

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Промышленный транспорт»

Специальность: 6В11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в анкетировании приняли участие 44 респондентов, что составляет 93,6% от общего количества студентов по данной специальности (47 человек).

- 2 курс – 11 студента (100%);
- 3 курс – 18 студентов (100%);
- 4 курс – 15 студентов (83,3%).

Форма обучения

- Бюджетная – 10 студентов (22,7%);
- Платная – 34 студентов (77,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

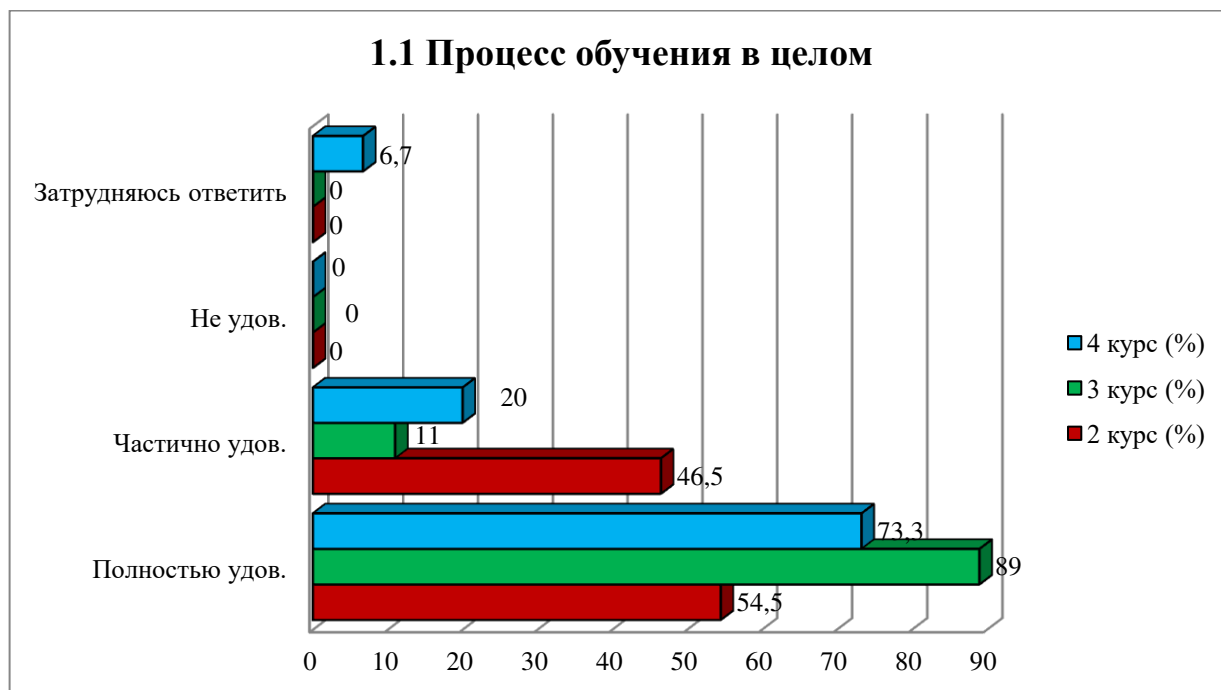
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,5% (6 чел.)	89% (16 чел.)	73,3% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	46,5% (5 чел.)	11% (2 чел.)	20% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7% (1 чел.)



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,5% (6 чел.)	66,7% (12 чел.)	53,3% (8 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	46,5% (5 чел.)	22,2% (4 чел.)	20% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	11,1% (2 чел.)	26,7% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



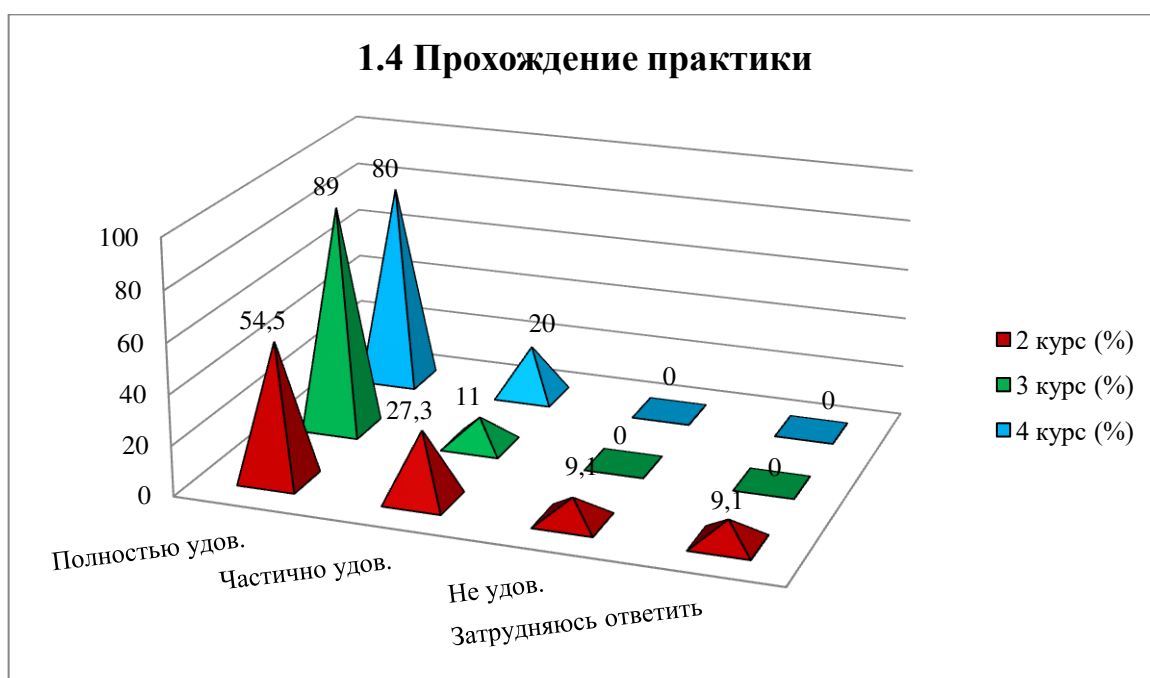
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,6% (7 чел.)	89% (16 чел.)	86,7% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	11% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	13,3% (2 чел.)



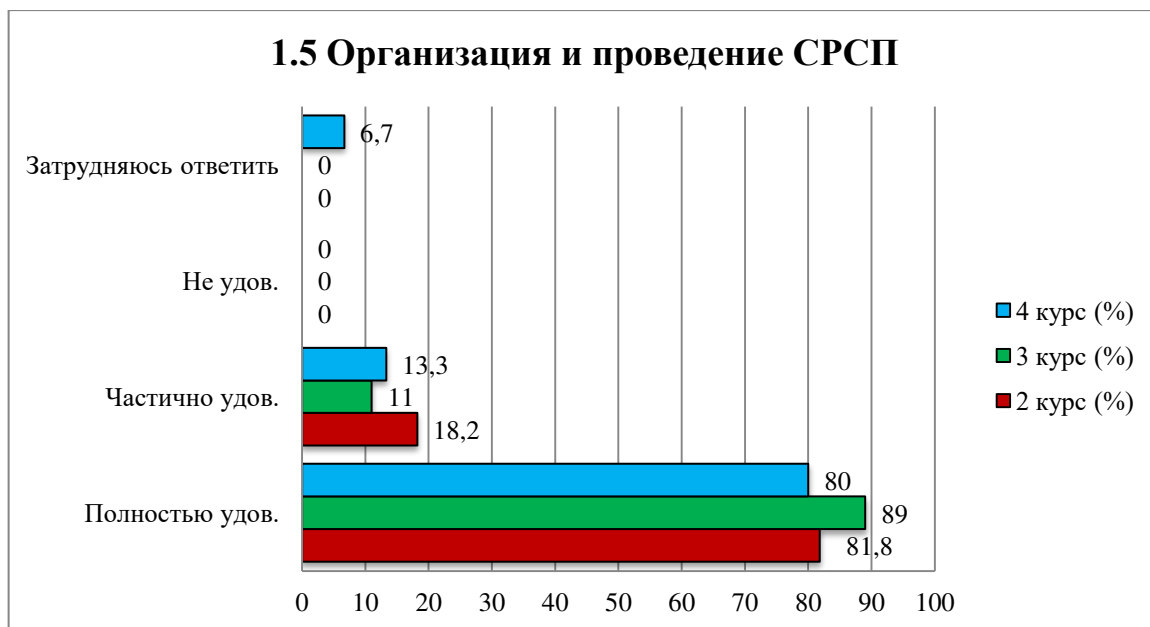
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,5% (6 чел.)	89% (16 чел.)	80% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	11% (2 чел.)	20% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (1 чел.)	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,8% (9 чел.)	89% (16 чел.)	80% (12 чел.)
Частично удовлетворен(а)	18,2% (2 чел.)	11% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	6,7% (1 чел.)



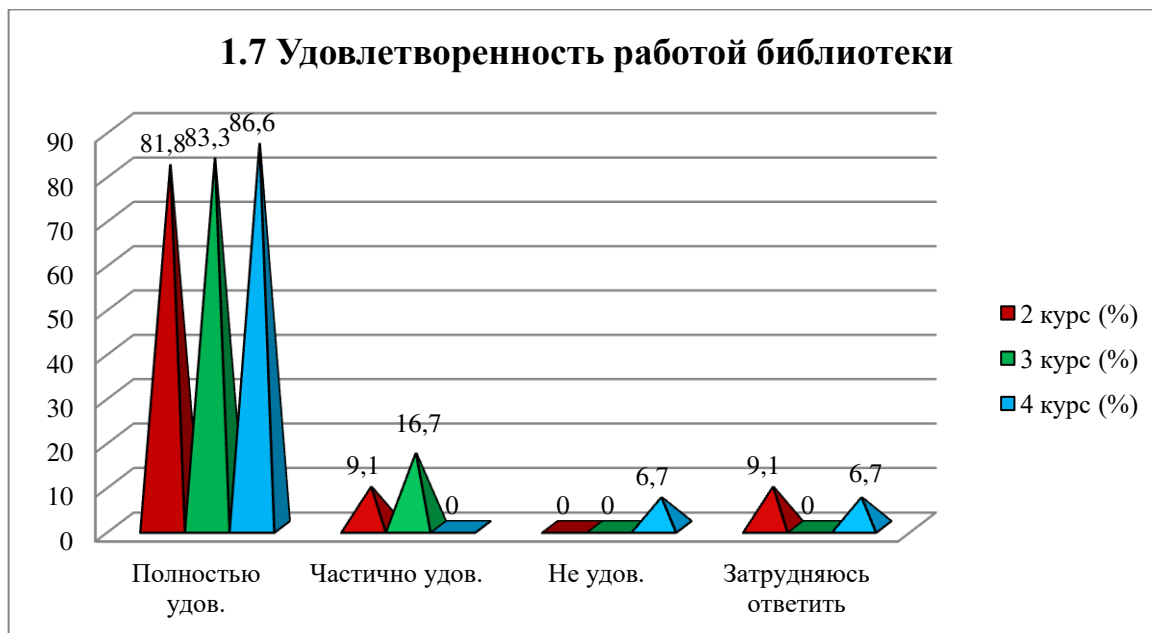
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,5% (6 чел.)	89% (16 чел.)	86,6% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)	36,4% (4 чел.)	11% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	6,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	9,1% (1 чел.)	-	-



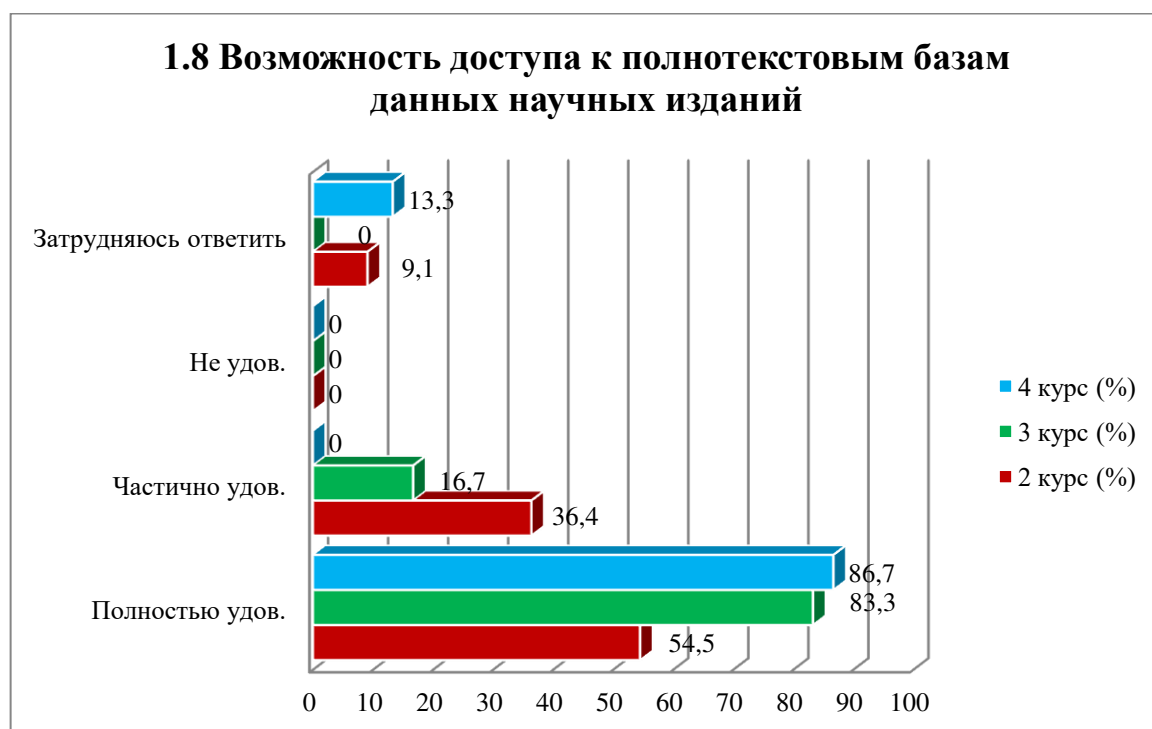
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,8% (9 чел.)	83,3% (15 чел.)	86,6% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)	9,1% (1 чел.)	16,7% (3 чел.)	-
Не удовлетворен(а)	-	-	6,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	9,1% (1 чел.)	-	6,7% (1 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,5% (6 чел.)	83,3% (15 чел.)	86,7% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)	36,4% (4 чел.)	16,7% (3 чел.)	-
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	9,1% (1 чел.)	-	13,3% (2 чел.)



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,5% (6 чел.)	83,3% (15 чел.)	53,3% (8 чел.)
Частично удовлетворен(а)	18,2% (2 чел.)	11,1% (2 чел.)	-
Не удовлетворен(а)	9,1% (1 чел.)	5,6% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	18,2% (2 чел.)	-	40% (6 чел.)



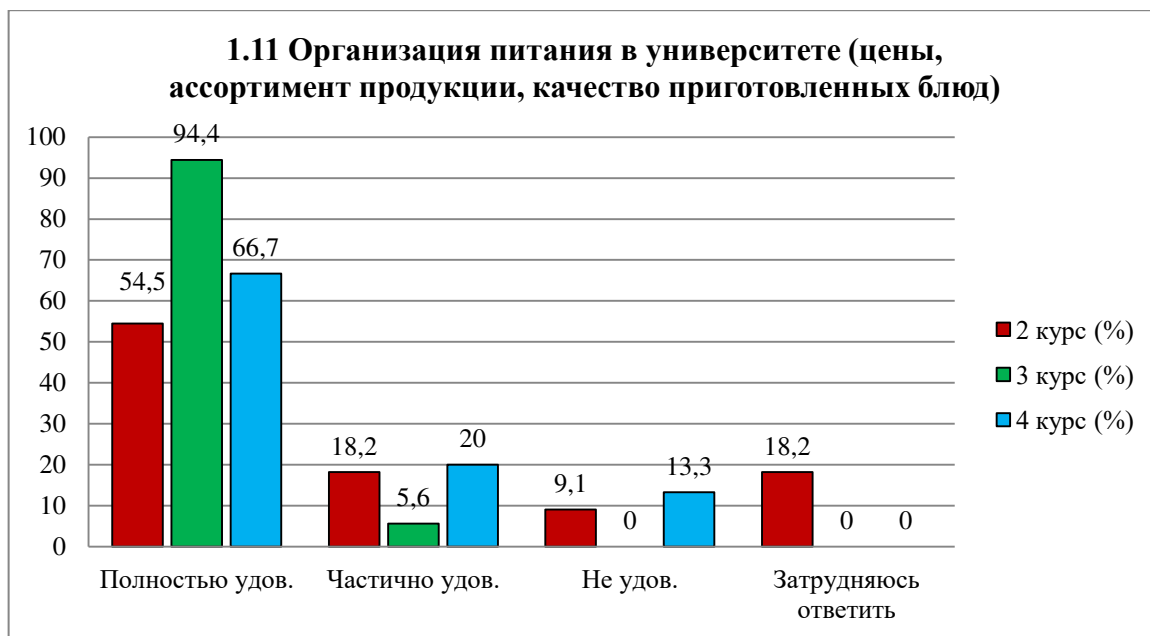
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	72,7% (8 чел.)	94,4% (17 чел.)	66,6% (10 чел.)
Частично удовлетворен(а)	18,2% (2 чел.)	5,6% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	6,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	9,1% (1 чел.)	-	20% (3 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,5% (6 чел.)	94,4% (17 чел.)	66,7% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	5,6% (1 чел.)	20% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (1 чел.)	-	13,3% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	18,2% (2 чел.)	-	-



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- не в общежитии - все нормально - Хочу больше горячей еды в столовой - Удовлетворен	- Нет (2)	- Нет (2)

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- все нормально - Удовлетворен - Хочу больше горячей еды в столовой, ну естественно подешевле можно бесплатно	- Нет - Ок	- Качество улучшить - Нет - Хорошо

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	91% (10 чел.)	94,4% (17 чел.)	100% (15 чел.)

<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	-	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	9% (1 чел.)	5,6% (1 чел.)	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



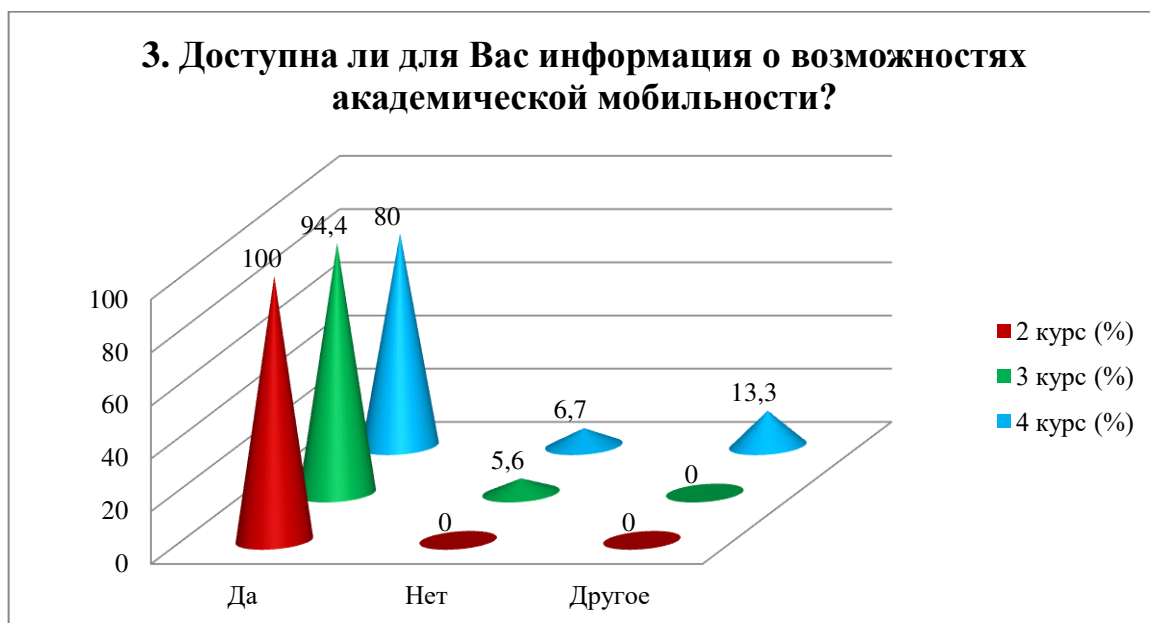
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению», респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- все нормально - Удовлетворен	- Ок	- Нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100% (11 чел.)	94,4% (17 чел.)	80% (12 чел.)
<i>Нет</i>	-	5,6% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	13,3% (2 чел.)

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Оте жаксы - Нет	- Не знаю - Нет

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

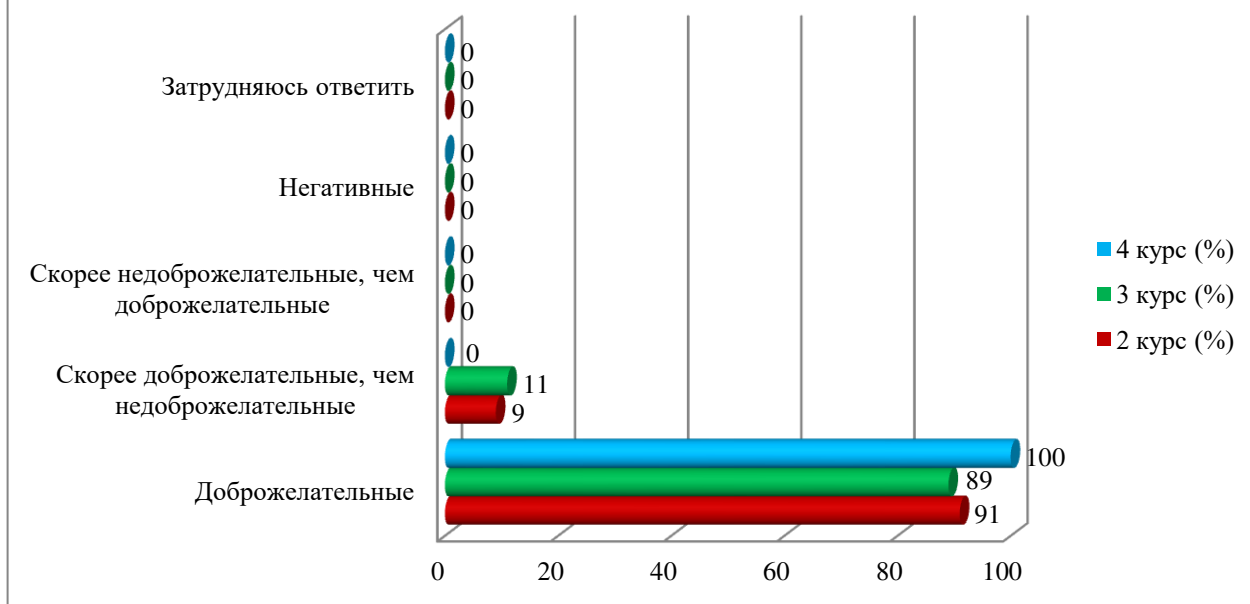
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	91% (10 чел.)	89% (16 чел.)	100% (15 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	9% (1 чел.)	11% (2 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

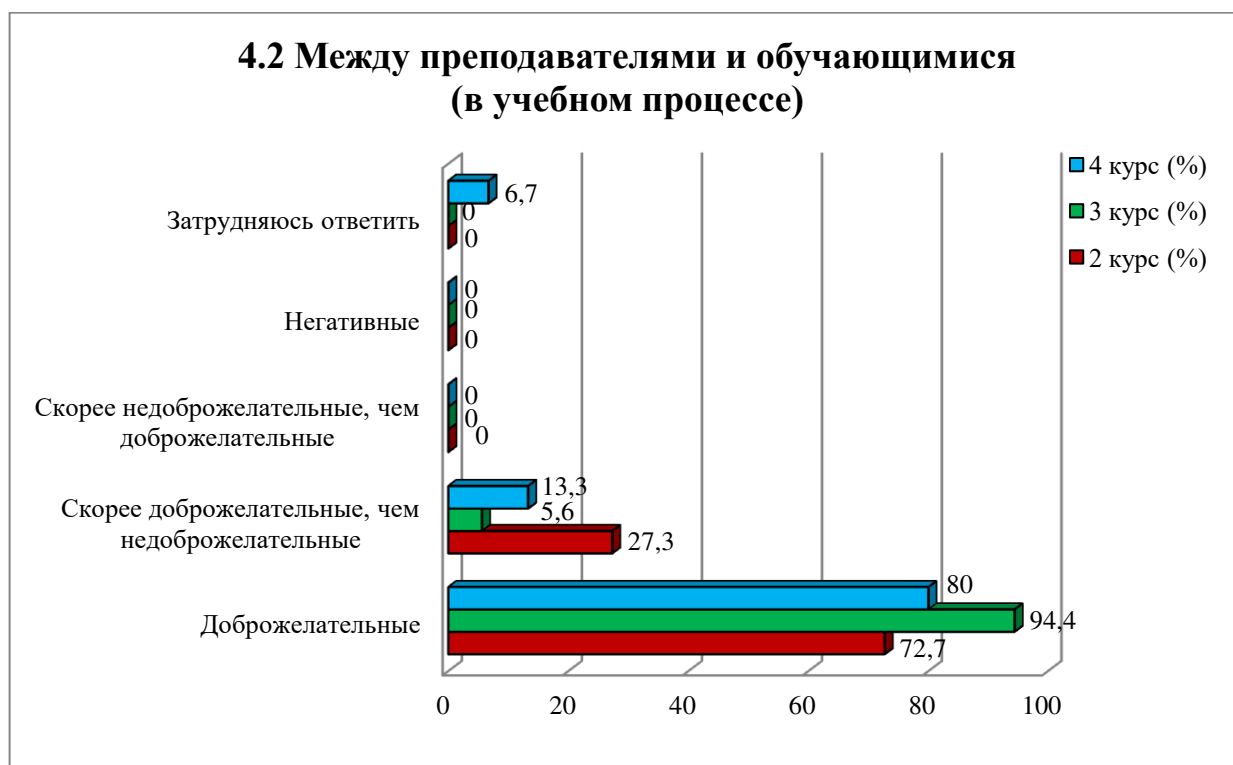
4.1 Между обучающимися



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

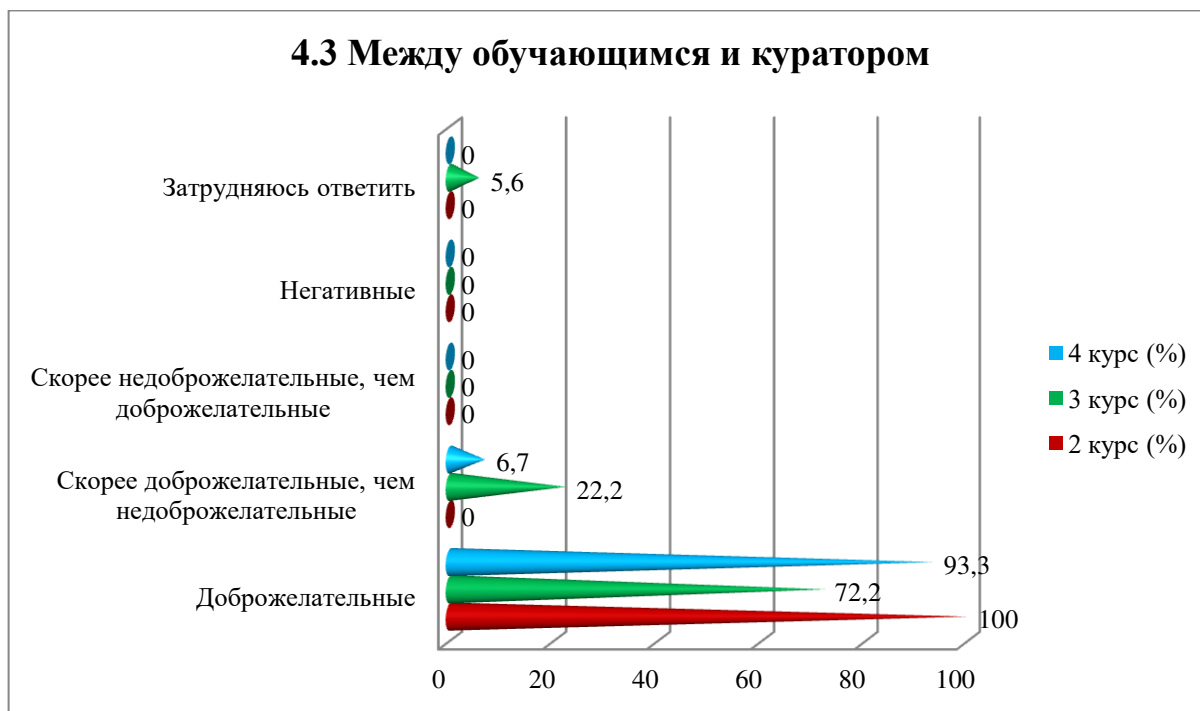
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	72,7% (8 чел.)	94,4% (17 чел.)	80% (12 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	27,3% (3 чел.)	5,6% (1 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7% (1 чел.)

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

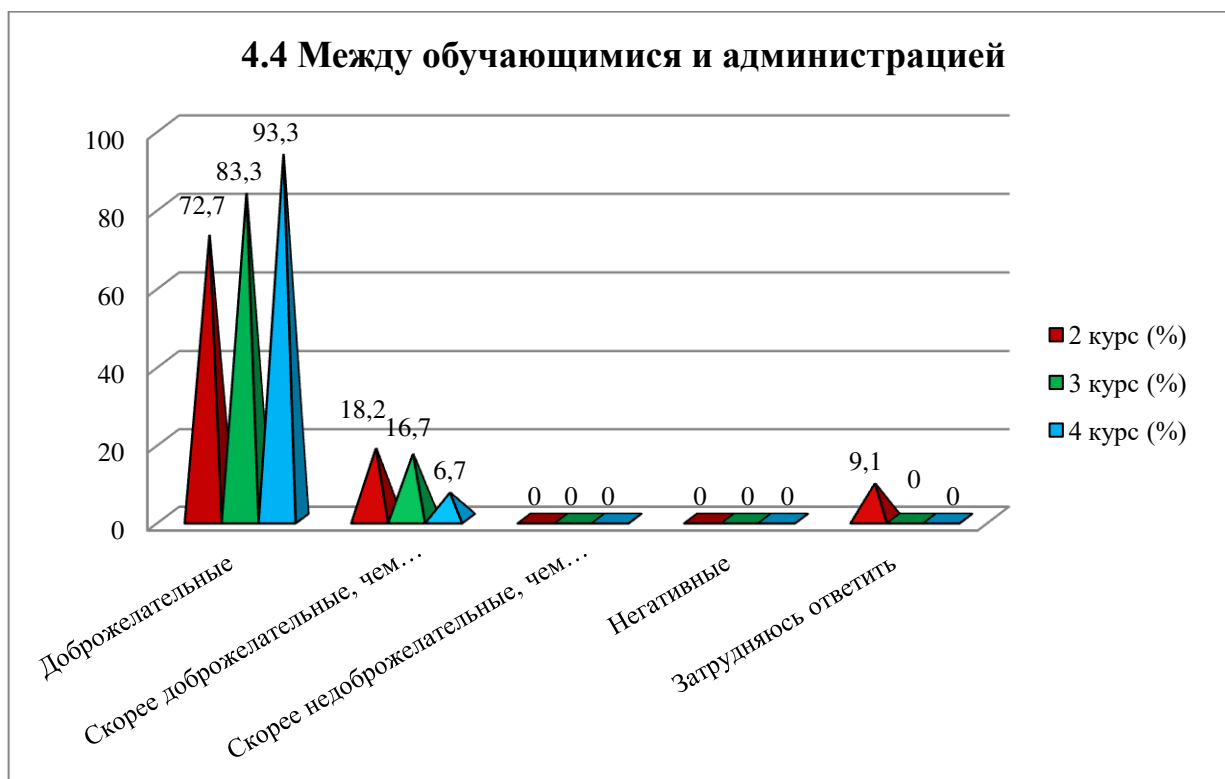
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (11 чел.)	72,2% (13 чел.)	93,3% (14 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	22,2% (4 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	5,6% (1 чел.)	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	72,7% (8 чел.)	83,3% (15 чел.)	93,3% (14 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,2% (2 чел.)	16,7% (3 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (1 чел.)	-	-

4.4 Между обучающимися и администрацией



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

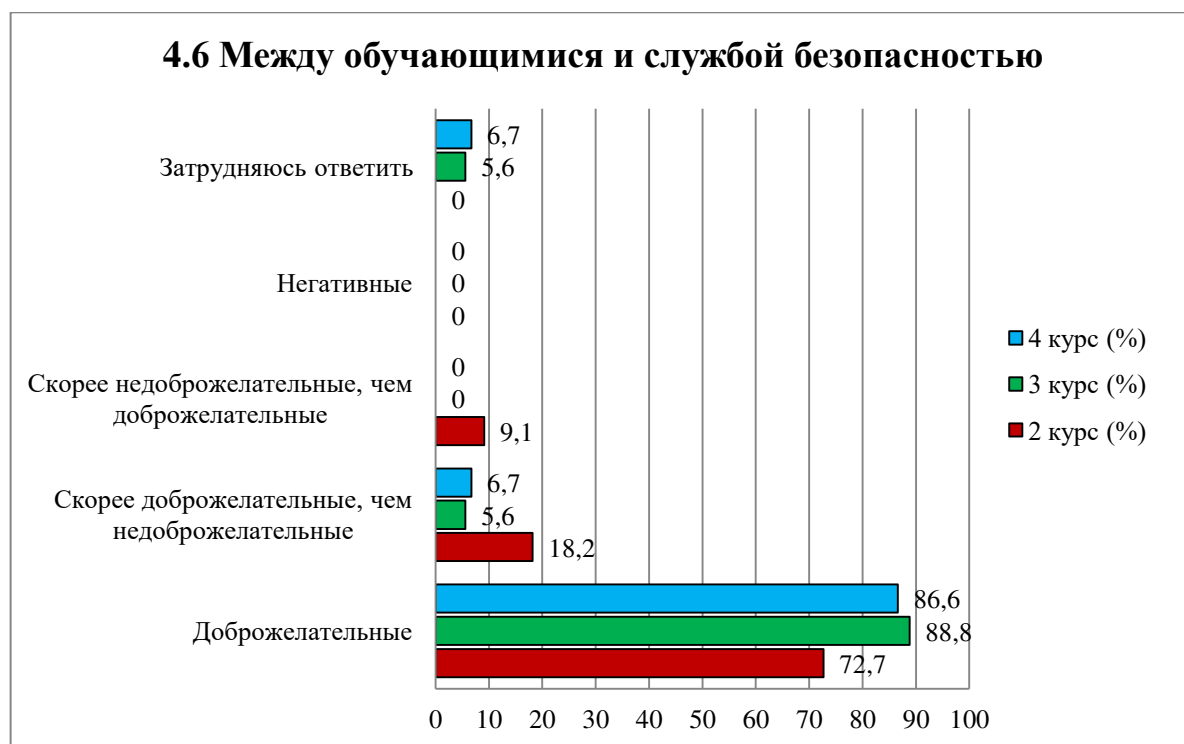
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	72,7% (8 чел.)	89% (16 чел.)	86,6% (13 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,2% (2 чел.)	11% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (1 чел.)	-	6,7% (1 чел.)

4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студ. отдел и др.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	72,7% (8 чел.)	88,8% (16 чел.)	86,6% (13 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,2% (2 чел.)	5,6% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	9,1% (1 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	5,6% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Почему многие преподаватели помогают набирать баллы грантникам, а платники что? Платники тоже хотят получать баллы, тоже хотят улучшить свою учебу чтобы участвовать в конкурсах на стипендии, грантов	- Куратор - Нет	- Нет

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

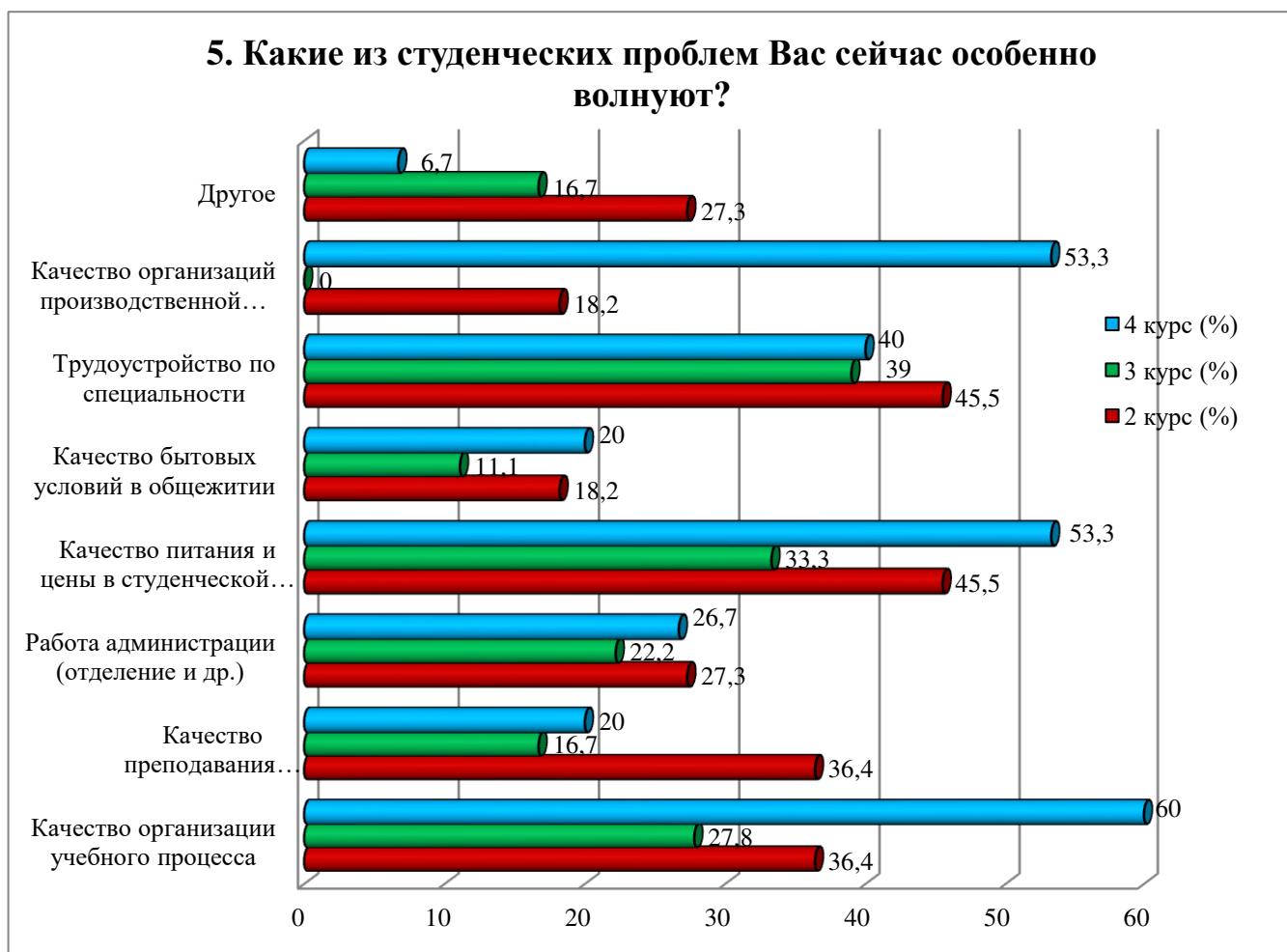
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	36,4% (4 чел.)	27,8% (5 чел.)	60% (9 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	36,4% (4 чел.)	16,7% (3 чел.)	20% (3 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	27,3% (3 чел.)	22,2% (4 чел.)	26,7% (4 чел.)

др.)			
Качество питания и цены в студенческой столовой	45,5% (5 чел.)	33,3% (6 чел.)	53,3% (8 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	18,2% (2 чел.)	11,1% (2 чел.)	20% (3 чел.)
Трудоустройство по специальности	45,5% (5 чел.)	39% (7 чел.)	40% (6 чел.)
Качество организаций производственной практики	18,2% (2 чел.)	-	53,3% (8 чел.)
Другое	27,3% (3 чел.)	16,7% (3 чел.)	6,7% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нету - Все нормально - Расписание занятий	- Проблем нет - Нет - Все в порядке	- Нет



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	63,6% (7 чел.)	39% (7 чел.)	73,3% (11 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	45,5% (5 чел.)	22,2% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	11,1% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)

<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	9,1% (1 чел.)	-	6,7% (1 чел.)
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	9,1% (1 чел.)	-	6,7% (1 чел.)
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре</i>	-	11,1% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	9,1% (1 чел.)	22,2% (4 чел.)	20% (3 чел.)
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	-	6,7% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



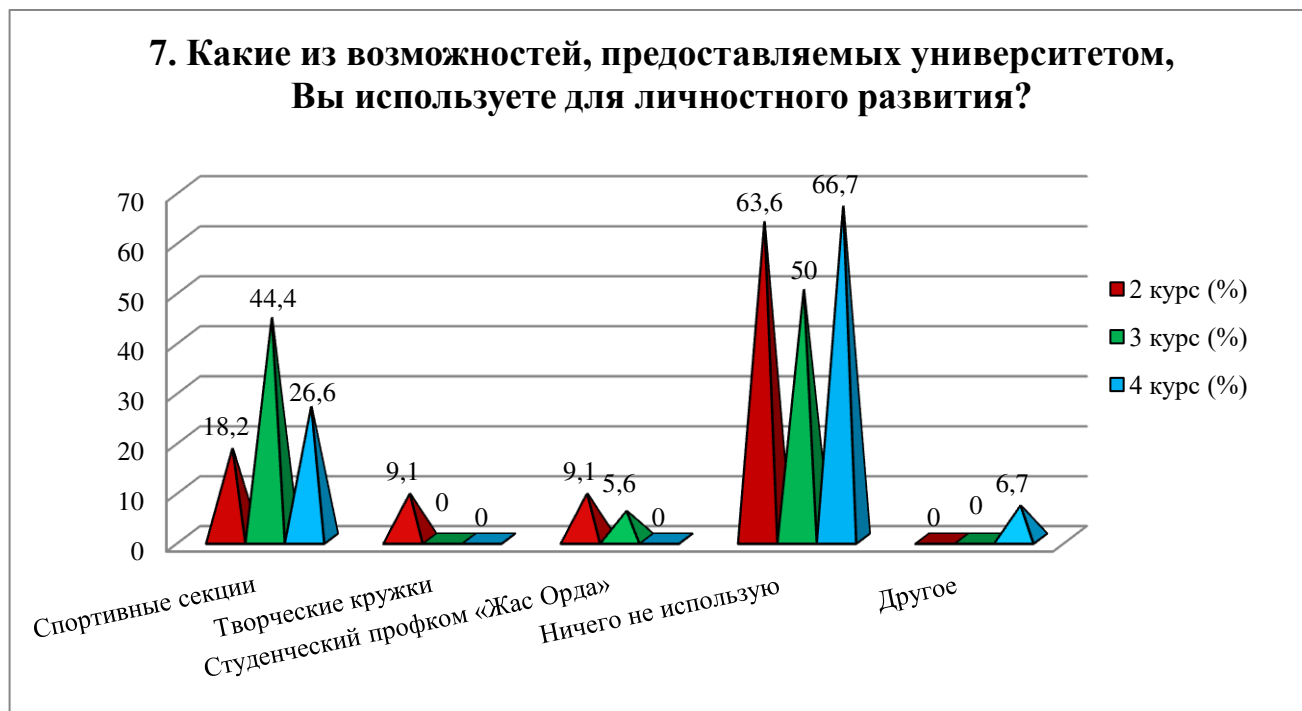
На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Честно лень	- Ок	- Естимегем - Не хотел - Спортсмен - Нету интереса

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	18,2% (2 чел.)	44,4% (8 чел.)	26,6% (4 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	9,1% (1 чел.)	-	-

Студенческий профком «Жас Орда»	9,1% (1 чел.)	5,6% (1 чел.)	-
Ничего не использую	63,6% (7 чел.)	50% (9 чел.)	66,7% (10 чел.)
Другое	-	-	6,7% (1 чел.)



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- другие интересы - Лень	- Не хочу (2) - Нет	- Работаю

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,8% (24 чел.)	66,7% (12 чел.)	73,3% (11 чел.)
Частично удовлетворен(а)	9,1% (1 чел.)	33,3% (6 чел.)	20% (3 чел.)

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (1 чел.)	-	6,7% (1 чел.)



8.2 Современность компьютерного оборудования

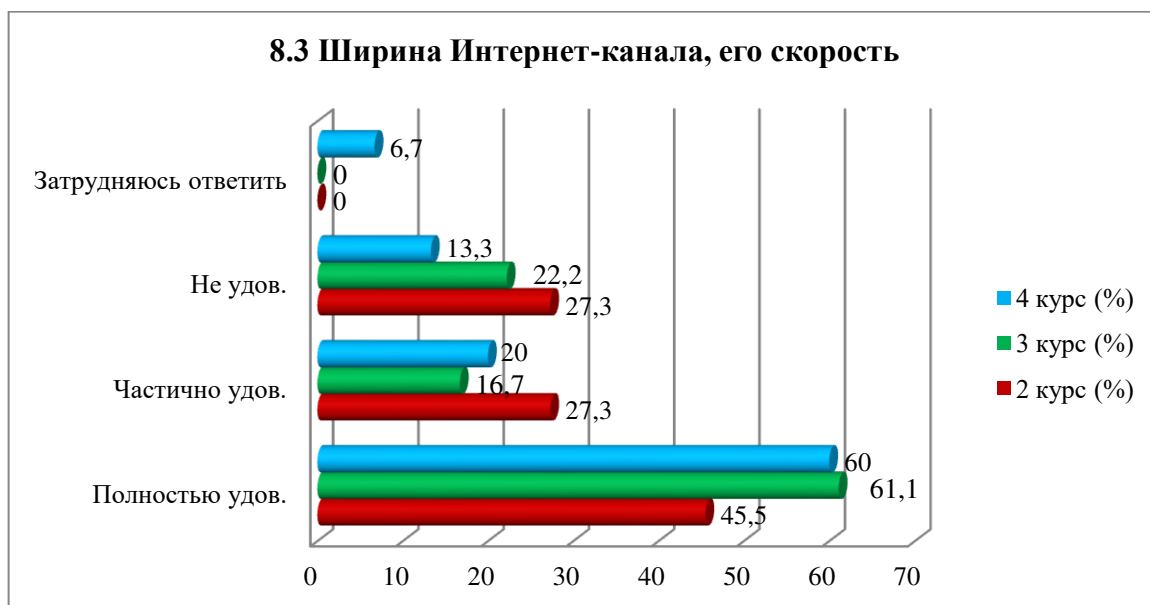
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,6% (7 чел.)	72,2% (13 чел.)	86,6% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	36,4% (4 чел.)	22,2% (4 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	5,6% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7% (1 чел.)



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	45,4% (5 чел.)	61,1% (11 чел.)	60% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	16,7% (3 чел.)	20% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	22,2% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7% (1 чел.)

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

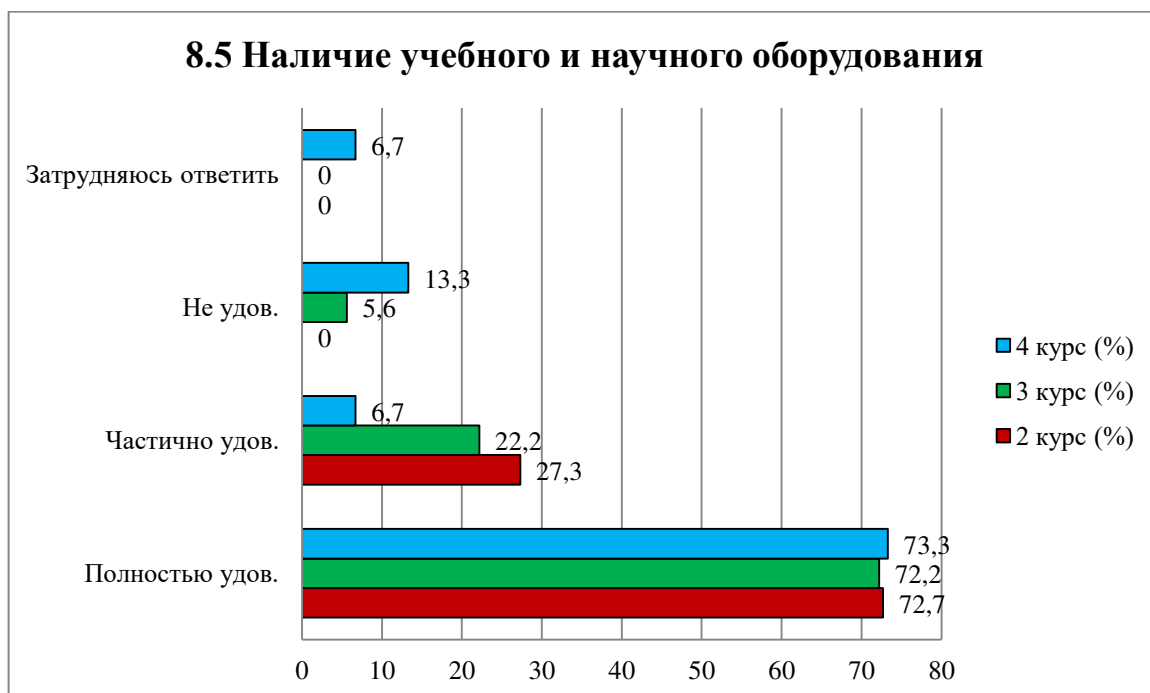
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	72,2% (13 чел.)	66,7% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	27,8% (5 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	6,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	13,3% (2 чел.)



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	72,2% (13 чел.)	73,3% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	22,2% (4 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	5,6% (1 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7% (1 чел.)

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

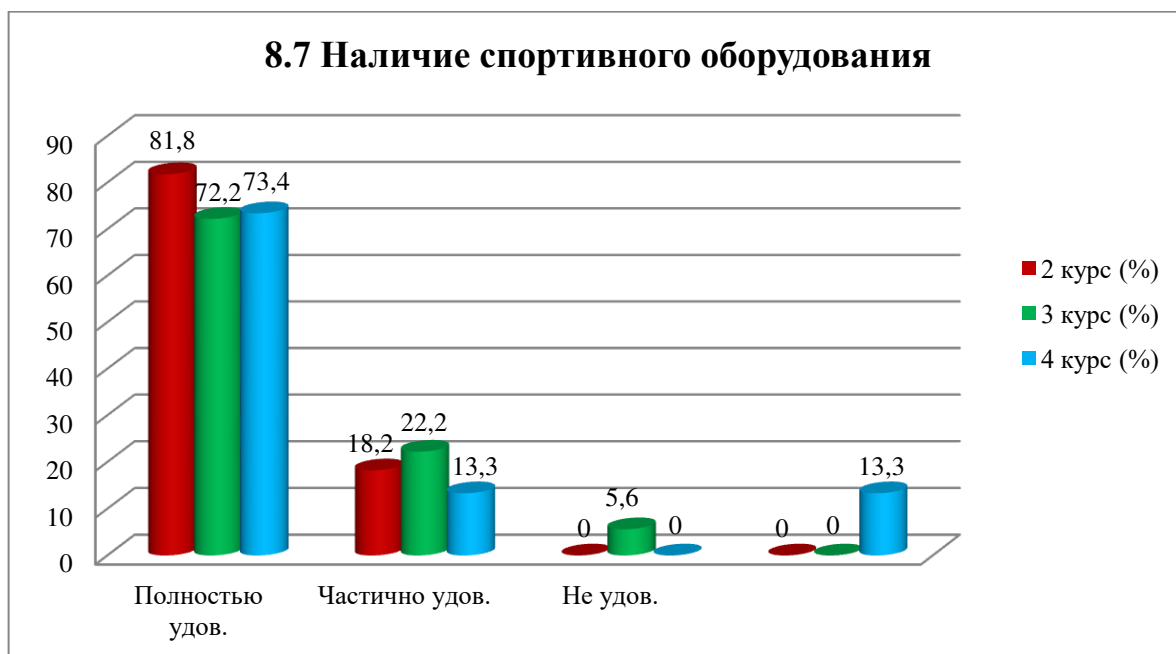
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (8 чел.)	72,2% (13 чел.)	73,3% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3% (3 чел.)	22,2% (4 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	5,6% (1 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7% (1 чел.)



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,8% (9 чел.)	72,2% (13 чел.)	73,4% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,2% (2 чел.)	22,2% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	5,6% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	13,3% (2 чел.)

8.7 Наличие спортивного оборудования



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты:

2 курс	3 курс	4 курс
- Дайте доступ к стиму	- Нет	- Интернет нигде не ловит

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	72,7% (8 чел.)	72,2% (13 чел.)	60% (9 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	63,6% (7 чел.)	61,1% (11 чел.)	46,7% (7 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	18,2% (2 чел.)	33,3% (6 чел.)	33,3% (5 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	36,4% (4 чел.)	44,4% (8 чел.)	26,7% (4 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	18,2% (2 чел.)	11,1% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	9,1% (1 чел.)	22,2% (4 чел.)	20% (3 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	27,3% (3 чел.)	33,3% (6 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	27,3% (3 чел.)	27,8% (5 чел.)	26,7% (4 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	18,2% (2 чел.)	22,2% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	27,3% (3 чел.)	11,1% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	9,1% (1 чел.)	16,7% (3 чел.)	13,3% (2 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	18,2% (2 чел.)	11,1% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (98%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (88%);
- организация самостоятельной работы (92%);
- качество прохождения практики (94%);
- организация и проведение СРСП (83%);
- организация и проведение лабораторных работ (95%);
- удовлетворенность работой библиотеки (92,5%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (92,5%);
- качество медицинского обслуживания (88%);
- организация питания в университете (86,5%).

Условия проживания в общежитии (70%) оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%).

Большинство студентов удовлетворены качеством организации учебного процесса: на 2 курсе 91% респондентов, на 3 курсе – 94,4%, на 4 курсе – 100% отметили отсутствие претензий. Однако некоторые респонденты 2 и 3 курсов указали на перегруженность аудиторными занятиями, что может свидетельствовать о необходимости оптимизации учебной нагрузки.

Кроме того, большинство обучающихся проинформированы о возможностях академической мобильности (100% на 2 курсе, 94,4% на 3 курсе, 80% на 4 курсе). Однако на 3 и 4 курсах были зафиксированы случаи недостаточной осведомленности (5,6% и 6,7% соответственно), а также ответы в категории «Другое» (13,3% на 4 курсе), что указывает на необходимость усиления информационно-разъяснительной работы в данном направлении.

Результаты опроса показали, что большинство респондентов оценивают отношения в вузе как доброжелательные или скорее доброжелательные, особенно между обучающимися.

Респонденты, давшие ответ "Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные" или "Негативные", выразили недовольство по поводу различий в отношении к грантникам и платникам. Одним из предложений было улучшение условий для платников, которые также хотят улучшать свою учебу и участвовать в конкурсах на стипендии и гранты. Также был высказан запрос по поводу работы кураторов, но конкретных предложений или комментариев по этому вопросу не было.

Наиболее волнующими студентов проблемами являются качество организации учебного процесса, качество питания и цены в столовой, а также трудоустройство

по специальности. В частности, на 4 курсе чаще отмечались проблемы, связанные с организацией производственной практики. Негативные комментарии в категории «Другое» практически отсутствовали, что может свидетельствовать о том, что для большинства студентов критические аспекты их обучения и жизни в вузе удовлетворительны.

Участие студентов в научной работе университета находится на низком уровне, особенно среди студентов 2 и 4 курсов, где большинство не вовлечены в исследовательскую деятельность. Основными причинами являются нехватка интереса, лень и приоритеты вне учебной деятельности, такие как спорт.

Большинство студентов не используют возможности университета для личностного развития, особенно на 2 и 4 курсах (63,6% и 66,7% соответственно). Наиболее популярны спортивные секции, особенно среди студентов 3 курса (44,4%). Причины отказа – другие интересы, лень или работа.

Студенты в целом удовлетворены материальной базой университета, особенно в отношении наличия научной литературы, спортивного оборудования и специализированных аудиторий. Наибольшее количество неудовлетворенности связано с шириной интернет-канала, особенно среди старшекурсников. Рекомендации включают улучшение качества интернет-соединения, а также увеличение доступа к современному компьютерному оборудованию и улучшение его состояния в аудиториях.

Для студентов 2 и 3 курсов наиболее важным является получение высокого уровня знаний и диплома об окончании. При этом студенты 3 курса также больше ориентируются на получение высокооплачиваемой профессии и окончание престижного вуза. Студенты 2 курса уделяют внимание развитию практических навыков, которые можно применить в работе. Это подчеркивает важность внедрения практической подготовки в учебный процесс, особенно на старших курсах, для более эффективной подготовки к профессиональной деятельности.

Результаты опроса показали, что респонденты предложили несколько мер для улучшения условий в вузе. Среди них отмечены такие инициативы, как повышение качества питания в столовой, модернизация технического оснащения компьютерных классов, снижение очередей в столовой, а также обеспечение санитарных помещений мылом и теплой водой.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» образовательными услугами составляет **91,6%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.