

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Информационные технологии и безопасность»

Специальность: 6В06301 Системы информационной безопасности

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

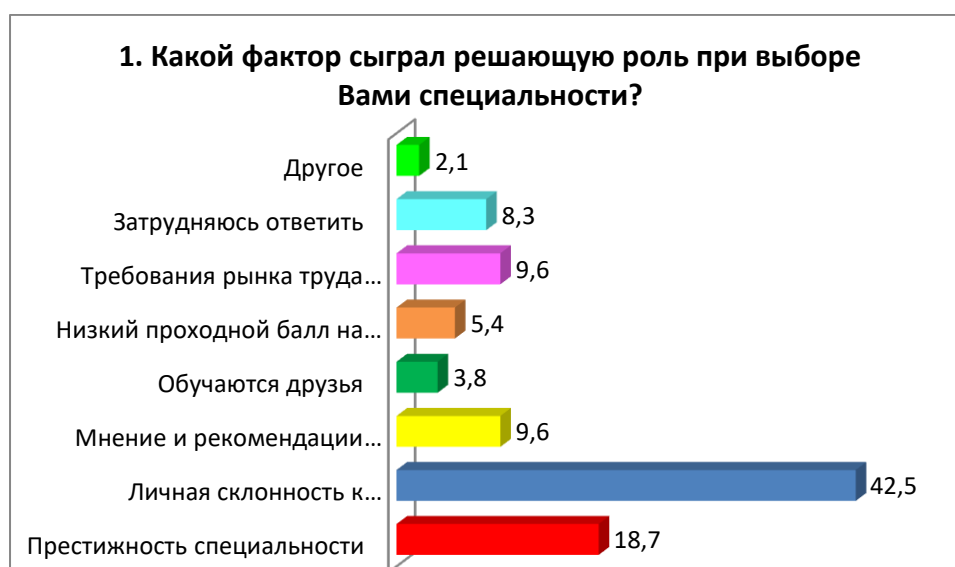
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06301 Системы информационной безопасности в анкетировании приняли участие 240 респондента, что составило 78,9% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	18,7
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	42,5
Мнение и рекомендации родителей/родственников	9,6
Обучаются друзья	3,8
Низкий проходной балл на специальность	5,4
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	9,6
Затрудняюсь ответить	8,3
Другое	2,1



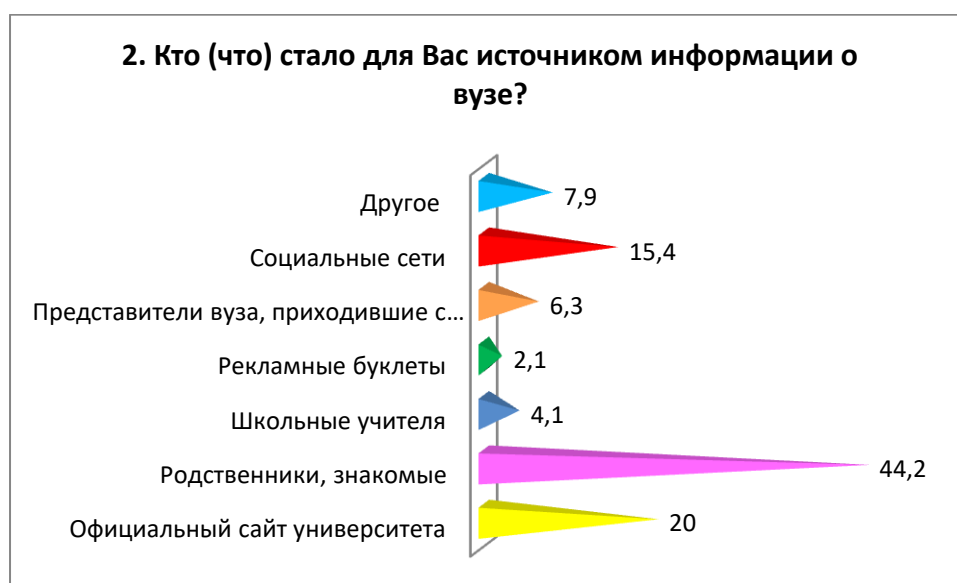
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Много грантов

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



- Грант
- На ИВС не хватило баллов
- Работать в КНБ пойду
- Өз қалауым.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	20
Родственники, знакомые	44,2
Школьные учителя	4,1
Рекламные буклеты	2,1
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	6,3
Социальные сети	15,4
Другое	7,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Интернет данные
- Нахождение в городе
- популярность
- Город
- Сам
- Просто знал
- Грант
- Я просто знал об этом университете и решил поступить сюда
- друг
- Вся моя семья училась в этом вузе
- все сразу
- родители  
- Ент бал хватил на этот Карагандинский Технический Университет
- Грант который выпал в этот ВУЗ
- Недалеко от дома
- Случайно

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Сам
- .
- Ничего.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	22,9
Скорее, удовлетворен	42,9
Скорее, не удовлетворен	14,2
Полностью не удовлетворен	7,1
Затрудняюсь ответить	12,1
Другое	0,8



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Есть предметы, которые особо и не нужны для моей специальности. И по ним просят делать всякое, хотя мне хочется только программировать и решать математику
- Все предметы кроме профильных и английского бесполезные.

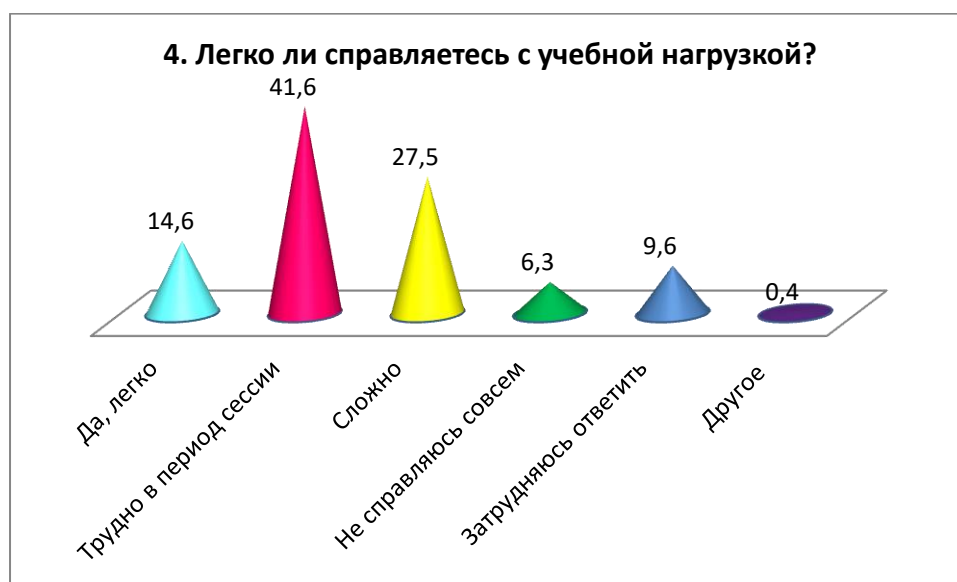
4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	14,6
Трудно в период сессии	41,6
Сложно	27,5
Не справляюсь совсем	6,3
Затрудняюсь ответить	9,6
Другое	0,4

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

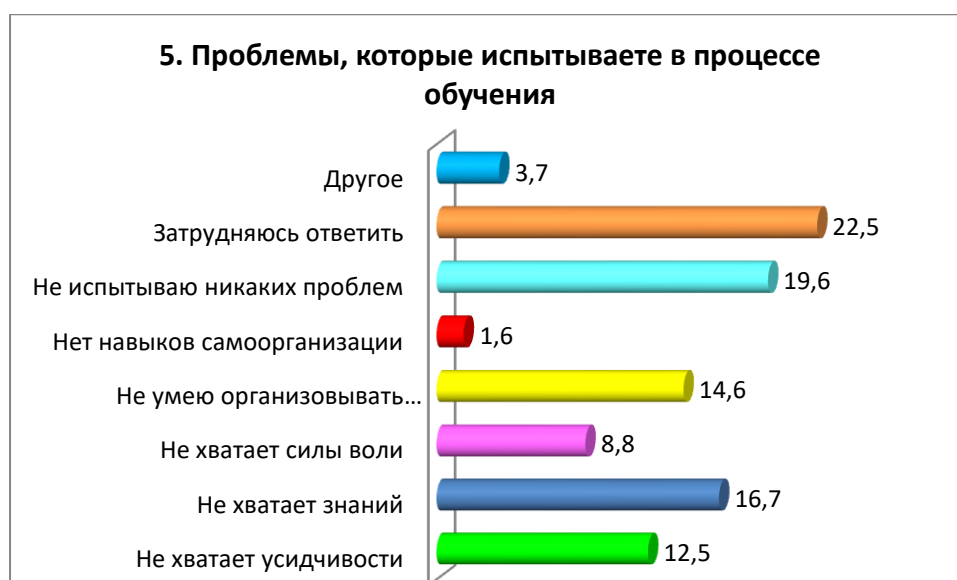
- легко, но есть исключения, например физика и инженерная графика для меня очень сложно.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	12,5
Не хватает знаний	16,7
Не хватает силы воли	8,8
Не умею организовывать собственное время	14,6
Нет навыков самоорганизации	1,6
Не испытываю никаких проблем	19,6
Затрудняюсь ответить	22,5
Другое	3,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

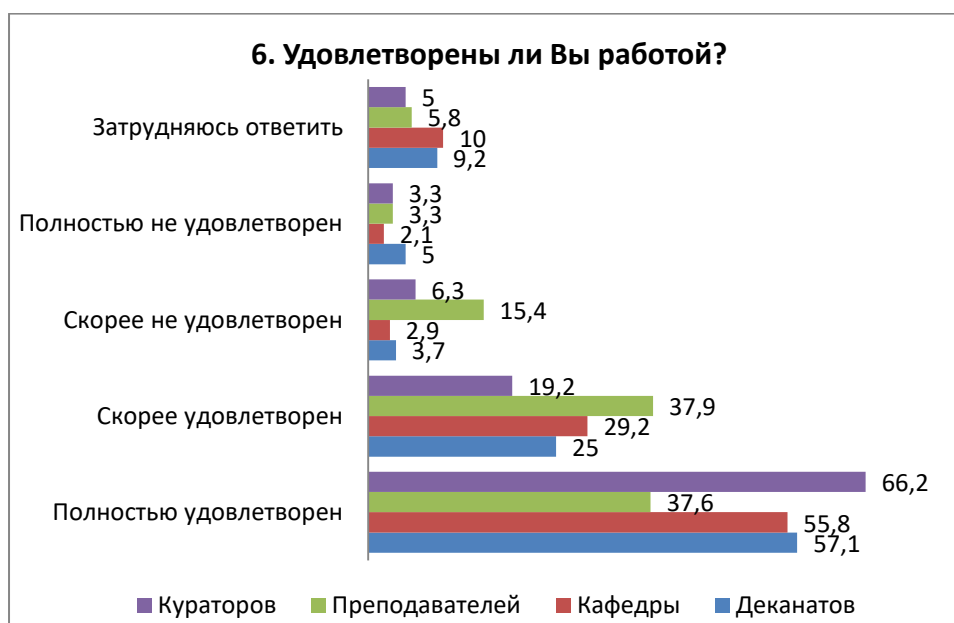
- Несправедливые низкие баллы
- система оценивания. не все преподаватели ставят сразу баллы и я не вижу сколько баллов и сколько ещё нужно и есть преподаватели которые распределяют баллы не понятно
- Преподаватели
- Почему все нельзя выбрать

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Большое количество домашних заданий
- Слишком мало информации
- Не хочу изучать бесполезные для меня предметы (такие как физика, математика, казахский и т.д)
- Маленькие баллы ставят очень низкие до 70 набрать легче в небо слетать
- Нет времени.

6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	57,1	25	3,7	5	9,2
Кафедры	55,8	29,2	2,9	2,1	10
Преподавателей	37,6	37,9	15,4	3,3	5,8
Кураторов	66,2	19,2	6,3	3,3	5



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

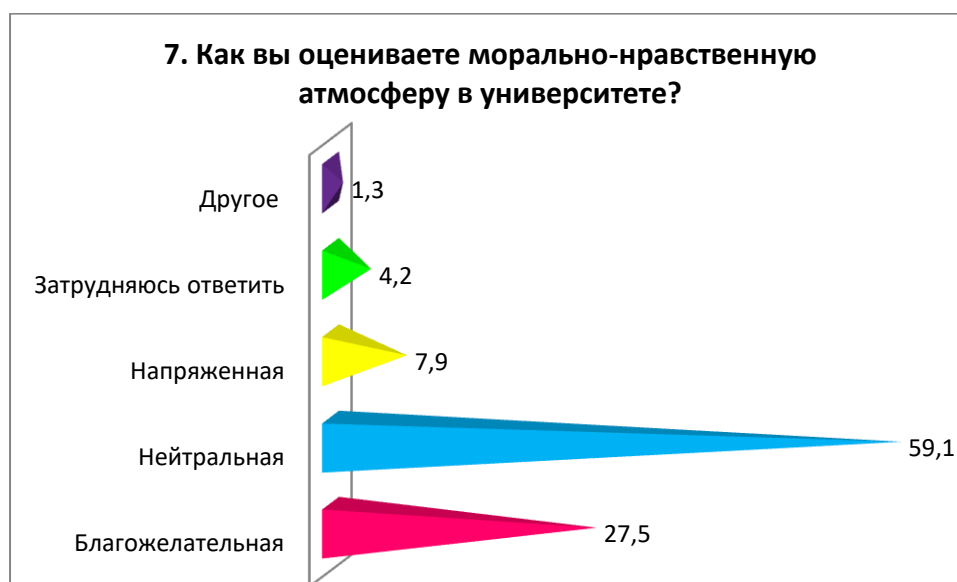
- Что я могу сказать, нанимайте более квалифицированных и тактичных людей
- Мугалымдер кырсыгып специально кулатып жатыр
- удовлетворен
- Справедливость
- Декану просто все равно
- Преподаватели жалеют баллы, будто специально вают студентов. Скоро рубежка а у многих в поточке совсем мало баллов.
- Объяснение материала простыми словами
- Учителя были добрее
- Преподаватели абсолютно разные, и полностью оценка зависит от них
- дайте нормального куратора и замените преподавательский состав

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- не могу описать
- Информация должна преподноситься иначе. В современном мире очень многие страдают от клипового мышления, и из-за этого усвоить информацию на парах таким способом как её преподносят очень тяжело
 - Выставляют мало баллов, когда работаешь на паре, а баллов не хватает даже на первый рубежный контроль
 - все супер, меня все устраивает.
 - Человечнее относится к студентам, в деканате особенно. Стараться отвечать на все вопросы студентов одинаково, уже не знаешь кому верить(
 - Заменить преподав, на молодых, т.к система обучения устарела на 5-10лет
 - Пусть они преподаст пары чуть чуть нормально
 - Знать информацию и давать ее сразу студентам
 - Убрать некоторые предметы, лучше по несколько пар одного предмета
 - Многие преподаватели не дают нужные знания и в открытую показывают свою неприязнь к студентам, которые не могут понять темы, ибо сами же преподаватели не обучали их этому. Преподаватели мизогеничны, ставят высокие баллы любимчикам-парням, а девушек недолюбливают.
 - Удовлетворен
 - Быть немного добрее и не мучать специально
 - Нужен индивидуальный подход к студентам
 - Полностью удовлетворен
 - Поменять по инженерной графике преподавателя или изменить вариант преподавания предмета
 - Преподаватели не очень хорошо объясняют тему, не могут помочь, часто завышают парням баллы чем девочкам.
 - Поменять их
 - Скоко людей болеют Карантина нет Скоко раз было Холодно но жутий ничего не закрыли а Н/б ставят и ещё 70 баллов набрать заставляют "
 - давать больше практических знаний и объяснять их
 - Прислушиваться к учащимся у которых есть проблемы с преподавателем особенно если на этого преподавателя идут многочисленные жалобы.
 - Удовлетворен
 - Меня все удовлетворяет
 - Лучше объяснять тему меньше требовать со студентов
 - Плохо выполняют свою работу (особенно графика)
 - Убрать изучение физики и инженерной графики
 - Куратор нам не отвечает, игнорить! Если отвечает, я не удовлетворен работой
 - Отношение к людям.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	27,5
Нейтральная	59,1
Напряженная	7,9
Затрудняюсь ответить	4,2
Другое	1,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Спокойная
- Вроде бы нейтральная, вроде бы её нет
- нормально.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

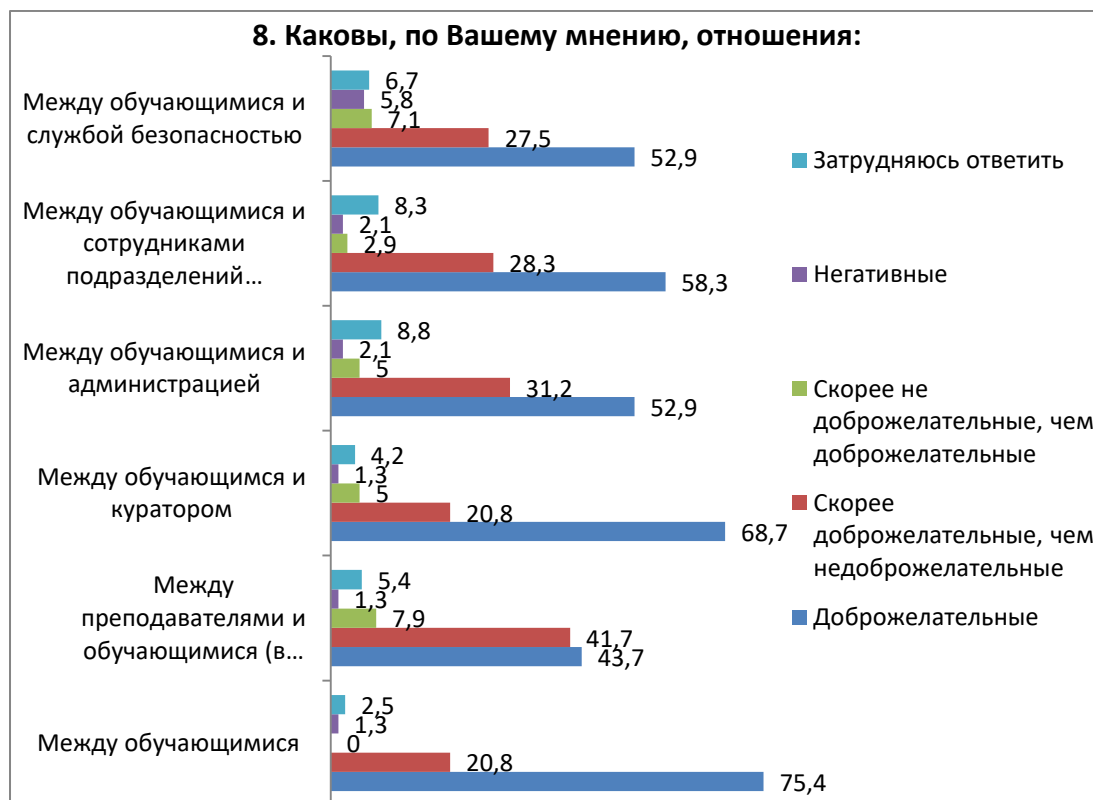
- Окуга улгермей уйктамай журмыз денсаулыгым кетип жатыр
- Я не отвечал
- Очень напрягают низкие баллы, даже если стараешься выполнять все работы, баллы не меняются
- Кабинеты преподавателей бывают напряженные и старые кабинеты сами по себе
- у всех большая тревожность касательно баллов, а не знаний
- Нормально с этим все
- Ок
- Предметы не моего профиля, димморалят мой учебный процесс
- Я не выбрал
- я ответил нормально
- Не чувствую ничего удивляющего , кроме новой столовой
- Напряжение.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	75,4	20,8	-	1,3	2,5
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	43,7	41,7	7,9	1,3	5,4

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Между обучающимся и куратором	68,7	20,8	5	1,3	4,2
Между обучающимся и администрацией	52,9	31,2	5	2,1	8,8
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	58,3	28,3	2,9	2,1	8,3
Между обучающимися и службой безопасностью	52,9	27,5	7,1	5,8	6,7



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

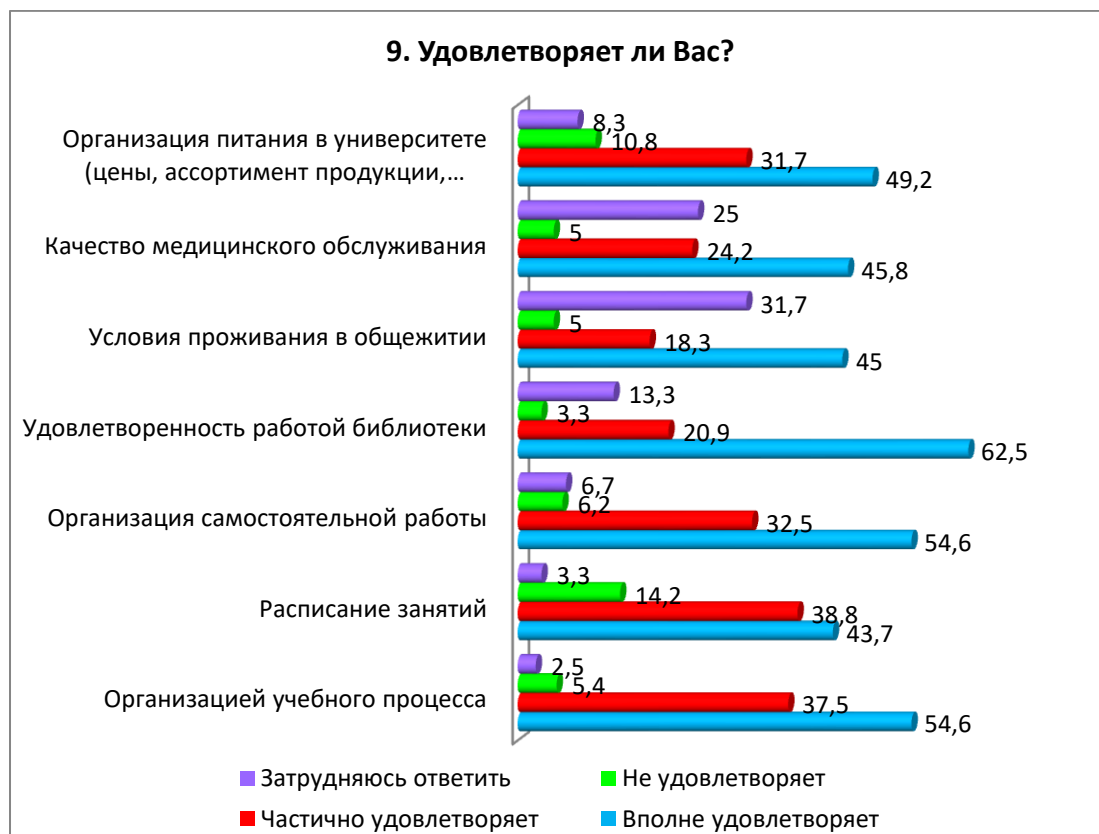
- Личный конфликт
- Мм
- Резко негативное отношение к любой оплошности.
- Администрация считается богом, охранники некоторые быдло,
- Докапываются по непонятным причинам, грубые сами по себе, мужик в будке вообще неадекватный
- нормального куратора поставьте
- Не успел познакомиться
- Охранники злые, на жизнь обиженные (мужчины), женщины охранники добрые
- Наезды и маты со стороны охраны
- Охранники злые
- служба безопасности очень груба со студентами
- Не знаю на сколько буду прав

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Охранники ведут себя как быдло, преподавы старые со старыми понятиями на 21 век
- Высокое чсв
- Ок
- Негативное от некоторых преподавателей поведение в отношении студентов
- Охрана первого корпуса в основном негативно реагируют на все любые ситуации и также на вопросы
 - нормально
 - Сделаешь что то не так , хоть малейшую ошибку , за которую помоему не стоит ругать , сразу начинают кидать весь негатив на вас , давить , угрозы в плане снижу баллы и т.д
- Преподаватели не любить Южанов переходит личные границы.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	54,6	37,5	5,4	2,5
Расписание занятий	43,7	38,8	14,2	3,3
Организация самостоятельной работы	54,6	32,5	6,2	6,7
Удовлетворенность работой библиотеки	62,5	20,9	3,3	13,3
Условия проживания в общежитии	45	18,3	5	31,7
Качество медицинского обслуживания	45,8	24,2	5	25
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	49,2	31,7	10,8	8,3



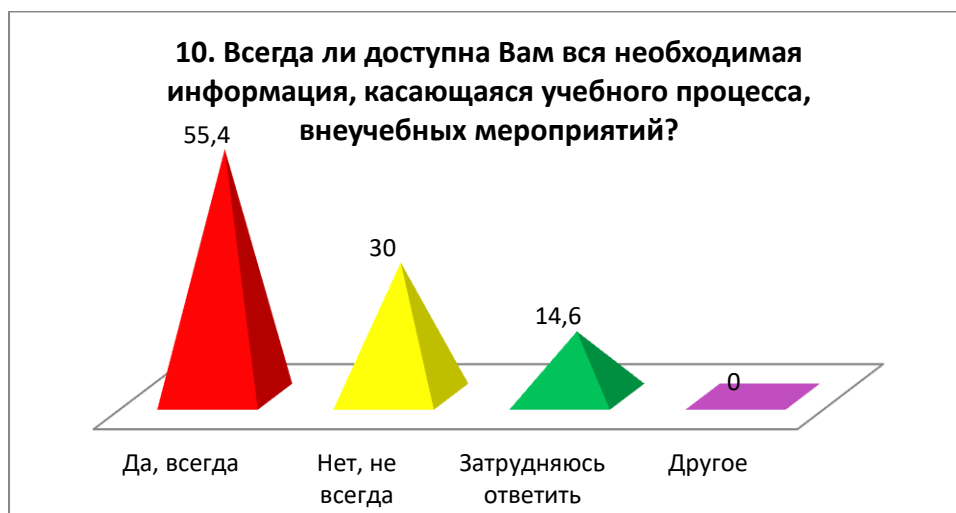
На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Более равномерное распределение учебных часов в неделю
- Дорогие цены в столовой университета
- 4 пары в четверг знаменателя, цены в столовой не из дешёвых
- неравномерно распределенная нагрузка
- Вечная толпа в столовке и нет особой разнообразия продуктов и цена
- Порции маленькие/невкусные, медицина как всегда на нижнем уровне именно в поликлинике для студентов(в общежитии и 1 корпусе хорошее)
 - не удобный график
 - Зор
 - Кофе плохой, ассортимента в столовой мало, один вид сока
 - Цены большие, времени мало для выполнения задания, у меня в группе в среду одно только ПЯТАЯ пара
 - В столовой вообще не вкусная еда, булочки каменные и сухие, если не продается по два три дня так и стоят
 - В столовой такое ощущение что еда залежавшаяся, мало видов напитков
 - Изменить расписание
 - стабильное расписание и нормальный подход к обучению, а не завал
 - Мне словарь не хотели выдавать
 - Большие очереди
 - Блюда ужасные, расписание не удобное
 - Не живу в общежитии, и не посещал медпункт с библиотекой
 - нету каспи qr в буфете
 - Расписания надо сделать свободнее, и физру надо ставить после уроков а не до них
 - еда в столовой местами не свежая и не вкусная. Цены не совсем соответствующие , но приемлемые
 - Интернет пусть нормально работает
 - Слишком дорогой кофе
 - Медицинское обслуживание: врачи очень строги и нетактильны с студентами, могут нагрубить или наорать.
 - Ок
 - Нужна современная система
 - В столовой очень дорого, медленно работают сотрудники и т.д.
 - Столовая дорогая
 - Добавьте в буфете напитки!!!! Фьюс ти, кола, фанта, шоколадки
 - Меня не удовлетворяет качество медицинского оборудования потому что когда мне было нужно справка они не дали и сказали что я не достаточно болею
 - Расписание в разброс, одним днем рано утром начинаются занятия, а во второй день уже вечером
 - Расписание в разброс, одним днем рано утром начинаются занятия, а во второй день уже ближе вечером
 - Wi-Fi и сотовые данные очень плохо ловит на территории общежития, а конкретно в секции, где я проживаю.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

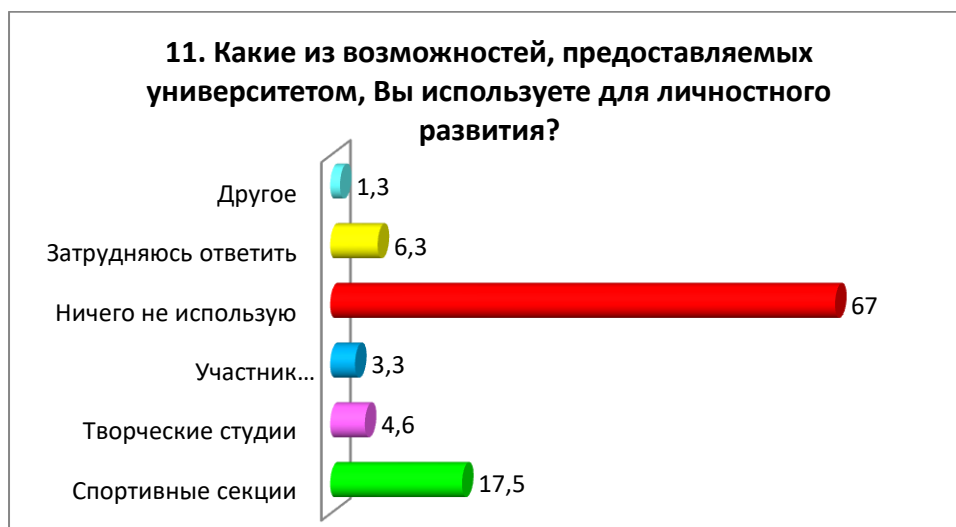
10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	55,4
Нет, не всегда	30
Затрудняюсь ответить	14,6
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	17,5
Творческие студии	4,6
Участник Департамента молодёжной политики	3,3
Ничего не использую	67
Затрудняюсь ответить	6,3
Другое	1,3



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Speaking club

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Я везде
- Я не знаю как пользоваться ими, куда ходить у кого спрашивать не знаю, а так желание есть.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	50,4	24,6	14,2	7,5	0,4	2,9
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	47,1	29,6	13,8	5,8	0,4	3,3
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	48,7	24,2	14,2	7,9	1,3	3,7
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	46,6	24,2	15,4	9,2	1,3	3,3
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	48,7	22,2	14,2	7,9	3,7	3,3
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	49,6	21,7	10,4	10	3,7	4,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Nice

- «(В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся)» отдельно нужна именно какой предмет

- Пожалуйста, сделайте так чтоб преподаватели ставили побольше баллов за наши работы.

- Большая часть преподавателей отлично выполняют свою работу

- У каждого преподавателя свой индивидуальный подход, и отвечать в общем на вопрос, про качество проведения уроков, весьма затруднительно.

- Инженерная графика для меня очень сложно, так как все подробно не объясняется, якобы мы должны сами понимать. Я не знаю, в школе у нас такого предмета не было, и нам частично трудно, думаю преподы должны нас тоже понять.

- Ок

- Высокие требования при низком предельном балле (3 балла)

- Оскорбления личности студента преподавателем по Физике.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хотелось бы решать задания вместе с преподавателем, тк по основам алгоритмизации, например, многие не понимают решения заданий, да, половина из них просто забывают и списывают, но остальные хотели бы услышать подробное объяснение, а преподаватель не успевает его предоставить

- Nice

- В школе мало чему учат, потом требуют тут со словами (вы должны это знать)

- Учителя бывают со своими любимчиками и нелюбимчиками, могут надменно помогать

- не все преподаватели ставят сразу баллы и я не вижу сколько баллов и сколько ещё нужно и есть преподаватели которые распределяют баллы не понятно

- Некоторые преподаватели толком ничего не объясняют

- Ок

- Опять же, менять систему

- Непонятно объясняют учителя, часто отвлекаются от урока и выходят куда-то, у некоторых студентов есть знакомые работающие в универе, поэтому часто учителя ставят баллы им выше, особо не напрягают учебой

- Карательные меры в отношении преподавателя по физике (Тенчурина).

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Не знаю

- Почему СИБ должны изучать физику, инженерную графику и высшую математику, они нам в будущем не пригодятся.

- Все ок

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Сделайте новый сайт или вообще приложение универа, более красочный, стильный и современный.

- Группа училась на доп гранте в ускоренном режиме начиная с ноября, как можно было здавать рубежки и сессию не освоив материал, очень большое было давление ведь студенты не привыкли не зашли с головой в учебный процесс. Ладно если один три человека лишили стипендий но не 13 человек это как так?! Нас завалили не дав и шанса, содрали с 13 человек на пол года 3 265 782тг это не законно, и вы противоречете слову Президента и мы будем обращаться в прокуратуру.

- Не чувствуют ли студенты себя отстающими, в связи с не всегда подходящей для них скоростью обучения или , что они не изучают то, что им необходимо, тк многие просто пытаются просто «выпросить» достаточное количество баллов у преподавателей, а не вникнуть в тему занятия и овладеть необходимыми для будущей работы навыками

- затрудняюсь ответить

- Nice

- Меньше вопросов, больше дела

- удовлетворенность конкретными предметами в программе обучения

- Нужны не вопросы а действия от вас

- Как вы относитесь к некоторым учителям?

- Все вопросы правильно составлены, не имею никаких претензий

- Про преподавателей

- Білмеймін

- Нужно убрать предметы, не относящиеся к нашей специальности и сделать намного больше часов программирования. А так же нужно больше возможностей для набора баллов по предметам, вернуть автоматы на экзамене

- Все ли предметы имеют смысл

- ну можно было по красивее оформить спортзал, особенно там где гантели и штанги.

- в принципе все устраивает

- Никакие

- никакие

- Никакие вопросы добавлять не нужно! Исправьте те проблемы которые уже имеются на данный момент, этими вопросами вы ничего не измените, и не будете менять

- Пожалуйста уберите этот иг, физика из факультета фит

- Считаете ли вы что вам дают больше нужных предметов?

- Ок

- Должна быть возможность смены преподаватель, если данный не устраивает, возможность построения расписания под свой график, исключение непрофильных предметов или уменьшение нагрузки на них

- Поменять преподавателя по инженерной графике или менять методы ведения предмета. Для ФИТ

- Никаких

- Какие кафедры берут взятки, есть знакомые люди работающие в университете, помогают ли им

- Не могу придумать определенные вопросы, все устраивает

- Не знаю

- Я не знаю
- Никаких
- Не знаю
- Убрать черчение
- Никакие
- Уэ ахахахах
- Добавление более детализированной анкеты по отдельным предметам или отдельных граф(полей, для указания конкретного предмета)
- Затрудняюсь ответить
- Что не хватает в университете
- Лучше не писать, иначе...

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 42,5% респондентов. Престижность специальности, мнение родителей/родственников и требования рынка труда также оказали влияние на решение студентов. Однако, для некоторых (8,3%) главный фактор выбора остался неопределенным, а другие упомянули получение гранта как важный фактор.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (44,2%), а также через официальный сайт университета (20%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей. Отдельные студенты также указали индивидуальные пути получения информации.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 65,8% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, недостаток знаний, недостаток силы воли, навыки самоорганизации и организация времени являются некоторыми из них. Некоторые студенты также указали на другие проблемы, такие как большое количество домашних заданий, система оценивания, нехватка времени и усталость.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 82,1% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 85% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 75,5% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая хороший уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 85,4% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 92,1% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 87,1% — самостоятельной работой, 83,4% — работой библиотеки, 82,5% — расписанием занятий, 80,9% — организацией питания, 70% — качеством медицинского обслуживания, и 63,3% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 55,4% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 30% отмечают, что так бывает не всегда. 14,6% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 86,6%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.