

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07302 Строительство

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 39 респондентов, что составило 70,9% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	34,5	20
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	20,7	-
Наличие бюджетных мест	34,5	40
Возможность во время учебы заниматься наукой	37,9	10
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	31	40
Высокое качество образования	20,7	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	17,2	10
Большой выбор специальностей, направлений образования	13,8	10
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	10,3	10
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	44,8	60
Приемлемая стоимость обучения	3,5	10
Затрудняюсь ответить	3,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	3,5	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Да случайно.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

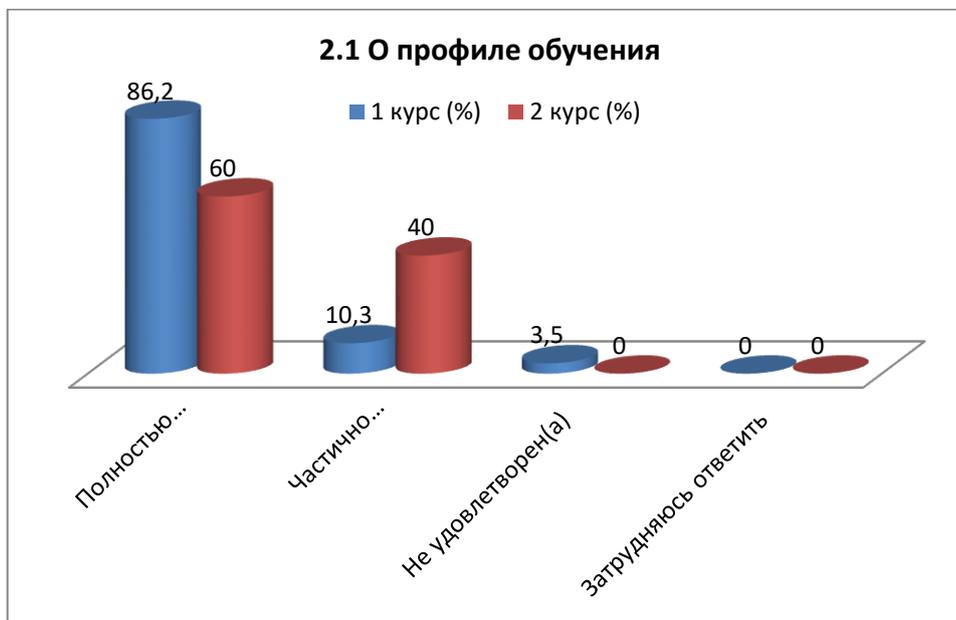
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки

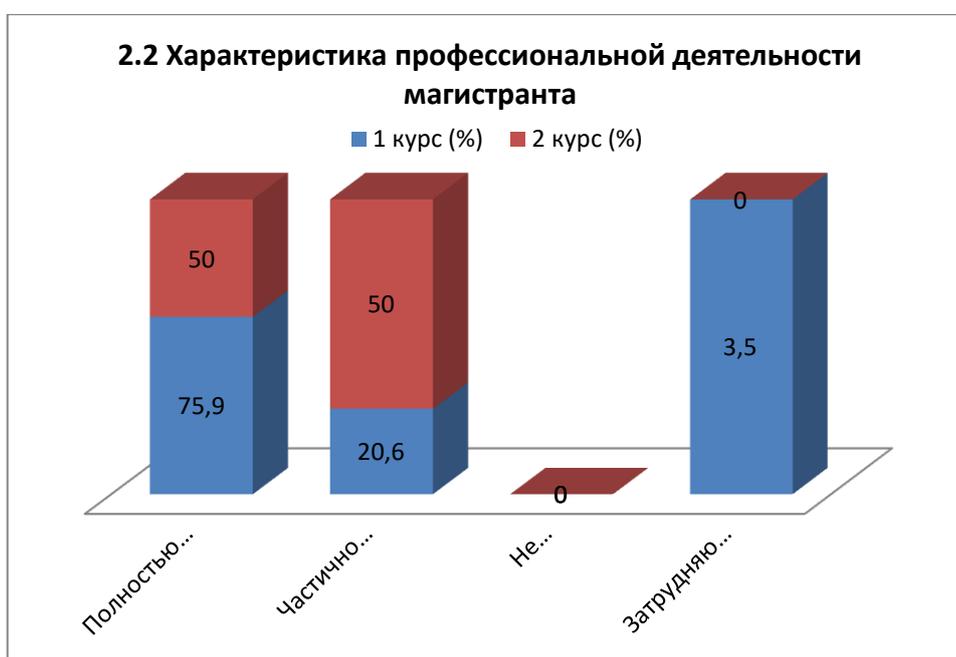
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	86,2	60
Частично удовлетворен(а)	10,3	40
Не удовлетворен(а)	3,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



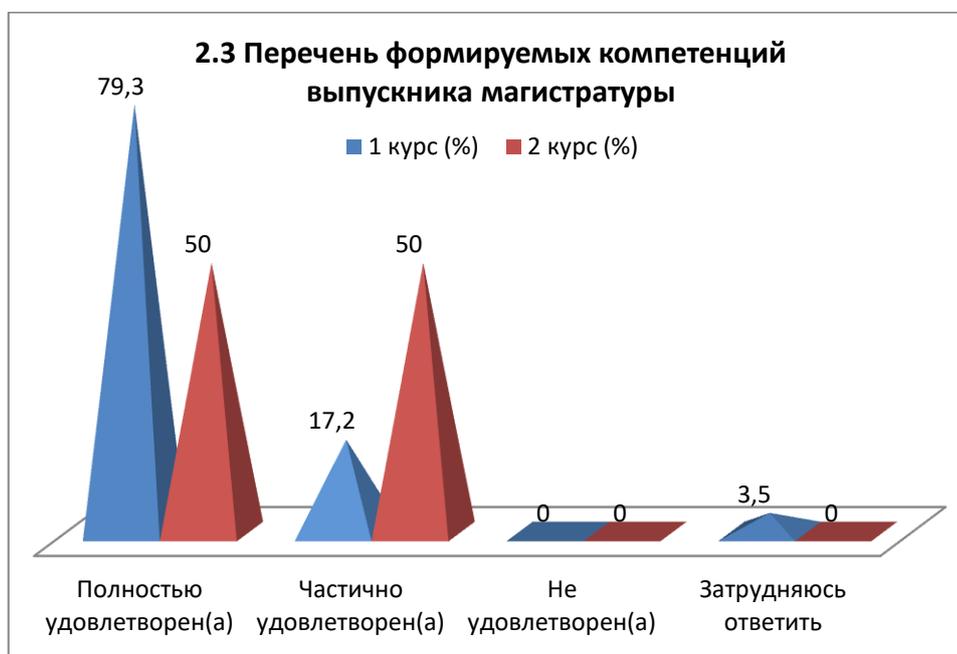
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75,9	50
Частично удовлетворен(а)	20,6	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	3,5	-



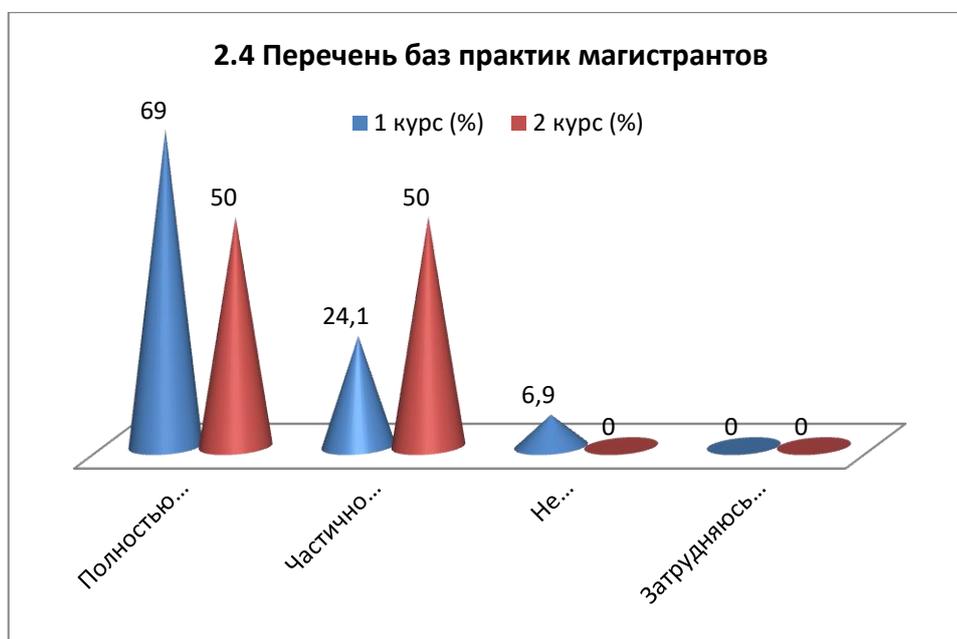
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	79,3	50
Частично удовлетворен(а)	17,2	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	3,5	-



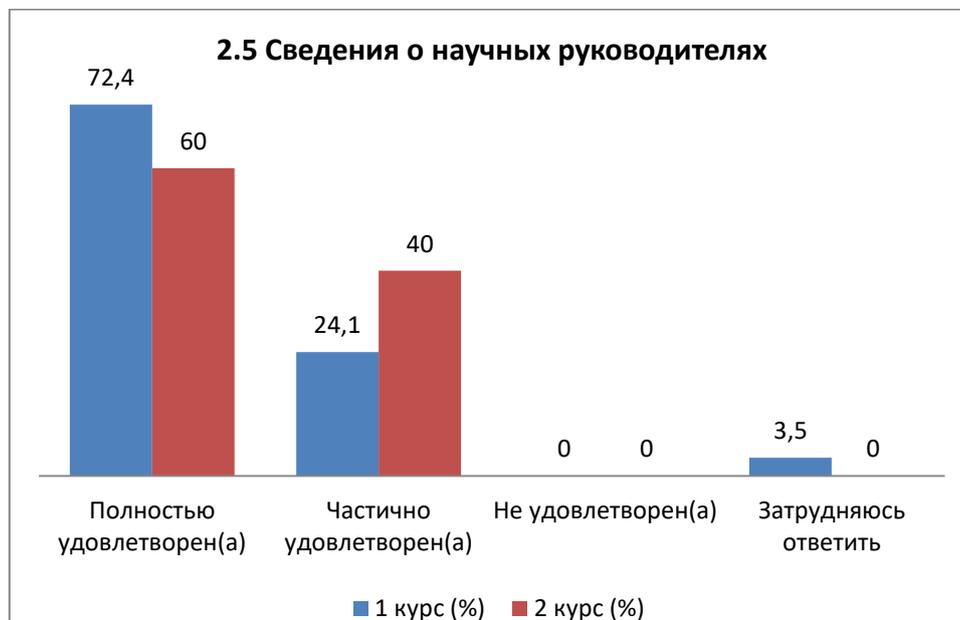
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69	50
Частично удовлетворен(а)	24,1	50
Не удовлетворен(а)	6,9	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	72,4	60
Частично удовлетворен(а)	24,1	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	3,5	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Сложно отвечать.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки*:
 - Пусть препод разжевывает каждую тему.

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

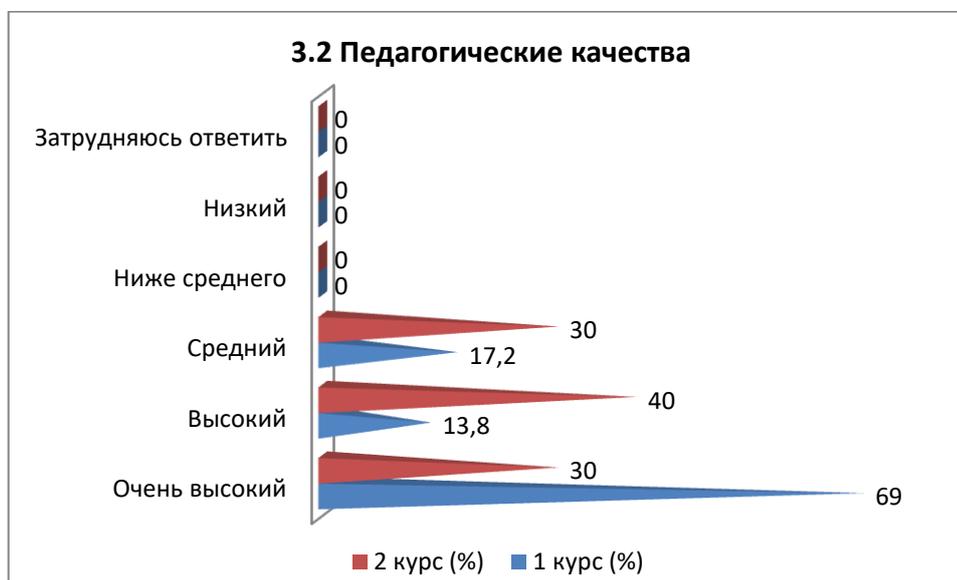
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	72,4	40
Высокий	13,8	20
Средний	10,3	40
Ниже среднего	3,5	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



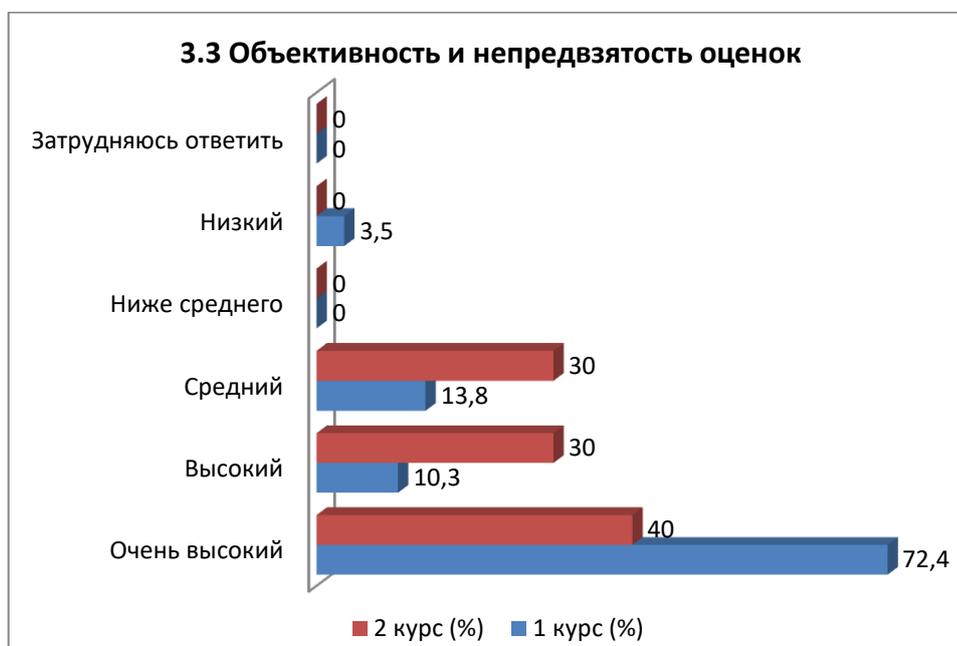
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	69	30
Высокий	13,8	40
Средний	17,2	30
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



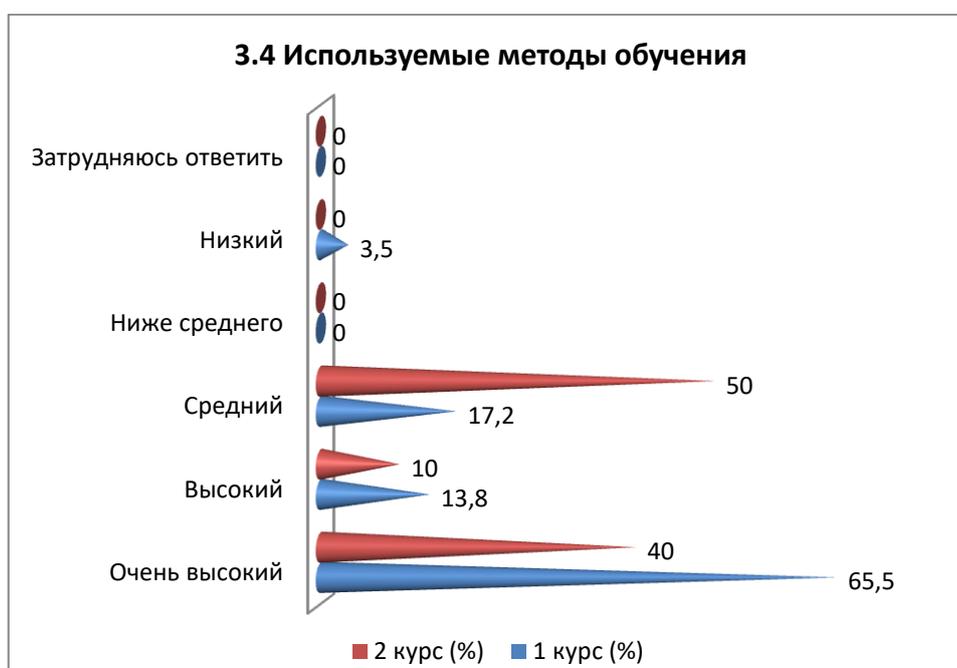
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	72,4	40
Высокий	10,3	30
Средний	13,8	30
Ниже среднего	-	-
Низкий	3,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	65,5	40
Высокий	13,8	10
Средний	17,2	50
Ниже среднего	-	-
Низкий	3,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Низкий**», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава*:

- Хотя один препод который ведёт строительные дисциплины САМ работал инженером-строителем???

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

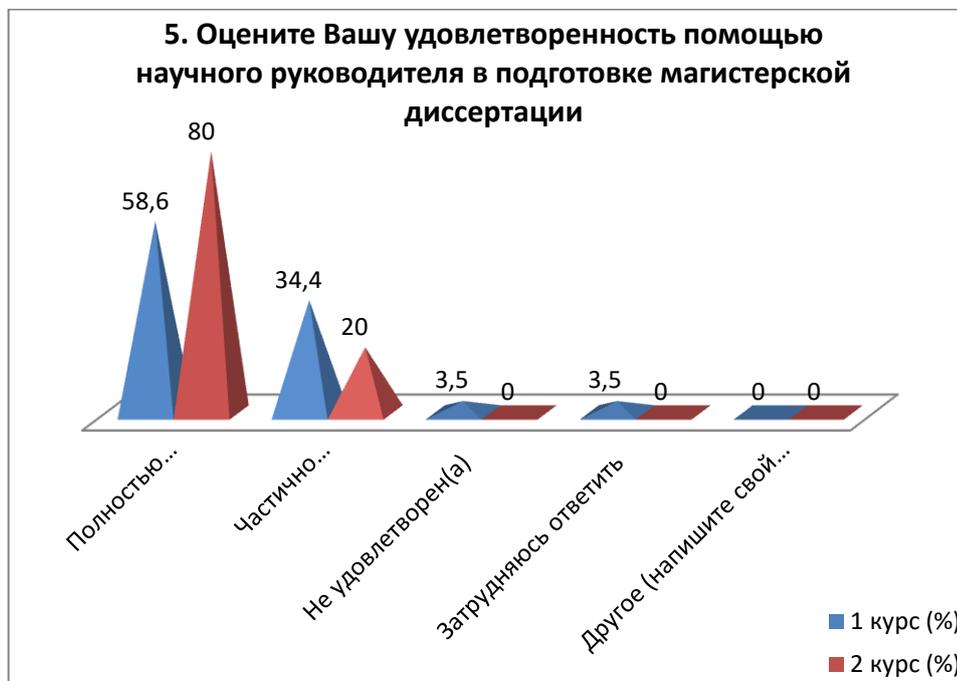
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	6,9	10
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	24,1	20
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	44,8	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	20,7	20
Затрудняюсь ответить	3,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,6	80
Частично удовлетворен(а)	34,4	20
Не удовлетворен(а)	3,5	-
Затрудняюсь ответить	3,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	48,3	70
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	55,2	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	27,6	70
Сильный преподавательский состав	51,7	60
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	30
Награды, премии за достижения в науке	31	10
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	31	20
Участие в международных исследовательских проектах	17,2	50
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	6,9	-

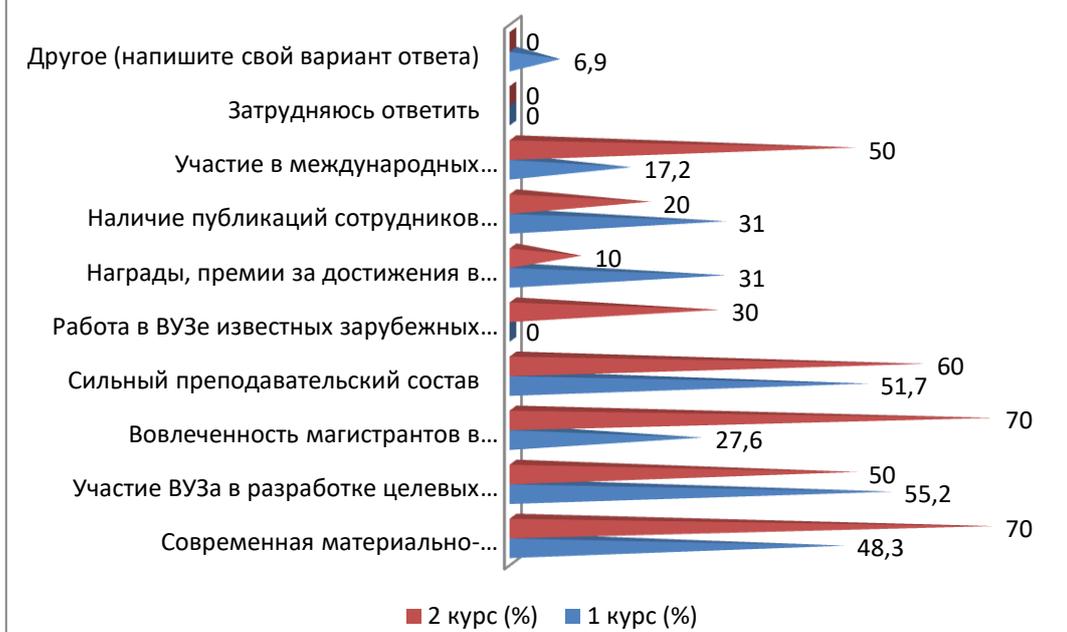
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Больше иностранцев французов американцев, немцев
- Удобное расписание для совмещения работы и учебы

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	40
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	51,7	20
Нет, не участвую	34,5	30
Затрудняюсь ответить	13,8	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?



Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- недостаточно навыков у меня
- Потому что
- Совмещаю работу и учебу, нет времени
- Нет предложений к участию.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	10,3	20
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	6,9	40
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	13,8	30
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	10,3	10
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	10
Затрудняюсь ответить	17,2	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	3,5	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



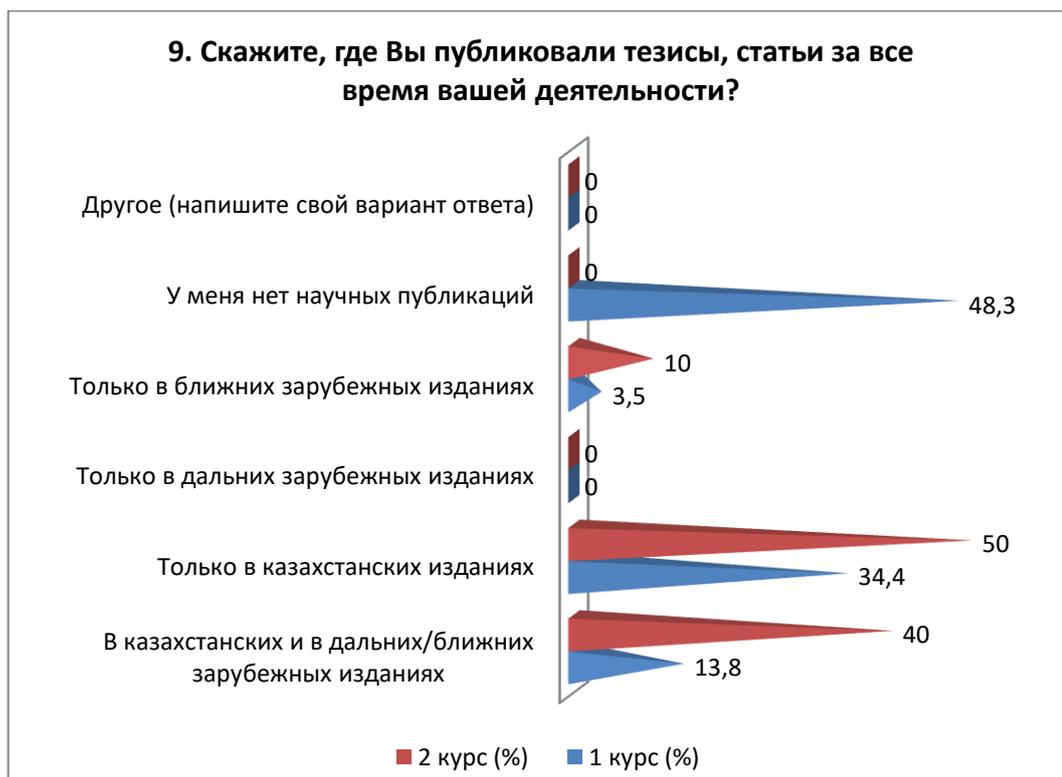
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Больше иностранцев французов американцев, немцов
- Удобное расписание для совмещения работы и учебы.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	13,8	40
Только в казахстанских изданиях	34,4	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	3,5	10
У меня нет научных публикаций	48,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- только поступила
- Откуда я знаю
- Только планирую публикацию
- Во время бакалавриата отсутствовала исследовательская работа, была только учеба.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	10,3	30
Разговорный уровень	34,5	20
Средний уровень	31	30
Свободно изъясняюсь	13,9	20

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Не владею иностранным языком	10,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Не владею иностранным языком**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Зачем вам вообще эта информация.

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

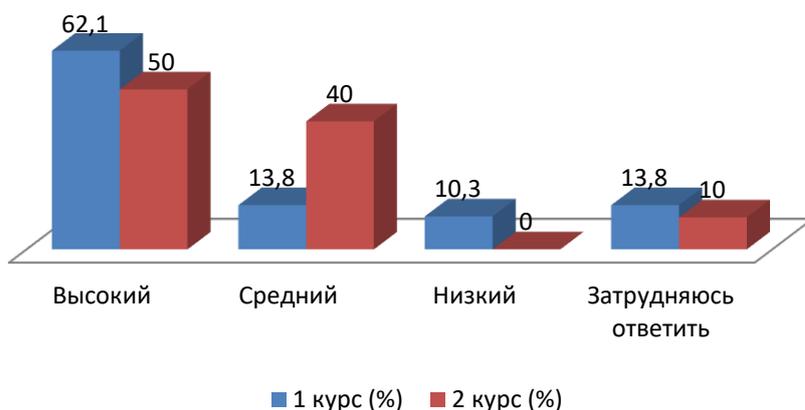
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	62,1	50
Средний	13,8	40
Низкий	10,3	-
Затрудняюсь ответить	13,8	10

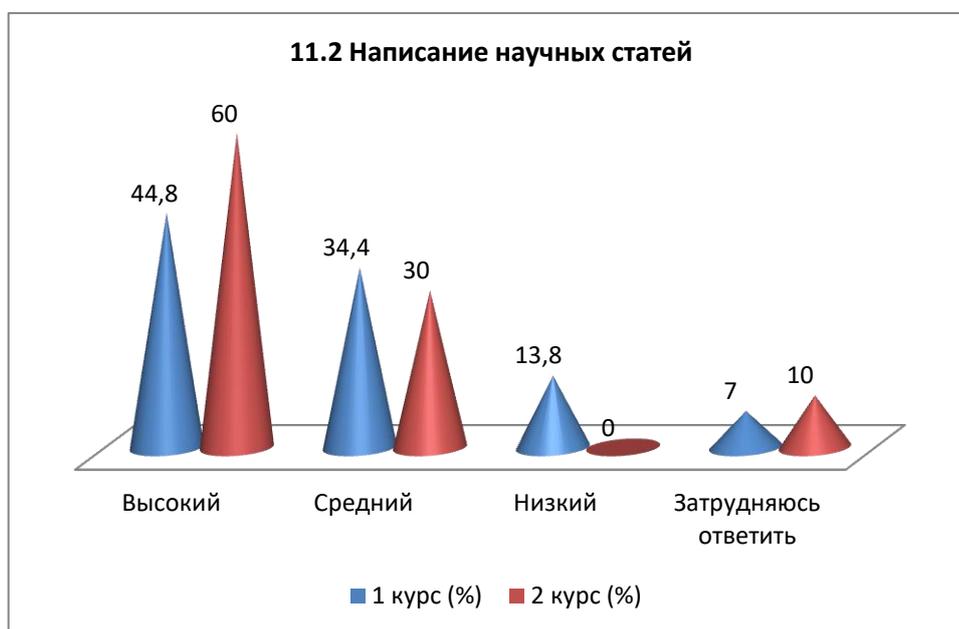
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**11.1 Научно-исследовательская работа кафедры
(проектная, опытно-конструкторская, технологическая и
т.д.) на правах полноправного участника**



11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	44,8	60
Средний	34,4	30
Низкий	13,8	-
Затрудняюсь ответить	7	10



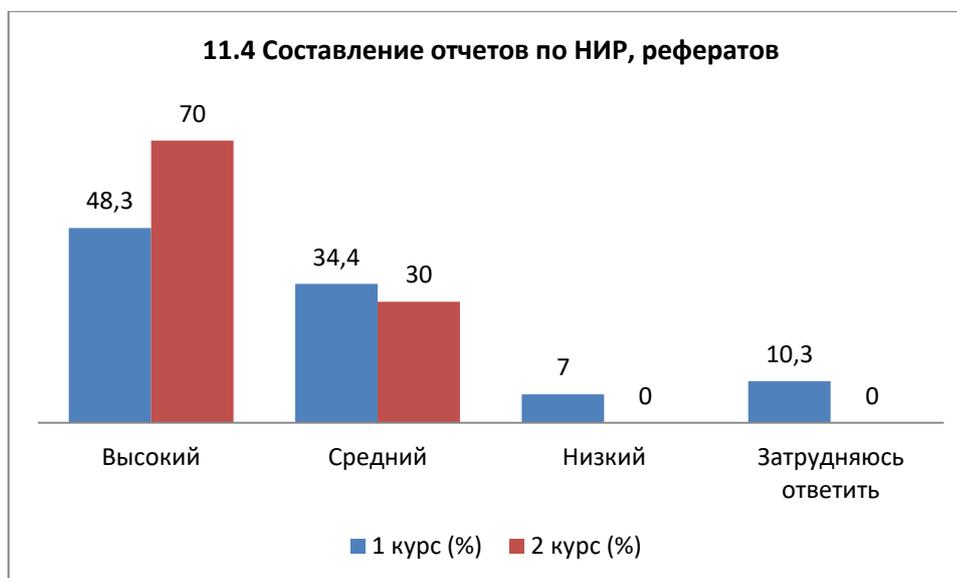
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	58,6	50
Средний	20,7	30
Низкий	13,8	10
Затрудняюсь ответить	6,9	10



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	48,3	70
Средний	34,4	30
Низкий	7	-
Затрудняюсь ответить	10,3	-



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Низкий**», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры*:

- только началась учебная деятельность.

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

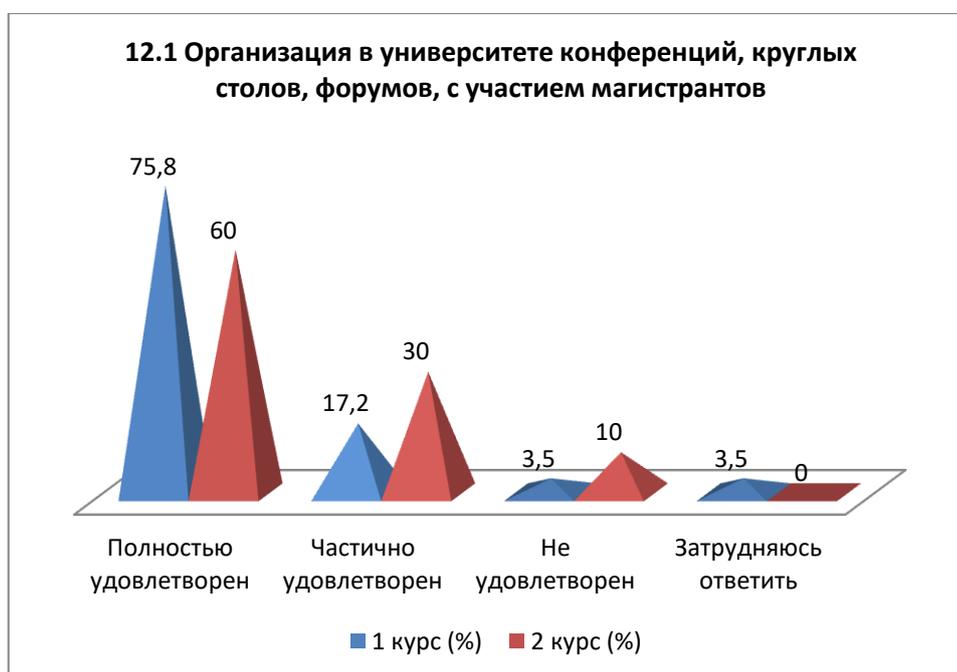
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

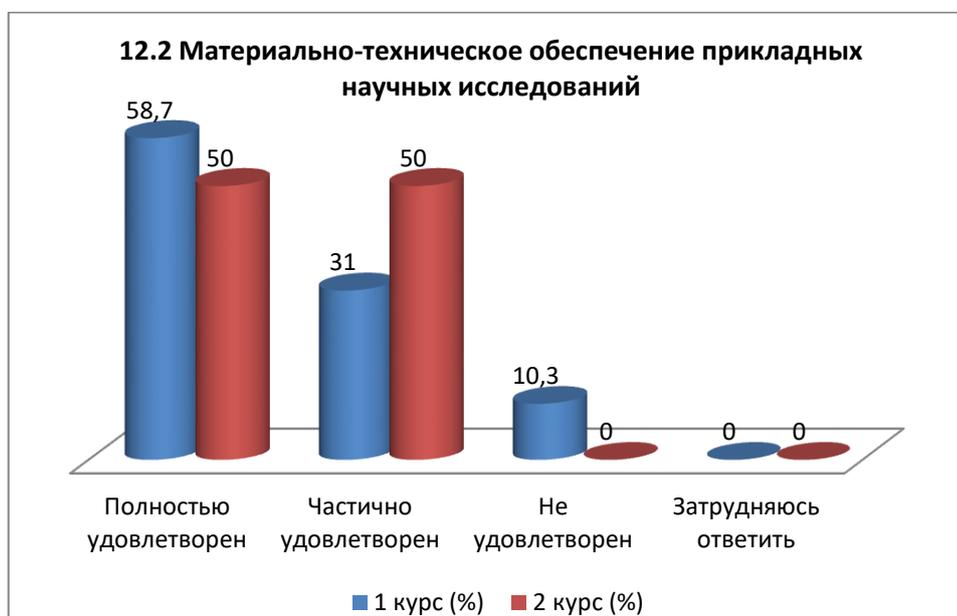
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75,8	60
Частично удовлетворен	17,2	30
Не удовлетворен	3,5	10
Затрудняюсь ответить	3,5	-



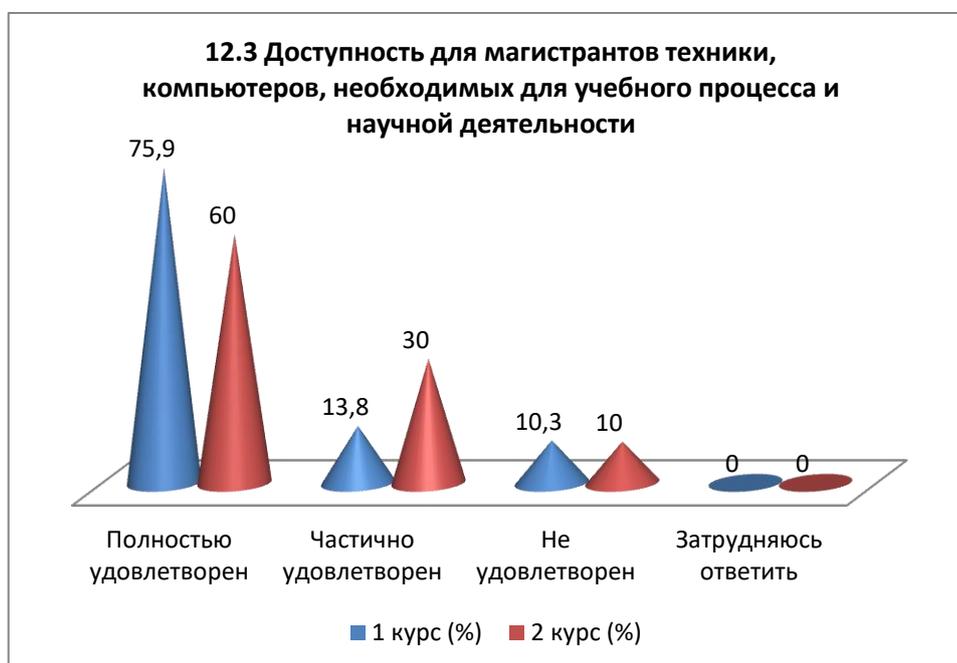
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,7	50
Частично удовлетворен	31	50
Не удовлетворен	10,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



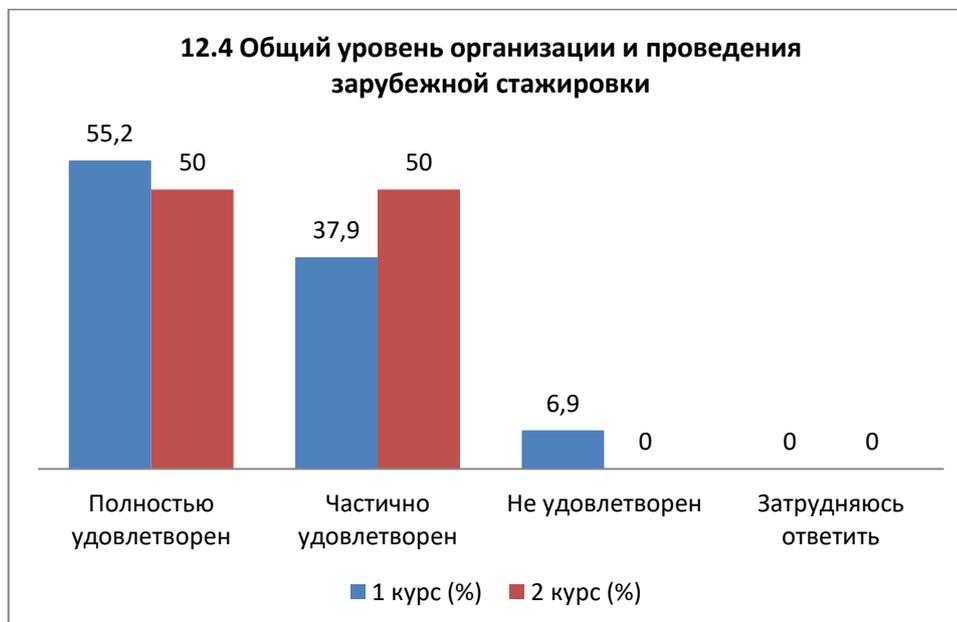
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75,9	60
Частично удовлетворен	13,8	30
Не удовлетворен	10,3	10
Затрудняюсь ответить	-	-



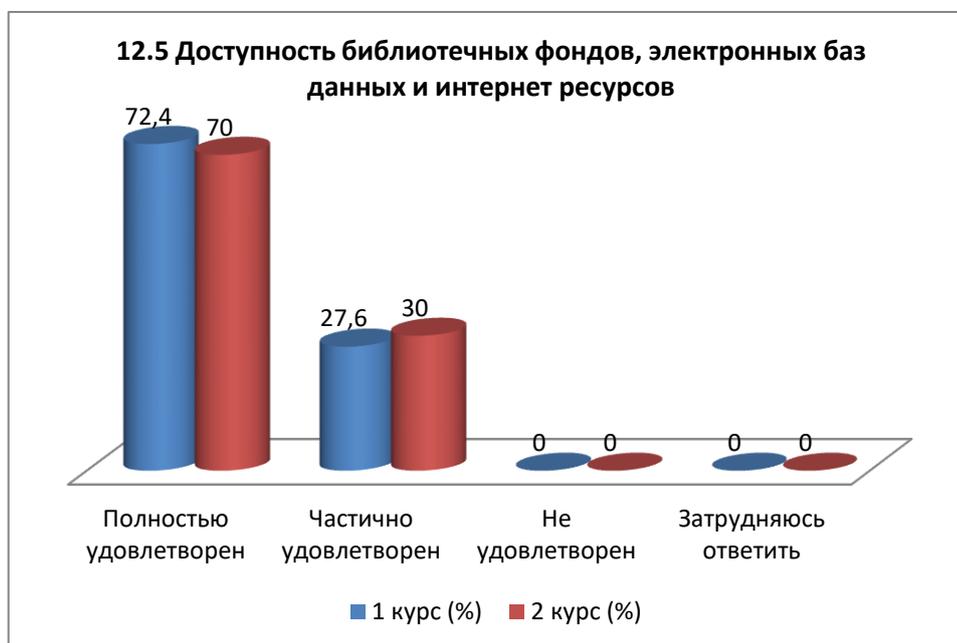
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	55,2	50
Частично удовлетворен	37,9	50
Не удовлетворен	6,9	-
Затрудняюсь ответить	-	-



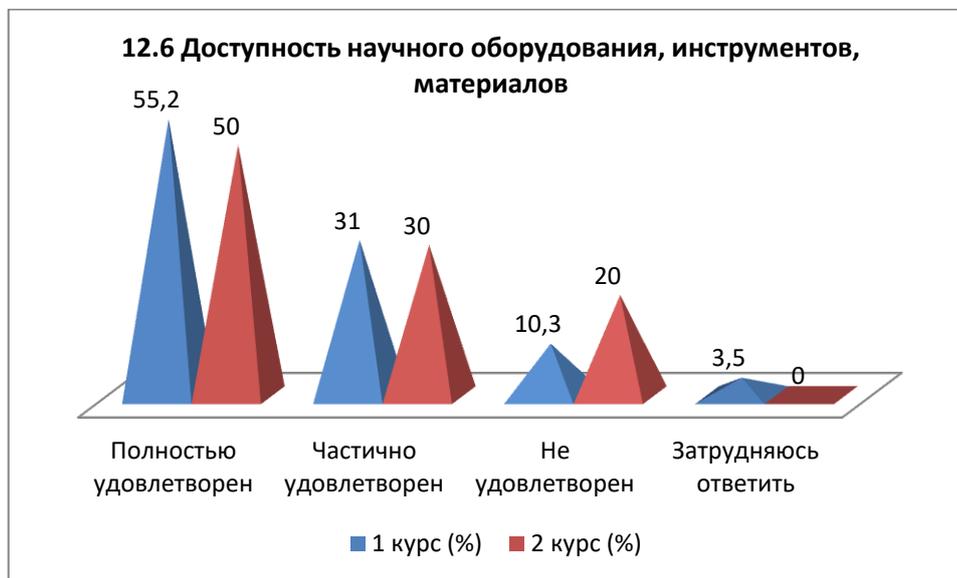
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	72,4	70
Частично удовлетворен	27,6	30
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



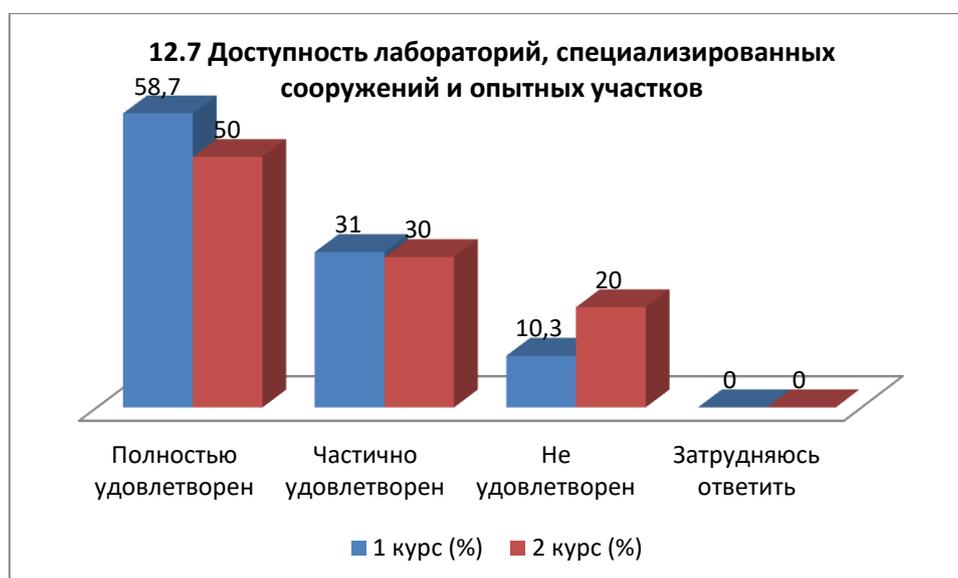
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	55,2	50
Частично удовлетворен	31	30
Не удовлетворен	10,3	20
Затрудняюсь ответить	3,5	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,7	50
Частично удовлетворен	31	30
Не удовлетворен	10,3	20
Затрудняюсь ответить	-	-



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета*:

- Какие ещё конференции? Кстати делайте расписание нормально. А не как попало. В магистратуре люди работают. Нам легче 1 день ходить в неделю

- Отсутствует какая-либо материально техническая база для проведения лабораторных исследований

- Лаборатории, материалы отсутствуют в нашем вузе. А все что имеется это чисто для галочки, с советских времен не годное для современной научно исследовательской работы.

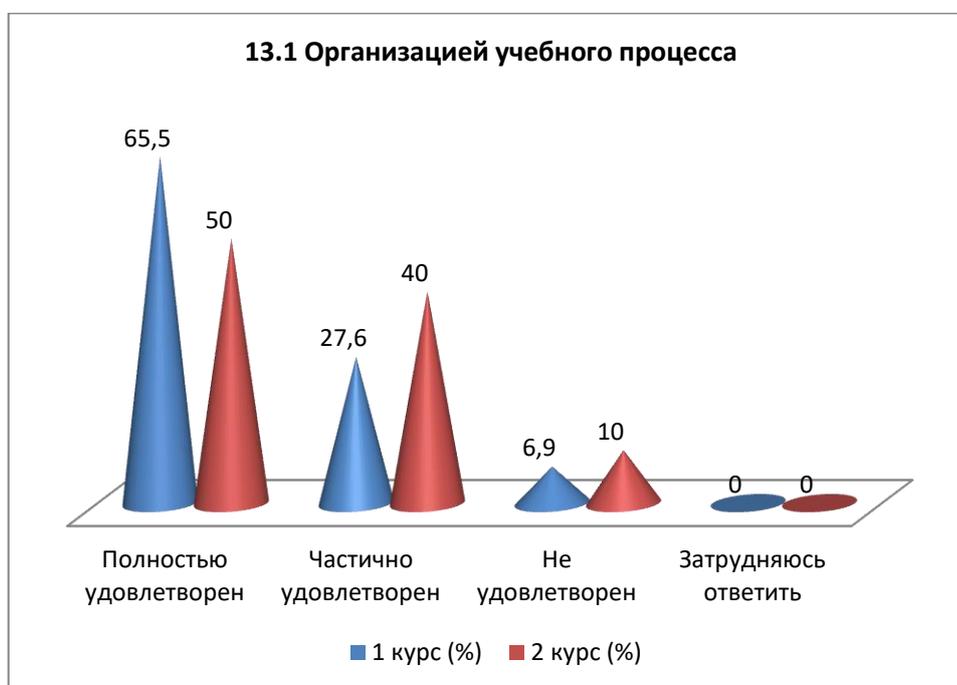
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

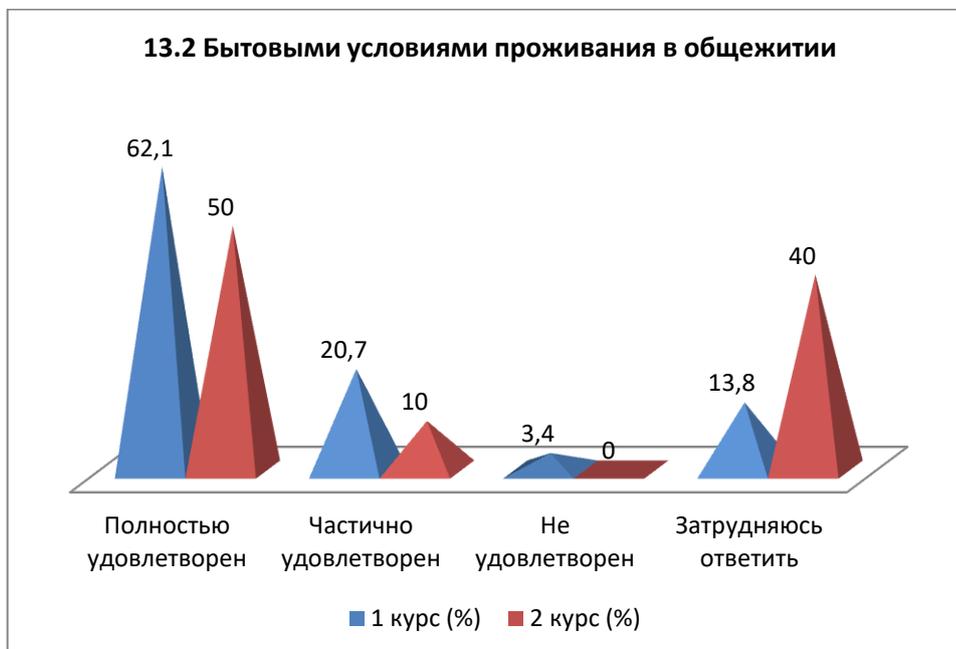
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	65,5	50
Частично удовлетворен	27,6	40
Не удовлетворен	6,9	10
Затрудняюсь ответить	-	-



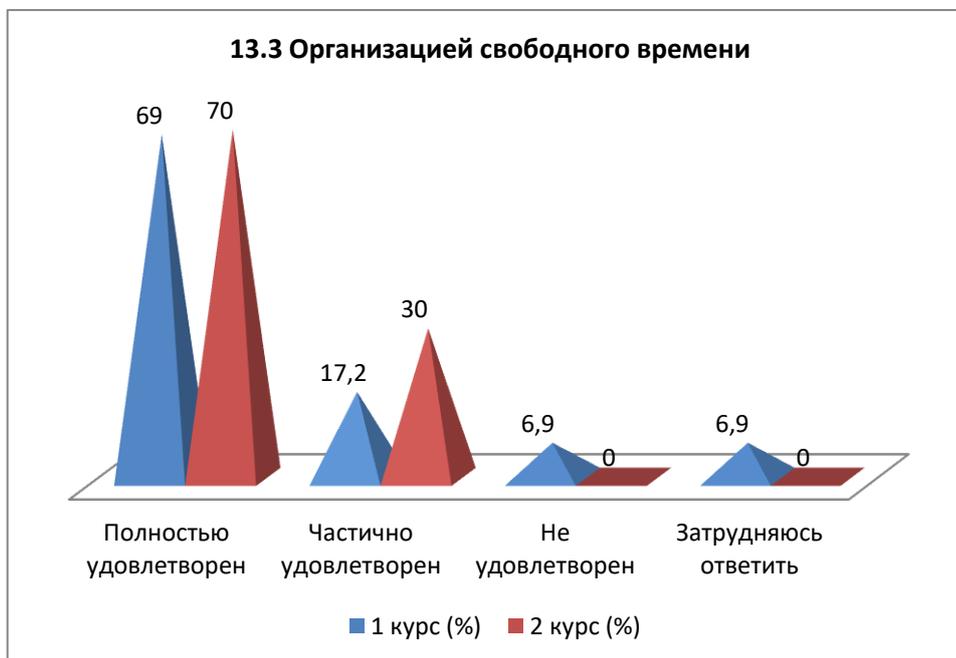
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,1	50
Частично удовлетворен	20,7	10
Не удовлетворен	3,4	-
Затрудняюсь ответить	13,8	40



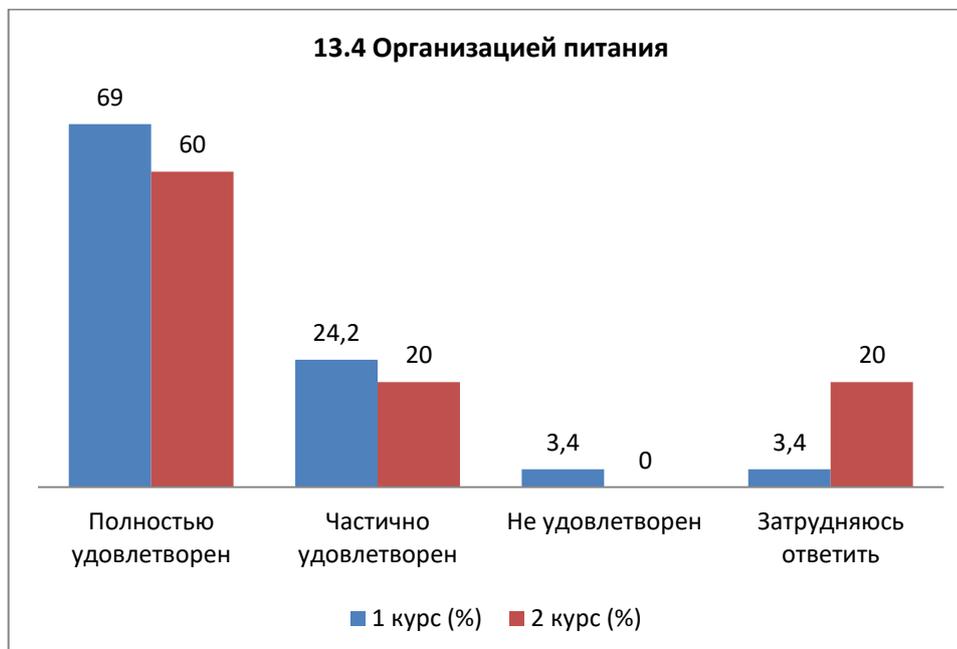
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	69	70
Частично удовлетворен	17,2	30
Не удовлетворен	6,9	-
Затрудняюсь ответить	6,9	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	69	60
Частично удовлетворен	24,2	20
Не удовлетворен	3,4	-
Затрудняюсь ответить	3,4	20



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62	40
Частично удовлетворен	31	50
Не удовлетворен	3,5	10
Затрудняюсь ответить	3,5	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- Вчера прошла пара по Методике преподавания тех.дисциплин. Не объяснили ничего. Дали задания. Требуют. Но не объясняют. Ужас
- Хотелось бы на базе университета иметь оборудование, материалы и опытных преподавателей умеющих работать с ним, для помощи в проведении самостоятельных исследований.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Нравится вам расписание? Вот вопрос который надо задать.

Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (52,4%);
- наличие бюджетных мест (37,3%);
- близость к месту жительства семьи (35,5%);
- престиж университета (27,3%);
- возможность во время учебы заниматься наукой (23,9%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (13,6%);
- широкий выбор специальностей (11,9%).

Дополнительные факторы: стажировка за рубежом, возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа и приемлемая стоимость обучения также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 97,9%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает студентам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

- более 72% студентов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 47,4% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности студентов;
- 20,3% студентов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 22,1% студентов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 8,5% студентов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 1,7% студентов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 96,5%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Современная материально-техническая база: 59,2%.
2. Сильный преподавательский состав: 55,9%.
3. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 52,6%.
4. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 48,8%.
5. Участие в международных исследовательских проектах: 33,6%.
6. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 25,5%.
7. Награды, премии за достижения в науке: 20,5%.
8. Работа известных зарубежных ученых: 15%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 75,9% магистрантов

- Значение: степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований - выше среднего.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 94,8% магистрантов

- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении, при этом некоторые не владеют языком вовсе, что может создавать трудности в обучении и общении.

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса: 91,6%.

2. Условия проживания в общежитии: 71,4%.

3. Организация свободного времени: 93,1%.

4. Организация питания: 86,6%.

5. Организация производственной практики: 91,5%.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.

3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:

- понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;

- разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.