

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

по образовательной программе
7М07303 Производство строительных материалов, изделий и конструкций

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 40 респондентов, что составило 69% от общего количества магистрантов.

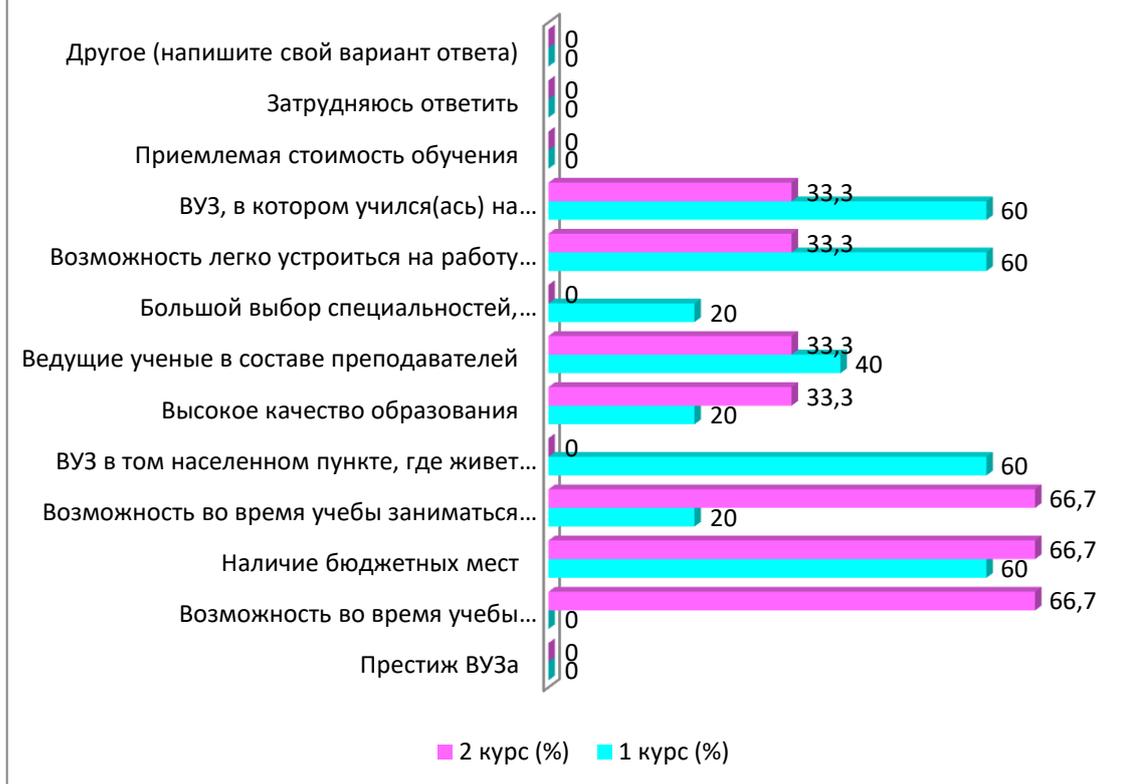
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	66,7
Наличие бюджетных мест	60	66,7
Возможность во время учебы заниматься наукой	20	66,7
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	60	-
Высокое качество образования	20	33,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	40	33,3
Большой выбор специальностей, направлений образования	20	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	60	33,3
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	60	33,3
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

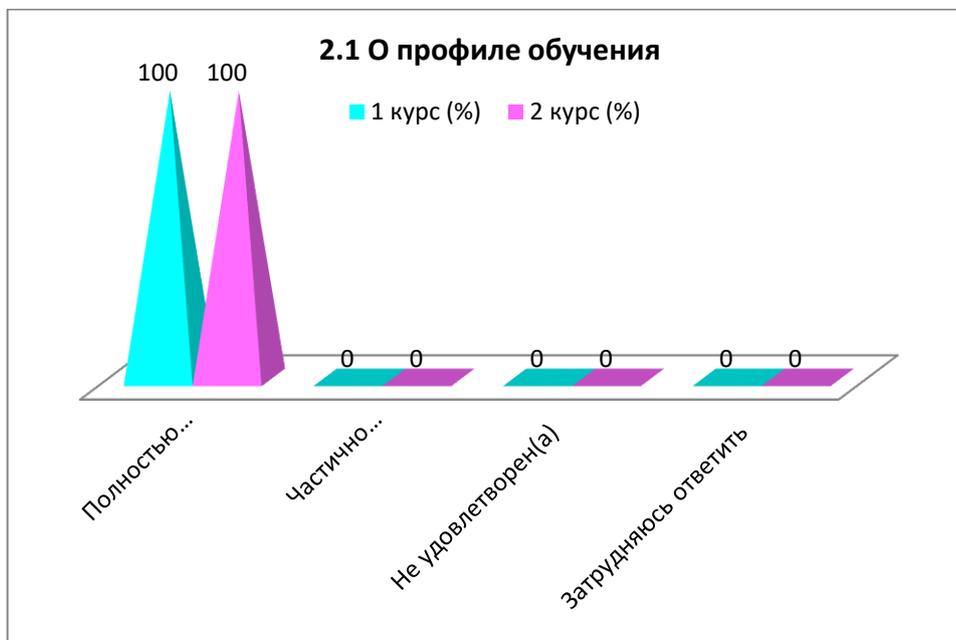
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

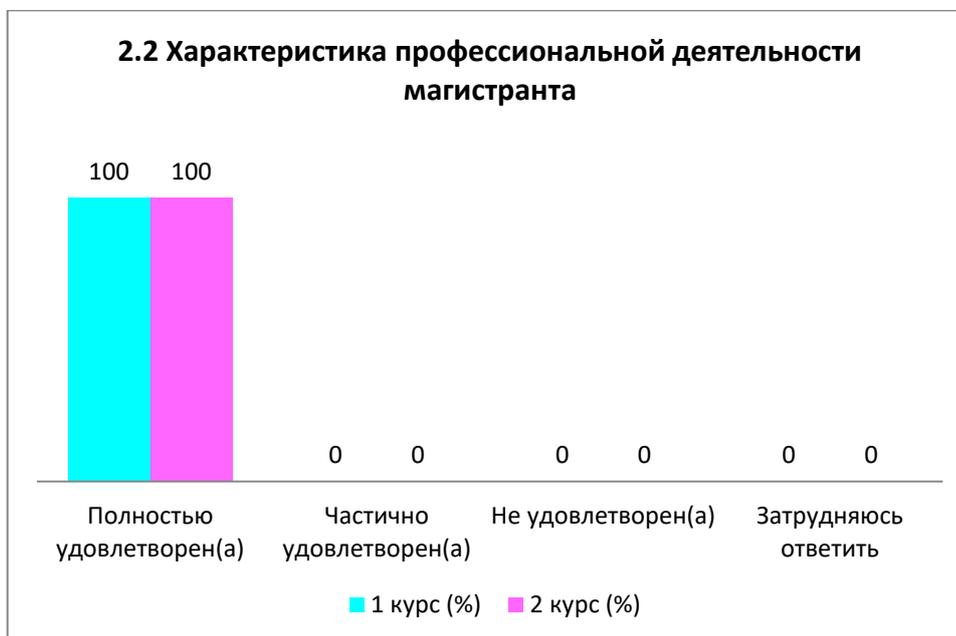
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



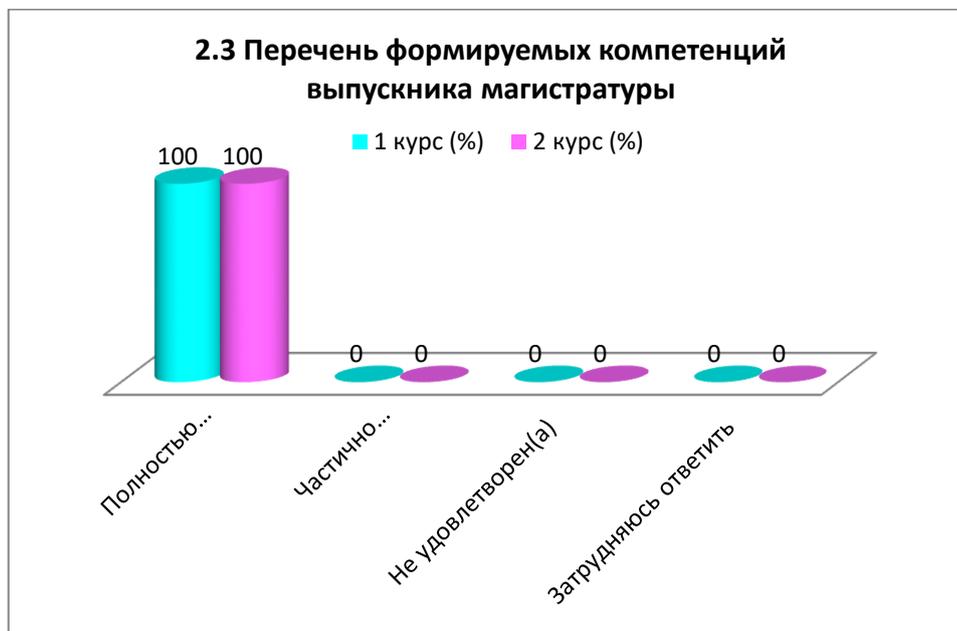
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



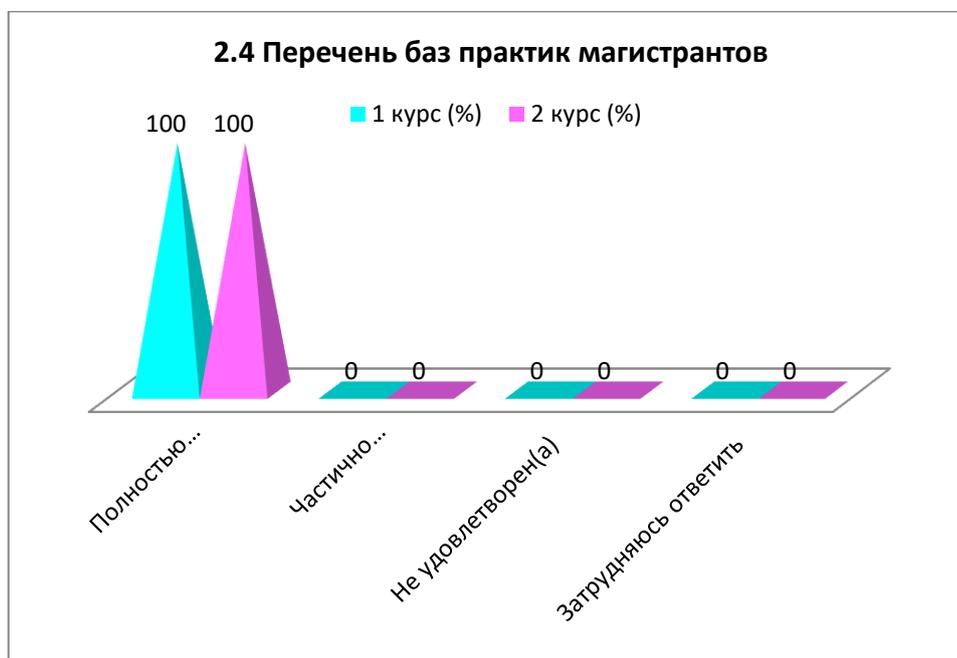
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



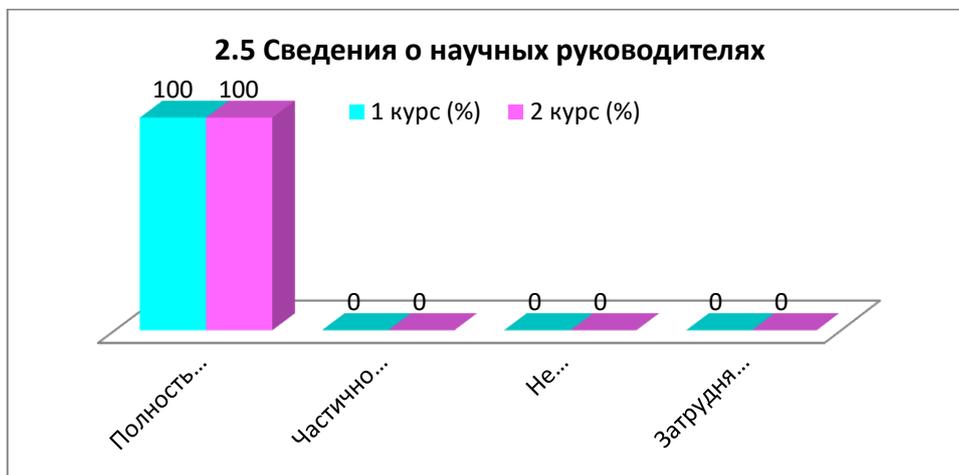
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

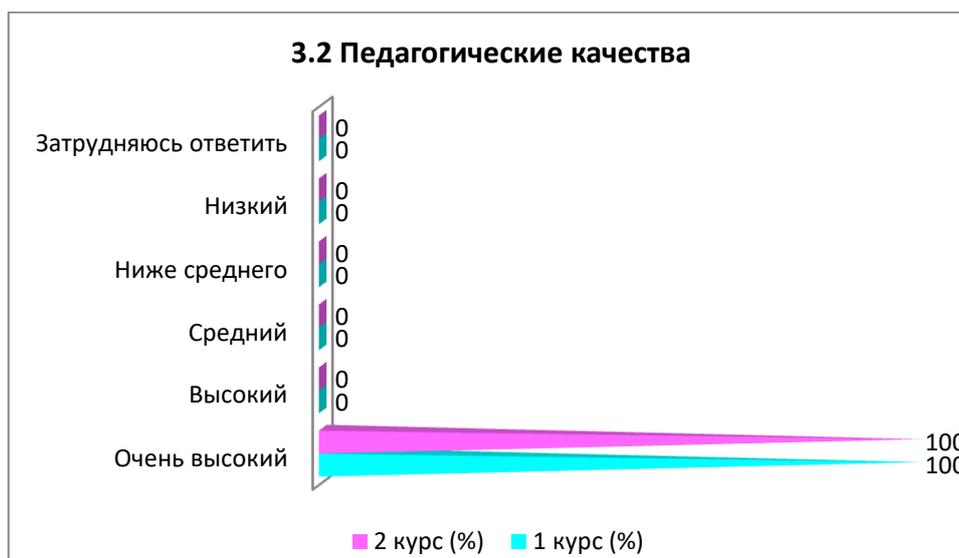
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



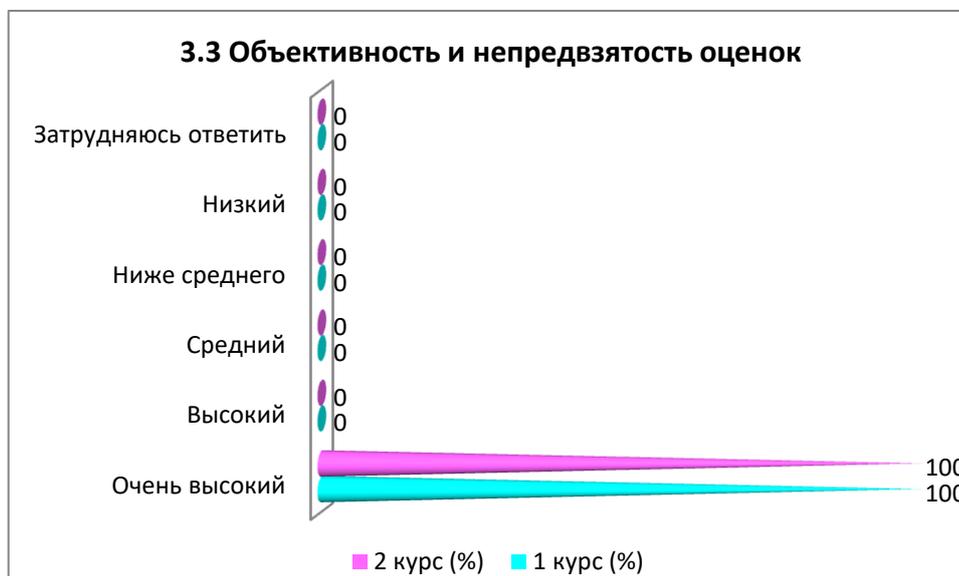
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

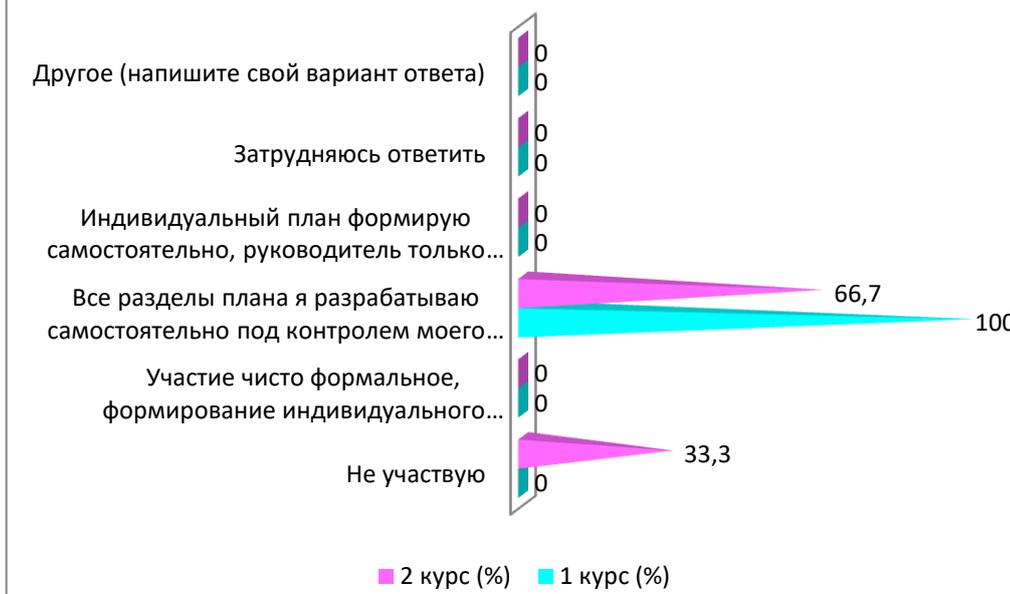
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

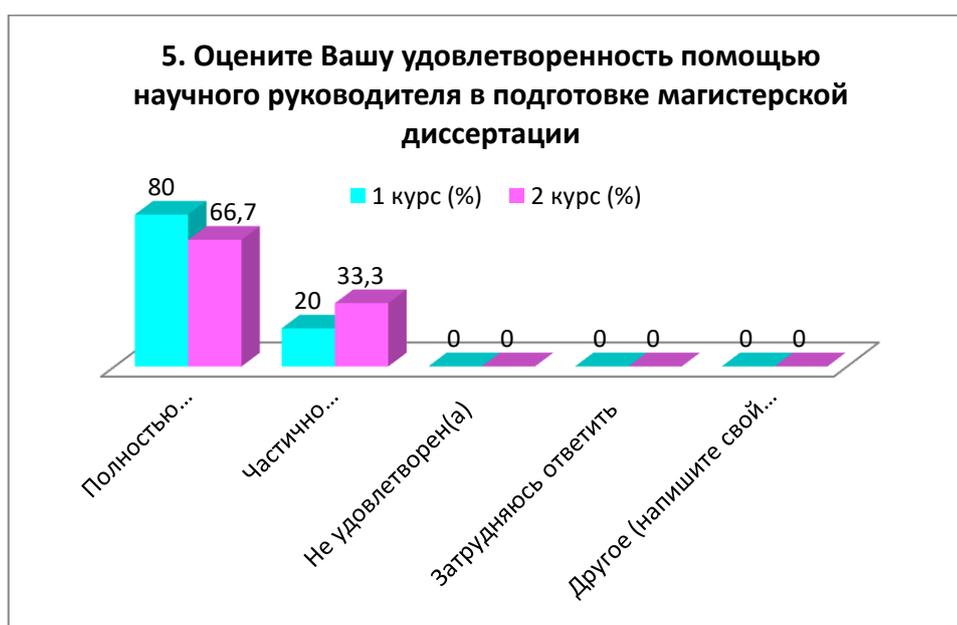
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	33,3
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	100	66,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	66,7
Частично удовлетворен(а)	20	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	40	66,7

Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	40	33,3
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	40	33,3
Сильный преподавательский состав	40	66,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	20	66,7
Награды, премии за достижения в науке	20	33,3
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	60	33,3
Участие в международных исследовательских проектах	40	66,7
Затрудняюсь ответить	-	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	33,3
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	40	33,3
Нет, не участвую	40	33,3
Затрудняюсь ответить	20	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

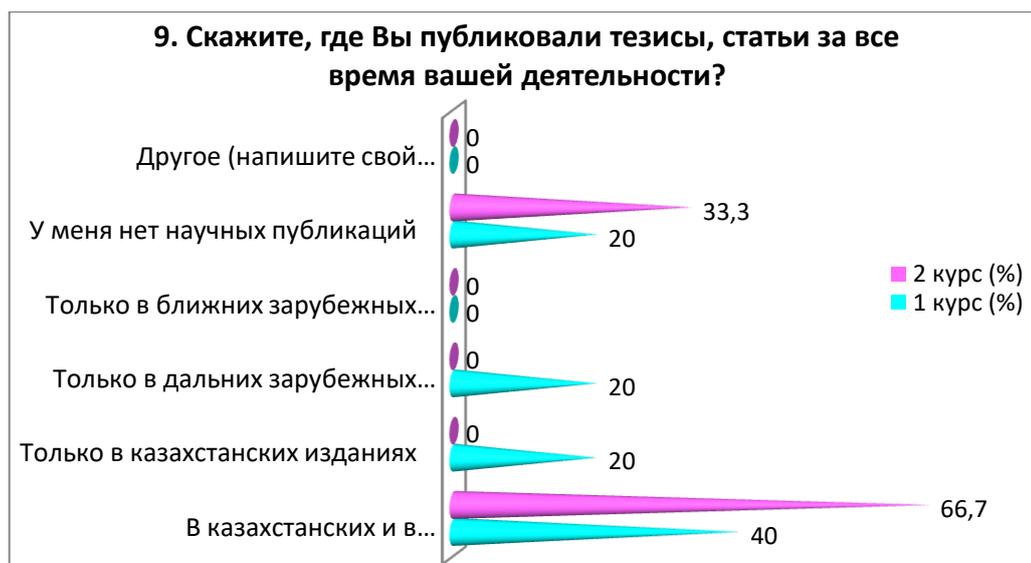
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	33,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	20	33,3
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	20	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	40	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	40	66,7
Только в казахстанских изданиях	20	-
Только в дальних зарубежных изданиях	20	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	20	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	33,3
Разговорный уровень	-	33,3
Средний уровень	100	33,3
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

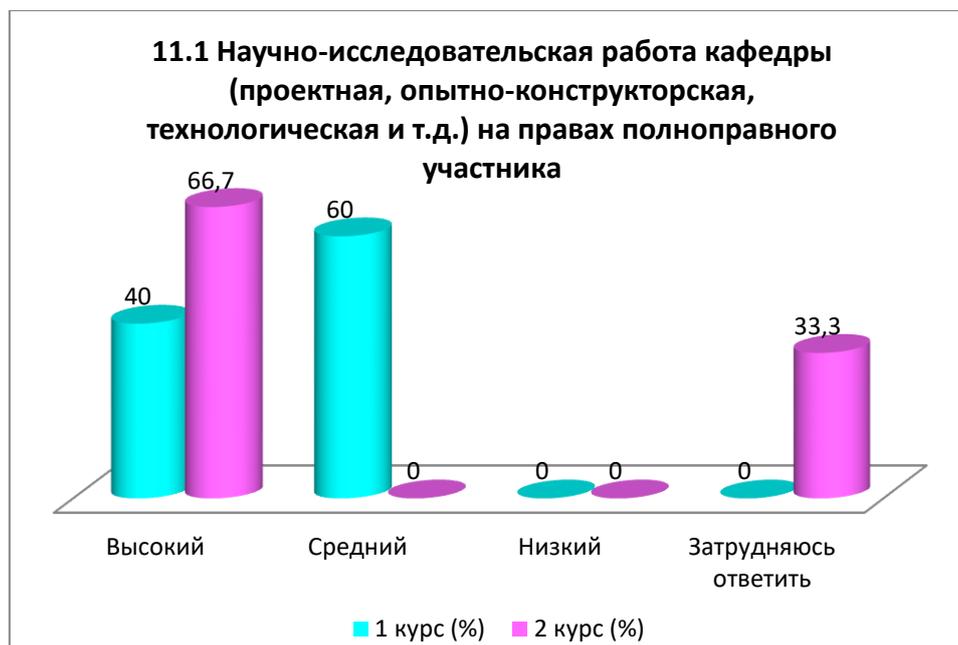
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

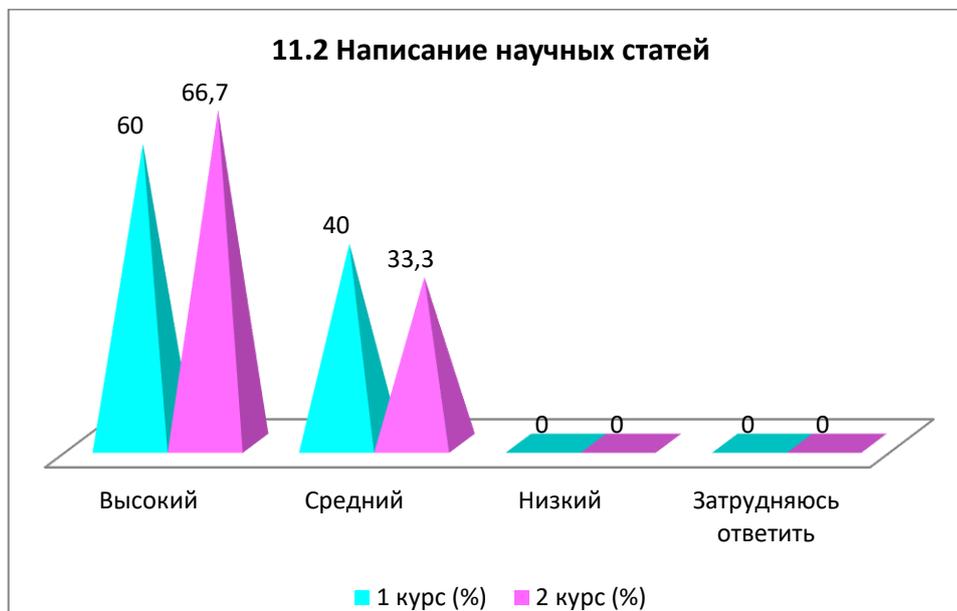
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	40	66,7
Средний	60	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



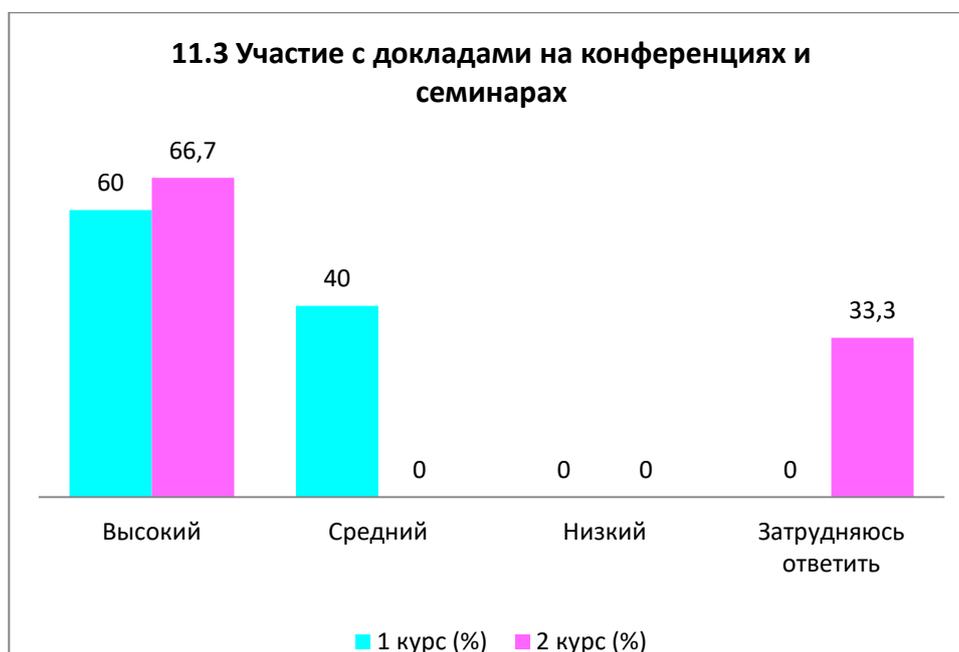
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	60	66,7
Средний	40	33,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



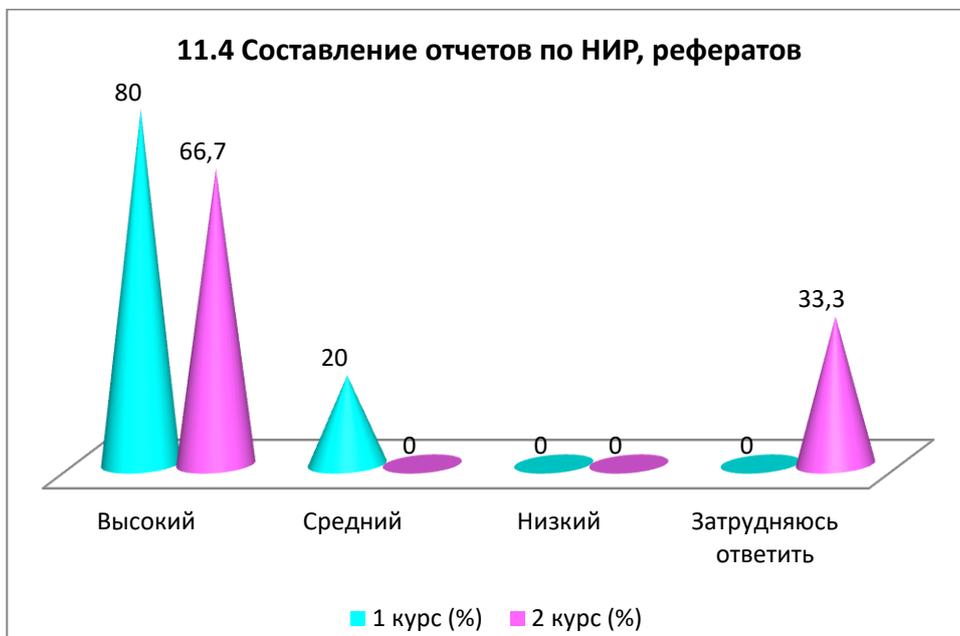
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	60	66,7
Средний	40	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	80	66,7
Средний	20	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

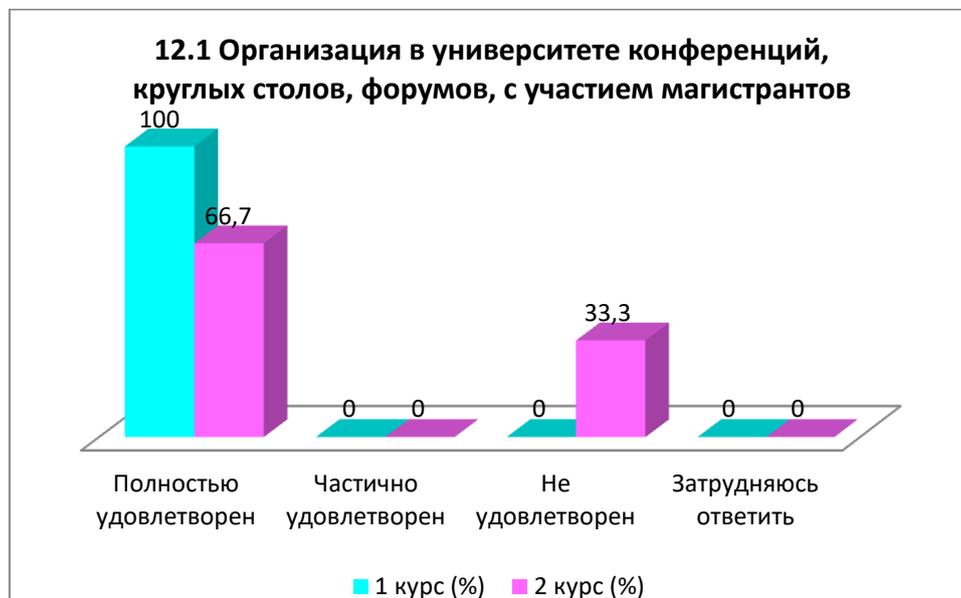
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



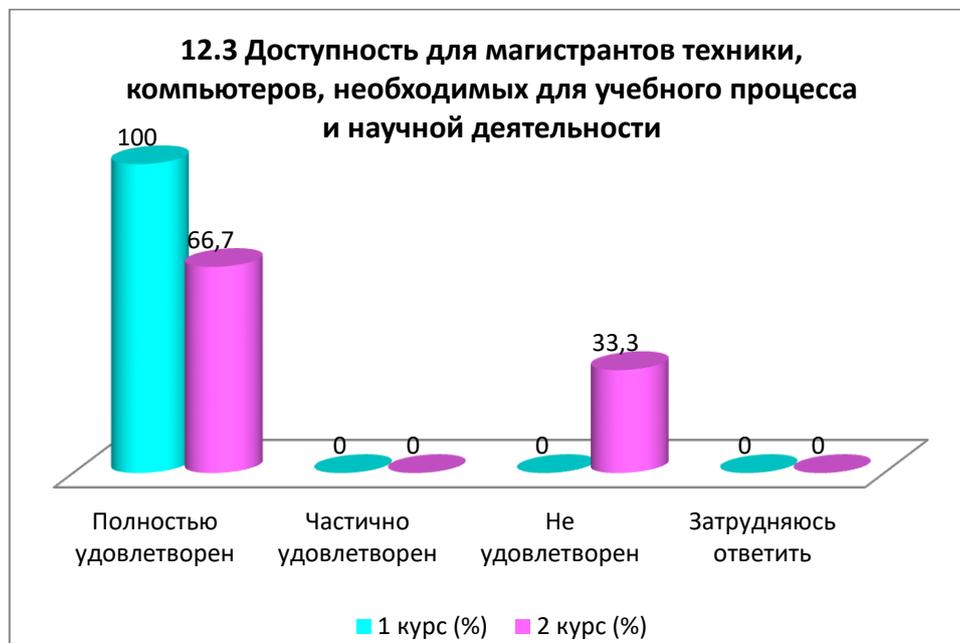
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	66,7
Частично удовлетворен	20	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



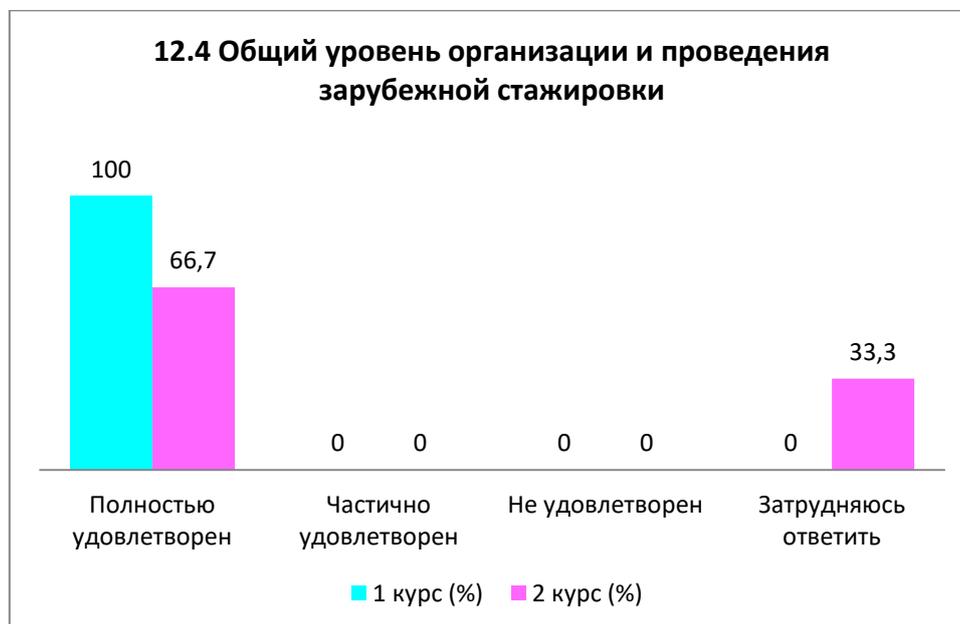
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



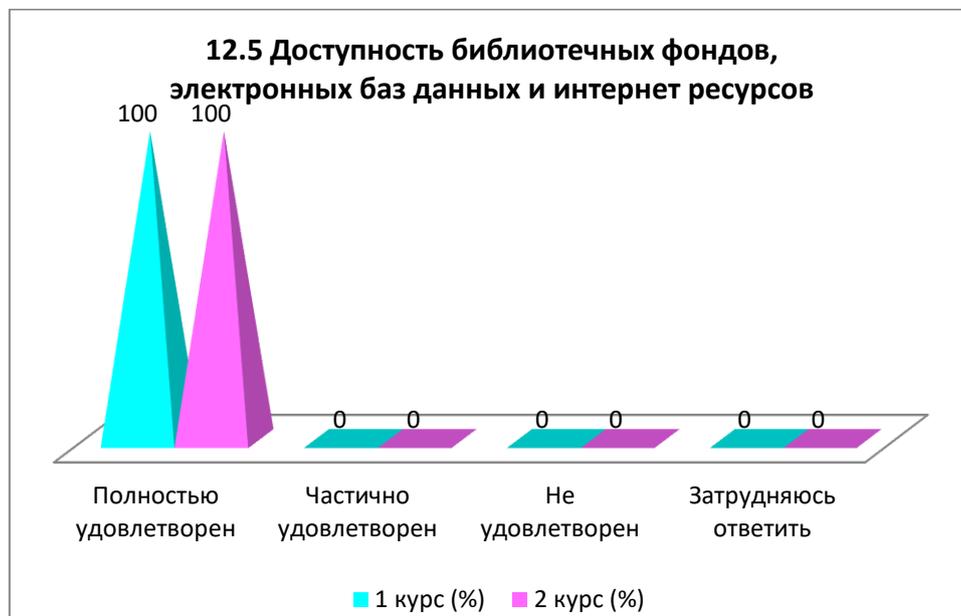
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



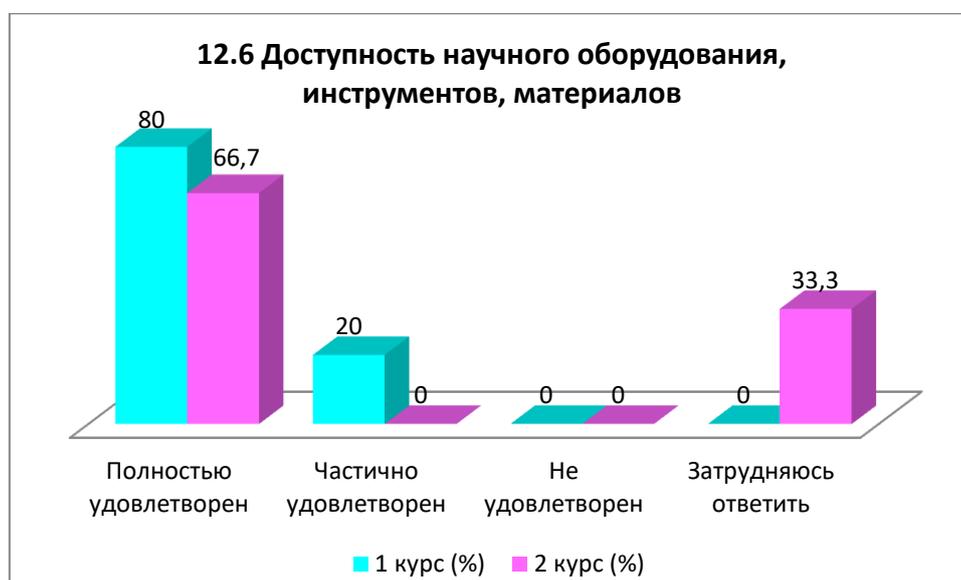
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	66,7
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	66,7
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3

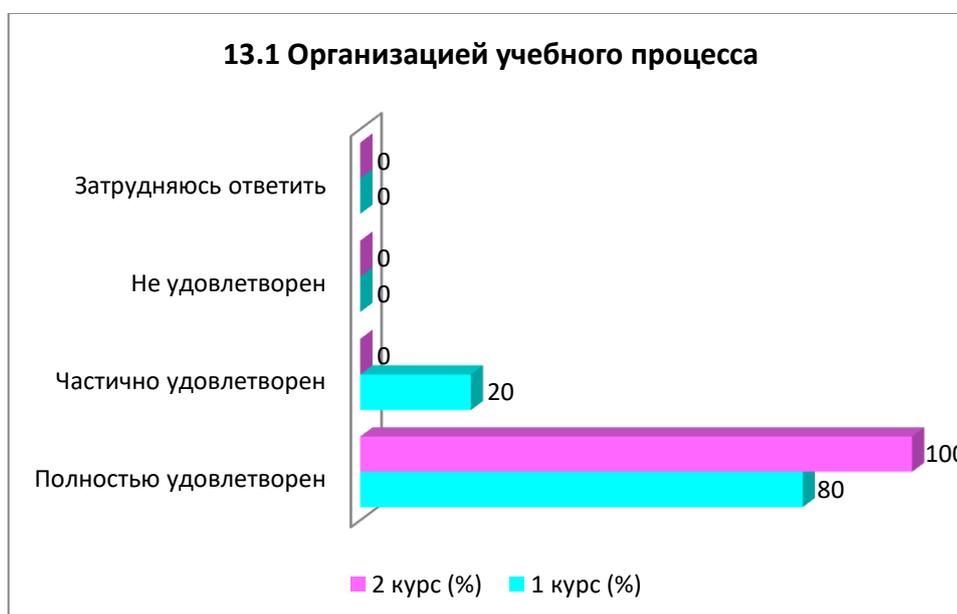


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

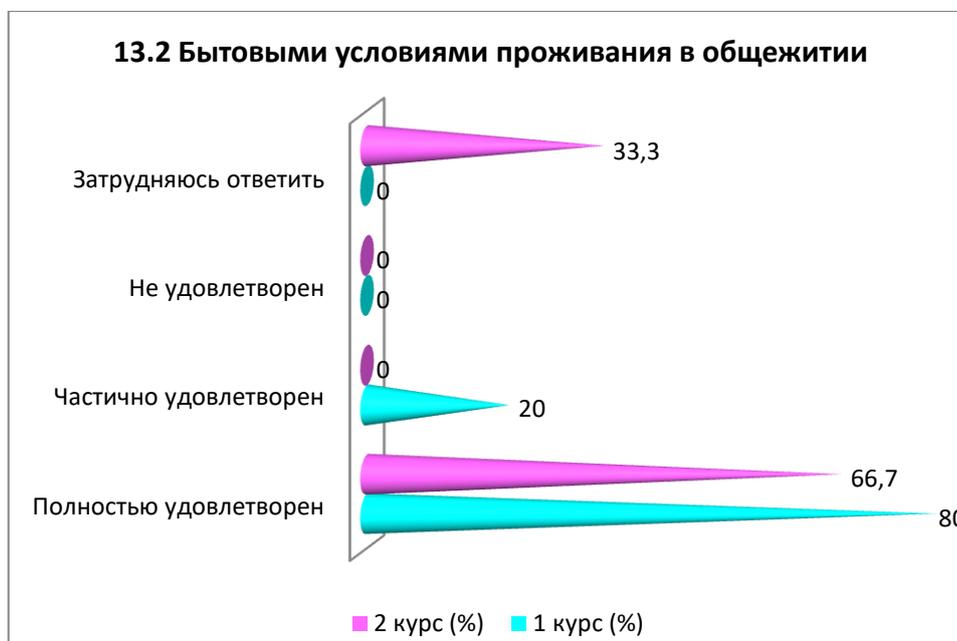
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	100
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



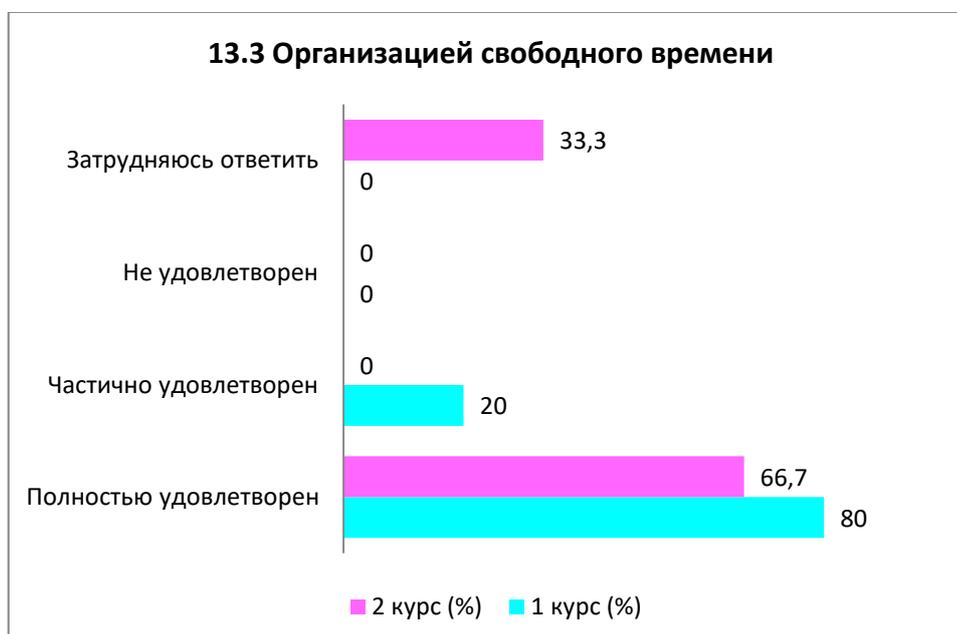
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	66,7
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



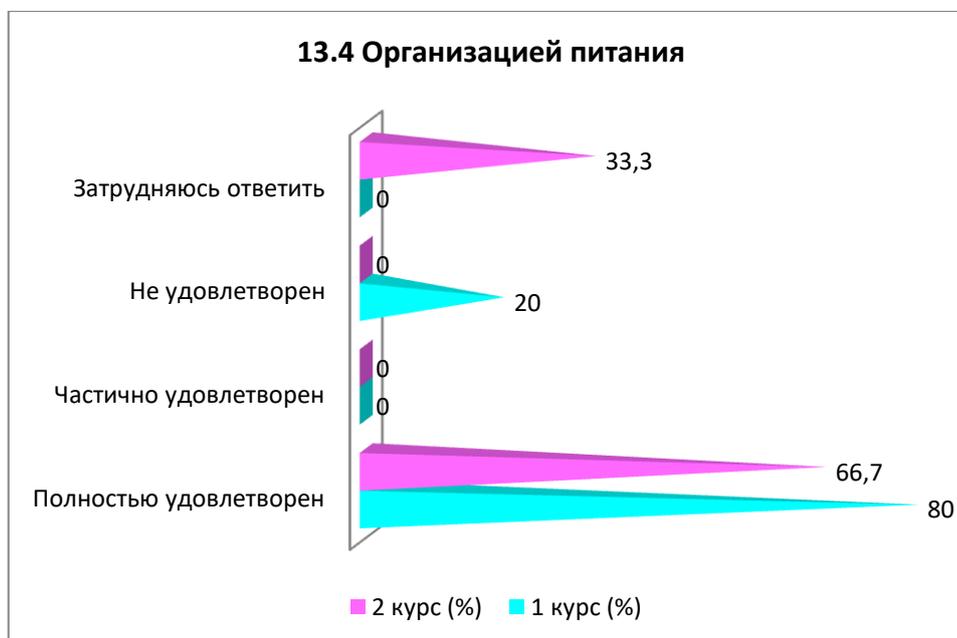
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	66,7
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	20	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают наличие бюджетных мест (63,3%), продолжение обучения в прежнем ВУЗе и возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа (46,7%) и заниматься наукой во время учебы (43,3%). Дополнительно, стоит отметить, что ведущие ученые в составе преподавателей, стажировка за рубежом и близость к месту жительства семьи также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам их обучения очень высокий (100%). Это указывает на то, что все магистранты чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Оценка преподавательского состава: магистранты 100% оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие".

Большинство (83,3%) магистрантов самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности студентов. Оставшиеся (16,7%) магистранты видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

Магистранты 100% удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности и успешном сотрудничестве между студентами и научными руководителями в процессе обучения.

Показатели высокого научного уровня университета:

1. Современная материально-техническая база, сильный преподавательский состав и участие в международных исследовательских проектах: 53,4%
2. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 46,7%
3. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых: 43,3%
4. Участие в целевых программах социально-экономического развития и вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 36,7%
5. Награды, премии за достижения в науке: 15,4%.

За все время своей деятельности 73,4% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне. Такой уровень активности способствует обмену знаниями и опытом, а также повышает их профессиональный статус в академической среде.

Уровень владения иностранным языком среди магистрантов значительно различается: одни магистранты свободно говорят и понимают иностранный язык, в то время как другие находятся только на начальном этапе его изучения и нуждаются в постоянном обращении к словарю или помощи преподавателя.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 83,3%.
- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 100%.
- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 83,3%.

- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 83,3%.
- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 100%.
- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 83,3%.
- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 83,3%.

Университет успешно организует учебный процесс, обеспечивая высокую степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики. Это способствует созданию благоприятной образовательной среды и положительно влияет на репутацию учебного заведения.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.
3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:
 - понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;
 - разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.