

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Энергетические системы»
Специальность: 6В07108 Теплоэнергетика

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07108 «Теплоэнергетика» в анкетировании приняли участие 72 респондентов, что составляет 70,6% от общего количества студентов по данной специальности (102 чел.).

- 2 курс – 34 студентов (81%);
- 3 курс – 11 студента (60%);
- 4 курс – 27 студентов (66%).

Форма обучения

- Бюджетная – 67 студента (93%);
- Платная – 5 студентов (7%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

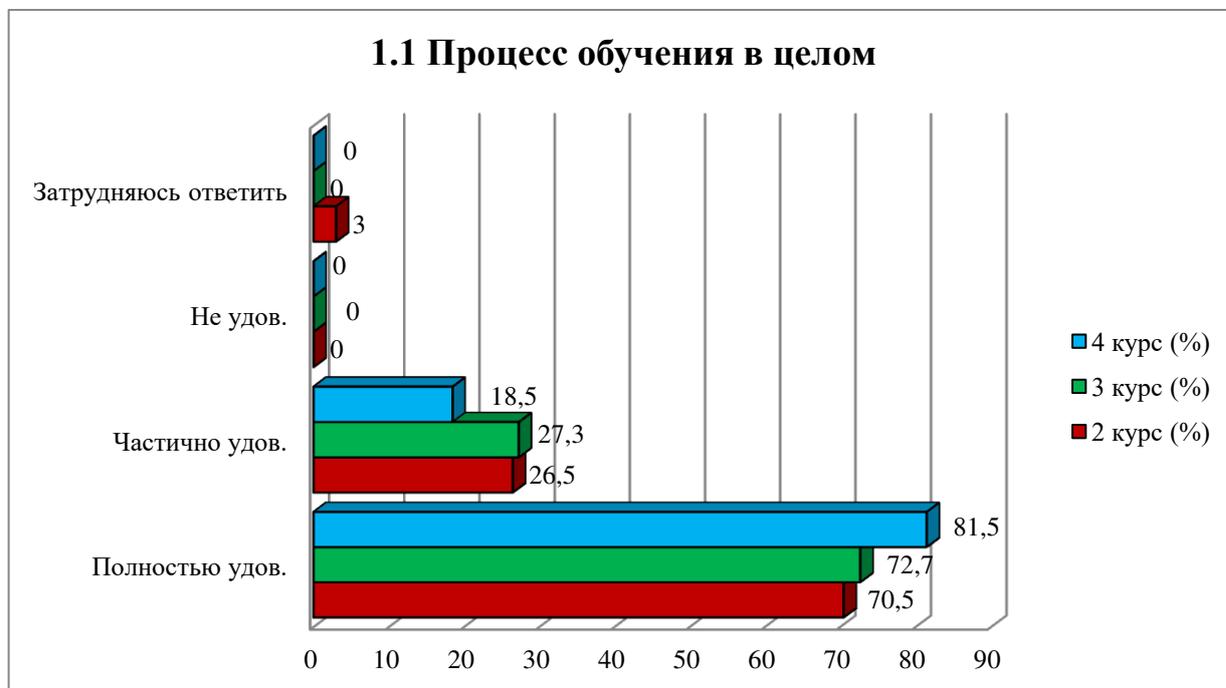
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,5% (24 чел.)	72,7% (8 чел.)	81,5% (22 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,5% (9 чел.)	27,3% (3 чел.)	18,5% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	-	-



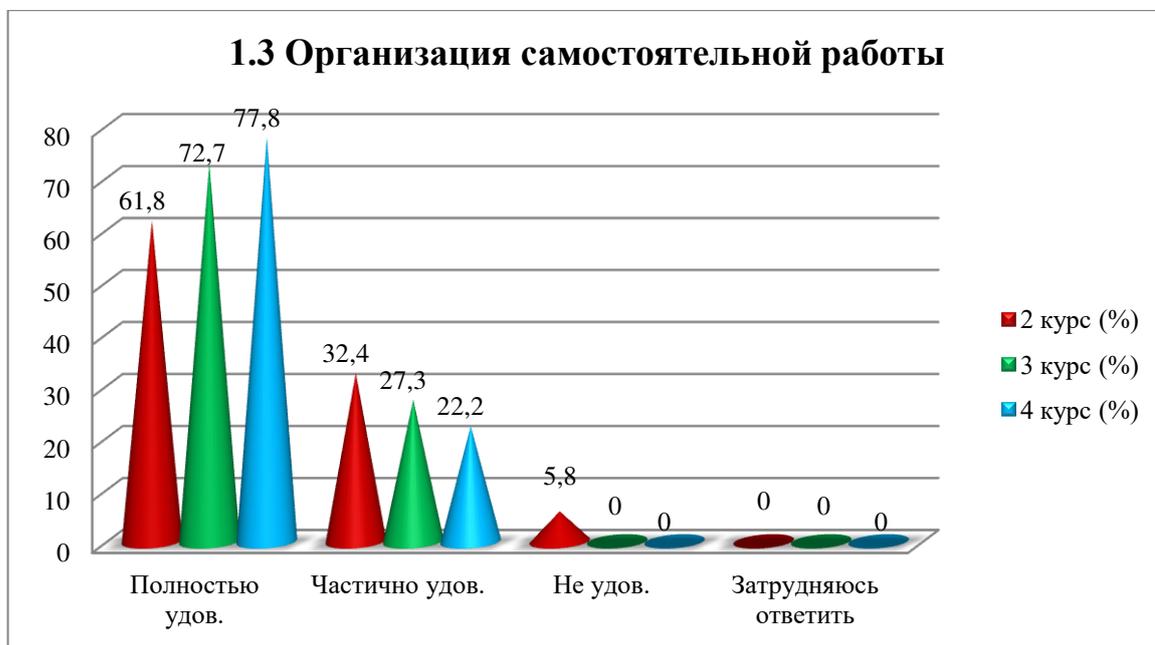
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	38,2% (13 чел.)	54,5% (6 чел.)	77,8% (21 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	44,1% (15 чел.)	36,4% (4 чел.)	11,1% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,7% (5 чел.)	-	11,1% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	-



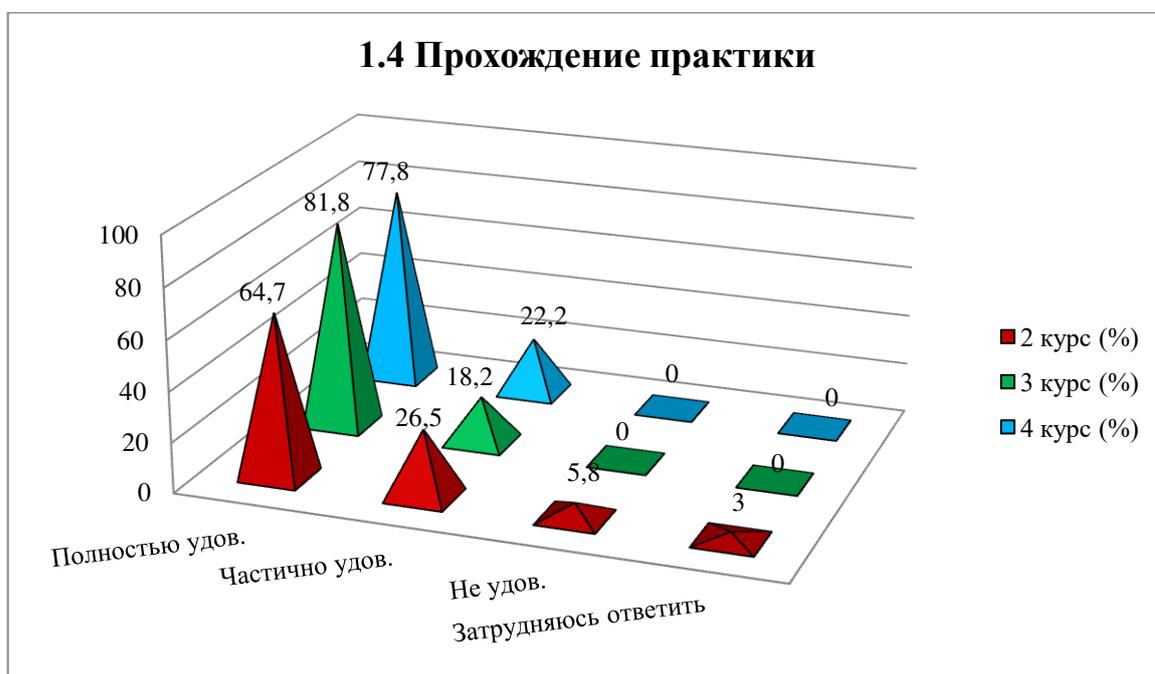
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61,8% (21 чел.)	72,7% (8 чел.)	77,8% (21 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,4% (11 чел.)	27,3% (3 чел.)	22,2% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



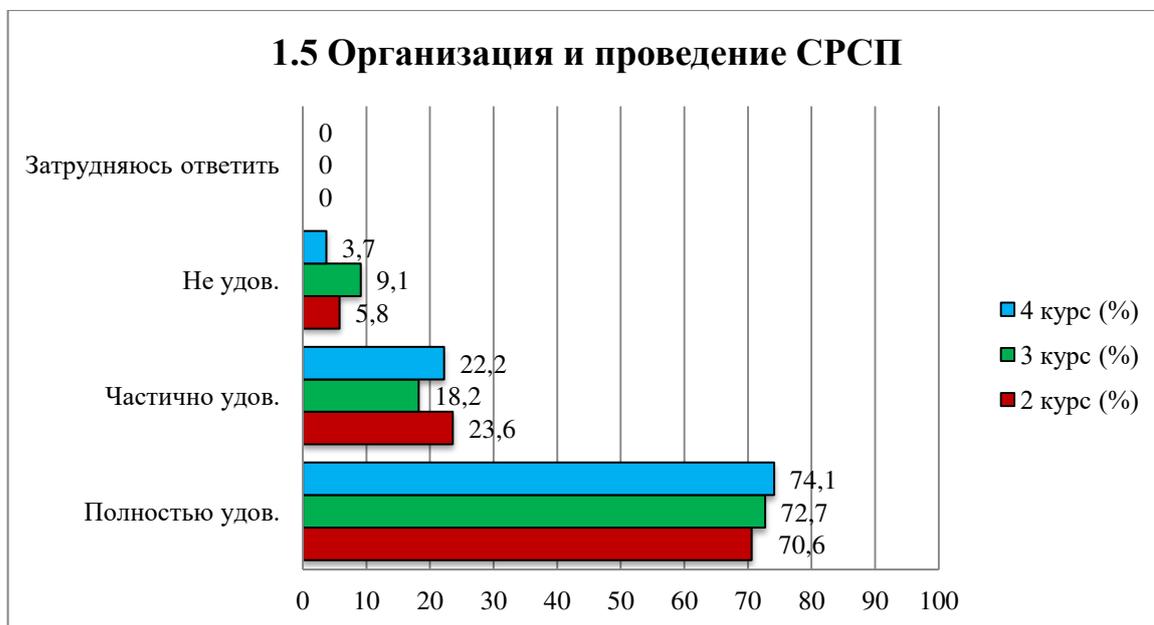
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	64,7% (22 чел.)	81,8% (9 чел.)	77,8% (21 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,5% (9 чел.)	18,2% (2 чел.)	22,2% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	-	-



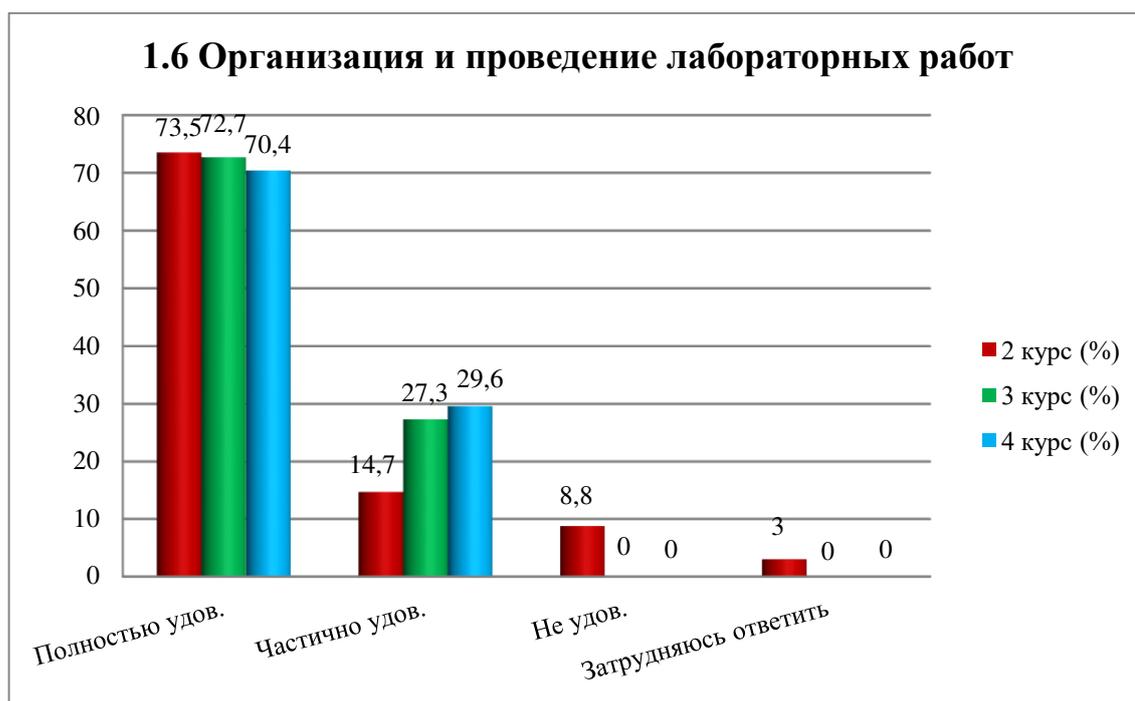
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,6% (24 чел.)	72,7% (8 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	23,6% (8 чел.)	18,2% (2 чел.)	22,2% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,8% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,5% (25 чел.)	72,7% (8 чел.)	70,4% (19 чел.)
Частично удовлетворен(а)	14,7% (5 чел.)	27,3% (3 чел.)	29,6% (8 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,8% (3 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	3% (1 чел.)	-	-



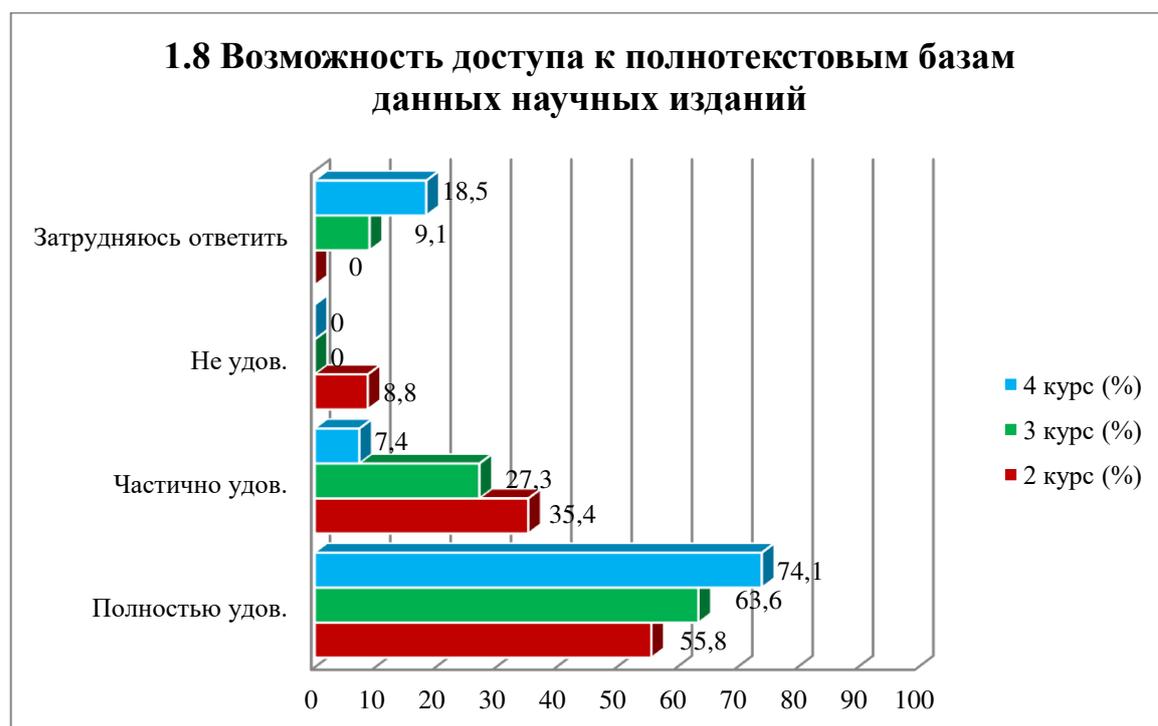
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,5% (24 чел.)	63,6 % (7 чел.)	74,1 % (20 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,5% (8 чел.)	27,3% (3 чел.)	11,1% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	11,1% (3 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,8% (19 чел.)	63,6 % (7 чел.)	74,1% (20 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	35,4% (12 чел.)	27,3% (3 чел.)	7,4% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,8% (3 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	9,1% (1 чел.)	18,5% (5 чел.)



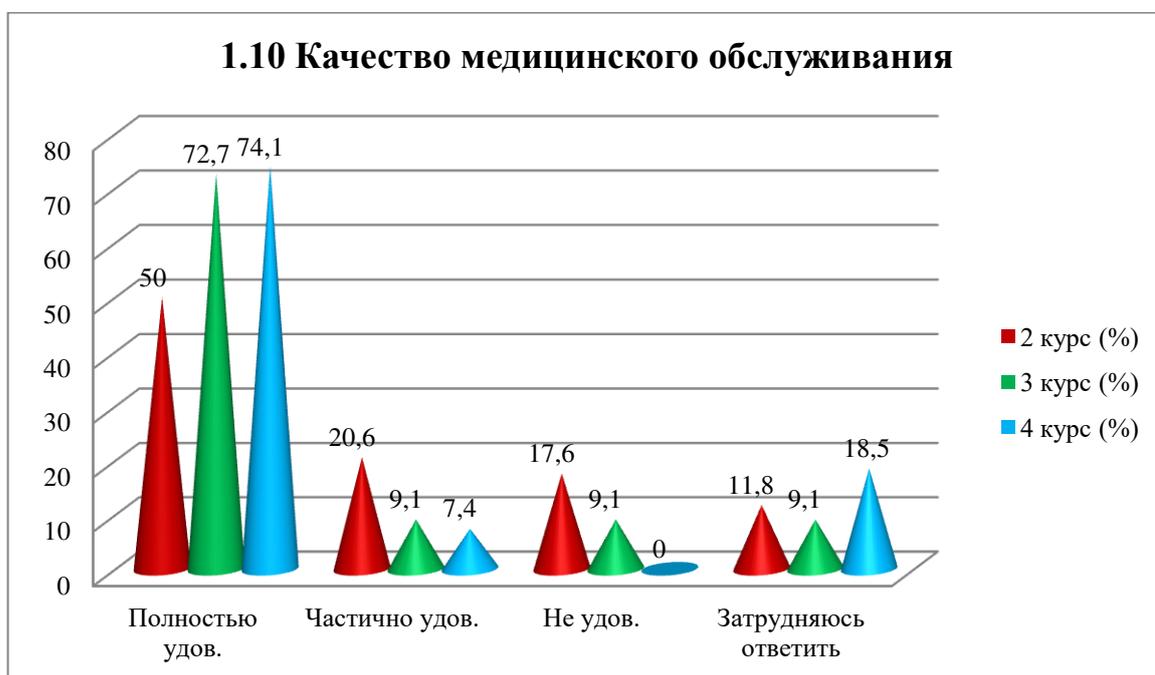
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,8% (19 чел.)	72,7% (8 чел.)	66,7% (18 чел.)
Частично удовлетворен(а)	23,6% (8 чел.)	18,2% (2 чел.)	11,1% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,8% (3 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	11,8% (4 чел.)	9,1% (1 чел.)	22,2% (6 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50% (17 чел.)	72,7% (8 чел.)	74,1% (20 чел.)
Частично удовлетворен(а)	20,6% (7 чел.)	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	17,6% (6 чел.)	9,1% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	11,8% (4 чел.)	9,1% (1 чел.)	18,5% (5 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,8% (19 чел.)	54,5% (6 чел.)	74,1% (20 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,6% (9 чел.)	27,3% (3 чел.)	22,2% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,8% (4 чел.)	9,1% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг», ответов нет.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	82,4% (28 чел.)	100% (11 чел.)	85,2% (23 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	-	11,1% (3 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	5,8% (2 чел.)	-	3,7% (1 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	5,8% (2 чел.)	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	5,8% (2 чел.)	-	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



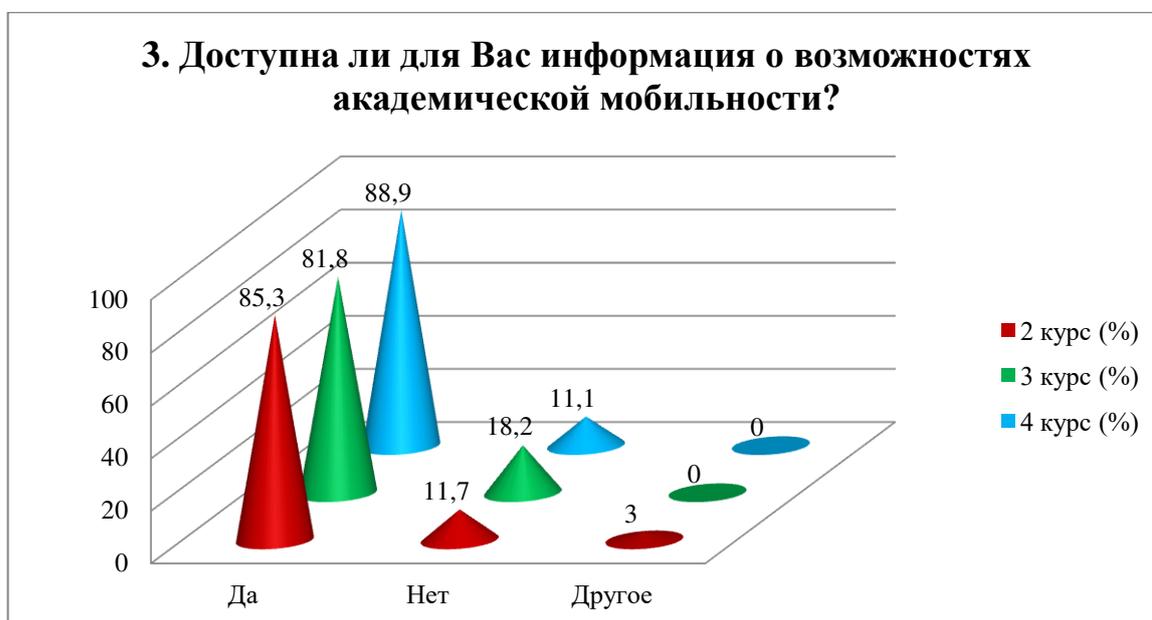
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты (4 курс) ответили следующим образом:

- Убрать не нужные предметы, например философия, политология
- Составить ИУП студентов по специальности "Теплоэнергетика" в соответствии с последовательностью предметов

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	85,3% (29 чел.)	81,8% (9 чел.)	88,9% (24 чел.)
<i>Нет</i>	11,7% (4 чел.)	18,2% (2 чел.)	11,1% (3 чел.)
<i>Другое</i>	3% (1 чел.)	-	-

На вариант «Другое» респонденты (2 курс) ответили следующим образом:
- 50/50



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему», респонденты не оставили дополнительных комментариев.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

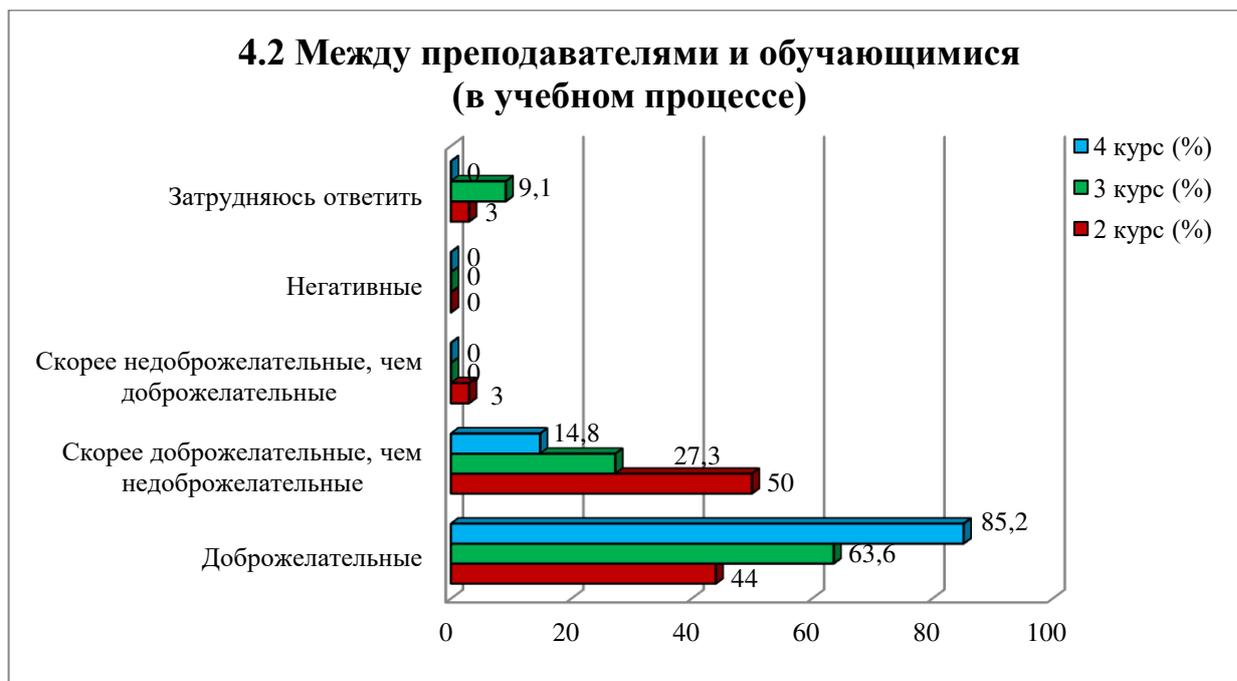
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	26,5% (9 чел.)	90,9% (10 чел.)	92,6% (25 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	73,5% (25 чел.)	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	44% (15 чел.)	63,6% (7 чел.)	85,2% (23 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	50% (17 чел.)	27,3% (3 чел.)	14,8% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3% (1 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	-



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	17,6% (6 чел.)	72,7% (8 чел.)	92,6% (25 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	82,4% (28 чел.)	27,3% (3 чел.)	7,4% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

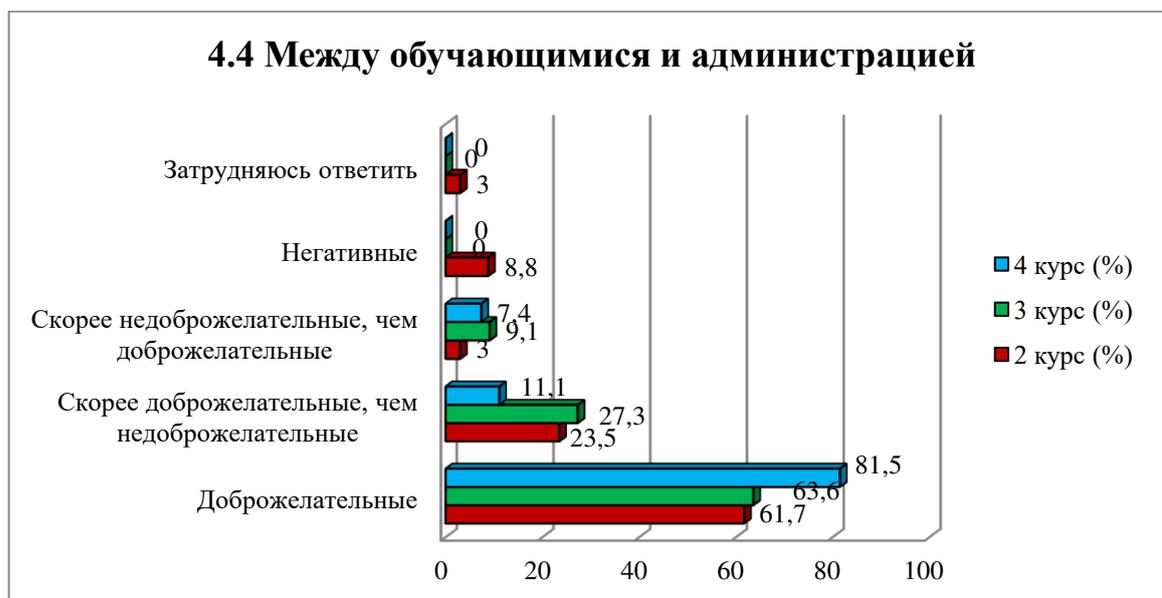
4.3 Между обучающимся и куратором



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	61,7% (21 чел.)	63,6% (7 чел.)	81,5% (22 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	23,5% (8 чел.)	27,3% (3 чел.)	11,1% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)
<i>Негативные</i>	8,8% (3 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	-	-

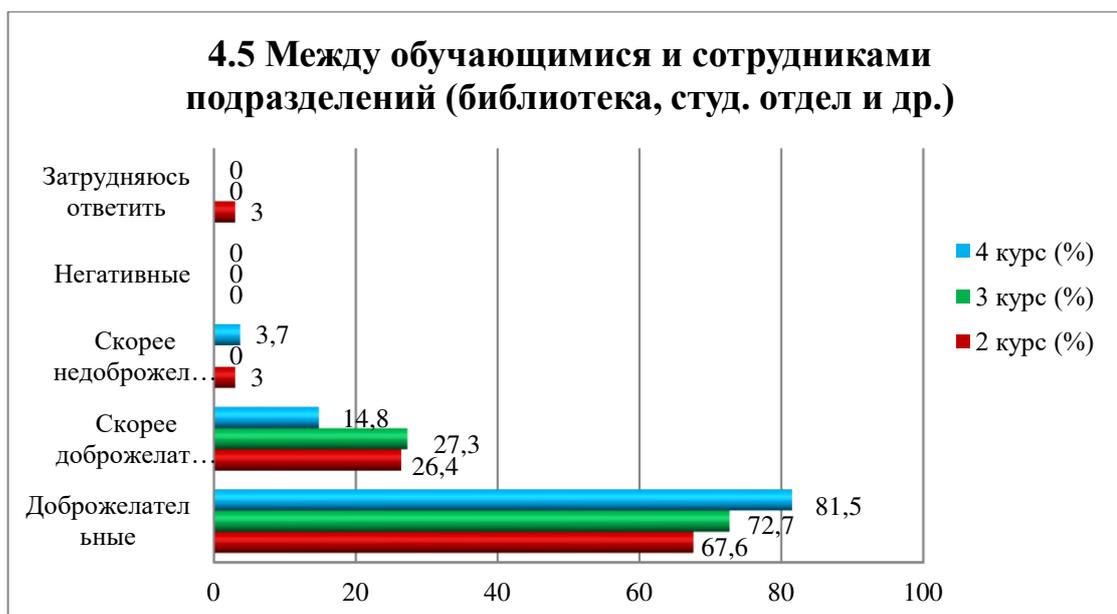
4.4 Между обучающимися и администрацией



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

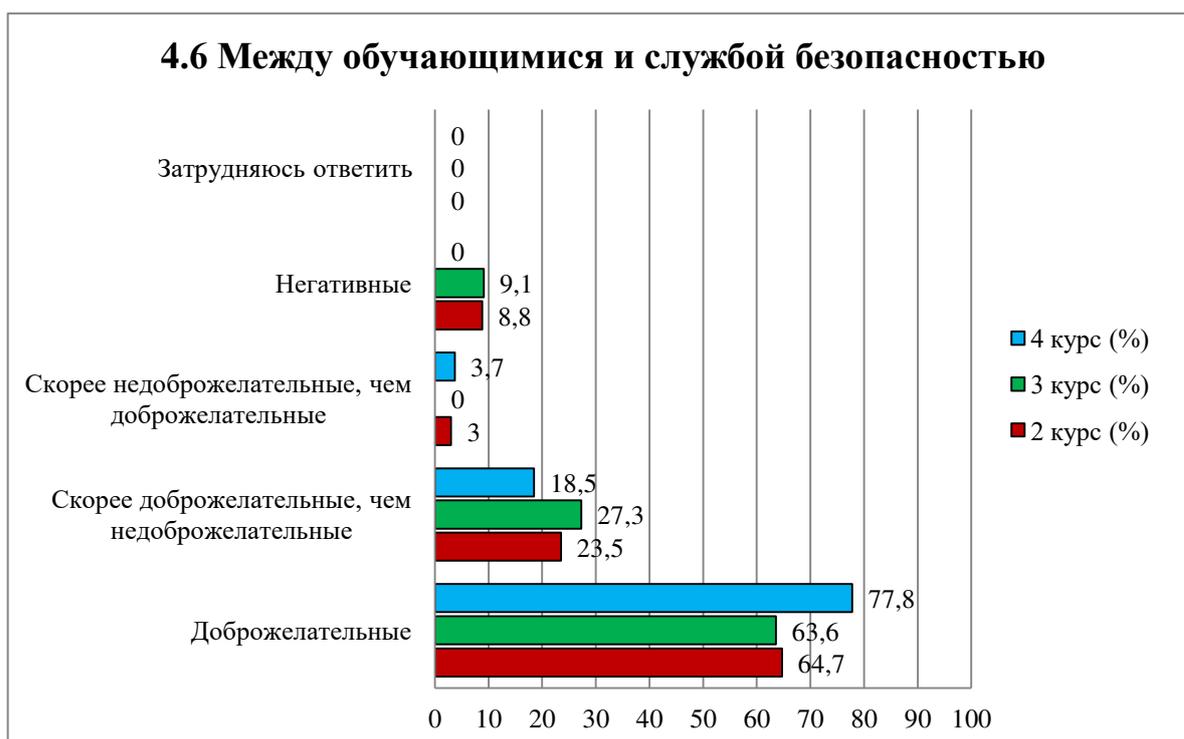
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	67,6% (23 чел.)	72,7% (8 чел.)	81,5% (22 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26,4% (9 чел.)	27,3% (3 чел.)	14,8% (4 чел.)

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	64,7% (22 чел.)	63,6% (7 чел.)	77,8% (21 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	23,5% (8 чел.)	27,3% (3 чел.)	18,5% (5 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3% (1 чел.)	-	3,7% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	8,8% (3 чел.)	9,1% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

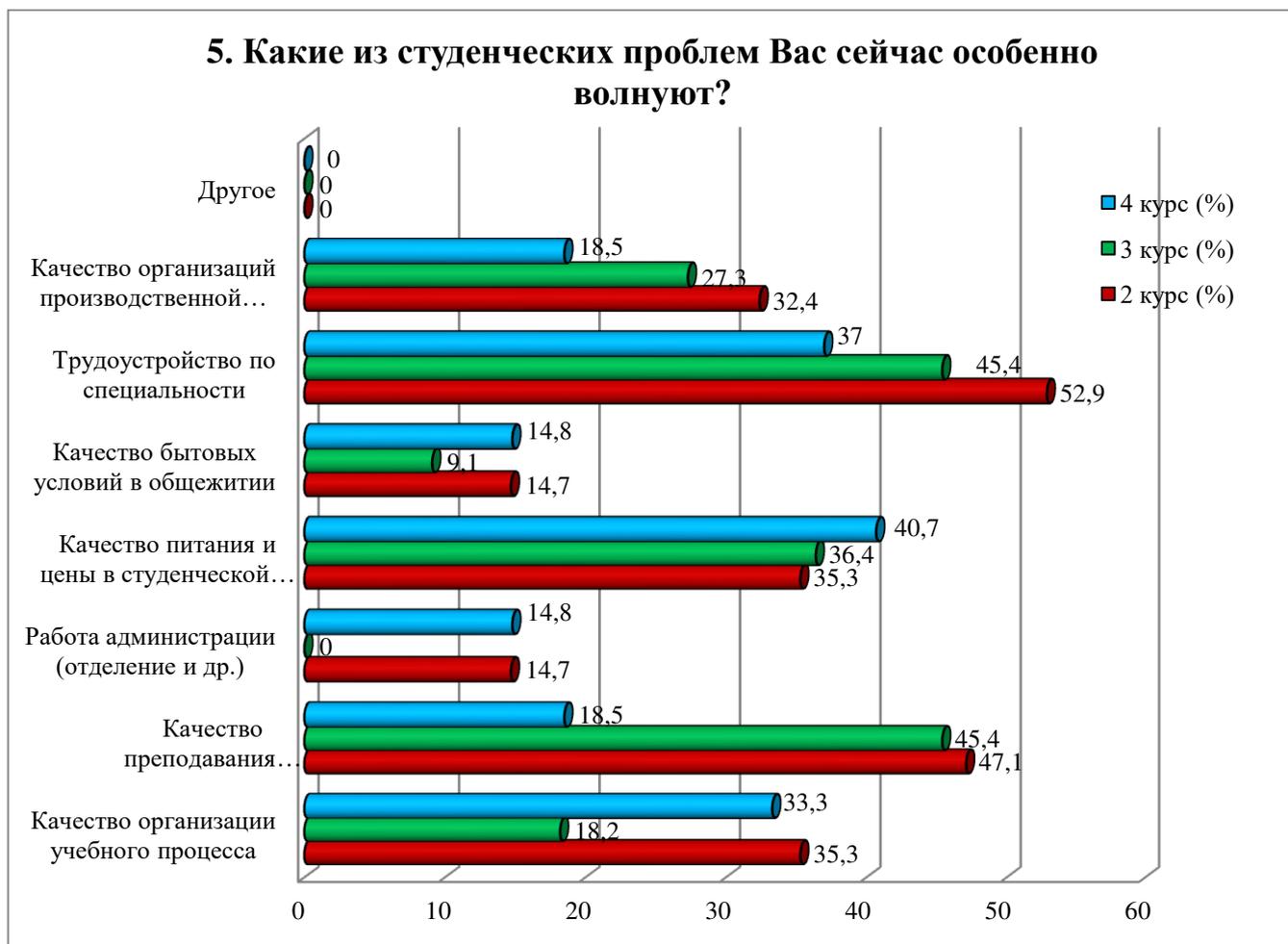


На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», ответов нет.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	35,3% (12 чел.)	18,2% (2 чел.)	33,3% (9 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	47,1% (16 чел.)	45,4% (5 чел.)	18,5% (5 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	14,7% (5 чел.)	-	14,8% (4 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	35,3% (12 чел.)	36,4% (4 чел.)	40,7% (11 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	14,7% (5 чел.)	9,1% (1 чел.)	14,8% (4 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	52,9% (18 чел.)	45,4% (5 чел.)	37% (10 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	32,4% (11 чел.)	27,3% (3 чел.)	18,5% (5 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	76,5% (26 чел.)	54,5% (6 чел.)	55,6% (15 чел.)
<i>Иногда, когда это необходимо по</i>	3% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	26% (7 чел.)

формальным признакам			
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	3% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	8,8% (3 чел.)	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	11,8% (4 чел.)	18,2% (2 чел.)	11,1% (3 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	8,8% (3 чел.)	18,2% (2 чел.)	7,4% (2 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	5,8% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

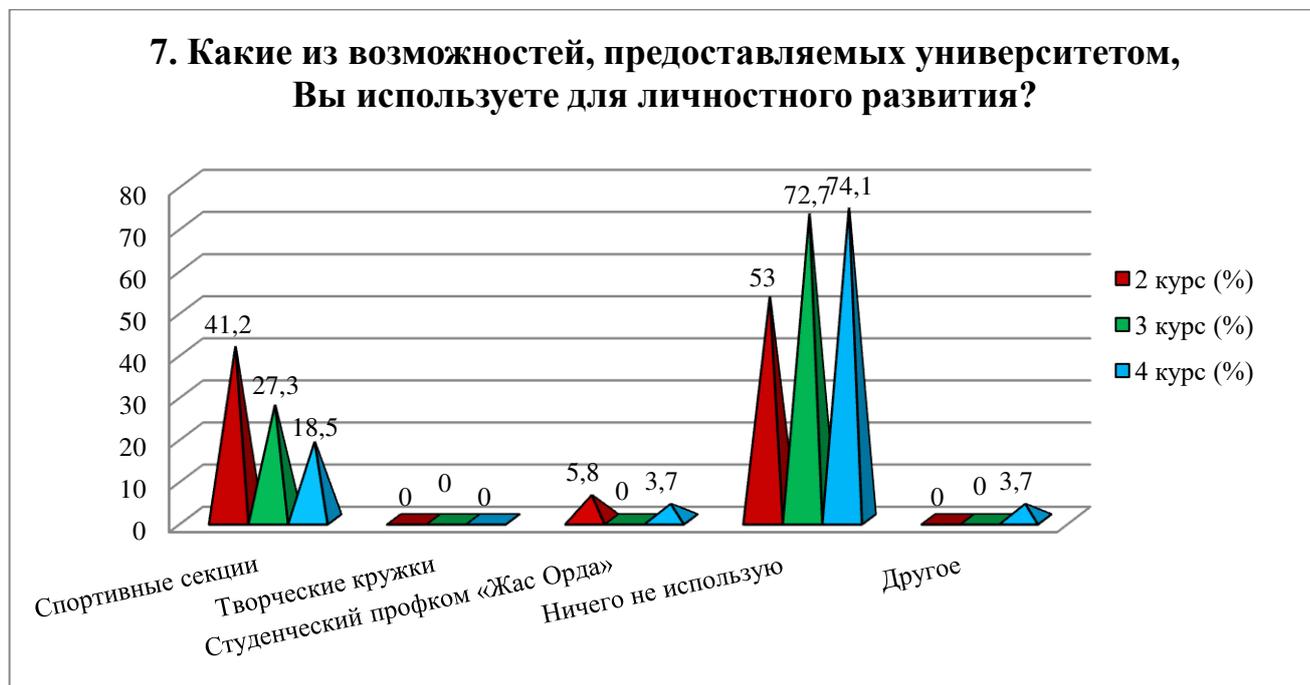


На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нету времени (2) - Не хочу - Не знаю, не было необходимости - Не знаю, скорее всего не хотел.	- Нет времени - Не интересует	- Нету времени

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	41,2% (14 чел.)	27,3% (3 чел.)	18,5% (5 чел.)
Творческие кружки	-	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5,8% (2 чел.)	-	3,7% (1 чел.)
Ничего не использую	53% (18 чел.)	72,7% (8 чел.)	74,1% (20 чел.)
Другое	-	-	3,7% (1 чел.)



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты* :

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Занимаюсь по месту жительства спортом - Не хочу - Спортивные секции - Нет времени - Времени нет 	-	<ul style="list-style-type: none"> - В данный момент большая личная занятость - Нет времени связи с обучением - Не интересует - Нет времени (2) - Нет желания - Проживаю в другом городе, нет возможности потом добраться домой

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,5% (24 чел.)	81,8% (9 чел.)	74,1% (20 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,5% (9 чел.)	9,1% (1 чел.)	14,8% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	11,1% (3 чел.)



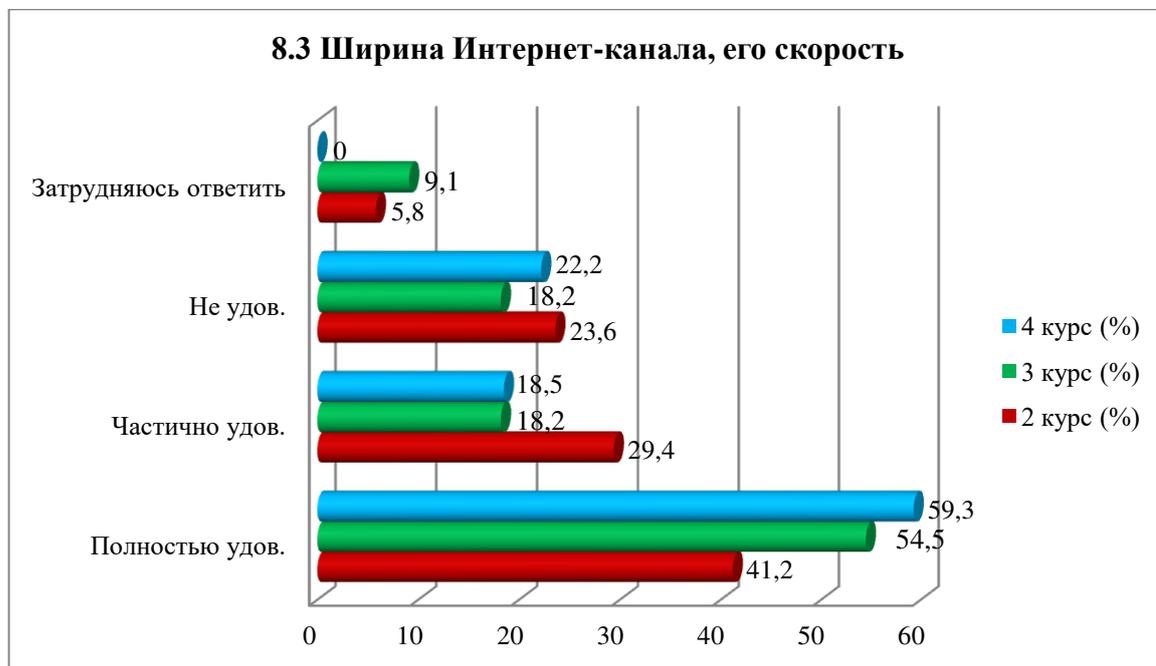
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,9% (18 чел.)	72,7% (8 чел.)	63% (17 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	35,3% (12 чел.)	18,2% (2 чел.)	29,6% (8 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,8% (3 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	41,2% (14 чел.)	54,5% (6 чел.)	59,3% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,4% (10 чел.)	18,2% (2 чел.)	18,5% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	23,6% (8 чел.)	18,2% (2 чел.)	22,2% (6 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	-



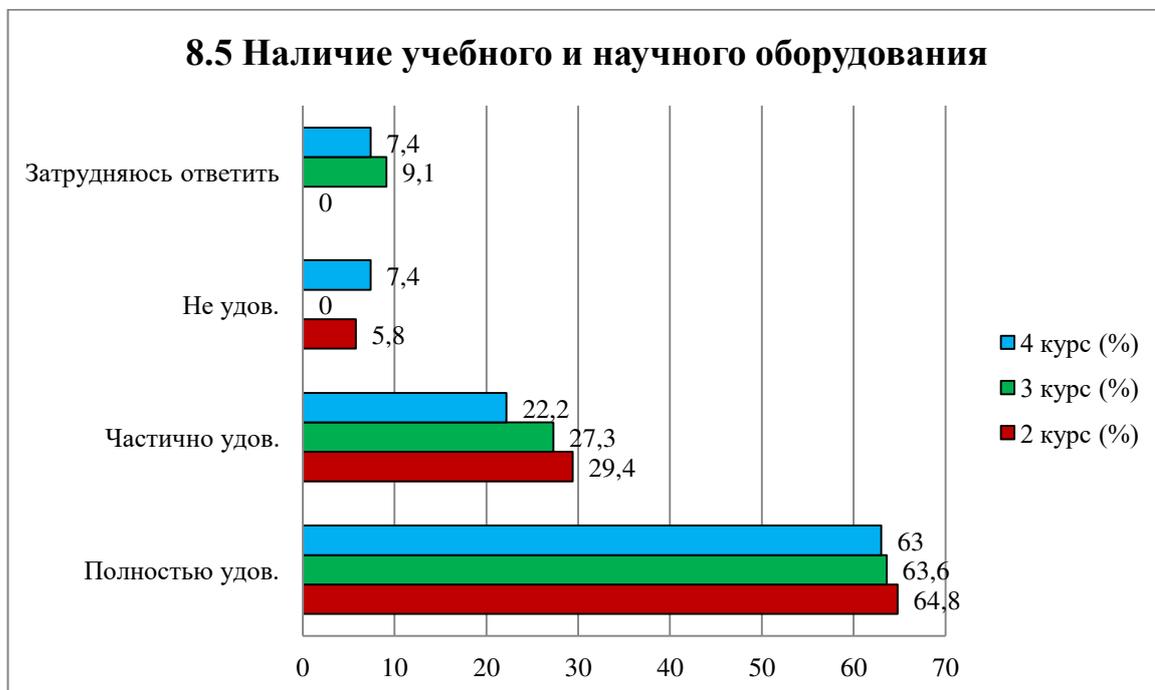
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61,8% (21 чел.)	81,8% (9 чел.)	62,9% (17 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,4% (11 чел.)	9,1% (1 чел.)	26% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (2 чел.)	-	3,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,8% (22 чел.)	63,6% (7 чел.)	63% (17 чел.)
Частично удовлетворен(а)	29,4% (10 чел.)	27,3% (3 чел.)	22,2% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,8% (2 чел.)	-	7,4% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,8% (20 чел.)	72,7% (8 чел.)	66,7% (18 чел.)
Частично удовлетворен(а)	41,2% (14 чел.)	18,2% (2 чел.)	22,2% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	3,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	64,8% (22 чел.)	72,7% (8 чел.)	77,8% (21 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,6% (8 чел.)	18,2% (2 чел.)	18,5% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	3,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (2 чел.)	-	-



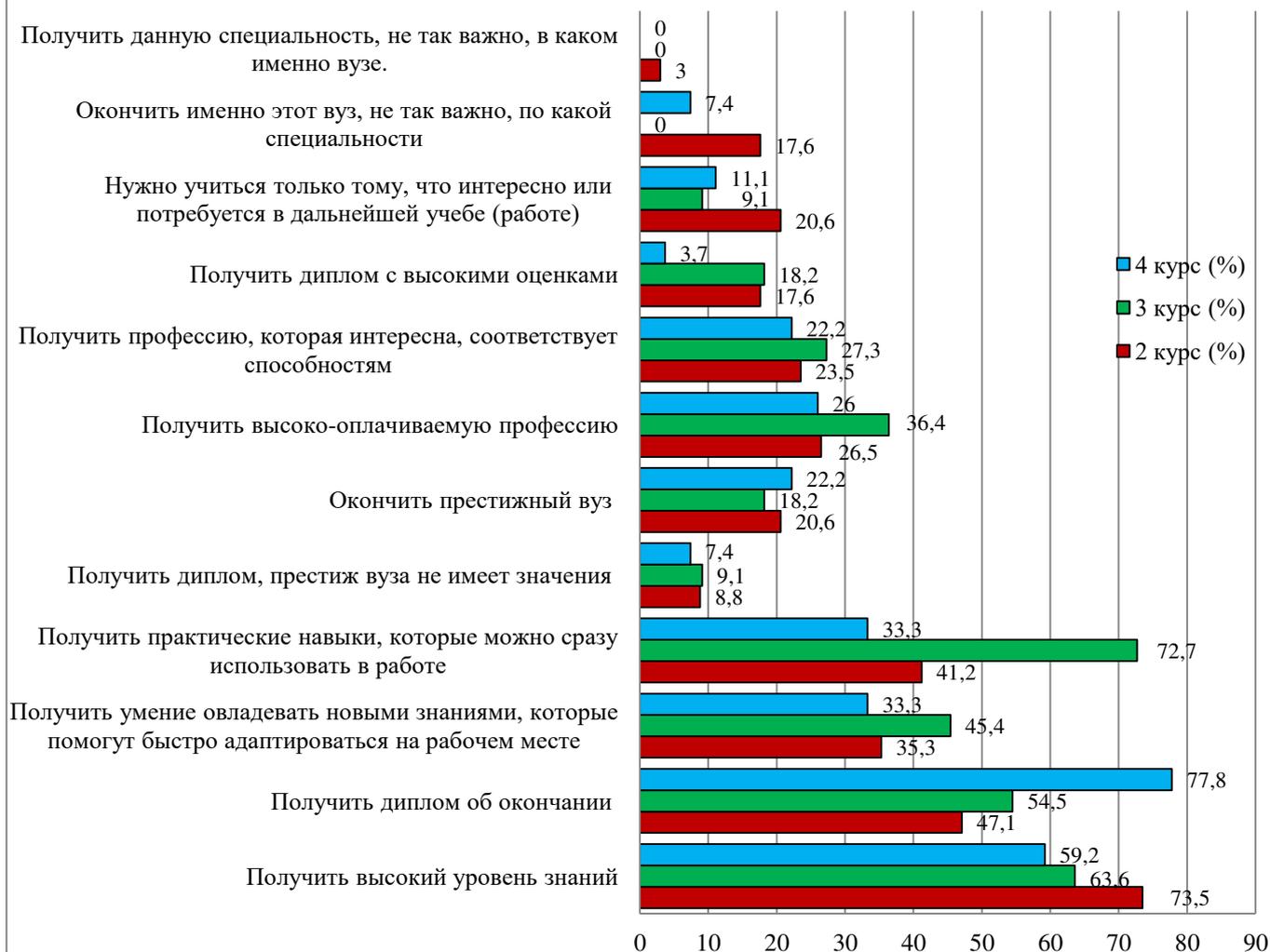
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению», респонденты не оставили дополнительных комментариев.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	73,5% (25 чел.)	63,6% (7 чел.)	59,2% (16 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	47,1% (16 чел.)	54,5% (6 чел.)	77,8% (21 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	35,3% (12 чел.)	45,4% (5 чел.)	33,3% (9 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	41,2% (14 чел.)	72,7% (8 чел.)	33,3% (9 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	8,8% (3 чел.)	9,1% (1 чел.)	7,4% (2 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	20,6% (7 чел.)	18,2% (2 чел.)	22,2% (6 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	26,5% (9 чел.)	36,4% (4 чел.)	26% (7 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	23,5% (8 чел.)	27,3% (3 чел.)	22,2% (6 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	17,6% (6 чел.)	18,2% (2 чел.)	3,7% (1 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	20,6% (7 чел.)	9,1% (1 чел.)	11,1% (3 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	17,6% (6 чел.)	-	7,4% (2 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	3% (1 чел.)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены). Респонденты ответили следующим образом:

- Ничего менять не надо (2 курс)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Теплоэнергетика» (99%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (87,3%);
- организация самостоятельной работы (98,1%);
- качество прохождения практики (97,1%);
- организация и проведение СРСП (93,8%);
- организация и проведение лабораторных работ (96,1%);
- удовлетворенность работой библиотеки (90%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (88%);
- условия проживания в общежитии (82,7%);
- организация питания в университете (87%).

Следующие критерии респонденты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- качество медицинского обслуживания (78%);

Основное отношение студентов к качеству организации учебного процесса положительное. 82,4% респондентов 2 курса, 100% – 3 курса и 85,2% – 4 курса не имеют претензий к организации учебного процесса. Однако, для некоторых студентов существует ряд замечаний. В частности, 11,1% студентов 4 курса указали на несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности, а 5,8% студентов 2 курса и 3,7% – 4 курса отметили несоответствие значимости предмета количеству часов. Также 5,8% студентов 2 курса выразили неудовлетворенность перегруженностью аудиторными занятиями и качеством занятий. В рекомендациях по улучшению 4 курс предложили убрать ненужные предметы, такие как философия и политология, а также составить ИУП для студентов специальности «Теплоэнергетика» с учетом последовательности предметов.

Информация о возможностях академической мобильности для 11,7% студентов 2 курса, 18,2% – 3 курса и 11,1% – 4 курса недоступна. Респонденты 2 курса, выбравшие вариант «Другое», уточнили, что информация доступна частично (50/50), но не уточнили дополнительные детали.

Отношения между обучающимися, преподавателями и администрацией в целом оцениваются как доброжелательные. Среди студентов 4 курса, 92,6% считают отношения между обучающимися доброжелательными, 85,2% – отношения между преподавателями и студентами в учебном процессе, и 92,6% – отношения с кураторами. 81,5% студентов 4 курса положительно оценивают отношения с администрацией, 81,5% – с сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.), и 77,8% – с службой безопасности. Для студентов 2 курса отношения между обучающимися также в основном доброжелательные (73,5%), но 50% из них оценивают отношения с преподавателями как скорее доброжелательные, чем недоброжелательные. Вопросы с отношениями к куратору и администрации

решаются в пользу доброжелательности, однако, 8,8% студентов 2 курса выразили недовольство администрацией. Отношения со службой безопасности оценены как доброжелательные, но 8,8% студентов отметили негативные отношения.

Основные проблемы студентов – это «качество преподавания» (особенно у 2 и 3 курсов), «качество организации учебного процесса» и «качество питания» в столовой. Также студентов волнует «трудоустройство по специальности» и «условия в общежитии».

Наибольшая часть студентов всех курсов не вовлечена в научную деятельность университета, особенно на 2 курсе (76,5%). Среди тех, кто участвует, наиболее распространенными формами являются участие в научных проектах на безвозмездной основе, посещение научных семинаров и кружков. Основные причины отказа от участия связаны с нехваткой времени, отсутствием интереса или необходимостью в научной работе.

Многие студенты 3 и 4 курсов не используют возможности для личностного развития, предлагаемые университетом, в то время как студенты 2 курса чаще занимаются в спортивных секциях. Основными причинами отказа от участия являются нехватка времени из-за учебы и высокая личная занятость. Некоторые студенты также предпочитают развиваться вне университета.

Оценка материальной базы университета студентами варьируется в зависимости от аспектов. Большинство студентов удовлетворены наличием научной литературы в библиотеке, современностью программного обеспечения и компьютерного оборудования, а также наличием спортивного оборудования. Однако существуют замечания по скорости Интернета, современности лабораторий и специализированных аудиторий, а также наличию учебного и научного оборудования. Некоторые студенты выразили частичную неудовлетворенность по этим вопросам, однако большинство не оставило конкретных рекомендаций для улучшения.

Студенты разных курсов имеют различные приоритеты. Для большинства важен высокий уровень знаний, но студенты 2 курса также ориентируются на практические навыки, которые можно сразу использовать в работе. Студенты старших курсов больше акцентируют внимание на дипломе, а младшие курсы — на способности адаптироваться на рабочем месте и получить практические умения. Престиж вуза и высокая зарплата важны для некоторых, но диплом с высокими оценками или изучение только интересных тем — менее актуальны.

По предложениям студентов для улучшения программы обучения и качества услуг, мнения разнообразны, но часть респондентов, например, из 2 курса, указала, что не видят необходимости в изменениях.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Теплоэнергетика» образовательными услугами составляет **91%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.