

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2024 – 2025 уч. год**

**Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»**

**Специальность: 6В03109 Оценка (по отраслям)**

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В03109 «Оценка (по отраслям)» в анкетировании приняли участие 5 респондентов, что составляет 62,5% от общего количества студентов по данной специальности (8 чел.).

- 3 курс – 3 студентов (60%);
- 4 курс – 2 студент (66,7%);

**Форма обучения**

- Бюджетная – 2 студентов (40%);
- Платная – 3 студента (60%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

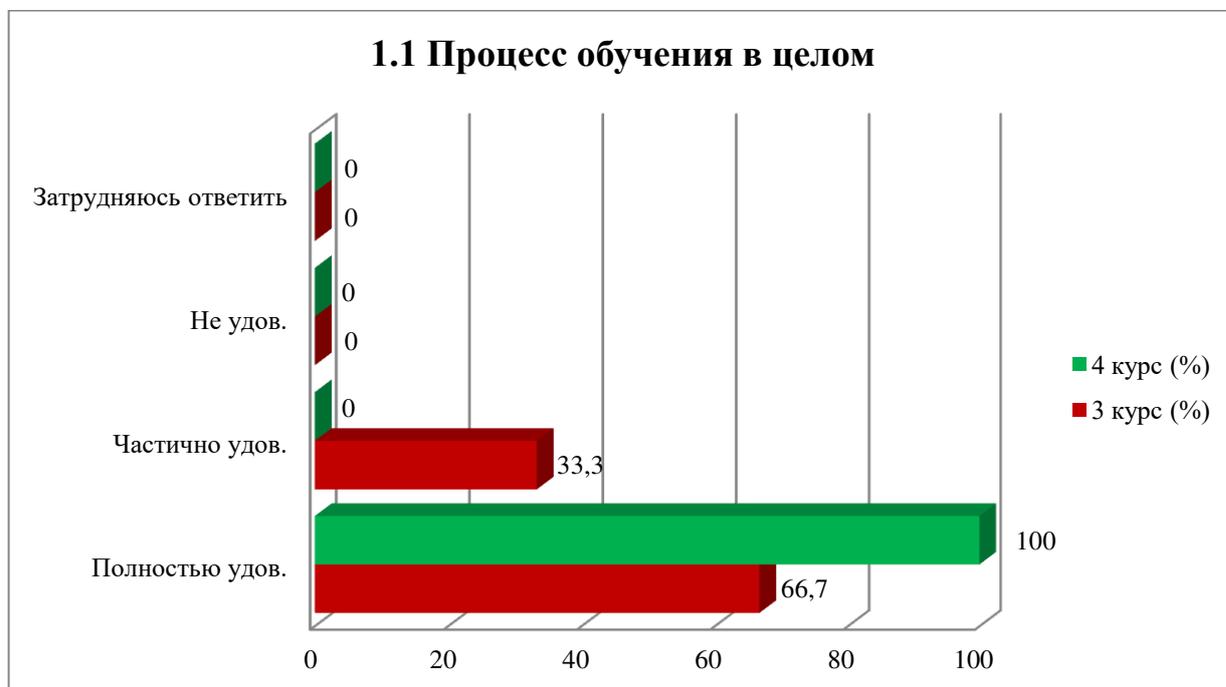
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



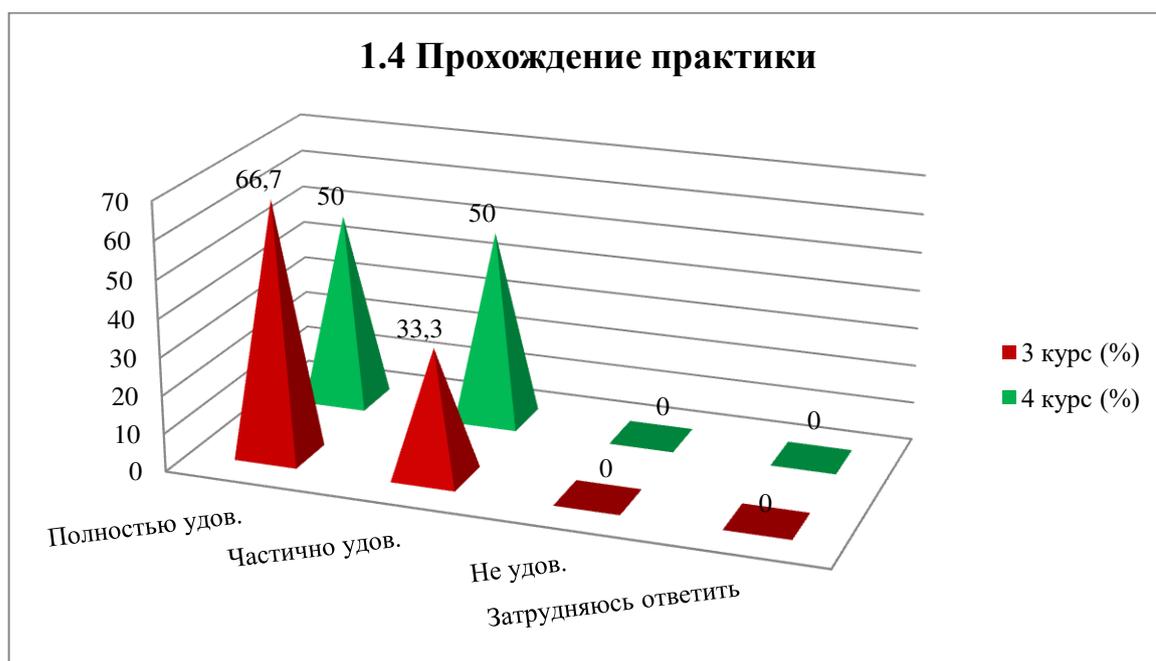
### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



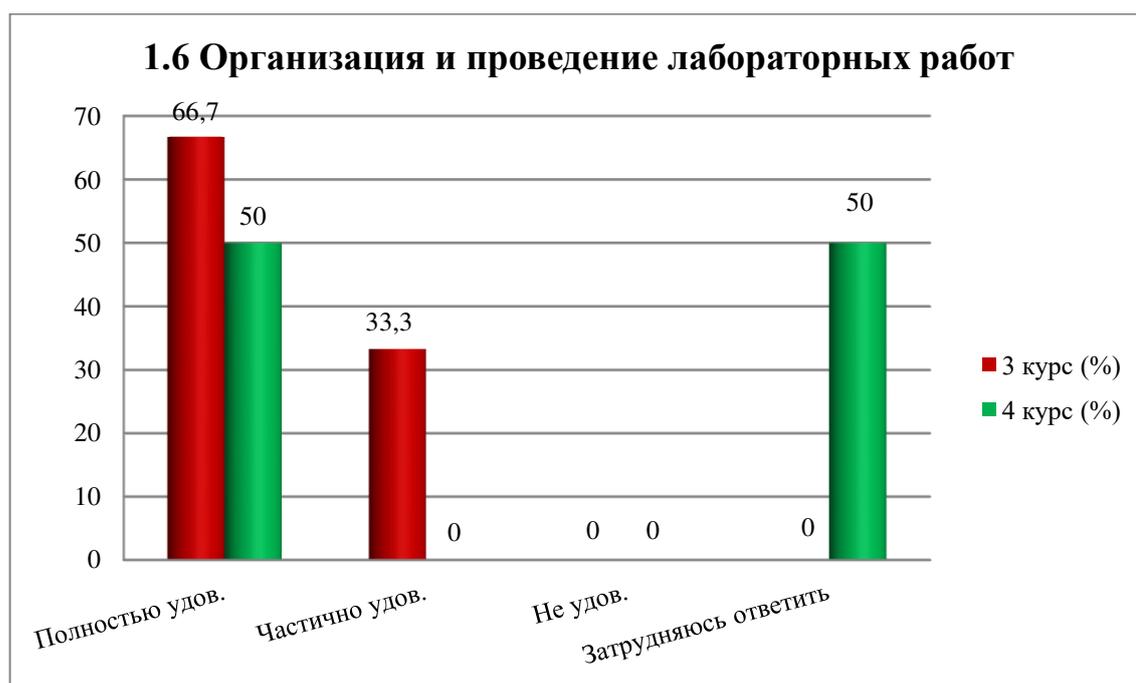
## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	50% (1 чел.)



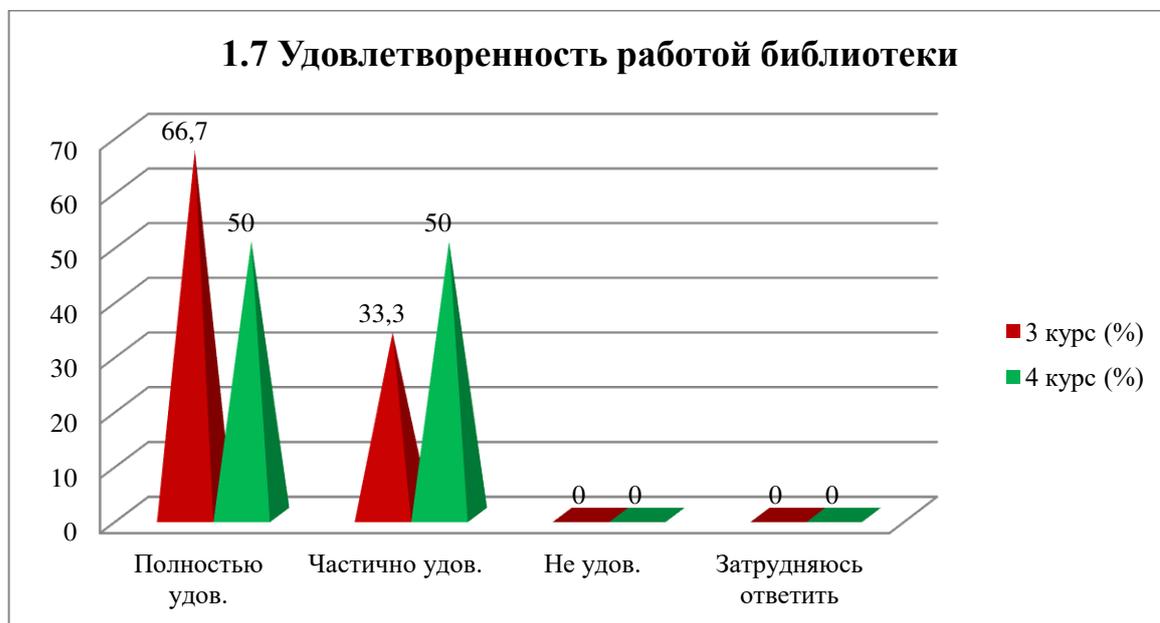
## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	50% (1 чел.)



## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



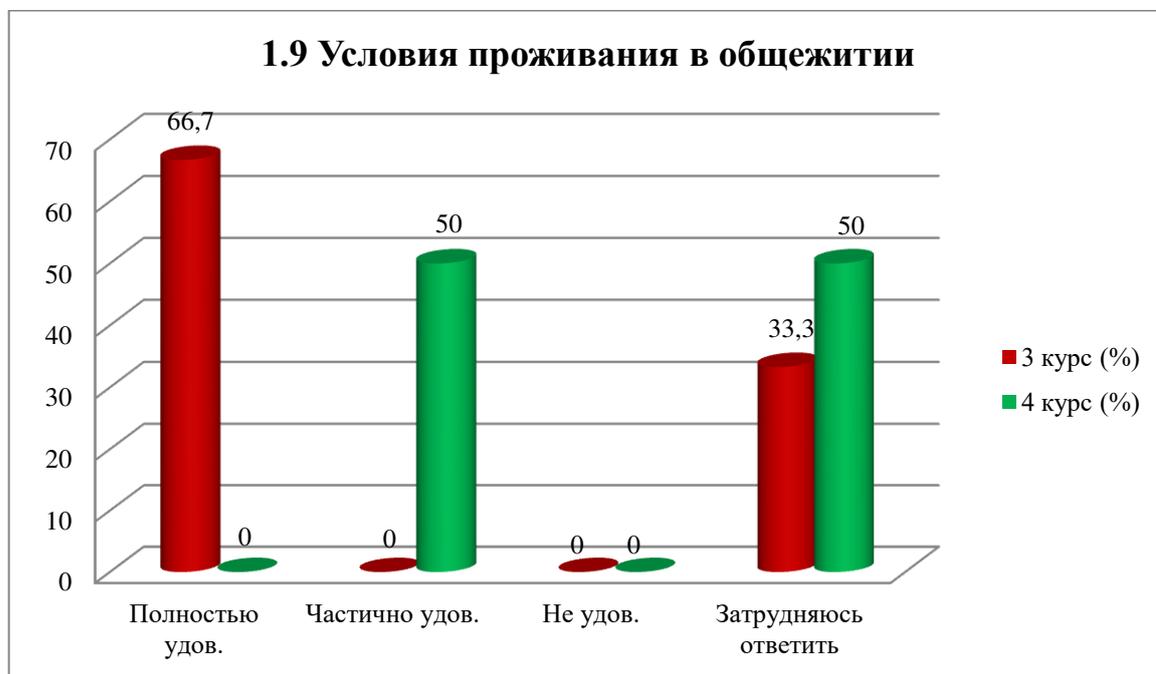
## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



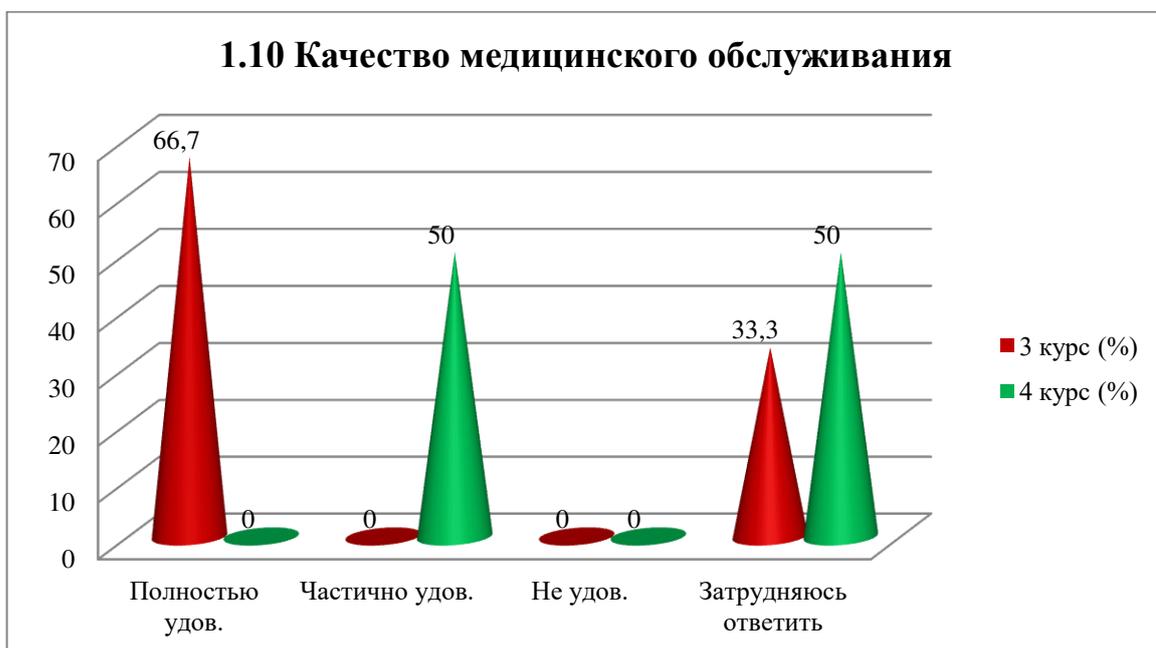
## 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	-
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)



## 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	-
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	50% (1 чел.)



## 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	-
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты не оставили дополнительных комментариев.

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты не оставили дополнительные комментарии.

**3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100% (3 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Нет</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-



**4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

4.1 Между обучающимися

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

#### 4.1 Между обучающимися

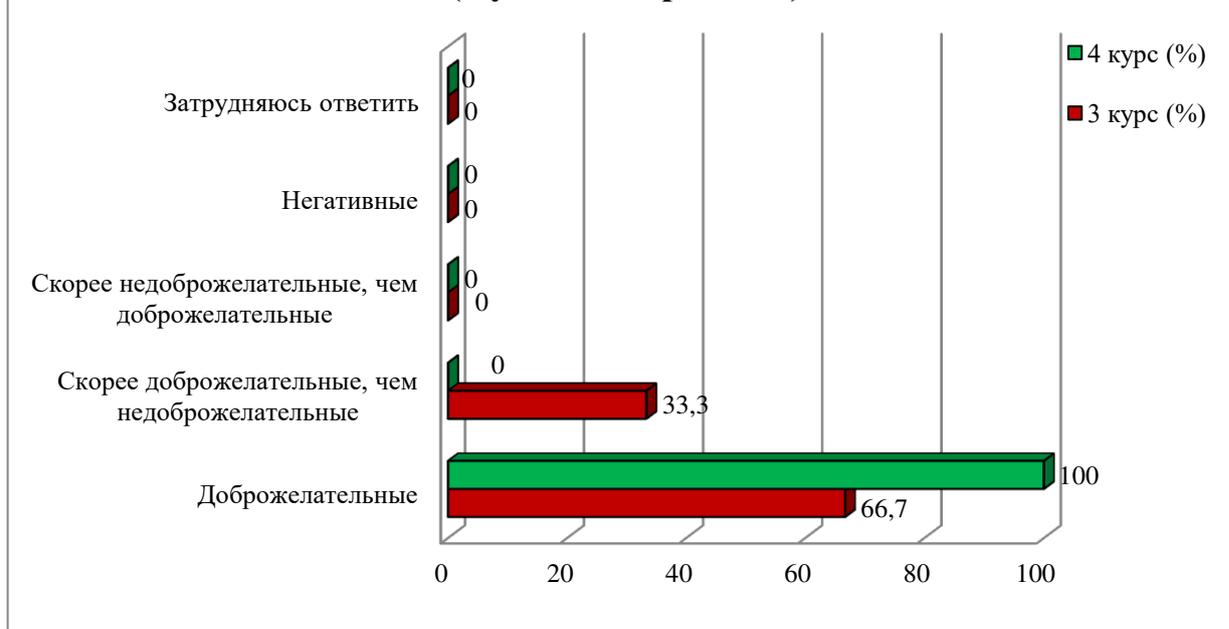
Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (2 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (2 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

## 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



## 4.3 Между обучающимся и куратором

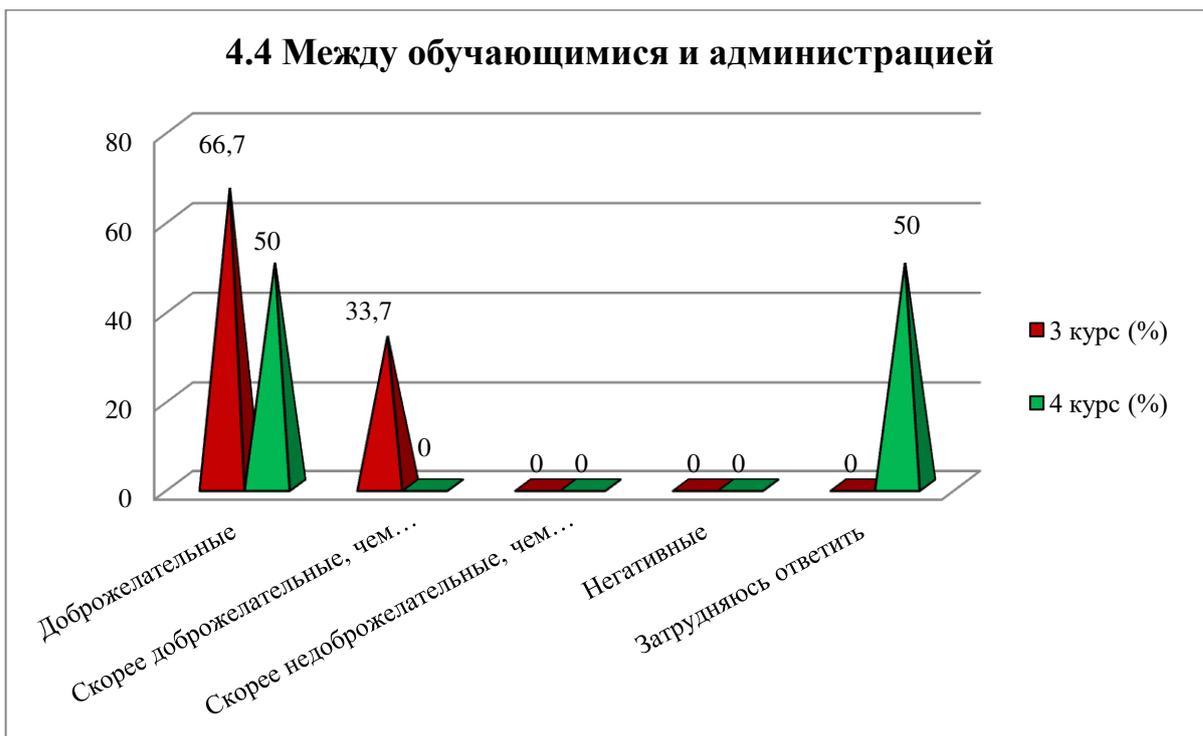
Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (2 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



## 4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (1 чел.)	-

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	50% (1 чел.)



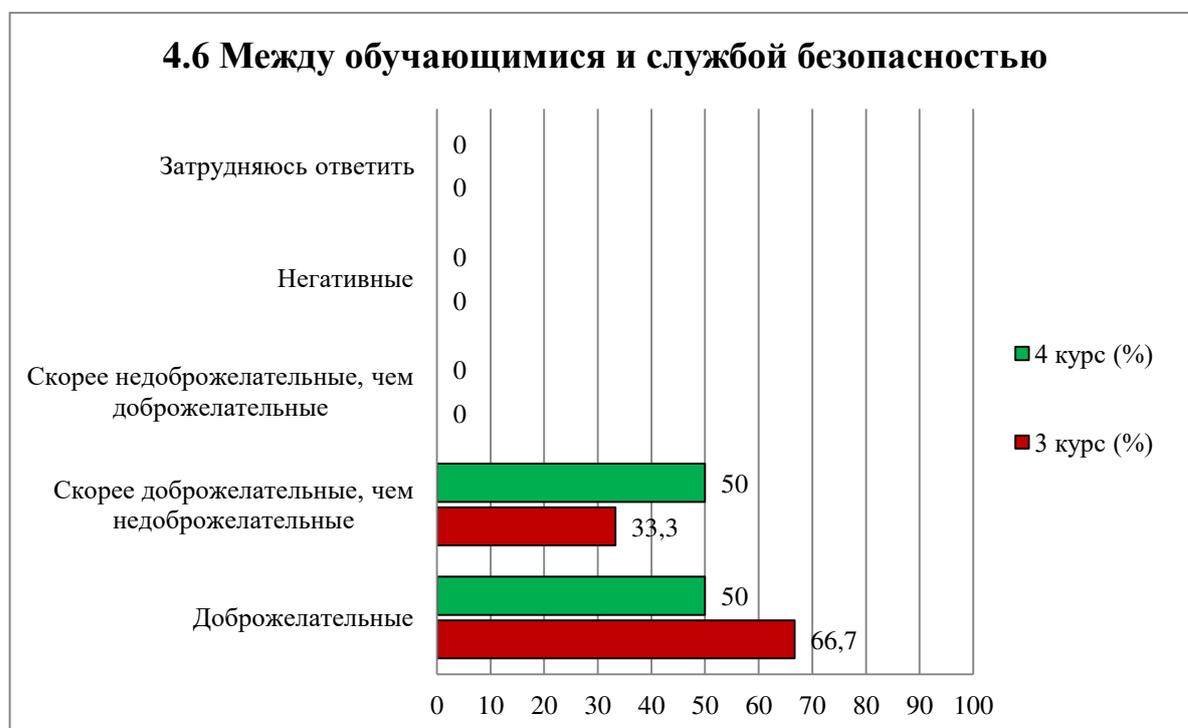
**4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)**

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (2 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



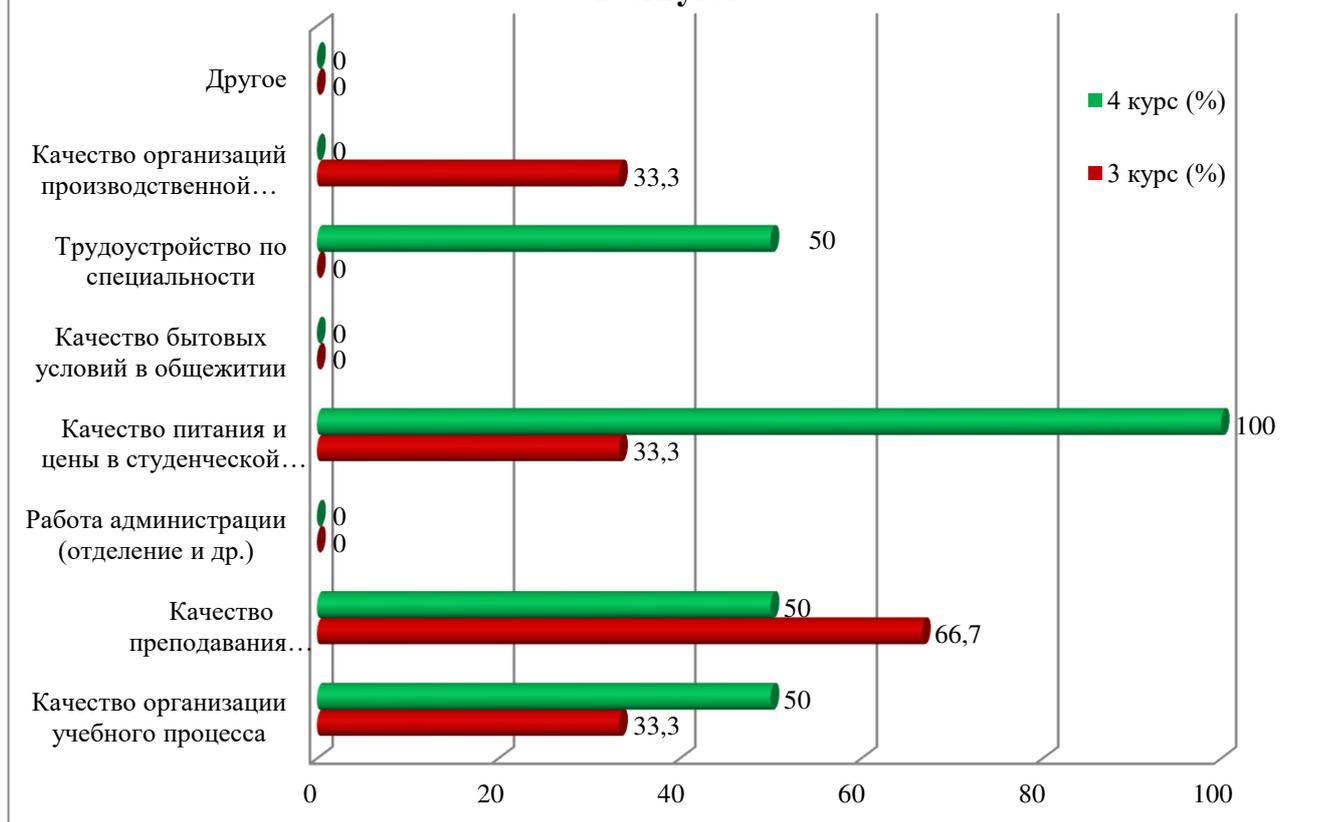
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)**

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	-	-
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	33,3% (1 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	-	-
<i>Трудоустройство по специальности</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Другое</i>	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

## 5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



## 6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Не участвовал(а)</b>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	-	-
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	-	-
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре</i>	-	-
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	-	-
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

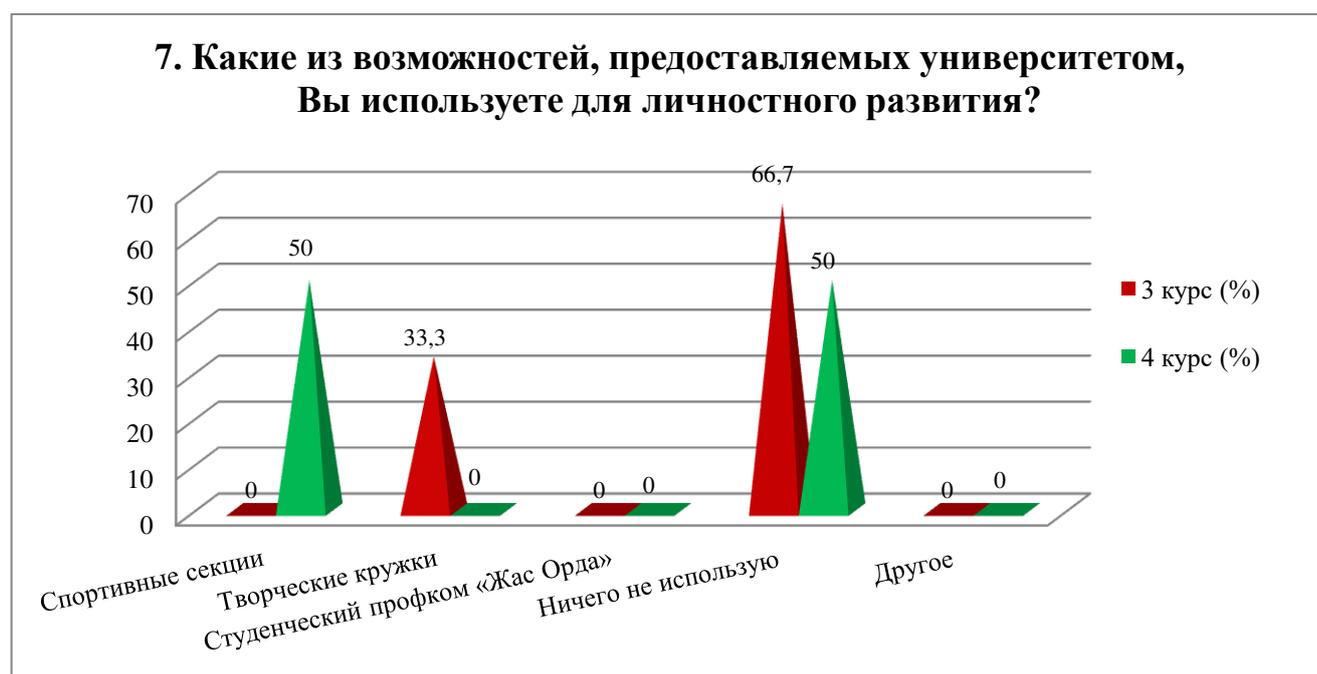
На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся не оставили дополнительных комментариев.

## 6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



## 7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	-	-
<i>Ничего не использую</i>	66,7% (3 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» ответов нет.

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

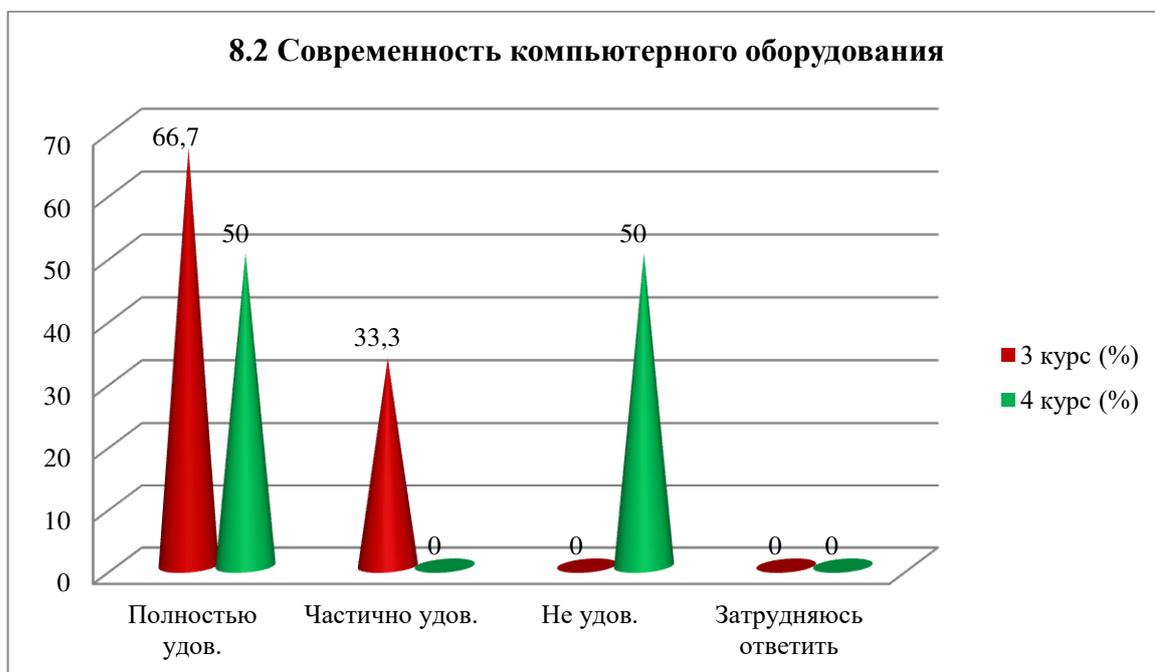
Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



### 8.2 Современность компьютерного оборудования

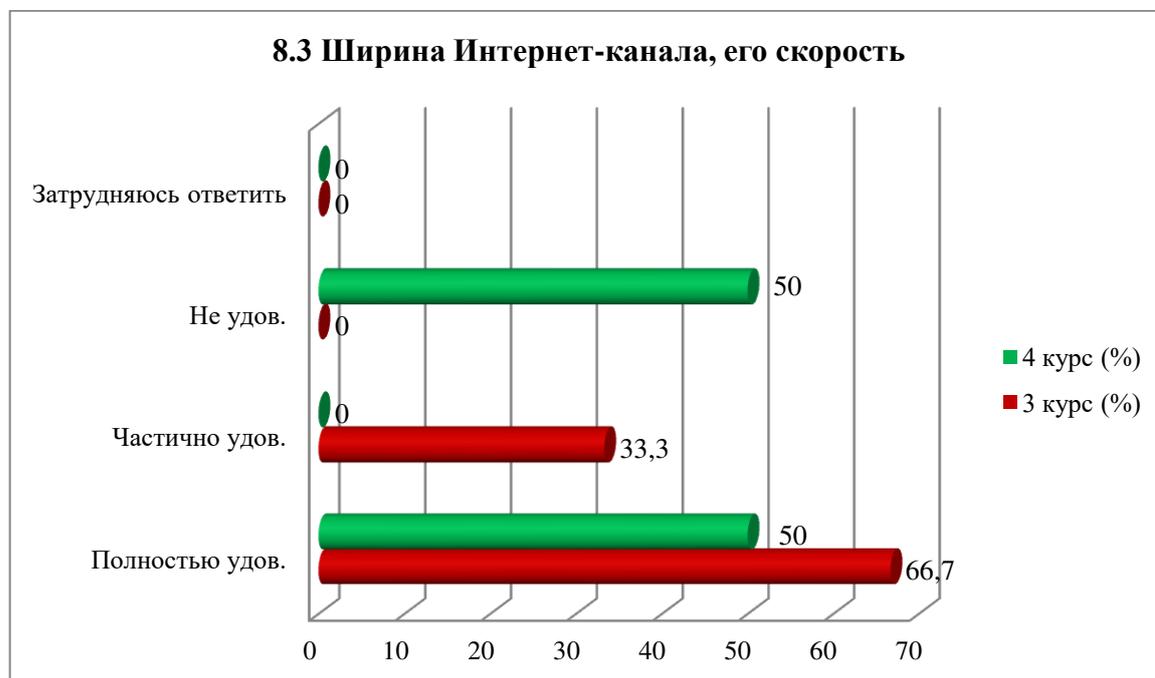
Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

### 8.2 Современность компьютерного оборудования



### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



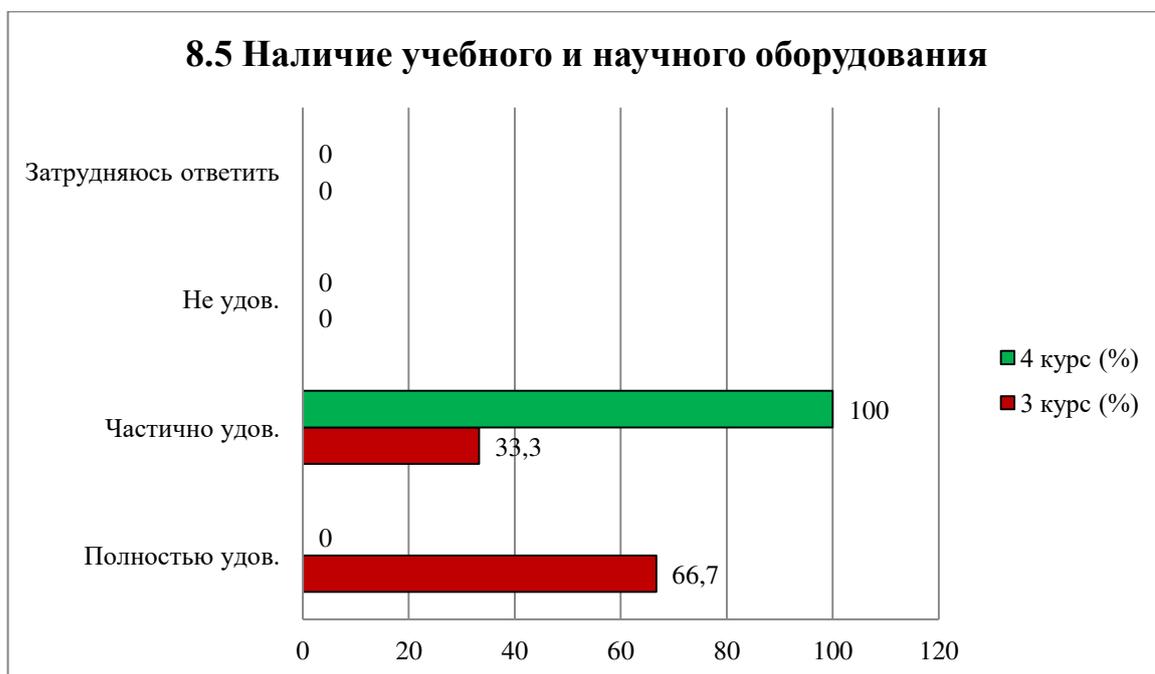
### 8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

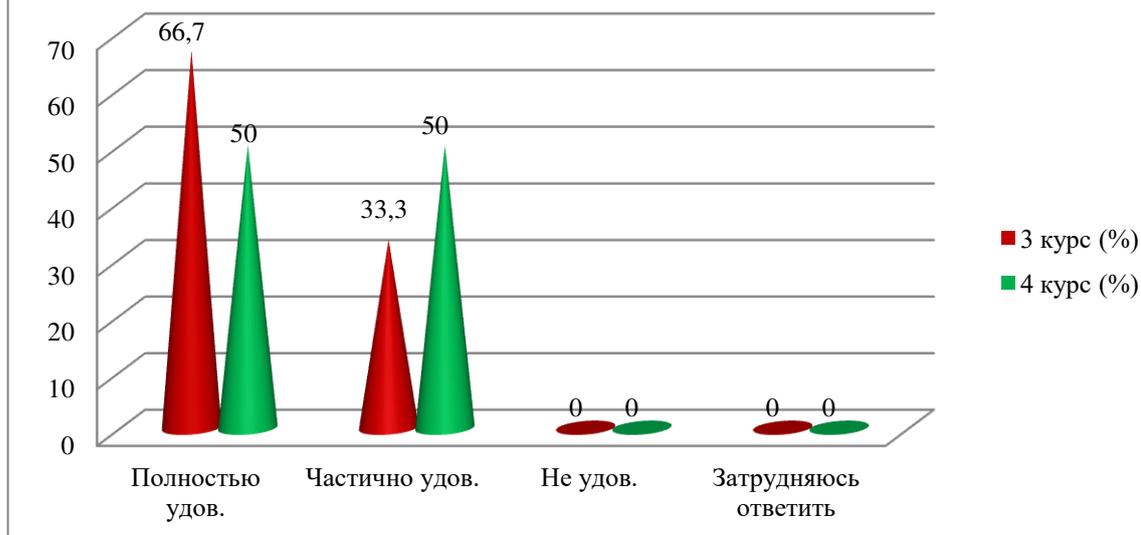
Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	-
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

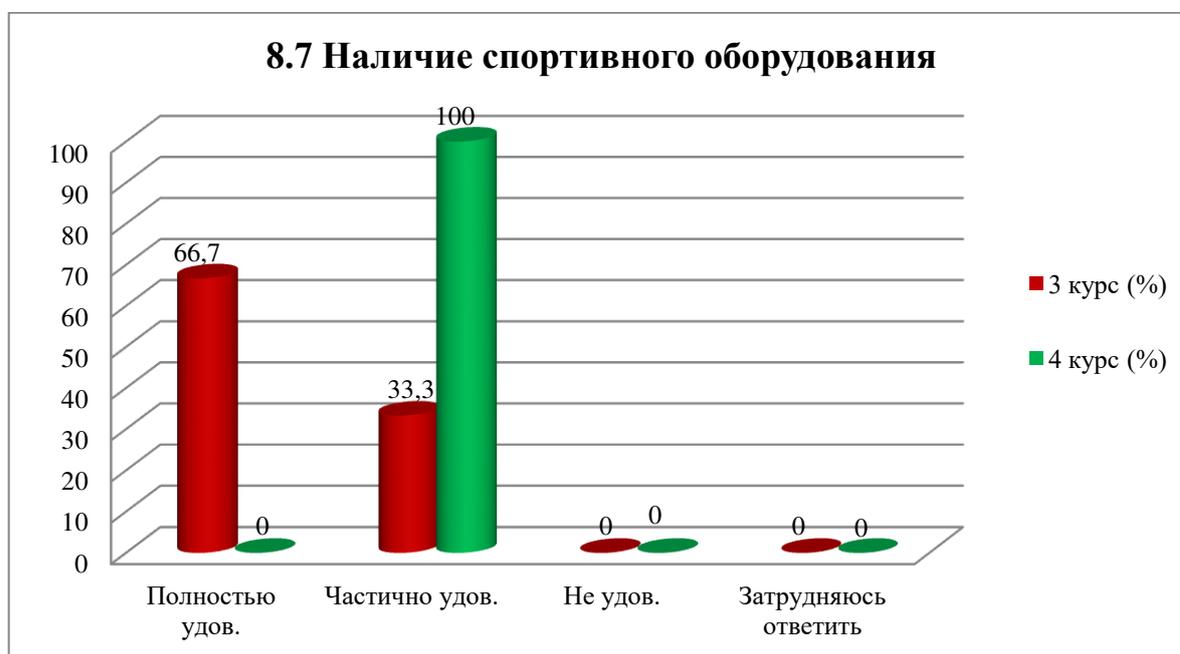
Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	50% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



### 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (2 чел.)	-
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (1 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» респонденты не оставили дополнительных комментариев.

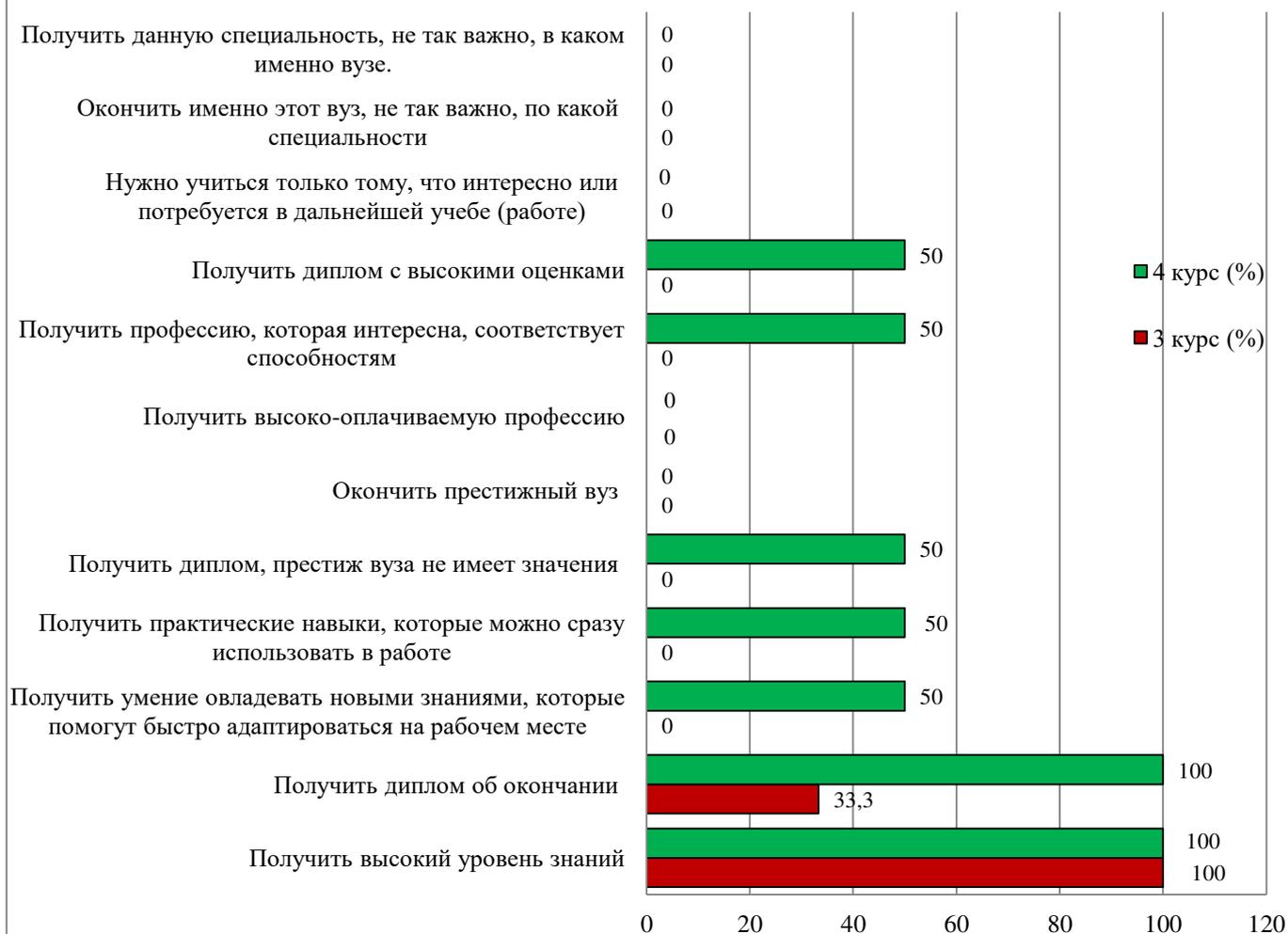
**9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**  
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------

<i>Получить высокий уровень знаний</i>	100% (3 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	33,3% (1 чел.)	100% (2 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	-
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	-	-
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	-	50% (1 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	-	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Опрошенные студенты специальности «Оценка (по отраслям)» (100%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (100%);
- организация самостоятельной работы (100%);
- качество прохождения практики (100%);
- удовлетворенность работой библиотеки (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (100%);

Следующие критерии были оценены как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- организация и проведение СРСП (75%);
- организация и проведение лабораторных работ (75%);
- условия проживания в общежитии (58,35%);
- качество медицинского обслуживания (75%);
- организация питания в университете (75%).

Отношение к качеству организации учебного процесса: на 3 курсе треть респондентов (33,3%) не имеет претензий к организации учебного процесса, тогда как другая треть (33,3%) отметила несоответствие значимости предметов количеству выделенных часов. На 4 курсе половина респондентов (50%) удовлетворена качеством организации учебного процесса, но другая половина выразила неудовлетворенность качеством занятий. Комментарии или рекомендации для улучшения респонденты не предоставили.

Все опрошенные на 3 и 4 курсах (100%) подтвердили, что информация о возможностях академической мобильности доступна. Жалоб или дополнительных комментариев по данному вопросу нет.

На большинстве курсов отношения между участниками образовательного процесса оцениваются как доброжелательные. Студенты отмечают позитивный характер взаимодействия как с одногруппниками, так и с преподавателями, кураторами и сотрудниками подразделений. На старших курсах наблюдается тенденция к более положительным оценкам отношений. Взаимодействие с администрацией и службой безопасности воспринимается в целом позитивно, однако отдельные студенты затрудняются с оценкой. Рекомендаций по улучшению отношений участники не предоставили.

Студентов в большей степени волнуют вопросы, связанные с качеством организации учебного процесса, преподавания, а также питания и цен в студенческой столовой. На старших курсах возрастает интерес к вопросам трудоустройства и бытовых условий.

Участие в научной работе университета остается на низком уровне: большинство студентов либо не участвуют (58,35%), либо делают это минимально. Лишь единичные обучающиеся посещают научные мероприятия или участвуют в проектах, однако дополнительные причины неучастия не указаны.

Для личностного развития многие студенты (58,35%) не используют предоставляемые университетом возможности. Лишь некоторые посещают спортивные секции или творческие кружки, однако причин отказа от участия также не предоставлено.

Обучающиеся в целом удовлетворены наличием научной литературы, современным оборудованием и программным обеспечением, однако отмечается частичное неудовлетворение по некоторым пунктам. Среди проблем выделяются низкая удовлетворенность скоростью интернет-соединения и состоянием учебного оборудования на старших курсах (50%). По мере обучения студенты становятся более критичными к наличию и современности ресурсов, что может быть связано с повышенными требованиями к выполнению научной и учебной работы. Несмотря на это, конкретные рекомендации по улучшению предоставлены не были.

Обучающиеся 3 и 4 курсов единогласно считают получение высокого уровня знаний приоритетной целью обучения. При этом студенты 4 курса более акцентируют внимание на практических навыках, адаптивности к рабочему месту и значимости диплома. Указанные различия могут свидетельствовать о растущей ориентации выпускников на профессиональную реализацию и востребованность на рынке труда по мере приближения окончания обучения.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Оценка (по отраслям)» образовательными услугами составляет **89,4%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

### **Рекомендации:**

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.