

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**  
**Кафедра: «Промышленный транспорт»**  
**Специальность: 6В11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта в анкетировании приняли участие 20 респондента, что составило 80% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	15
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	35
Мнение и рекомендации родителей/родственников	30
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	5
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	10
Затрудняюсь ответить	5
Другое	-



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

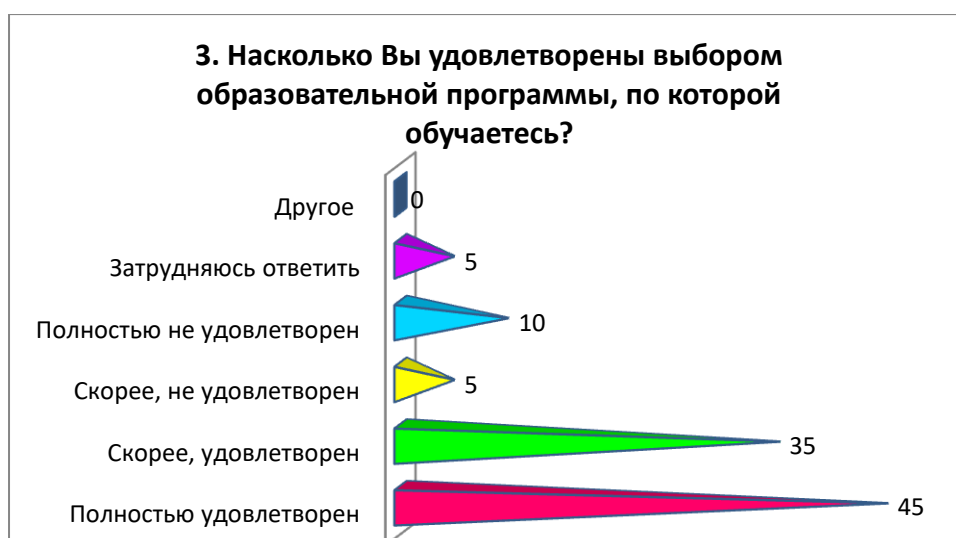
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	25

Родственники, знакомые	50
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	10
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	15
Социальные сети	-
Другое	-



**3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?**

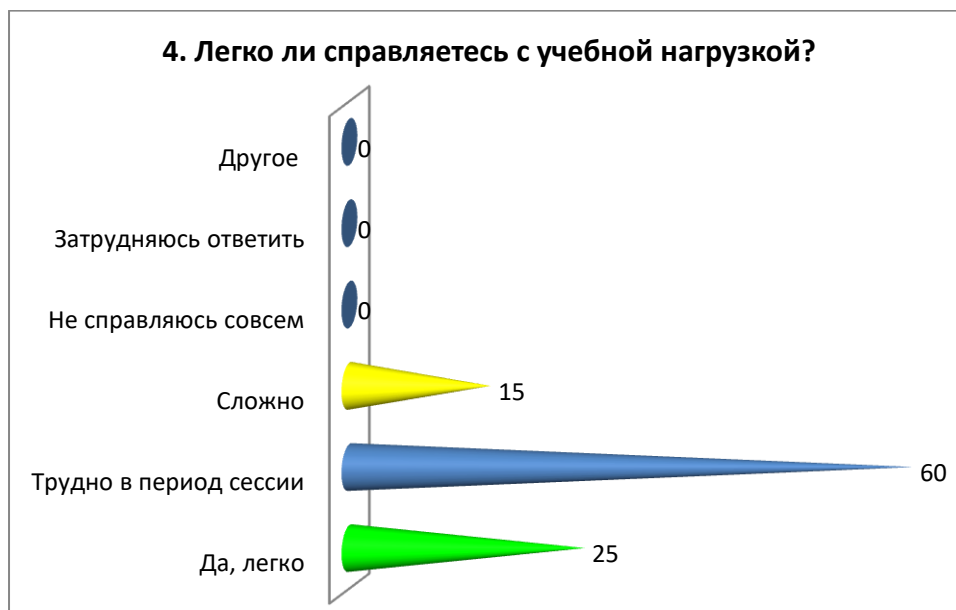
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	45
Скорее, удовлетворен	35
Скорее, не удовлетворен	5
Полностью не удовлетворен	10
Затрудняюсь ответить	5
Другое	-



**4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?**

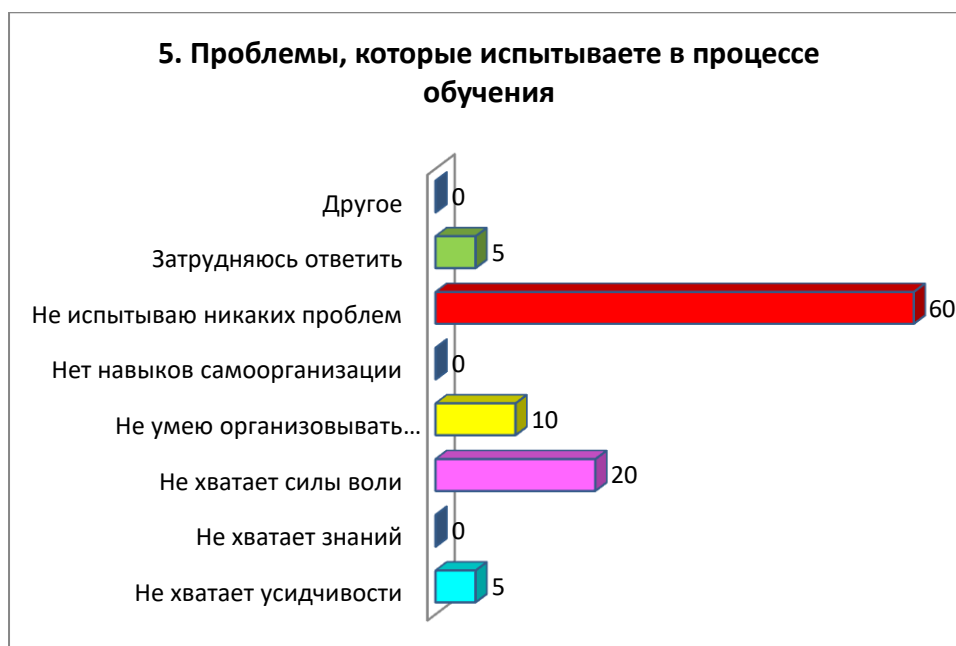
Критерии	Показатели (%)
Да, легко	25

Трудно в период сессии	60
Сложно	15
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



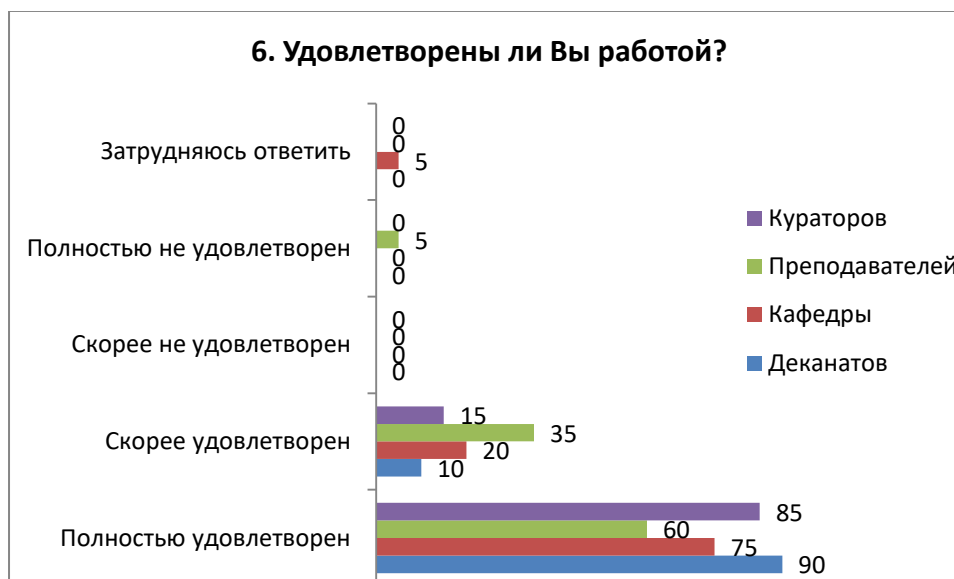
## 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	5
Не хватает знаний	-
Не хватает силы воли	20
Не умею организовывать собственное время	10
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	60
Затрудняюсь ответить	5
Другое	-



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	90	10	-	-	-
Кафедры	75	20	-	-	5
Преподавателей	60	35	-	5	-
Кураторов	85	15	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Полностью удовлетворен.
- Нет
- я всем удовлетворена
- Нету
- Полностью удовлетворен.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

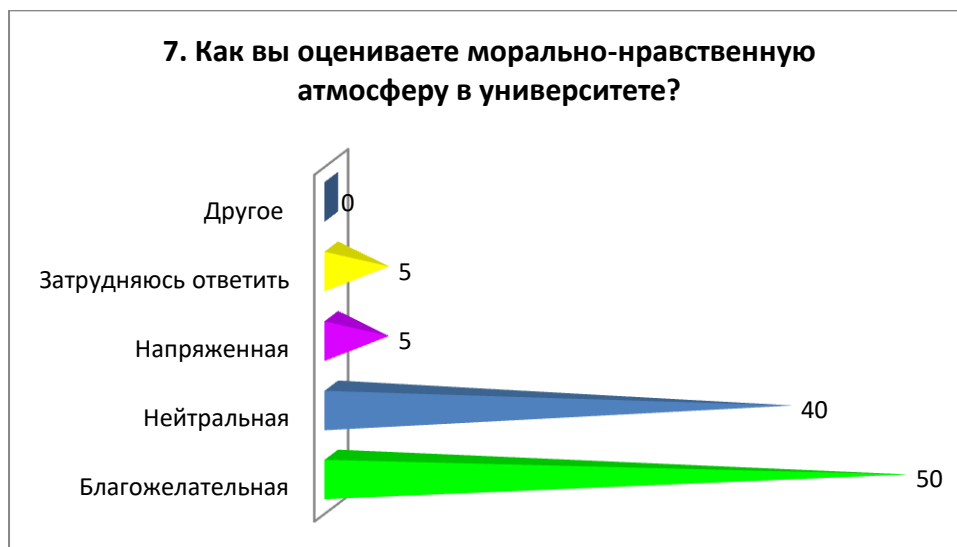
Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	50
Нейтральная	40
Напряженная	5
Затрудняюсь ответить	5
Другое	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Благожелательная
- Нет
- все хорошо!

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Нету
- В университете, не много трудно найти общение. А так многие люди на позитивной ноте.
- Нейтрально.



### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

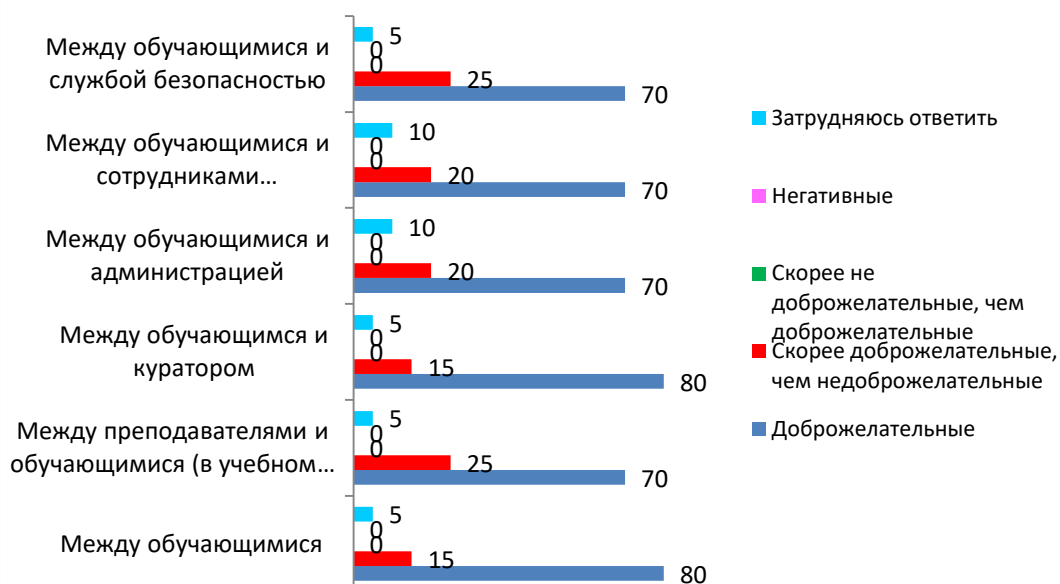
Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	80	15	-	-	5
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	70	25	-	-	5
Между обучающимся и куратором	80	15	-	-	5
Между обучающимися и администрацией	70	20	-	-	10
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	70	20	-	-	10
Между обучающимися и службой безопасности	70	25	-	-	5

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Доброжелательные.
- Нет
- я ответила что все доброжелательные
- Нету.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



### 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	85	15	-	-
Расписание занятий	80	10	10	-
Организация самостоятельной работы	85	10	-	5
Удовлетворенность работой библиотеки	80	15	-	5
Условия проживания в общежитии	70	10	-	20
Качество медицинского обслуживания	70	15	5	10
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	75	20	-	5

### 9. Удовлетворяет ли Вас?

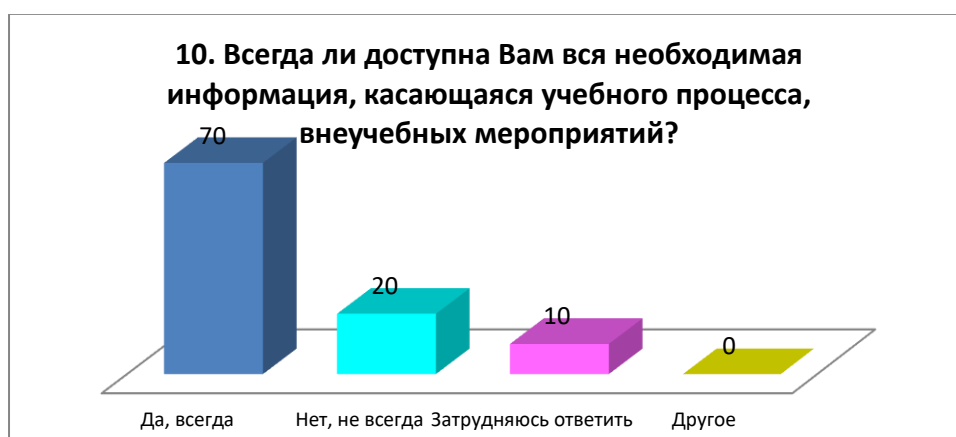


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Вполне удовлетворяет.
- Нет
- Сместить занятия с 13:00 на 10:55 или 9:00
- Нету.

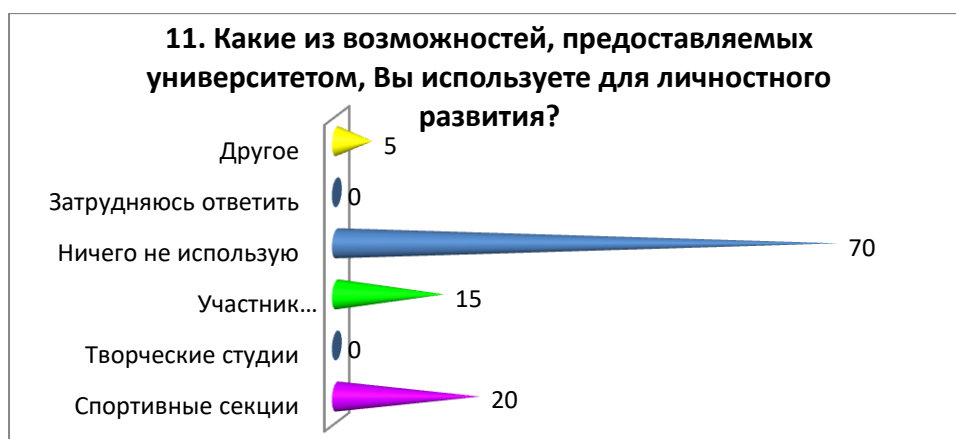
**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	70
Нет, не всегда	20
Затрудняюсь ответить	10
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	20
Творческие студии	-
Участник Департамента молодёжной политики	15
Ничего не использую	70
Затрудняюсь ответить	-
Другое	5



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Участвую в мероприятиях которые устраивают, участвую в конкурсах.

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	70	20	10	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	70	25	5	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	65	30	5	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	60	40	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	65	30	5	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	70	25	5	-	-	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Полностью удовлетворен.

- Нет

- Нету

- Нет

- Некоторые Преподаватели очень, добрые и очень позитивные, но есть некоторые которые Преподаватели с которым не много сложно найти язык. А так они хорошие.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Полностью удовлетворен.

- Нет

- Нету.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Нет

- Незнаю

- У меня нет вопросов, для улучшения, все хорошо

- Не знаю.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 35% респондентов. Мнение родителей/родственников (30%) и престижность специальности (15%) также оказали влияние на решение студентов. Однако, для некоторых (5%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых, а также через официальный сайт университета. Другие источники включали рекламные буклеты и представителей вуза.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 80% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета* высокая:

- Деканат: 100% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о высоком уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 95% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 95% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 100% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 100% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 95% — самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания, 90% — расписанием занятий, 85% — качеством медицинского обслуживания, и 80% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 70% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 20% отмечают, что так бывает не всегда. 10% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их

общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, полная удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).