

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»

Специальность: 5B072400 Технологические машины и оборудование

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 5B072400 «Технологические машины и оборудование» в анкетировании приняли участие 41 респондент, что составляет 68,3% от общего числа студентов (60 чел.).

- 2 курс – 13 студентов (76,5%);
- 3 курс – 12 студентов (63,2%);
- 4 курс – 16 студентов (66,7%).

Форма обучения

- Бюджетная – 37 студентов (90,3%);
- Платная – 4 студентов (9,7%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

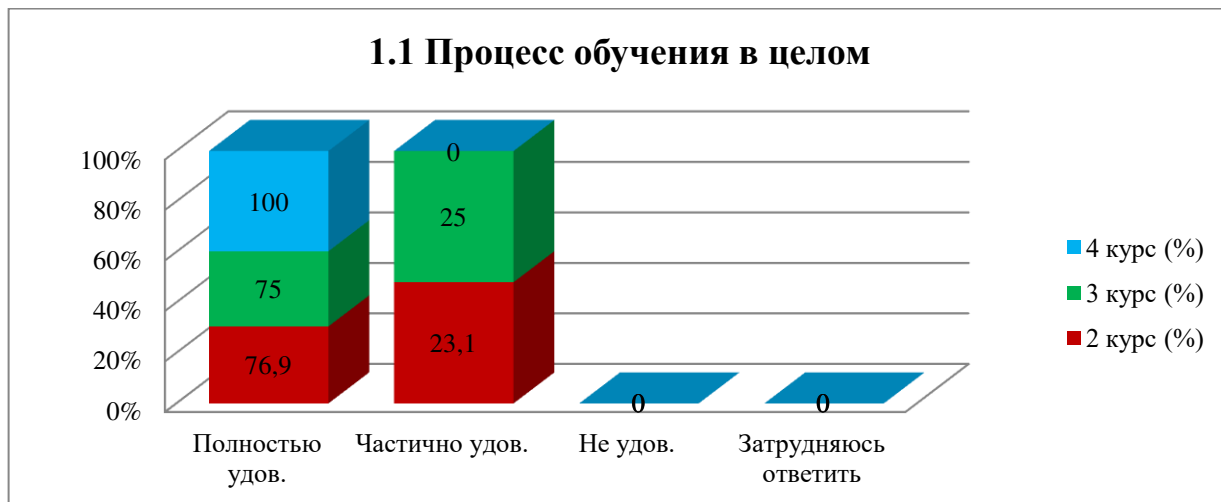
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,9% (10 чел.)	75% (9 чел.)	100% (16 чел.)
Частично удовлетворен(а)	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			



1.2 Расписание занятий

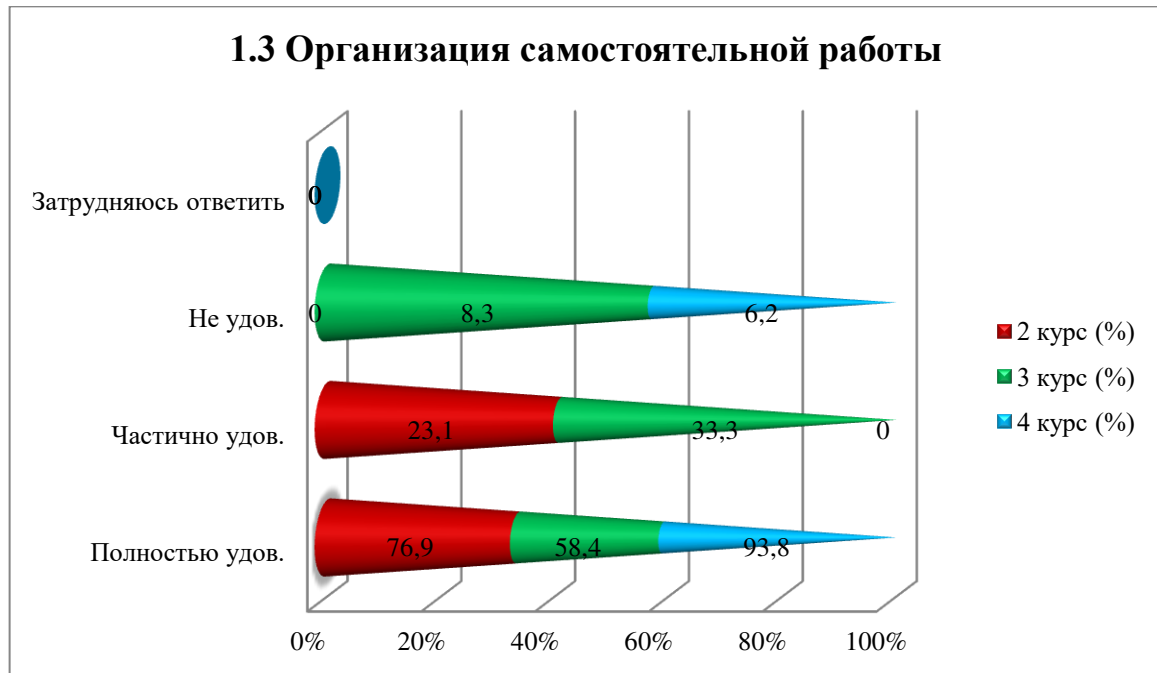
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	38,5% (5 чел.)	66,7% (8 чел.)	93,8% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	38,5% (5 чел.)	25% (3 чел.)	
Не удовлетворен(а)	23% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			



1.3 Организация самостоятельной работы

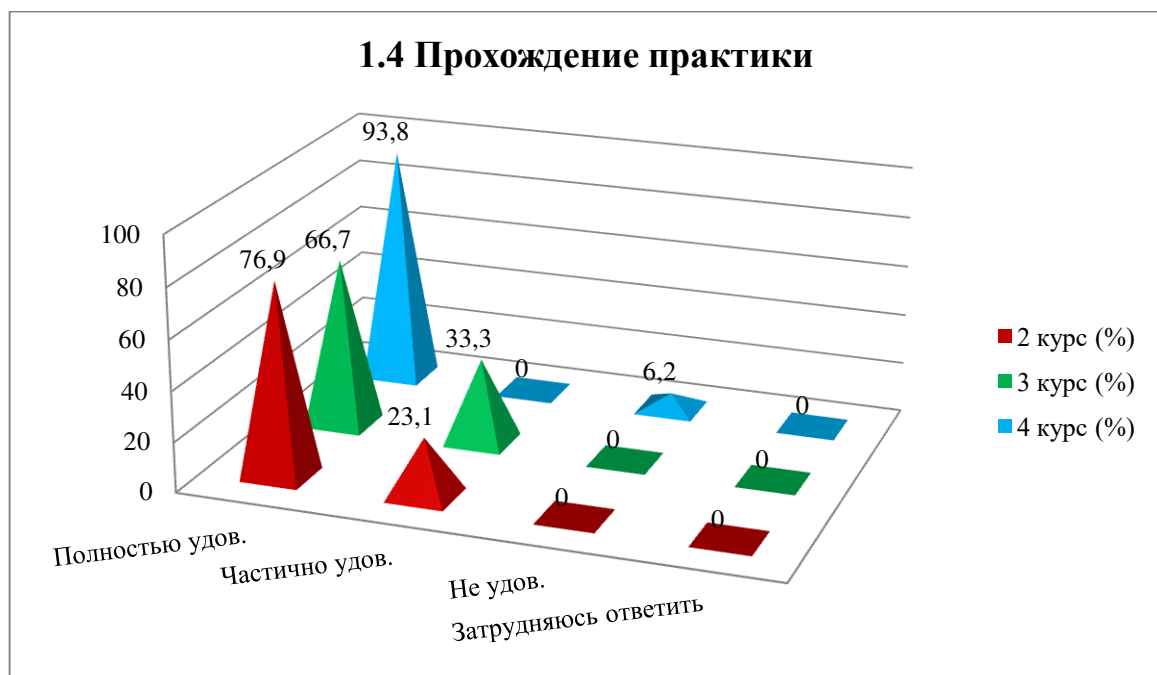
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,9% (10 чел.)	58,4% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)

Частично удовлетворен(а)	23,1% (3 чел.)	33,3% (4 чел.)	
Не удовлетворен(а)		8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			



1.4 Прохождение практики

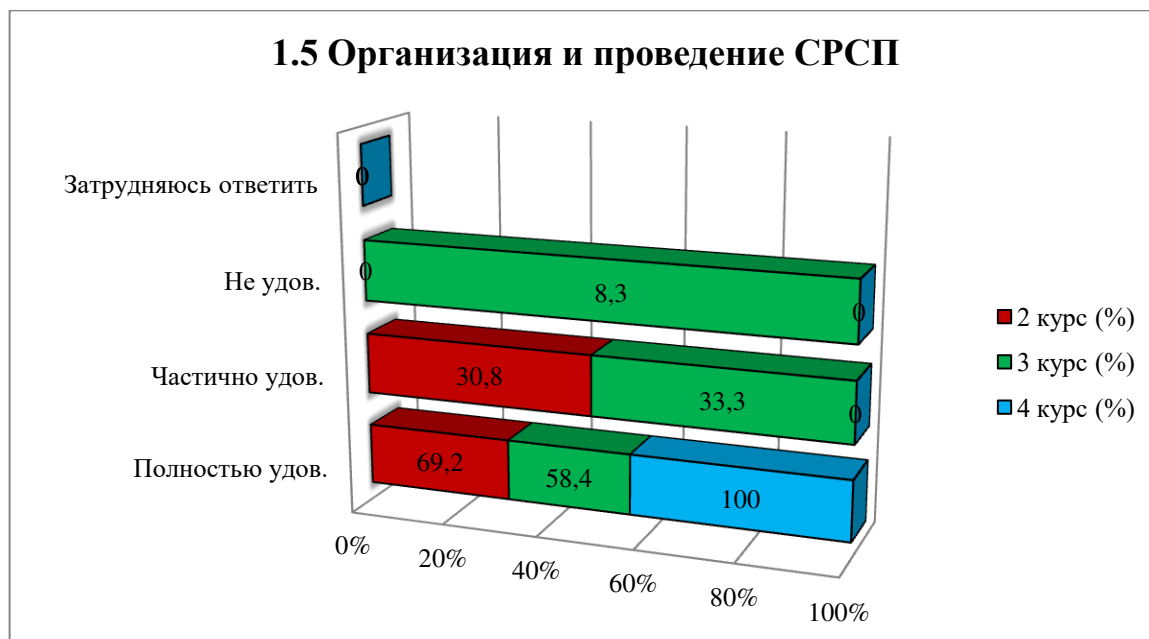
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,9% (10 чел.)	66,7% (8 чел.)	93,8% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	23,1% (3 чел.)	33,3% (4 чел.)	
Не удовлетворен(а)			6,2% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			



1.5 Организация и проведение СРСП

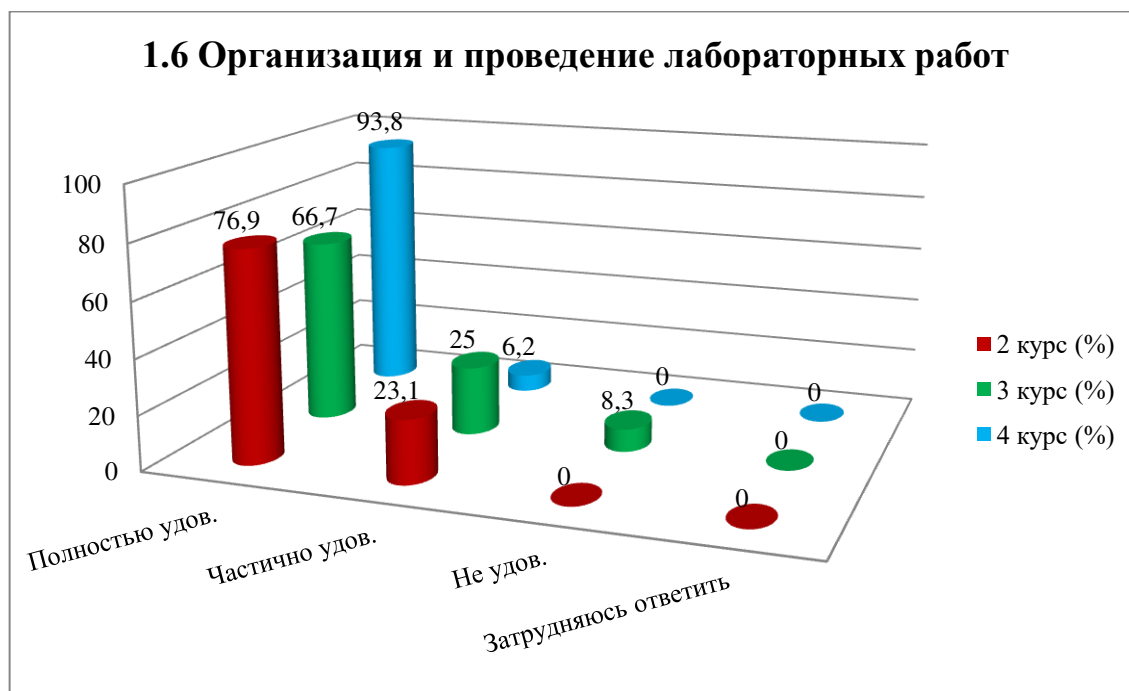
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,2% (9 чел.)	58,4% (7 чел.)	100% (16 чел.)

Частично удовлетворен(а)	30,8% (4 чел.)	33,3% (4 чел.)	
Не удовлетворен(а)		8,3% (1 чел.)	
Затрудняюсь ответить			



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,9% (10 чел.)	66,7% (8 чел.)	93,8% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)		8,3% (1 чел.)	
Затрудняюсь ответить			



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

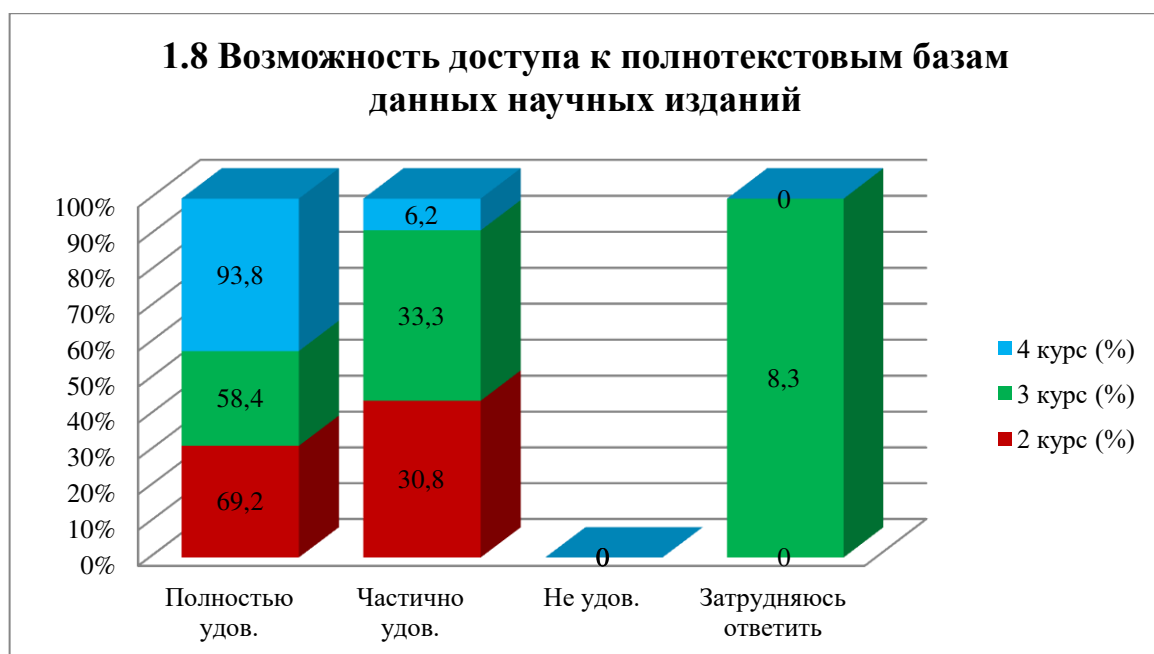
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84,6% (11 чел.)	75% (9 чел.)	93,8% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,4% (2 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)

Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,2% (9 чел.)	58,4% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,8% (4 чел.)	33,3% (4 чел.)	6,2% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить		8,3% (1 чел.)	



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,5% (8 чел.)	58,3% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,4% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)	
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,8% (7 чел.)	58,3% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,1% (3 чел.)	16,7% (2 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	23,1% (3 чел.)		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		25% (3 чел.)	



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,2% (9 чел.)	50% (6 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>		16,7% (2 чел.)	6,2% (1 чел.)



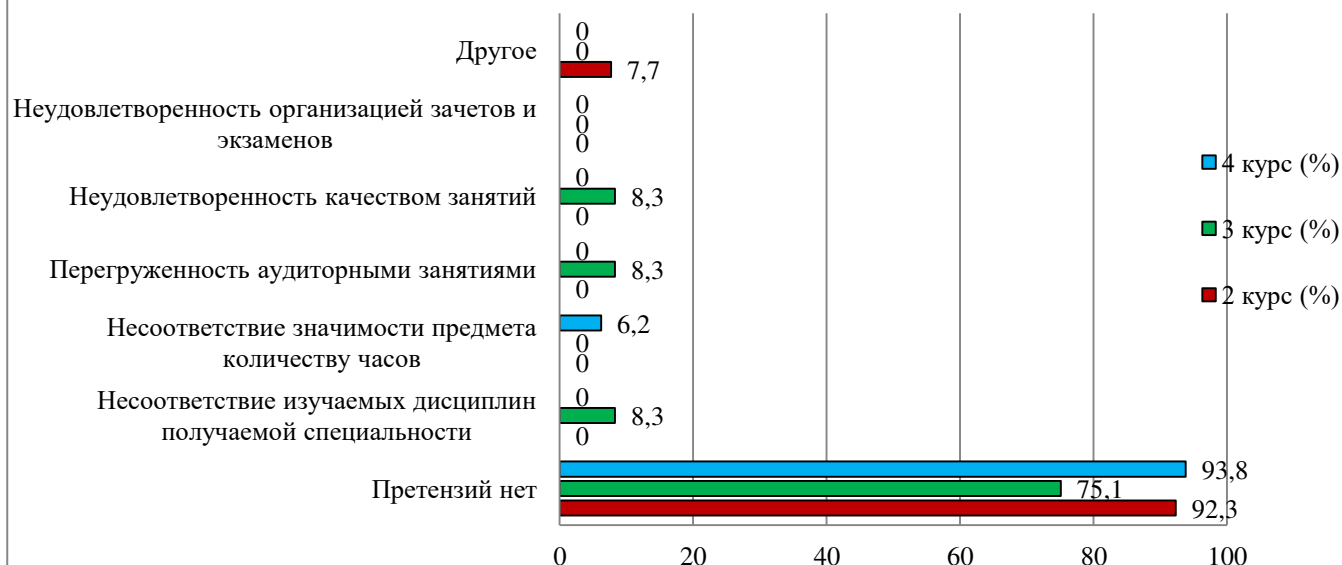
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не знаю как-то сложно расписания - 10 Пар за 4 дня это много	- Нормально	- Нет

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	92,3% (12 чел.)	75,1% (9 чел.)	93,8% (15 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		8,3% (1 чел.)	
Несоответствие значимости предмета количеству часов			6,2% (1 чел.)
Перегруженность аудиторными занятиями		8,3% (1 чел.)	
Неудовлетворенность качеством занятий		8,3% (1 чел.)	
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов			
Другое	7,7% (1 чел.)		

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Перегруженность аудиторными занятиями

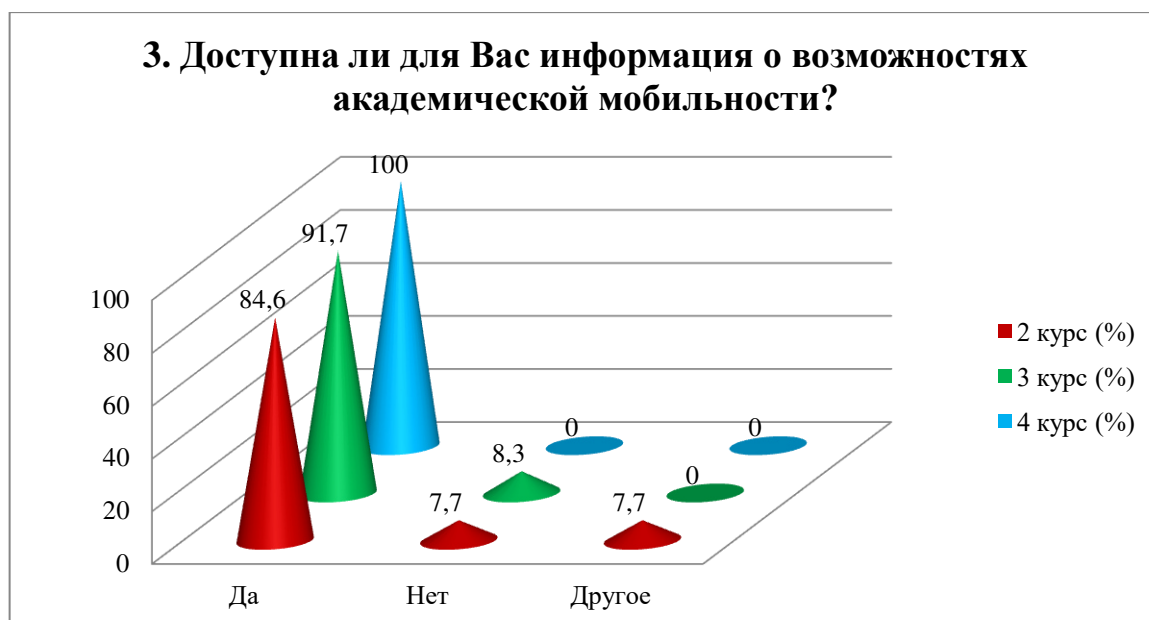
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению»: ответов нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	84,6% (11 чел.)	91,7% (11 чел.)	100% (16 чел.)
<i>Нет</i>	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	
<i>Другое</i>	7,7% (1 чел.)		

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему»: ответов нет

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

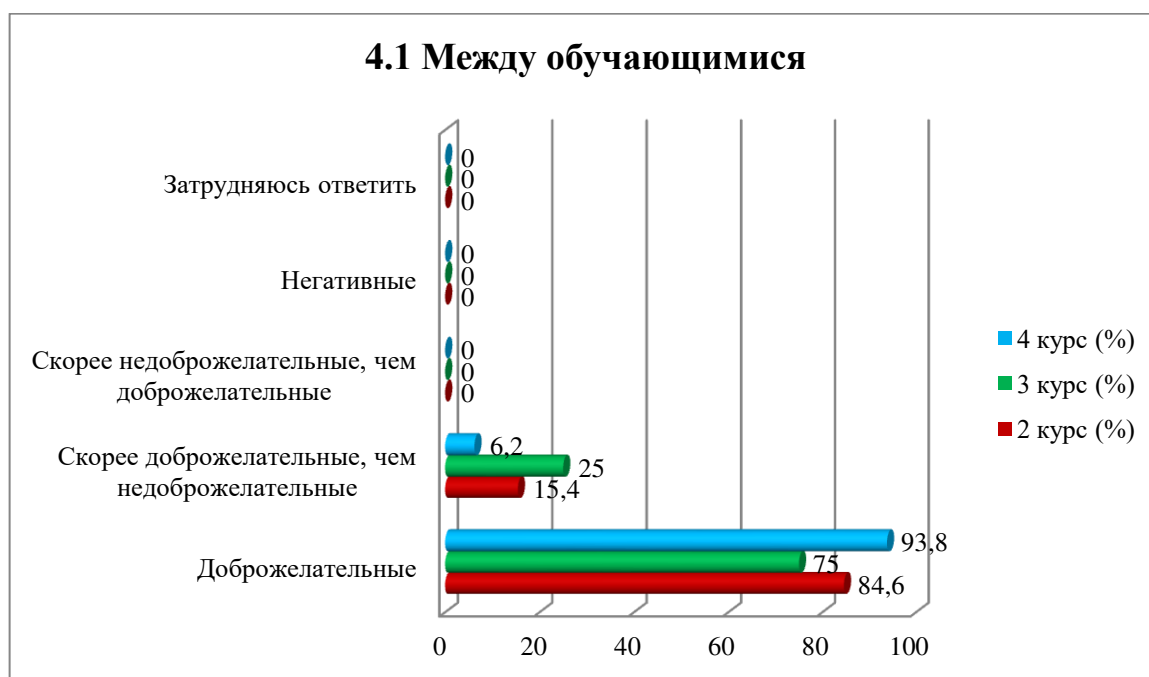
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

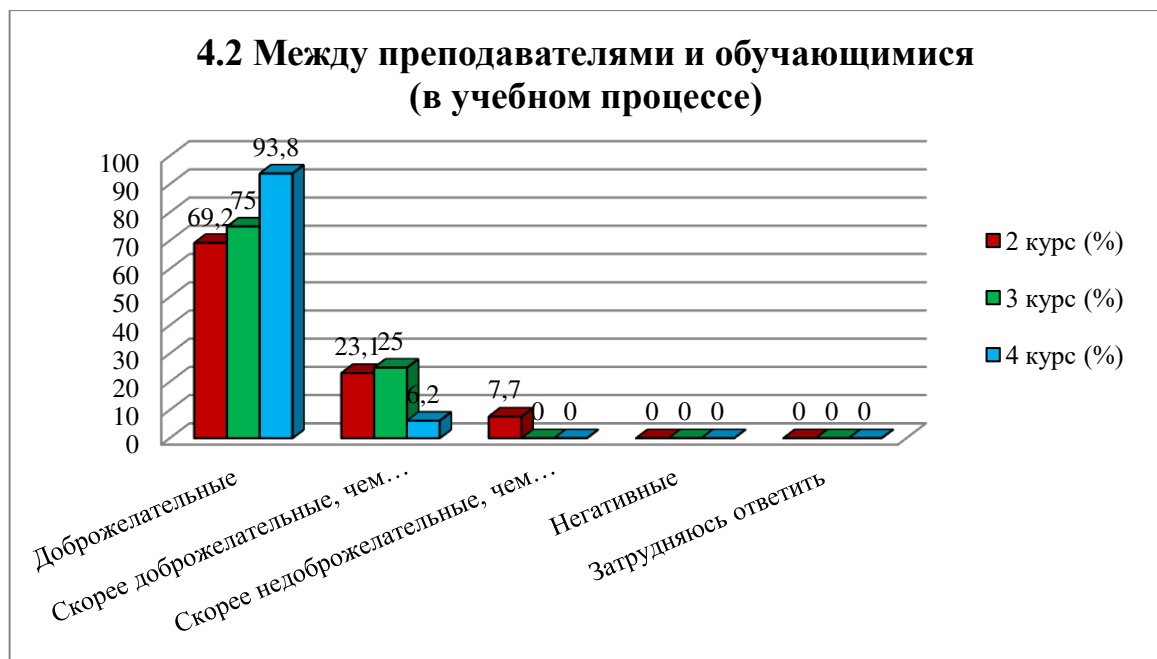
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84,6% (11 чел.)	75% (9 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Скорее благоприятные, чем неблагоприятные</i>	15,4% (2 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Скорее неблагоприятные, чем благоприятные</i>			
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	69,2% (9 чел.)	75% (9 чел.)	93,8 % (15 чел.)

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	7,7% (1 чел.)		
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	69,2% (9 чел.)	100% (12 чел.)	100% (16 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	7,7% (1 чел.)		
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	23,1% (3 чел.)		
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



4.4 Между обучающимися и администрацией

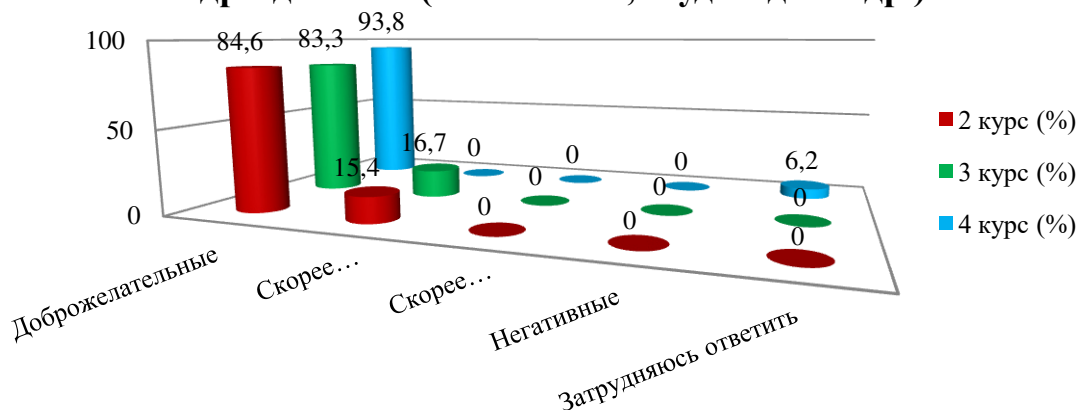
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	76,9% (10 чел.)	58,4% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,4% (2 чел.)	33,3% (4 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84,6% (11 чел.)	83,3% (10 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,4% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)	
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			6,2% (1 чел.)

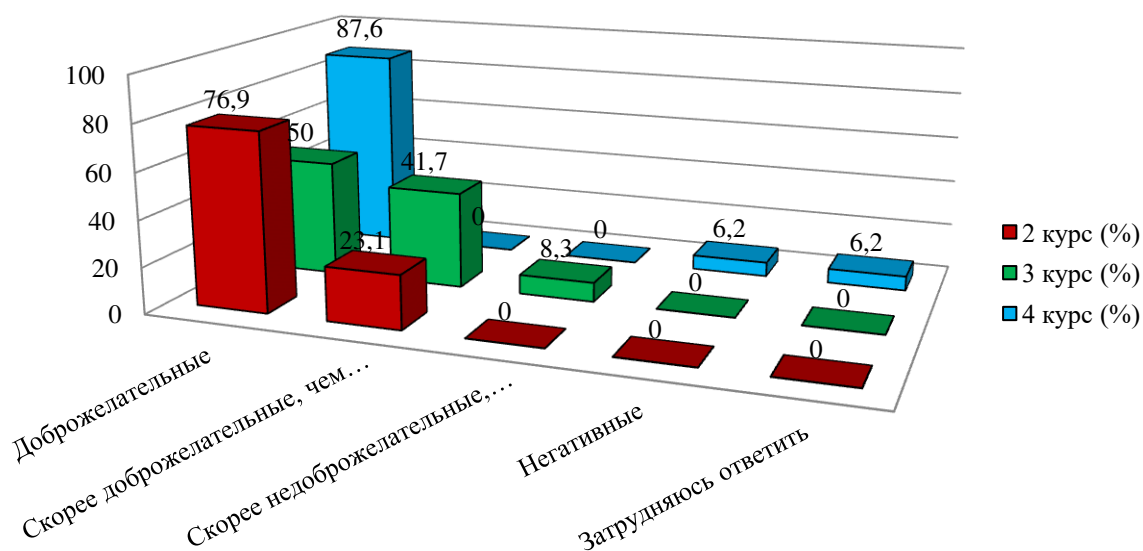
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студ. отдел и др.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	76,9% (10 чел.)	50% (6 чел.)	87,6% (14 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	23,1% (3 чел.)	41,7% (5 чел.)	
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		8,3% (1 чел.)	
<i>Негативные</i>			6,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>			6,2% (1 чел.)

4.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты *:

- Учителя не хотят помогать если ты не понял задания и их решения они просто говорят <НЕТ> особенно взрослые учителя из советского союза.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	30,7% (4 чел.)	41,6% (5 чел.)	31,2% (5 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	15,3% (2 чел.)	16,6% (2 чел.)	
Работа администрации (отделение и др.)			6,2% (1 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	30,7% (4 чел.)	25% (3 чел.)	31,2% (5 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии		8,3% (1 чел.)	
Трудоустройство по специальности	23% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)	18,7% (3 чел.)
Качество организаций производственной практики			6,2% (1 чел.)
Другое			6,2% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ешкандай

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	61,5% (8 чел.)	66,6% (8 чел.)	75% (12 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	15,3% (2 чел.)	33,3% (4 чел.)	18,7% (3 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.			6,2% (1 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	7,6% (1 чел.)		

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>			
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	7,6% (1 чел.)		
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	7,6% (1 чел.)		
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>			

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не хочу
- Почему

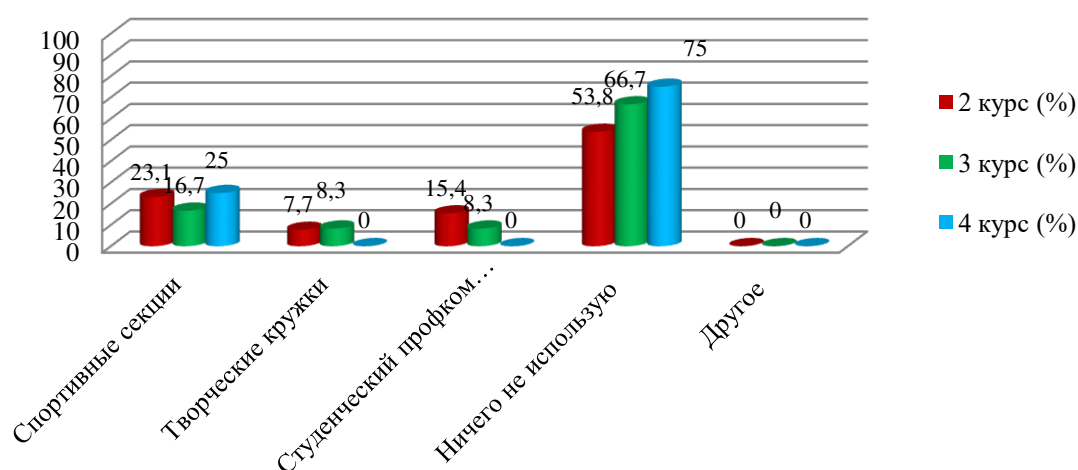


7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	23,1% (3 чел.)	16,7% (2 чел.)	25% (4 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	15,4% (2 чел.)	8,3% (1 чел.)	
<i>Ничего не использую</i>	53,8% (7 чел.)	66,7% (8 чел.)	75% (12 чел.)
<i>Другое</i>			

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет времени
- не интересно
- не хочу
- нет желания
- свои увлечения есть

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

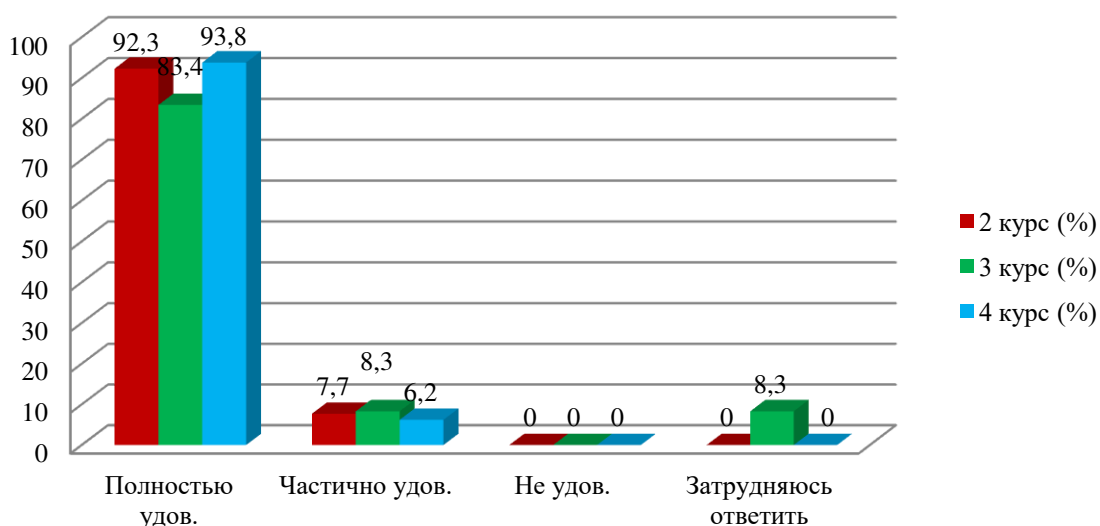
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	92,3% (12 чел.)	83,4% (10 чел.)	93,8% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить		8,3% (1 чел.)	

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,2% (9 чел.)	58,4% (7 чел.)	87,4% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,1% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,7% (1 чел.)	33,3% (4 чел.)	6,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>			

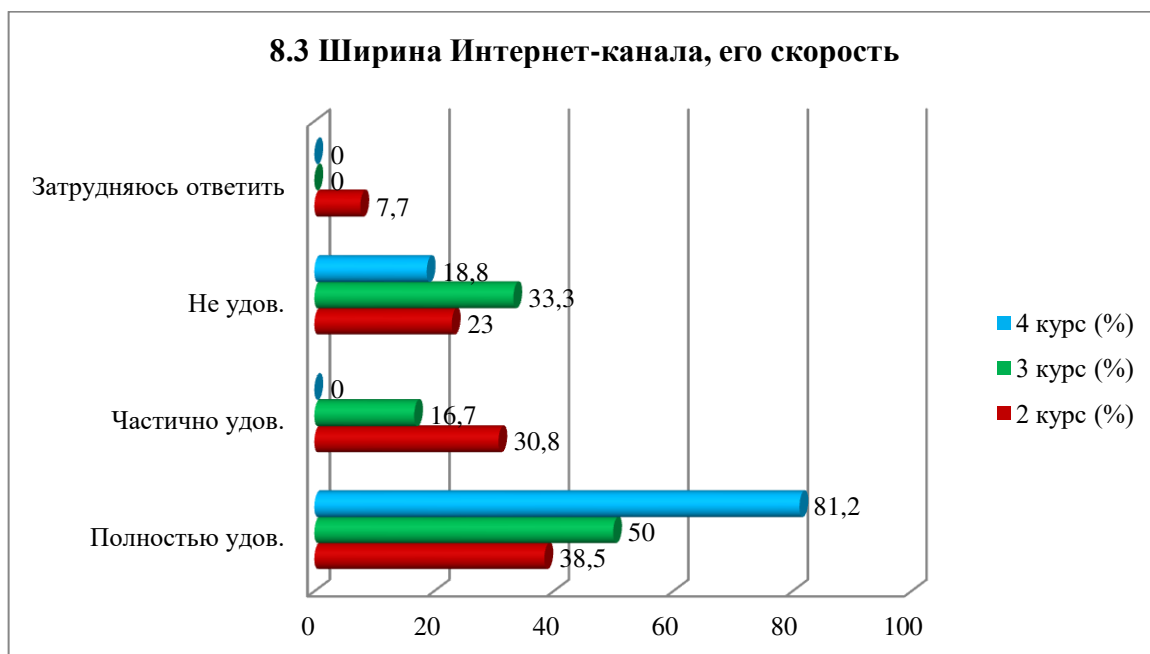
8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	38,5% (5 чел.)	50% (6 чел.)	81,2% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,8% (4 чел.)	16,7% (2 чел.)	
<i>Не удовлетворен(а)</i>	23% (3 чел.)	33,3% (4 чел.)	18,8% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,7% (1 чел.)		

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

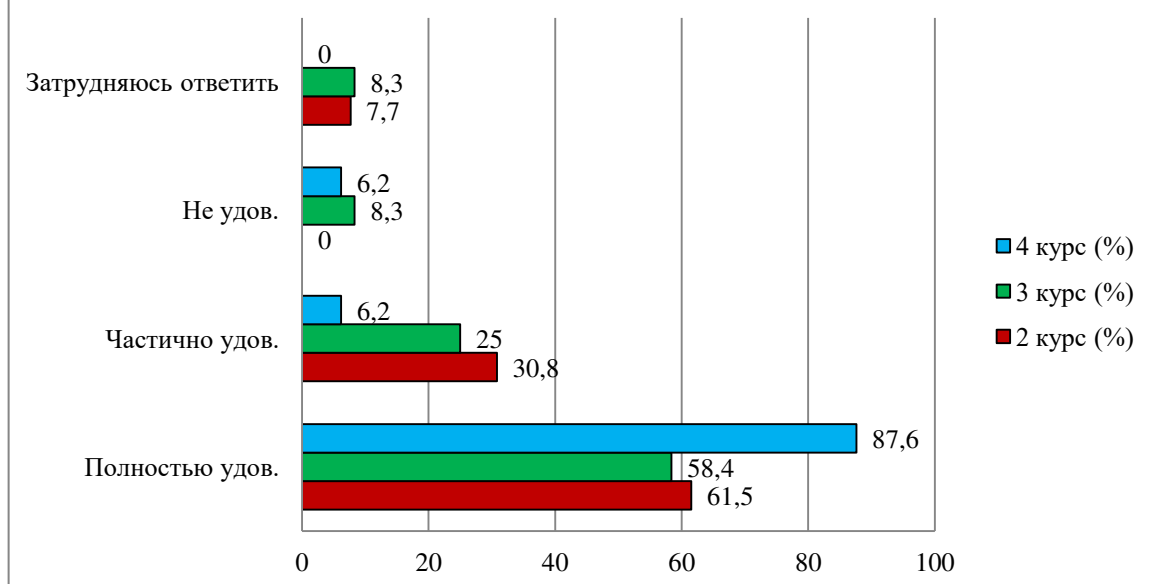
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,8% (7 чел.)	58,3% (7 чел.)	87,5% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	38,5% (5 чел.)	25% (3 чел.)	
<i>Не удовлетворен(а)</i>		16,7% (2 чел.)	12,5% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,7% (1 чел.)		



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61,5% (8 чел.)	58,4% (7 чел.)	87,5% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,8% (4 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,2% (9 чел.)	83,4% (10 чел.)	87,6% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,8% (4 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,2% (9 чел.)	75% (9 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,8% (4 чел.)	25% (3 чел.)	
<i>Не удовлетворен(а)</i>			6,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- По улучшению программы обеспечение я не согласен

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	69,2% (9 чел.)	50% (6 чел.)	68,7% (11 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	15,3% (2 чел.)	33,3% (4 чел.)	18,7% (3 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	15,3% (2 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>			6,2% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>			
<i>Окончить престижный вуз</i>			
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>		8,3% (1 чел.)	
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>			
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>			
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>			
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>			
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>			

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- Я думаю что для улучшения этого вуза потребуется помощь от преподавателей: если студент не понял параграф надо объяснять, если студент не понимает сейчас, то в дальнейшей в перспективной работе будут проблемы, студент ничего не знает из за этого могут его уволить или даже вовсе не принимать на работу, многие не знают и не хотят устроится на работу. Наше будущее важно от не самих студентов, а от преподавателей которые учат. Учителя должны много задавать вопросы и тем самым улучшить навыки студента, если он не знает или чего то не понимает, объяснить подробнее как это происходит. СПАСИБО 🙏🙏 - можно добавить компоненты преподаватели к студентам и т.д.		

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Технологические машины и оборудование» (99,9%) выразили полное удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (87,4%);
- организация самостоятельной работы (95,1%);
- качество прохождения практики (97,9%);
- организация и проведение СРСП (97,1%);
- организация и проведение лабораторных работ (97,2%);
- удовлетворенность работой библиотеки (99,9%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (97,2%);
- условия проживания в общежитии (81,9%);
- качество медицинского обслуживания (83,9%);
- организация питания в университете (87%).

Студенты в целом довольны качеством организации учебного процесса, особенно на 2 и 4 курсах, где подавляющее большинство (92,3% и 93,8%) не имеют претензий. Однако на 3 курсе доля студентов, выразивших претензии, несколько увеличивается (8,3%), и они указывают на несоответствие изучаемых дисциплин специальности, перегруженность аудиторными занятиями и неудовлетворенность качеством занятий.

В ответах на вопрос о возможностях академической мобильности большинство студентов утверждает, что информация доступна (на 2 курсе — 84,6%, на 3 курсе — 91,7%, на 4 курсе — 100%). Некоторое количество студентов указывает на отсутствие информации или не знает о такой возможности.

Отношения между обучающимися в целом характеризуются как доброжелательные, особенно на старших курсах, где 93,8% студентов оценили их положительно. Однако на более ранних курсах, такие отношения были менее выражены. По отношению преподавателей к студентам большинство оценивают их как доброжелательные, особенно на старших курсах. Отношения с кураторами в основном доброжелательные, а отношения с администрацией и сотрудниками подразделений в целом положительные, хотя на некоторых курсах отмечается некоторое снижение оценки. Служба безопасности вызывает разные реакции, особенно на 3 курсе, где более 40% студентов оценивают отношения как сдержанные.

В ответах на вопрос о возможных улучшениях в случае негативных или сдержанных отношений студенты отметили, что преподаватели, особенно старшего возраста, часто не хотят помогать, если студент не понял материал, и просто отказываются, что создает трудности в обучении.

Студентов особенно беспокоят вопросы качества организации учебного процесса, питания и трудоустройства по специальности. Эти проблемы активно отмечаются на разных курсах. Проблемы с качеством преподавания и работы администрации затрагивают лишь меньшую часть студентов.

Что касается участия в научной работе университета, то большинство студентов не принимают в ней участия. Некоторые участвуют в научных проектах только по формальным признакам или на безвозмездной основе, но таких студентов немного. Причины отказа от участия разнообразны, включая отсутствие интереса и желания.

В отношении возможностей для личностного развития, многие студенты не используют предложенные университетом ресурсы. Причины такого выбора варьируются от нехватки времени до отсутствия интереса. Творческие кружки и студенческие секции привлекают лишь небольшую часть студентов.

Большинство студентов удовлетворены материальной базой вуза, включая наличие необходимой научной литературы в библиотеке, современное компьютерное оборудование, скорость и ширину интернет-канала, современность программного обеспечения, а также наличие учебного и научного оборудования, лабораторий и специализированных аудиторий. Особенно высокий уровень удовлетворенности наблюдается среди студентов 4 курса. Однако среди студентов 2 и 3 курсов имеются некоторые замечания, касающиеся современности компьютерного оборудования и ширины интернет-канала.

Для студентов наиболее важным результатом обучения является получение высокого уровня знаний, что особенно актуально для студентов 2 и 4 курсов. Около 50% студентов 3 курса также придают этому значению важность. Получение диплома об окончании менее значимо для студентов 2 и 4 курсов, однако среди студентов 3 курса эта цель была отмечена более часто. Умение овладевать новыми знаниями и получение практических навыков для применения в работе являются важными аспектами для меньшего числа студентов, а интерес к профессии и соответствие способностей также затронули отдельные категории обучающихся.

Для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и улучшения качества дистанционной формы обучения, студенты предлагают более активное вовлечение преподавателей в процесс. Если студент не понимает материал, преподаватели должны объяснять его более подробно, так как непонимание может повлиять на будущее студента и его карьерные перспективы. Преподаватели должны чаще задавать вопросы, чтобы улучшить навыки студентов, а в случае затруднений давать более детальные объяснения. Также предлагается добавить компоненты, которые улучшат взаимодействие между преподавателями и студентами.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Технологические машины и оборудование» образовательными услугами составляет **92,4%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.