

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»

Специальность: 6В07303 Цифровая аэрофотосъемка

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

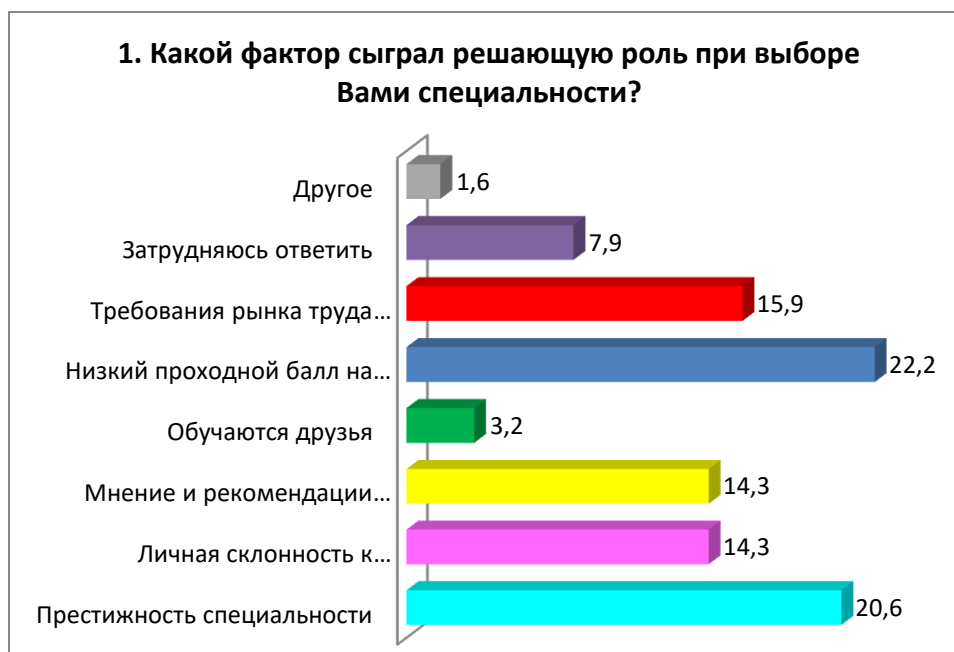
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07303 Цифровая аэрофотосъемка в анкетировании приняли участие 63 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	20,6
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	14,3
Мнение и рекомендации родителей/родственников	14,3
Обучаются друзья	3,2
Низкий проходной балл на специальность	22,2
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	15,9
Затрудняюсь ответить	7,9
Другое	1,6



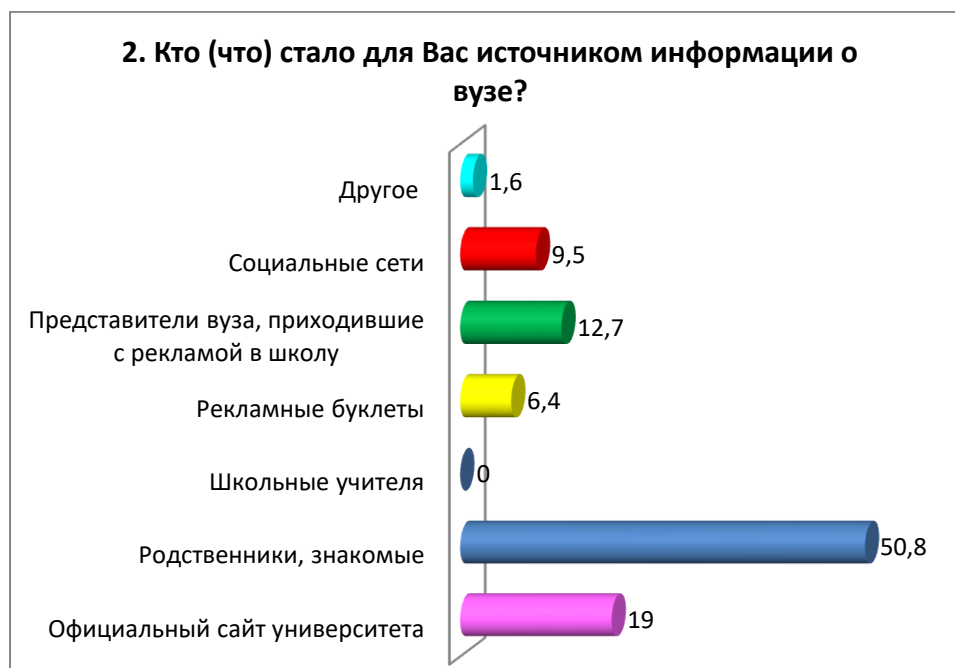
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Деньги.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	19
Родственники, знакомые	50,8
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	6,4
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	12,7
Социальные сети	9,5
Другое	1,6



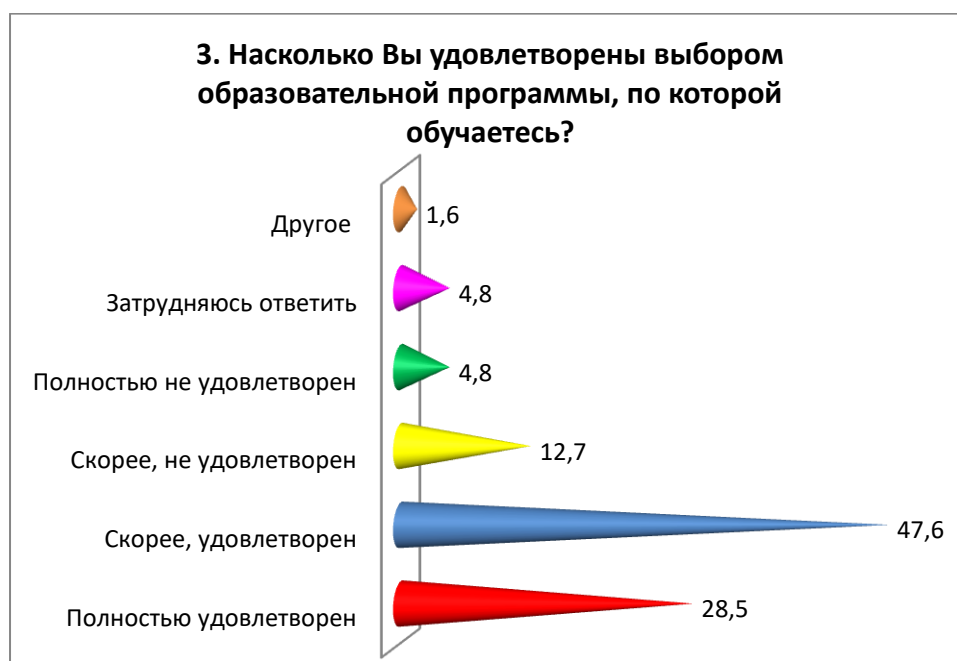
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Близко к дому.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	28,5
Скорее, удовлетворен	47,6
Скорее, не удовлетворен	12,7
Полностью не удовлетворен	4,8
Затрудняюсь ответить	4,8
Другое	1,6

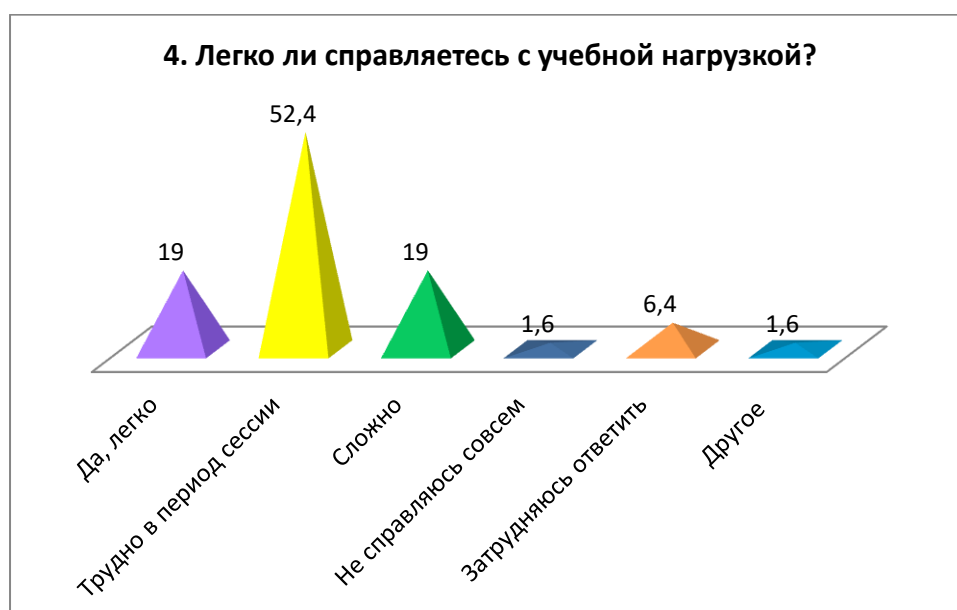
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- 50/50.

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	19
Трудно в период сессии	52,4
Сложно	19
Не справляюсь совсем	1,6
Затрудняюсь ответить	6,4
Другое	1,6



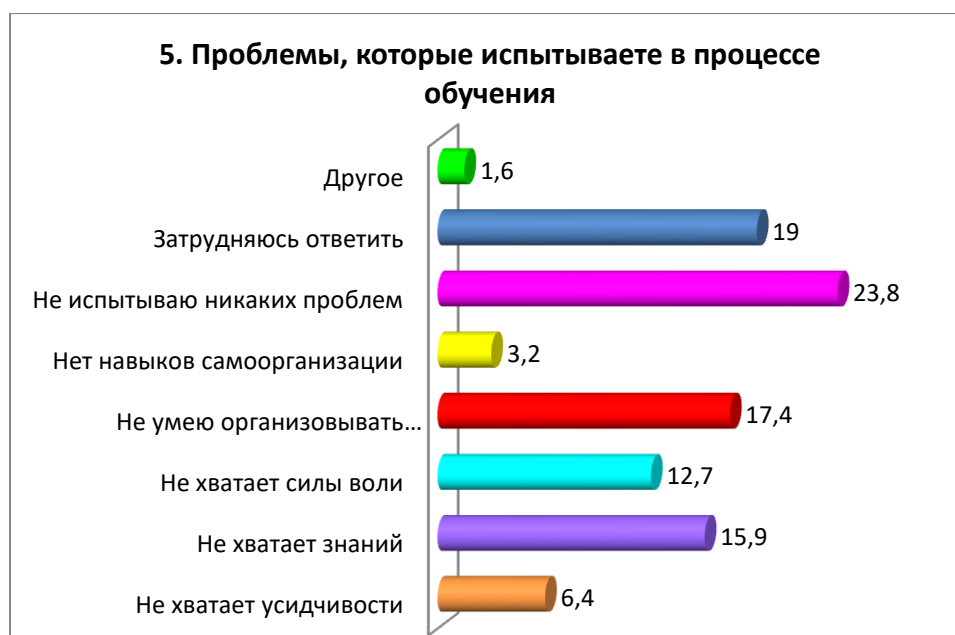
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Очень сложно ,преподаватели задают как в позледний раз нагрузка огромная,особенно общеобразовательные предметы.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	6,4
Не хватает знаний	15,9
Не хватает силы воли	12,7
Не умею организовывать собственное время	17,4
Нет навыков самоорганизации	3,2
Не испытываю никаких проблем	23,8
Затрудняюсь ответить	19
Другое	1,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Времени не хватает.

6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	65	17,5	6,4	1,6	9,5
Кафедры	66,6	19,1	3,2	-	11,1
Преподавателей	42,8	34,9	17,5	-	4,8
Кураторов	68,3	19	3,2	1,6	7,9

На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все было хорошо во время 1 семестра, начиная со второго преподаватели пошли по каким-то своим принципам
- Меньше объема домашней работы, нагрузка огромная
- уменьшить важность не профильных предметов

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Некоторые преподаватели намеренно не ставят баллы, не дают возможность их заработать

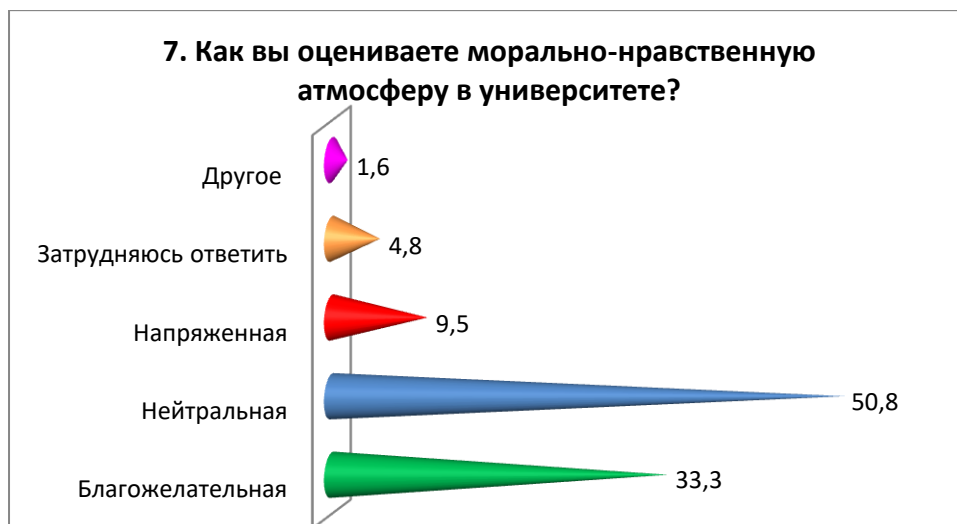
- Все ок
- Ну я скажу полностью удовлетворен
- не успеваю по программе
- скорее не удовлетворен
- Уменьшить требования от учителей
- Не знаю
- Скорее не удовлетворен
- Ок

- Оқушыларға мысал ретінде оқутушылар көбірек мәлімет берсе, түсінбей қалса мысалмен түсіндірсе.



7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	33,3
Нейтральная	50,8
Напряженная	9,5
Затрудняюсь ответить	4,8
Другое	1,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

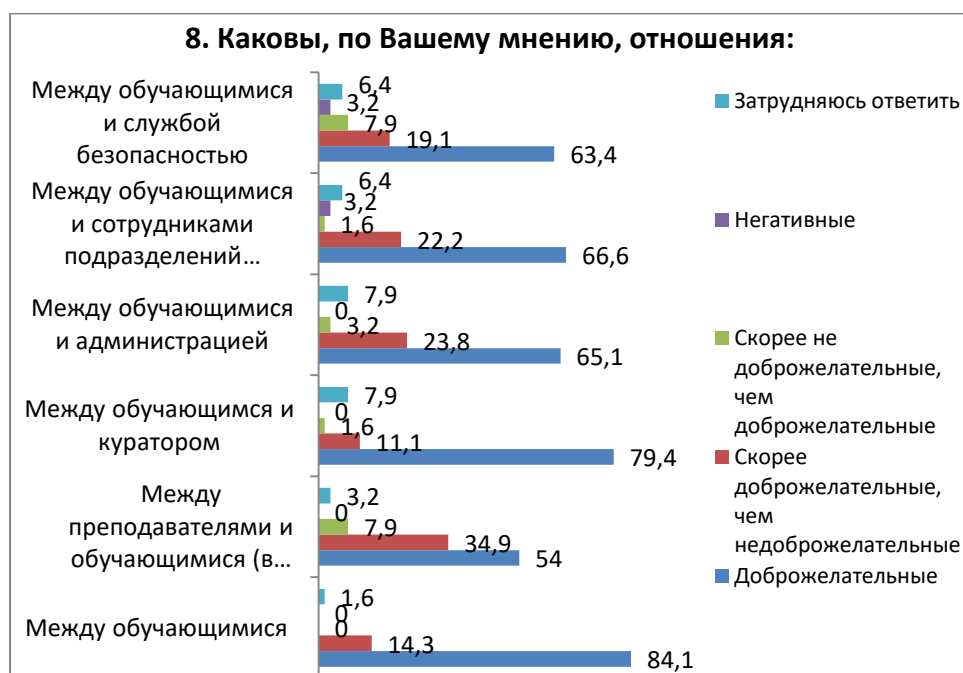
- Местами проявляется сильная агрессия.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Неа
- слишком все серьёзно
- не знаю
- Ок.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	84,1	14,3	-	-	1,6
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	54	34,9	7,9	-	3,2
Между обучающимся и куратором	79,4	11,1	1,6	-	7,9
Между обучающимися и администрацией	65,1	23,8	3,2	-	7,9
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	66,6	22,2	1,6	3,2	6,4
Между обучающимися и службой безопасности	63,4	19,1	7,9	3,2	6,4



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Предвзятое отношение охранников
- Неа был
- Не знаю
- Ок.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	60,3	25,4	12,7	1,6
Расписание занятий	49,2	36,5	12,7	1,6
Организация самостоятельной работы	63,5	23,8	11,1	1,6
Удовлетворенность работой библиотеки	71,4	14,3	6,4	7,9
Условия проживания в общежитии	57,1	17,5	1,6	23,8
Качество медицинского обслуживания	60,3	14,3	7,9	17,5
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	63,5	22,2	11,1	3,2



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В мед пункте КарТУ никогда не могут ничего правильно сказать посылают к другому врачу лишь бы избавиться
- нету профильных предметов во 2 семестре(

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Неа я удовлетворен

- Слишком высокие цены и нету вежливости

- Качество медицинского обслуживание меня не удовлетворяет. Потому что в университете если ты заболела, тогда тебе приходится идти на общежитие Армандастар. В прошлых неделях моя одногруппница очень плохо себя чувствовала. Когда мы подошли к медсестре там было написано "врач в общежитие Армандастар ордасы". Но она даже не может сама идти туда. Потому что может упасть обморок. К счастью там нашлось медсестра и она помогло. Мы все хотим чтобы в корпусе БЫЛО медсестра или медбрат

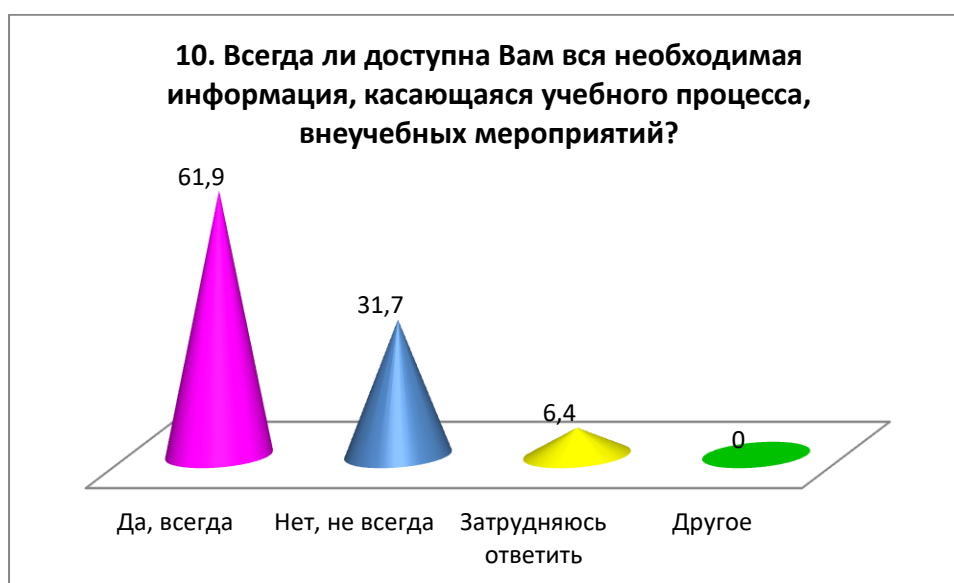
- Не знаю

- Ок

- Сабақ кестесі ауыр.

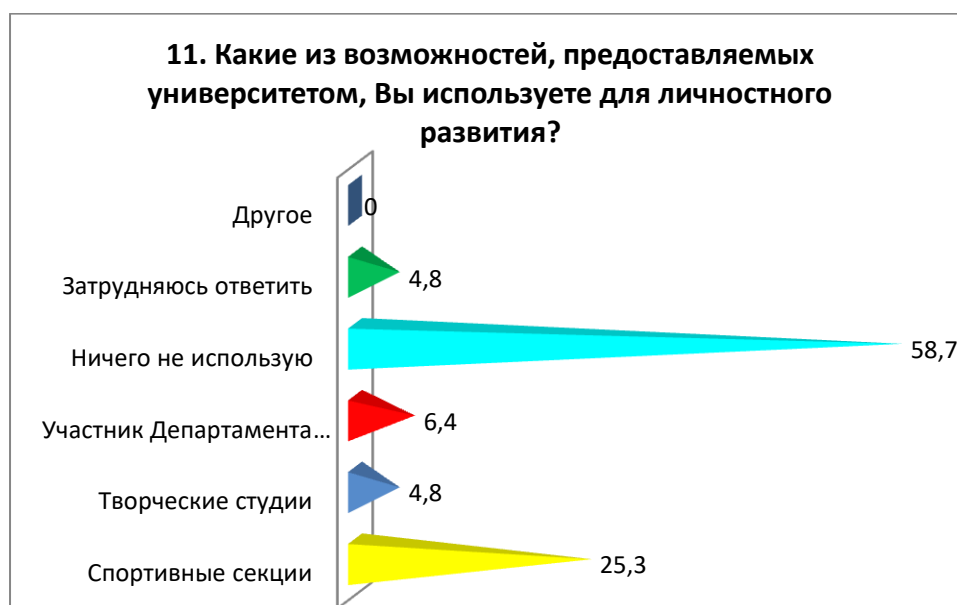
10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	61,9
Нет, не всегда	31,7
Затрудняюсь ответить	6,4
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	25,3
Творческие студии	4,8
Участник Департамента молодёжной политики	6,4
Ничего не использую	58,7
Затрудняюсь ответить	4,8
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	66,6	17,5	11,1	3,2	-	1,6
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	68,2	17,5	9,5	3,2	-	1,6
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	65	15,9	11,1	4,8	1,6	1,6
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	65	22,3	3,2	7,9	-	1,6
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	63,5	17,5	7,9	9,5	-	1,6
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	58,7	17,5	4,8	12,6	4,8	1,6

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ответа нету
- Не знаю
- Ок.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Оценки не всегда объективны

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Полностью удовлетворен
- Хорошие баллы получают те у кого есть связи(это касается не всех учителей)
- Не знаю
- Ок.



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Рейтинг учителей
- Ответить не могу
- Вопросы про баллы
- Не знаю
- Не знаю
- Сабак жайлы, қай пәннің қандай қиынлығы бар жайлы.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. Факторы выбора специальности: Низкий проходной балл на специальность стал определяющим фактором для 22,2% студентов. Престижность специальности оказала влияние на 20,6% опрошенных. Требования рынка труда, личная склонность и оценка собственных способностей, а также мнение родителей/родственников были учтены при выборе специальности. Однако, для некоторых (7,9%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. Источники информации о вузе: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (50,8%), а также через официальный сайт университета (19%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза и социальные сети. Отдельные студенты также указали индивидуальные пути получения информации.

3. Удовлетворенность выбранной образовательной программой: 76,1% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. Проблемы в процессе обучения: студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, недостаток знаний, недостаток силы воли, навыки самоорганизации и организация времени являются некоторыми из них. Некоторые студенты также указали на другие проблемы, такие как большое количество домашних заданий, нехватка времени и т.п.

5. Удовлетворенность работой структурных подразделений университета:

- Деканат: 82,5% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 85,7% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 77,7% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая хороший уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 87,3% опрошенных студентов оценили работу кураторов на уровне выше среднего, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. Психологический климат в университете описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг: 87,3% — самостоятельной работой, 85,7% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, расписанием занятий, работой библиотеки и организацией питания, 74,6% — качеством медицинского обслуживания, и 74,6% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями: 61,9% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 31,7% отмечают, что так бывает не всегда.

9. Качество проведения занятий студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 90,5%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с

соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.