

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**  
**Кафедра: «Энергетические системы»**  
**Специальность: 6В07108 Теплоэнергетика**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

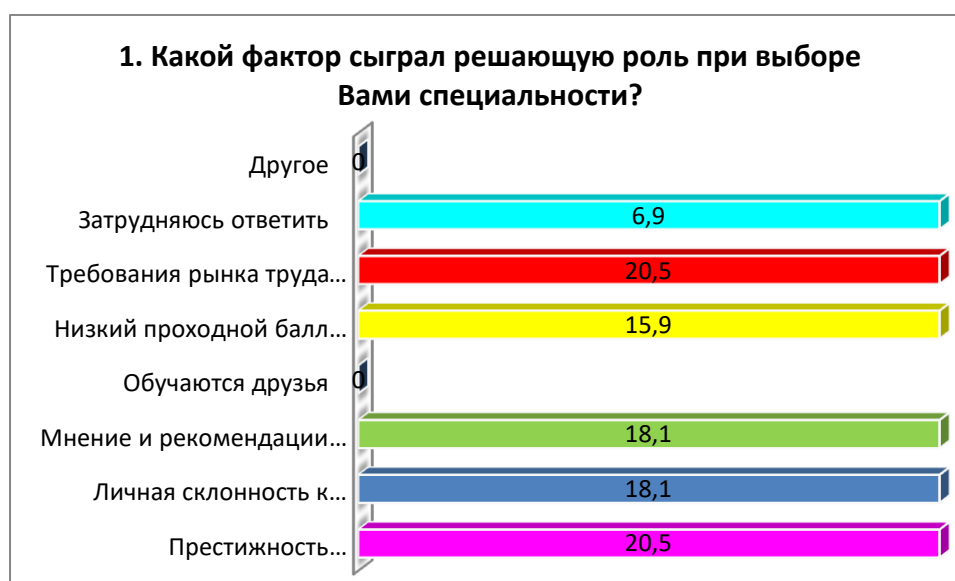
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07108 Теплоэнергетика в анкетировании приняли участие 44 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

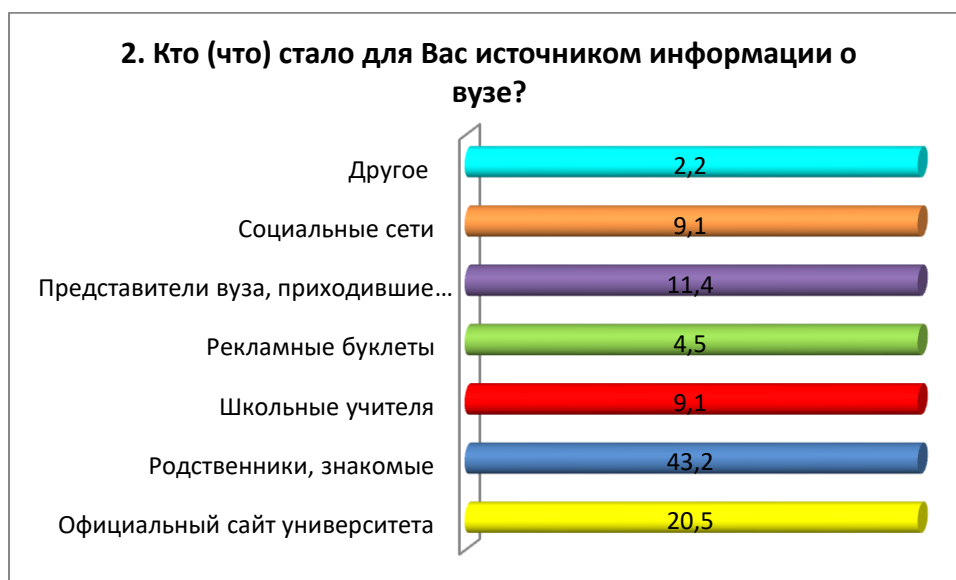
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	20,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	18,1
Мнение и рекомендации родителей/родственников	18,1
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	15,9
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	20,5
Затрудняюсь ответить	6,9
Другое	-



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	20,5

Родственники, знакомые	43,2
Школьные учителя	9,1
Рекламные буклеты	4,5
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	11,4
Социальные сети	9,1
Другое	2,2

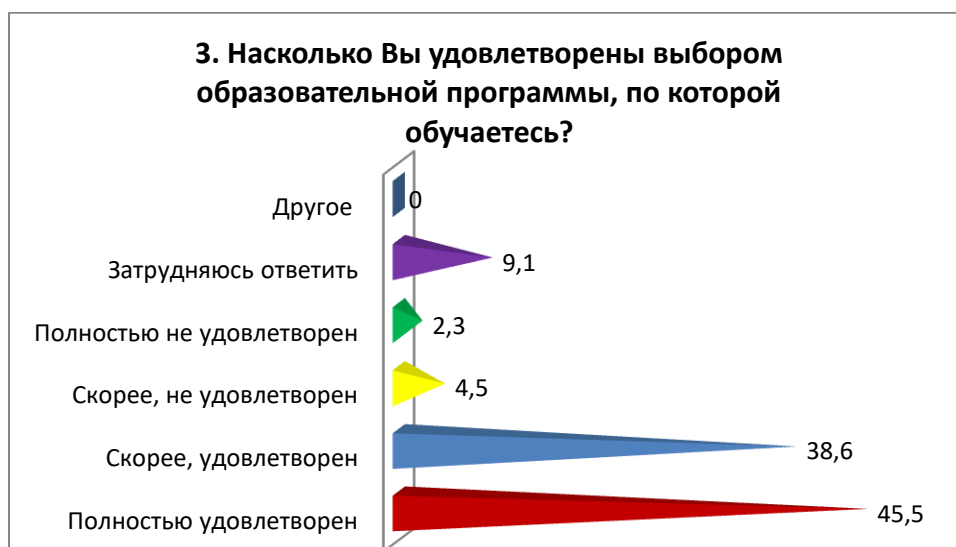


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- знал.

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

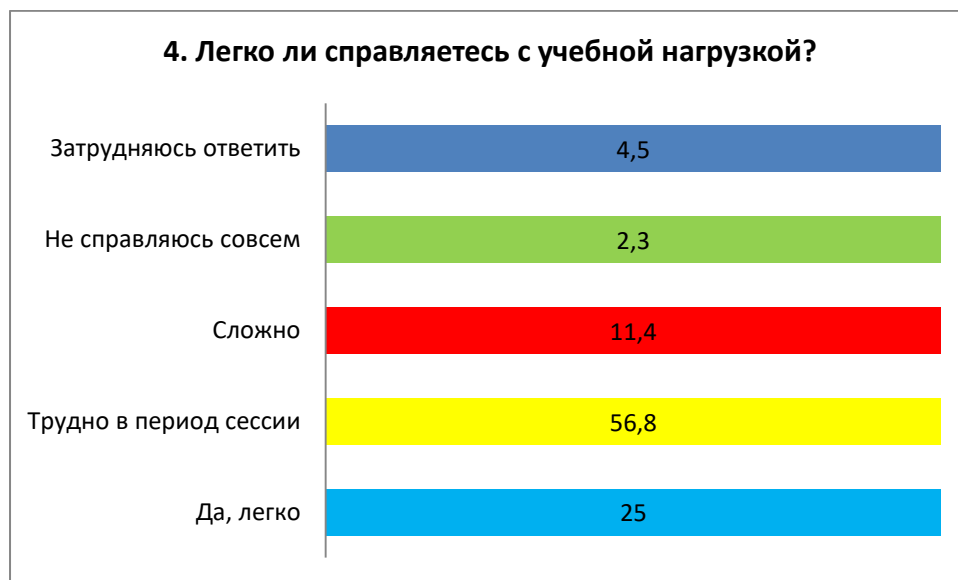
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	45,5
Скорее, удовлетворен	38,6
Скорее, не удовлетворен	4,5
Полностью не удовлетворен	2,3
Затрудняюсь ответить	9,1
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

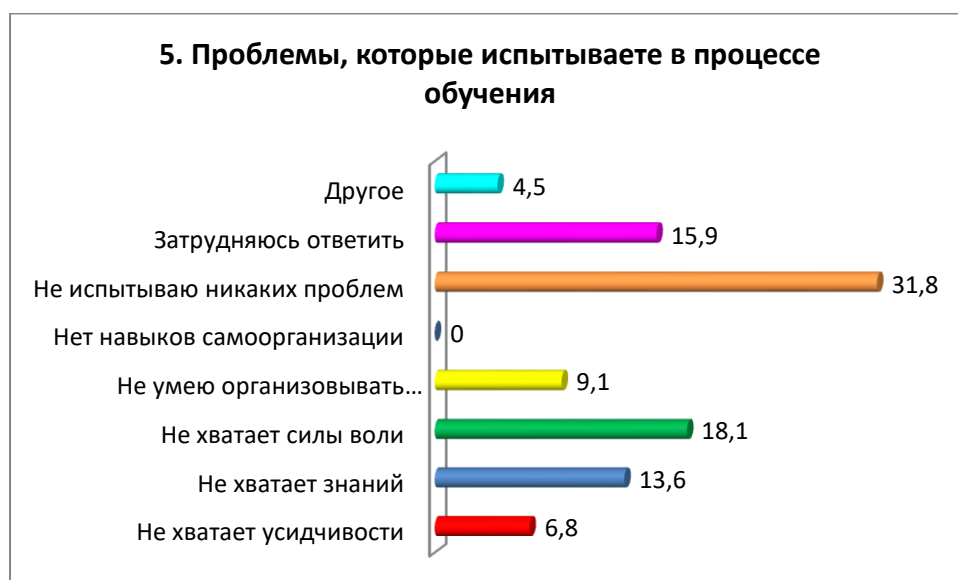
#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	25
Трудно в период сессии	56,8
Сложно	11,4
Не справляюсь совсем	2,3
Затрудняюсь ответить	4,5
Другое	-



#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	6,8
Не хватает знаний	13,6
Не хватает силы воли	18,1
Не умею организовывать собственное время	9,1
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	31,8
Затрудняюсь ответить	15,9
Другое	4,5

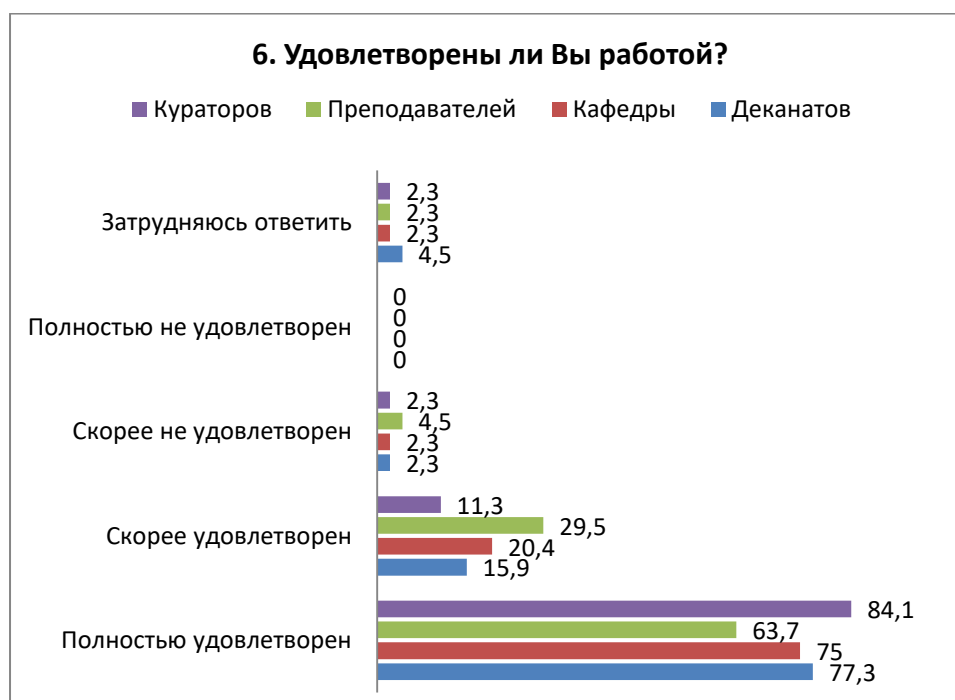


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не организованность университета
- Не хватает времени на полное выполнение домашнего задания.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	77,3	15,9	2,3	-	4,5
Кафедры	75	20,4	2,3	-	2,3
Преподавателей	63,7	29,5	4,5	-	2,3
Кураторов	84,1	11,3	2,3	-	2,3



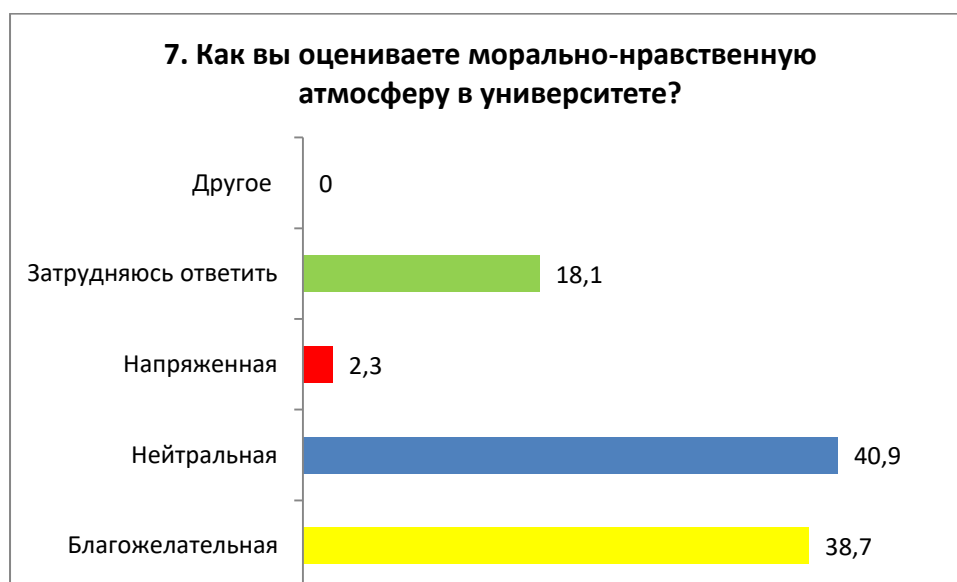
На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Полностью удовлетворяет
- Умение общаться с группой без истерик
- Удовлетворен.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	38,7
Нейтральная	40,9
Напряженная	2,3
Затрудняюсь ответить	18,1
Другое	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не знаю.

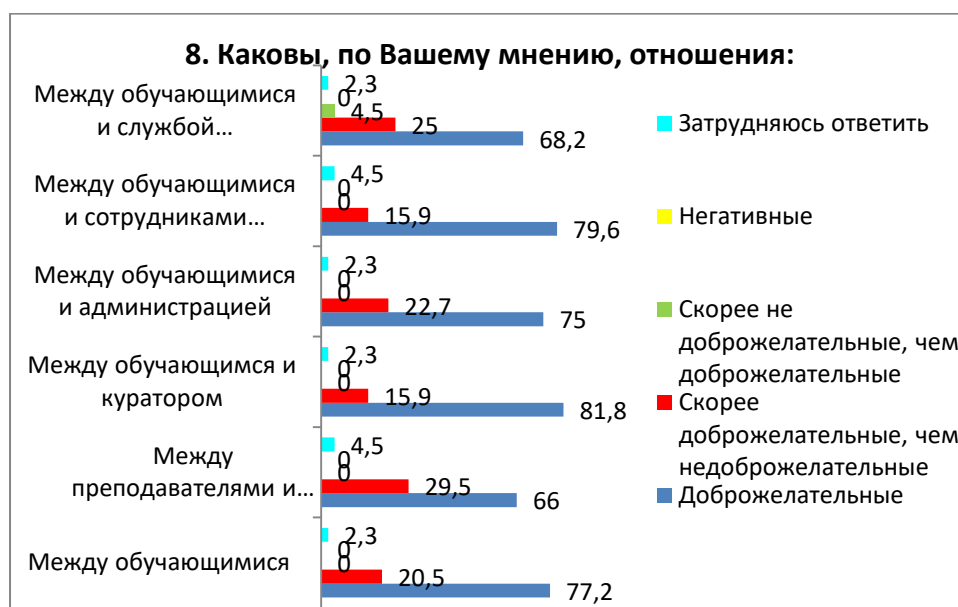
### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	77,2	20,5	-	-	2,3
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	66	29,5	-	-	4,5
Между обучающимся и куратором	81,8	15,9	-	-	2,3
Между обучающимися и администрацией	75	22,7	-	-	2,3
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	79,6	15,9	-	-	4,5
Между обучающимися и службой безопасности	68,2	25	4,5	-	2,3

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

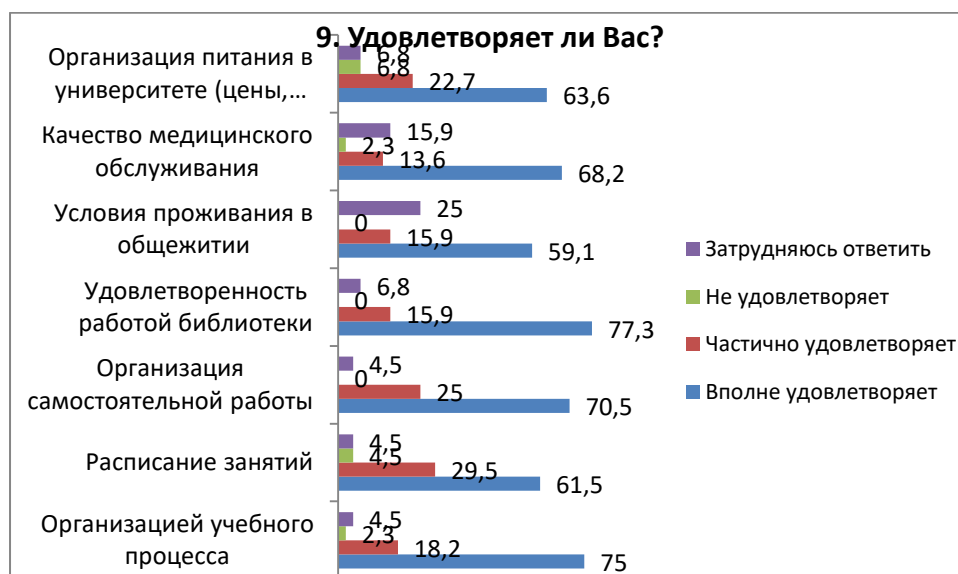
- Так надо.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	75	18,2	2,3	4,5
Расписание занятий	61,5	29,5	4,5	4,5
Организация самостоятельной работы	70,5	25	-	4,5
Удовлетворенность работой библиотеки	77,3	15,9	-	6,8
Условия проживания в общежитии	59,1	15,9	-	25
Качество медицинского обслуживания	68,2	13,6	2,3	15,9
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	63,6	22,7	6,8	6,8



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Как сделать.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	63,6
Нет, не всегда	25
Затрудняюсь ответить	11,4
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	41
Творческие студии	-
Участник Департамента молодёжной политики	4,5
Ничего не использую	50
Затрудняюсь ответить	4,5
Другое	-



**12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?**

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно,	81,8	11,4	4,5	-	-	2,3

доступно, в логической последовательности						
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	79,5	13,7	4,5	-	-	2,3
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	79,5	9,1	9,1	-	-	2,3
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	77,3	13,6	6,8	-	-	2,3
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	77,2	9,1	11,4	-	-	2,3
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	75	11,4	11,3	-	-	2,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- Не знаю.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- Не знаю.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг,**

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.** *(Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).*

- Не знаю
- Отдельные вопросы по преподавателям
- не знаю
- Не знаю
- Нет.

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Престижность специальности и требования рынка труда сыграли важную роль (каждый из них по 20,5%) для респондентов. Личная склонность и оценка собственных способностей, мнение родителей/родственников и низкий проходной балл также были учтены при выборе специальности.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Социальные сети, рекламные буклеты и визиты представителей университета в школы также имели влияние.

Подавляющее большинство студентов (84,1%) выразили удовлетворенность выбранной образовательной программой, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая: деканат (93,2%), кафедры (95,4%), преподаватели (93,2%) и кураторы (95,4%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

В отношении доступности необходимой информации, связанной с учебным процессом и внеучебными мероприятиями, больше половины студентов отметили, что информация всегда доступна им. Это свидетельствует о высоком уровне организации и поддержки студентов со стороны учебного заведения, обеспечивающего им легкий доступ к важной информации, необходимой для успешного обучения и участия в различных мероприятиях.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, высокая удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).