

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
 по образовательной программе
7M07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 10 респондентов, что составило 71,4% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	-	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	16,7
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-	16,7
Высокое качество образования	50	16,7
Ведущие ученые в составе преподавателей	25	16,7
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	16,7
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	25	33,3
Приемлемая стоимость обучения	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

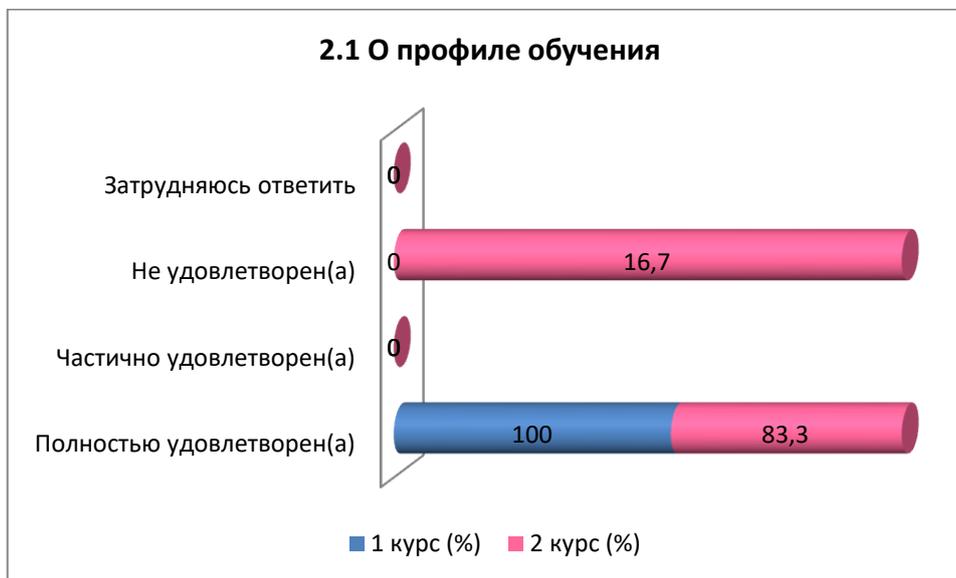
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

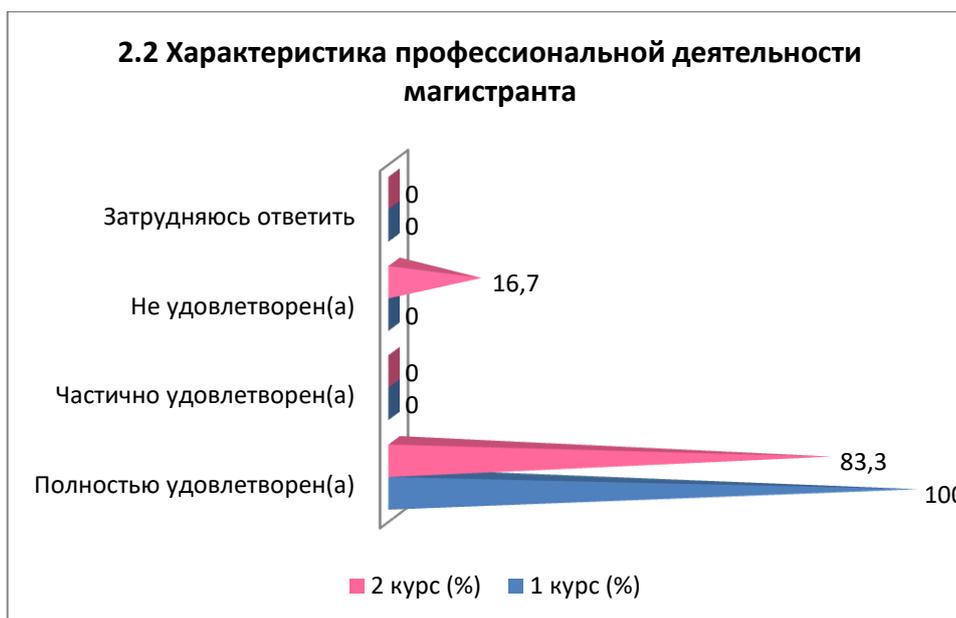
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	83,3
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

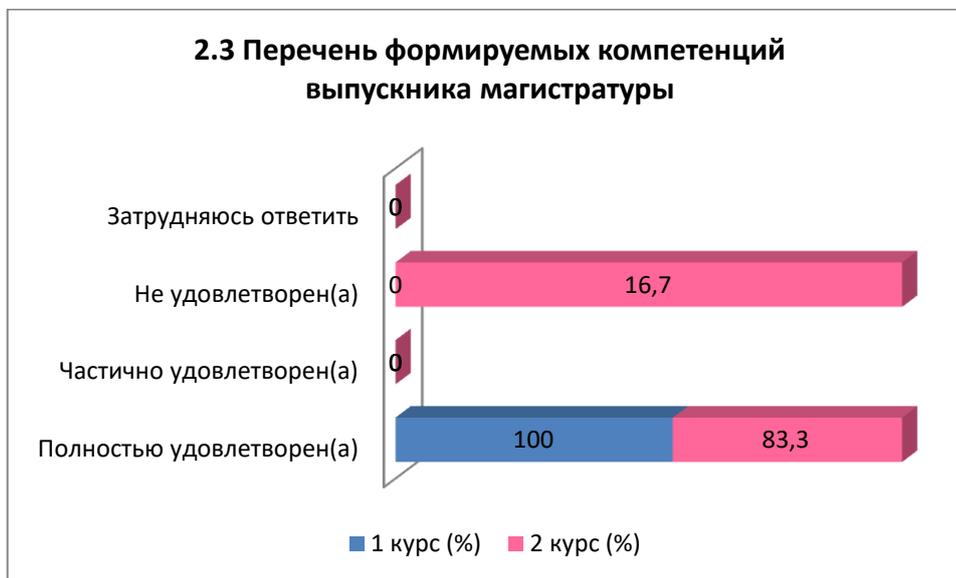
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	83,3
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

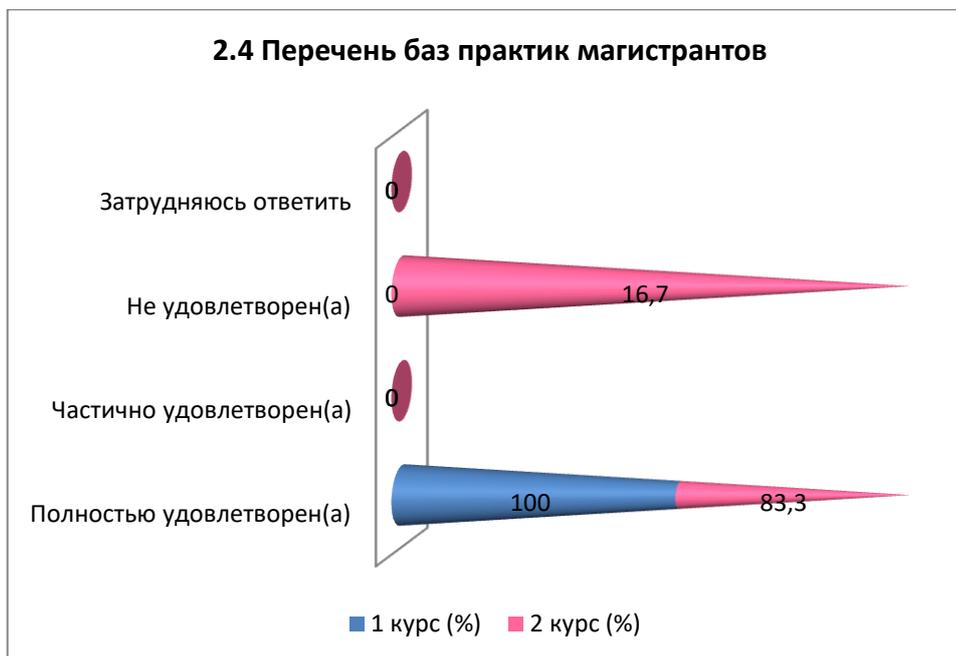
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	83,3
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

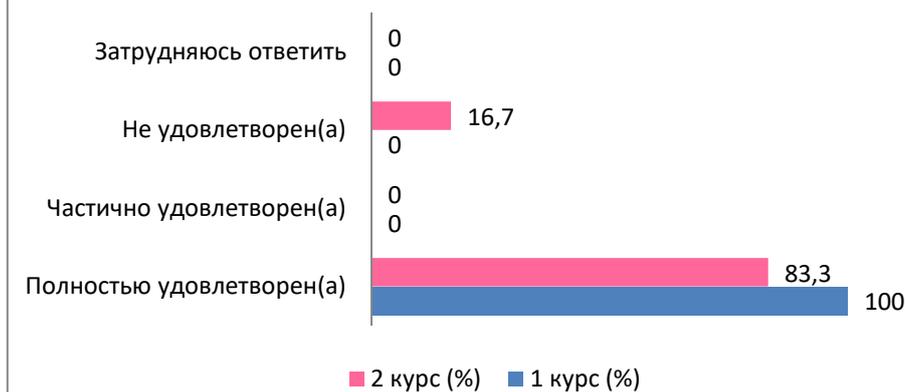
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	83,3
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	83,3
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-

2.5 Сведения о научных руководителях



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

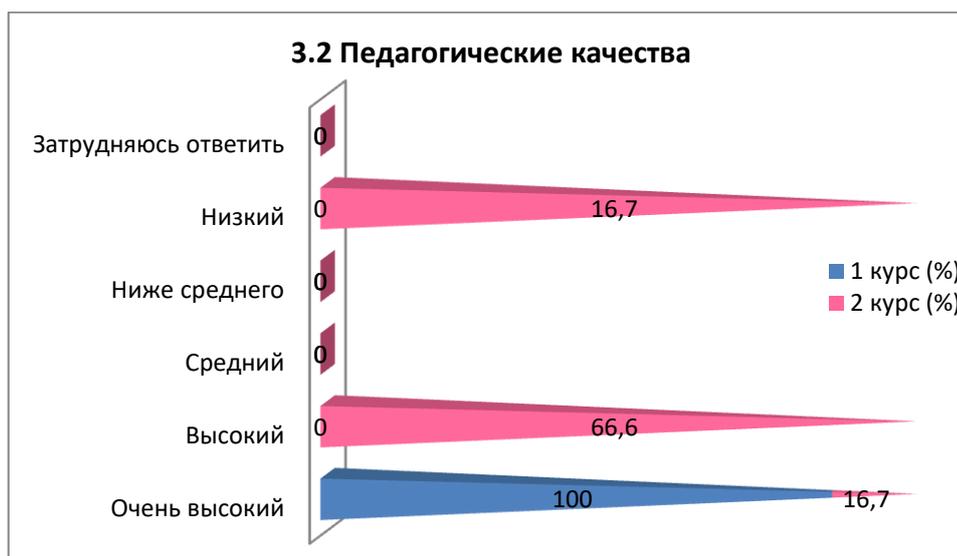
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	33,3
Высокий	-	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



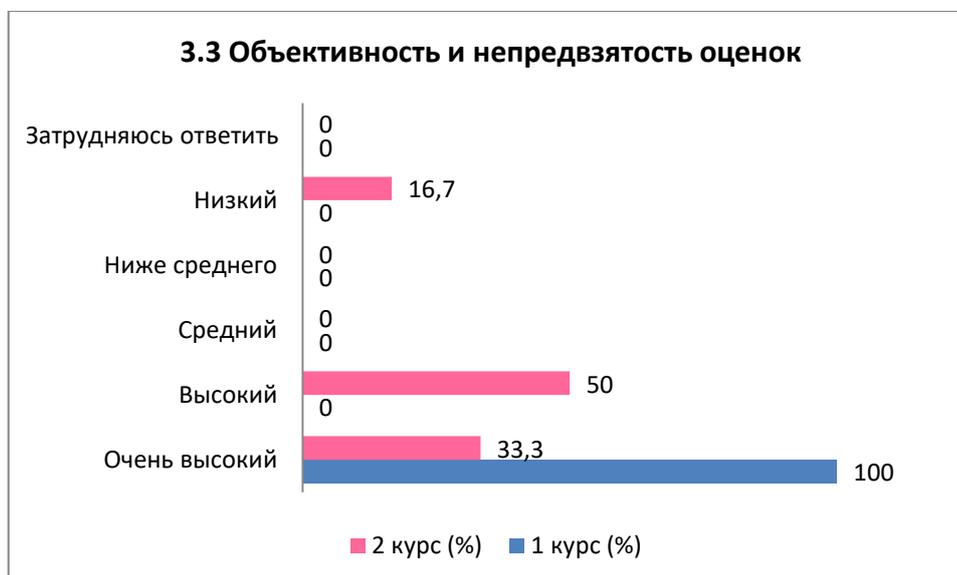
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	16,7
Высокий	-	66,6
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



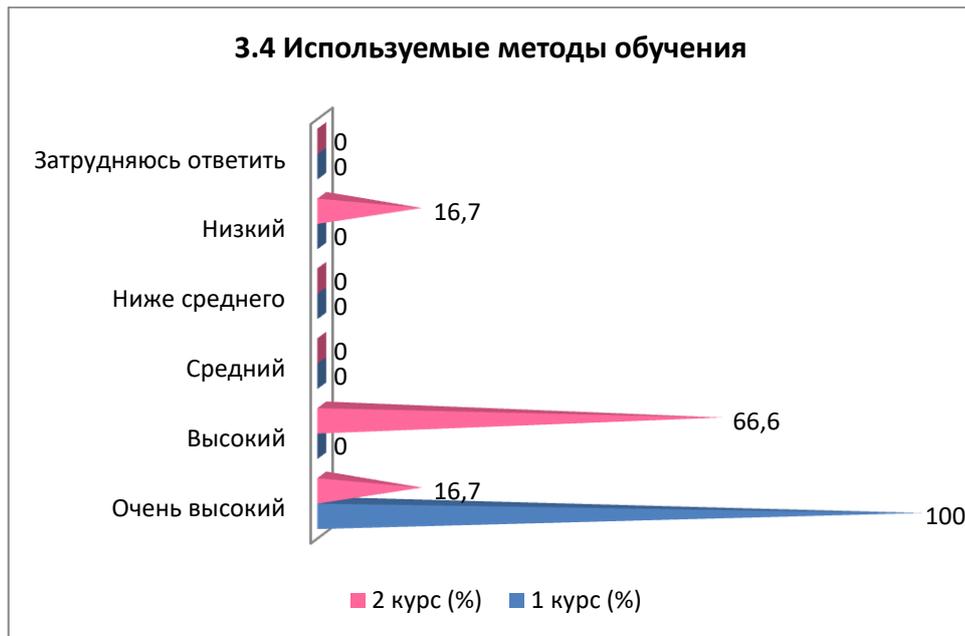
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	33,3
Высокий	-	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	16,7
Высокий	-	66,6
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	50
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	50	16,7
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	-	16,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	50	-
Затрудняюсь ответить	-	16,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

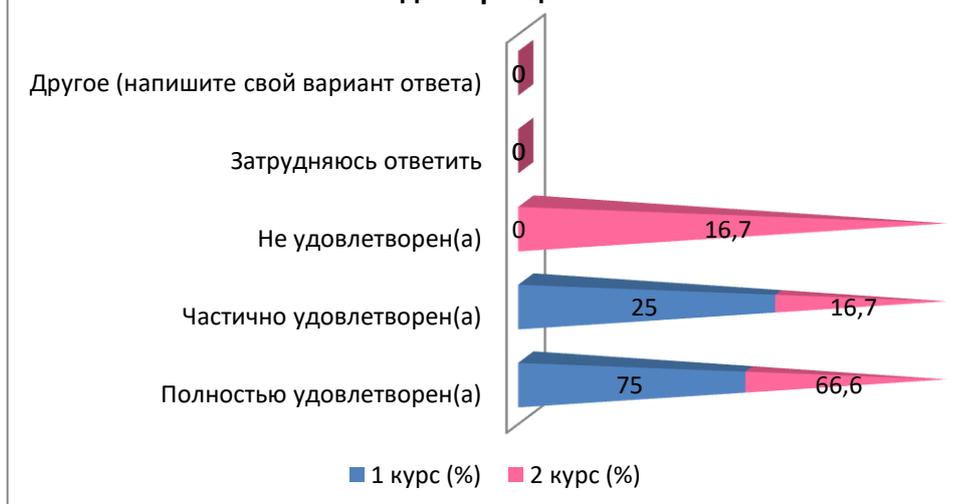
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	66,6
Частично удовлетворен(а)	25	16,7
Не удовлетворен(а)	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

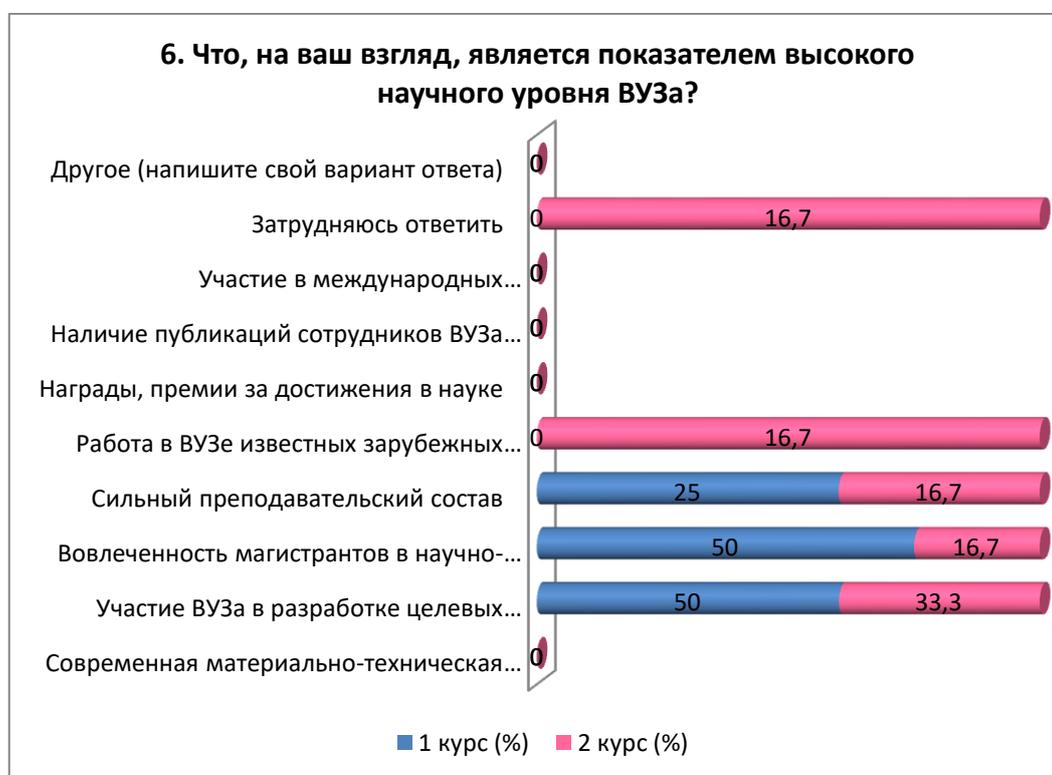


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	-	-

Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	50	33,3
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	16,7
Сильный преподавательский состав	25	16,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	16,7
Награды, премии за достижения в науке	-	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	-
Участие в международных исследовательских проектах	-	-
Затрудняюсь ответить	-	16,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

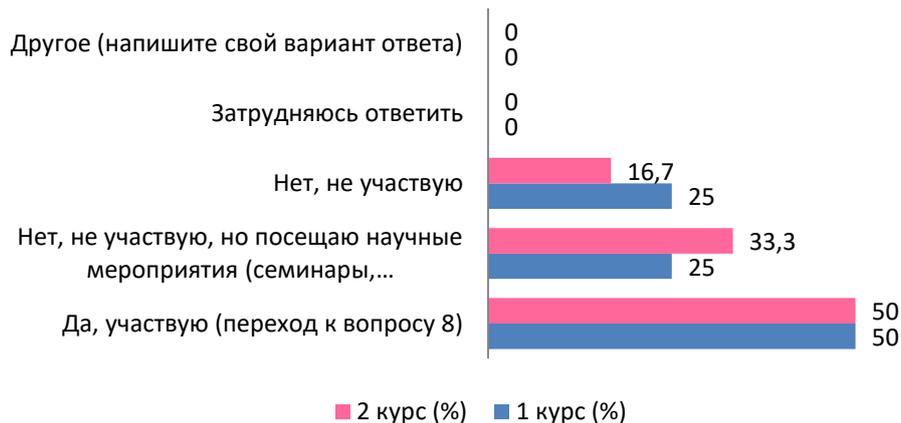
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	50	50
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	25	33,3
Нет, не участвую	25	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

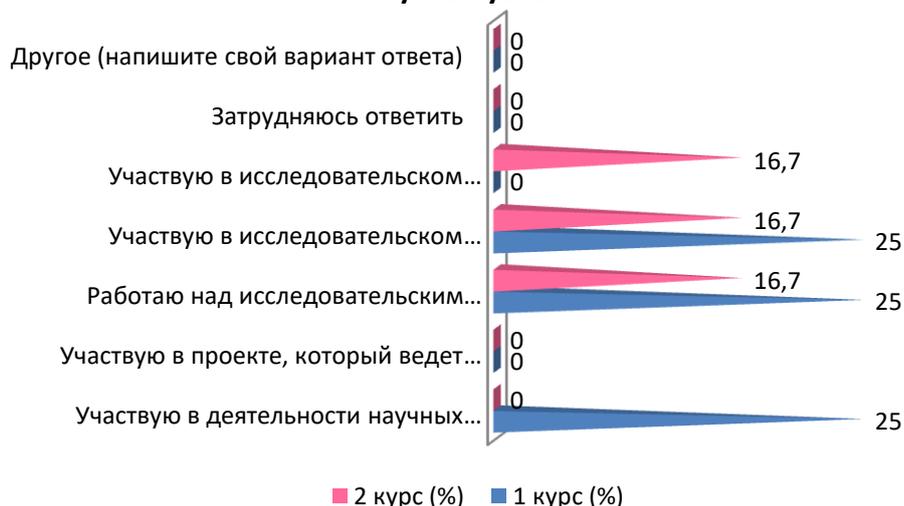


8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	25	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	25	16,7
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	25	16,7
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете



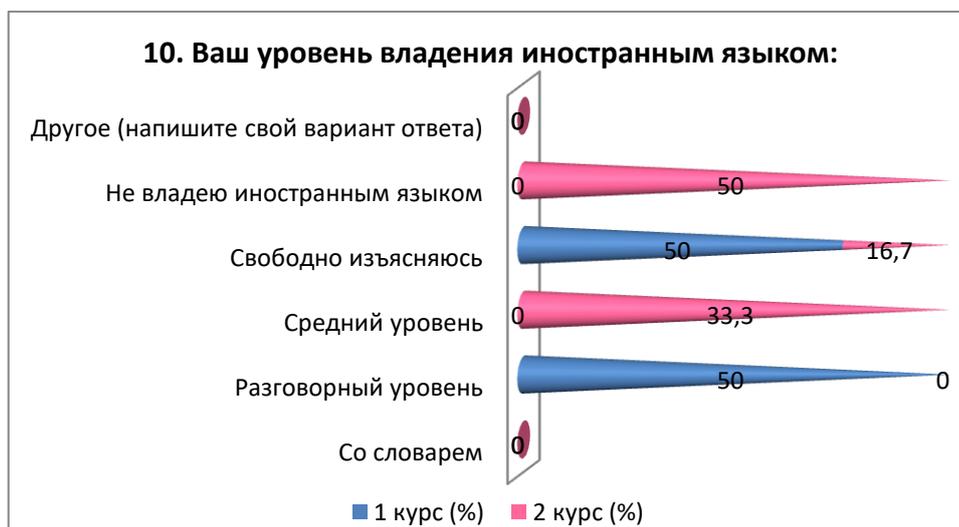
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	25	-
Только в казахстанских изданиях	-	-
Только в дальних зарубежных изданиях	25	16,7
Только в ближних зарубежных изданиях	25	33,3
У меня нет научных публикаций	25	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	50	-
Средний уровень	-	33,3
Свободно изъясняюсь	50	16,7
Не владею иностранным языком	-	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

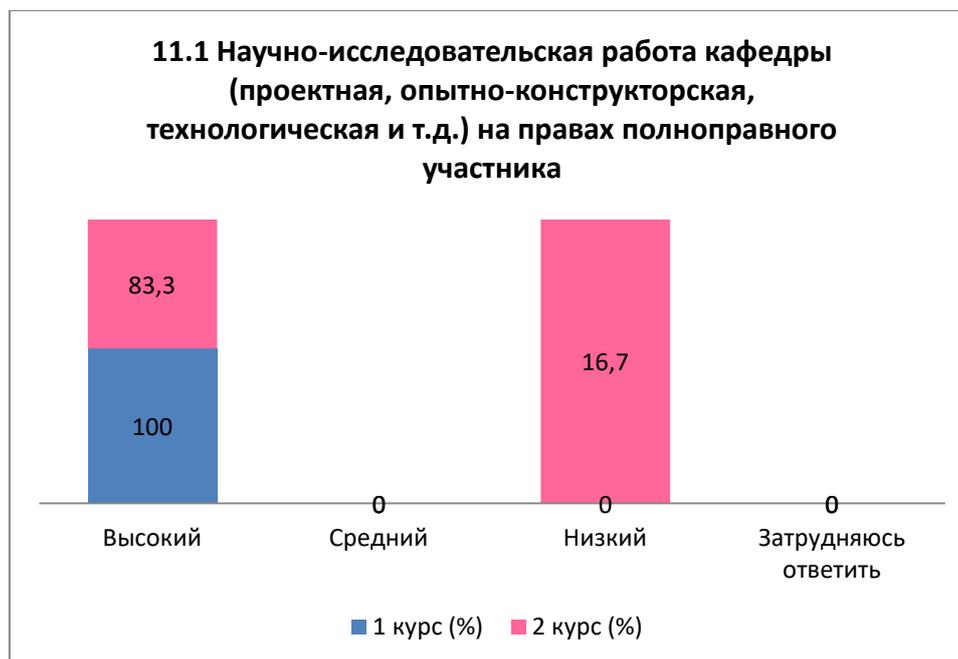
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

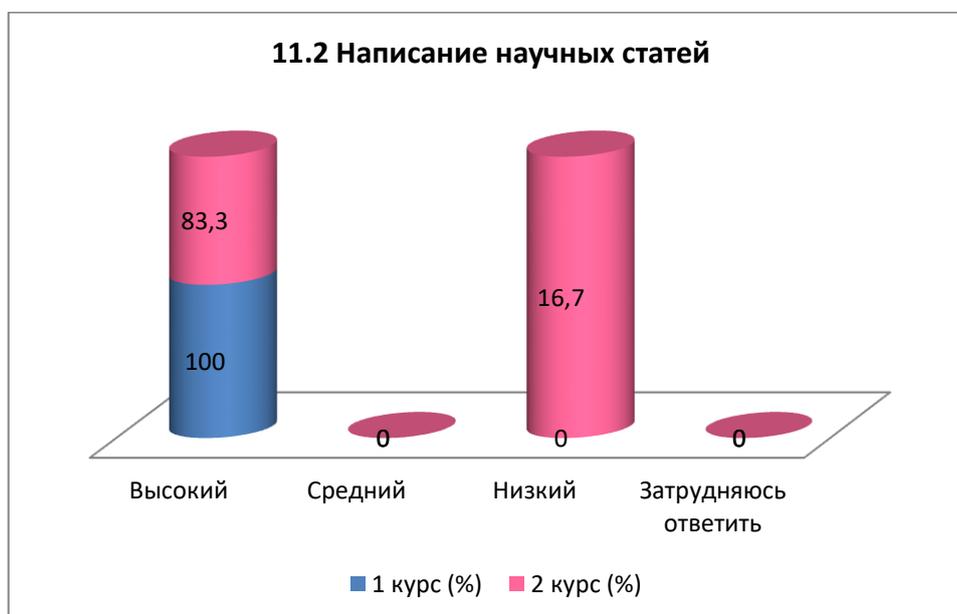
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	83,3
Средний	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



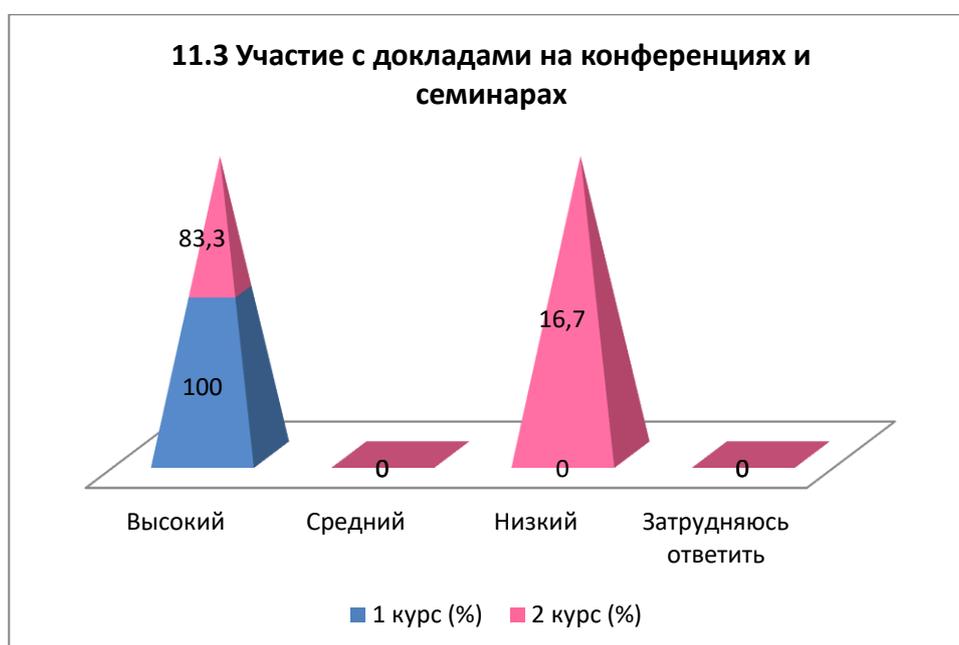
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	83,3
Средний	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



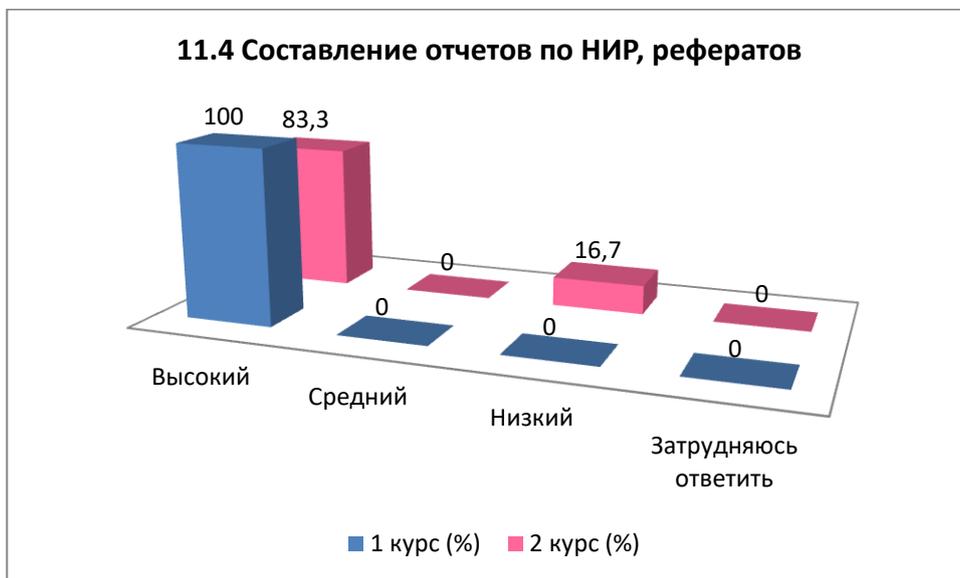
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	83,3
Средний	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	83,3
Средний	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

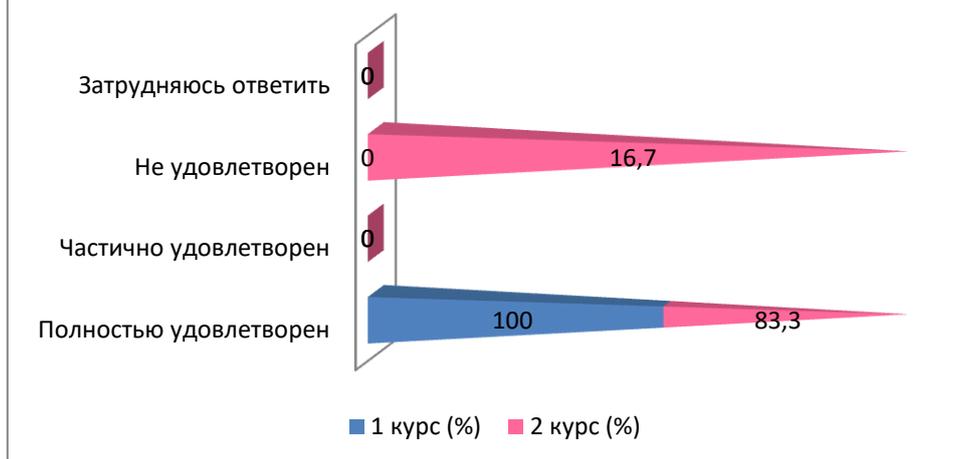
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

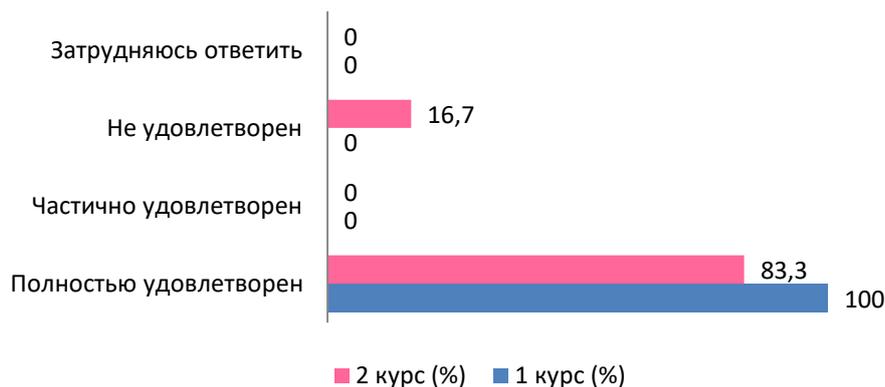
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-

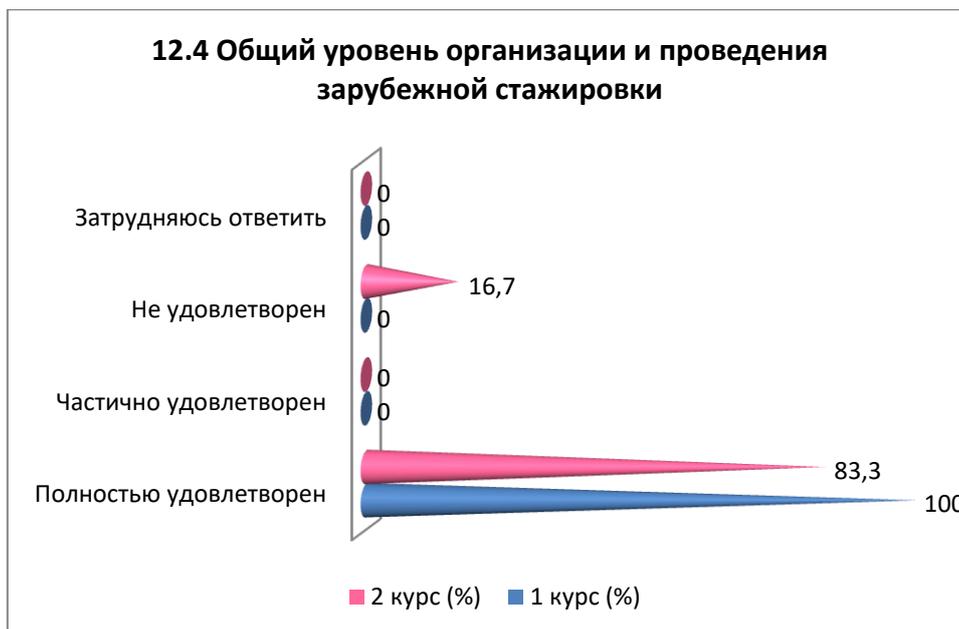
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

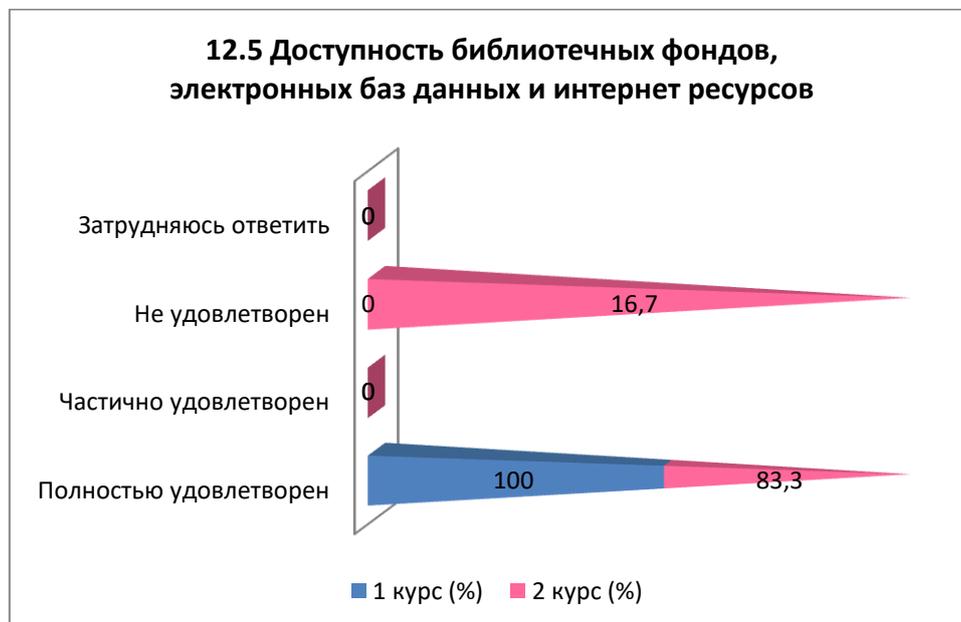
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-

12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



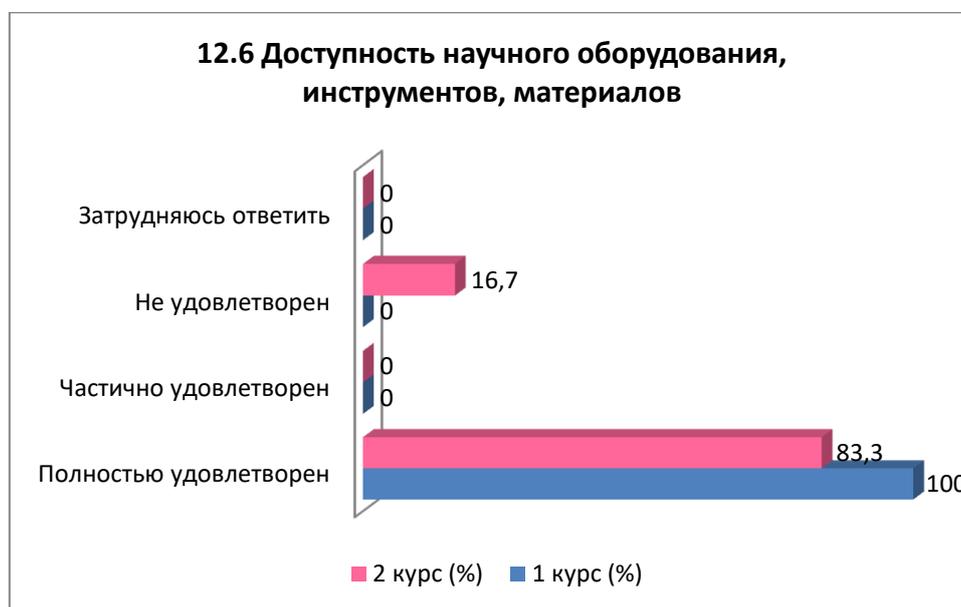
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-

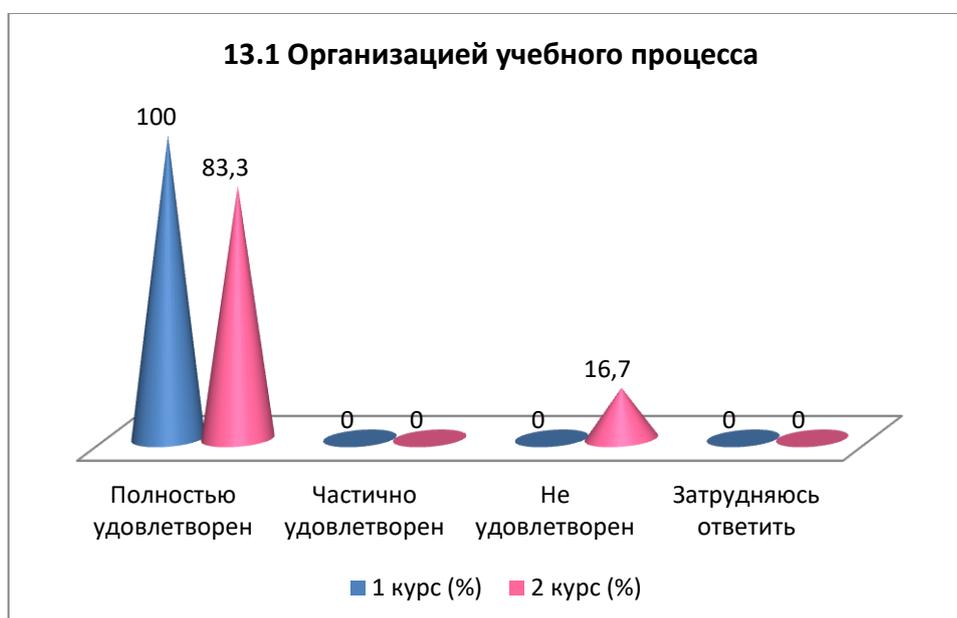


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

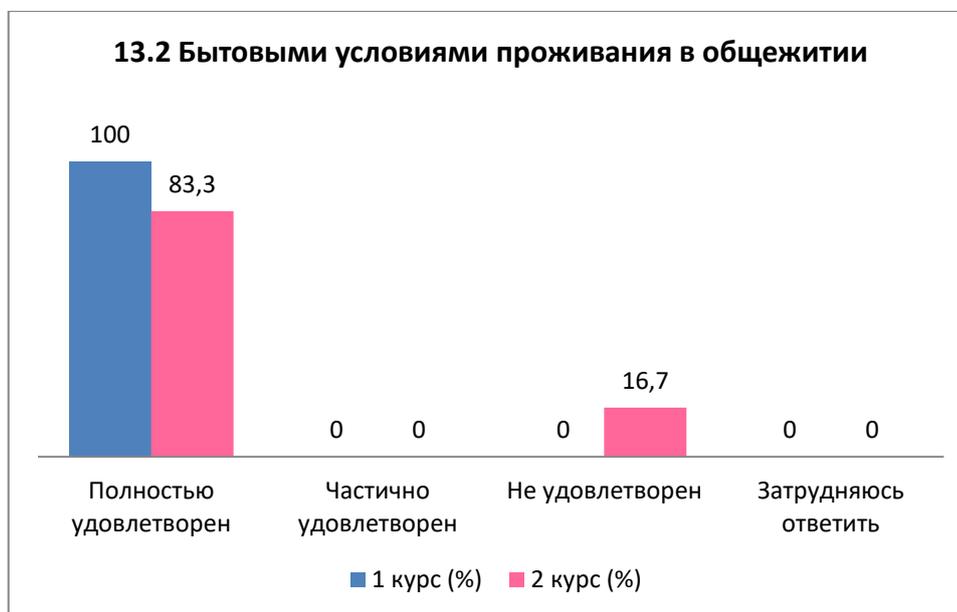
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



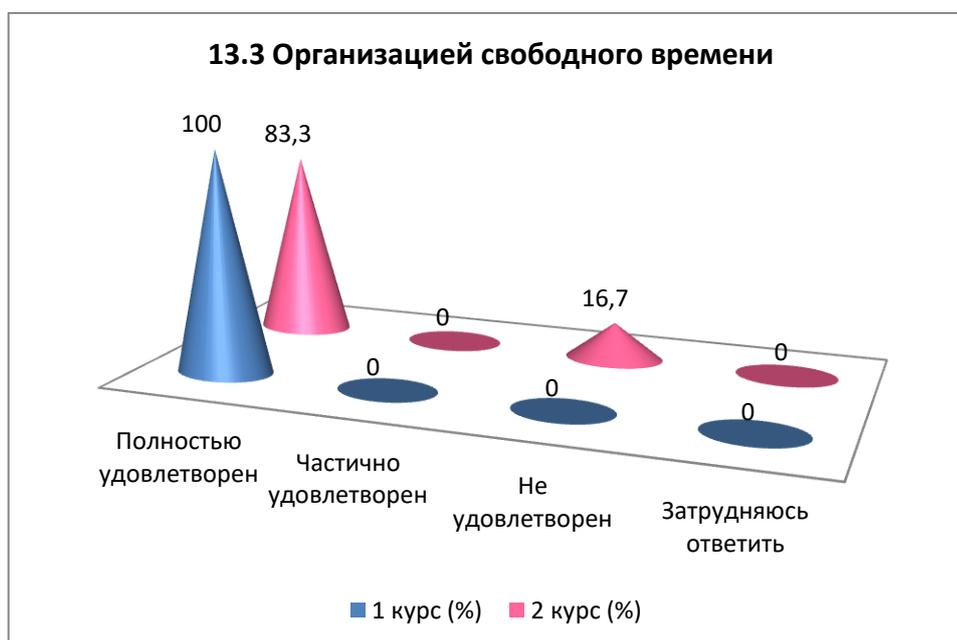
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



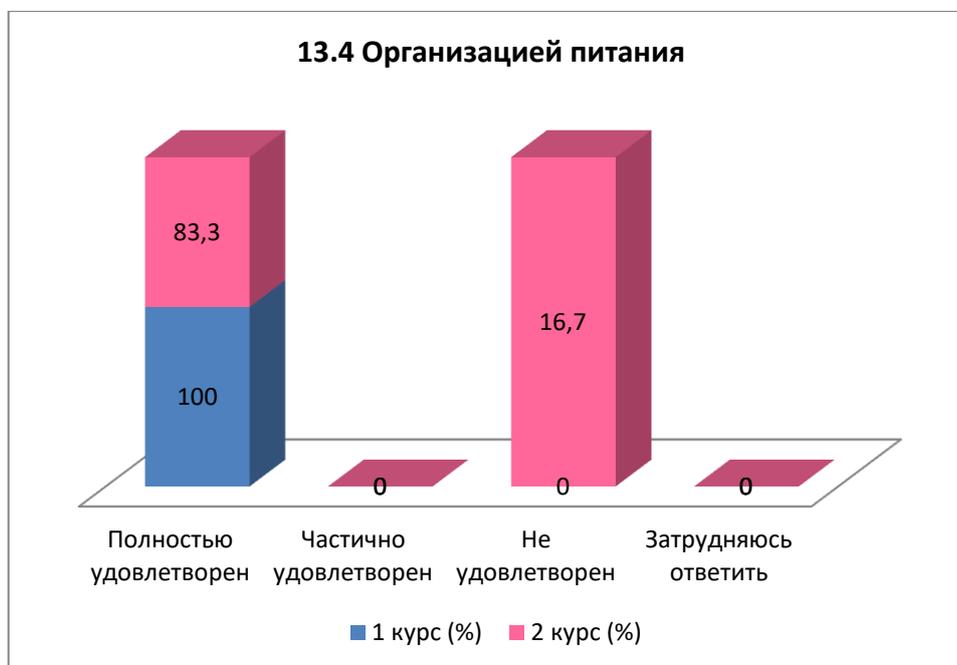
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



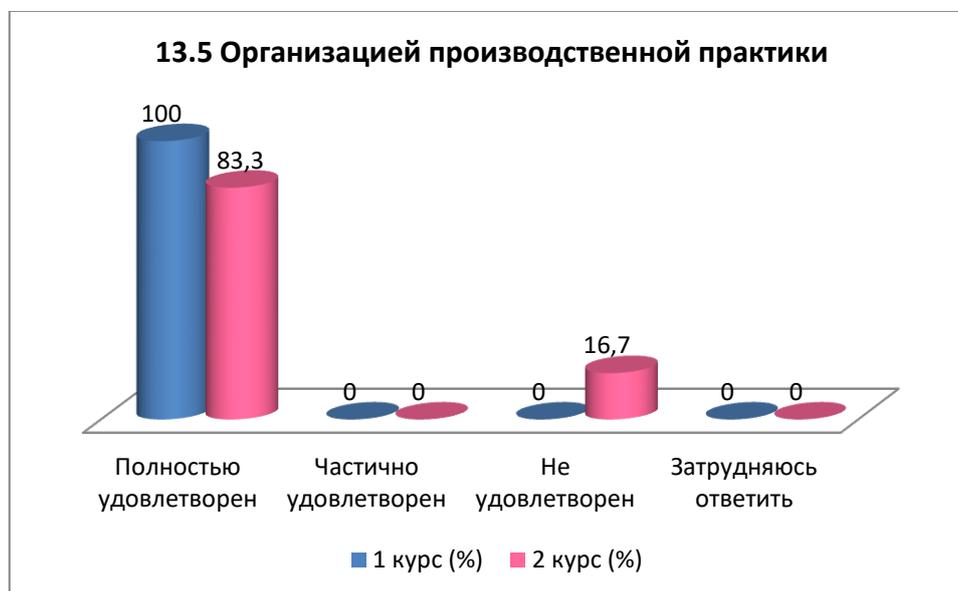
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



Выводы по результатам анкетирования:

1. Основные факторы выбора магистратуры:

- высокое качество образования (33,3%);
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (29,1%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (20,8%);
- близость к месту жительства семьи (8,3%);
- возможность во время учебы заниматься наукой (8,3%);
- приемлемая стоимость обучения (8,3%);
- широкий выбор специальностей (8,3%).

2. Удовлетворенность доступностью информации:

- высокий уровень (91,7%) удовлетворенности магистрантов доступностью информации по аспектам их обучения, что помогает магистрантам быть хорошо информированными о своей программе.

3. Оценка преподавательского состава:

- более 91% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 8,3% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 25% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 33,4% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 25% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 8,3% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- 91,7% магистрантов удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации.

6. Показатели высокого научного уровня университета:

- современная материально-техническая база (41,6%);
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (33,3%);
- сильный преподавательский состав (20,9%);
- работа известных зарубежных ученых (8,3%).

7. Участие магистрантов в научной жизни:

- 78,6% магистрантов вовлечены в исследовательские проекты и научные мероприятия, что способствует академическому и профессиональному развитию.

8. Публикация научных работ:

- за все время своей деятельности 87,5% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. Уровень владения иностранным языком:

- 79,1% магистрантов имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть те, кто не владеет иностранным языком вовсе, что может создавать определенные трудности в обучении и общении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

10. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа* составляет 91,7% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

11. *Организация учебного процесса:*

- высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.