

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Технологии систем связи»

Специальность: 6В06202 Сетевые технологии и системы связи

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

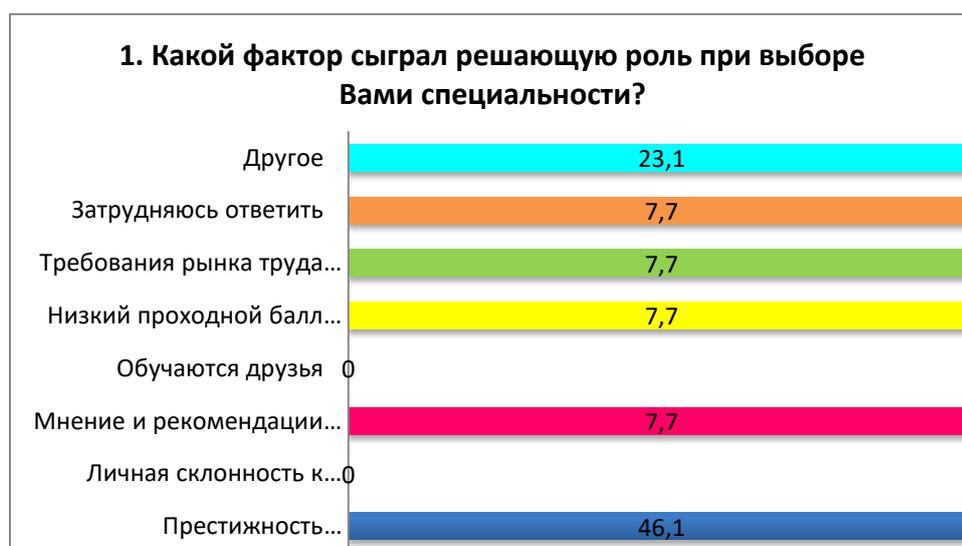
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06202 Сетевые технологии и системы связи в анкетировании приняли участие 13 респондента, что составило 81,3% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	46,1
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	-
Мнение и рекомендации родителей/родственников	7,7
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	7,7
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	7,7
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	23,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Новый специальность большие возможности

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Новый специальность
- Я хотел поступить на информационные технологии,но я сдавал физмат,спасибо Улану Сериковичу за то что подсказал что в этой специальности есть информацютика).

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	46,1
Родственники, знакомые	38,5
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	7,7
Социальные сети	-
Другое	7,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ерасыл Ахметов окончил мою школу раньше меня на один год и он предложил мне поступить в Политех, спасибо ему большое ☺.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

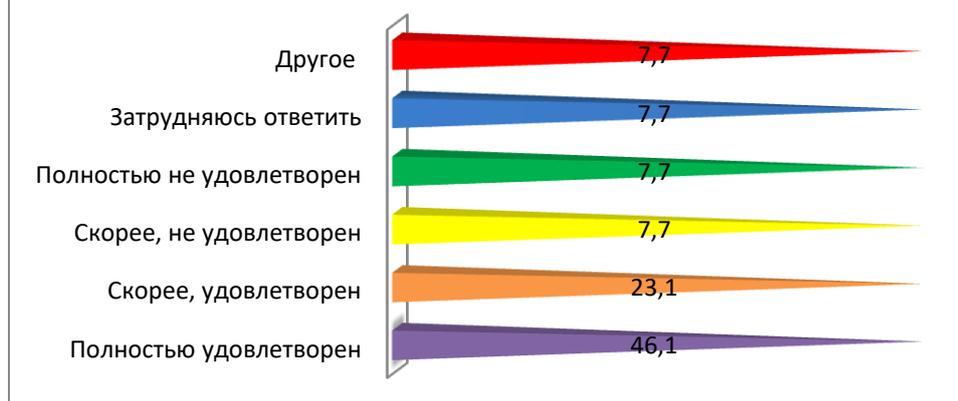
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	46,1
Скорее, удовлетворен	23,1
Скорее, не удовлетворен	7,7
Полностью не удовлетворен	7,7
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	7,7

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- СТСС лучшая и дружная группа.

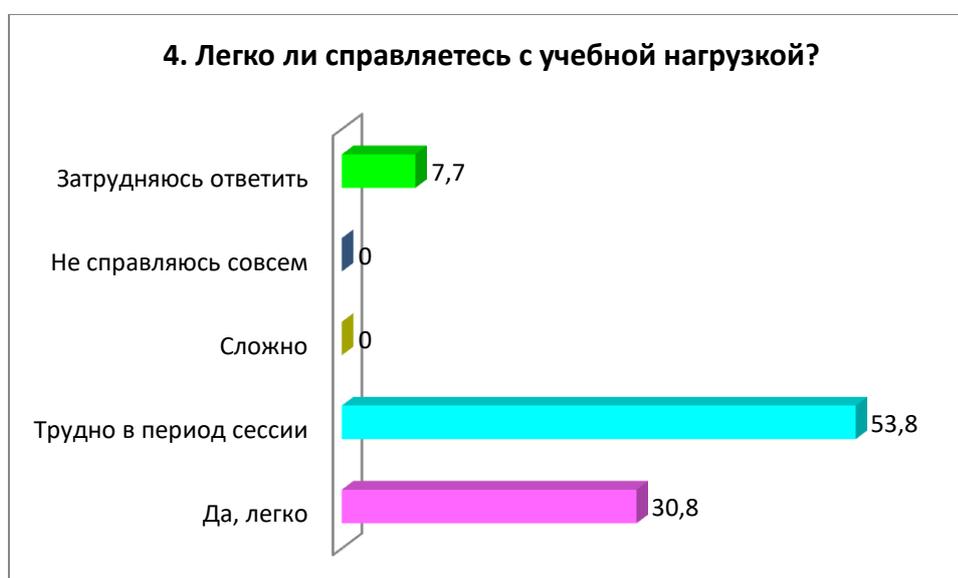
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	30,8
Трудно в период сессии	53,8
Сложно	-
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	7,7



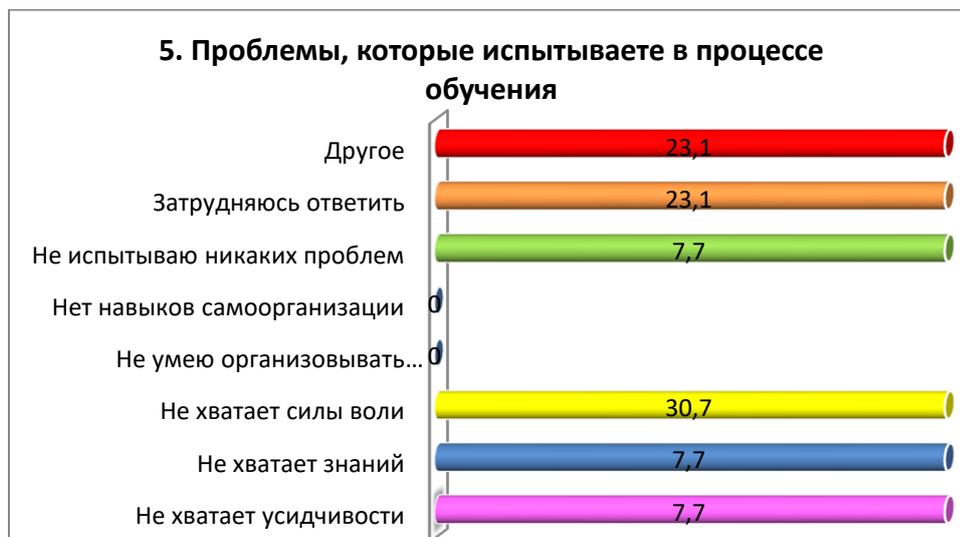
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Рубежки проходи с немногими сложностями, сессия очень напрягает.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	7,7
Не хватает знаний	7,7
Не хватает силы воли	30,7

Не умею организовывать собственное время	-
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	7,7
Затрудняюсь ответить	23,1
Другое	23,1

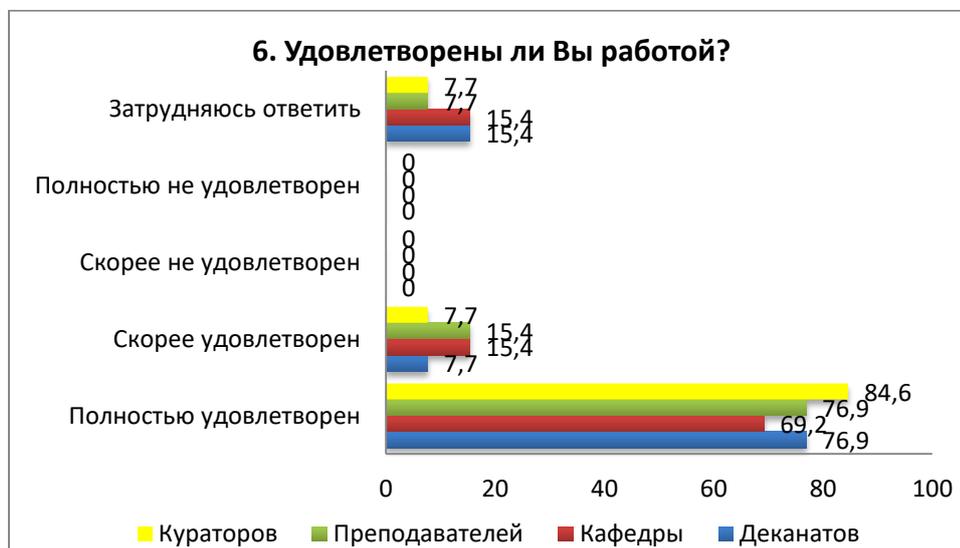


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не хватает время
- Не время
- У меня дома есть ребенок он мешает мне делать домашние задания.

6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	76,9	7,7	-	-	15,4
Кафедры	69,2	15,4	-	-	15,4
Преподавателей	76,9	15,4	-	-	7,7
Кураторов	84,6	7,7	-	-	7,7



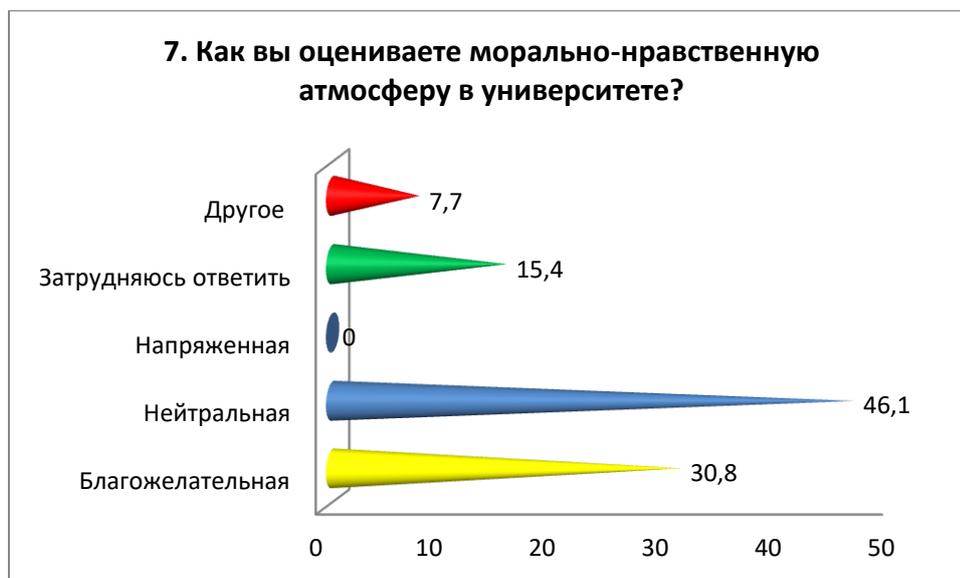
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Мне все нравится.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	30,8
Нейтральная	46,1
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	15,4
Другое	7,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Иногда напряжённая иногда весело, особенно когда был потоп, хотя это не смешно □□.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

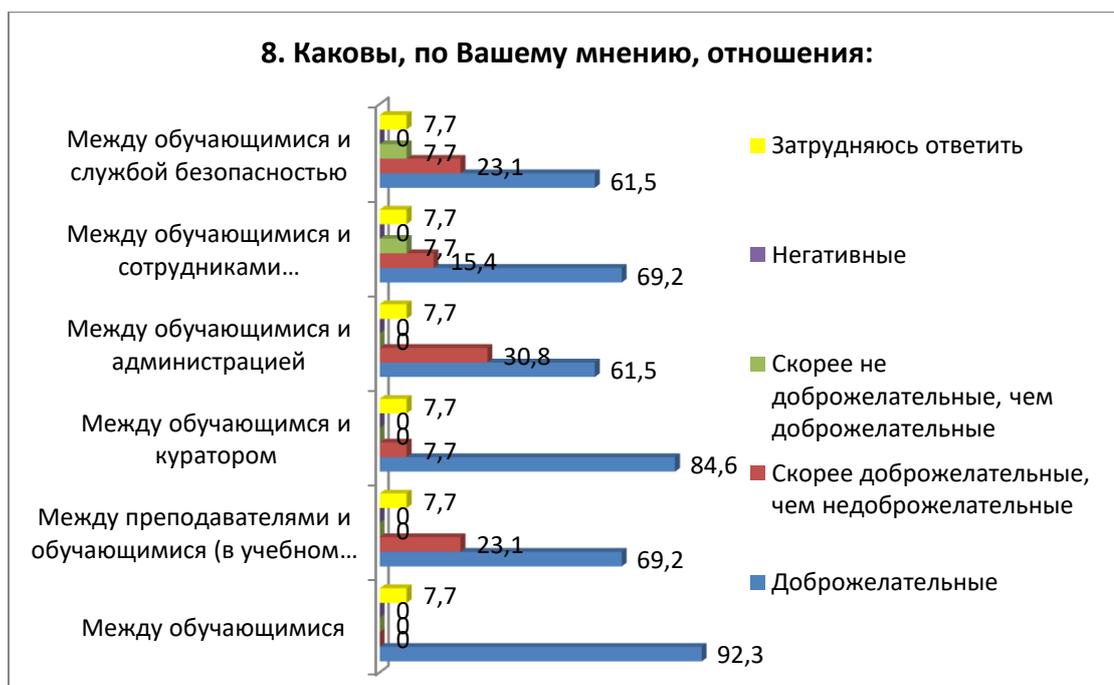
- Во время сессии все ходят напряжённые и депрессивные.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	92,3	-	-	-	7,7
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	69,2	23,1	-	-	7,7
Между обучающимся и	84,6	7,7	-	-	7,7

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

куратором					
Между обучающимися и администрацией	61,5	30,8	-	-	7,7
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	69,2	15,4	7,7	-	7,7
Между обучающимися и службой безопасностью	61,5	23,1	7,7	-	7,7



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	84,6	7,7	-	7,7
Расписание занятий	76,9	-	23,1	-
Организация самостоятельной работы	76,9	7,7	-	15,4
Удовлетворенность работой библиотеки	76,9	15,4	-	7,7
Условия проживания в общежитии	69,2	7,7	-	23,1
Качество медицинского обслуживания	69,2	7,7	-	23,1
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	69,2	15,4	7,7	7,7

На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

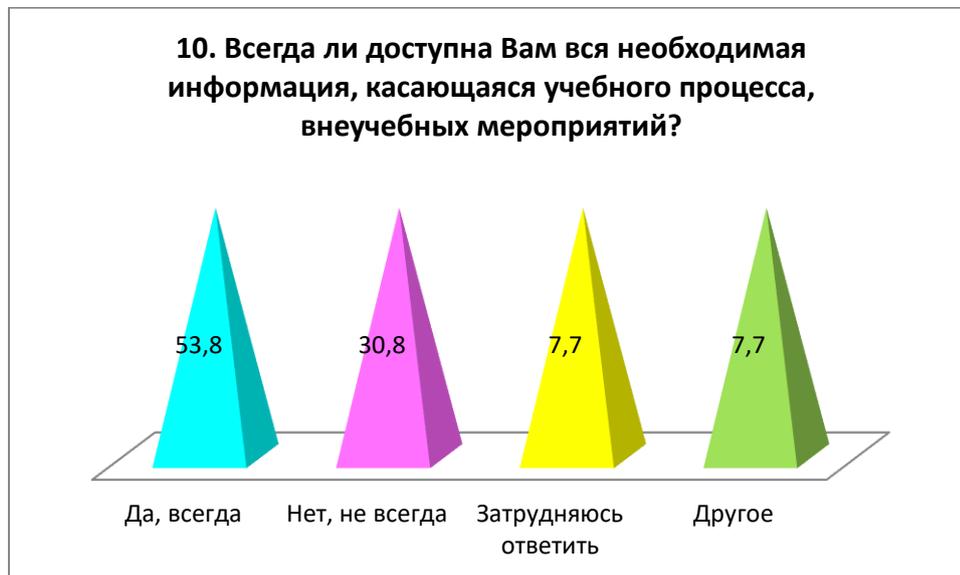
- С нашим расписанием, невозможно работать или подрабатывать.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	53,8
Нет, не всегда	30,8
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	7,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Я подписан на все соцсети Политеха обо всем узнаю сразу.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	15,4

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Творческие студии	7,7
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	53,8
Затрудняюсь ответить	15,4
Другое	7,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хочу стать активистом но не могу участвовать по выходным на подготовку к дебатам.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	69,2	23,1	-	-	-	7,7
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	61,5	30,8	-	-	-	7,7
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	69,2	23,1	-	-	-	7,7
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	53,8	23,1	15,4	-	-	7,7
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	69,2	15,4	7,7	-	-	7,7
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	69,2	15,4	7,7	-	-	7,7

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

■ Полностью удовлетворен
 ■ Удовлетворен
 ■ Скорее удовлетворен
■ Скорее, не удовлетворен
 ■ Полностью не удовлетворен
 ■ Затрудняюсь ответить



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Никакой
- Никако

- Я думаю что нужно добавить вопросы по психологии, хотя это отдельная тема, я знаю многих людей которые находятся в депрессии от сложности учебы, хотя они снаружи выглядят позитивно и адекватно, слишком много закрытых людей, не знаешь что у них внутри, вот из за этого бывают теракты в учебных заведениях, я испытал это на своём опыте пробыв 3 месяца в глубокой депрессии. В первую очередь ненавидя себя и по вторую людей которые меня окружают, я завидовал что они могут общаться и радоваться жизни, но мыслей кого то убить не было. Пожалуйста сделайте это обращение анонимным).

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

В процессе выбора специальности студенты учитывали различные критерии. Для 46% из них ключевым фактором стала престижность выбранной профессии. Также значимыми оказались мнение семьи, потребности рынка труда и минимальные баллы для поступления. Однако, для 7,7% респондентов основной фактор выбора остался неопределенным.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Визиты представителей университета в школы также имели влияние. Отдельные студенты также указали индивидуальные пути получения информации.

Больше половины студентов (69,2%) выразили удовлетворенность выбранной образовательной программой, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая: деканат (84,6%), кафедры (84,6%), преподаватели (92,3%) и кураторы (92,3%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, высокая удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.