

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра:** «Строительные материалы и технологии»

**Специальность:** 6В07305 Производство строительных материалов, изделий и конструкций

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

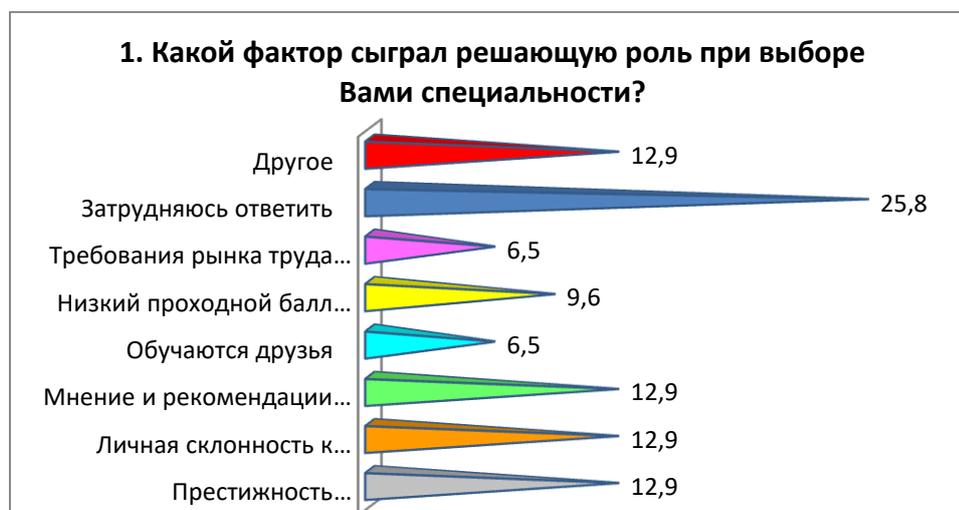
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07305 Производство строительных материалов, изделий и конструкций в анкетировании приняли участие 31 респондента, что составило 79,5% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	12,9
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	12,9
Мнение и рекомендации родителей/родственников	12,9
Обучаются друзья	6,5
Низкий проходной балл на специальность	9,6
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	6,5
Затрудняюсь ответить	25,8
Другое	12,9



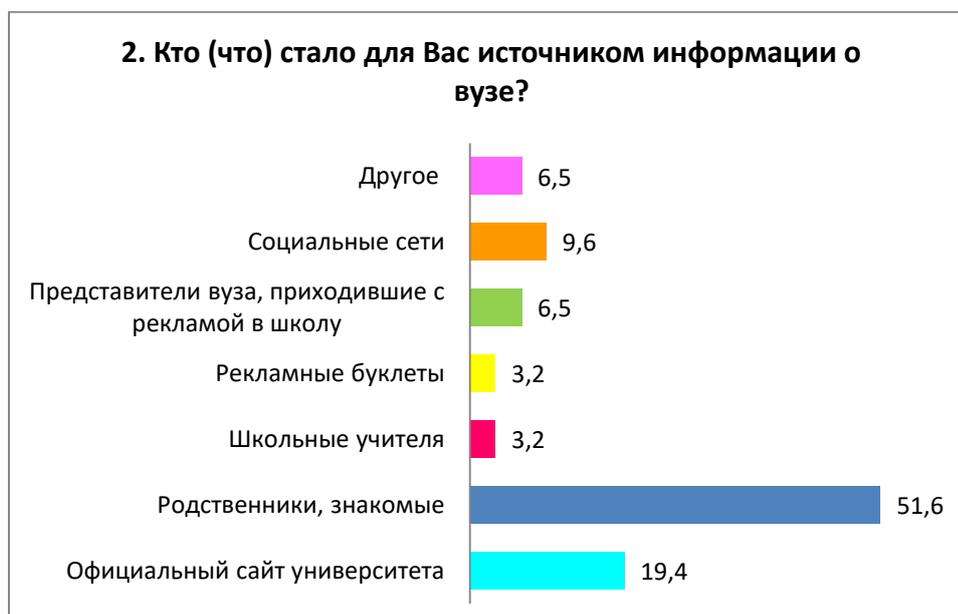
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- универ решил что мне в ПСК будет лучше чем в ИЗС 😊

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Я подавал документы на другую специальность
- Распределили
- Я хотел поступить на строительство но у меня не хватило баллов.

## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	19,4
Родственники, знакомые	51,6
Школьные учителя	3,2
Рекламные буклеты	3,2
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	6,5
Социальные сети	9,6
Другое	6,5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

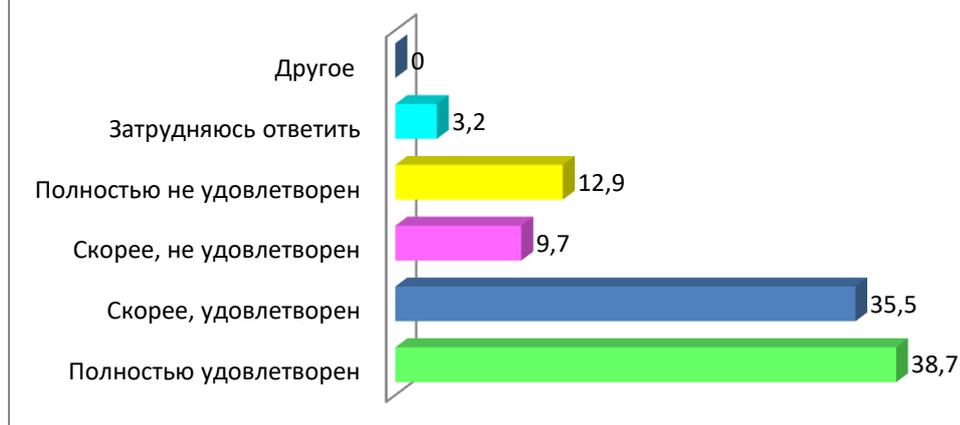
- В детстве увидел университет, когда ехал домой с садика
- Сам.

## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	38,7
Скорее, удовлетворен	35,5
Скорее, не удовлетворен	9,7
Полностью не удовлетворен	12,9
Затрудняюсь ответить	3,2
Другое	-

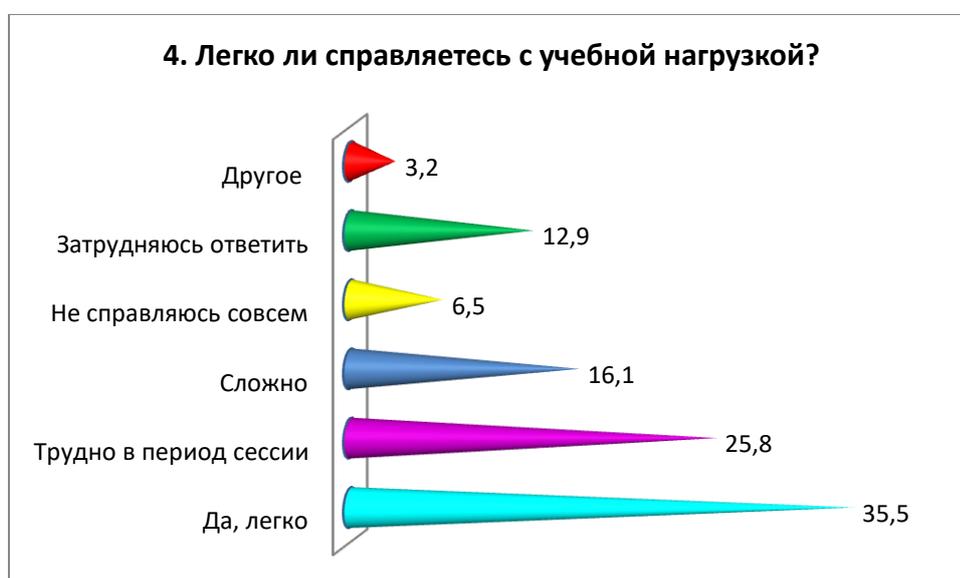
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	35,5
Трудно в период сессии	25,8
Сложно	16,1
Не справляюсь совсем	6,5
Затрудняюсь ответить	12,9
Другое	3,2



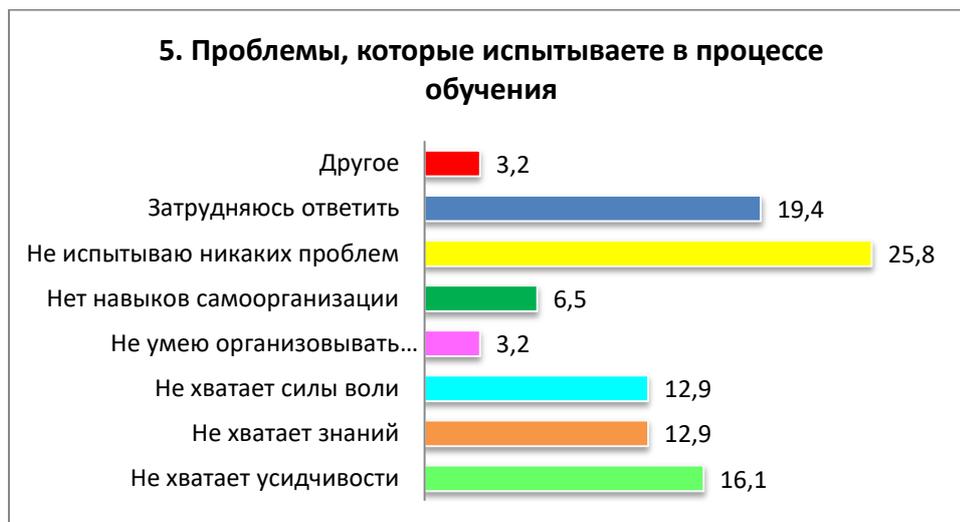
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- Нет, только иногда.

### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	16,1
Не хватает знаний	12,9
Не хватает силы воли	12,9

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Не умею организовывать собственное время	3,2
Нет навыков самоорганизации	6,5
Не испытываю никаких проблем	25,8
Затрудняюсь ответить	19,4
Другое	3,2

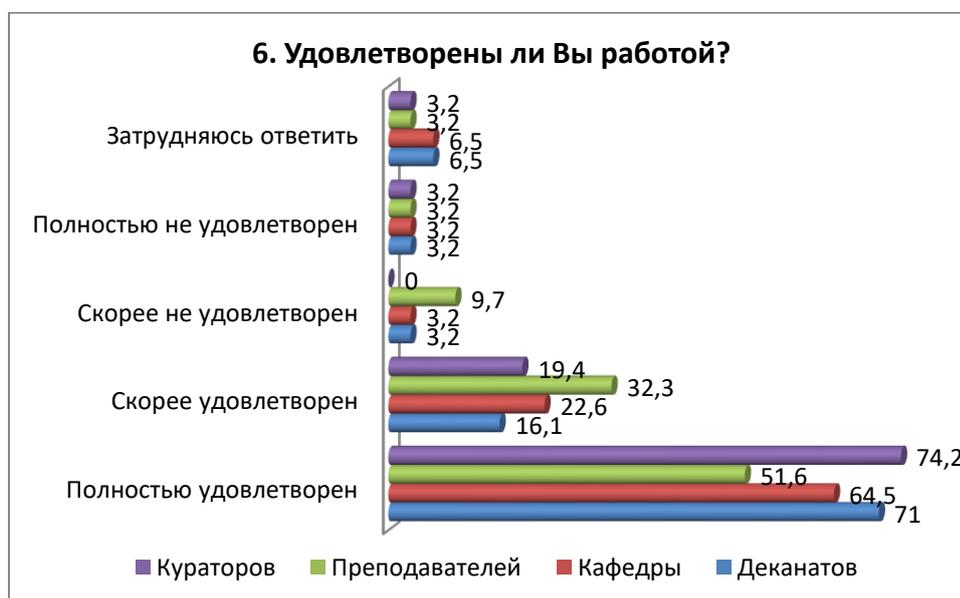


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не хватает хорошей образовательной программы по казахскому языку. нужно обучение, а не постоянный зубрёж огромных текстов.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	71	16,1	3,2	3,2	6,5
Кафедры	64,5	22,6	3,2	3,2	6,5
Преподавателей	51,6	32,3	9,7	3,2	3,2
Кураторов	74,2	19,4	-	3,2	3,2



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все супер

- Нет обучения, преподаватели дают задания без объяснений. Просишь объяснить, помочь, в ответ идёт лишь "За что вам ставить хорошие баллы, если вы не понимаете это?". Даже после этого никакой помощи. Казахский язык преподаётся абсолютно не понятно, преподаватель душит заданиями, хотя видит что не успеваем. Но начнем с того, что мою группу даже не разделили по знаниям, она была разделена по алфавиту. Теперь те, кто хорошо знают казахский изучают его с самого начала, углубляясь в правила и прочее. А моя подгруппа, плохо знает казахский язык и нас заставляют делать задания для тех, у кого уровень В2. На вопрос уменьшить нагрузку не реагируют, хотя в документах универа есть и другие программы А1, А2, В1. мы должны были обучаться по программе А2, но каким-то чудесным образом нас не разделили по знаниям. в английском языке всё отлично, преподаватели хотят дать знания, обучают очень хорошо. Но казахский язык, это уже какой-то национализм, т.к. хорошее отношение в подгруппе идёт только к носителям казахского языка. Преподаватель Ныгметова Н.Т.

- Относиться с пониманием к студентам, идти на встречу

- Пойдут

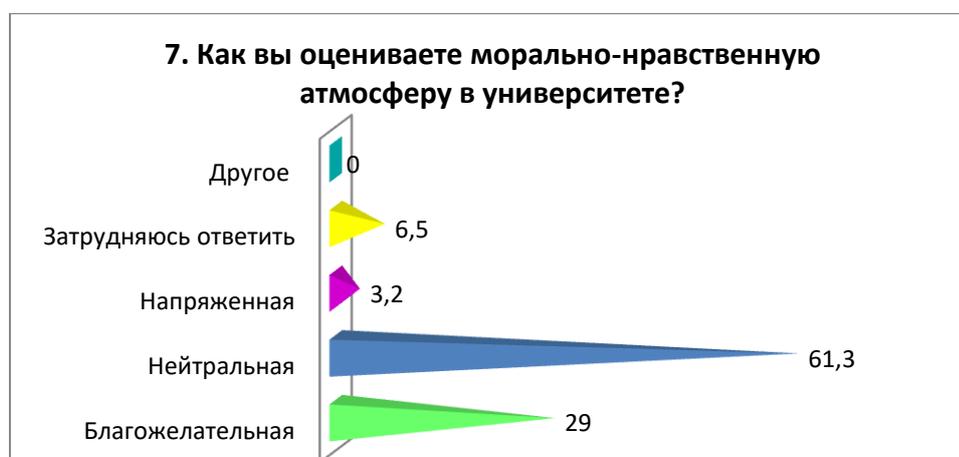
- не

- Нету

- более хорошо относится к студентам.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	29
Нейтральная	61,3
Напряженная	3,2
Затрудняюсь ответить	6,5
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

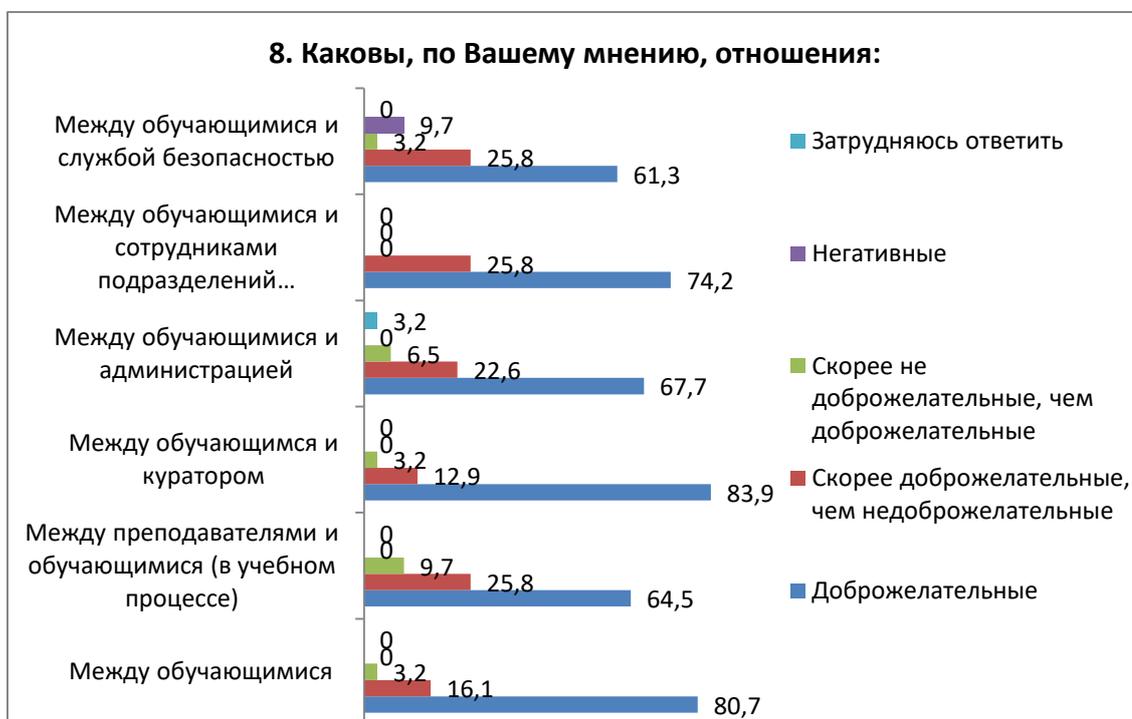
- не

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Нет
- охранники грубые, нету контроля над учениками, туалеты грязные.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	80,7	16,1	3,2	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	64,5	25,8	9,7	-	-
Между обучающимся и куратором	83,9	12,9	3,2	-	-
Между обучающимися и администрацией	67,7	22,6	6,5	-	3,2
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	74,2	25,8	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	61,3	25,8	3,2	9,7	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- в деканате относятся к обучающимся с отвращением, особенно к русскоязычным. приходили узнавать насчёт дорожных выплат, наплели что нужны

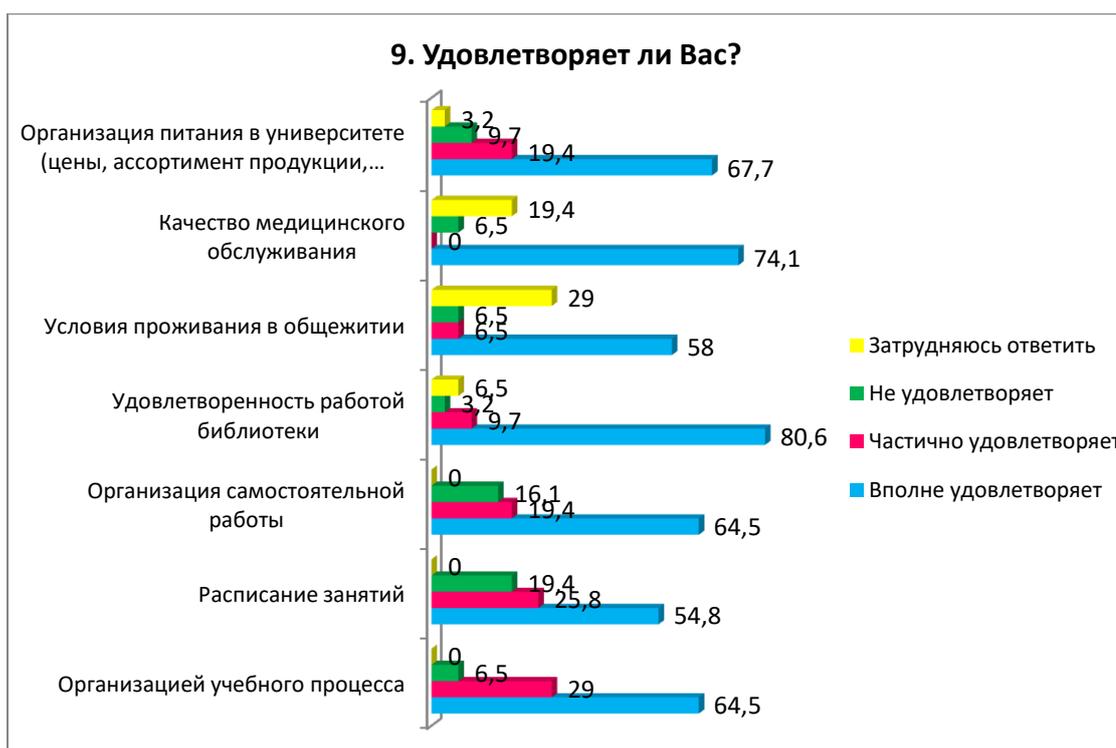
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

бумажные чеки и онлайн чеки в онай не подходят. встретили декана и он же сказал, что всё подходит. достаточно показать чеки из онай

- не
- Нет
- грубо относятся.

## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	64,5	29	6,5	-
Расписание занятий	54,8	25,8	19,4	-
Организация самостоятельной работы	64,5	19,4	16,1	-
Удовлетворенность работой библиотеки	80,6	9,7	3,2	6,5
Условия проживания в общежитии	58	6,5	6,5	29
Качество медицинского обслуживания	74,1	-	6,5	19,4
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	67,7	19,4	9,7	3,2



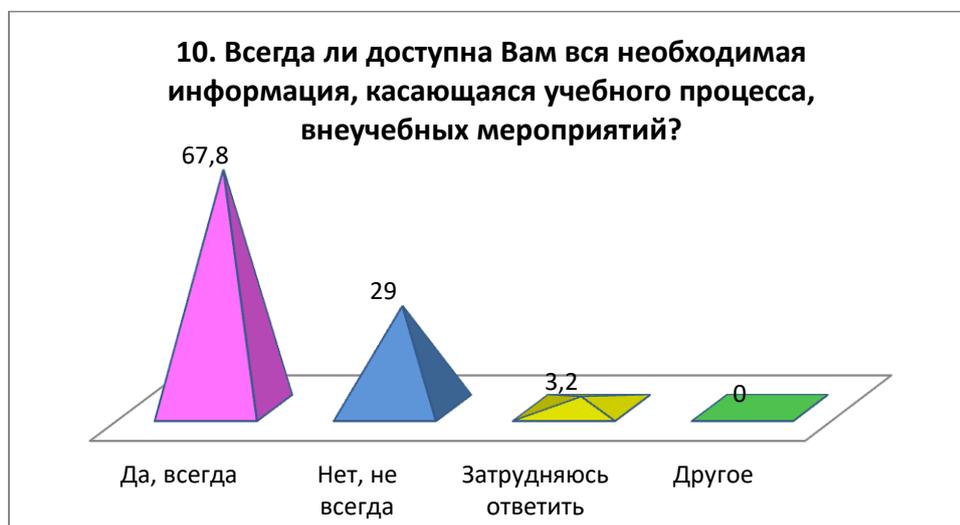
На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- СРСП занимают очень много учебного времени, которые обязательно посещать иначе не будет доп. баллов
- Пойдут
- не
- Нет.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

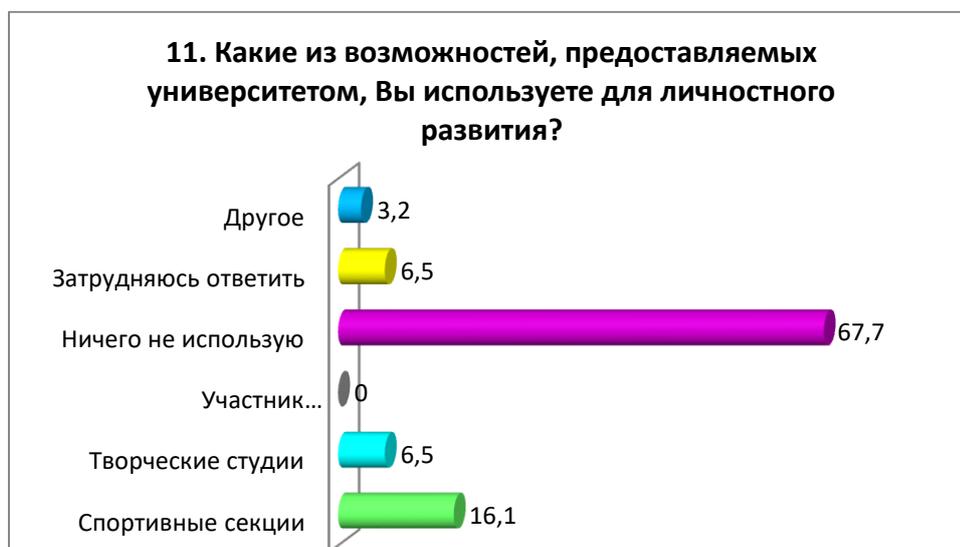
**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	67,8
Нет, не всегда	29
Затрудняюсь ответить	3,2
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	16,1
Творческие студии	6,5
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	67,7
Затрудняюсь ответить	6,5
Другое	3,2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- в спортивных секциях тоже национализм, русскоязычных просто не хотят брать в участие на соревнованиях, даже если есть потенциал.

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	71	16,1	9,7	-	3,2	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	64,5	25,8	6,5	-	3,2	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	61,3	19,4	12,9	3,2	3,2	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	58,1	25,8	12,9	-	3,2	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	64,5	19,4	9,7	3,2	3,2	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	58,1	19,4	6,4	9,7	6,4	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не учитывая казахского языка
- не
- Нет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- только казахский язык выделяется во всем списке
- не
- Нету.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Актуальность образовательной программы
- Меньше проходить анкет, у меня своих дел что ли нету, бесполезная трата времени
- не
- Никаких
- Не знаю
- не хочет ли студент перевестись на другой ВУЗ.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: престижность специальности, мнение родителей/родственников, а также личные предпочтения и оценка собственных способностей оказали равное влияние на решение студентов, с одинаковым процентом в 12,9%. Остальные факторы, такие как обучение с друзьями, низкий проходной балл, требования рынка труда, получили меньшее количество голосов. Для некоторых (25,8%) главный фактор выбора остался неопределенным. Отдельные студенты указали на индивидуальные причины выбора специальности.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (51,6%), а также через официальный сайт университета (19,4%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 74,2% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 87,1% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 87,1% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 83,9% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая хороший уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 93,6% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 93,5% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 90,3% — работой библиотеки, 87,1% — организацией питания, 83,9% — самостоятельной работой, 80,6% — расписанием занятий, 74,1% — качеством медицинского обслуживания, и 64,5% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 67,8% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 29% отмечают, что так бывает не всегда.

9. *Участие студентов в общественной жизни университета*: 16,1% студентов увлечены спортивными секциями, а 6,5% предпочитают творческие студии. Тем не менее, 67,7% респондентов заявили, что не пользуются ни одной из

предоставленных возможностей. В открытом варианте ответов лишь один из обучающихся указал причину своего неучастия\*: «в спортивных секциях тоже национализм, русскоязычных просто не хотят брать в участие на соревнованиях, даже если есть потенциал».

10. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 93,6%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).