

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07105 Приборостроение

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 8 респондентов, что составило 80% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	50	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	50	-
Наличие бюджетных мест	50	16,7
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	16,7
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	50	16,7
Высокое качество образования	50	33,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	16,7
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	33,3
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	50	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	-	33,3
Приемлемая стоимость обучения	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

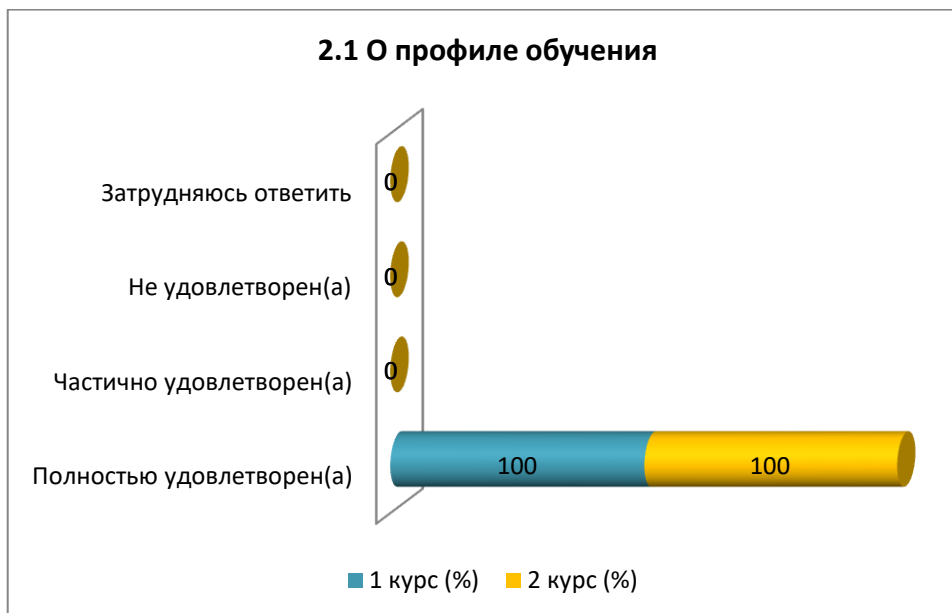
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

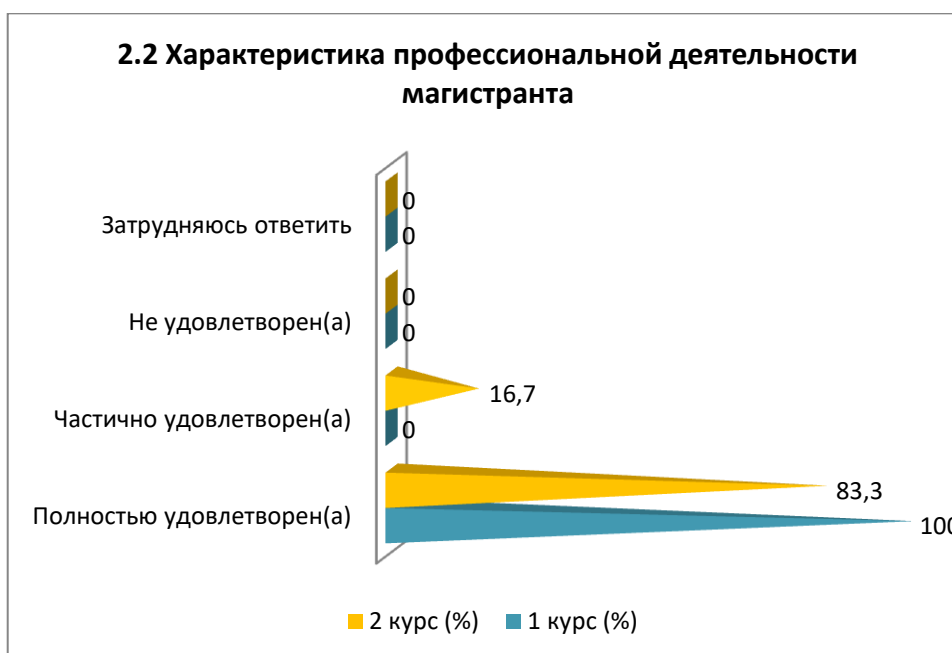
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

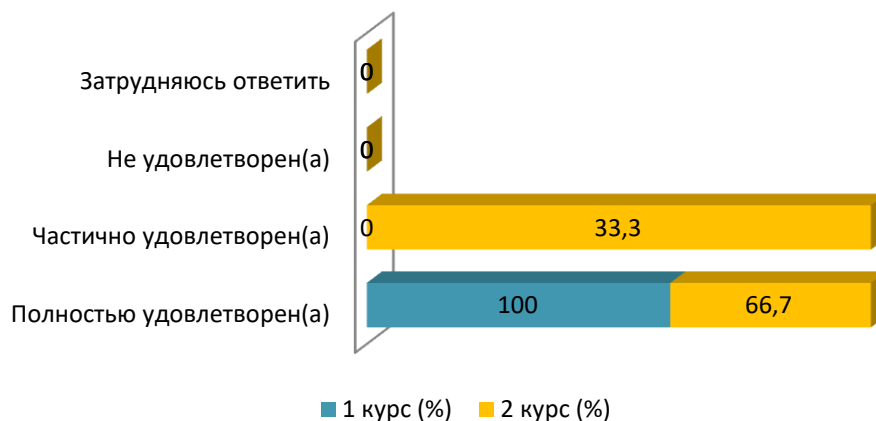
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	83,3
Частично удовлетворен(а)	-	16,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,7
Частично удовлетворен(а)	-	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

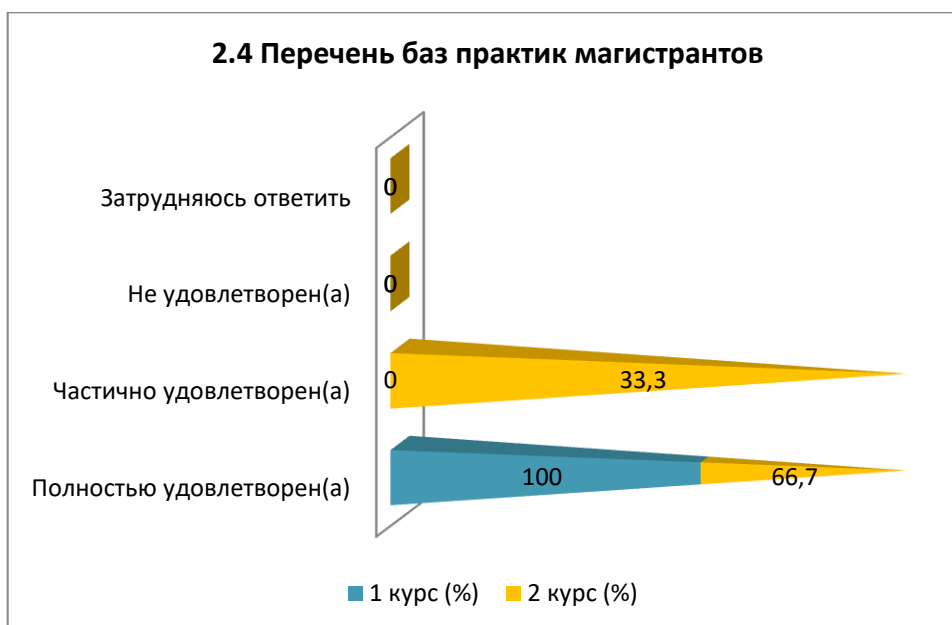
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

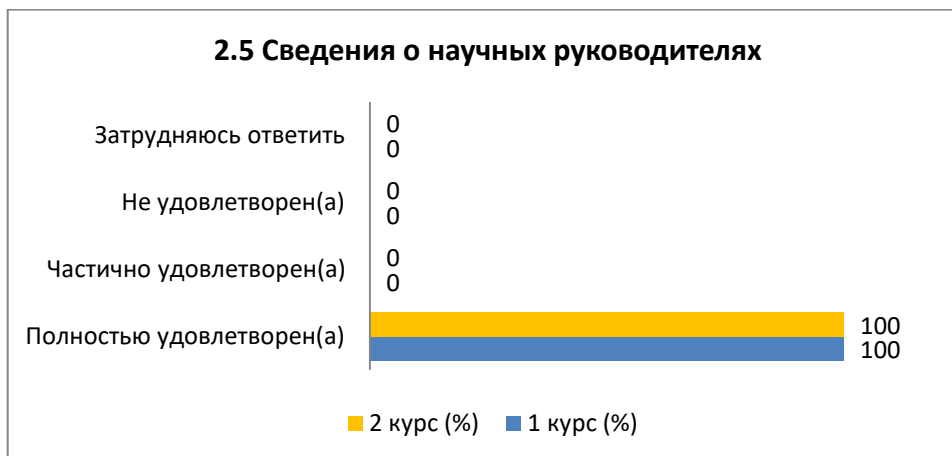
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,7
Частично удовлетворен(а)	-	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.4 Перечень баз практик магистрантов



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

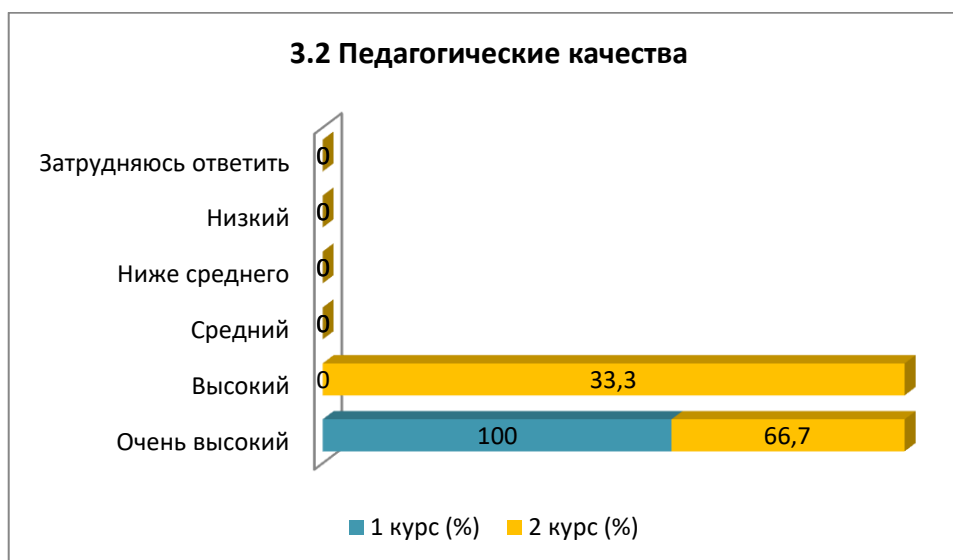
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	50
Высокий	-	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



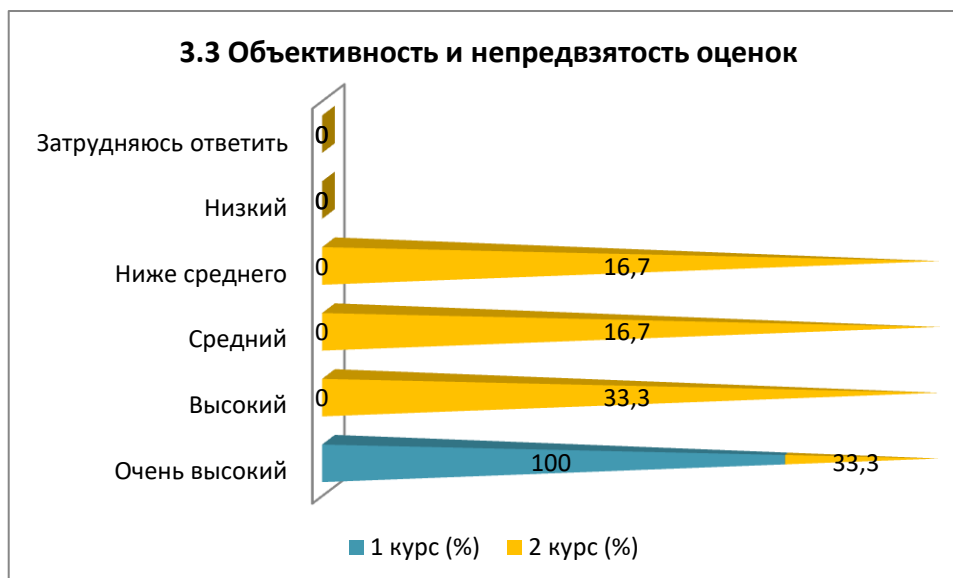
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	66,7
Высокий	-	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



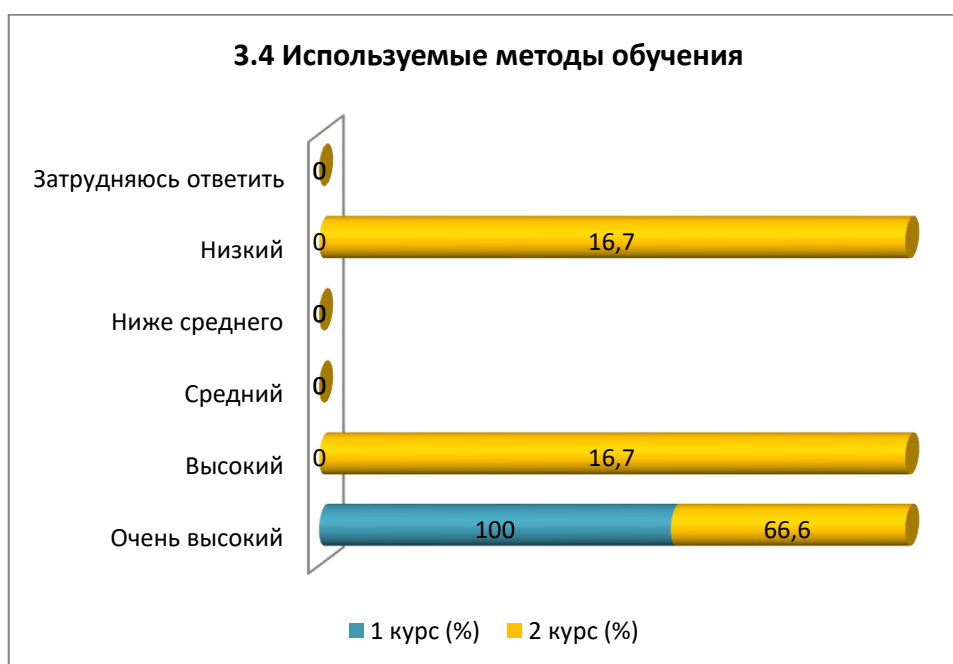
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	33,3
Высокий	-	33,3
Средний	-	16,7
Ниже среднего	-	16,7
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

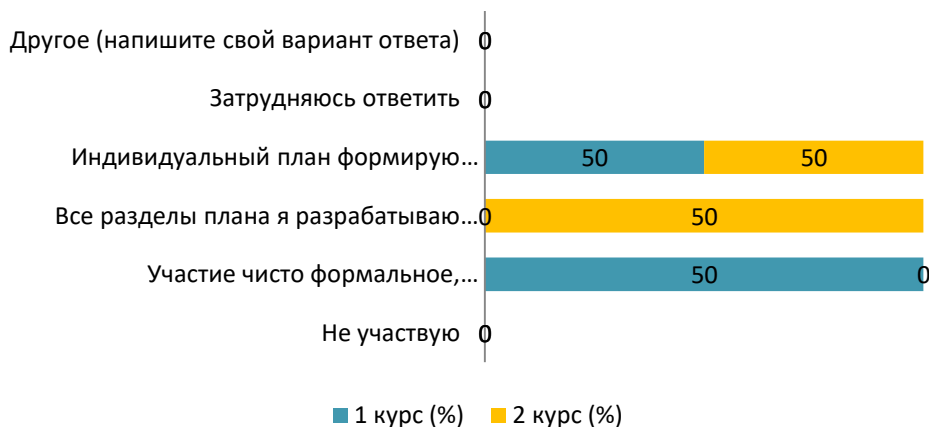
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	66,6
Высокий	-	16,7
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	50	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	-	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	50	50
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

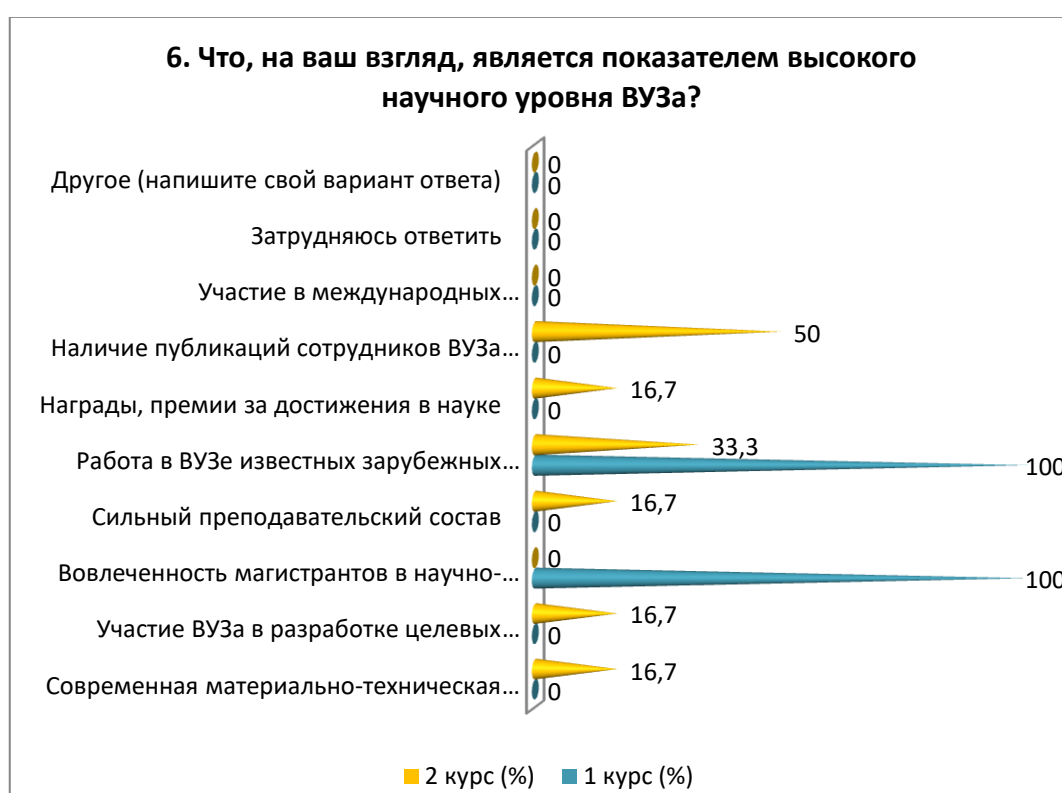


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	-	16,7
Участие ВУЗа в разработке целевых	-	16,7

программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий		
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	100	-
Сильный преподавательский состав	-	16,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	100	33,3
Награды, премии за достижения в науке	-	16,7
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	50
Участие в международных исследовательских проектах	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

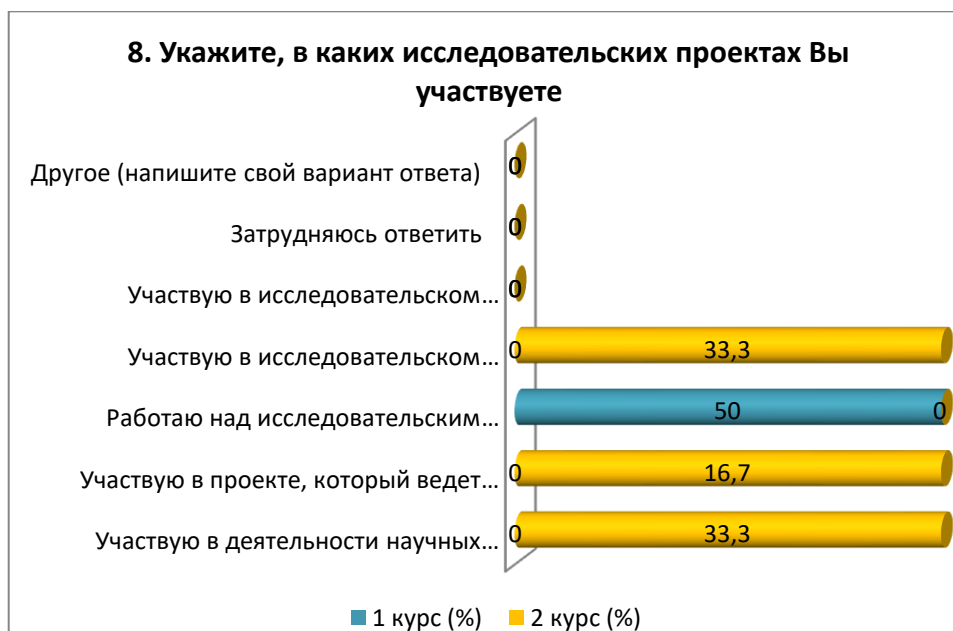
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	50	33,3
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	-	-
Нет, не участвую	50	66,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

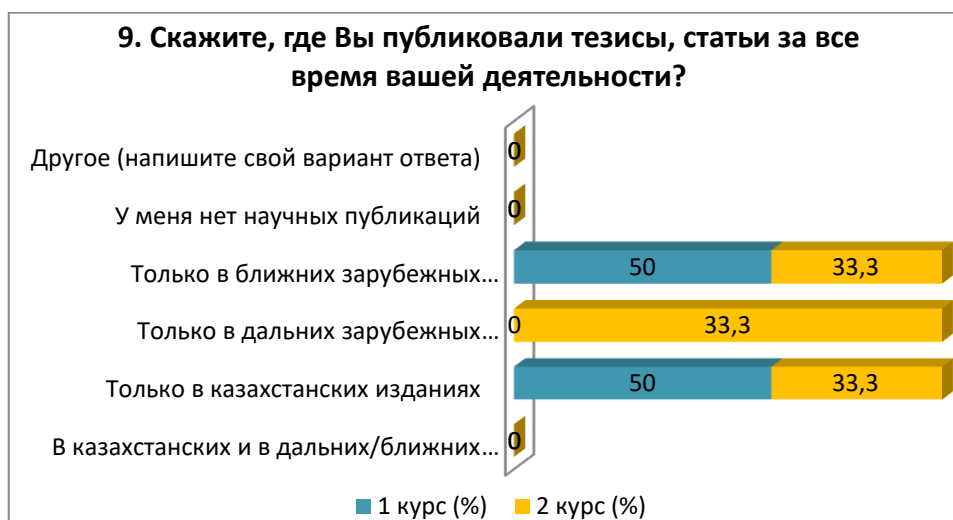
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	33,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	16,7
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	50	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	33,3
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



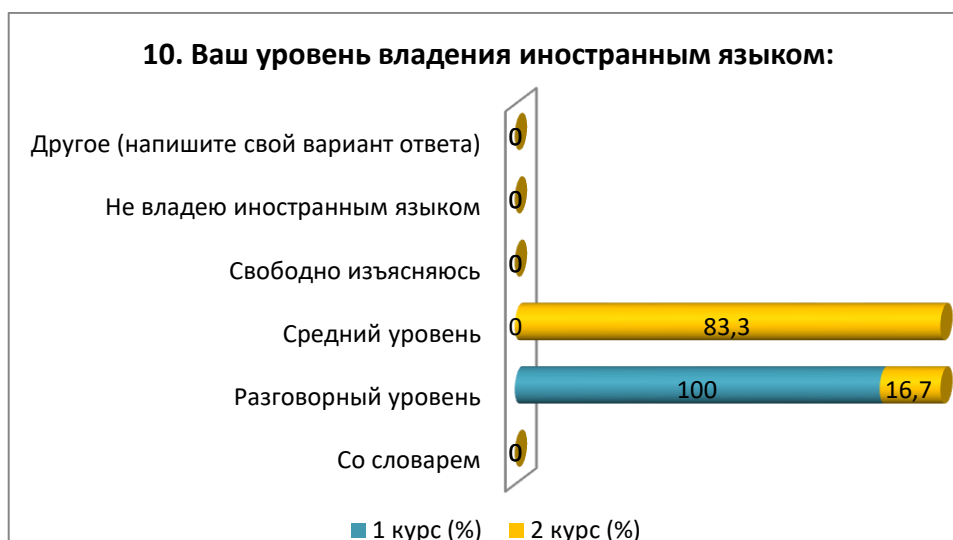
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	-
Только в казахстанских изданиях	50	33,3
Только в дальних зарубежных изданиях	-	33,3
Только в ближних зарубежных изданиях	50	33,3
У меня нет научных публикаций	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	100	16,7
Средний уровень	-	83,3
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

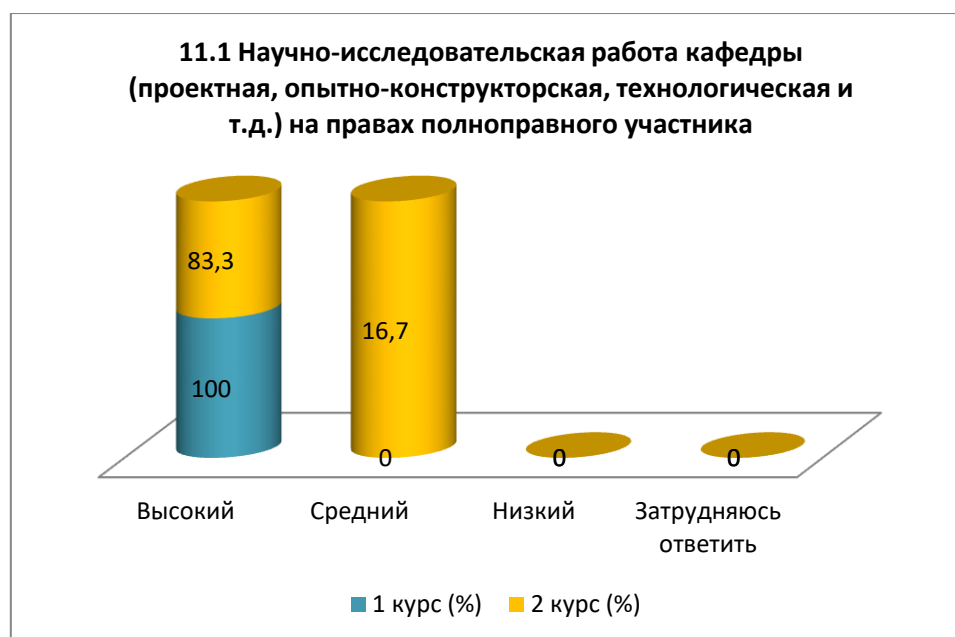
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

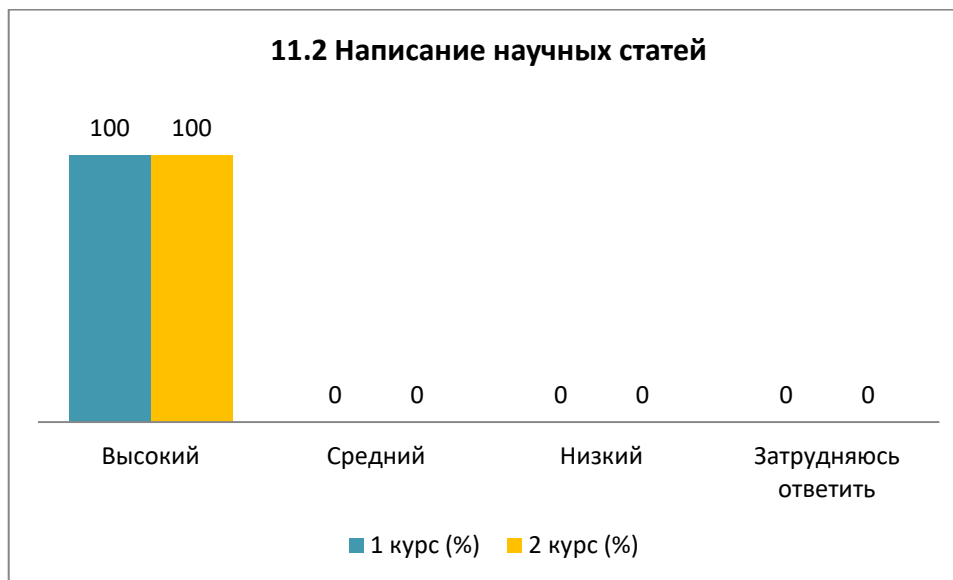
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	83,3
Средний	-	16,7
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



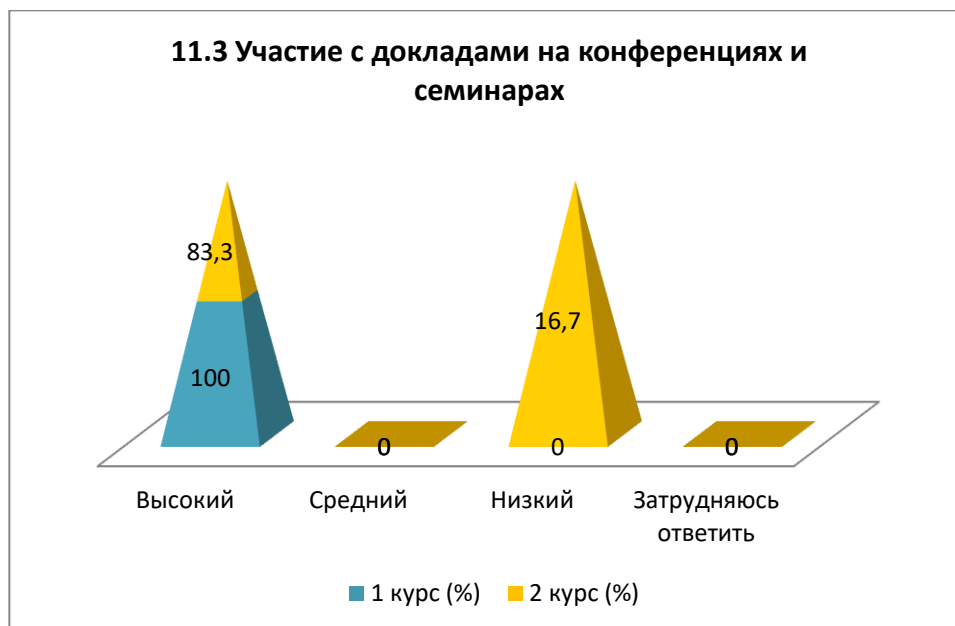
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	100
Средний	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



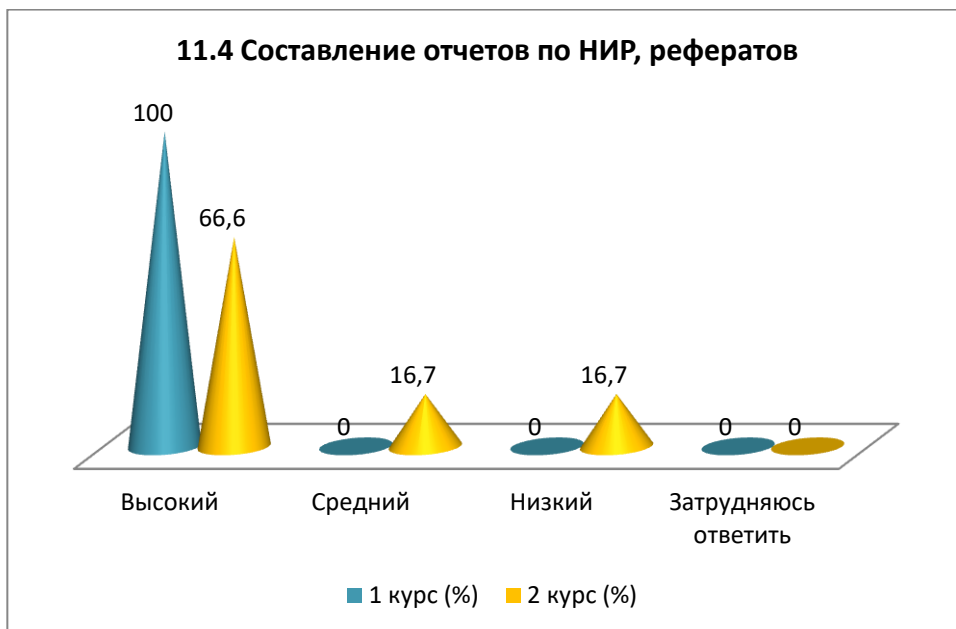
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	83,3
Средний	-	-
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	66,6
Средний	-	16,7
Низкий	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

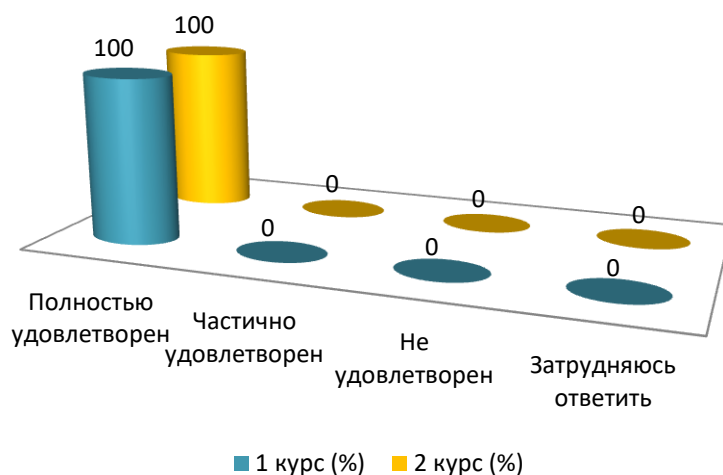
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

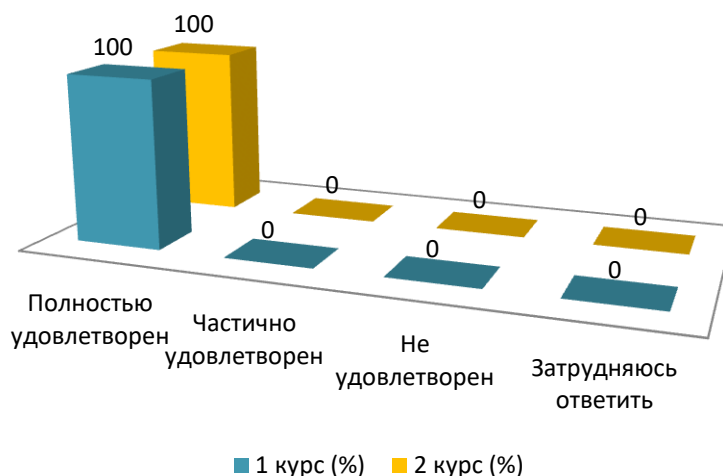
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

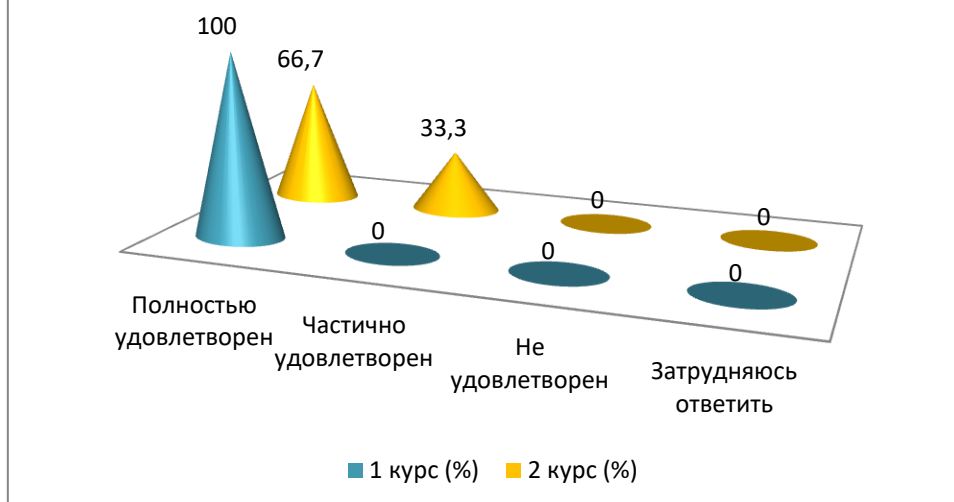
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

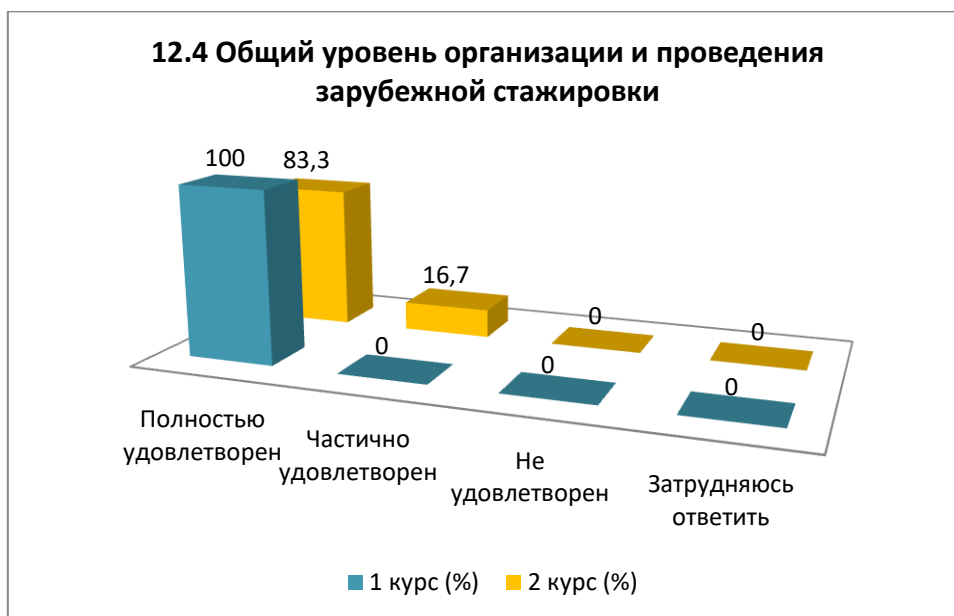
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



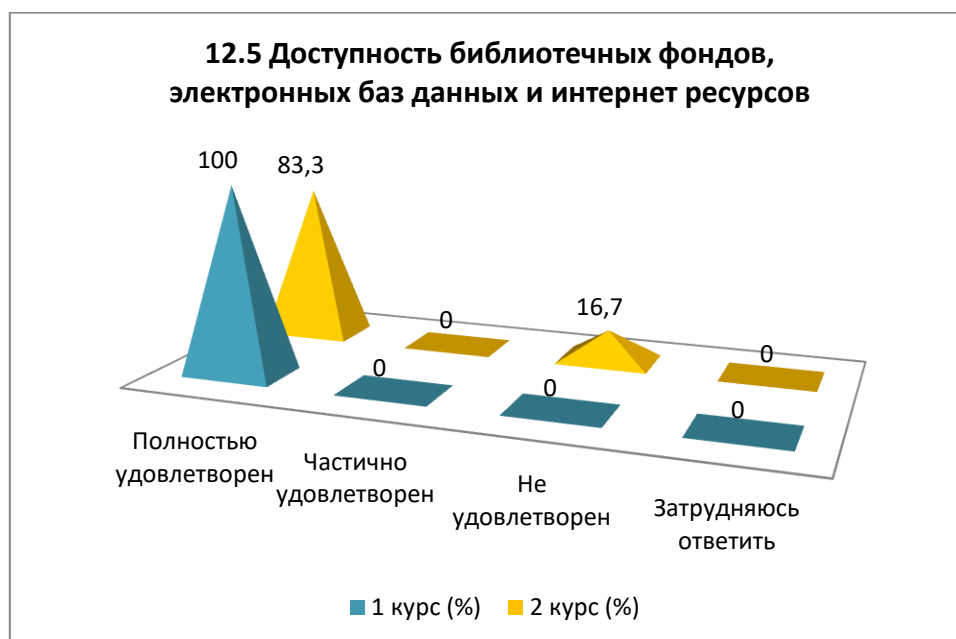
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



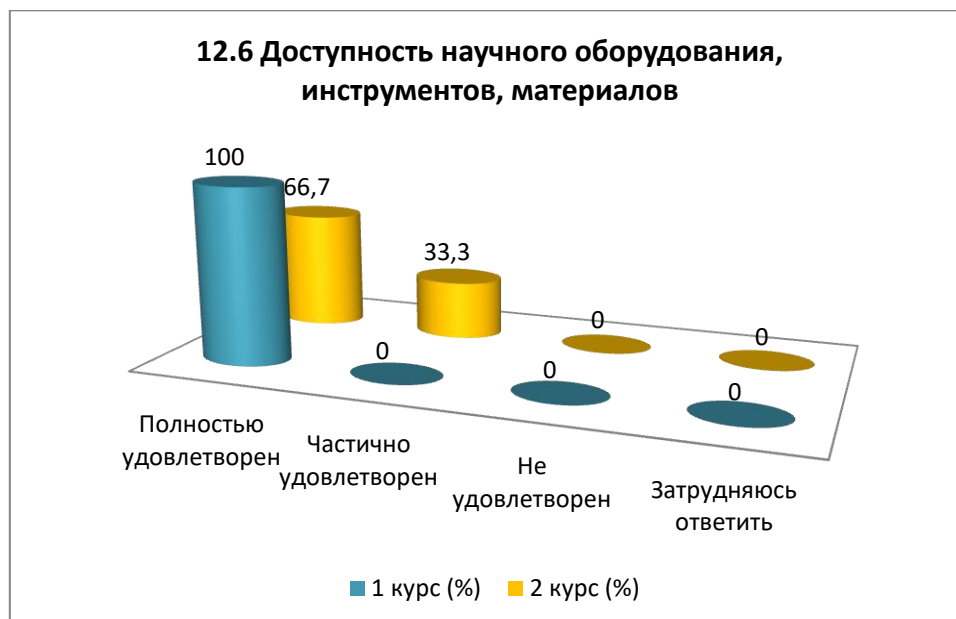
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-



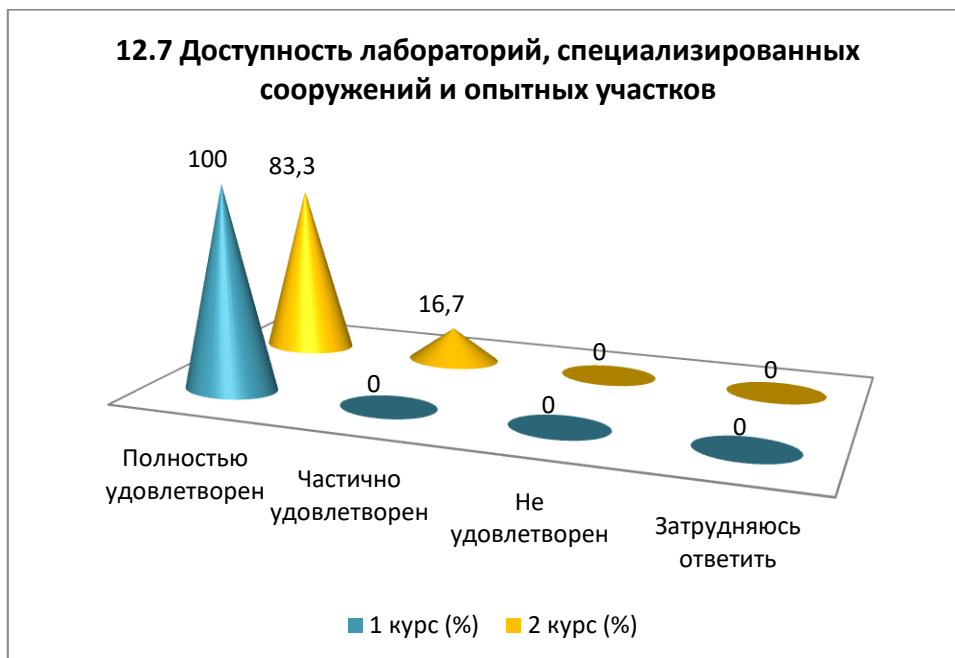
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

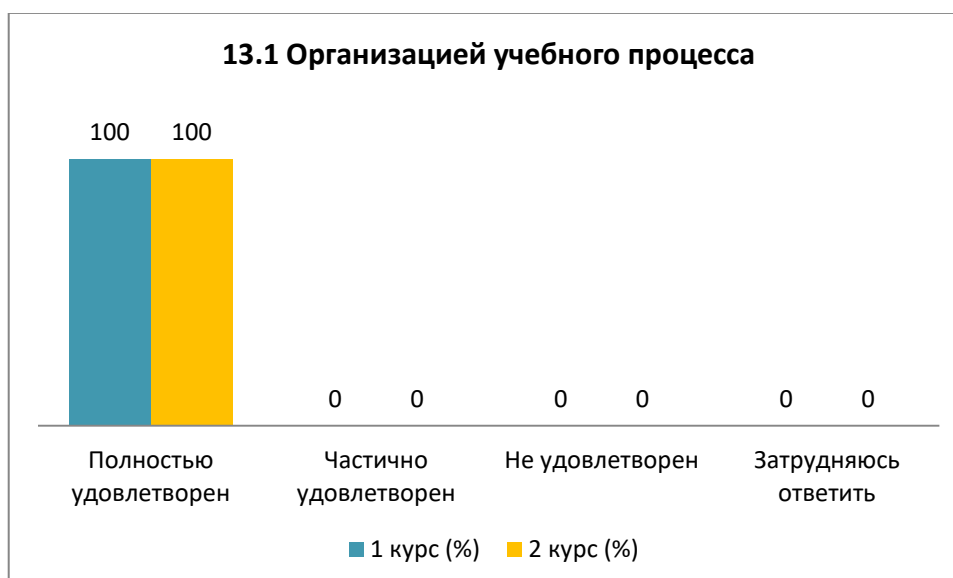


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

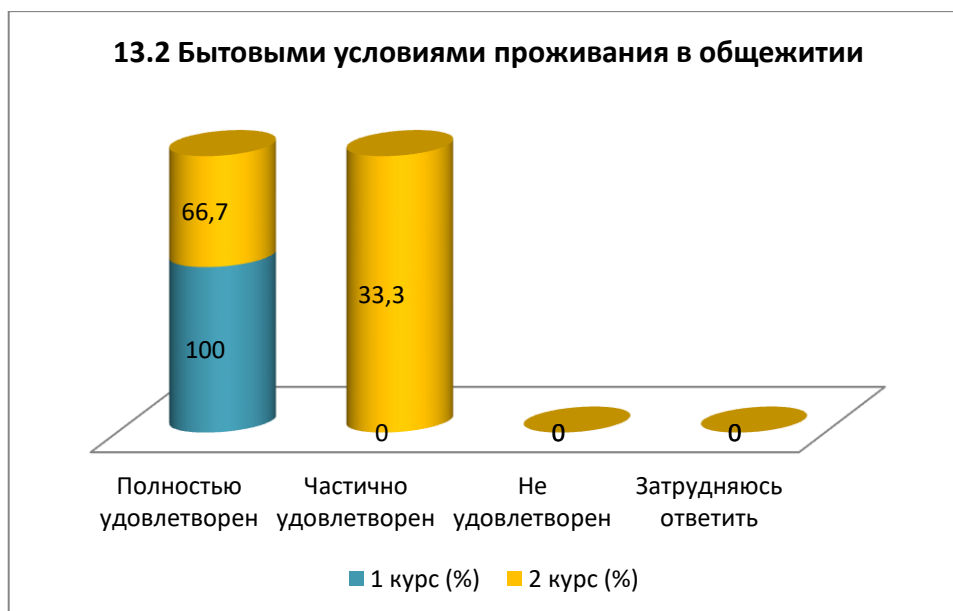
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



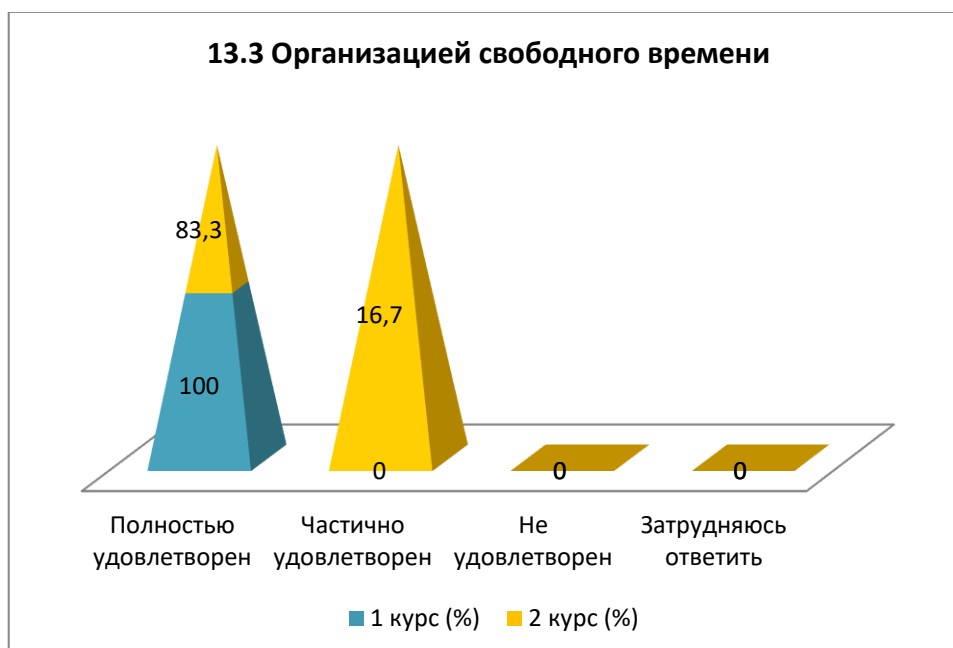
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



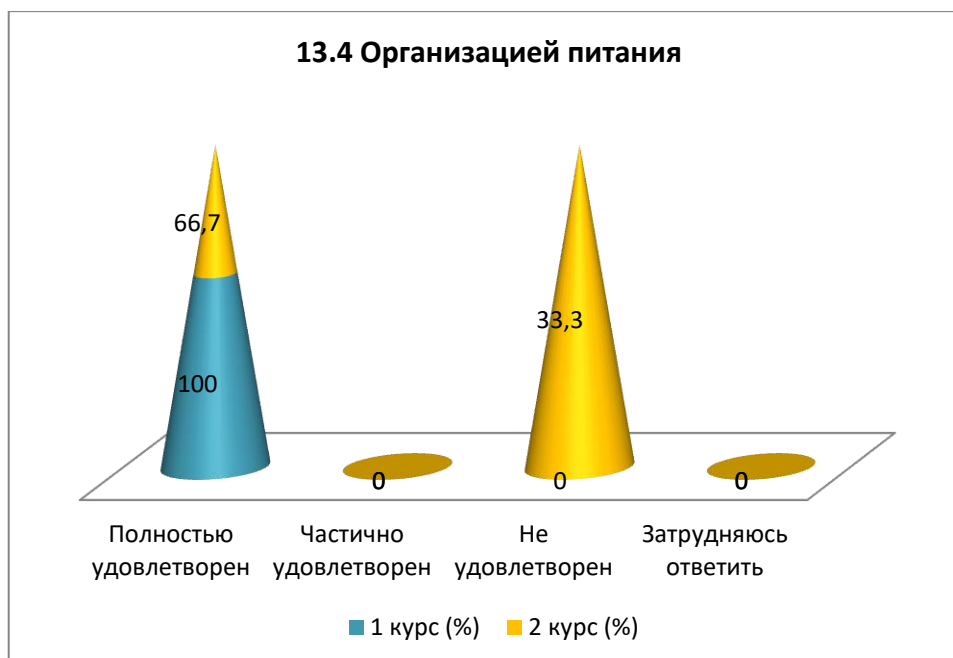
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	83,3
Частично удовлетворен	-	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



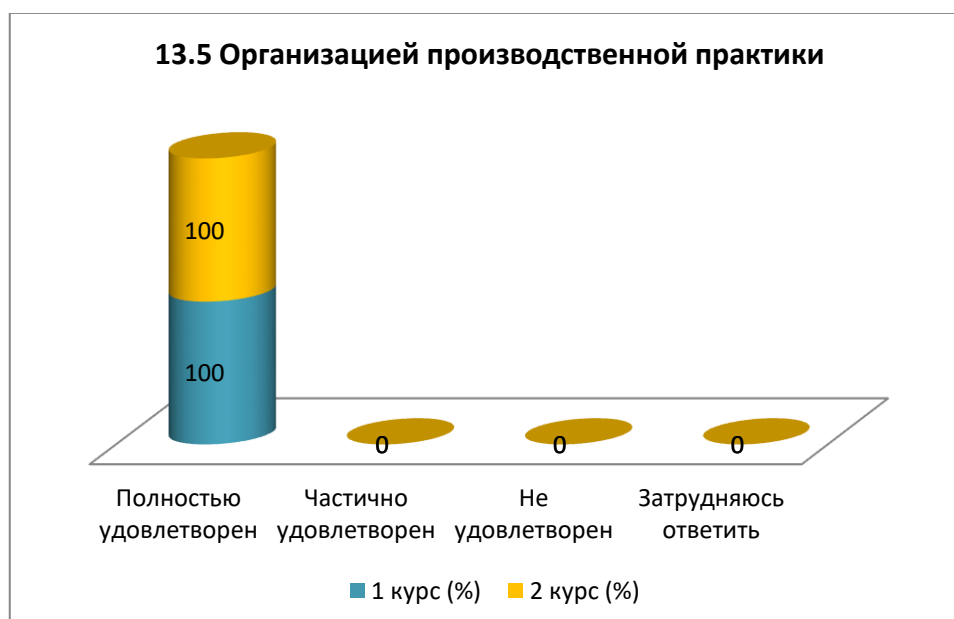
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Выводы по результатам анкетирования:

1. Основные факторы выбора магистратуры:

- высокое качество образования (41,7%);
- наличие бюджетных мест (33,4%);
- близость к месту жительства семьи (33,4%);
- престиж университета (25%);
- стажировка за рубежом (25%);
- возможность трудоустройства с дипломом ВУЗа (25%).

2. Удовлетворенность доступностью информации:

- высокий уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по аспектам их обучения, что помогает магистрантам быть хорошо информированными о своей программе.

3. Оценка преподавательского состава:

- более 93% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 25% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 50% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 25% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- магистранты 100% удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации.

6. Показатели высокого научного уровня университета:

- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (66,7%);
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (50%);
- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (25%).

Дополнительно: современная материально-техническая база, сильный преподавательский состав, награды или премии за достижения в науке и участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий также являются показателями высокого научного уровня университета.

7. Публикация научных работ:

- очень высокая степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

8. Уровень владения иностранным языком:

- магистранты имеют разговорный (58,4%) и средний (41,6%) уровень владения иностранным языком.

9. Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 100%.

- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 100%.

- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 100%.

- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 100%.
- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 91,7%.
- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 100%.
- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 100%.

10. Организация учебного процесса:

- высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.
3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:
 - понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;
 - разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.