

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация

Специальность: 5В073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 5В073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» в анкетировании приняли участие 26 респондент, что составляет 60% от общего числа студентов (44 чел.).

- 2 курс – 9 студентов (69,2%);
- 3 курс – 7 студентов (70%);
- 4 курс – 10 студентов (47,6%).

Форма обучения

- Бюджетная – 18 студентов (69,2%);
- Платная – 8 студентов (30,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

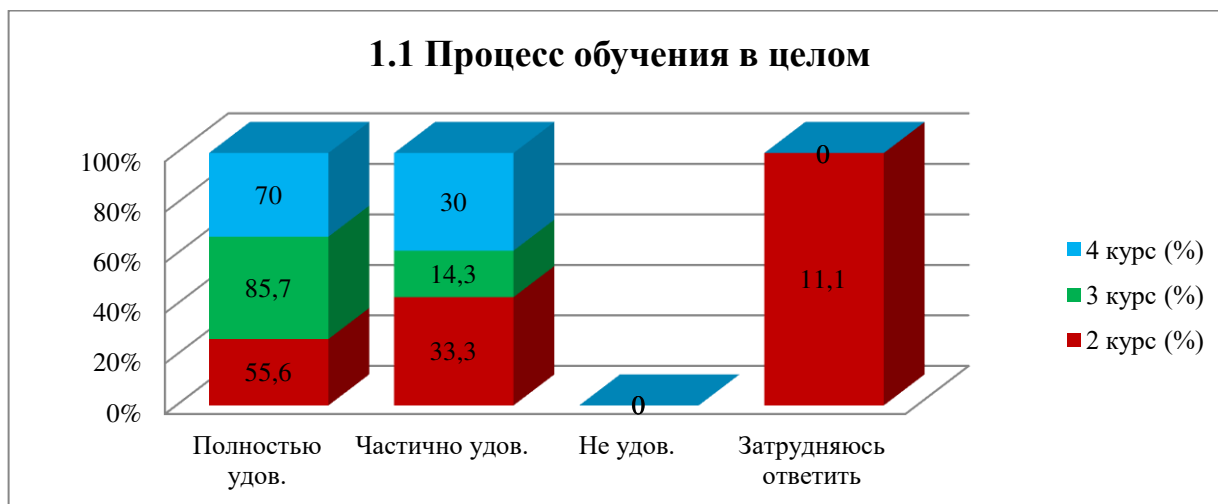
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6% (5 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (3 чел.)	14,3% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,1% (1 чел.)		



1.2 Расписание занятий

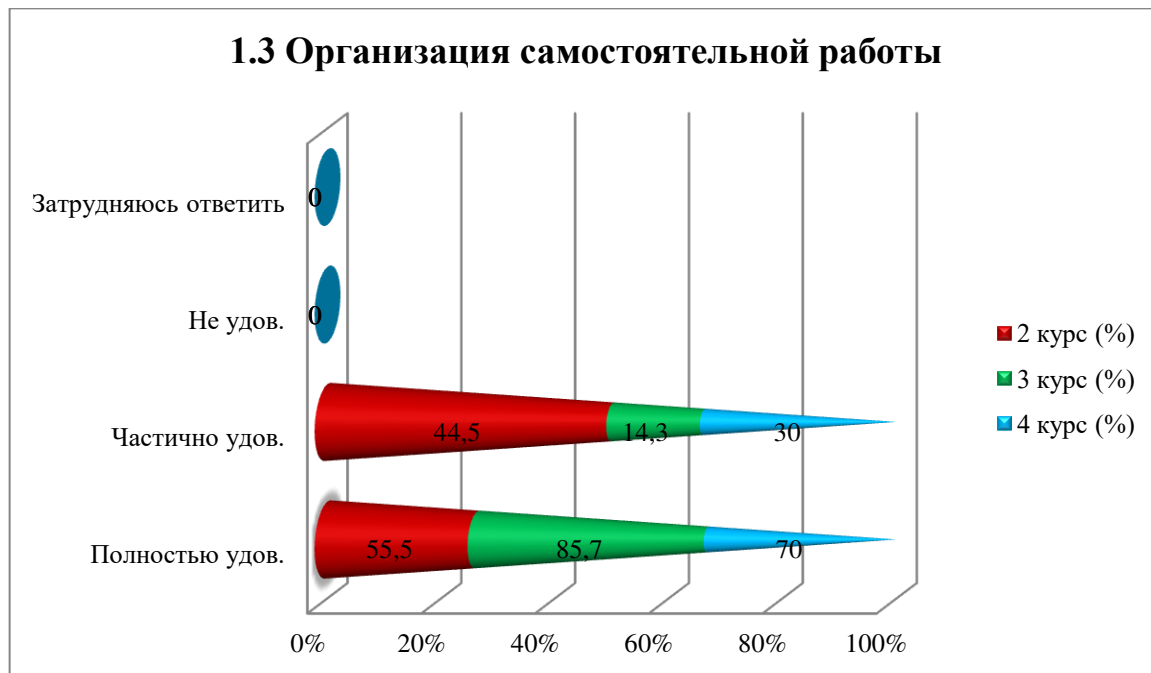
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,8% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)		
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,5% (5 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	44,5% (4 чел.)	14,3% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



1.4 Прохождение практики

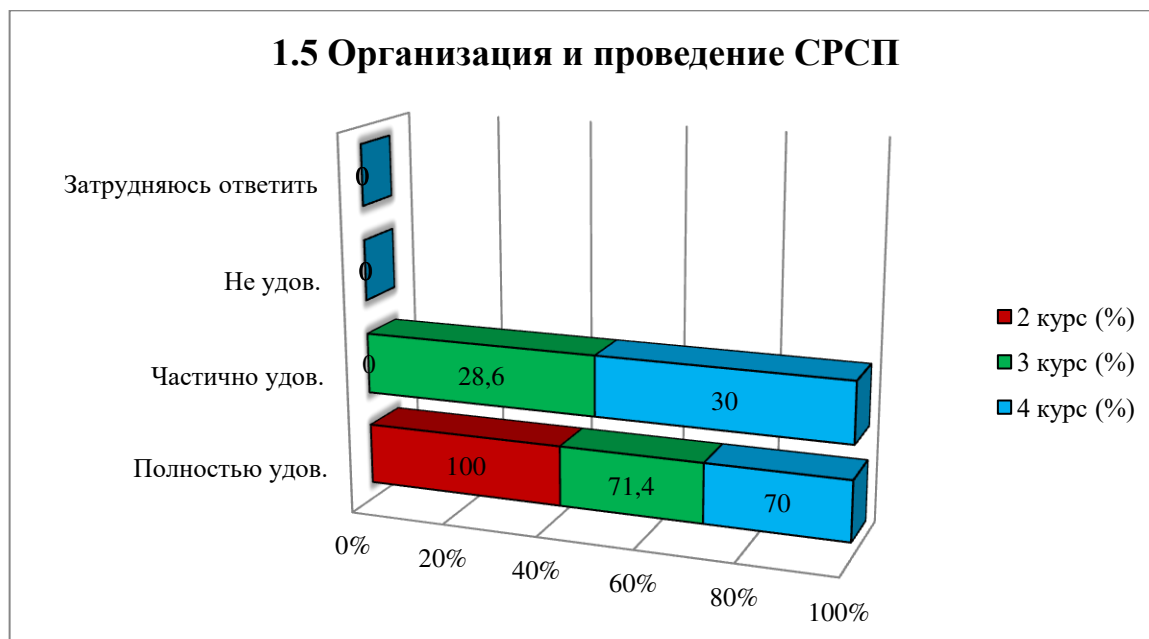
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,7% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,3% (2 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (9 чел.)	71,4% (5 чел.)	70% (7 чел.)

<i>Частично удовлетворен(а)</i>		28,6% (2 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	88,9% (8 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

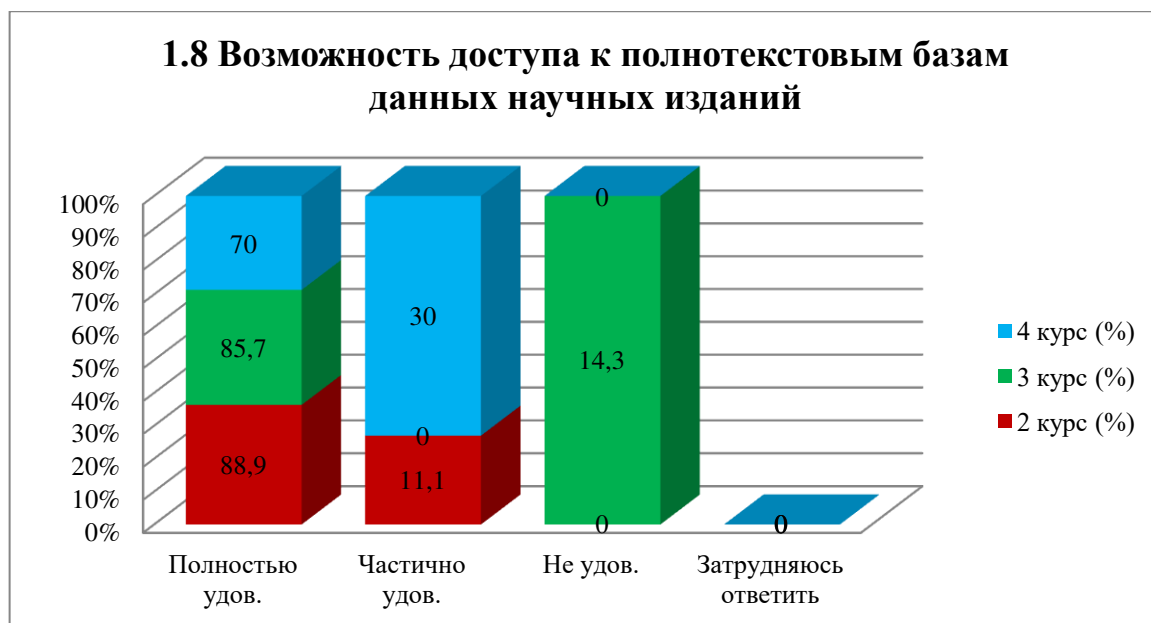
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (6 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (3 чел.)	14,3% (1 чел.)	30% (3 чел.)

<i>Не удовлетворен(а)</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	88,9% (8 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,8% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,1% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)	20% (2 чел.)

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	88,9% (8 чел.)	71,4% (5 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>			30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>		14,3% (1 чел.)	



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (6 чел.)	57,1% (4 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2% (2 чел.)	14,3% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ассортимент продукции качество блюд не удовлетворяет
- Нет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

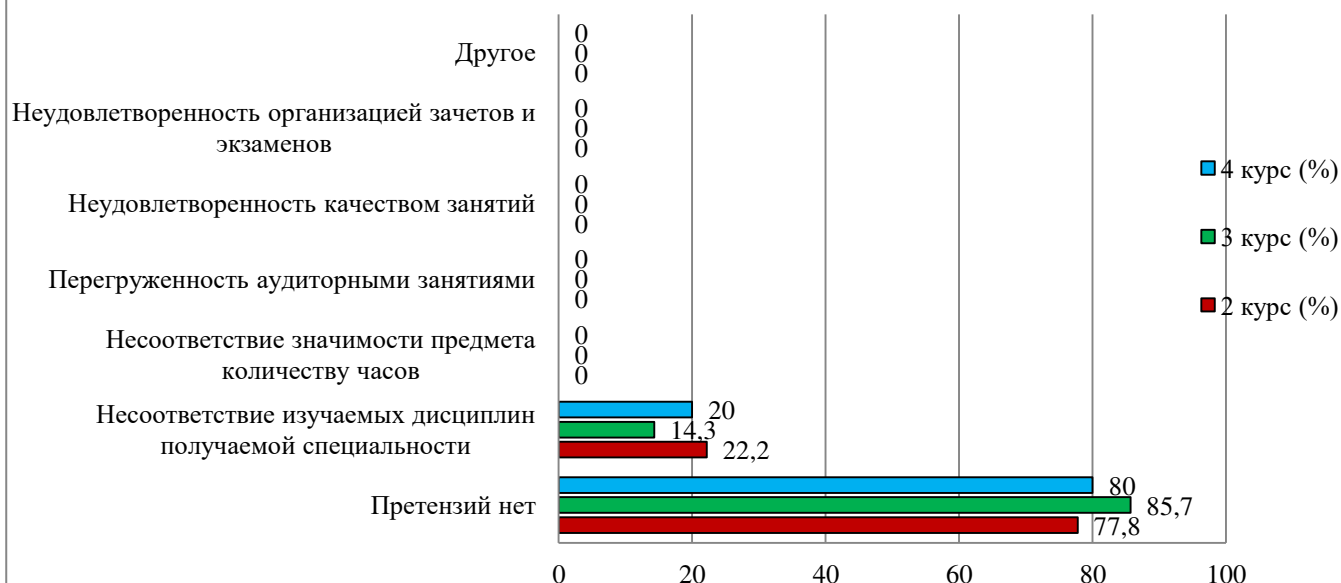
- Улучшение Качества продукции, понижение цен, соответствие размера грамм. (3 курс)

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	77,8% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	22,2% (2 чел.)	14,3% (1 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>			
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>			
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>			
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>			
<i>Другое</i>			

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

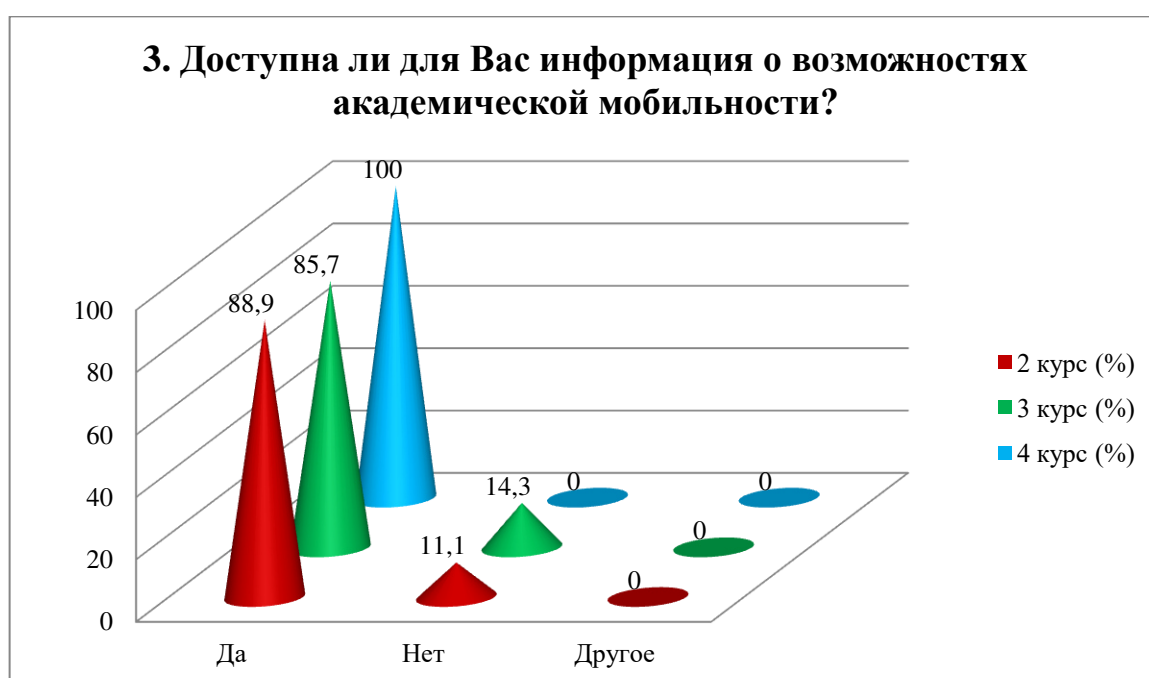
2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению»: ответов нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	88,9% (8 чел.)	85,7% (6 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Нет</i>	11,1% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)	
<i>Другое</i>			



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему», ответов нет.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

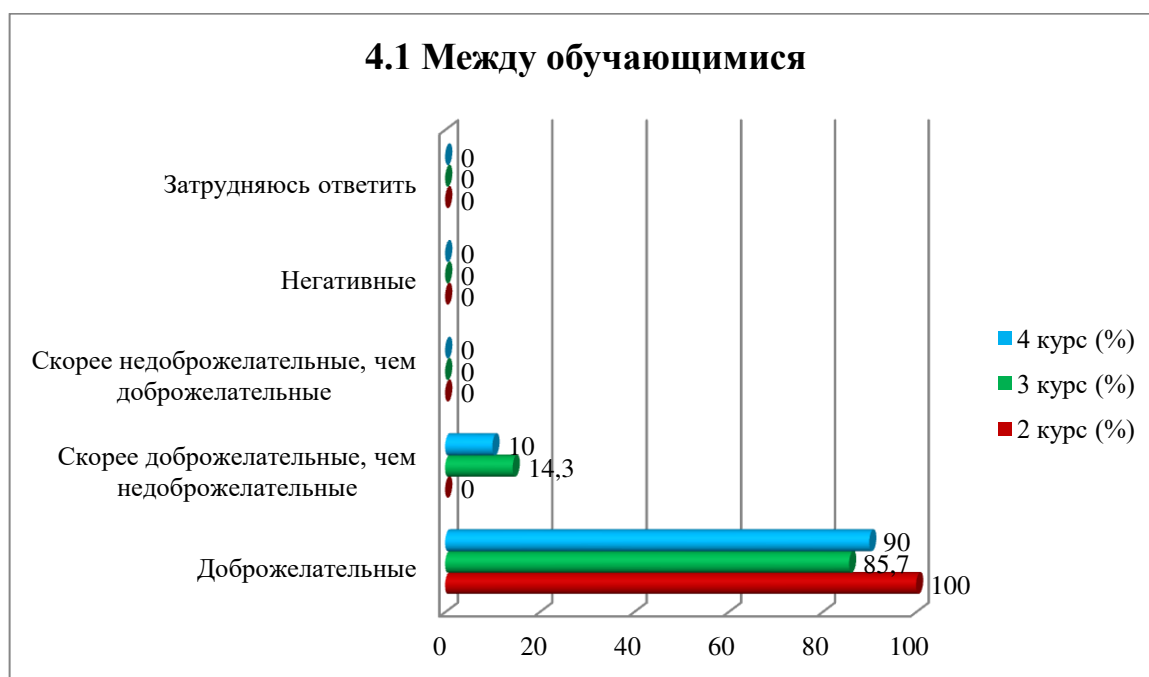
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (9 чел.)	85,7% (6 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

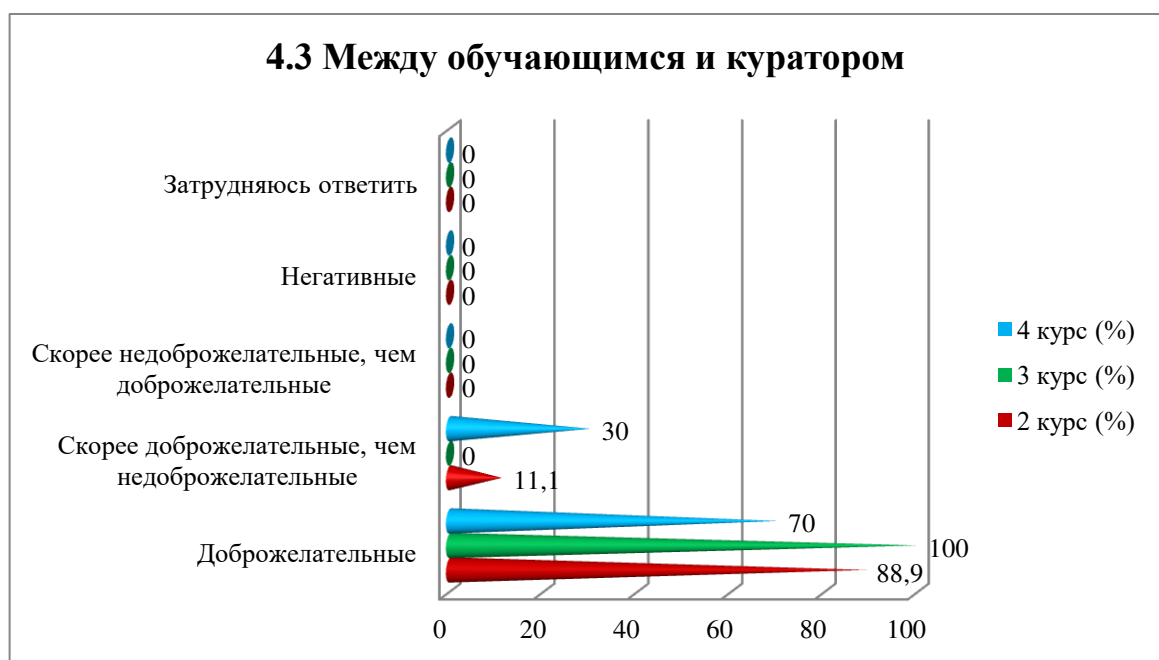
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (6 чел.)	71,4% (5 чел.)	70 % (7 чел.)

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (3 чел.)	28,6% (2 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



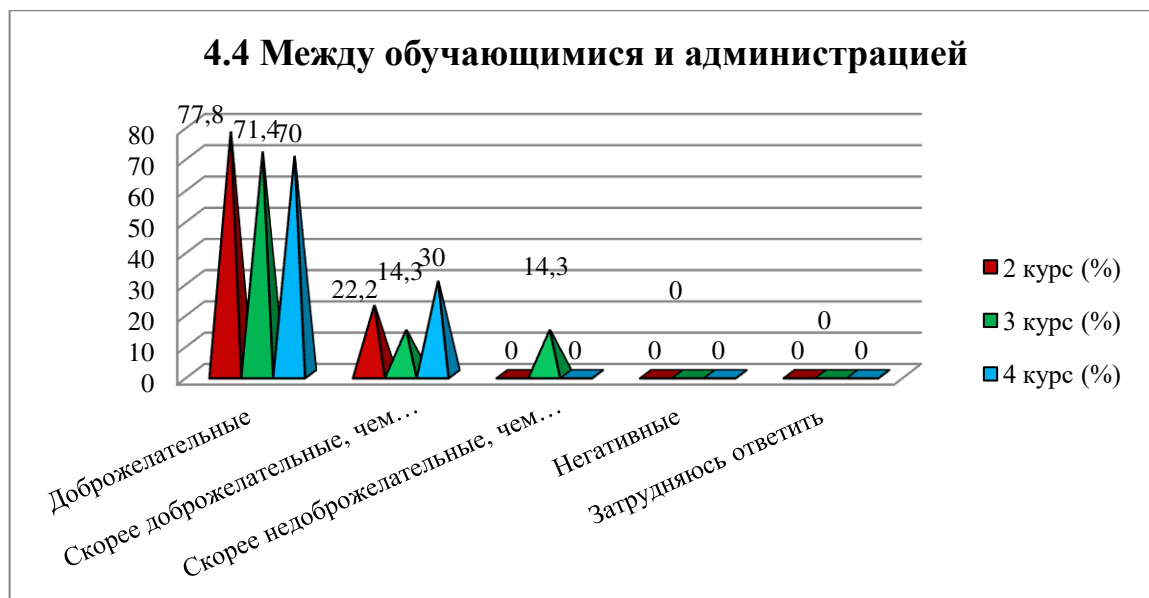
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,9% (8 чел.)	100% (7 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,1% (1 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



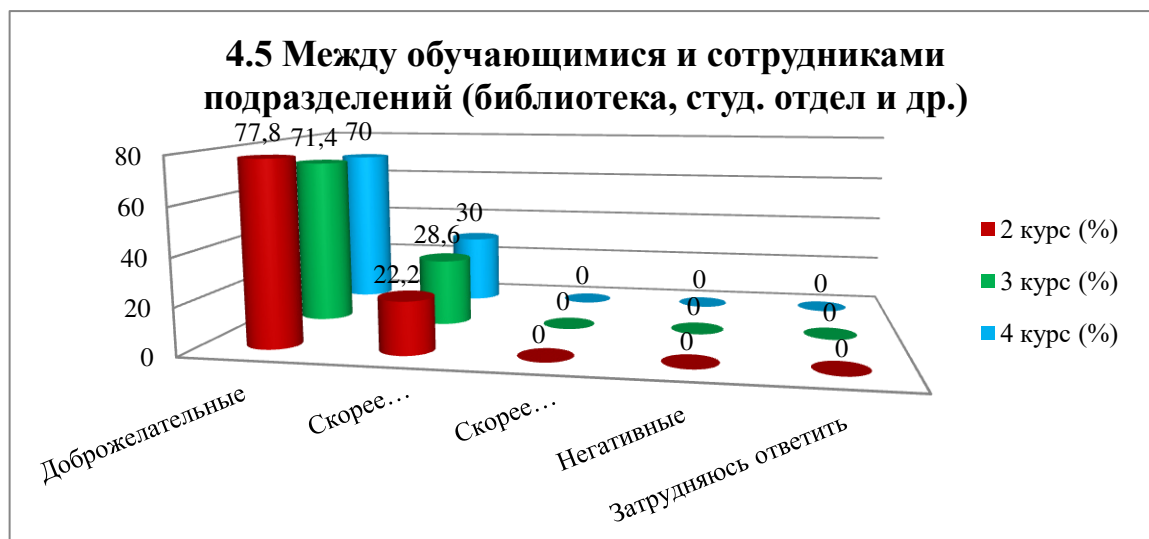
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	77,8% (7 чел.)	71,4% (5 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,2% (2 чел.)	14,3% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)	
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



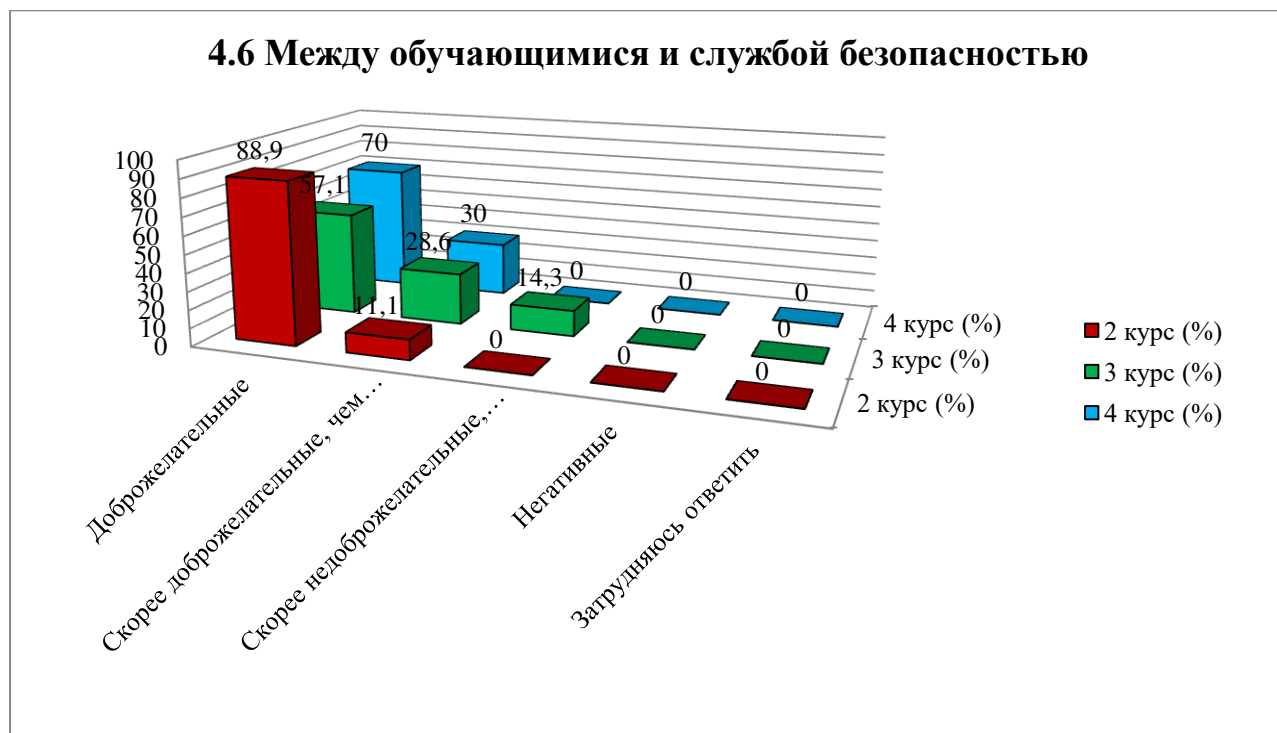
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	77,8% (7 чел.)	71,4% (5 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,2% (2 чел.)	28,6% (2 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,9% (8 чел.)	57,1% (4 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,1% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)	
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



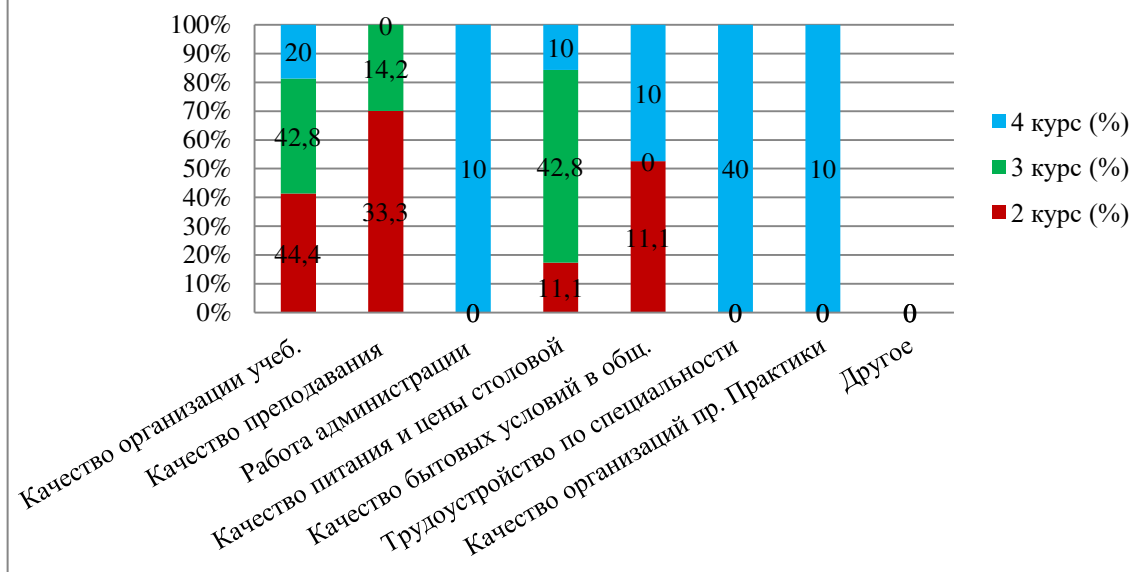
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»: ответов нет

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	44,4% (4 чел.)	42,8% (3 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	33,3% (3 чел.)	14,2% (1 чел.)	
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>			10% (1 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	11,1% (1 чел.)	42,8% (3 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	11,1% (1 чел.)		10% (1 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>			40% (4 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>			10% (1 чел.)
<i>Другое</i>			

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	55,5% (5 чел.)	100% (7 чел.)	30% (3 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	33,3% (3 чел.)		
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.			
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	11,1% (1 чел.)		
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия			
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)			40% (4 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ			30% (3 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)			

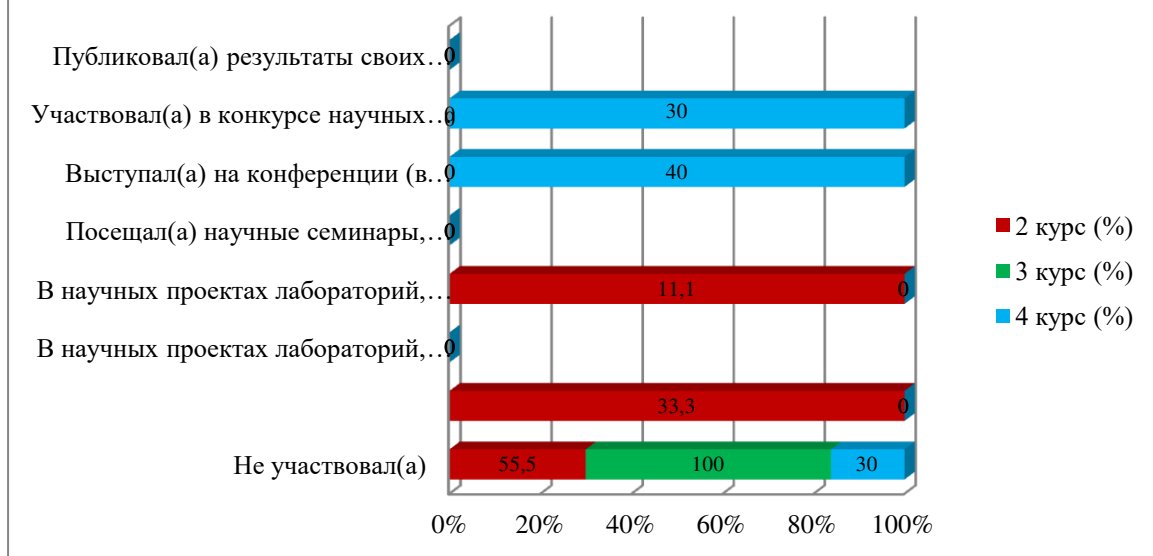
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет интереса
- Не хочу

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>		28,6% (2 чел.)	
<i>Творческие кружки</i>	11,1% (1 чел.)		20% (2 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>			50% (5 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	88,9% (8 чел.)	57,1% (4 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Другое</i>		14,3% (1 чел.)	



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Английский курс

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» : 2 курс - занят делами

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9% (8 чел.)	85,7% (6 чел.)	90% (9 чел.)
Частично удовлетворен(а)	11,1% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)	10% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			



8.2 Современность компьютерного оборудования

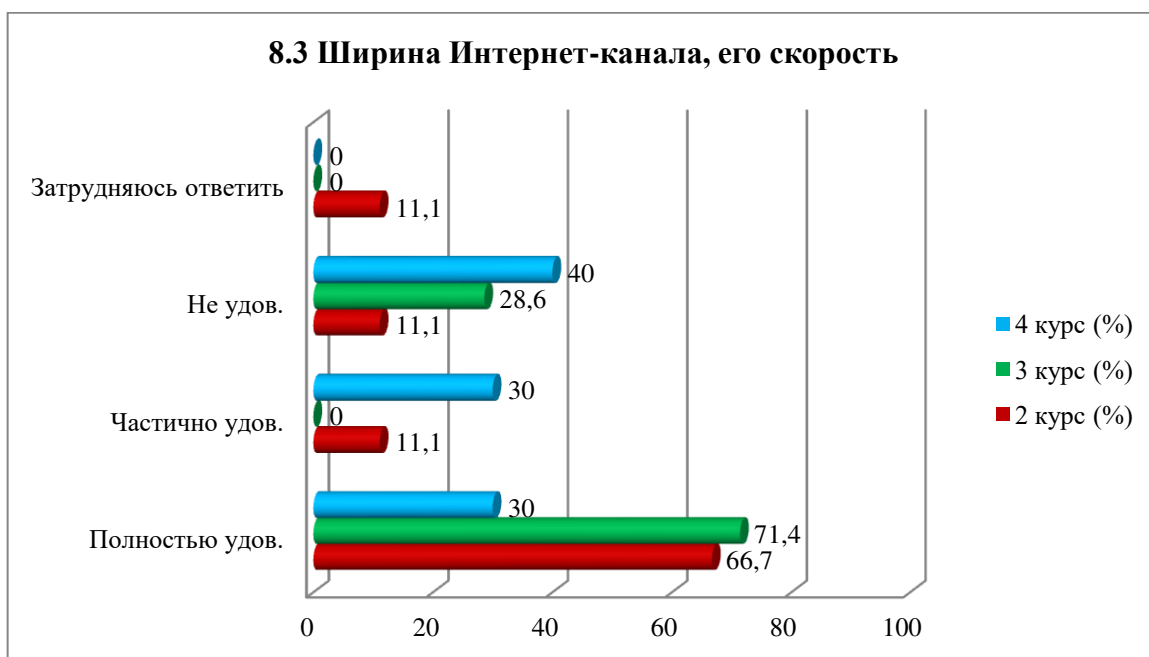
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9% (8 чел.)	85,7% (6 чел.)	30% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)		14,3% (1 чел.)	70% (7 чел.)
Не удовлетворен(а)	11,1% (1 чел.)		
Затрудняюсь ответить			

8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (6 чел.)	71,4% (5 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)	28,6% (2 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,1% (1 чел.)		



8.4 Современность программного обеспечения

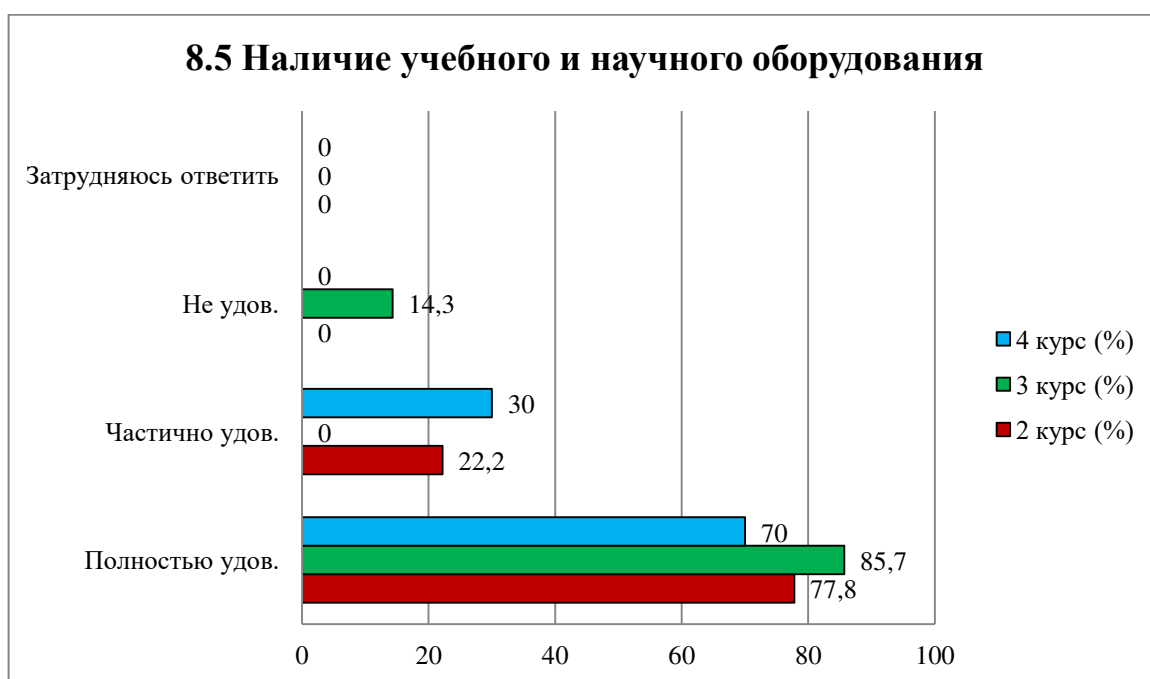
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,8% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2% (2 чел.)	14,3% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			

8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

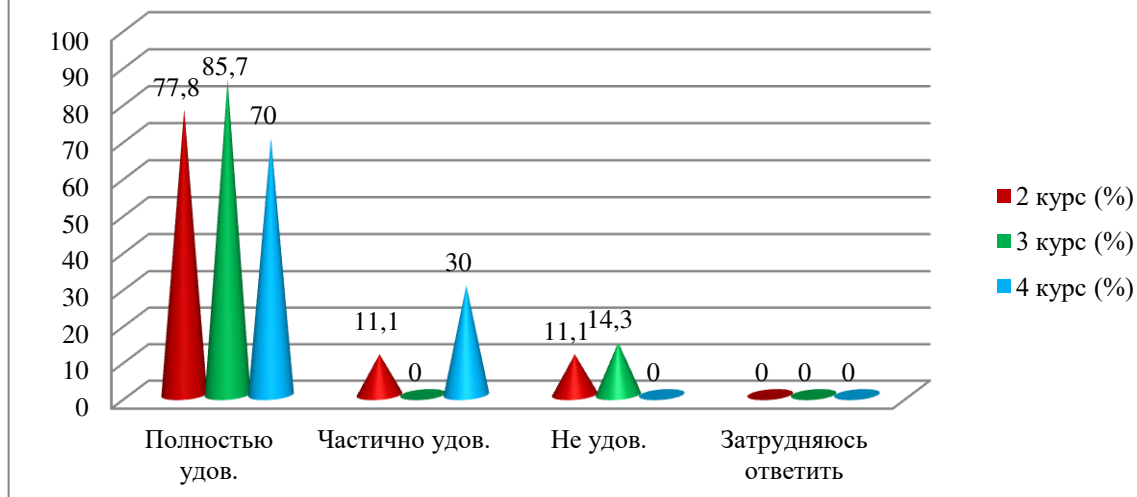
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,8% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2% (2 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,8% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1% (1 чел.)	14,3% (1 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>			

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,8% (7 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2% (2 чел.)		30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>		14,3% (1 чел.)	



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Интернет не ловит в главном корпусе. интернет студенческий после 1 курса невозможно зайти

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	55,5% (5 чел.)	85,7% (6 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	22,2% (2 чел.)	14,2% (1 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	11,1% (1 чел.)		
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	11,1% (1 чел.)		
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>			
<i>Окончить престижный вуз</i>			10% (1 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>			
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>			
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>			
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>			
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>			
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>			

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» (96,2%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (96,2%);
- организация самостоятельной работы (100%);
- качество прохождения практики (95,2%);
- организация и проведение СРСП (99,9%);
- организация и проведение лабораторных работ (95,2%)
- удовлетворенность работой библиотеки (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (95,2%);
- условия проживания в общежитии (84,8%);
- качество медицинского обслуживания (86,7%);
- организация питания в университете (86,7%).

По вопросу о дополнительных пожеланиях и варианте «Другое» студенты указали на неудовлетворительное качество блюд и ассортимент продукции.

В отношении организации учебного процесса большинство студентов удовлетворены (77,8%-85,7%), однако 14,3%-22,2% отметили несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности. Конкретных рекомендаций для улучшения предложено не было.

Информация о возможностях академической мобильности доступна для подавляющего большинства студентов (88,9%-100%). Лишь 11,1%-14,3% опрошенных отметили, что информация недоступна, но причин или комментариев по этому поводу не указали.

Большинство студентов оценивают отношения в образовательной среде как доброжелательные, включая взаимодействие между обучающимися, с преподавателями, кураторами, администрацией, сотрудниками подразделений и службой безопасности. Однако на некоторых курсах отмечены случаи, когда отношения воспринимаются скорее доброжелательными, чем недоброжелательными, и единичные случаи недоброжелательного отношения, особенно в отношениях с администрацией и службой безопасности. Рекомендации по улучшению ситуации студенты не предоставили.

Наибольшее количество студентов волнуют вопросы качества организации учебного процесса, особенно среди студентов 2-го и 3-го курсов, в то время как студенты 4-го курса меньше озабочены данной проблемой. Также для студентов старших курсов актуальна проблема трудоустройства по специальности.

Что касается участия в научной работе университета, большинство студентов 3-го курса не участвуют в научных проектах, в то время как 2-й курс демонстрирует

некоторое участие, а 4-й курс более активен в научной деятельности, включая участие в конференциях и конкурсах.

Вопрос личностного развития через возможности университета также вызывает интерес. Большинство студентов 2-го курса не используют университетские ресурсы для личностного роста, сосредотачиваясь на других занятиях. Однако, среди студентов 3-го и 4-го курса можно заметить активное участие в студенческом профкоме и творческих кружках.

Что касается материальной базы вуза, студенты в целом удовлетворены наличием научной литературы в библиотеке, особенно на 2 и 3 курсах, где более 85% студентов выражают полное удовлетворение. В то же время, удовлетворенность современностью компьютерного оборудования значительно варьируется. На 2 и 3 курсах большинство студентов полностью удовлетворены, но на 4 курсе наблюдается резкое снижение удовлетворенности, где 70% студентов удовлетворены частично или не удовлетворены вовсе.

Вопрос ширины и скорости интернет-канала вызывает большее недовольство среди студентов старших курсов. 40% студентов 4 курса выражают недовольство, в то время как среди студентов 2 и 3 курсов этот показатель гораздо ниже.

По поводу современности программного обеспечения большинство студентов 2 и 3 курсов также выражают высокую степень удовлетворенности, однако на 4 курсе ситуация ухудшается, с ростом числа частично удовлетворенных.

Относительно наличия учебного и научного оборудования и специализированных аудиторий, большинство студентов на всех курсах в целом удовлетворены, с небольшим количеством частичных неудовлетворений на 4 курсе.

Что касается спортивного оборудования, удовлетворенность студентов 2 и 3 курсов находится на высоком уровне, хотя на 4 курсе наблюдается определенное снижение.

Студенты на всех курсах в основном ориентированы на получение высокого уровня знаний, особенно на 3 курсе (85,7%). Получение диплома также важно для студентов, но наибольшее внимание уделяется развитию практических навыков, которые помогут в трудоустройстве. Студенты также проявляют интерес к получению профессии, которая соответствует их интересам и способностям. Интерес к престижу вуза и дипломам с высокими оценками присутствует, но они играют менее значимую роль по мере продвижения в учебе.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» образовательными услугами составляет **90,4%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.