

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2024 – 2025 уч. год**

**Кафедра:** «Строительные материалы и технологии»

**Специальность:** 6В07304 Строительство

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07304 «Строительство» в анкетировании приняли участие 95 респондентов из 173, что составляет 55% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 24 студентов (44%);
- 3 курс – 54 студентов (87%);
- 4 курс – 17 студента (31%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 85 студентов (89,5%);
- Платная – 10 студентов (10,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

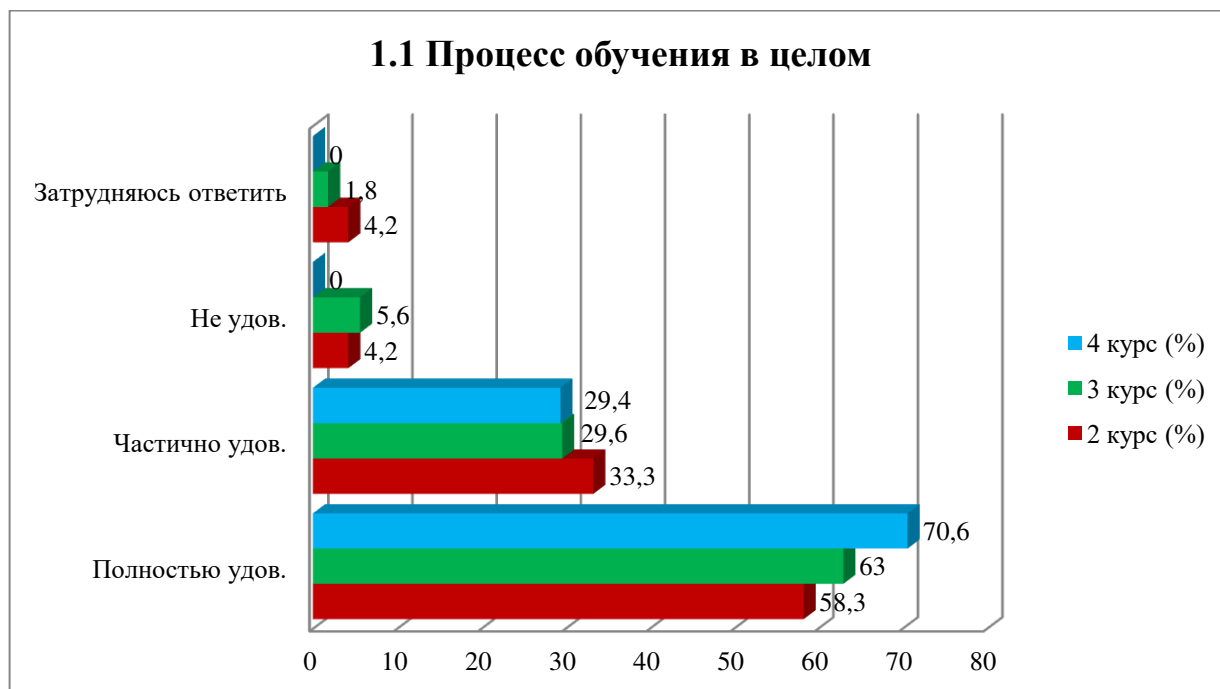
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,3% (14 чел.)	63% (34 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (8 чел.)	29,6% (16 чел.)	29,4% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	5,6% (3 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-



## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	79,2% (19 чел.)	55,6% (30 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20,8% (5 чел.)	35,2% (19 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	7,4% (4 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	1,8% (1 чел.)	-



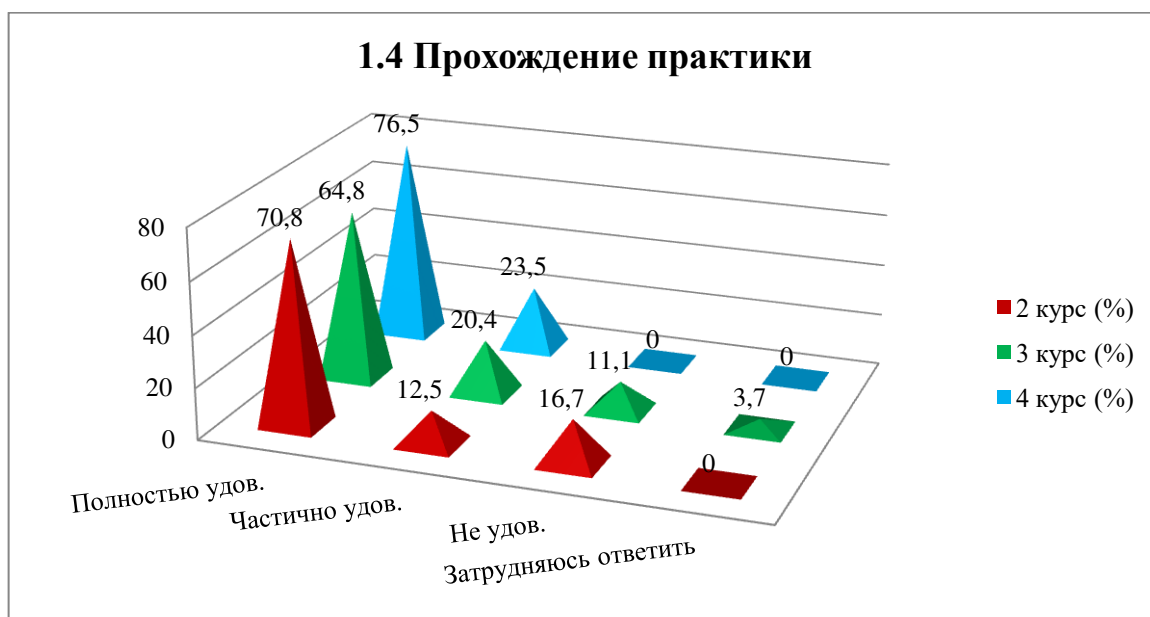
### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (15 чел.)	63% (34 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (8 чел.)	20,4% (11 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	14,8% (8 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	1,8% (1 чел.)	-



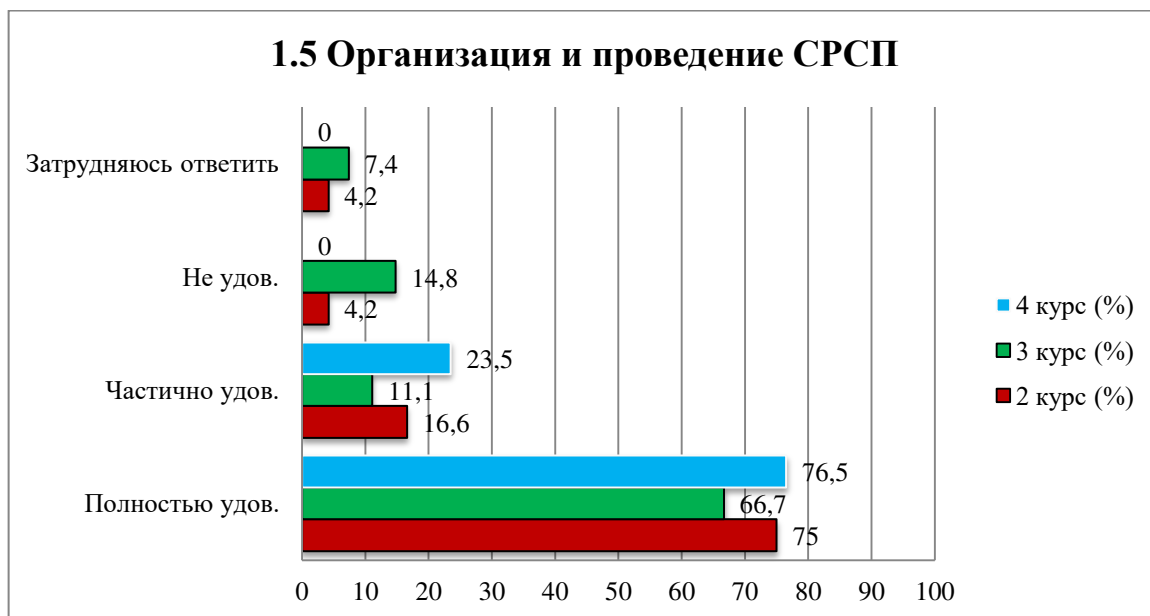
### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,8% (17 чел.)	64,8% (35 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (3 чел.)	20,4% (11 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7% (4 чел.)	11,1% (6 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,7% (2 чел.)	-



## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (18 чел.)	66,7% (36 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,6% (4 чел.)	11,1% (6 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	14,8% (8 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	7,4% (4 чел.)	-



## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,6% (16 чел.)	57,4% (31 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (6 чел.)	14,8% (8 чел.)	29,4% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	22,2% (12 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	5,6% (3 чел.)	-



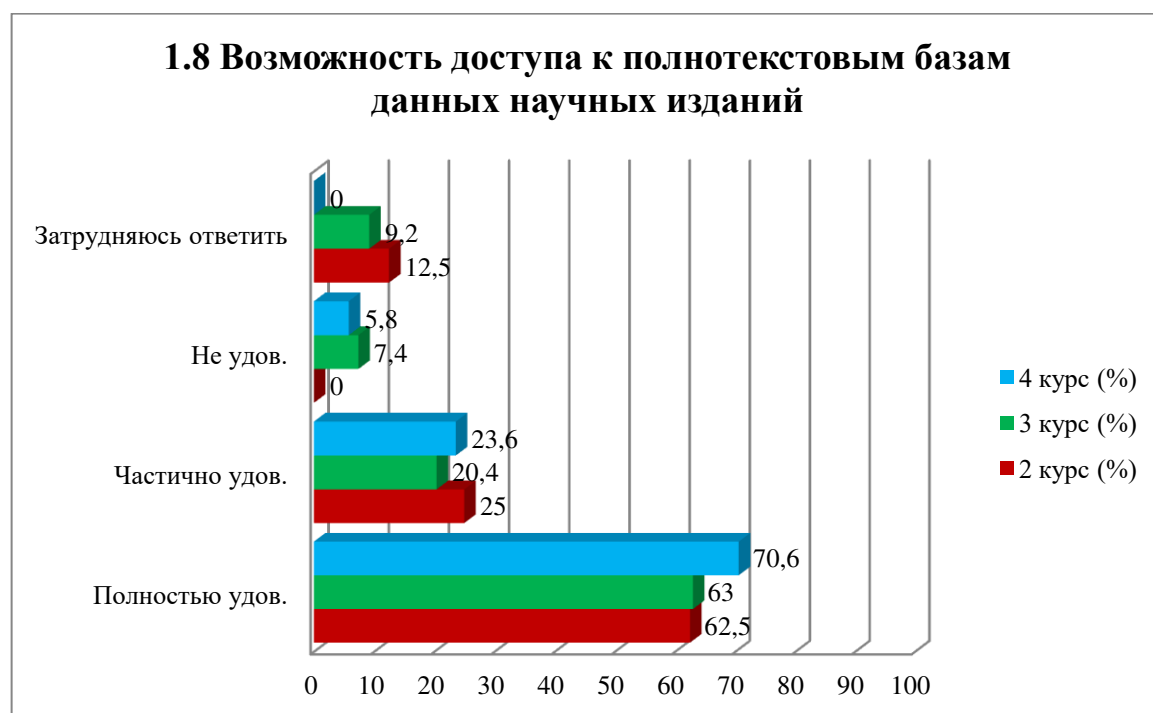
## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	79,2% (19 чел.)	64,8% (35 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,3% (2 чел.)	14,8% (8 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5% (3 чел.)	5,6% (3 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	14,8% (8 чел.)	-



## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (15 чел.)	63% (34 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (6 чел.)	20,4% (11 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	7,4% (4 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (3 чел.)	9,2% (5 чел.)	-



## 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,2% (13 чел.)	55,6% (30 чел.)	64,7% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5% (3 чел.)	9,3% (5 чел.)	17,7% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	11% (6 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	33,3% (8 чел.)	24,1% (13 чел.)	11,7% (2 чел.)



## 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,3% (14 чел.)	59,3% (32 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,4% (2 чел.)	16,7% (9 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	5,5% (3 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	33,3% (8 чел.)	18,5% (10 чел.)	5,8% (1 чел.)



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,3% (14 чел.)	59,3% (32чел.)	64,7% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (6 чел.)	22,2% (12чел.)	23,7% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7% (4 чел.)	16,7% (9 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	1,8% (1чел.)	5,8% (1 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- В процессе лабораторных занятий нет доступа к некоторым видам оборудования, часто нехватка материалов, оборудование старое. Большинство блюд имеют слишком большое содержание жиров, еда в основном мучная, внешний вид еды неприятен.</p> <p>- Нет электронных книг в общем доступе, не разобралась что да как, сейчас цифровой век, хотелось бы иметь доступ ко всем электронным книгам и ресурсам что есть в университете.</p> <p>- Все удовлетворяет</p>	- Нет	<p>- Нет</p> <p>- дорого</p>

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Претензий нет</b>	70,8% (17 чел.)	81,5% (44 чел.)	100% (17 чел.)
<b>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</b>	12,5% (3 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
<b>Несоответствие значимости предмета количеству часов</b>	-	5,6% (3 чел.)	-
<b>Перегруженность аудиторными занятиями</b>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
<b>Неудовлетворенность качеством занятий</b>	12,5% (3 чел.)	9,3% (5 чел.)	-
<b>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</b>	-	-	-
<b>Другое</b>	-	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

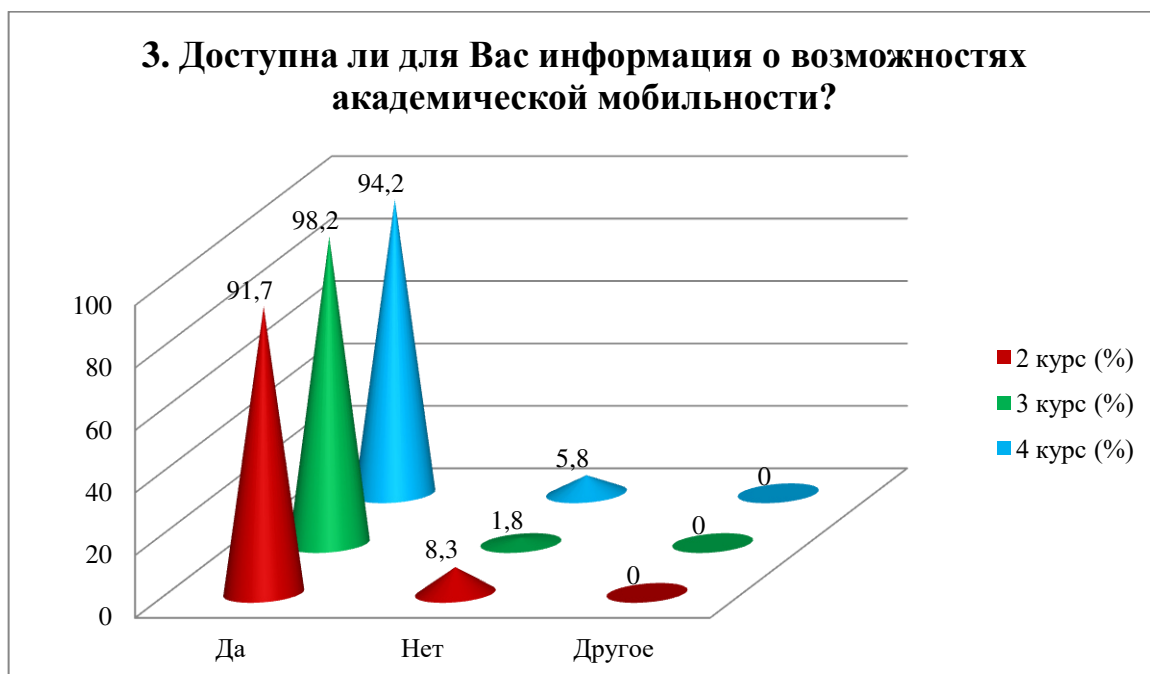
2 курс	3 курс	4 курс
-	- Больше кабинетов	-

## 3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Да</b>	91,7% (22 чел.)	98,2% (53 чел.)	94,2% (16 чел.)
<b>Нет</b>	8,3% (2 чел.)	1,8% (1 чел.)	5,8% (1 чел.)
<b>Другое</b>	-	-	-



### 3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

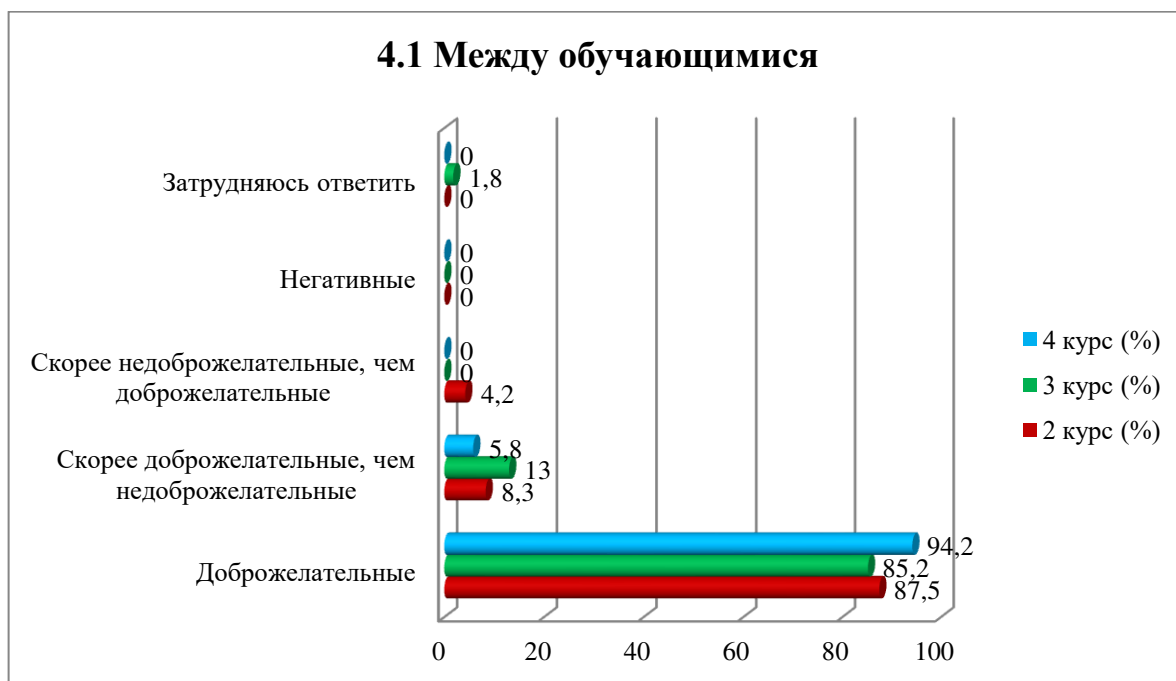
Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

#### 4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5% (21 чел.)	85,2% (46 чел.)	94,2% (16 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,3% (2 чел.)	13% (7 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,2% (1 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	1,8% (1 чел.)	-

#### 4.1 Между обучающимися



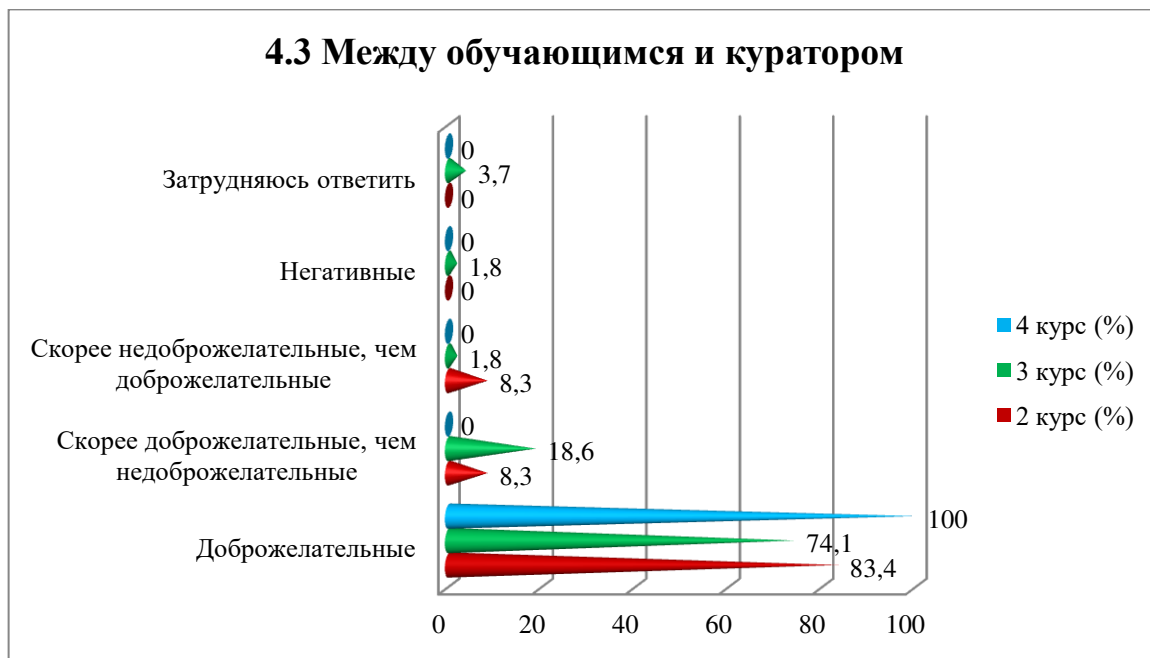
#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	54,1% (13 чел.)	68,6% (37 чел.)	94,2% (16 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (8 чел.)	27,8% (15 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,2% (1 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-



#### 4.3 Между обучающимся и куратором

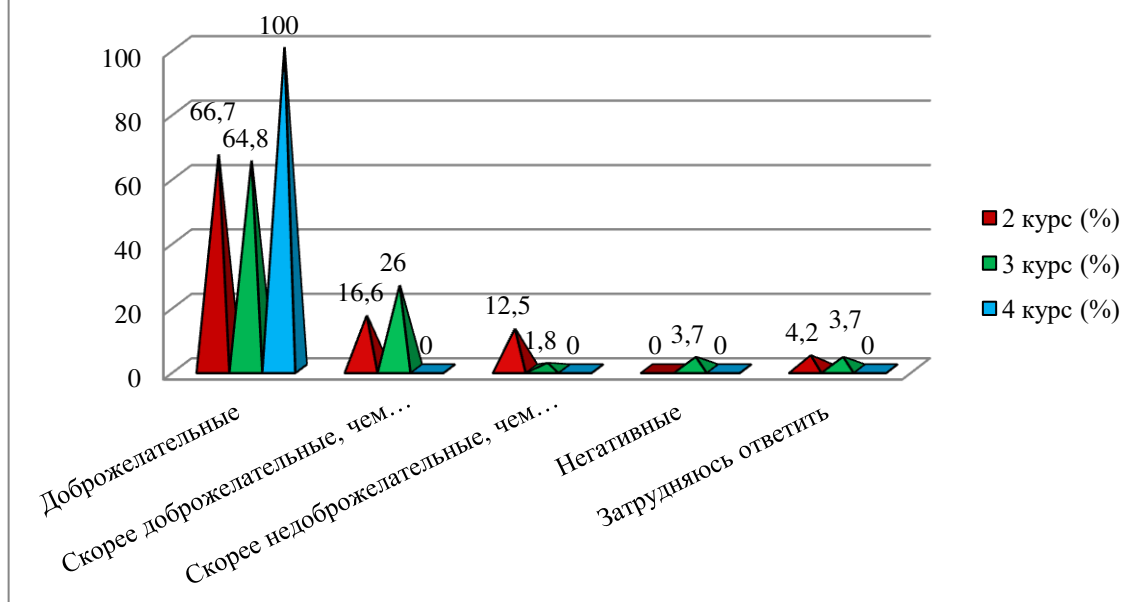
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	83,4% (20 чел.)	74,1% (40 чел.)	100% (17 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,3% (10 чел.)	18,6% (10 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	8,3% (2 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	1,8% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,7% (2 чел.)	-



#### 4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (16 чел.)	64,8% (35 чел.)	100% (17 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	16,6% (4 чел.)	26% (14 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	12,5% (3 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	3,7% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	3,7% (2 чел.)	-

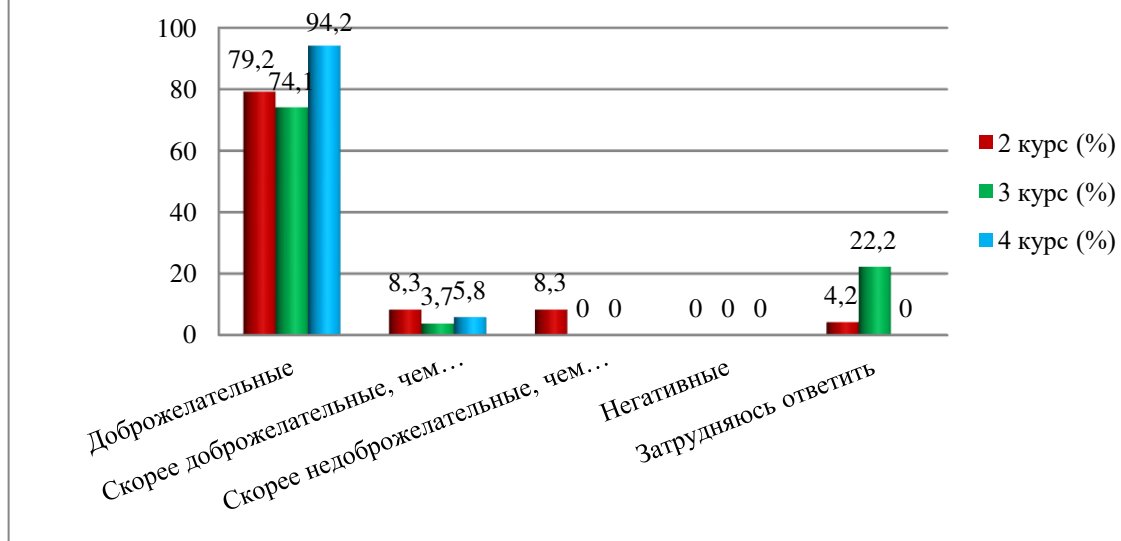
#### 4.4 Между обучающимися и администрацией



#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	79,2% (19 чел.)	74,1% (40 чел.)	94,2% (16 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	8,3% (2 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	22,2% (12 чел.)	-

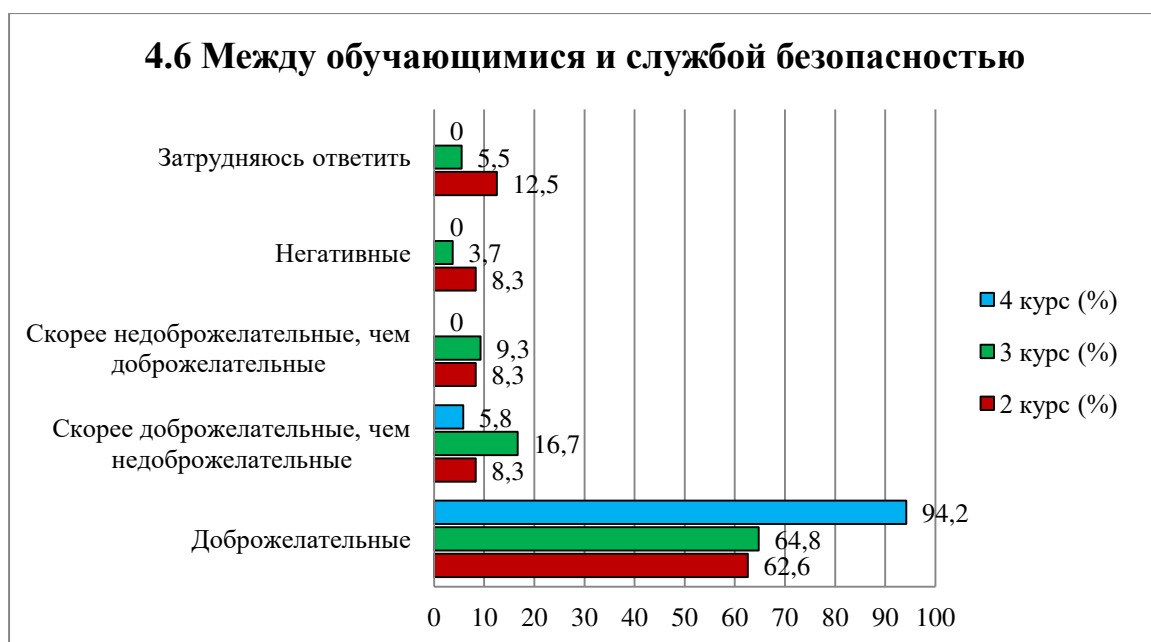
#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студ. отдел и др.)



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	62,6% (15 чел.)	64,8% (35 чел.)	94,2% (16 чел.)

<b>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</b>	8,3% (2 чел.)	16,7% (9 чел.)	5,8% (1 чел.)
<b>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</b>	8,3% (2 чел.)	9,3% (5 чел.)	-
<b>Негативные</b>	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	12,5% (3 чел.)	5,5% (3 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Сказать охранникам чтобы были более понимающие и лучше;	- Сотрудники в университете не выполняют как следует свою работу, я из-за их некомпетентности чуть не потеряла возможность уехать за границу по мобильности, гоняли меня, ответов чёткий, не давали, вечно нету на своих местах, начинают двигаться когда поднимаешь шум. Как так вообще возможно! Это замечание не относится к преподавателями, они выполняют свою работ качественно. Но к остальным большие претензии! - Повысить им зарплату, чтобы люди не срывались на студентов	- Нет

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Качество организации учебного процесса</b>	16,7% (4 чел.)	31,5% (17 чел.)	29,4% (5 чел.)

Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	54,2% (13 чел.)	24,1% (13 чел.)	17,6% (3 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)	16,7% (4 чел.)	12,9% (7 чел.)	11,8% (2 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	41,7% (10 чел.)	4,1% (22 чел.)	53% (9 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	12,5% (3 чел.)	12,9% (7 чел.)	35,3% (6 чел.)
Трудоустройство по специальности	41,7% (10 чел.)	42,6% (23 чел.)	35,3% (6 чел.)
Качество организаций производственной практики	16,7% (4 чел.)	42,6% (23 чел.)	11,8% (2 чел.)
Другое	4,2% (1 чел.)	5,5% (3 чел.)	11,8% (2 чел.)

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Все нормально	- Нету проблем - Никакие - Не волнует	- Никакое - Ничего из перечисленных не волнует

**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	79,2% (19 чел.)	64,8% (35 чел.)	47% (8 чел.)
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	8,3% (2 чел.)	11,1% (6 чел.)	47% (8 чел.)
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	5,5% (3 чел.)	-
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	4,2% (1 чел.)	7,4% (4 чел.)	-
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	-	7,4% (4 чел.)	-
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	8,3% (2 чел.)	9,2% (5 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	11,7% (2 чел.)
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	4,2% (1 чел.)	7,4% (4 чел.)	-

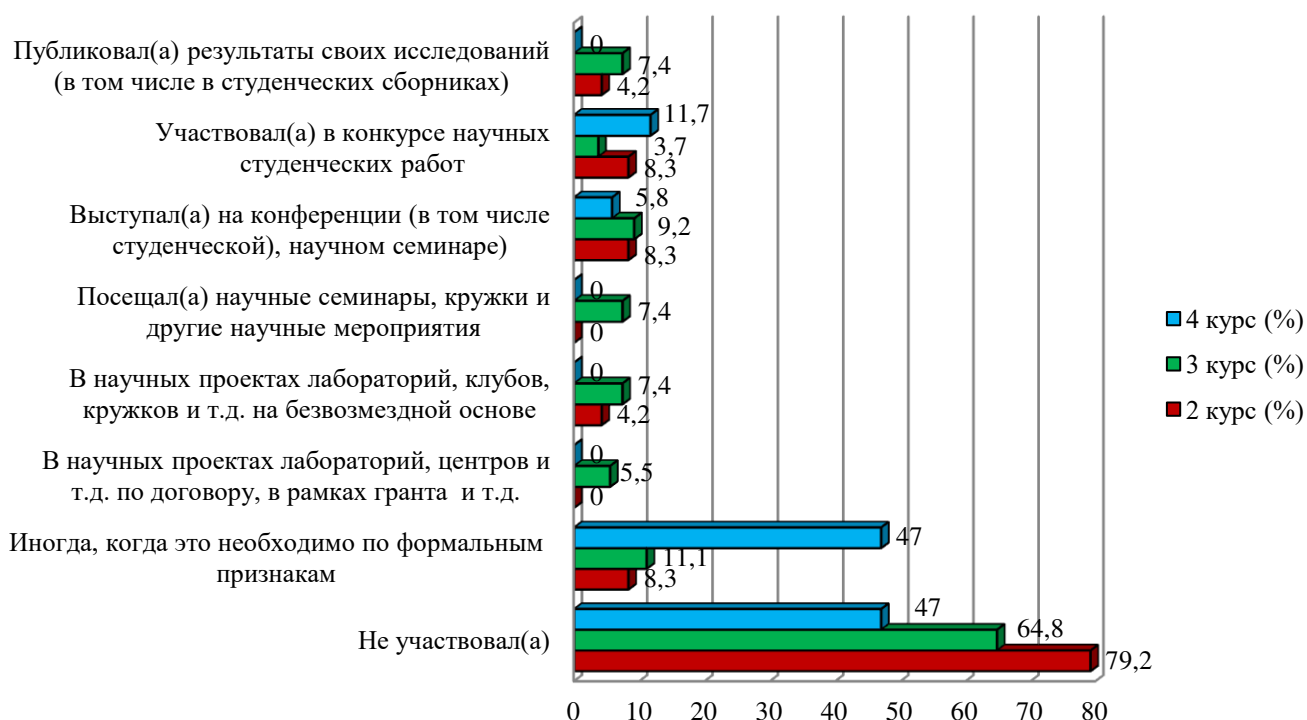
\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\* :

2 курс	3 курс	4 курс
- Не хотела - не имею желания - Нет времени - Не хочу - Нет желания - Не интересно - Не хочу	- Не интересно - Не интересуется - Нет желания - Занимаюсь активной деятельностью - Не слышала - Уақыт жоқ - Не хочу - Не знал - Нет времени - Нету возможности по здоровью	- не было времени

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



## 7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	12,5% (3 чел.)	18,5% (10 чел.)	35,3% (6 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	-	1,8% (1 чел.)	11,7% (2 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4,2% (1 чел.)	5,5% (3 чел.)	-
<i>Ничего не использую</i>	83,3% (20 чел.)	70,5% (38 чел.)	53% (9 чел.)
<i>Другое</i>	-	3,7% (2 чел.)	-

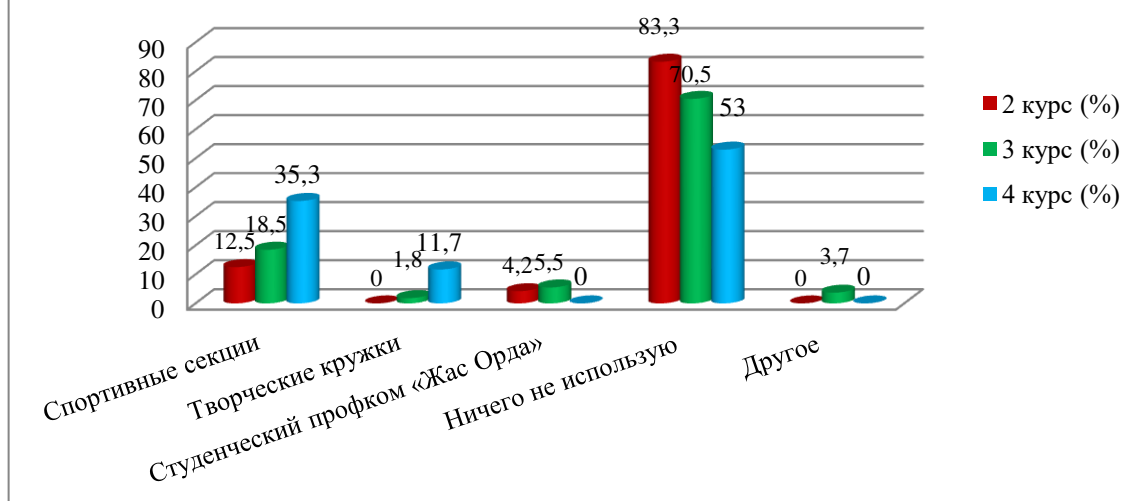
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Академическая мобильность - Возможность уехать за границу и дополнительные курсы. - Не волнует	

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



### 7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Занимаюсь спортом отдельно</li> <li>- Занят делами</li> <li>- Не интересуется (2)</li> <li>- Нет времени</li> <li>- Спорт секции не удобны</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Недостаточно информации</li> <li>- Нехватка личного времени</li> <li>- Не покрывают сферу моих интересов</li> <li>- Не нуждаюсь в этом</li> <li>- Нет необходимости</li> <li>- Не интересует</li> <li>- Малоразвит</li> <li>- Нет времени</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Не хочу</li> <li>- Время</li> <li>- Времени нету работаю</li> <li>- Нету возможности по здоровью</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет</li> <li>- не было времени</li> </ul>

### 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (15 чел.)	77,8% (42 чел.)	82,4% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,3% (2 чел.)	14,8% (8 чел.)	23 % (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	25% (6 чел.)	5,6% (3 чел.)	-



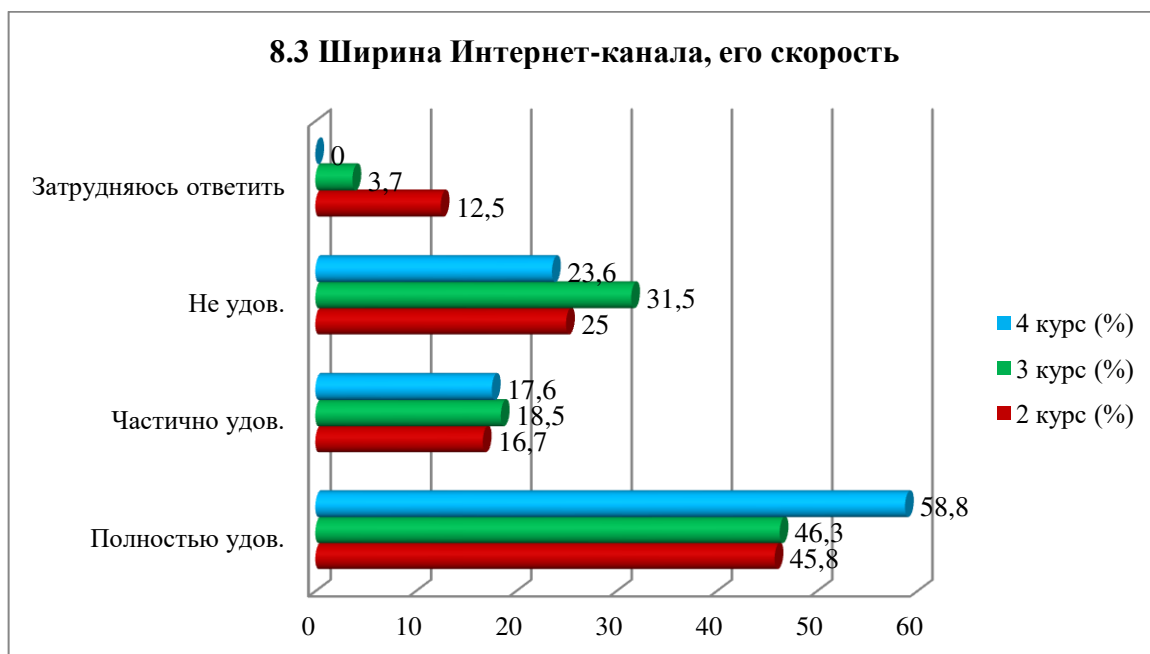
### 8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50% (12 чел.)	57,4% (31 чел.)	64,7% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (8 чел.)	18,5% (10 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5% (3 чел.)	18,5% (10 чел.)	11,7% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	5,6% (3 чел.)	-



### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	45,8% (11 чел.)	46,3% (25 чел.)	58,8% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (4 чел.)	18,5% (10 чел.)	17,6% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	25% (6 чел.)	31,5% (17 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (3 чел.)	3,7% (2 чел.)	-



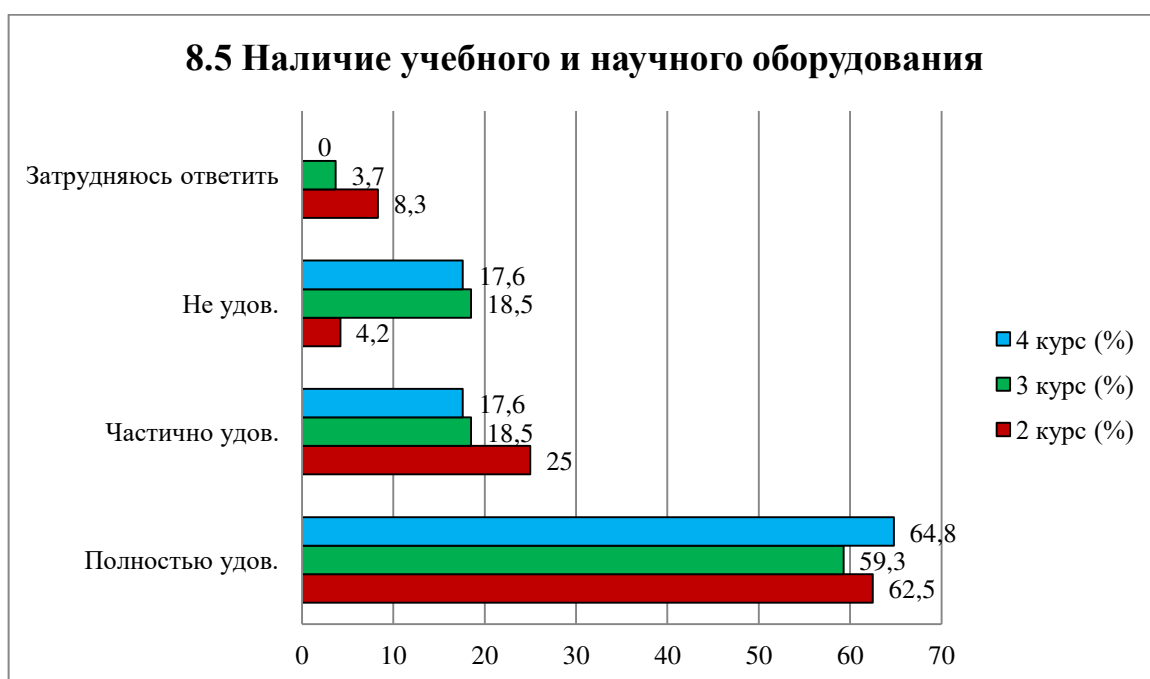
### 8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	45,8% (11 чел.)	55,6% (30 чел.)	64,7% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,1% (7 чел.)	22,2% (12 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5% (3 чел.)	20,4% (11 чел.)	11,7% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5% (3 чел.)	1,8% (1 чел.)	-



### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

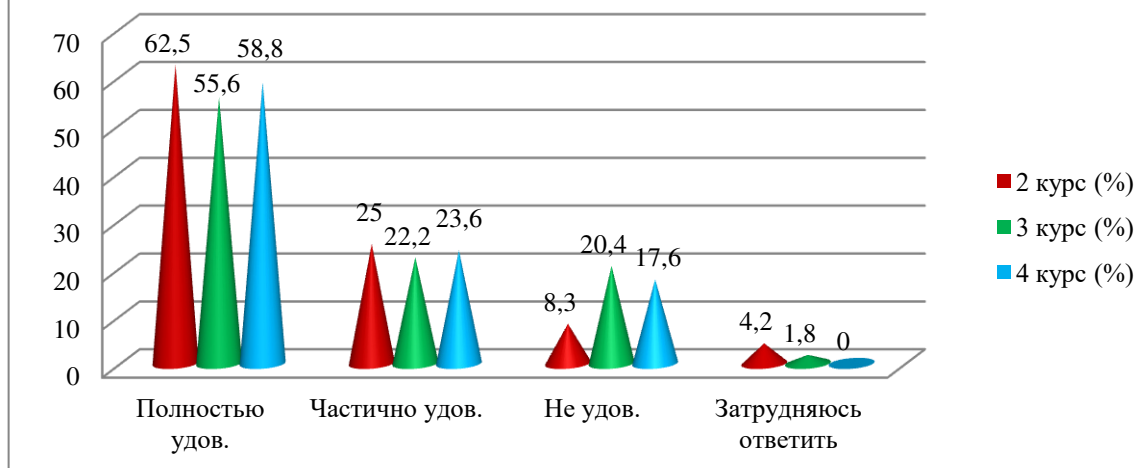
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (15 чел.)	59,3% (32 чел.)	64,8% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (6 чел.)	18,5% (10 чел.)	17,6% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,2% (1 чел.)	18,5% (10 чел.)	17,6% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	-



### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5% (15 чел.)	55,6% (30 чел.)	58,8% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (6 чел.)	22,2% (12 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,3% (2 чел.)	20,4% (11 чел.)	17,6% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-

## 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



## 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	45,8% (11 чел.)	61% (33 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,2% (7 чел.)	18,5% (10 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7% (4 чел.)	18,5% (10 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,3% (2 чел.)	2% (1 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

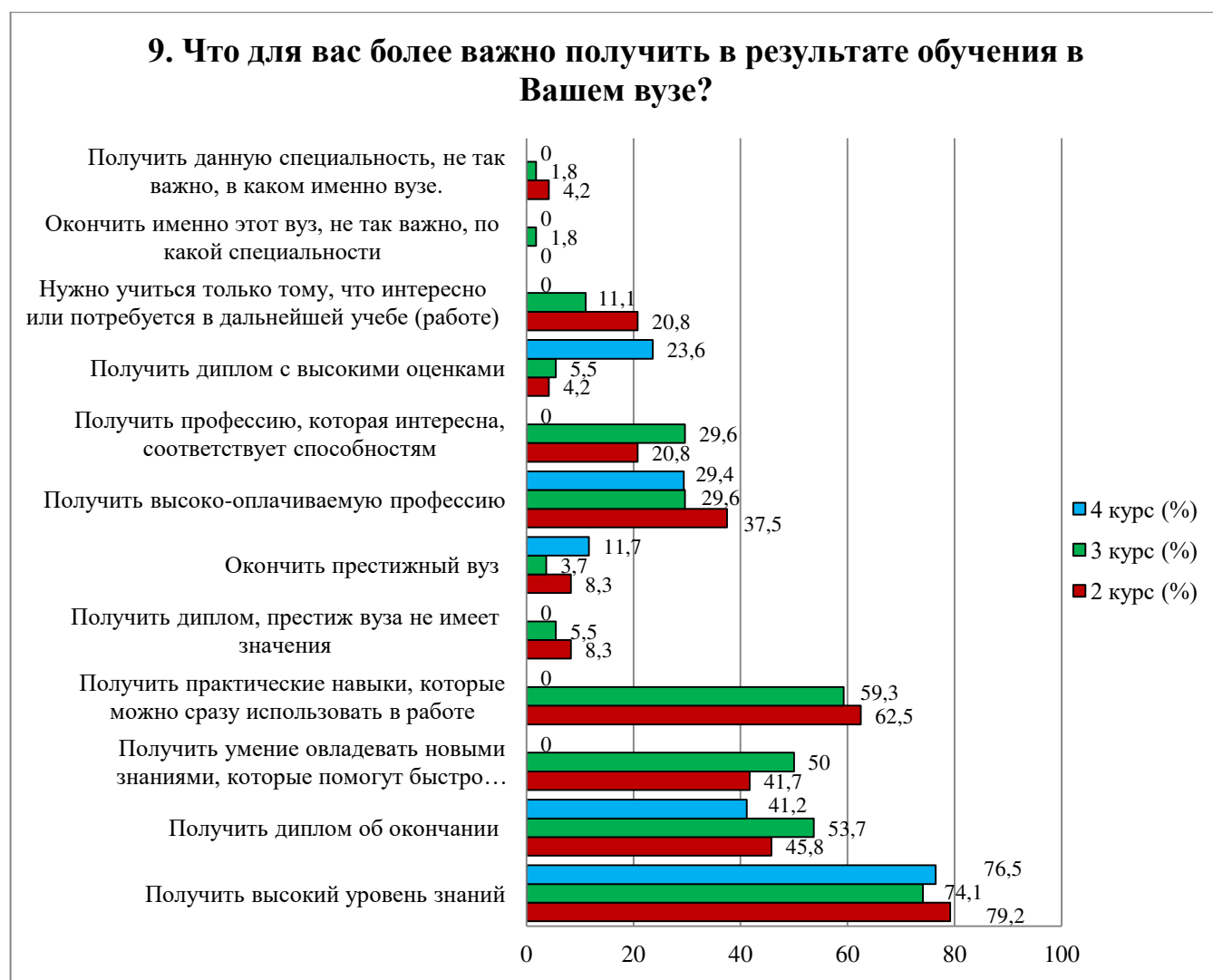
2 курс	3 курс	4 курс
-	- Интернет очень плохо ловит - Купить компьютеры по лучше - Улучшить скорость	-

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	79,2% (19 чел.)	74,1% (40 чел.)	76,5% (13 чел.)
Получить диплом об окончании	45,8% (11 чел.)	53,7% (29 чел.)	41,2% (7 чел.)
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	41,7% (10 чел.)	50% (27 чел.)	-
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	62,5% (15 чел.)	59,3% (32 чел.)	-
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	8,3% (2 чел.)	5,5% (3 чел.)	-
Окончить престижный вуз	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	11,7% (2 чел.)
Получить высоко-оплачиваемую профессию	37,5% (9 чел.)	29,6% (16 чел.)	29,4% (5 чел.)
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	20,8% (5 чел.)	29,6% (16 чел.)	-
Получить диплом с высокими оценками	4,2% (1 чел.)	5,5% (3 чел.)	23,6% (4 чел.)
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	20,8% (5 чел.)	11,1% (6 чел.)	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	1,8% (1 чел.)	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Строительство» (73,7%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (96,9%);
- организация самостоятельной работы (93%);
- качество прохождения практики (89,5%);
- организация и проведение СРСП (89,8%);
- организация и проведение лабораторных работ (87,94%)
- удовлетворенность работой библиотеки (89%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (88,4%);
- условия проживания в общежитии (83%);
- организация питания в университете (84,4%).

Качество медицинского обслуживания было оценено как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%), набрав 79%.

Результаты анкетирования показали высокий уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом, особенно по таким критериям, как расписание занятий, организация самостоятельной работы и качество практики. Качество медицинского обслуживания оценено немного ниже, но также на удовлетворительном уровне.

Большинство студентов, особенно на 3 и 4 курсах, удовлетворены качеством организации учебного процесса (100% на 4 курсе). На 2 курсе 12,5% студентов отметили несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности и неудовлетворенность качеством занятий. Студенты рекомендуют увеличить количество кабинетов.

В целом, доступность информации о возможностях академической мобильности среди студентов на всех курсах высока. Однако небольшая доля студентов по-прежнему не имеет доступа к этой информации, что указывает на необходимость улучшения коммуникации и повышения осведомленности.

Оценки взаимоотношений в университете в целом положительные, с небольшой тенденцией к улучшению среди старших курсов. Студенты в основном отмечают доброжелательную атмосферу в общении как между собой, так и с преподавателями и кураторами. Несколько студентов выразили недовольство работой администрации и службы безопасности, указав на проблемы в коммуникации и недостаточную компетентность некоторых сотрудников.

Наибольшее беспокойство студентов вызывает качество питания в столовой, включая высокие цены, а также трудоустройство по специальности, особенно среди студентов 2 и 3 курса. Проблемы с организацией учебного процесса и качеством

преподавания остаются актуальными, особенно на 4 курсе, где наблюдается рост беспокойности.

Что касается участия в научной работе университета, 79,2% студентов 2 курса, 64,8% студентов 3 курса и 47% студентов 4 курса не принимают в ней участия. Основными причинами этого являются нехватка времени, отсутствие интереса, а также недостаток информации о возможностях для участия в научных проектах.

Кроме того, 83,3% студентов 2 курса, 70,5% студентов 3 курса и 53% студентов 4 курса не используют возможности университета для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком. Причины, по которым студенты не участвуют в этих мероприятиях, включают нехватку времени, отсутствие интереса и незнание о таких возможностях.

Материальная база университета в целом вызывает высокую степень удовлетворенности у студентов, особенно в вопросах наличия необходимой научной литературы в библиотеке, современности компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также наличия учебного и научного оборудования, лабораторий и специализированных аудиторий. Однако в некоторых аспектах, таких как ширина Интернет-канала и его скорость, наблюдается определенная частичная неудовлетворенность, особенно среди студентов 2 и 3 курсов.

Что касается целей, которые ставят перед собой студенты в процессе обучения, для студентов 2 курса приоритетом является получение высокого уровня знаний и практических навыков, которые можно сразу применить в работе. Студенты 3 и 4 курсов также стремятся получить знания, но более ориентированы на получение диплома и развитие навыков, которые помогут адаптироваться на рабочем месте.

Исходя из результатов опроса, следует отметить, что в университете существует потребность в улучшении организации учебного процесса, а также в расширении возможностей для вовлечения студентов в научную, исследовательскую и внеучебную деятельность.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Строительство» образовательными услугами составляет **90,2%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

### **Рекомендации:**

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.