

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В07205 Обогащение полезных ископаемых

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07205 «Обогащение полезных ископаемых» в анкетировании приняли участие 41 респондент.

- 2 курс – 22 студента (58%);
- 4 курс – 19 студентов (56%).

Форма обучения

- Бюджетная – 40 студентов (97,6%);
- Платная – 1 студента (2,4%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

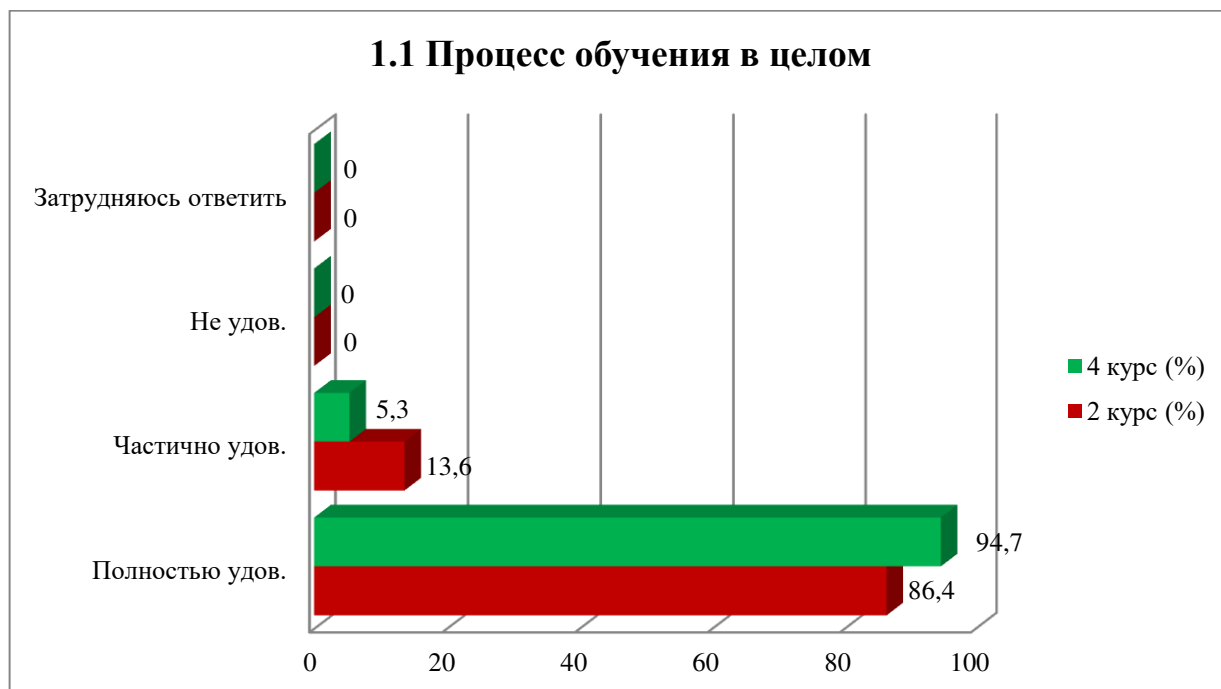
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,4% (19 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,6% (3 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,4% (19 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,5% (1 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



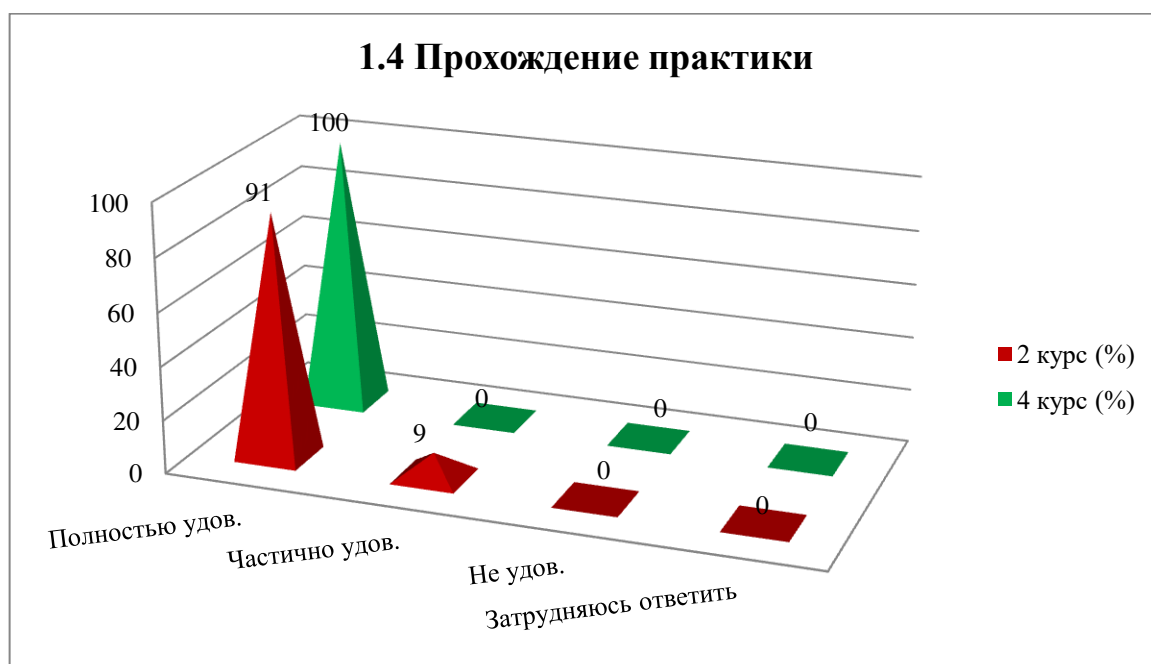
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,4% (19 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,6% (3 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



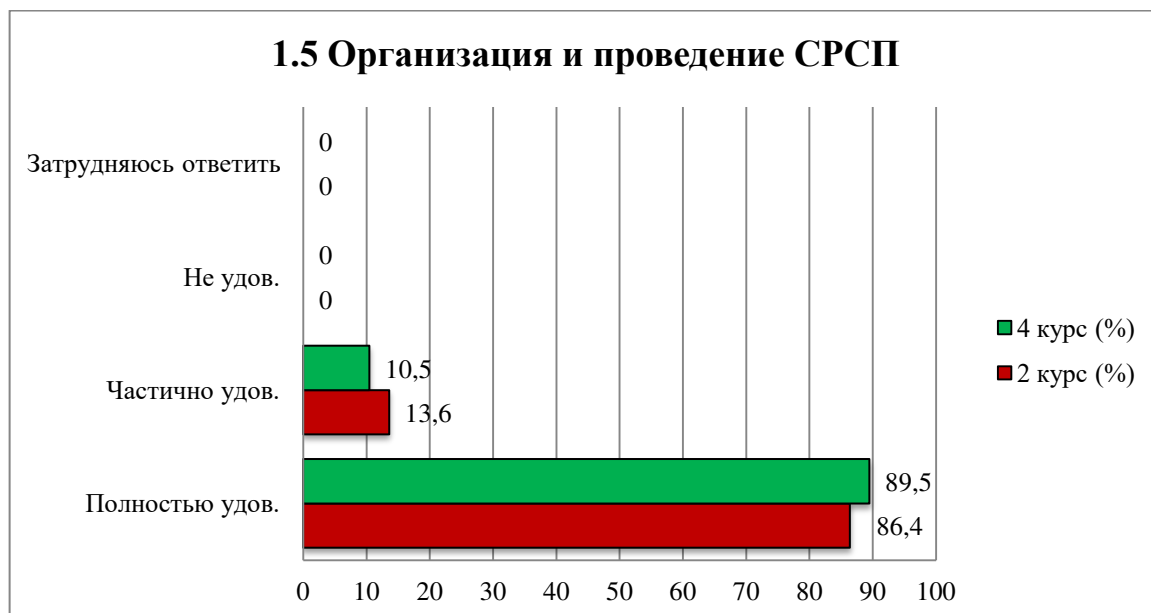
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	100% (19 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



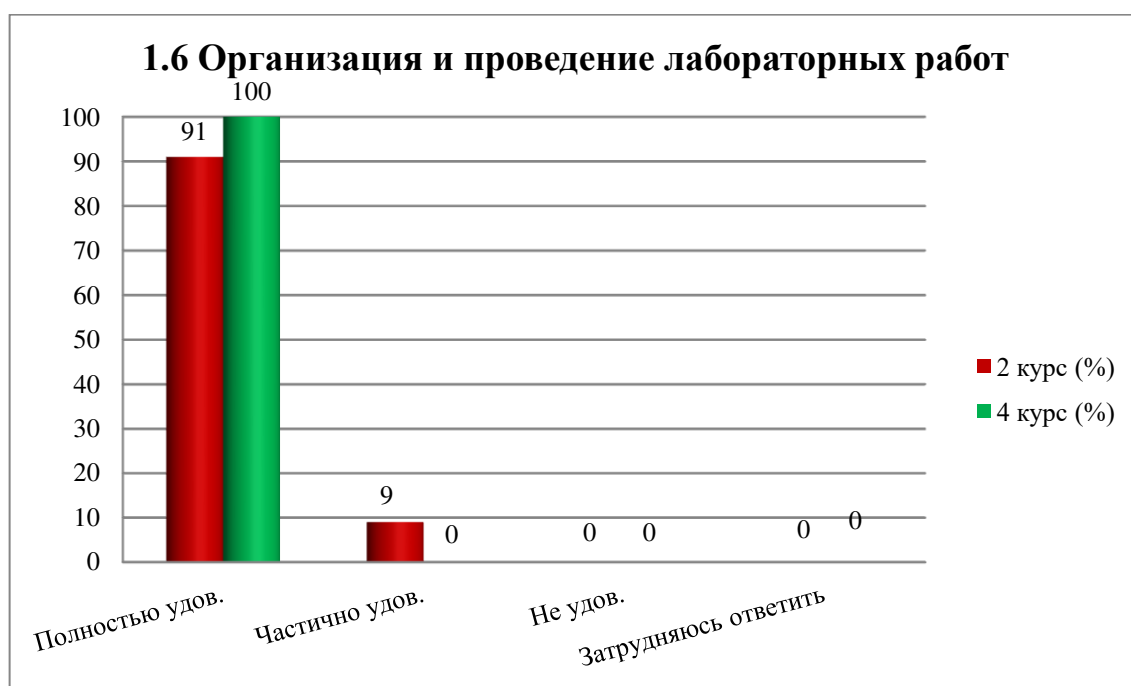
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,4% (19 чел.)	89,5% (17 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,6% (3 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



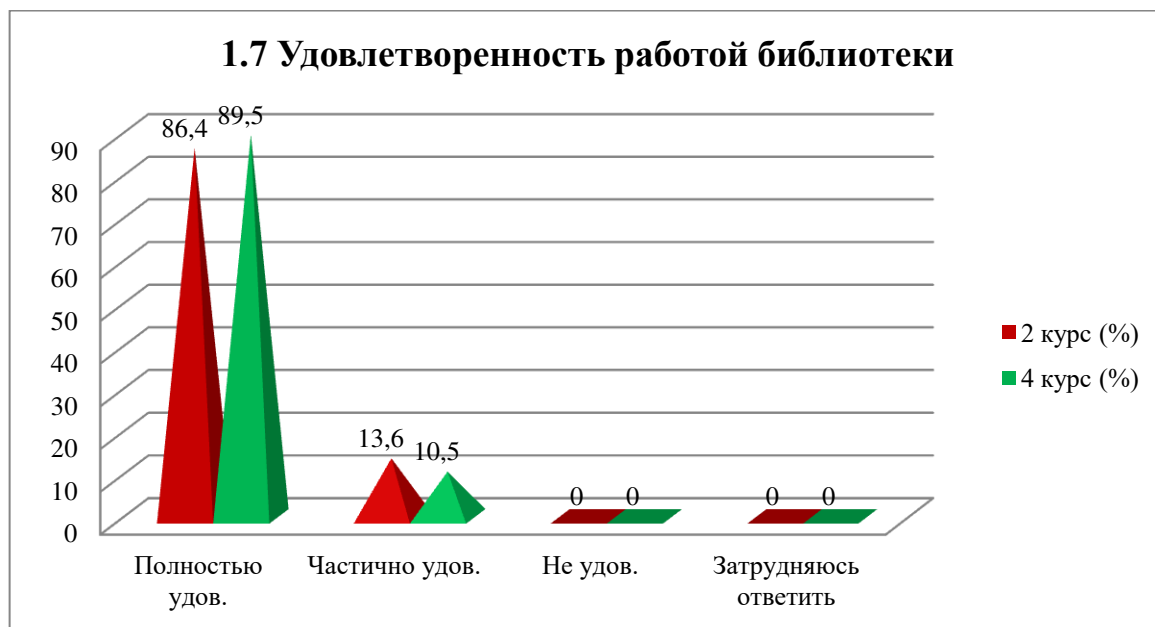
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	100% (19 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,4% (19 чел.)	89,5% (17 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,6% (3 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



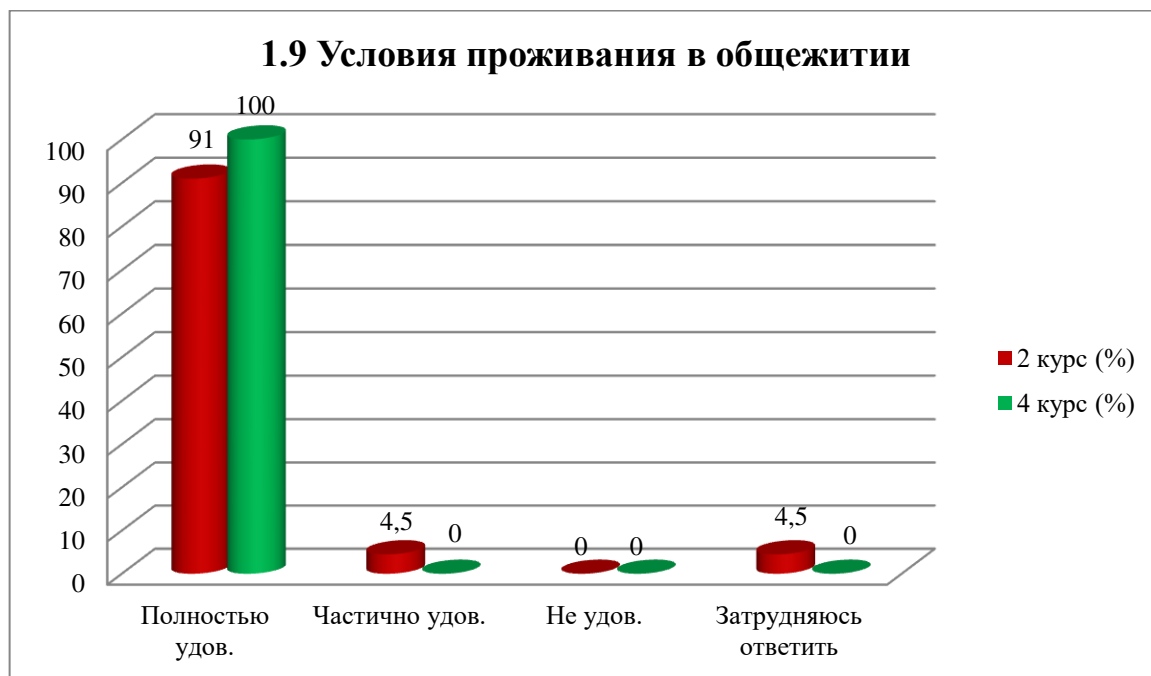
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9% (2 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	100% (19 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	4,5% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,5% (1 чел.)	-



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,4% (19 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,6% (3 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,4% (19 чел.)	100% (19 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,5% (1 чел.)	-

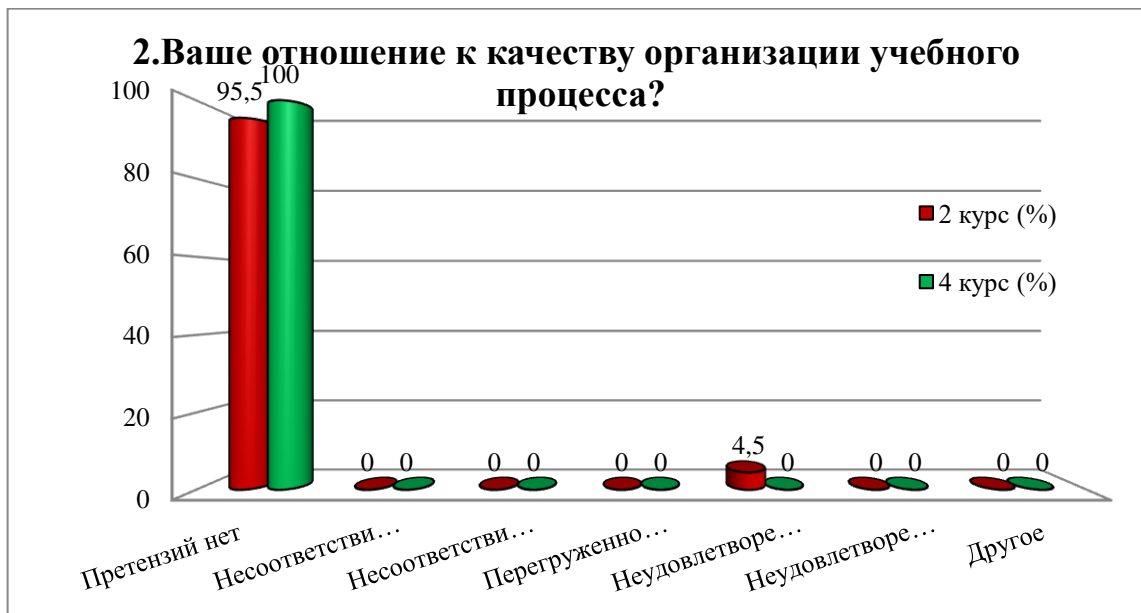


На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	4 курс
- нет	- нет
- Норм	- Ничего
- Все норм	- Все отлично
	- Все нравится

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	95,5% (21 чел.)	100% (19 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	4,5% (1 чел.)	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	4 курс
- День кафедры же в четверг можно на пятницу переводить	- нет
- нет	- Все норм
- Все норм	

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	86,4% (19 чел.)	84,2% (16 чел.)
<i>Нет</i>	13,6% (3 чел.)	15,8% (3 чел.)
<i>Другое</i>	-	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимся и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

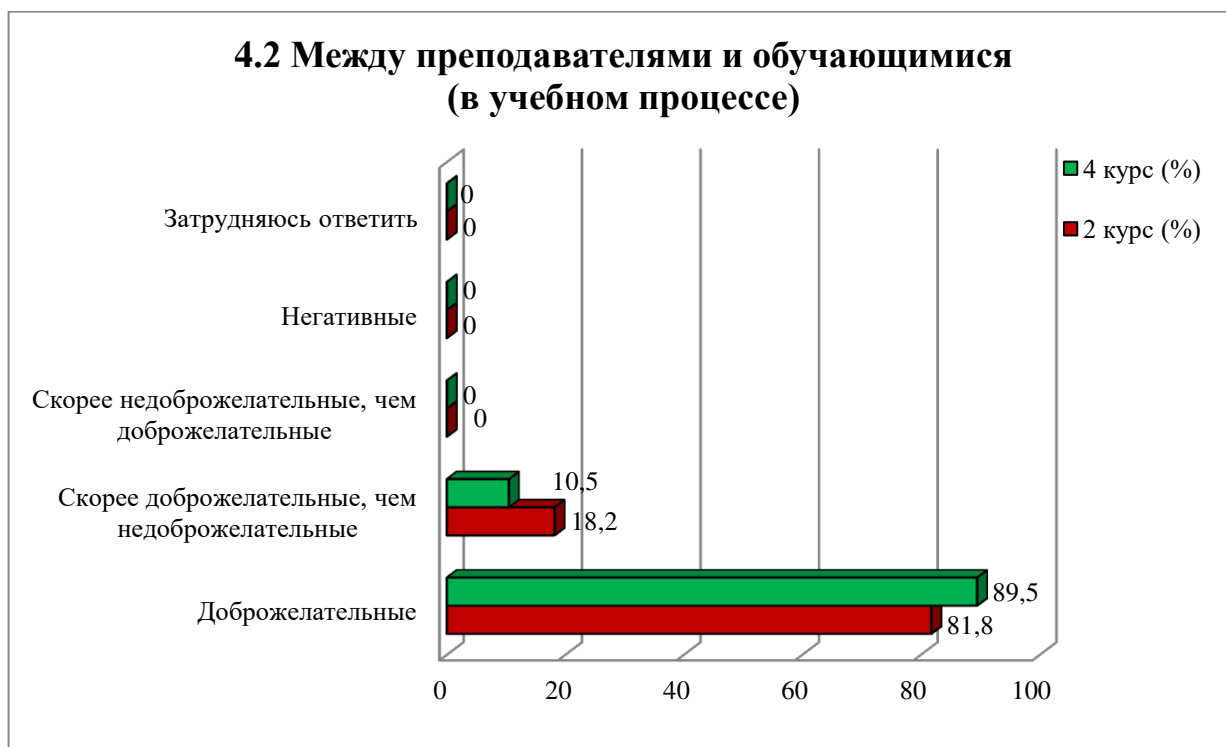
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,4% (19 чел.)	89,5% (17 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,6% (3 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

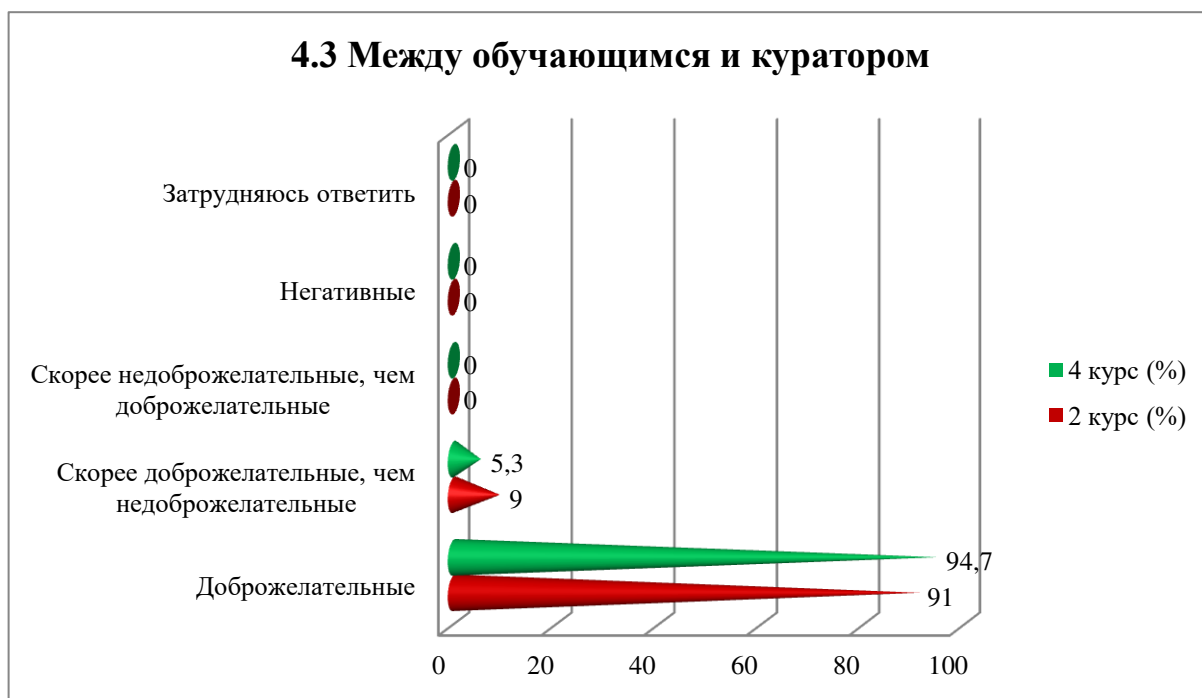
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81,8% (18 чел.)	89,5% (17 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,2% (4 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

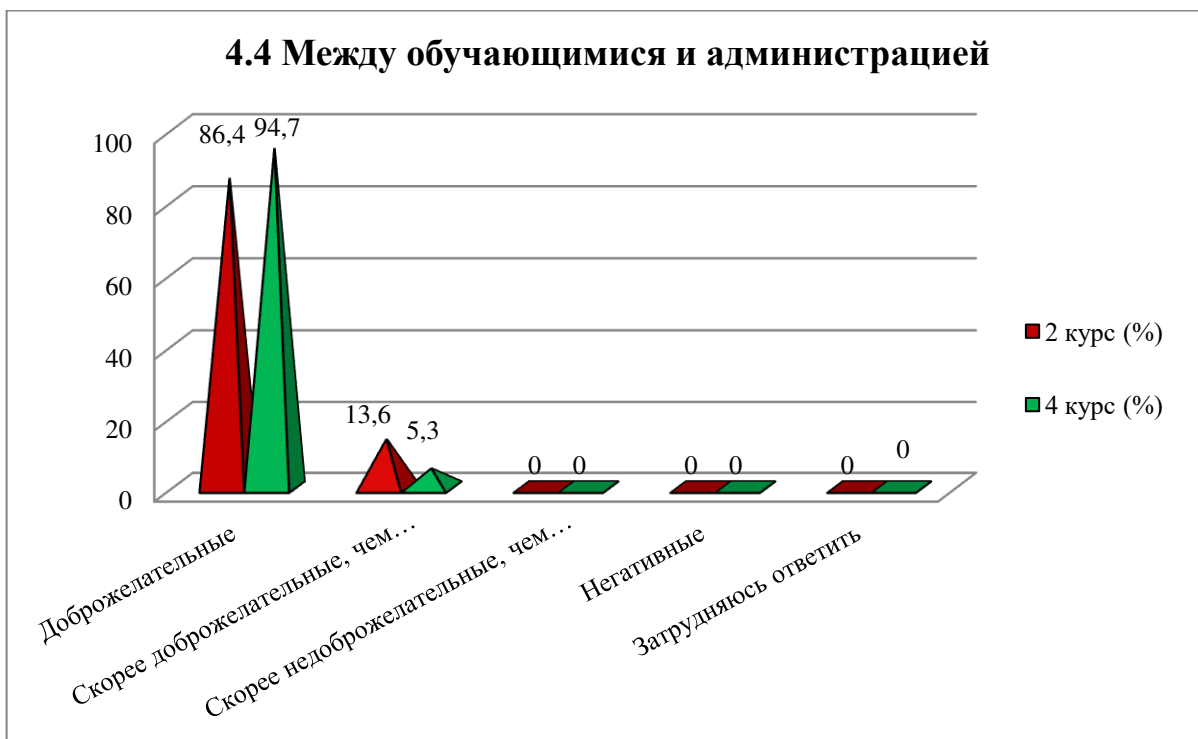
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	9% (2 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,4% (19 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,6% (3 чел.)	5,3% (1 чел.)

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



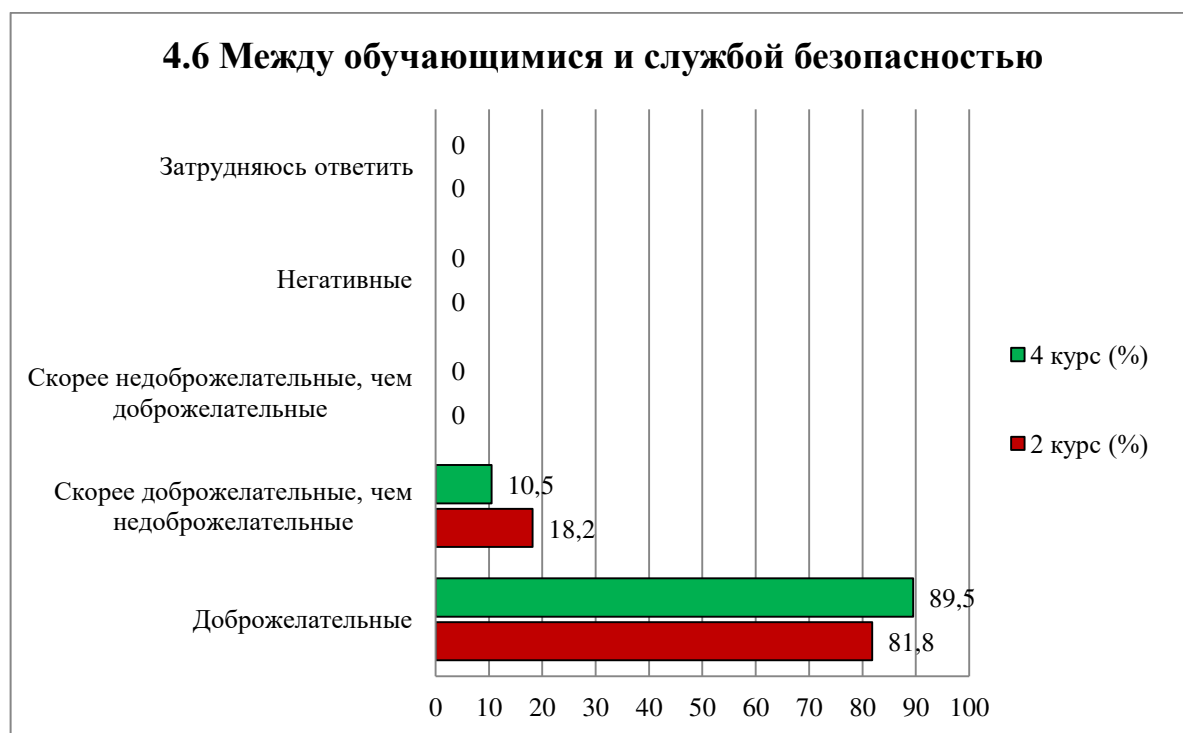
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,4% (19 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,6% (3 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81,8% (18 чел.)	89,5% (17 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,2% (4 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	4 курс
- Нет	- нет
- Все норм	- Ниче

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	4 курс
- Нет	- нет
- Все норм	

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	31,8% (7 чел.)	31,6% (6 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	22,7% (5 чел.)	26,3% (5 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	13,6% (3 чел.)	15,8% (3 чел.)

Качество питания и цены в студенческой столовой	27,3% (6 чел.)	26,3% (5 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	9,1% (2 чел.)	10,5% (2 чел.)
Трудоустройство по специальности	27,3% (6 чел.)	31,6% (6 чел.)
Качество организаций производственной практики	9,1% (2 чел.)	10,5% (2 чел.)
Другое	-	26,3% (5 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты (4 курс) указали следующие ответы:

- Нет никаких проблем
- Ничего не волнует
- никакие
- Ничего
- Нету такого



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	41% (9 чел.)	36,8% (7 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	27,3% (6 чел.)	26,3% (5 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	5,3% (1 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	13,6% (3 чел.)	15,8% (3 чел.)

<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре</i>	9,1% (2 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	-	36,8% (7 чел.)
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	4 курс
- Не знаю.	- Не хочу
- нет	- Колым тимейди
- Не зочу	- Не интересно
- Не интересно	- Все хорошо

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

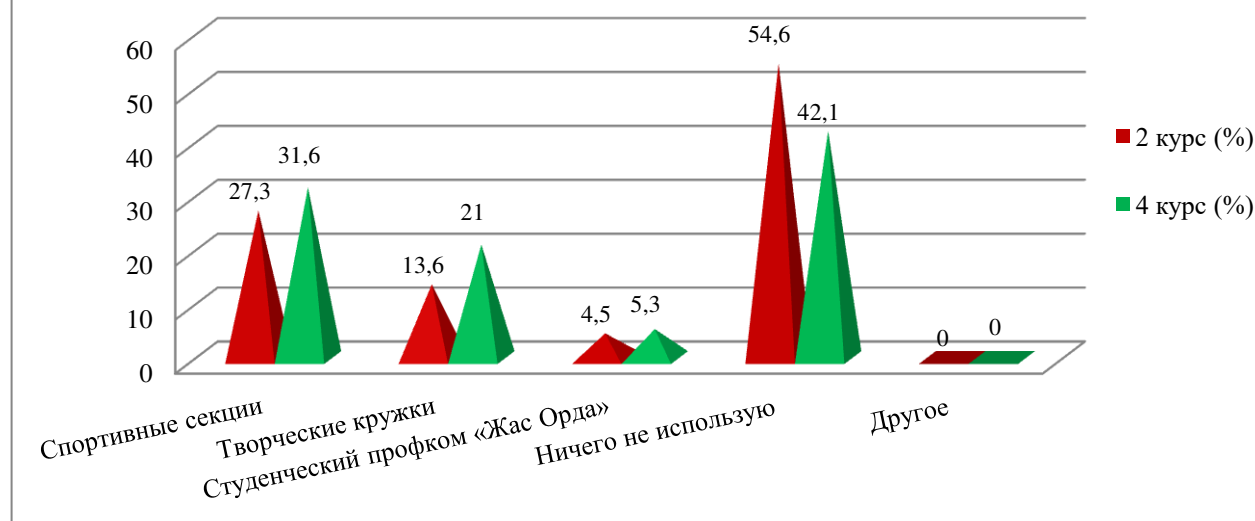


7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	27,3% (6 чел.)	31,6% (6 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	13,6% (3 чел.)	21% (4 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4,5% (1 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	54,6% (12 чел.)	42,1% (8 чел.)
<i>Другое</i>	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	4 курс
- Нету времени я в абае живу - Норм	- Хожу не спортивные секции вне университета - Свое хобби - нет - Все норм

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
Частично удовлетворен(а)	9% (2 чел.)	5,3% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	4,5% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,5% (1 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	5,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

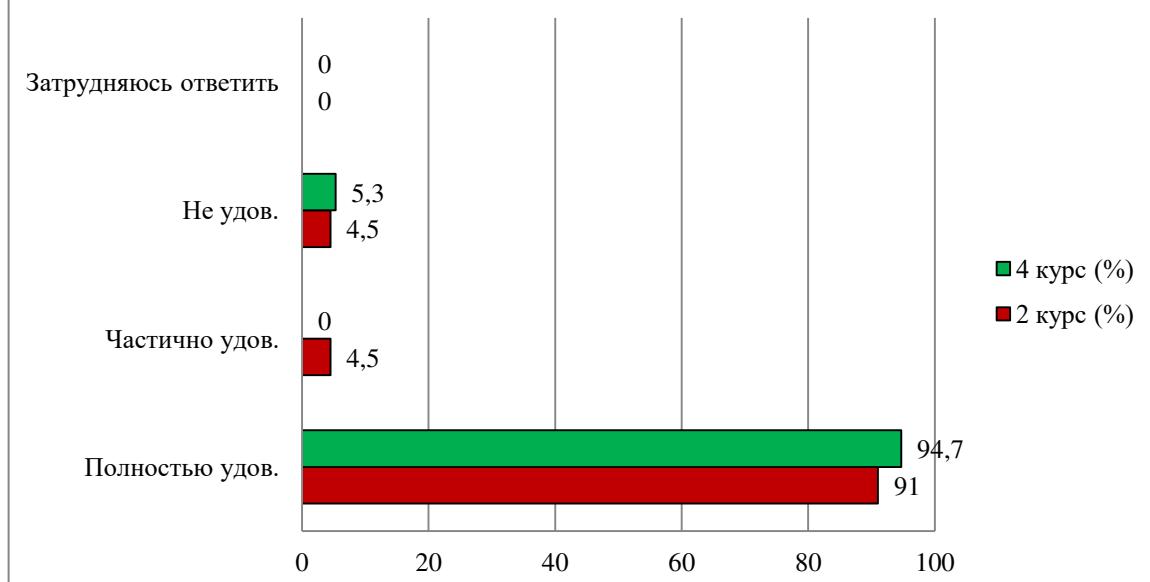
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	5,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	4,5% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,5% (1 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9% (2 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91% (20 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9% (2 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

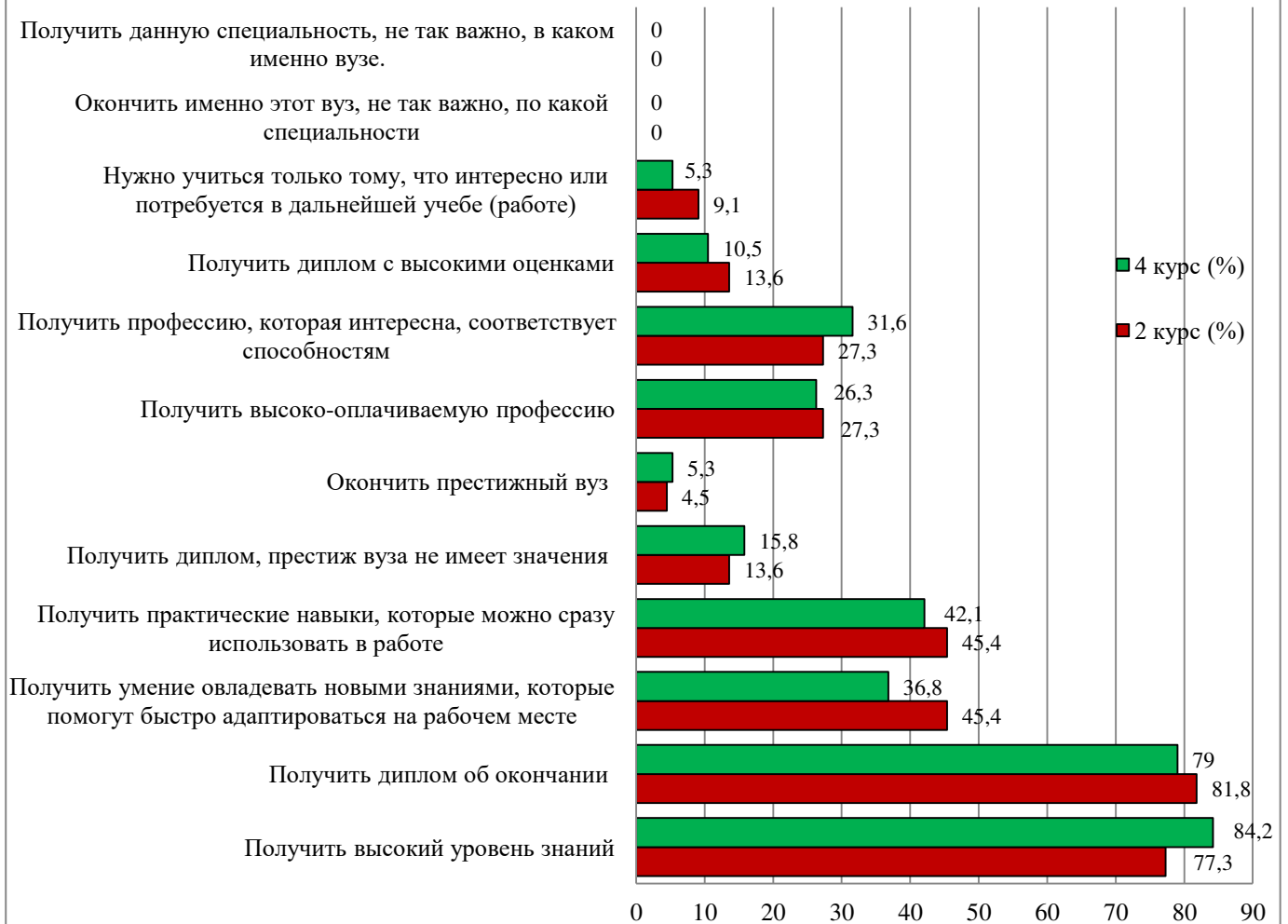
2 курс	4 курс
- нет - Ничего	- Норм - Все норм

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	77,3% (17 чел.)	84,2% (16 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	81,8% (18 чел.)	79% (15 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	45,4% (10 чел.)	36,8% (7 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	45,4% (10 чел.)	42,1% (8 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	13,6% (3 чел.)	15,8% (3 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	4,5% (1 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	27,3% (6 чел.)	26,3% (5 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	27,3% (6 чел.)	31,6% (6 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	13,6% (3 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	9,1% (2 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Обогащение полезных ископаемых» (100%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (все показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (95,1%);
- организация самостоятельной работы (100%);
- качество прохождения практики (100%);
- организация и проведение СРСП (100%);
- организация и проведение лабораторных работ (100%);
- удовлетворенность работой библиотеки (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (100%);
- условия проживания в общежитии (97,75%);
- качество медицинского обслуживания (100%);
- организация питания в университете (97,75%).

В целом, студенты 2 и 4 курсов довольны качеством организации учебного процесса. Среди студентов 2 курса, 95,5% отметили отсутствие претензий, а на 4 курсе 100% респондентов удовлетворены. Единичные случаи неудовлетворенности качеством занятий на 2 курсе (4,5%) не касаются системных проблем, а представляют собой индивидуальные замечания. При этом никакие значимые проблемы, такие как перегруженность занятиями, несоответствие дисциплин специальности или часов, не были зафиксированы.

Среди предложений по улучшению было упомянуто небольшое изменение в расписании (перенос "Дня кафедры" с четверга на пятницу).

Информация о возможностях академической мобильности доступна для большинства студентов (86,4% на 2 курсе и 84,2% на 4 курсе), что свидетельствует о высоком уровне информированности по этому вопросу.

Отношения между обучающимися, преподавателями, кураторами, администрацией и сотрудниками подразделений в целом характеризуются как доброжелательные. Положительно оценивают взаимодействие 86-95% студентов на 2 и 4 курсах. Наибольшее число положительных ответов касается отношений с кураторами и администрацией, где уровень удовлетворенности составляет 91-94,7%. Небольшая часть студентов оценивает отношения как скорее доброжелательные, чем недоброжелательные, что не указывает на серьезные проблемы в коммуникации.

Студенческие проблемы, такие как качество организации учебного процесса, преподавания и трудоустройства, являются основными для студентов на 2 и 4 курсах. Качество питания и цены в столовой также волнуют значительное количество респондентов. Однако на 4 курсе наблюдается тенденция к большему

числу ответов в категории «Другое», где респонденты отметили об отсутствии каких-либо проблем, что может указывать на большую удовлетворенность.

Что касается участия в научной работе, на 2 курсе 41%(9 чел.) студентов не участвуют в научных проектах, а на 4 курсе эта цифра снижается до 36,8%(7 чел.). При этом среди 4 курса растет доля студентов, участвующих в конференциях, научных семинарах и конкурсах научных работ. Однако некоторые студенты все еще не проявляют интереса, указывая на отсутствие времени или желания.

Когда речь идет о возможностях для личностного развития, студенты выбирают спортивные секции и творческие кружки, хотя значительное число студентов, особенно на 2 курсе, не использует университетские ресурсы для личностного роста (54,6% / 12 чел.), что может быть связано с нехваткой времени или личным интересом.

Материальная база университета вызывает высокий уровень удовлетворенности у студентов, как на 2, так и на 4 курсе, во всех областях. Студенты удовлетворены наличием научной литературы, современным компьютерным оборудованием, шириной интернет-канала, программным обеспечением, учебным и научным оборудованием, а также лабораториями и специализированными аудиториями. В большинстве случаев удовлетворенность составляет 91-94,7%, при этом только небольшая часть студентов на 2 курсе частично удовлетворена в этих областях, а на 4 курсе — лишь в некоторых, таких как оборудование и лаборатории (5,3% / 1 чел.). Что касается спортивного оборудования, его наличие также оценивается положительно, с примерно одинаковым уровнем удовлетворенности на 2 и 4 курсах.

По вопросу, что студенты считают более важным для себя в результате обучения, на 2 курсе большинство студентов ориентированы на получение диплома и высоких знаний. На 4 курсе предпочтение отдается также высоким знаниям и получению диплома, однако с заметным ростом числа студентов, которые ценят получение профессии, соответствующей их интересам и способностям.

Анализ анкеты показывает, что студенты в целом удовлетворены образовательными услугами, условиями обучения и материальной базой в университете. Преобладающая часть студентов выражает высокую степень удовлетворенности в различных аспектах образовательного процесса, включая организацию учебного процесса, практику и научную деятельность.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Обогащение полезных ископаемых» образовательными услугами составляет **98,5%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.