

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»

Специальность: 6В07501 Стандартизация, сертификация и метрология

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

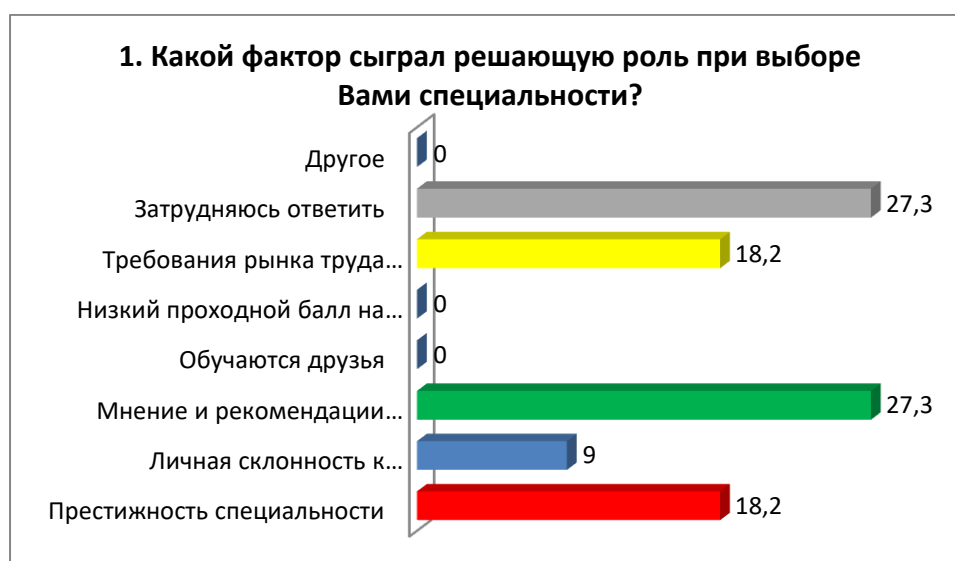
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07501 Стандартизация, сертификация и метрология в анкетировании приняли участие 11 респондента, что составило 73,3% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	18,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	9
Мнение и рекомендации родителей/родственников	27,3
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	18,2
Затрудняюсь ответить	27,3
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

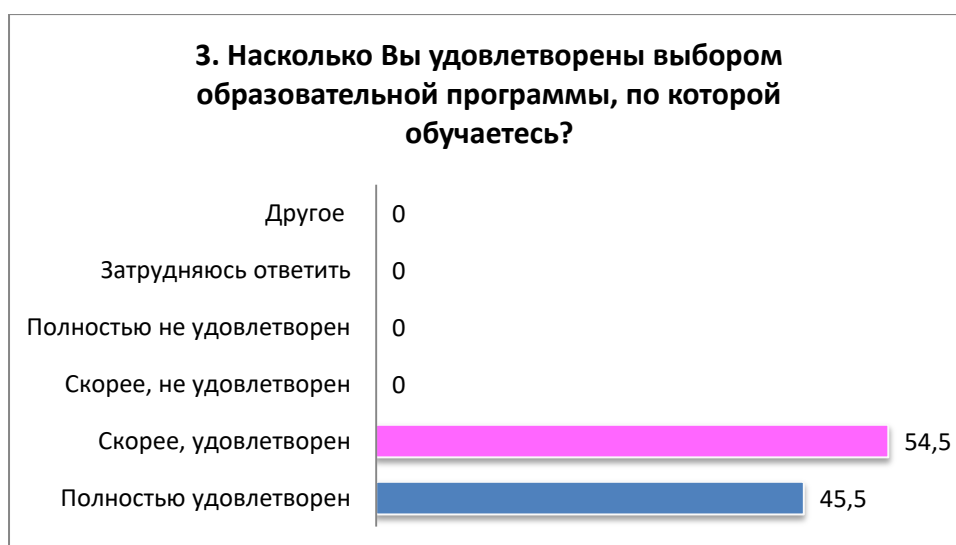
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	9,1

Родственники, знакомые	54,5
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	9,1
Социальные сети	27,3
Другое	-



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

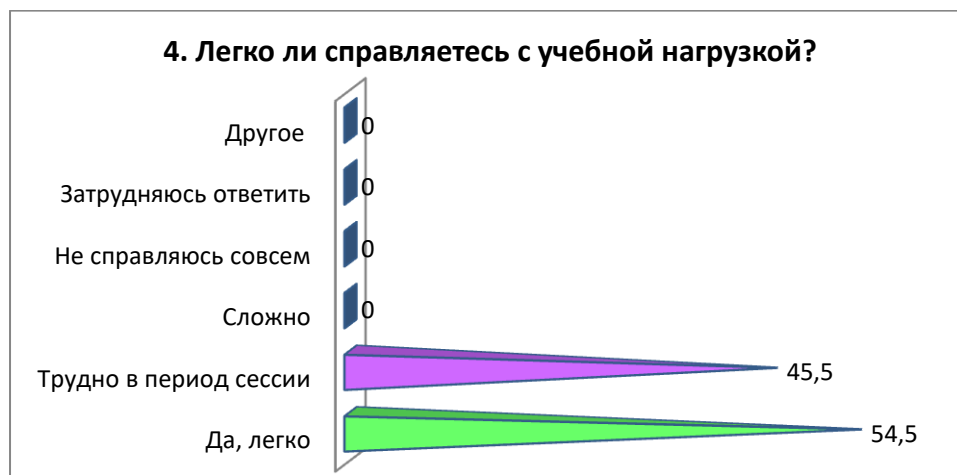
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	45,5
Скорее, удовлетворен	54,5
Скорее, не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

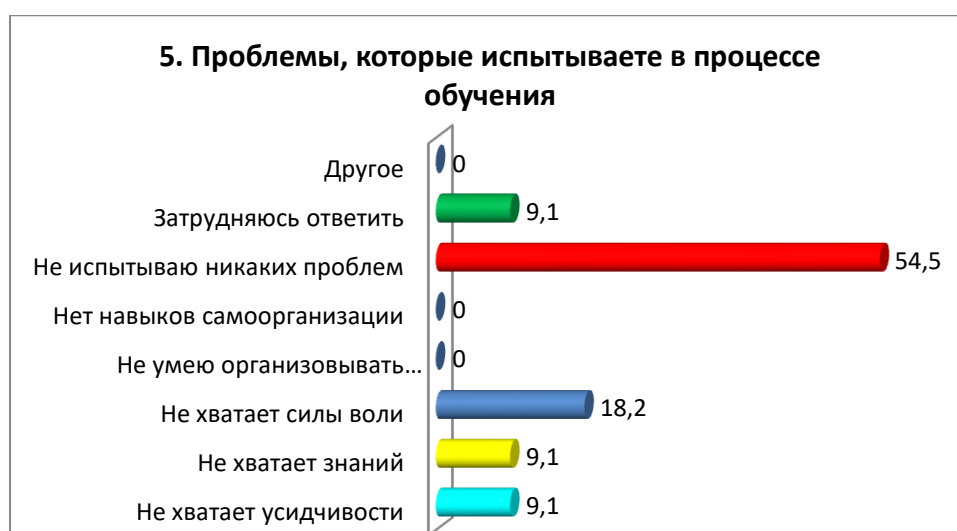
Критерии	Показатели (%)
Да, легко	54,5

Трудно в период сессии	45,5
Сложно	-
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

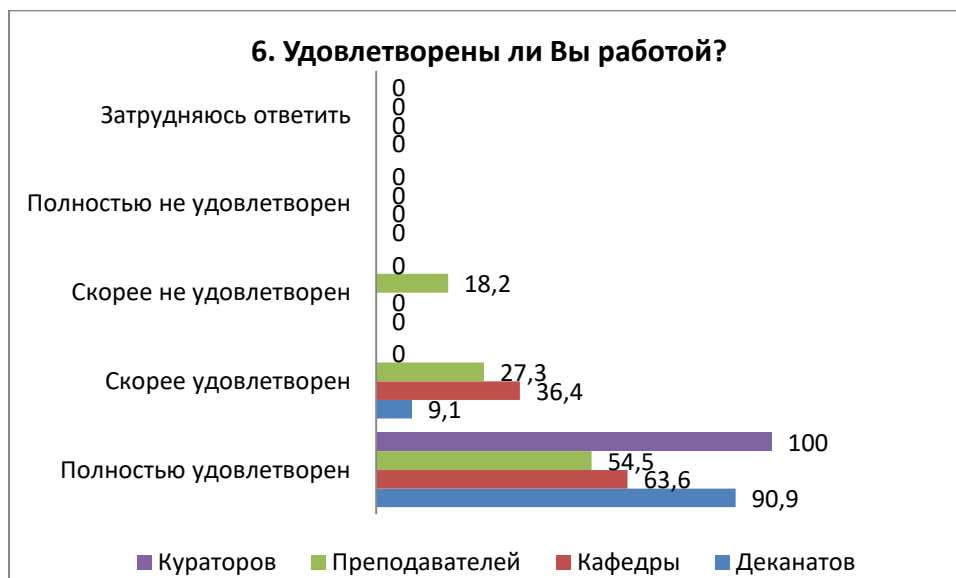
Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	9,1
Не хватает знаний	9,1
Не хватает силы воли	18,2
Не умею организовывать собственное время	-
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	54,5
Затрудняюсь ответить	9,1
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	90,9	9,1	-	-	-

Кафедры	63,6	36,4	-	-	-
Преподавателей	54,5	27,3	18,2	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-

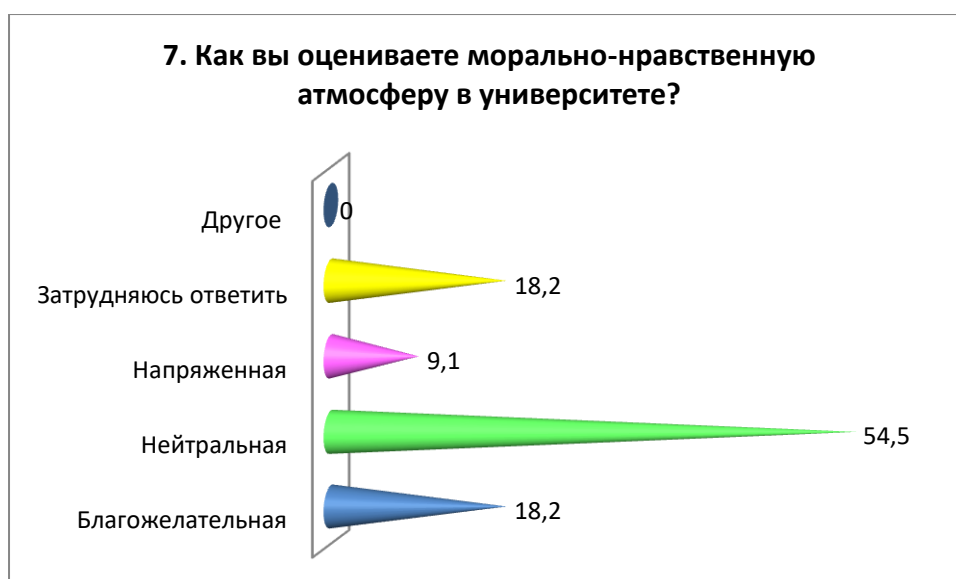


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- все отлично
- Полностью.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	18,2
Нейтральная	54,5
Напряженная	9,1
Затрудняюсь ответить	18,2
Другое	-



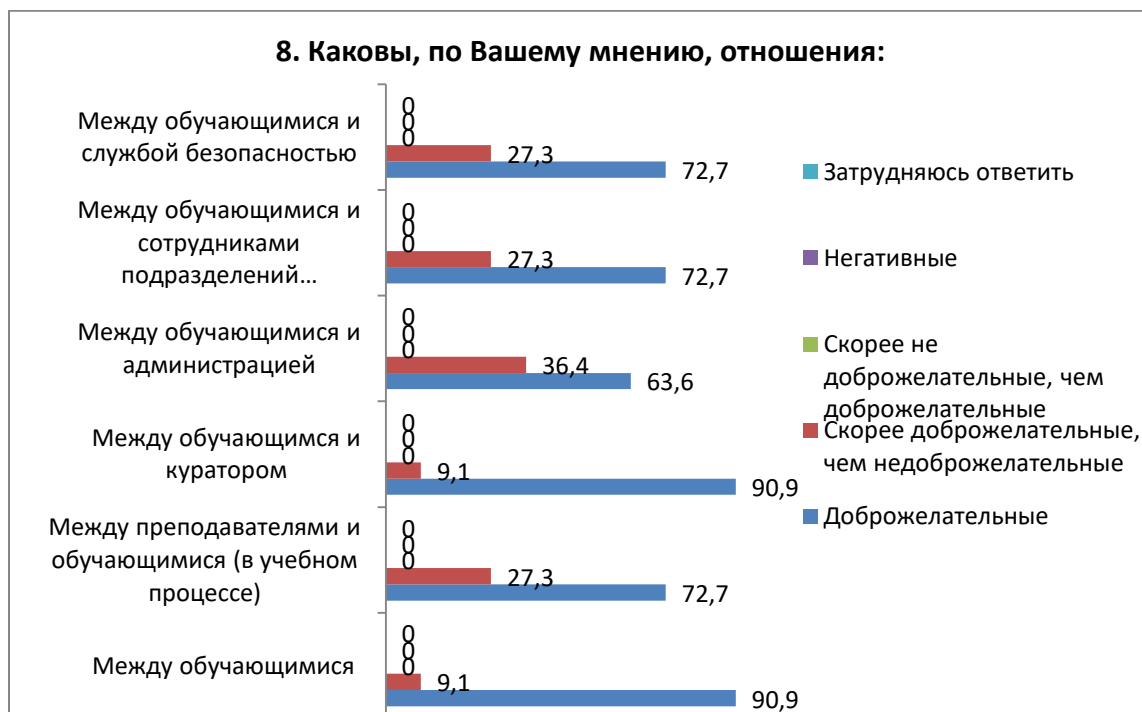
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нейтральная.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	90,9	9,1	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	72,7	27,3	-	-	-
Между обучающимся и куратором	90,9	9,1	-	-	-
Между обучающимся и администрацией	63,6	36,4	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	72,7	27,3	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасности	72,7	27,3	-	-	-



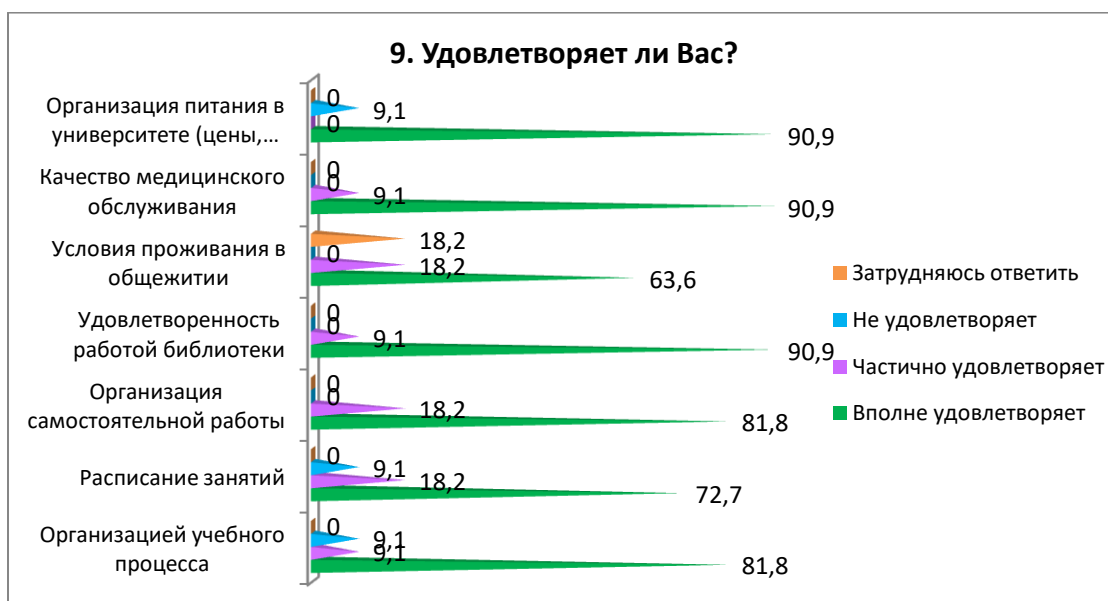
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Доброжелательно.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	81,8	9,1	9,1	-
Расписание занятий	72,7	18,2	9,1	-
Организация самостоятельной работы	81,8	18,2	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	90,9	9,1	-	-
Условия проживания в общежитии	63,6	18,2	-	18,2
Качество медицинского обслуживания	90,9	9,1	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	90,9	-	9,1	-



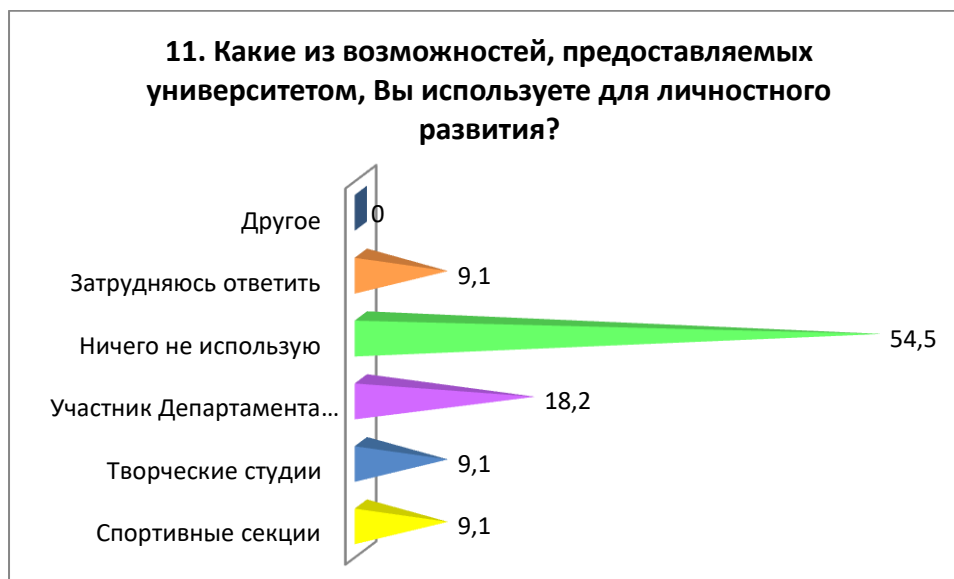
10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	72,7
Нет, не всегда	27,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	9,1
Творческие студии	9,1
Участник Департамента молодёжной политики	18,2
Ничего не использую	54,5
Затрудняюсь ответить	9,1
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	90,9	9,1	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	90,9	9,1	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	90,9	9,1	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	81,8	18,2	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	90,9	9,1	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	81,8	9,1	9,1	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Нет.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Все отлично.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Основными из них были мнение и рекомендации родителей/родственников, которые сыграли решающую роль для 27,3% студентов. Требования рынка труда и престижность специальности также были учтены при выборе специальности. Однако, для некоторых (27,3%) главный фактор выбора остался неопределенным.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Социальные сети и визиты представителей университета в школы также имели влияние.

Выбранной образовательной программой студенты выразили 100% удовлетворенность, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая: деканат (100%), кафедры (100%), преподаватели (81,8%) и кураторы (100%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, высокая удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.