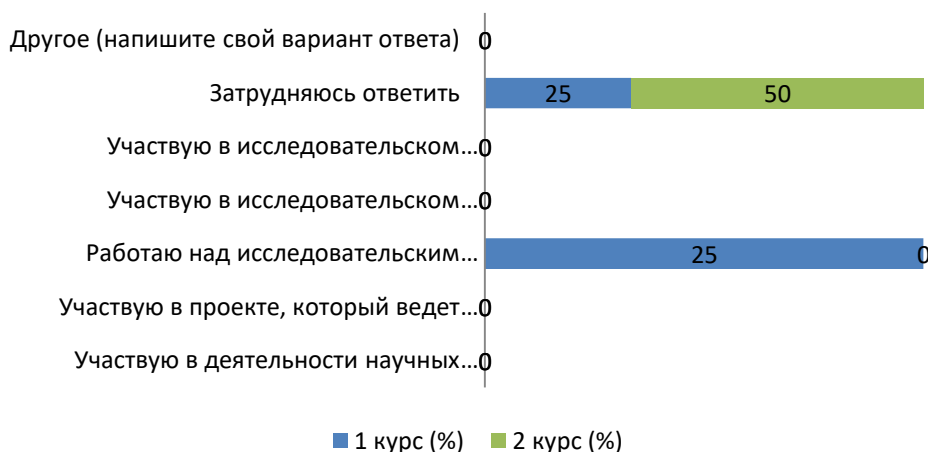


8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	25	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	25	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

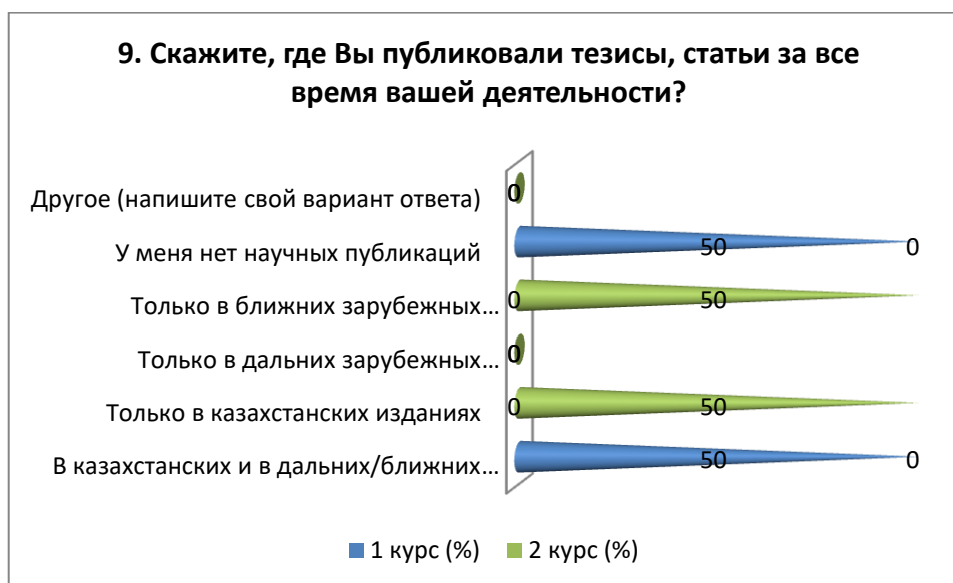
Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	50	-
Только в казахстанских изданиях	-	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	50
У меня нет научных публикаций	50	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	25	-
Разговорный уровень	-	50
Средний уровень	75	50
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

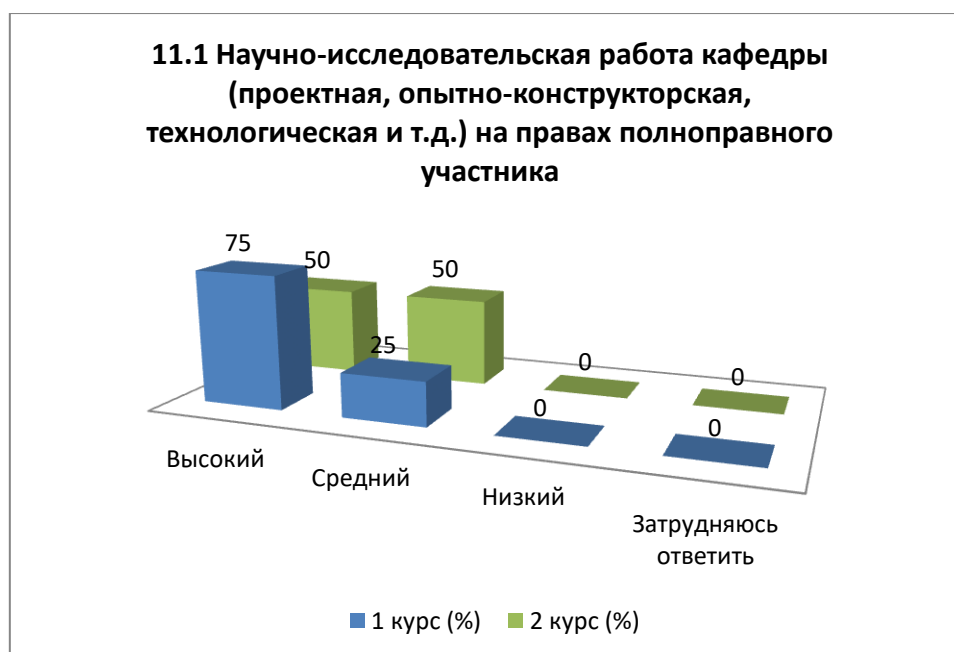
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

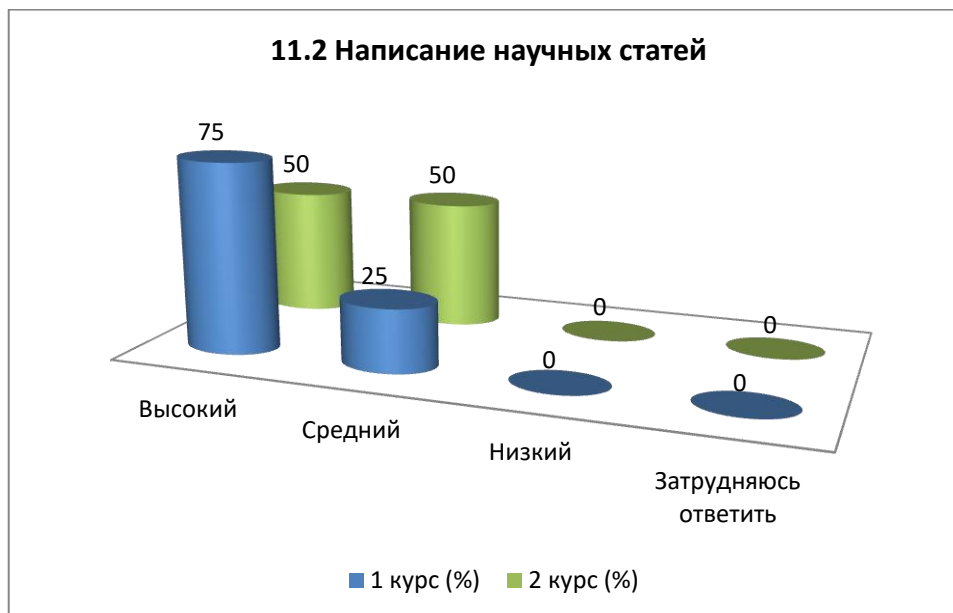
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	50
Средний	25	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



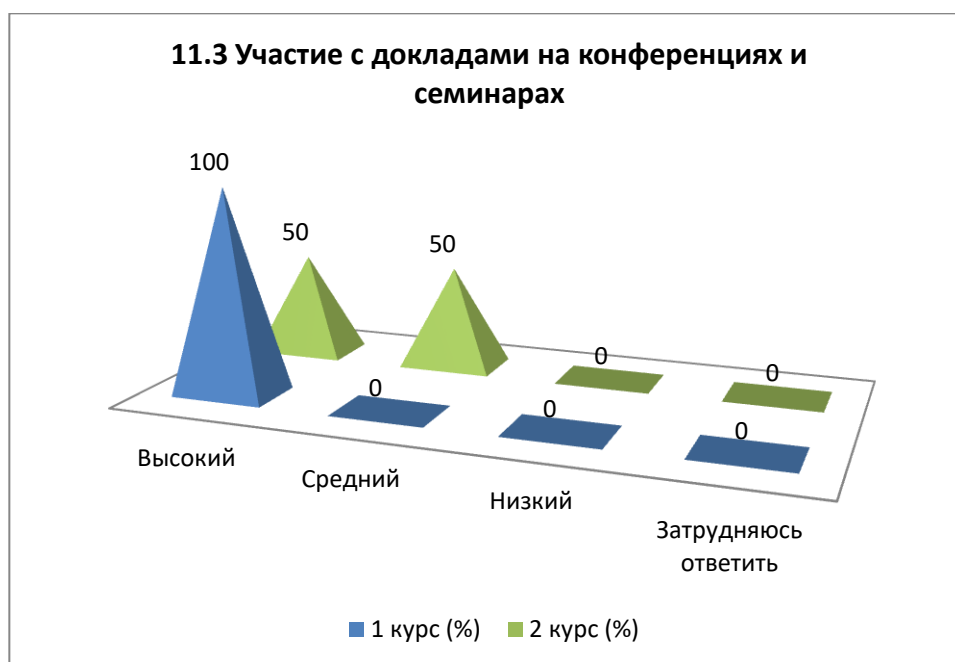
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	50
Средний	25	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



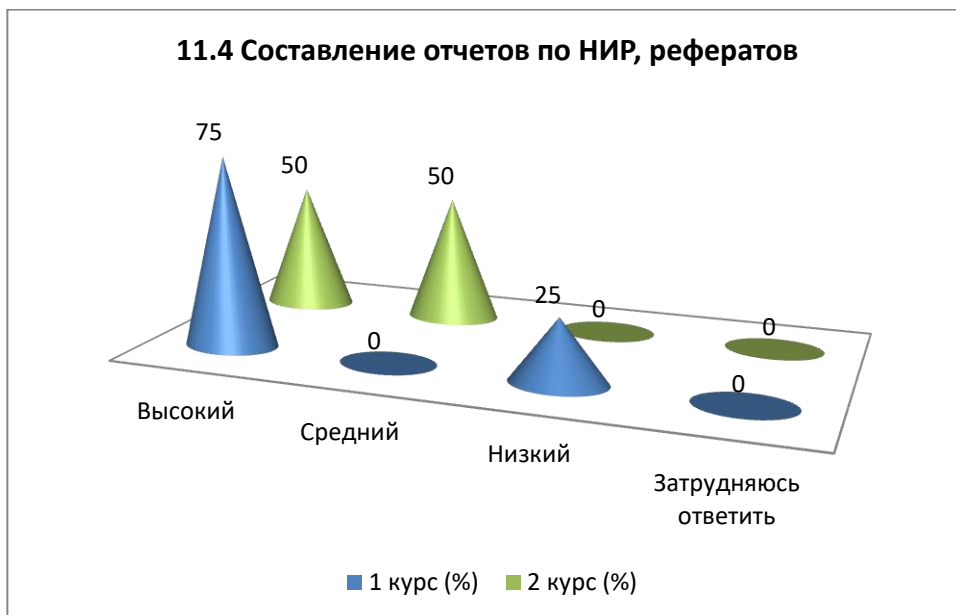
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	50
Средний	-	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	50
Средний	-	50
Низкий	25	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

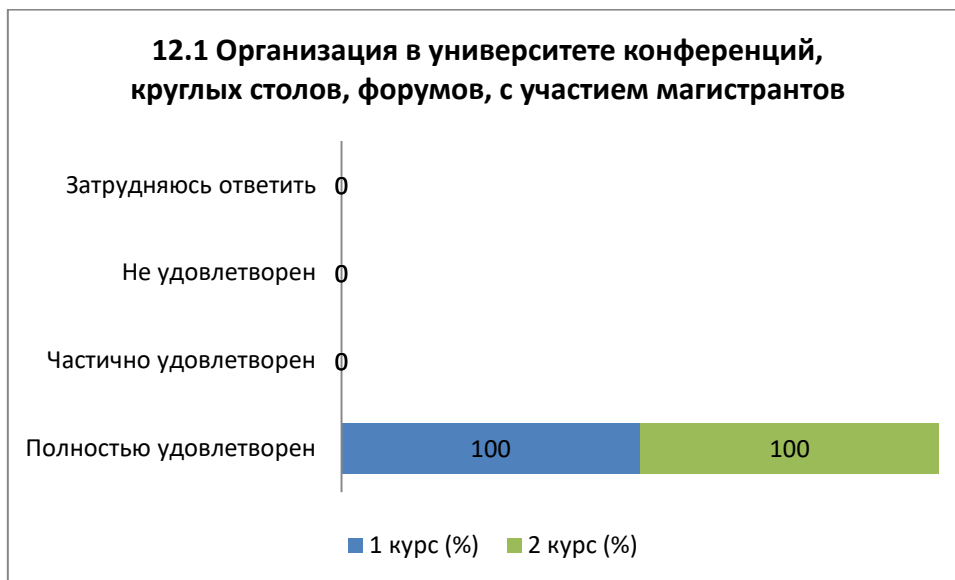
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

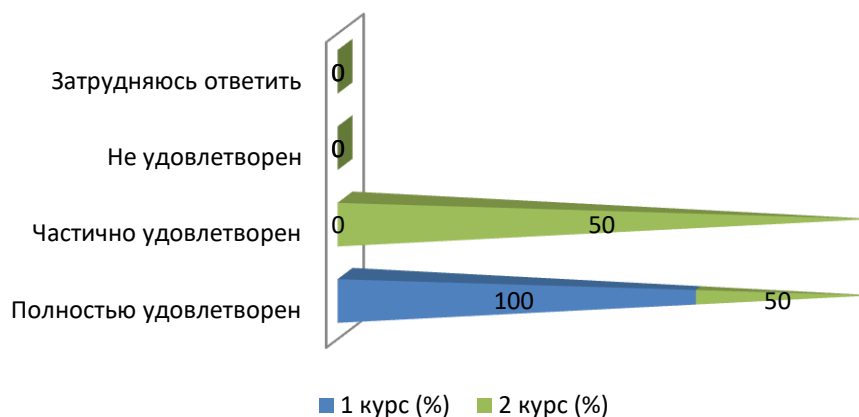
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	50
Частично удовлетворен	-	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

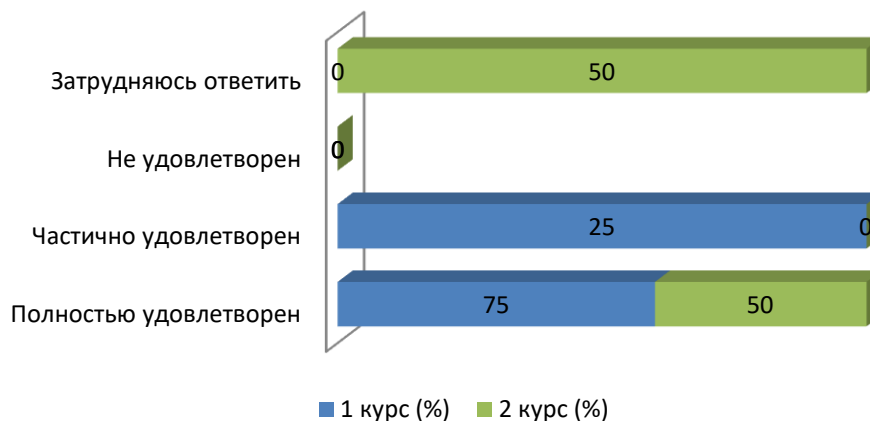
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

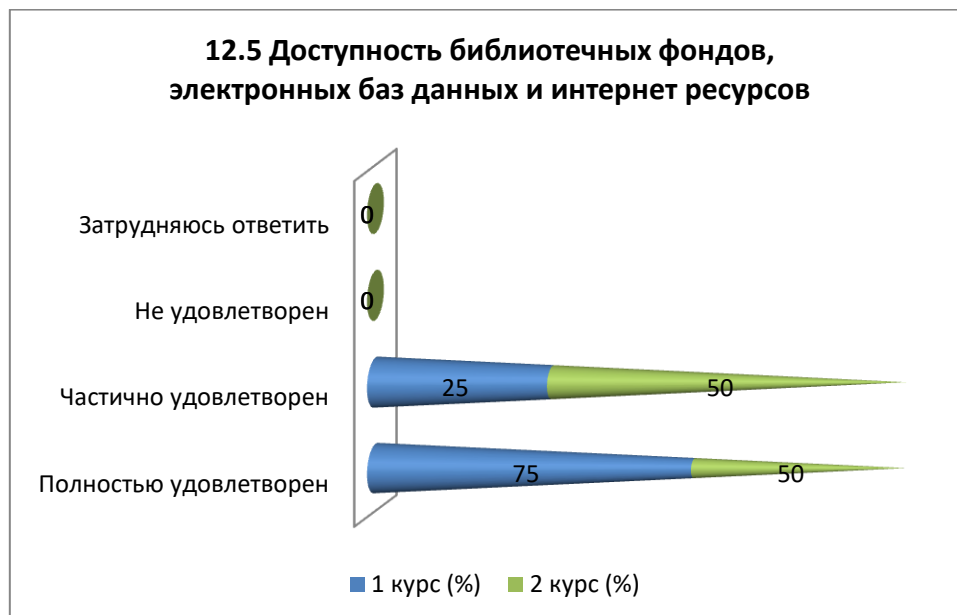
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	50
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	50

12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



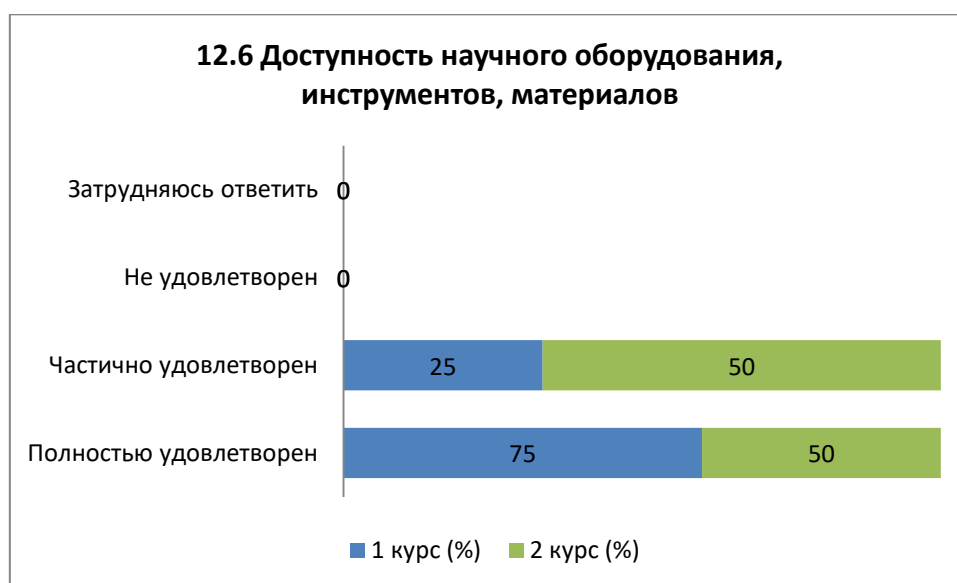
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	50
Частично удовлетворен	25	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



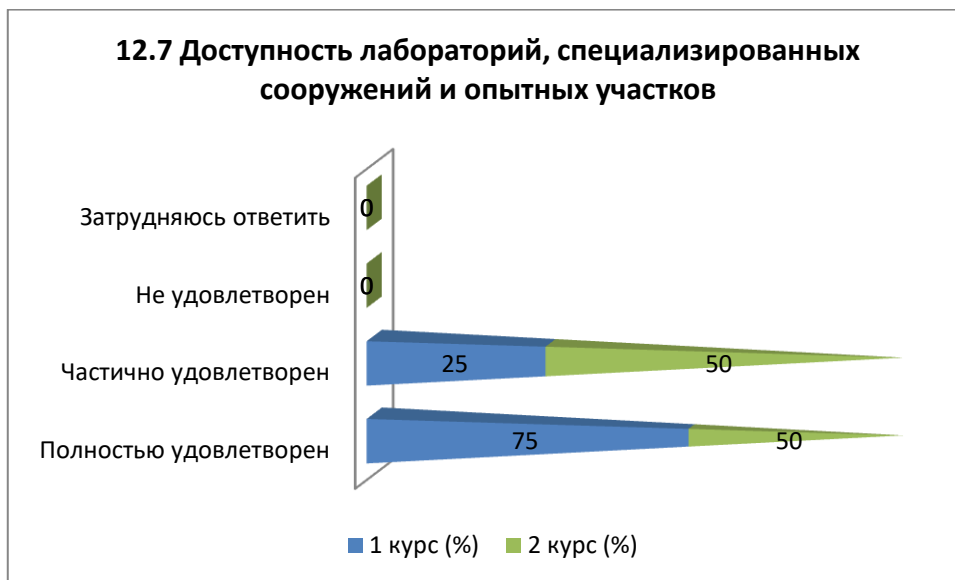
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	50
Частично удовлетворен	25	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	50
Частично удовлетворен	25	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

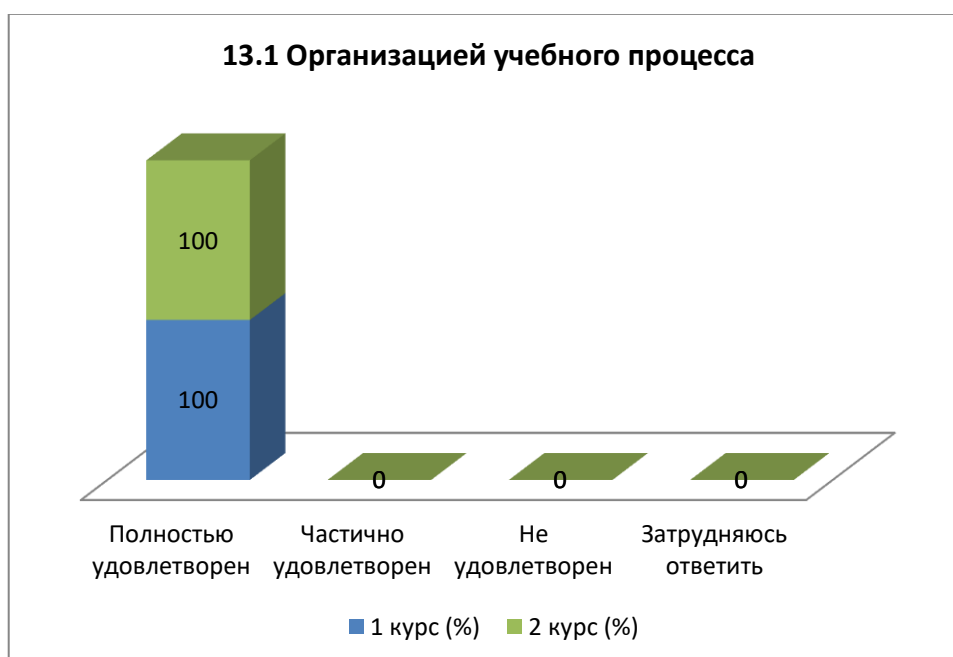


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

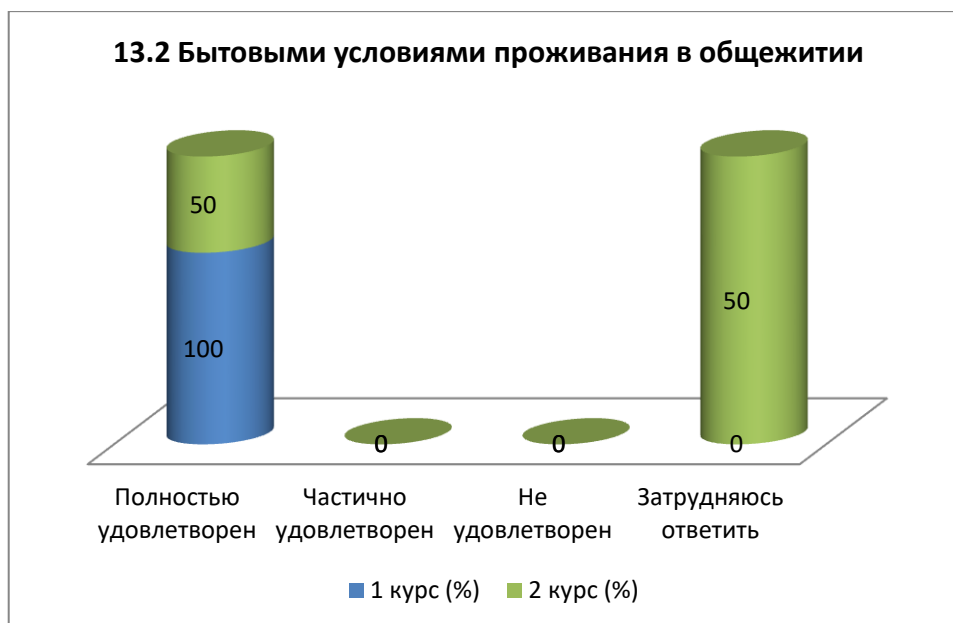
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



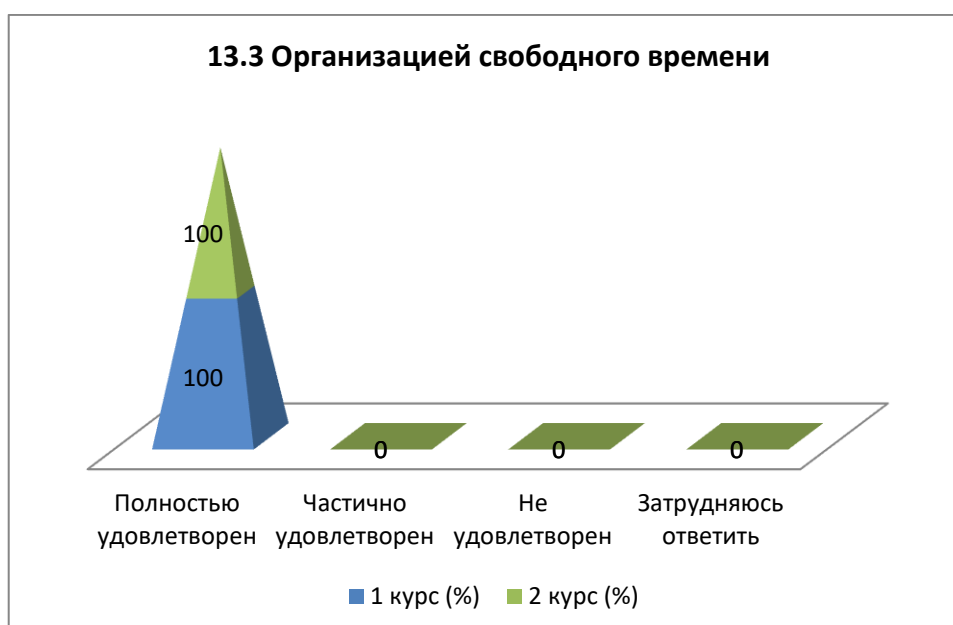
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	50
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	50



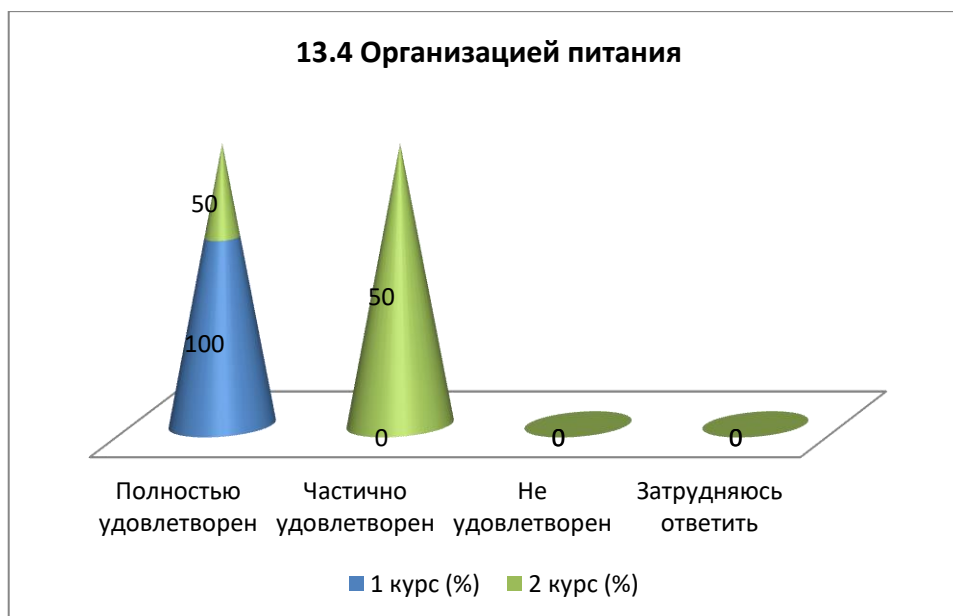
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



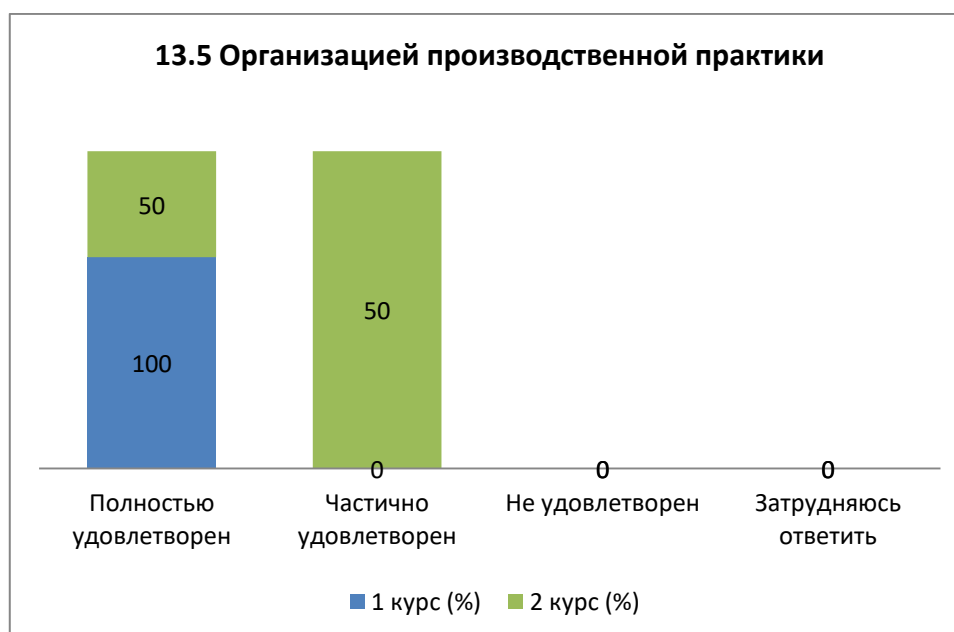
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	50
Частично удовлетворен	-	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	50
Частично удовлетворен	-	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Выводы по результатам анкетирования:

1. Основные факторы выбора магистратуры:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (75%);
- высокое качество образования (62,5%);
- наличие бюджетных мест (50%);
- престиж университета (37,5%);
- стажировка за рубежом (25%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (12,5%).

Дополнительные факторы: близость к месту жительства семьи, возможность заниматься наукой во время учебы и разнообразие специальностей также влияют на выбор магистратуры.

2. Удовлетворенность доступностью информации:

- очень высокий уровень (100%) удовлетворенности магистрантов доступностью информации по аспектам их обучения, что помогает магистрантам быть хорошо информированными о своей программе.

3. Оценка преподавательского состава:

- магистранты 100% оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 50% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 25% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 12,5% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 12,5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- магистранты 100% удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации.

6. Показатели высокого научного уровня университета:

- сильный преподавательский состав (87,5%);

- современная материально-техническая база (50%);

- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития (50%);

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (37,5%);

- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (37,5%).

- участие в международных исследовательских проектах (25%);

- Награды, премии за достижения в науке (12,5%).

7. Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета: магистранты 100% посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. Публикация научных работ:

- Публикация работ: 75% магистрантов
- Значение: высокая степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

9. Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 100% магистрантов
- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении.

10. Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 62,5%.
- написание научных статей: 62,5%.
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 75%.
- составление отчетов по НИР, рефератов: 62,5%.

11. Организация учебного процесса:

- высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.