

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Информационные технологии и безопасность»

Специальность: 6В06301 Системы информационной безопасности

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06301 «Системы информационной безопасности» в анкетировании приняли участие 332 респондентов из 612, что составляет 54,3% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 99 студентов (33,7%);
- 3 курс – 112 студентов (65,8%);
- 4 курс – 121 студента (81,8%).

Форма обучения

- Бюджетная – 279 студента (84%);
- Платная – 53 студента (16%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

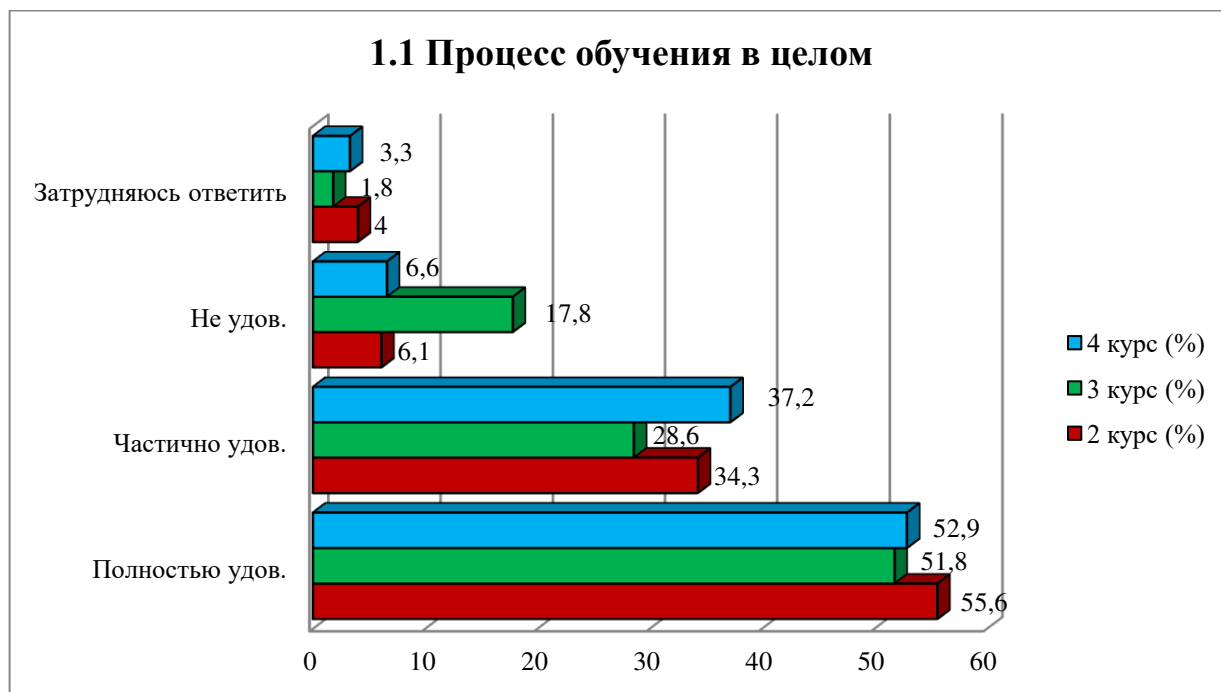
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6% (55 чел.)	51,8% (58 чел.)	52,9% (64 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,3% (34 чел.)	28,6% (32 чел.)	37,2% (45 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,1% (6 чел.)	17,8% (20 чел.)	6,6% (8 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4% (4 чел.)	1,8% (2 чел.)	3,3% (4 чел.)



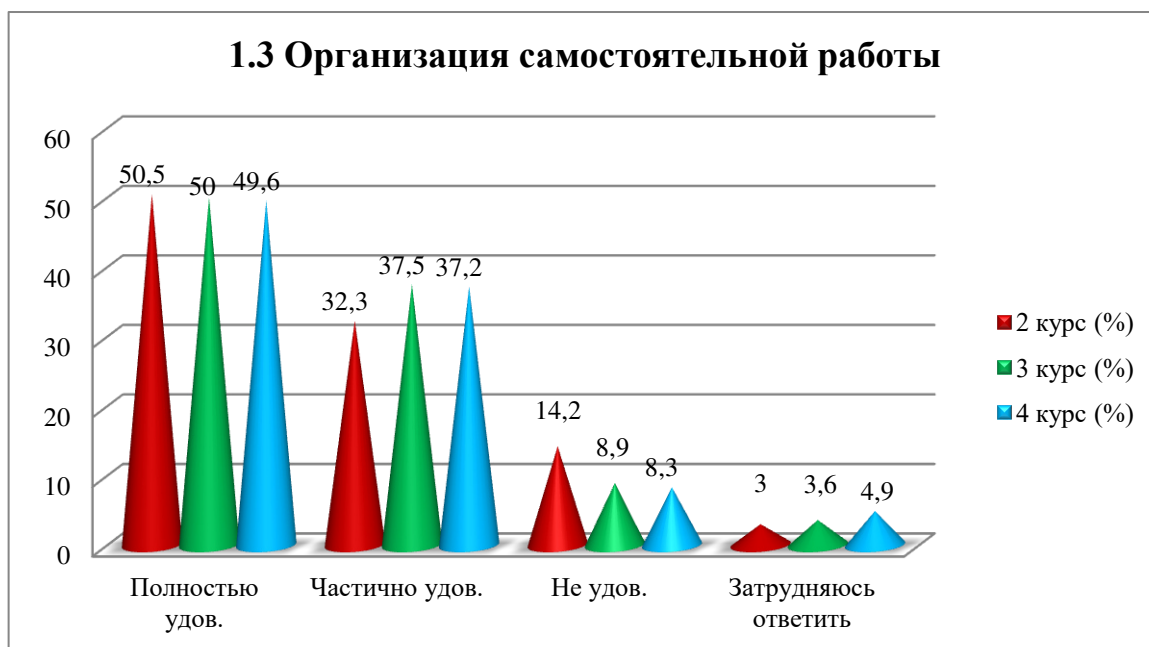
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	41,4% (41 чел.)	57,1% (64 чел.)	45,5% (55 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,4% (42 чел.)	28,6% (32 чел.)	35,5% (43 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	15,2% (15 чел.)	12,5% (14 чел.)	16,5% (20 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1% (1 чел.)	1,8% (2 чел.)	2,5% (3 чел.)



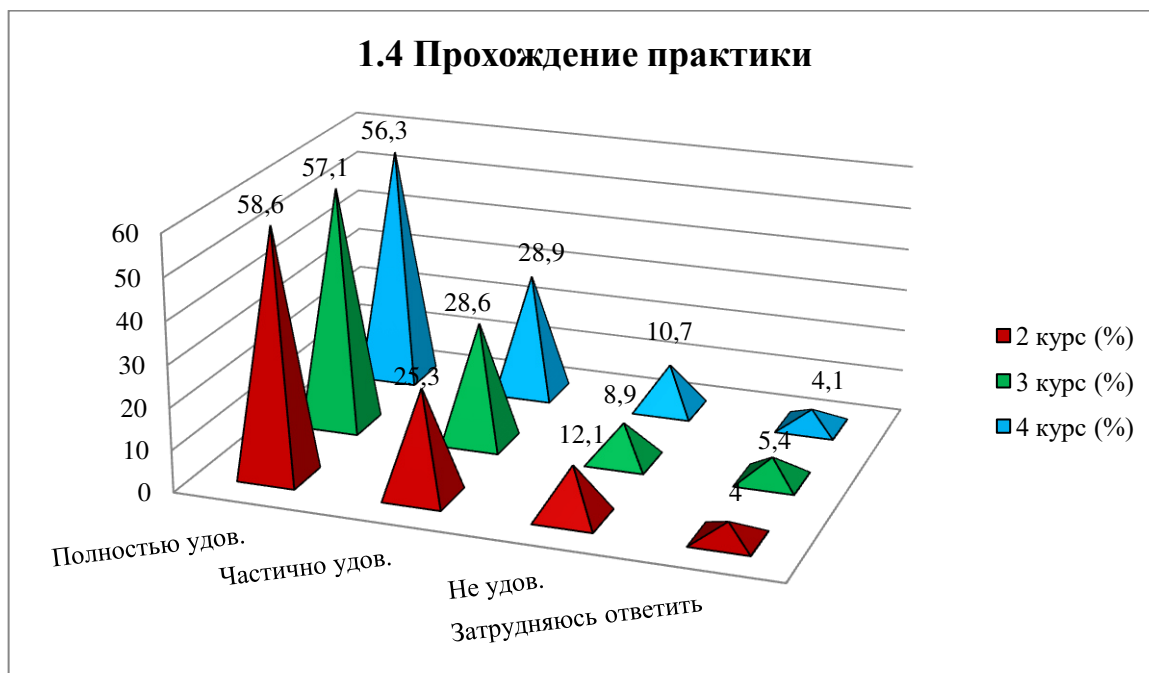
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50,5% (50 чел.)	50% (56 чел.)	49,6% (60 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,3% (32 чел.)	37,5% (42 чел.)	37,2% (45 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,2% (14 чел.)	8,9% (10 чел.)	8,3% (10 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (3 чел.)	3,6% (4 чел.)	4,9% (6 чел.)



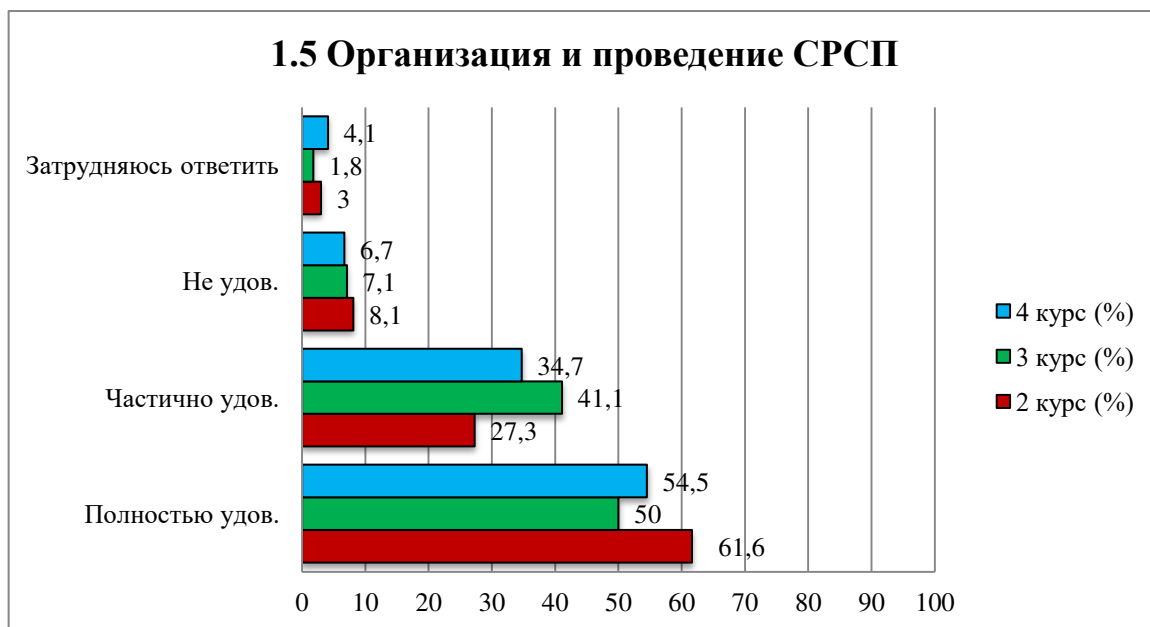
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,6% (58 чел.)	57,1% (64 чел.)	56,3% (68 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,3% (25 чел.)	28,6% (32 чел.)	28,9% (35 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,1% (12 чел.)	8,9% (10 чел.)	10,7% (13 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4% (4 чел.)	5,4% (6 чел.)	4,1% (5 чел.)



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61,6% (61 чел.)	50% (56 чел.)	54,5% (66 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (27 чел.)	41,1% (46 чел.)	34,7% (42 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,1% (8 чел.)	7,1% (8 чел.)	6,7% (8 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (3 чел.)	1,8% (2 чел.)	4,1% (5 чел.)



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,6% (56 чел.)	55,4% (62 чел.)	54,5% (66 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,3% (28 чел.)	34% (38 чел.)	31,4% (38 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1% (11 чел.)	7,1% (8 чел.)	10% (12 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4% (4 чел.)	3,5% (4 чел.)	4,1% (5 чел.)

1.6 Организация и проведение лабораторных работ



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

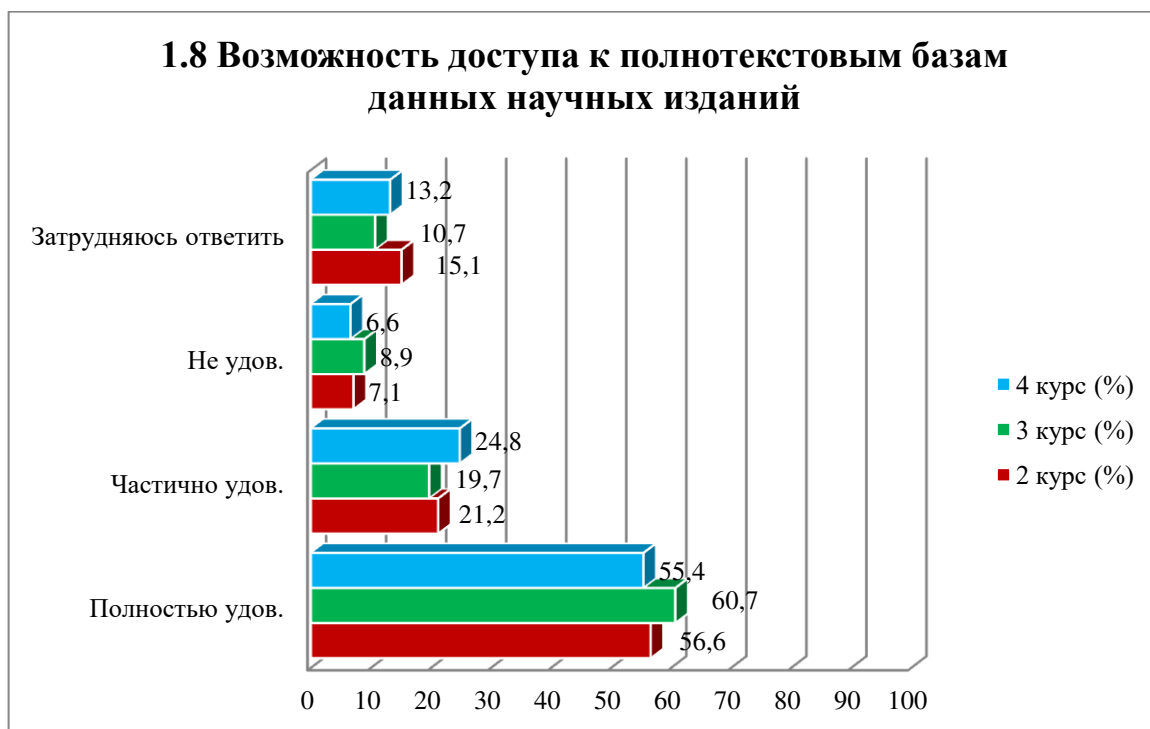
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,6% (58 чел.)	59 % (66 чел.)	55,4% (67 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,2% (17 чел.)	23,2% (26 чел.)	19,8% (24 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (9 чел.)	5,3% (6 чел.)	9,1% (11 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	15,1% (15 чел.)	12,5% (14 чел.)	15,7% (19 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,6% (56 чел.)	60,7% (68 чел.)	55,4% (67 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,2% (21 чел.)	19,7% (22 чел.)	24,8% (30 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,1% (7 чел.)	8,9% (10 чел.)	6,6% (8 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	15,1,% (15 чел.)	10,7% (12 чел.)	13,2% (16 чел.)

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий



1.9 Условия проживания в общежитии

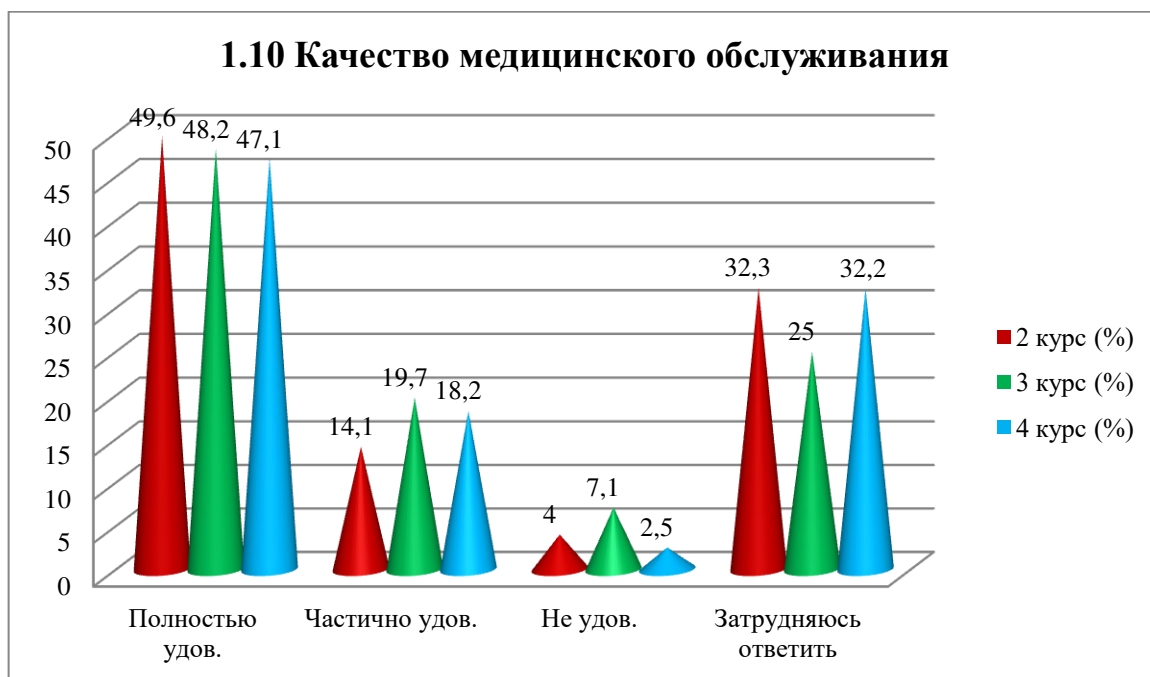
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	35,4% (35 чел.)	42,8% (48 чел.)	35,5 (43 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,1% (16 чел.)	14,3% (16 чел.)	17,4% (21 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2% (2 чел.)	3,6% (4 чел.)	3,3% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	46,5% (46 чел.)	39,3% (44 чел.)	43,8% (53 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	49,6% (49 чел.)	48,2% (54 чел.)	47,1% (57 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,1% (14 чел.)	19,7% (22 чел.)	18,2% (22 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4% (4 чел.)	7,1% (8 чел.)	2,5% (3 чел.)

<i>Затрудняюсь ответить</i>	32,3% (32 чел.)	25% (28 чел.)	32,2% (39 чел.)
-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,5% (51 чел.)	53,6% (60 чел.)	47,1% (57 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,2% (23 чел.)	28,6% (32 чел.)	24,8% (30 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,2% (16 чел.)	7,1% (8 чел.)	16,5% (20 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (9 чел.)	10,7% (12 чел.)	11,6% (14 чел.)



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Слишком много дисциплин отвлекающих от программирования	- все хорошо	- Порции увеличить

<ul style="list-style-type: none"> - Организация питания в универе на нуле, цены за еду не по себестоимости, маленькие и жирные - Организация питания в плане обслуживания, уборные - Хорошо спасибо 	<ul style="list-style-type: none"> - Все что ответил - Лекций вообще не интересный, никто слушать не хочет, скучно - Все очень хорошо 	
---	--	--

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Врачи в Армандастар хамят, ходить к ним не хочется, а когда болеешь ,что ещё остаётся делать, кроме как вызывать скорую. они то не хамят и не придираются к каждому слову. - Строгий контроль - Практика должна быть в вузе - Цены бы пониже сделали,стипендии на пропитание не хватает. Да и мест для всех студентов маловато. - Сделать цены меньше, сделать больше одной кассы в буфетах, из за того что касса одна , давка и толпа - Предоставлять рабочие места для практики - Чтобы в общежитии не лилась ржавая вода из душевой, и нормальное отношение - Не удовлетворяет то что буфеты и столовые не выдерживают нагрузки , потока студентов. Состояние некоторых уборных особенно в 1 корпусе в том числе не удовлетворяет. - Политех лучше всех - Возможность читать книги в библиотеки во время перемены. Выполнение лабораторных работ - невозможно или очень медленно. В первом случае нет программ, которые требуются в лабе(примеры access, corel, photoshop). Во втором случае, ПК-а медленные. - Снижение цен в буфете(на пирожках не проживешь), В общежитии улучшить комнаты, ИНТЕРНЕТ КОТОРЫЙ ВООБЩЕ НЕ ЛОВИТ И НЕ РАБОТАЕТ <p>добавить больше гардеробщиц!!!!!! потому что невыносимо просто. на пары опаздываю из-за медлительности. поменяйте администрацию, вечно ходят недовольные, только и гонят от них. И ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ!!!!</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Не отвечал - Все верно - преподы слишком строгие 	<ul style="list-style-type: none"> - в столовой - не вкусные изделия. нужно улучшить ассортимент и качество товара!!

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	63,6% (63 чел.)	69,6% (78 чел.)	66,9% (81 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	11,1% (11 чел.)	3,6% (4 чел.)	9,9% (12 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	15,1% (15 чел.)	12,5% (14 чел.)	15,7% (19 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	5,1% (5 чел.)	3,6% (4 чел.)	2,5% (3 чел.)
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	5,1% (5 чел.)	8,9% (10 чел.)	4% (5 чел.)
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	1,8% (2 чел.)	1% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Много дисциплин - Мало часов для обучения - преподаватели по непрофильным предметам требуют и загружают нас больше, чем по профильным. Из за этого имея 70 баллов по предмету для специальности, можно лишиться стипендии или попасть на кредит из-за предмета который никогда не пригодится - Пересмотреть лекции на всех предметах, неправильные переводы на казахский язык, учителя то на русском то на казахском 	<ul style="list-style-type: none"> - Пусть оценки сразу выставляют, чтобы знать свои оценки заранее. - Я считаю, что дисциплины, по которым будет курсовой проект, должны иметь как минимум два занятия в неделю, а не одно, как в моем случае. 	-

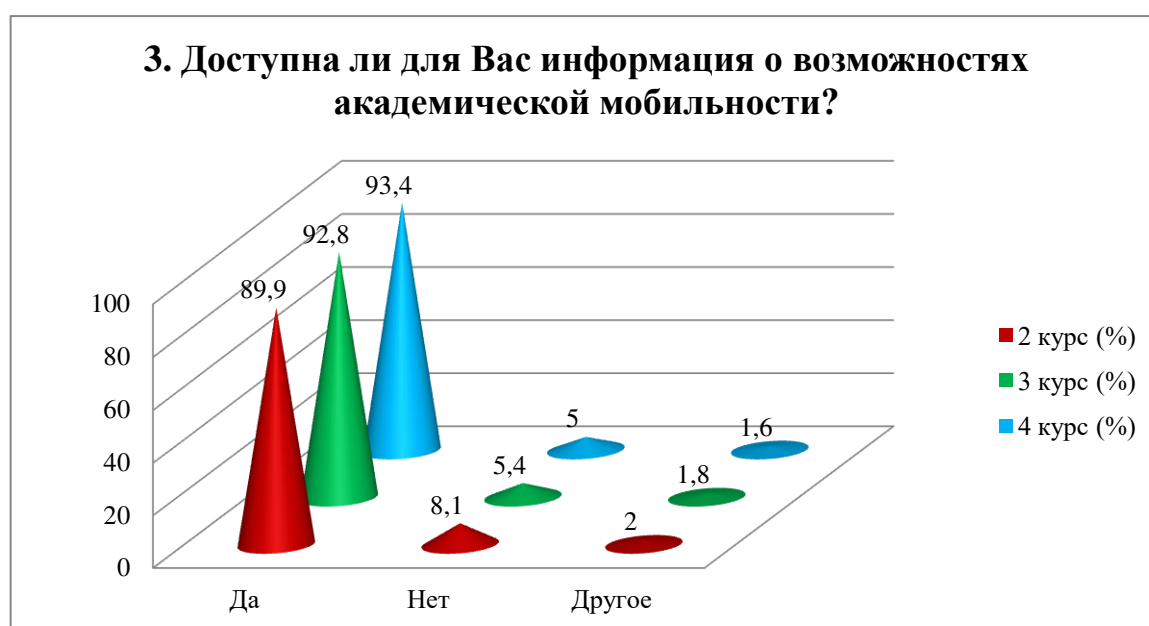
<p>объясняют, предмет практикум по программированию учитель не понимает казахского языка, а наша группа на казахском обучении, часто бывают не до понимания</p> <ul style="list-style-type: none"> - Очень много ненужных предметов - Хотелось бы больше часов профессиональным предметам, нежели общеобразовательным - Политех лучше всех - То, как преподают информацию <p>уменьшить нагрузку на ненужные предметы</p>		
--	--	--

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	89,9% (89 чел.)	92,8% (104 чел.)	93,4% (113 чел.)
<i>Нет</i>	8,1% (8 чел.)	5,4% (6 чел.)	5% (6 чел.)
<i>Другое</i>	2% (2 чел.)	1,8% (2 чел.)	1,6% (2 чел.)

На вариант «Другое» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не знаю - Не интересовался	- затрудняюсь ответить - Я не вижу объявления и поэтому иду в нужный кабинет сам	- Затрудняюсь ответить - Не знаю



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

- Слышал только термин, не оснащали информацией по этому поводу. - Я не знаю что это	- Не знаю	-
---	-----------	---

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

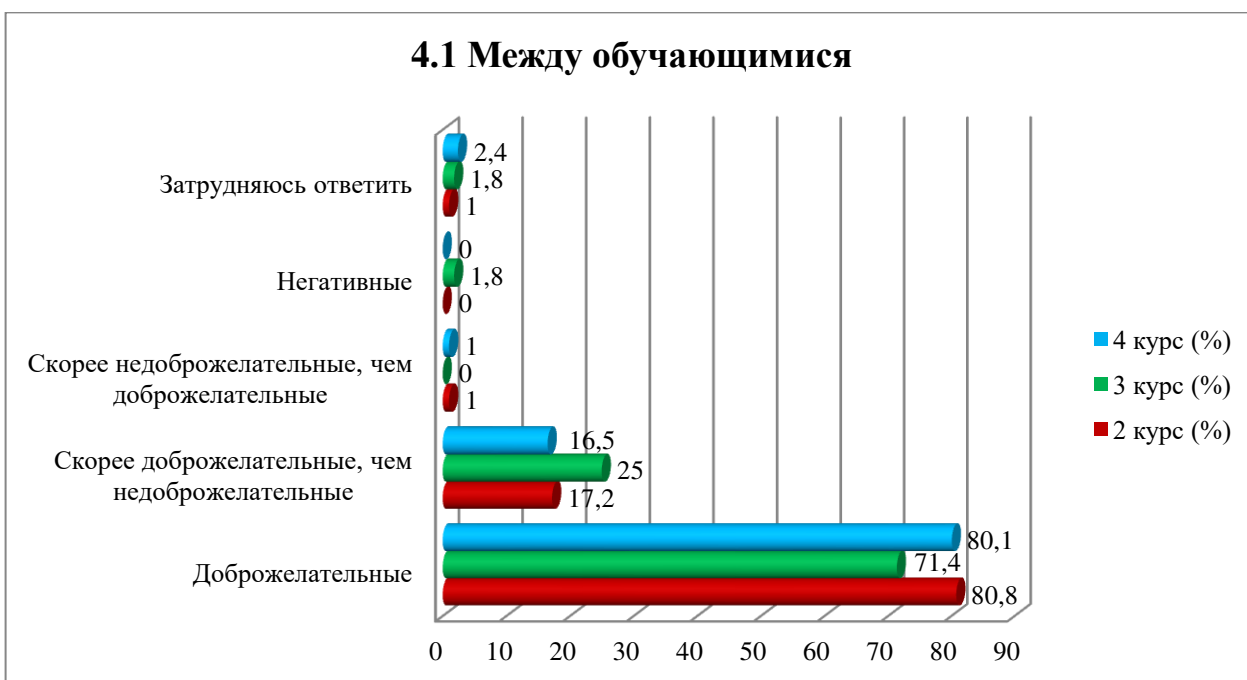
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

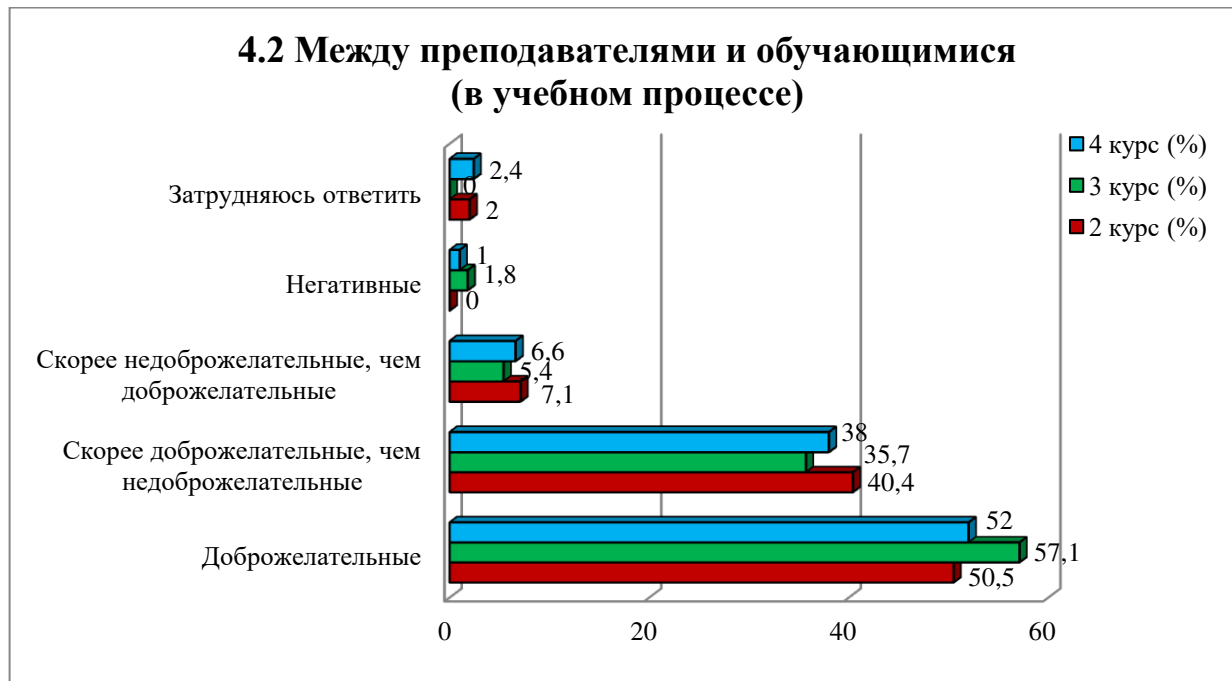
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	80,8% (80 чел.)	71,4% (80 чел.)	80,1% (97 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,2% (17 чел.)	25% (28 чел.)	16,5% (20 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	1% (1 чел.)	-	1% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	1,8% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1% (1 чел.)	1,8% (2 чел.)	2,4% (3 чел.)



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

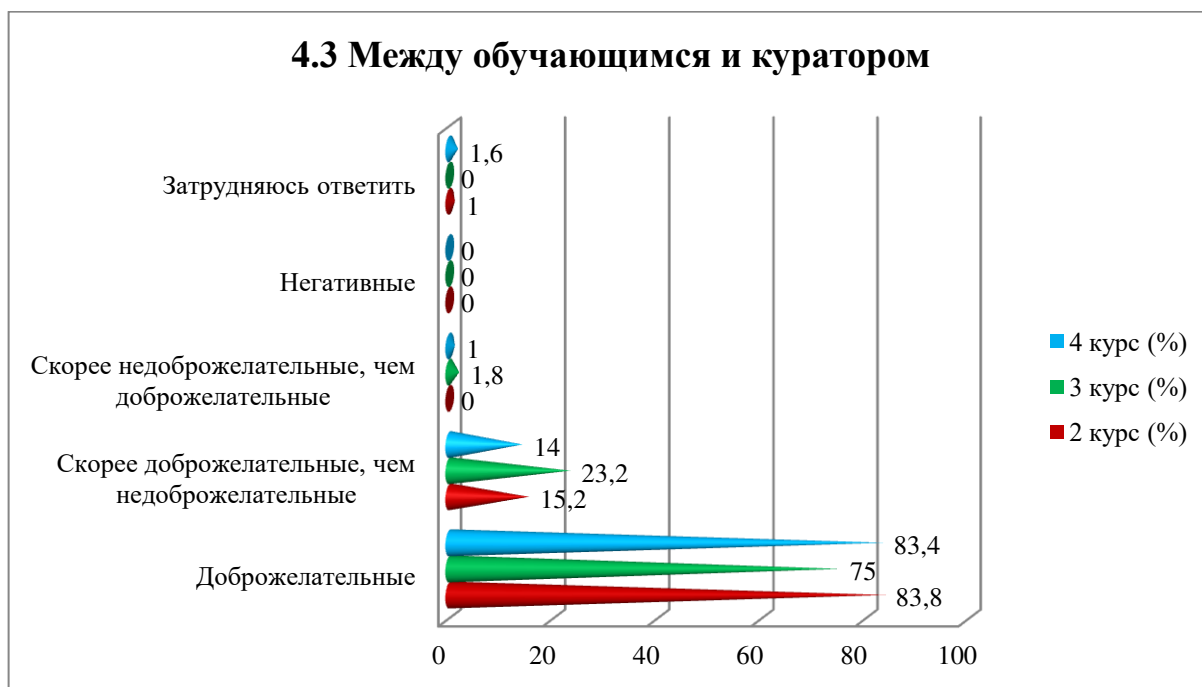
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	50,5% (50 чел.)	57,1% (64 чел.)	52% (63 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	40,4% (40 чел.)	35,7% (40 чел.)	38% (46 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	7,1% (7 чел.)	5,4% (6 чел.)	6,6% (8 чел.)
<i>Негативные</i>	-	1,8% (2 чел.)	1% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2% (2 чел.)	-	2,4% (3 чел.)



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	83,8% (83 чел.)	75% (84 чел.)	83,4% (101 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,2% (15 чел.)	23,2% (26 чел.)	14% (17 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	1,8% (2 чел.)	1% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1% (1 чел.)	-	1,6% (2 чел.)

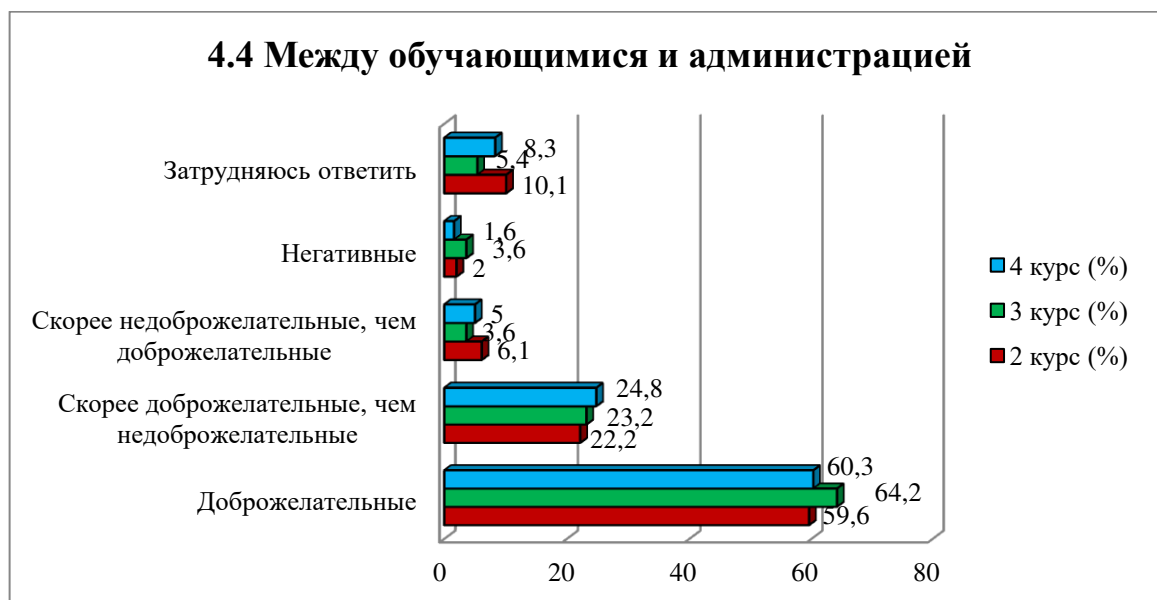
4.3 Между обучающимся и куратором



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	59,6% (59 чел.)	64,2% (72 чел.)	60,3% (73 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,2% (22 чел.)	23,2% (26 чел.)	24,8% (30 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	6,1% (6 чел.)	3,6% (4 чел.)	5% (6 чел.)
<i>Негативные</i>	2% (2 чел.)	3,6% (4 чел.)	1,6% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,1% (10 чел.)	5,4% (6 чел.)	8,3% (10 чел.)

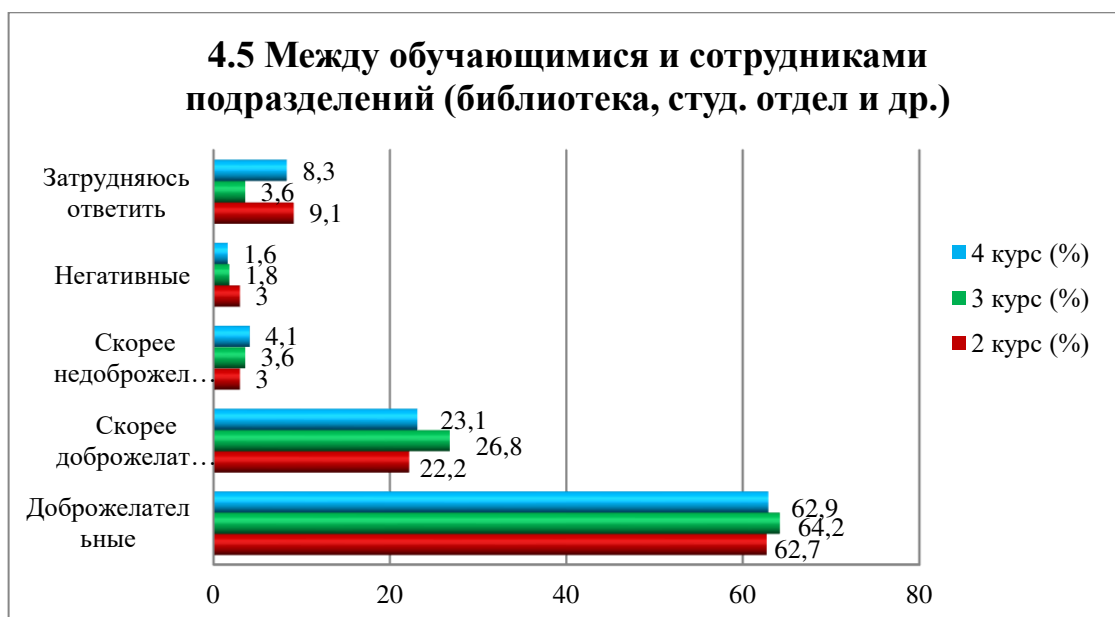
4.4 Между обучающимися и администрацией



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

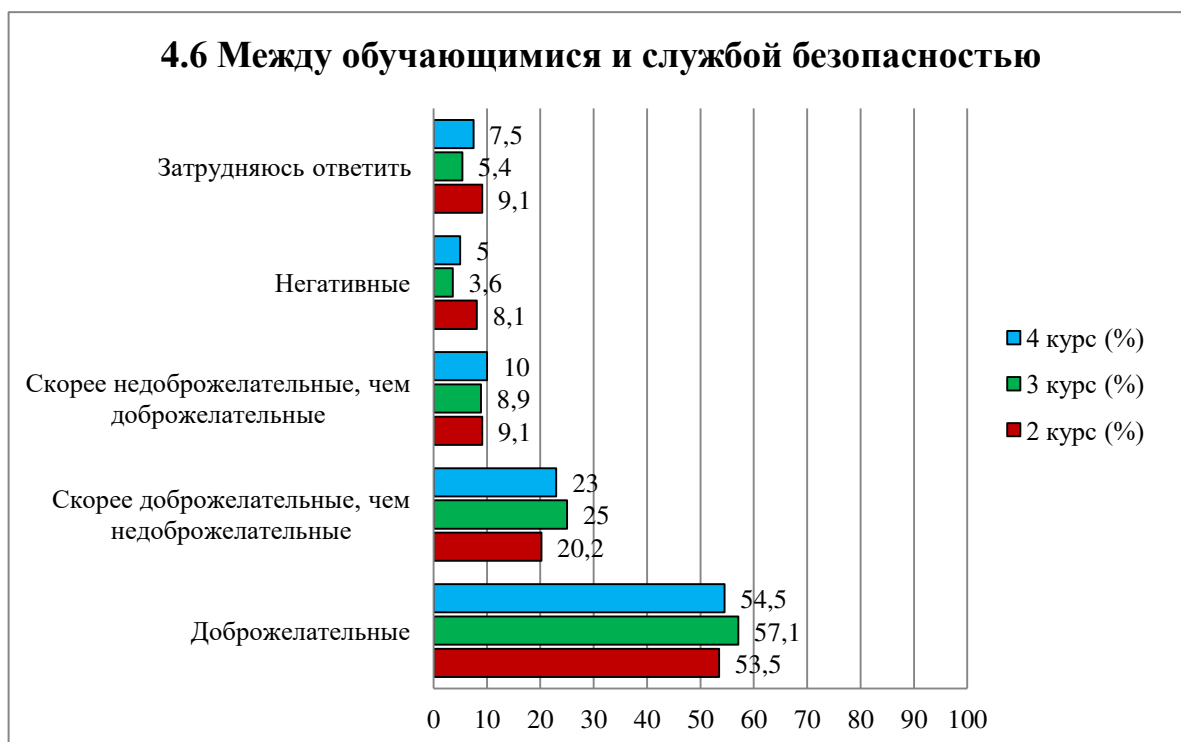
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	62,7% (62 чел.)	64,2% (72 чел.)	62,9% (76 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,2% (22 чел.)	26,8% (30 чел.)	23,1% (28 чел.)

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3% (3 чел.)	3,6% (4 чел.)	4,1% (5 чел.)
<i>Негативные</i>	3% (3 чел.)	1,8% (2 чел.)	1,6% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (9 чел.)	3,6% (4 чел.)	8,3% (10 чел.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	53,5% (53 чел.)	57,1% (64 чел.)	54,5% (66 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	20,2% (20 чел.)	25% (28 чел.)	23% (28 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	9,1% (9 чел.)	8,9% (10 чел.)	10% (12 чел.)
<i>Негативные</i>	8,1% (8 чел.)	3,6% (4 чел.)	5% (6 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (9 чел.)	5,4% (6 чел.)	7,5% (9 чел.)



На ответ «Другое» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:

- охранники в основном все грубые!

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», респонденты (2 курс) ответили следующим образом:

- Многим охранникам ты вообще бельмо на глазу, проводите собрания

- Увеличить время принятия для студентов в администрации! НЕ ЗАБИРАТЬ СТИПЕНДИЮ У ТЕХ У КОГО ПО ОДНОМУ ПРЕДМЕТУ НЕ ХВАТИЛО 1.5 балла

- Не пускают в вуз, если забыл чип от турникета, даже если есть студенческий.

- Душат студентов, без какой либо возможности

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

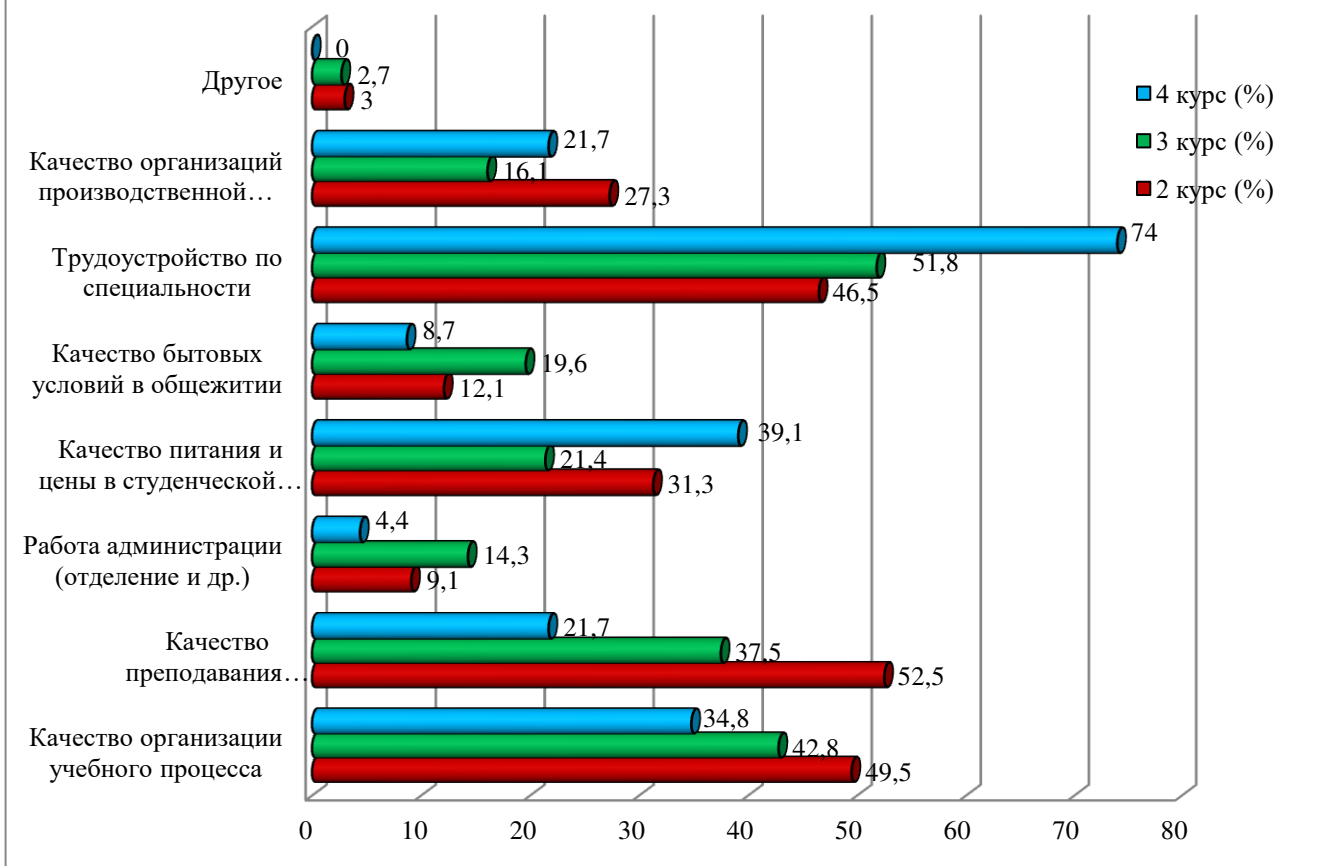
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	49,5% (49 чел.)	42,8% (48 чел.)	47,1% (57 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	52,5% (52 чел.)	37,5% (42 чел.)	50,4% (61 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	9,1% (9 чел.)	14,3% (16 чел.)	10% (12 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	31,3% (31 чел.)	21,4% (24 чел.)	30,6% (37 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	12,1% (12 чел.)	19,6% (22 чел.)	16,5% (20 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	46,5% (46 чел.)	51,8% (58 чел.)	45,4% (55 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	27,3% (27 чел.)	16,1% (18 чел.)	26,4% (32 чел.)
<i>Другое</i>	3% (3 чел.)	2,7% (3 чел.)	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Никаких проблем нету - Ничего не волнует - Нету	- Все удовлетворяет - Парковка - Интернет	-

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	71,7% (71 чел.)	59% (66 чел.)	67,8% (82 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	12,1% (12 чел.)	25% (28 чел.)	17,4% (21 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	4% (4 чел.)	5,4% (6 чел.)	5,8% (7 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	4% (4 чел.)	5,4% (6 чел.)	4,1% (5 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	8,1% (8 чел.)	5,4% (6 чел.)	9,1% (11 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	11,1% (11 чел.)	3,6% (4 чел.)	7,4% (9 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	3% (3 чел.)	5,4% (6 чел.)	2,5% (3 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	2,5% (3 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие ответы:

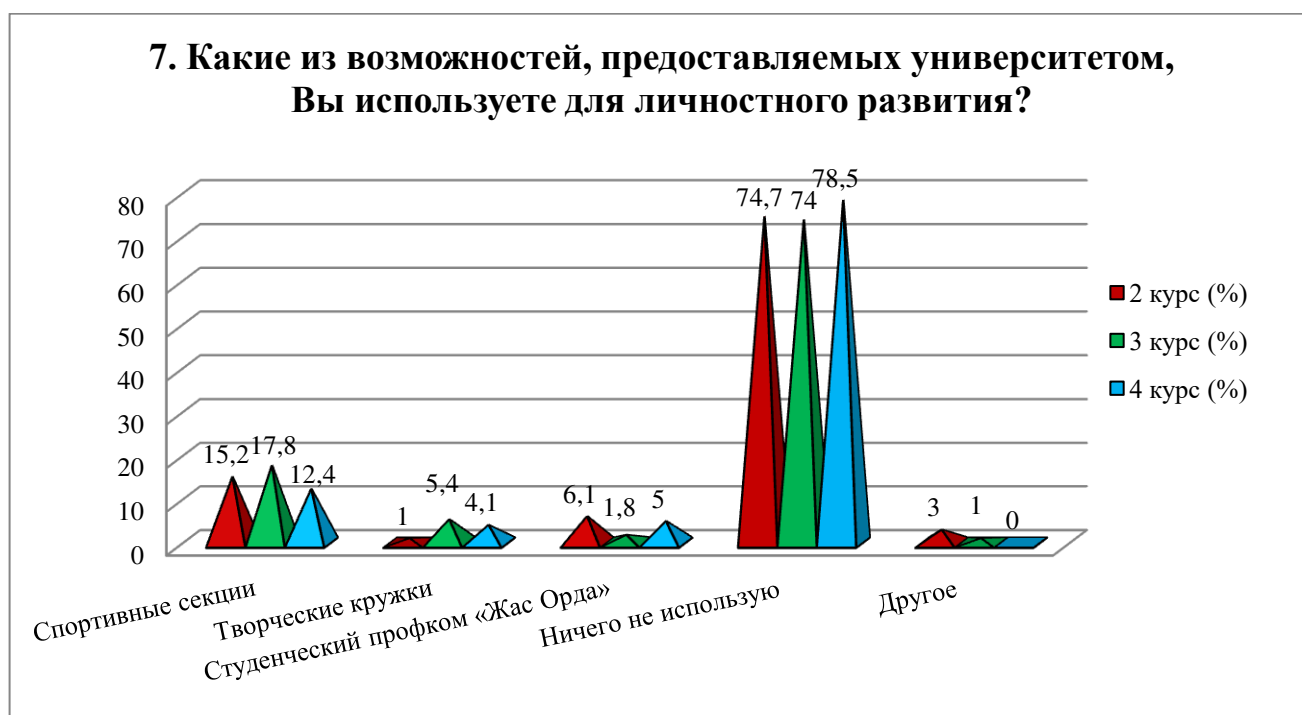
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Хочу участвовать - Не хочу - Не предлагали - Не вижу в этом смысла - Не оповещен - Не интересно (3) - Нету желания / Не было желания - не знал о них - Затрудняюсь ответить, Хочется по специальности участвовать, но не хватает опыта - Нехватка времени (3) - Нету интереса предоставлять студентам об этом информацию , помощь , поддержку - Нехватка времени, так как я живу в другом городе и на дорогу уходит время - В связи с нехваткой времени - Участие в подобных работах негативно отразится на успеваемости по основной программе обучения - Не могу - Не было возможности 	<ul style="list-style-type: none"> - Занят - Не интересно (7) 	<ul style="list-style-type: none"> - Не интересовался

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	15,2% (15 чел.)	17,8% (20 чел.)	12,4% (15 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	1% (1 чел.)	5,4% (6 чел.)	4,1% (5 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	6,1% (6 чел.)	1,8% (2 чел.)	5% (6 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	74,7% (74 чел.)	74% (83 чел.)	78,5% (95 чел.)
<i>Другое</i>	3% (3 чел.)	1% (1 чел.)	-

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Дополнительные курсы - Хожу на Английские курсы - Посещаю занятия английским языком	- Раньше был в Жас Орде	-



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты* :

2 курс	3 курс	4 курс
- Спортивные секции плохо оборудованы - Не интересует (2) - Не серьезное отношение к новым подбором желающих на участие - Хотел пойти в кружок по домбре, и мне отказали сказав что я уже должен уметь играть на домбре - Нехватка времени / нет времени	- Потому что не интересно, и не хотят интересоваться студентов - не интересно - Себебі қызық емес, студенттерді қызықтыру керек көп жарнама жасалуы қажет және әр кружоктарға соц. сеть-	- Ранее использовал. Сейчас нет времени - Хожу в зал вне университета - Нет времени - не интересно

<p>(7)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Слишком много заданий по учебе, не остается времени для остальных кружков - Нету желания - личные причины - Нету подходящего - С другого города, каждый день ехать . Поздно - У меня фокусирование - Нехватка времени, так как я живу в другом городе и на дорогу уходит время - Нет нужды - Не успеваю по времени - Хотел использовать спортивные секции, но я не оказался выдающейся звездой спорта, поэтому мне отказали, хотя я думал завести новых друзей и стать лучше в каком-либо спорте. - Пока что мне надо учиться - Слишком далеко ехать - Будет ли место где можно просто читать книгу? 	<p>тар ашып сол арқылы студенттерді шақырса және көптеген кружоктар ашылса. Кружоктарды жоғары деңгейде өтсе жақсы болар еді</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нету времени и не хочу - нет надобности - Я уехала по академ. Мобильности - Нет желания 	
---	---	--

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

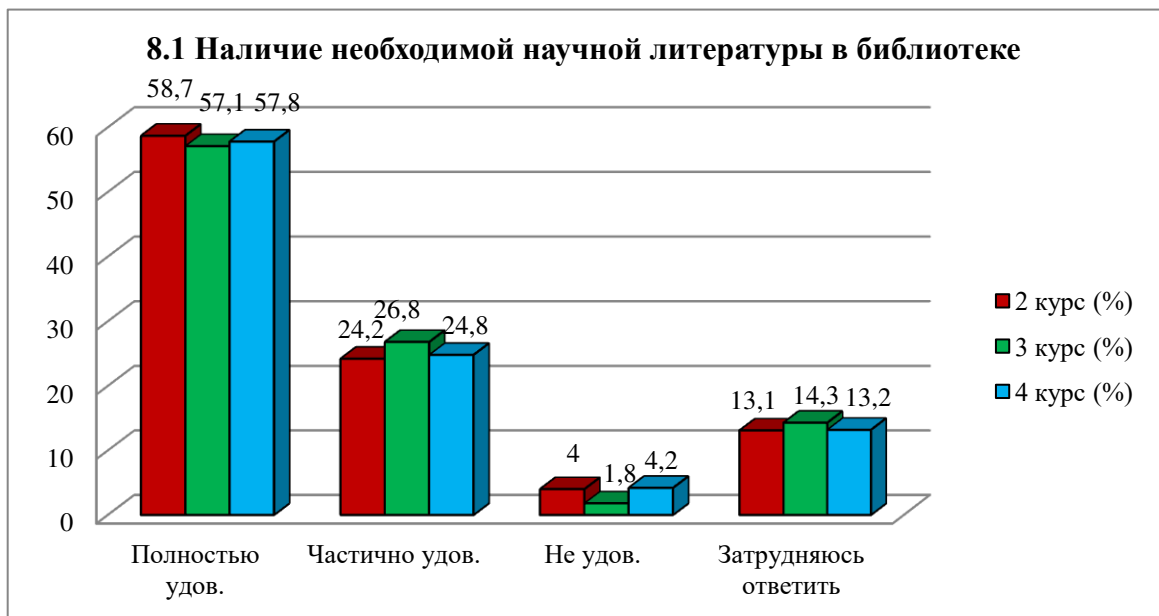
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

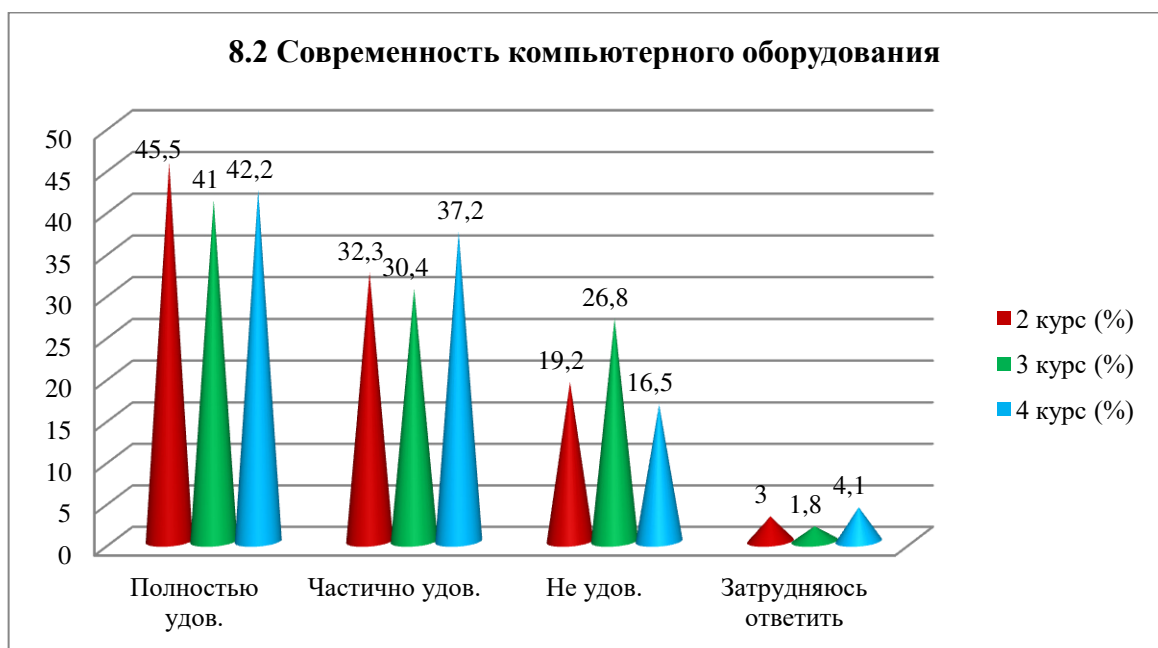
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,7% (58 чел.)	57,1% (64 чел.)	57,8% (70 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	24,2% (24 чел.)	26,8% (30 чел.)	24,8% (30 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4% (4 чел.)	1,8% (2 чел.)	4,2% (5 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13,1% (13 чел.)	14,3% (16 чел.)	13,2% (16 чел.)



8.2 Современность компьютерного оборудования

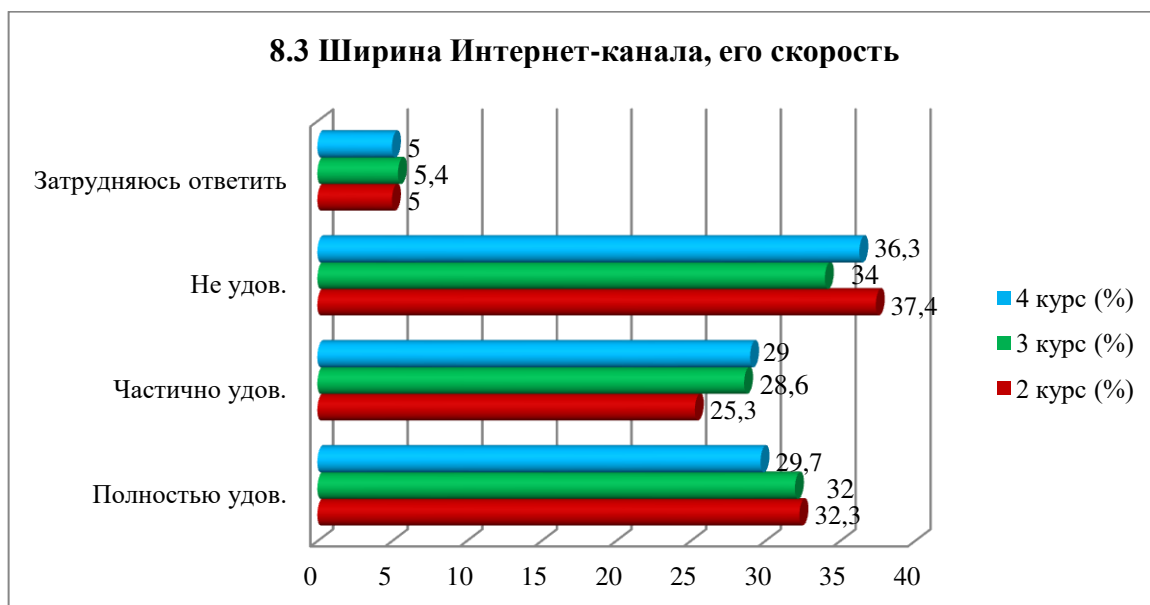
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	45,5% (45 чел.)	41% (46 чел.)	42,2% (51 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,3% (32 чел.)	30,4% (34 чел.)	37,2% (45 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	19,2% (19 чел.)	26,8% (30 чел.)	16,5% (20 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3% (3 чел.)	1,8% (2 чел.)	4,1% (5 чел.)



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	32,3% (32 чел.)	32% (36 чел.)	29,7% (36 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,3% (25 чел.)	28,6% (32 чел.)	29% (35 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	37,4% (37 чел.)	34% (38 чел.)	36,3% (44 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (5 чел.)	5,4% (6 чел.)	5% (6 чел.)

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

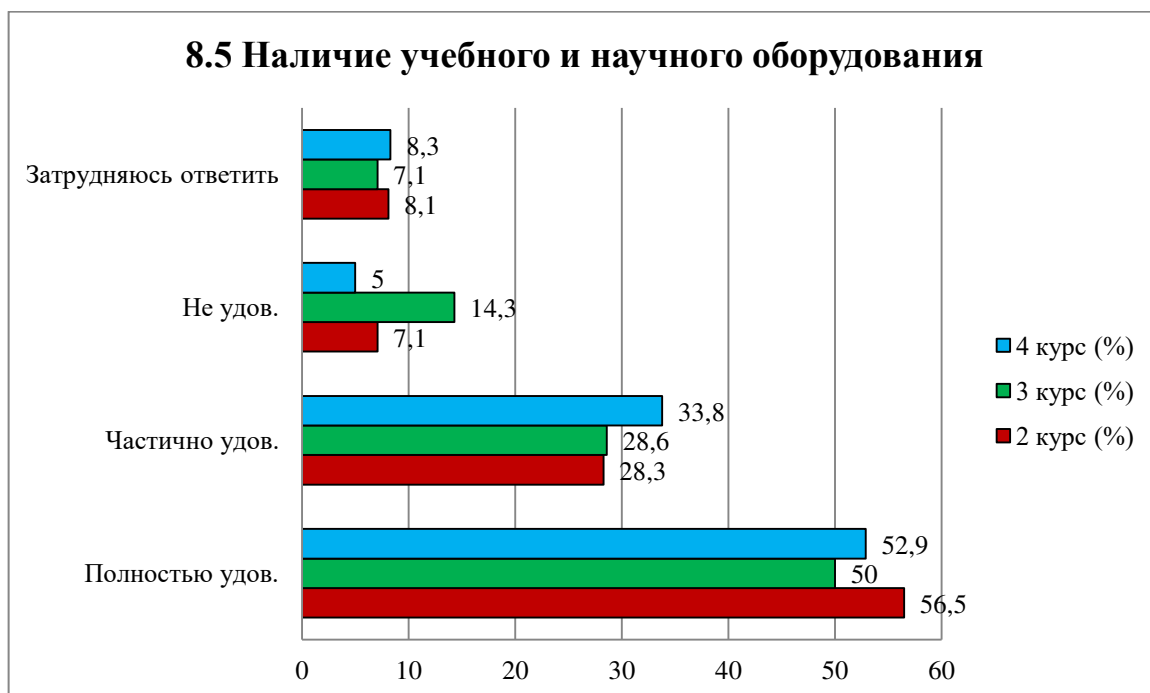
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,5% (54 чел.)	42,9% (48 чел.)	49,6% (60 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,3% (26 чел.)	35,7% (40 чел.)	33,8% (41 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13,1% (13 чел.)	19,6% (22 чел.)	11,6% (14 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,1% (6 чел.)	1,8% (2 чел.)	5% (6 чел.)



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,5% (56 чел.)	50% (56 чел.)	52,9% (64 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,3 % (28 чел.)	28,6% (32 чел.)	33,8% (41 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,1% (7 чел.)	14,3% (16 чел.)	5% (6 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,1% (8 чел.)	7,1% (8 чел.)	8,3% (10 чел.)

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,6% (59 чел.)	44,6% (50 чел.)	56,2% (68 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,2% (25 чел.)	30,4% (34 чел.)	27,3% (33 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,1% (6 чел.)	16,1% (18 чел.)	7,4% (9 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (9 чел.)	8,9% (10 чел.)	9,1% (11 чел.)



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,6% (59 чел.)	53,6% (60 чел.)	57% (69 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	24,2% (24 чел.)	23,2% (26 чел.)	24% (29 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (9 чел.)	14,3% (16 чел.)	10,7% (13 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,1% (7 чел.)	8,9% (10 чел.)	8,3% (10 чел.)



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Скорость интернета VIP_KARGTU не удовлетворяет, иногда в univer не заходит, даже с установленным с сертификатом ЕШДИ	- Про интернет вообще молчу, почему интернет поставили если не работают, лучше убрать, чтобы экономить на интернете - Интернет мүлдем жұмыс жасамайды, жасамаса оны универге қойып керегі жоқ деп ойлаймын, сол интернетке бөлінген бюджетке спорт залды дамытса немесе басқада қызықты дүниелерді дамытса. Интернет болғанымен студент қалаған сайттарға кіре алмайды, студент өз оқуына керек материалды интернет арқылы іздейді, себебі сабақтарда өтілетін мәліметтер аздық етеді, іздейін десе көптеген сайттар ашпайды.	-

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс
- Обратите внимание на спорт корпус - Купить новые компьютеры, дать студентам доступ к вайфай, в некоторых аудиториях слабо работает интернет, не открываются необходимые программы, сайты, зависают компьютеры, книги в библиотеке старые, нет современных новых книг по специальности - Вузовский интернет заблокировал большую часть сторонних сайтов. Я	- Прут с компов оперативку (в т. ч. студенты), потом ничего не работает - Интернетом не пользовался. Не хватает бассейна для занятия в нем. Компьютеры очень часто слишком лабые и не подходят для выполнения предназначенных им функций. - Обновите компы - Вай фай в университете не работает☹️ - В некоторых аудиториях очень

<p>считаю это непростительно потому что для учебы необходимо множество сайтов.</p> <p>- Интернет слабый</p> <p>- Не удовлетворяет состояние некоторого компьютерного оборудования, (например поломанные клавиши клавиатуры в г.корпусе. иногда мониторы работали через раз). Интернет практически всегда не работает либо с низкой скоростью. Спортивное оборудование -тренажерный зал старое, лфк не рабочее.</p> <p>- Интернет сети предлагаемые университетом имеют чересчур малую скорость, чтобы ими можно было надёжно пользоваться в рамках университета. В главном корпусе и вовсе доступность сетей исключительно на ПК. Также нельзя не отметить фильтр, который блокирует большую часть сайтов с информацией, необходимой для самообразования и поиска материала.</p> <p>- Пусть везде стоит 10 винда или пусть компы будут работать побыстрее и не виснуть при открытии папок с документами (5 корпус)</p> <p>- Интернета в некоторых кабинетах нет, другое описал выше.</p> <p>- Закупка тренажеров, СДЕЛАТЬ НОРМАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ КАК БЫЛ ИЛИ ЗАНОВО</p> <p>- купить нормальное оборудование</p>	<p>маленькие мониторы или компьютеры иногда не работают.</p>
	<p>4 курс</p>
	<p>- Оборудование компьютерных кабинетов устарело ещё лет 10 назад. Из-за этого невозможно использовать программы новых годов. Потому что слабое железо</p>

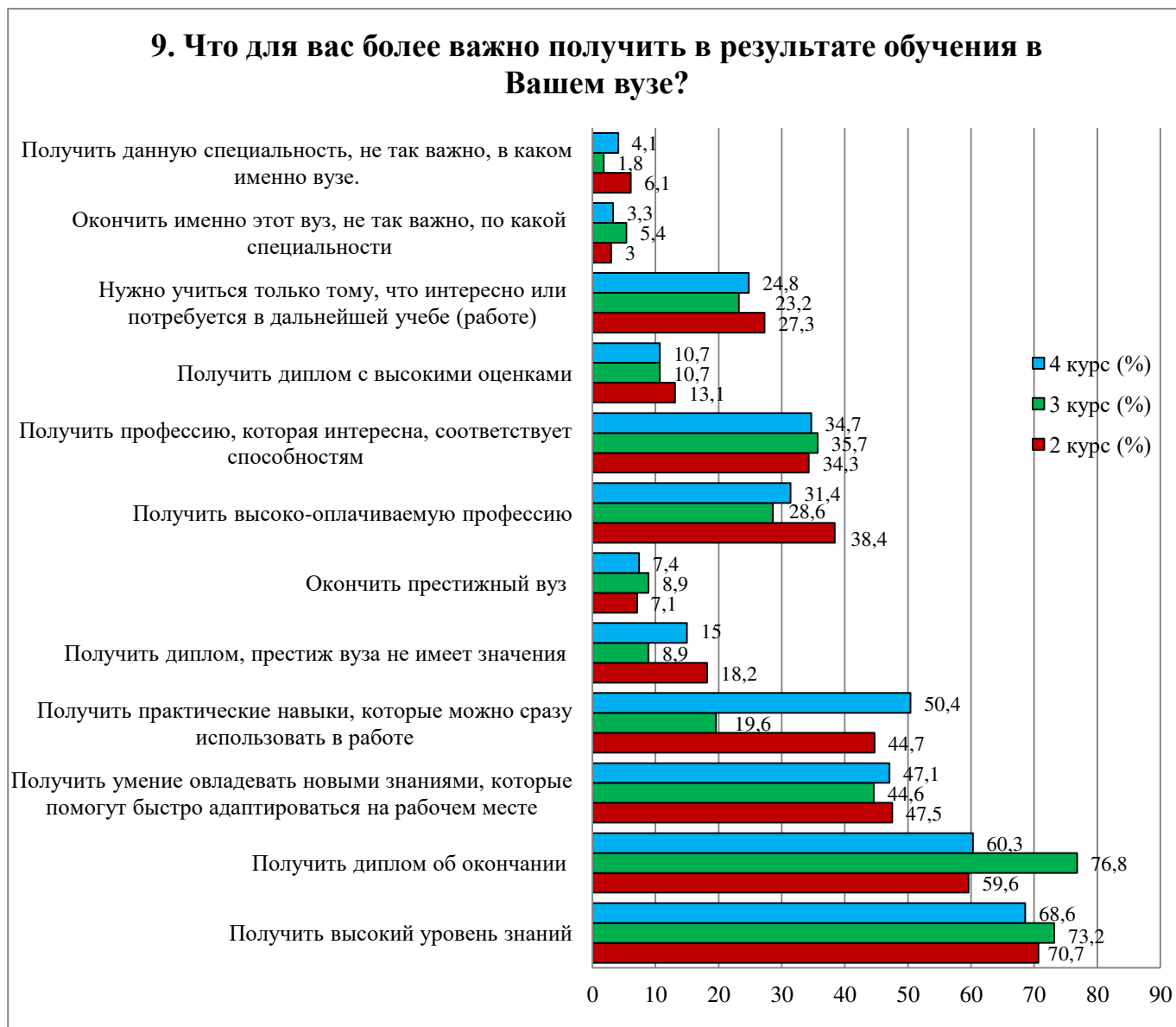
9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	70,7% (70 чел.)	73,2% (82 чел.)	68,6% (83 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	59,6% (59 чел.)	76,8% (86 чел.)	60,3% (73 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	47,5% (47 чел.)	44,6% (50 чел.)	47,1% (57 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	44,7% (52 чел.)	19,6 (22 чел.)	50,4% (61 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	18,2% (18 чел.)	8,9% (10 чел.)	15% (18 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	7,1% (7 чел.)	8,9% (10 чел.)	7,4% (9 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	38,4% (38 чел.)	28,6% (32 чел.)	31,4% (38 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	34,3% (34чел.)	35,7% (40 чел.)	34,7% (42 чел.)

<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	13,1% (13 чел.)	10,7% (12 чел.)	10,7% (13 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	27,3% (27 чел.)	23,2% (26 чел.)	24,8% (30 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	3% (3 чел.)	5,4% (6 чел.)	3,3% (4 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	6,1% (6 чел.)	1,8% (2 чел.)	4,1% (5 чел.)

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены). Респонденты ответили следующим образом:

- Универдің сабақ өтетін жүйесін өзгерті керек деп ойлаймын, сабақ уақыттарын азайту керек. Себебі: 1 сабақ 105 минут өтілсе студентке ауырлық етеді, өйткені сабақтан жалығады. Осы жүйенің өзгергенің қалаймын, кемінде 1 сабақ 60 минут өтілсе жақсы болар еді. Расписание жүйесі өзгерседе жақсы болар еді, студенттерге өзіндік график құруға қиындық туындап жатыр. Менімен басқа да студенттер келіседі деп ойлаймын. Осы жазылғандарды ескерсеңіздер өтініш!

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Системы информационной безопасности» (86,8%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (83,5%);
- организация самостоятельной работы (85,6%);
- качество прохождения практики (85%);
- организация и проведение СРСП (90%);
- организация и проведение лабораторных работ (86,7%).

Следующие критерии респонденты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- удовлетворенность работой библиотеки (77,7%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (79,5%);
- условия проживания в общежитии (53,8%);
- качество медицинского обслуживания (65,6%);
- организация питания в университете (76,2%).

Ответы студентов на вопрос «Другое» показывают, что среди студентов разных курсов существуют различные аспекты, вызывающие недовольство. Среди наиболее часто упоминаемых проблем - перегрузка дисциплинами, не соответствующими основной специальности, неудовлетворительная организация питания (качество и стоимость еды), а также вопросы, связанные с качеством лекций, которые воспринимаются как скучные и неинтересные. Некоторые студенты также выражают недовольство по поводу обслуживания и санитарных условий, таких как уборные.

Студенты выразили недовольство несколькими аспектами университетской жизни, включая медицинское обслуживание, отмечая недружелюбное поведение врачей, а также качество питания и санитарные условия в столовых и общежитиях. Рекомендации включают снижение цен в буфетах, улучшение ассортимента и качества продуктов, улучшение условий для практических занятий и оснащение лабораторий необходимыми программами. Также студенты предлагают улучшить организацию лекций, сделать их более интересными, а также уменьшить строгость преподавателей. В дополнение, высказываются пожелания по улучшению административной работы, увеличению количества гардеробщиц и улучшению интернет-соединения в общежитиях.

На вопрос о качестве организации учебного процесса большинство студентов отметили (около 64–70%) не имеют претензий к учебному процессу. Однако есть замечания, связанные с несоответствием изучаемых дисциплин выбранной специальности, перегруженностью аудиторных занятий и недостаточностью часов для профессиональных предметов. Студенты также отмечают проблемы с

преподаванием, в том числе с качеством переводов лекционного материала и нагрузкой по непрофильным дисциплинам.

Респонденты предлагают ряд рекомендаций для улучшения организации учебного процесса. Среди них выделяются следующие основные моменты: уменьшение количества ненужных дисциплин, увеличение количества часов для профессиональных предметов, снижение нагрузки по непрофильным дисциплинам, а также улучшение качества преподавания, особенно в части перевода материала на казахский язык. Некоторые студенты предлагают более четкое планирование дисциплин, например, увеличение количества занятий для курсовых проектов. Также затронут вопрос о более быстрой и прозрачной системе выставления оценок, чтобы студенты могли заранее узнавать свои результаты.

Что касается доступности информации о возможностях академической мобильности, большая часть студентов (около 90%) отметила, что информация доступна. Однако меньшинство студентов, не имеющих доступа к этой информации, упомянули о недостаточной осведомленности и отсутствии объявлений о таких возможностях.

Большинство студентов, независимо от курса, оценивают отношения в университете как доброжелательные, особенно между обучающимися, преподавателями и кураторами. Однако есть и несколько важных аспектов, требующих внимания. Студенты выражают недовольство в отношении сотрудников службы безопасности, жалуясь на грубость и недоброжелательные реакции, что особенно заметно среди второго курса. Есть критика в адрес администрации, особенно по вопросам стипендий и трудностей при получении разрешений на пропуск в вуз, что затрудняет общение студентов с администрацией.

Качество учебного процесса и преподавания остаются важными проблемами для студентов всех курсов, особенно для 2 и 4 курса. Трудоустройство и производственная практика являются актуальными для студентов, особенно 3 курса.

Студенты часто не участвуют в научной деятельности по нескольким основным причинам: нехватка времени, связанная с перегрузкой учебой или проживанием в другом городе; многие студенты не получают достаточной информации о возможностях участия в научных проектах; отсутствие интереса или мотивации, что может быть связано с недостаточной вовлеченностью в научную работу. Также встречаются студенты, которые сомневаются в своей готовности из-за нехватки опыта или уверенности. Личные причины, такие как занятость или отсутствие желания, также играют свою роль.

Студенты, не использующие возможности университета для личностного развития, отмечают несколько ключевых причин. Наиболее распространенной является нехватка времени, вызванная учебной нагрузкой или проживанием в другом городе, что затрудняет участие в кружках и секциях. Некоторые студенты указывают на отсутствие интереса или желания, а также на личные обстоятельства, такие как необходимость сосредоточиться на учебе или другие приоритеты. Другие жалуются на недостаточную организацию, например, плохо оборудованные спортивные секции или невозможность попасть в кружок из-за ограничений (например, требование уметь играть на домбре).

Студенты в целом удовлетворены материальной базой вуза, особенно наличием научной литературы и спортивного оборудования. Однако значительная часть студентов выражает неудовлетворенность качеством интернета, современностью компьютерного оборудования и программного обеспечения. Студенты,

выражающие недовольство материальной базой, в основном указывают на проблемы с интернетом, устаревшим компьютерным оборудованием и недостаточным качеством спортивных объектов. Студенты рекомендуют улучшить интернет-соединение, повысив скорость и устранить блокировку необходимых для учебы сайтов. Также предложено обновить компьютерную технику, заменив устаревшие устройства и обеспечив студентов доступом к современным программам.

Студенты в ответах на вопрос о том, что для них более важно получить в результате обучения, акцентируют внимание на получении высокого уровня знаний, диплома, а также на приобретении практических навыков и умений, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте. Для студентов также важна возможность обучаться по специальности, которая соответствует их интересам и способностям.

В предложениях по улучшению программы обучения выделяется предложение изменить длительность уроков, сократив время занятия до 60 минут вместо 105, с целью уменьшения усталости студентов. Также высказывается пожелание изменить расписание, чтобы оно позволяло студентам составлять более гибкий график.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Системы информационной безопасности» образовательными услугами составляет **81,1%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.