

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Энергетические системы»

Специальность: 6В06202 Сетевые технологии и системы связи

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06202 «Сетевые технологии и системы связи» в анкетировании приняли участие 15 респондентов, что составляет 93,75% от общего количества студентов по данной специальности (16 чел.).

- 2 курс – 15 студентов (93,75%);

Форма обучения

- Бюджетная – 15 студента (100%);
- Платная – 0

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

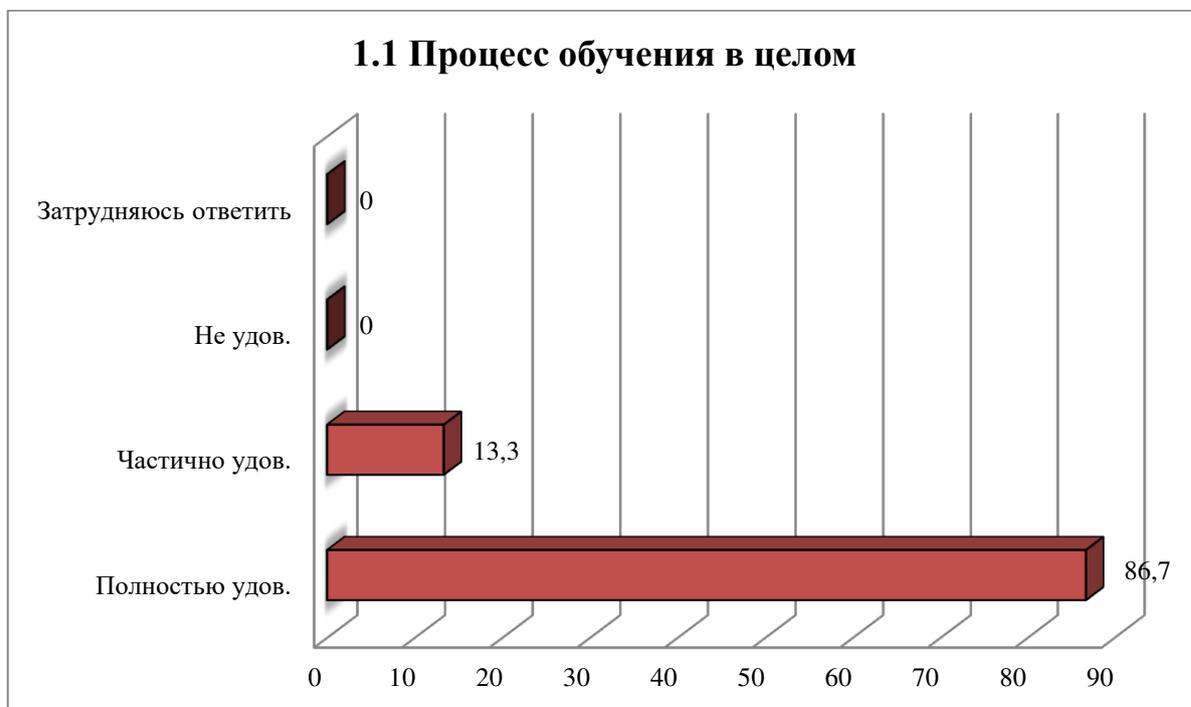
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,7% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	93,3% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



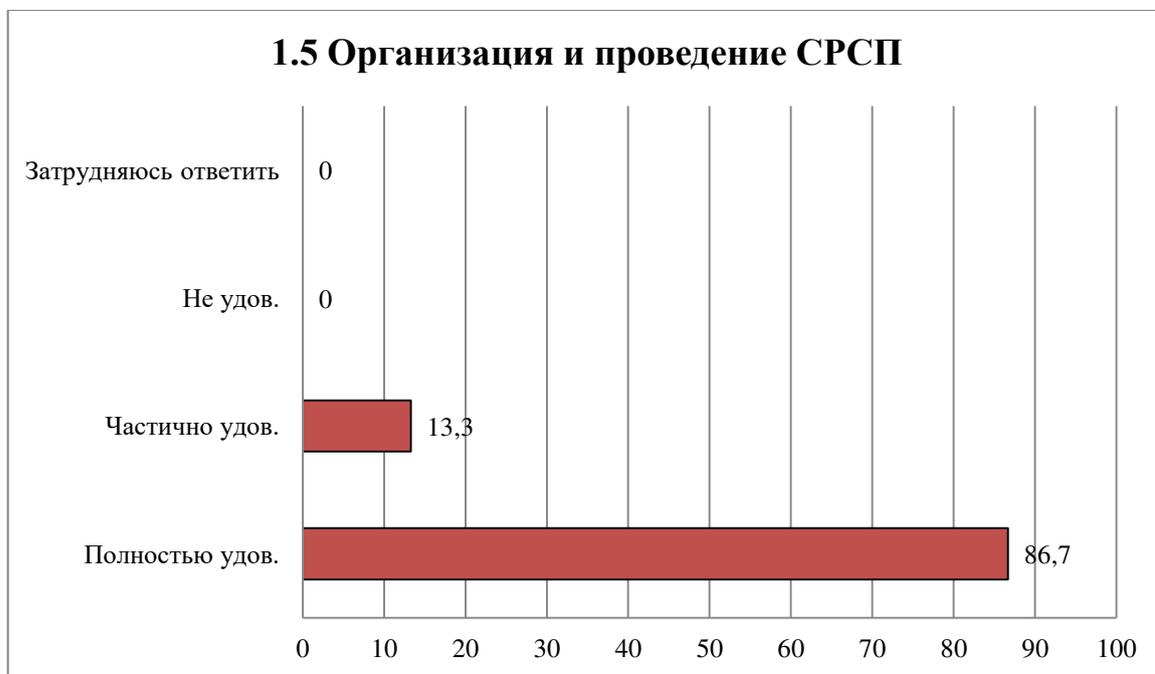
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	93,3% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,7% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,7% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	93,3% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,3% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	20% (3 чел.)



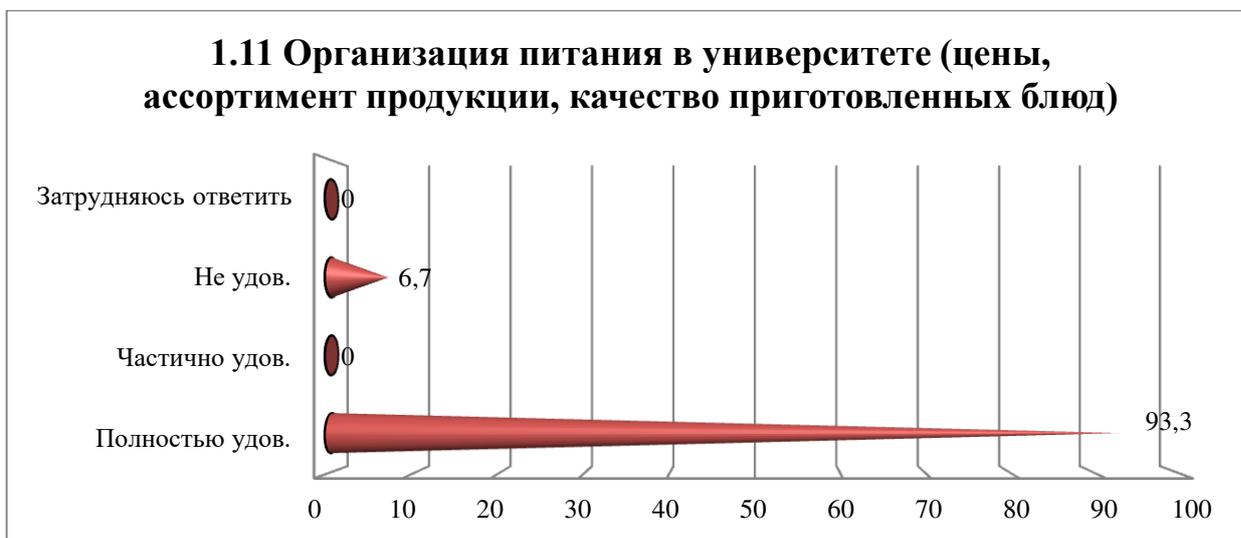
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	93,3% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	93,3% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг», ответов нет.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	86,6% (13 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-
<i>Другое</i>	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты не оставили дополнительных комментариев.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Да</i>	93,3% (14 чел.)
<i>Нет</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему», респонденты не оставили дополнительных комментариев.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

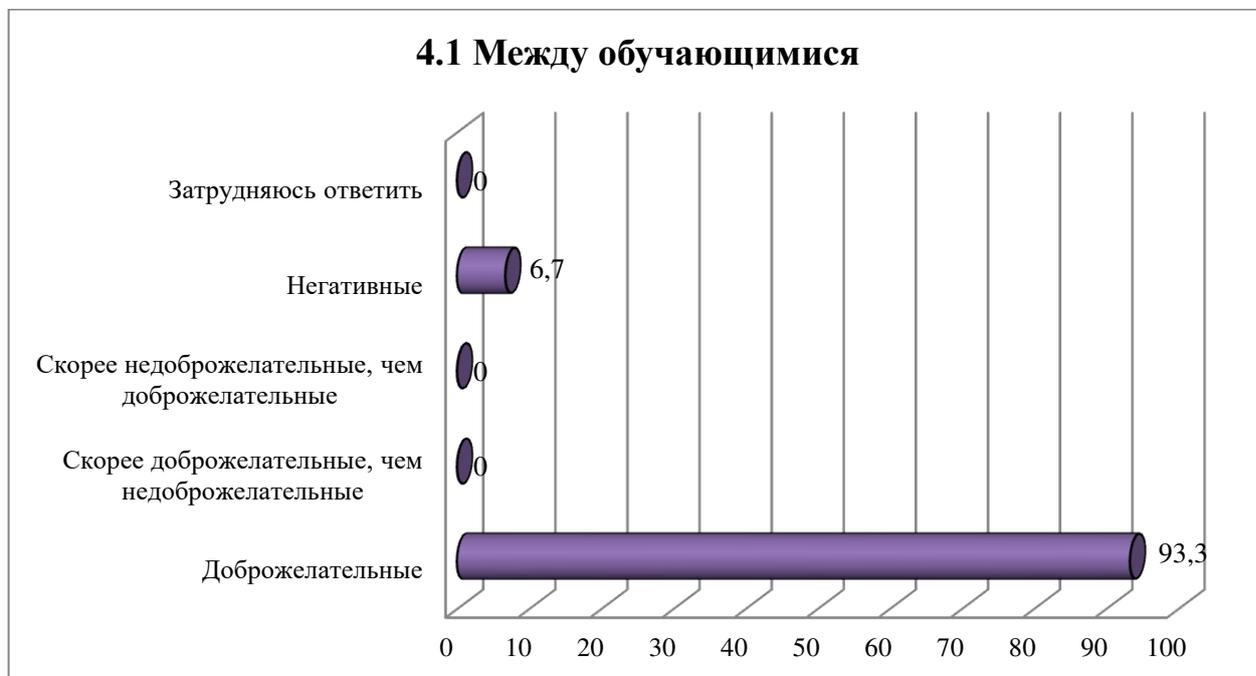
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

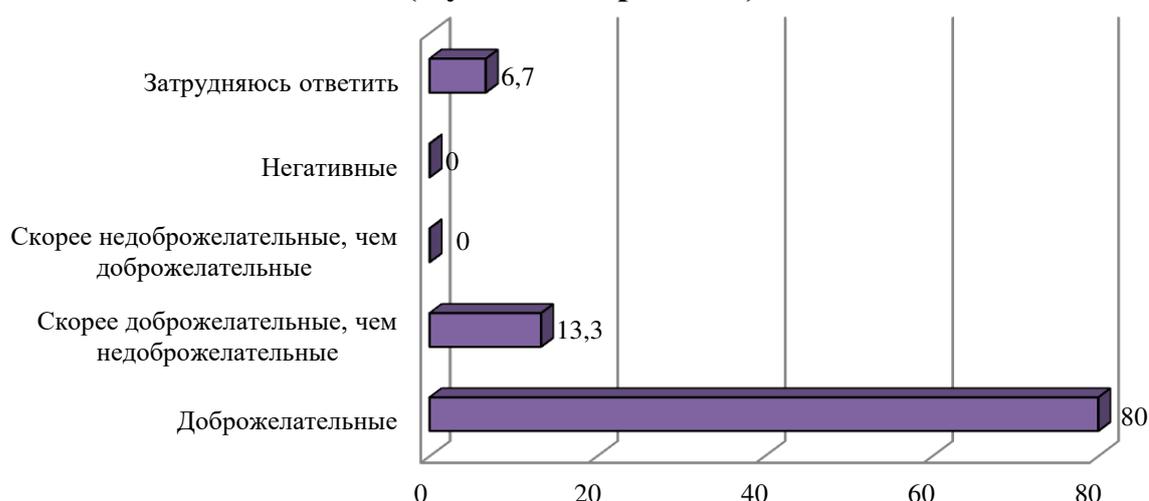
Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	93,3% (14 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

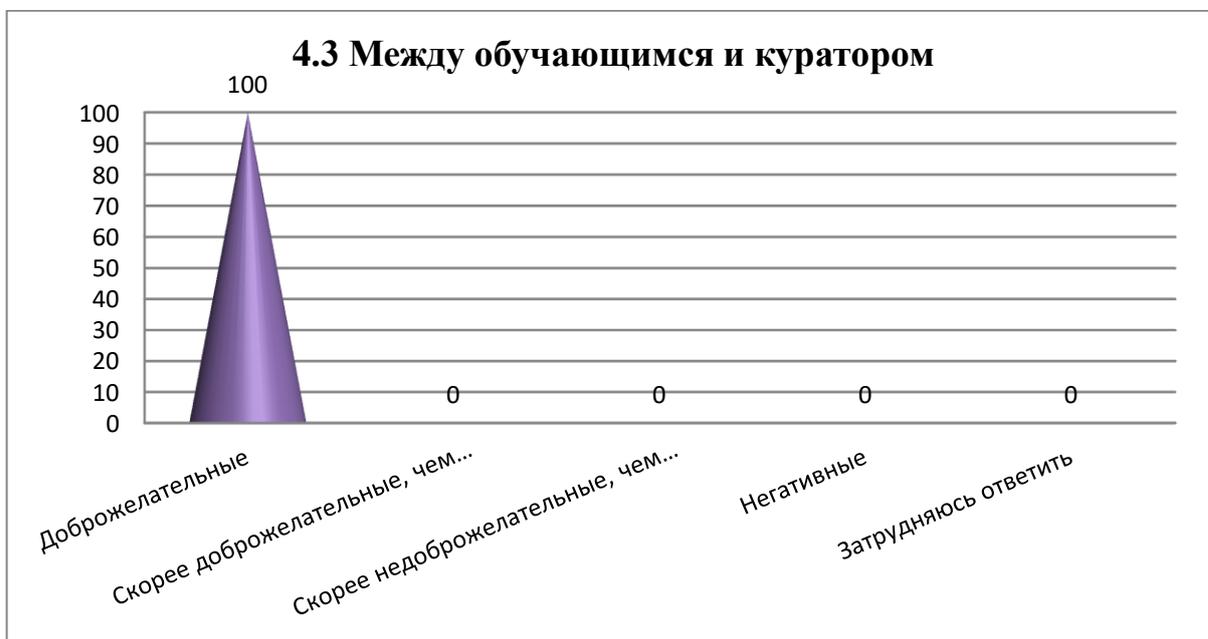
Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	80% (12 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

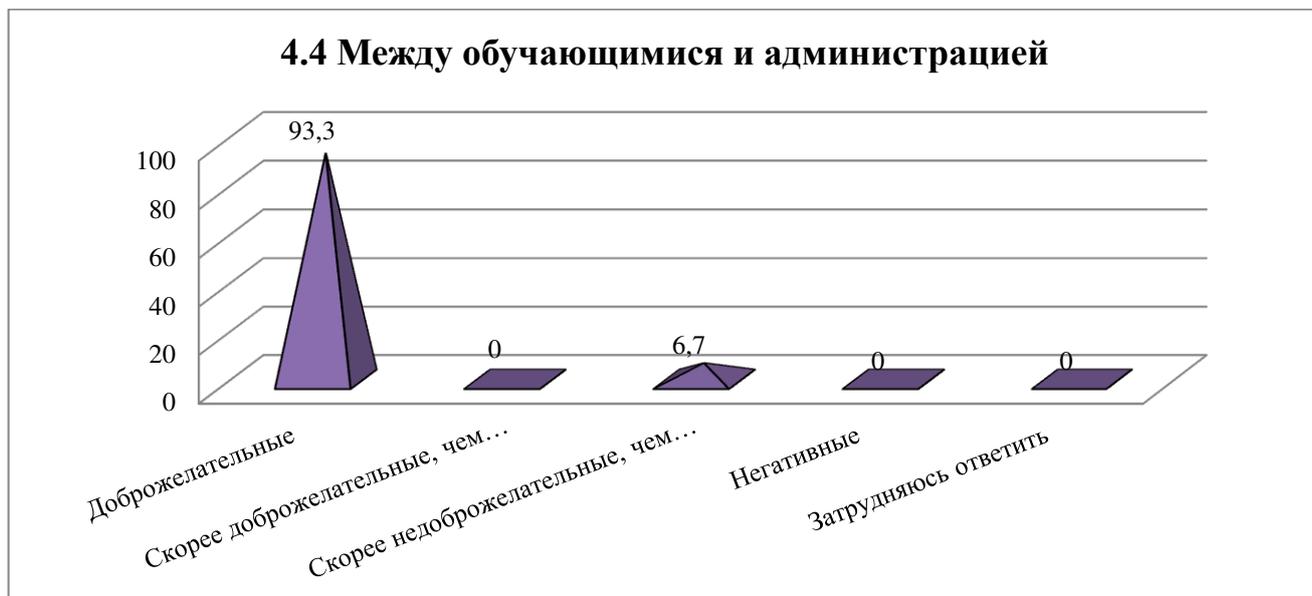
Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (15 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

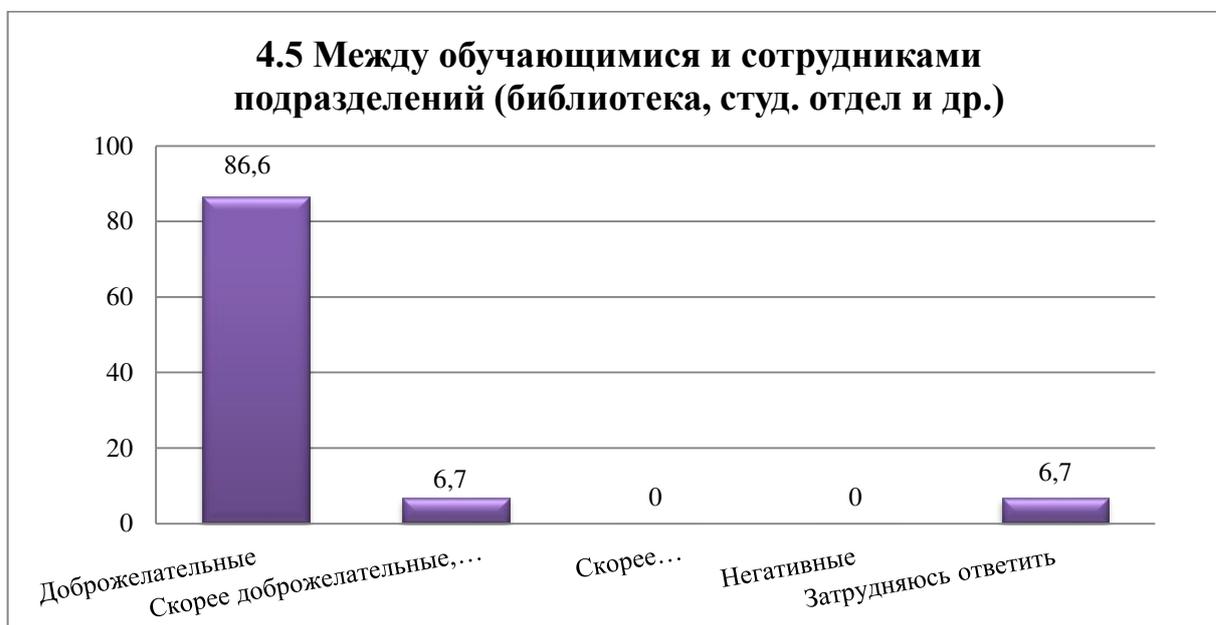
Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	93,3% (14 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-

4.4 Между обучающимися и администрацией



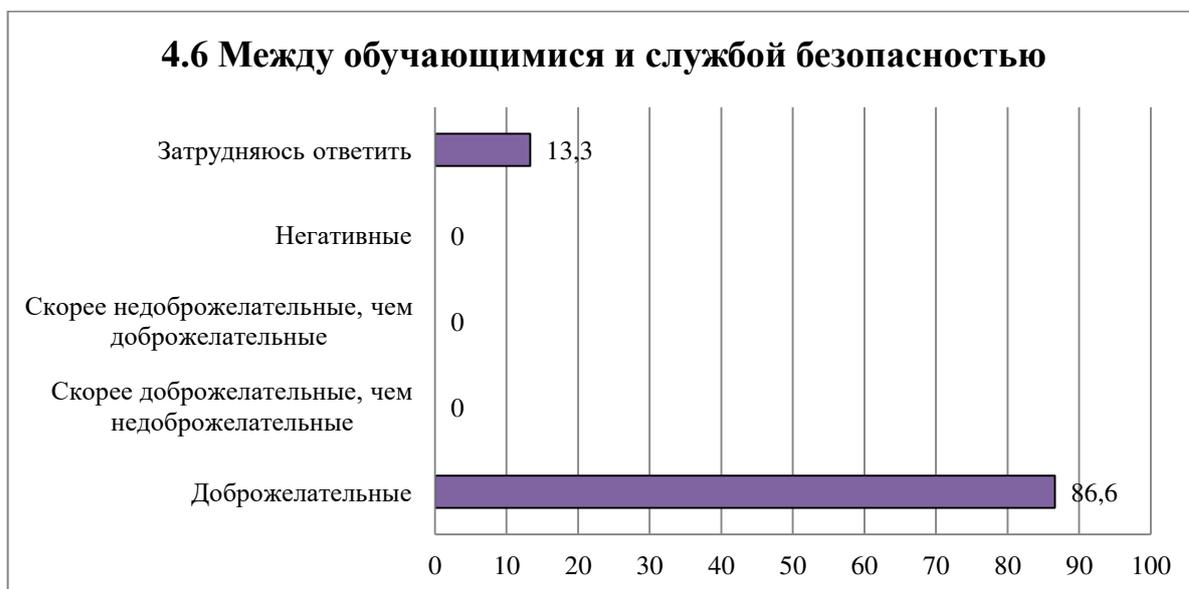
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,6% (13 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,6% (13 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13,3% (2 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», ответов нет.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	26,7% (4 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	53,3% (8 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	40% (6 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	-
<i>Трудоустройство по специальности</i>	26,7% (4 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Другое</i>	6,7% (1 чел.)

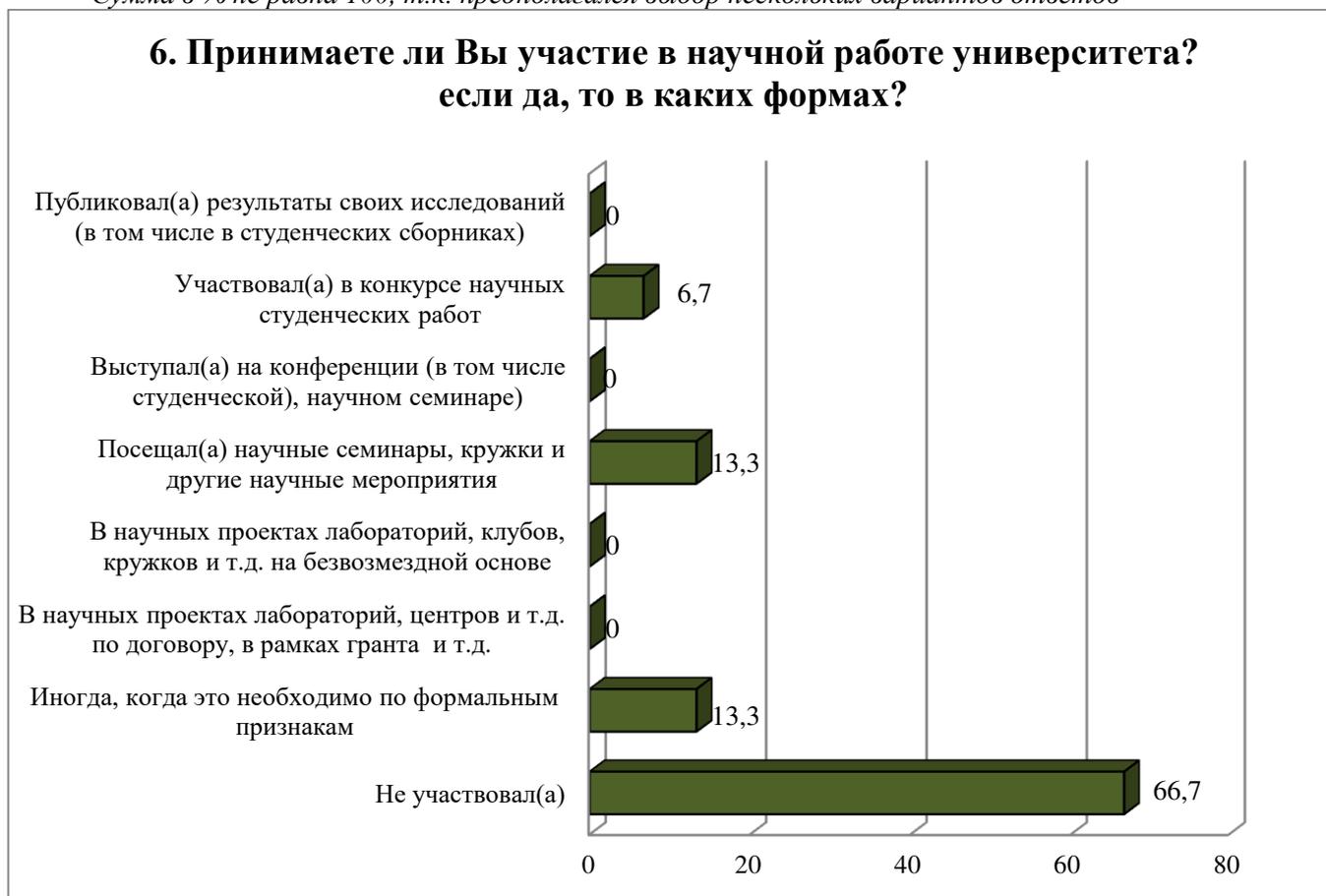
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)
Не участвовал(а)	66,7% (10 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	13,3% (2 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	13,3% (2 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	6,7% (1 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты указали следующие ответы:

- Не хотелось
- Не могу

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)
Спортивные секции	20% (3 чел.)
Творческие кружки	-

<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	20% (3 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	60% (9 чел.)
<i>Другое</i>	-



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю
- Пока что мне надо учиться

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

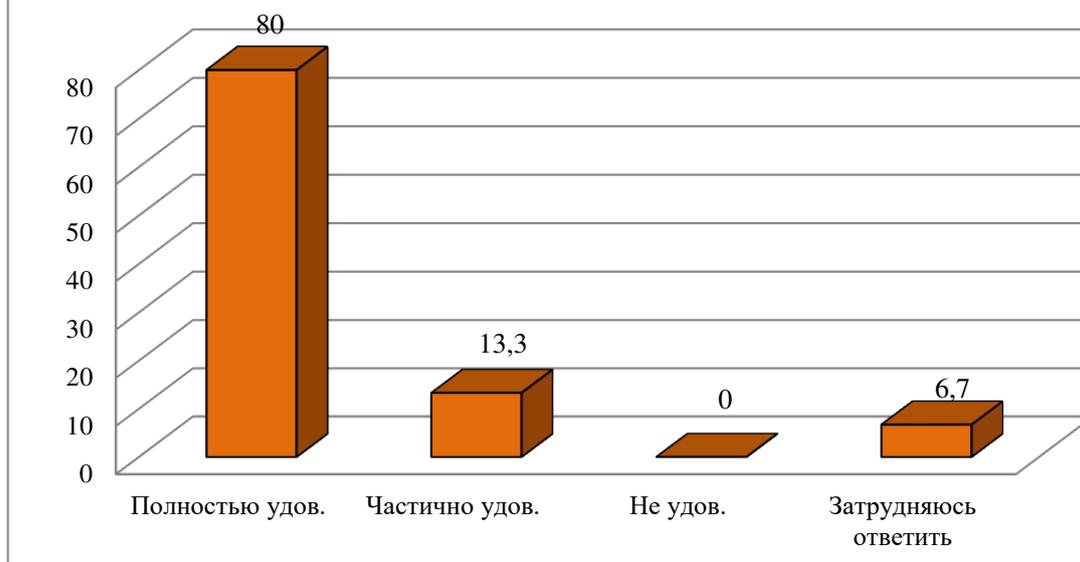
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,7% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-

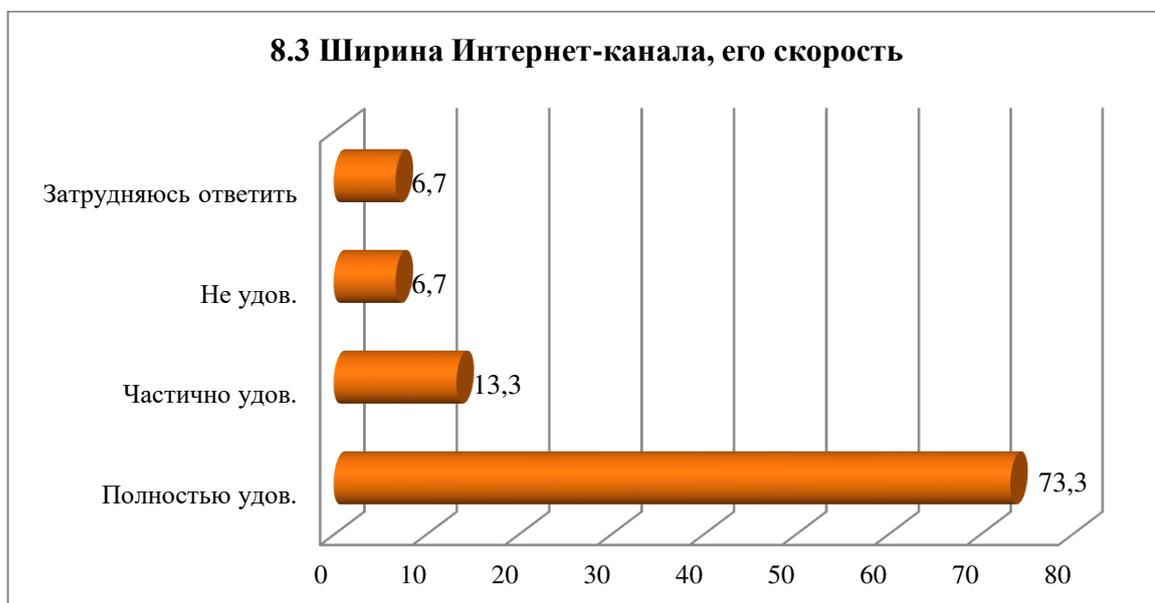
8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,3% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

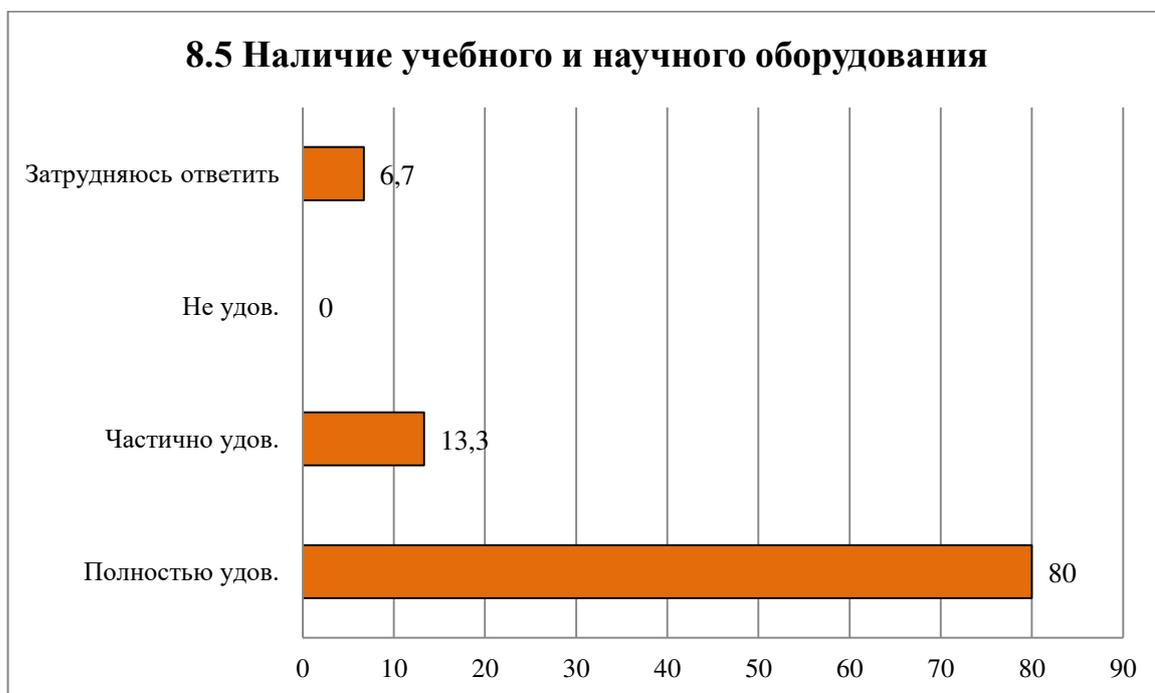
Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,6% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,7% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению», респонденты не оставили дополнительных комментариев.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	80% (12 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	66,4% (10 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	6,7% (1 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	20% (3 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	13,3% (2 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	26,7% (4 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	13,3% (2 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Сетевые технологии и системы связи» (100%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Следующие критерии студенты отметили как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (93,3%);
- организация самостоятельной работы (100%);
- качество прохождения практики (100%);
- организация и проведение СРСП (100%);
- организация и проведение лабораторных работ (100%);
- удовлетворенность работой библиотеки (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (93,3%);
- условия проживания в общежитии (80%);
- качество медицинского обслуживания (100%);
- организация питания в университете (93,3%).

Большинство студентов 2 курса (86,6%) не имеют претензий к качеству организации учебного процесса. Небольшое число студентов указало на несоответствие значимости предмета количеству часов и перегруженность аудиторными занятиями (6,7% / по 1 чел. каждый). Дополнительных рекомендаций по улучшению учебного процесса не поступило.

подавляющее большинство студентов (93,3%) считают, что информация о возможностях академической мобильности доступна. Лишь один студент (6,7%) ответил отрицательно, но причин отсутствия доступа к информации не указал.

Отношения в образовательной среде:

- Между обучающимися: Большинство студентов (93,3%) отмечают доброжелательные отношения, однако один студент (6,7%) оценил их как негативные.

- Отношения между преподавателями и обучающимися в учебном процессе оцениваются как доброжелательные (80%) или скорее доброжелательные (13,3%), один студент (6,7%) затруднился ответить.

- Все студенты (100%) отмечают доброжелательные отношения между обучающимся и куратором.

- Между обучающимися и администрацией: Большинство (93,3%) считают отношения доброжелательными, но один студент (6,7%) отметил их как скорее недоброжелательные.

- Между обучающимися и сотрудниками подразделений: 86,6% студентов считают отношения доброжелательными, однако по одному студенту (6,7%) отметили их как скорее доброжелательные или затруднились ответить.

- Между обучающимися и службой безопасности: 86,6%, а именно тринадцать студентов оценивают отношения как доброжелательные, однако два студента (13,3%) затруднились ответить.

Дополнительных рекомендаций по улучшению отношений в образовательной среде от студентов не поступило.

53,3% студентов 2 курса (8 чел.) отметили качество преподавания как одну из наиболее волнующих проблем. Также значительное внимание уделяется качеству питания и ценам в студенческой столовой (40%), организации учебного процесса (26,7%) и вопросам трудоустройства по специальности (26,7%). Некоторые студенты указали на работу администрации (13,3%) и качество организации производственной практики (13,3%).

Большая часть респондентов (66,7%) не участвует в научной работе университета, указывая такие причины, как «Не хотелось» и «Не могу». Только 13,3% студентов посещают научные мероприятия или участвуют в них формально. Один студент (6,7%) принимал участие в конкурсе научных студенческих работ. Участие в научных проектах лабораторий, клубов или публикации исследований не зафиксировано.

60% студентов не используют предоставляемые университетом возможности для личностного развития, ссылаясь на незнание или необходимость сосредоточиться на учебе. Среди тех, кто активно использует возможности, 20% посещают спортивные секции, а 20% участвуют в деятельности студенческого профкома «Жас Орда». Творческие кружки остаются невостребованными.

Материальной базой вуза большинство студентов 2 курса удовлетворены. Так, 80% студентов полностью удовлетворены наличием научной литературы в библиотеке, современностью программного обеспечения и наличием учебного и научного оборудования. Современность компьютерного оборудования и наличие спортивного оборудования получили высокую оценку у 86,7% респондентов. Наибольшую положительную оценку (86,6%) также получили лаборатории и специализированные аудитории. Отдельные аспекты, такие как ширина интернет-канала, его скорость, получили более сдержанные оценки: 73,3% полностью удовлетворены, но 6,7% выразили недовольство.

Что касается результатов обучения, 80% студентов считают получение высокого уровня знаний наиболее важным. Значительная часть (66,4%) также ориентирована на получение диплома об окончании. Меньшее количество студентов выделили важность получения высокооплачиваемой профессии (20%) или диплома с высокими оценками (26,7%). Немногие респонденты отметили значимость умения адаптироваться на рабочем месте (13,3%), практических навыков (13,3%) и выбора интересной профессии (13,3%). Окончание престижного вуза указал только один студент (6,7%), при этом пункт «Получить диплом, престиж вуза не имеет значения» не был выбран.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Сетевые технологии и системы связи» образовательными услугами составляет **94%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.