

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Разработка месторождений полезных ископаемых»

Специальность: 6В07203 Нефтегазовое дело

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов. По специальности 6В07203 «Нефтегазовое дело» в анкетировании приняли участие 44 респондент, что составляет 42% от общего числа студентов (105 чел.).

- 2 курс – 19 студентов (73,1%);
- 3 курс – 15 студентов (38,5%);
- 4 курс – 10 студентов (25%).

Форма обучения

- Бюджетная – 33 студентов (80,5%);
- Платная – 11 студентов (19,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

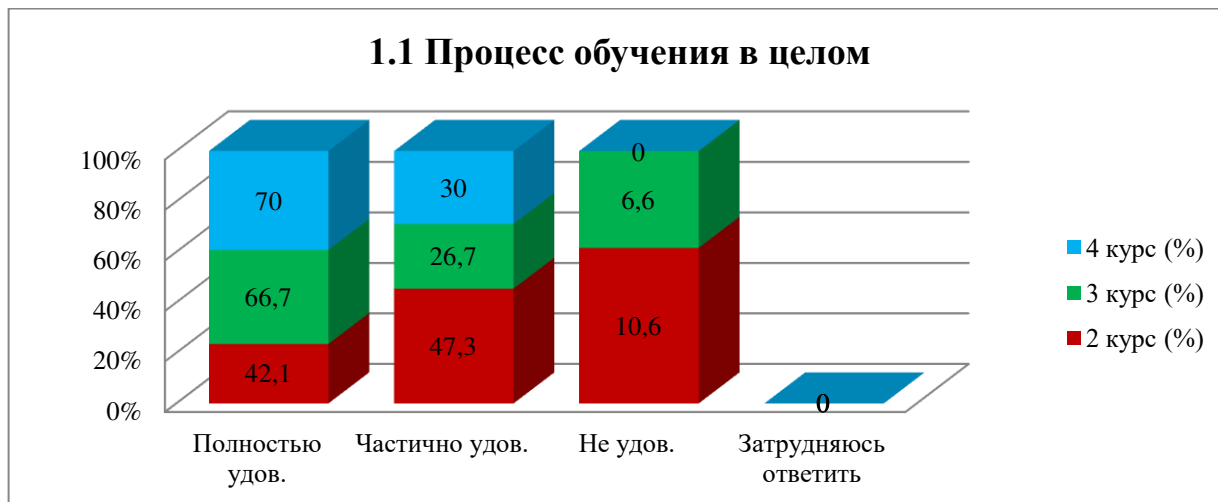
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,1% (8 чел.)	66,7% (10 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	47,3% (9 чел.)	26,7% (4 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,6% (2 чел.)	6,6% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.2 Расписание занятий

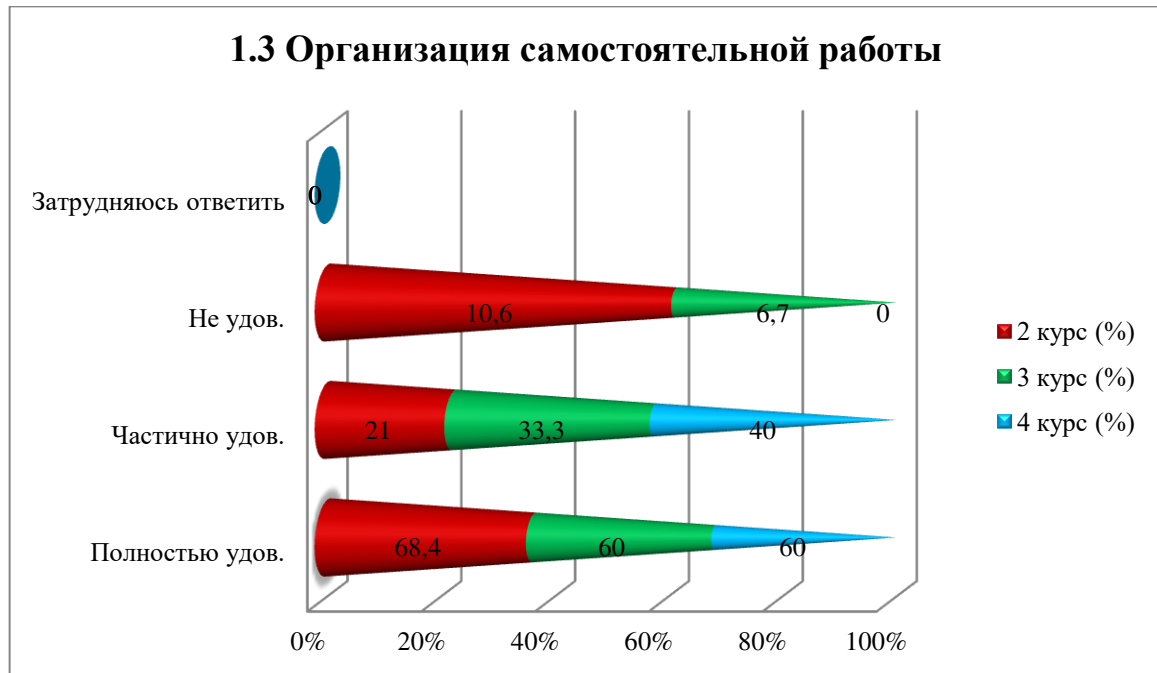
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,6% (10 чел.)	60% (9 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	36,8% (7 чел.)	33,3% (5 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,6% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

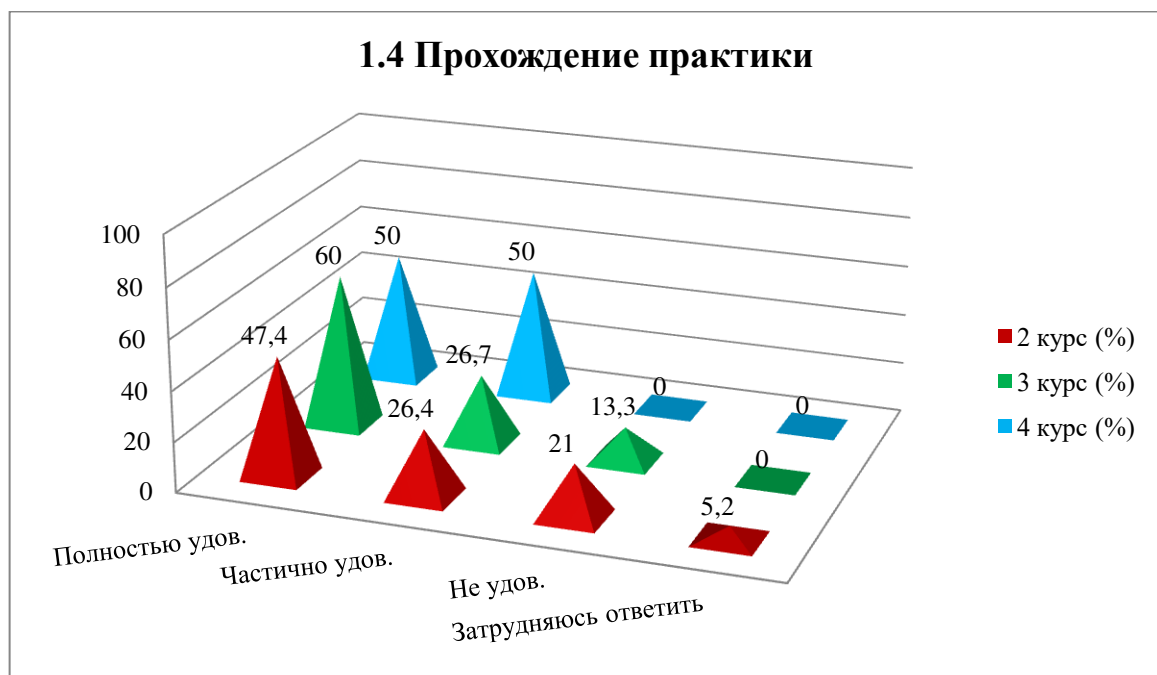
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,4% (13 чел.)	60% (9 чел.)	60% (6 чел.)

Частично удовлетворен(а)	21% (4 чел.)	33,3% (5 чел.)	40% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	10,6% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.4 Прохождение практики

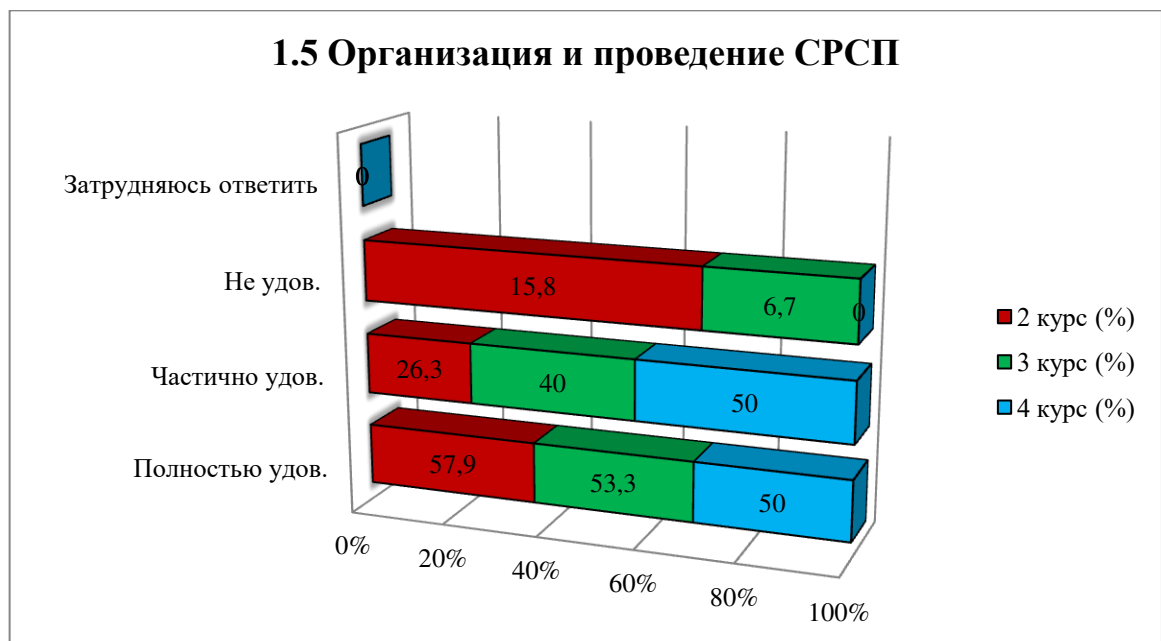
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,4% (9 чел.)	60% (9 чел.)	50% (5 чел.)
Частично удовлетворен(а)	26,4% (5 чел.)	26,7% (4 чел.)	50% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	5,2% (1 чел.)	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

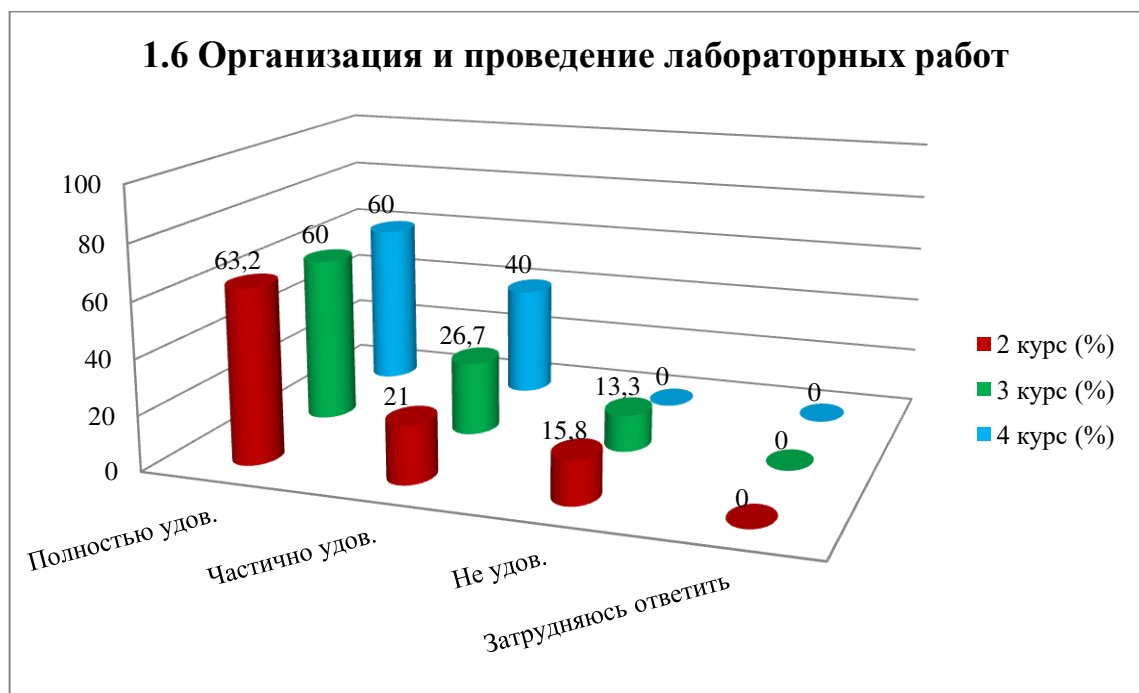
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,9% (11 чел.)	53,3% (8 чел.)	50% (5 чел.)

Частично удовлетворен(а)	26,3% (5 чел.)	40% (6 чел.)	50% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	15,8% (3 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,2% (12 чел.)	60% (9 чел.)	60% (6 чел.)
Частично удовлетворен(а)	21% (4 чел.)	26,7% (4 чел.)	40% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	15,8% (3 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

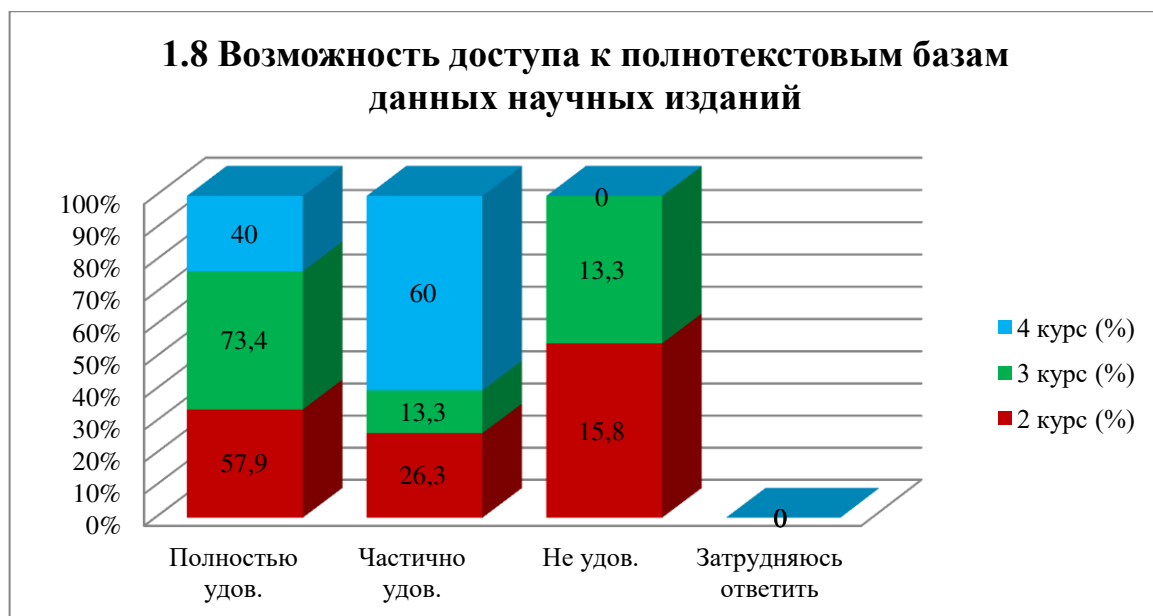
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,2% (12 чел.)	66,7% (10 чел.)	60% (6 чел.)
Частично удовлетворен(а)	26,3% (5 чел.)	26,7% (4 чел.)	40% (4 чел.)

Не удовлетворен(а)	10,5% (2 чел.)	6,6% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,9% (11 чел.)	73,4% (11 чел.)	40% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	26,3% (5 чел.)	13,3% (2 чел.)	60% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	15,8% (3 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.9 Условия проживания в общежитии

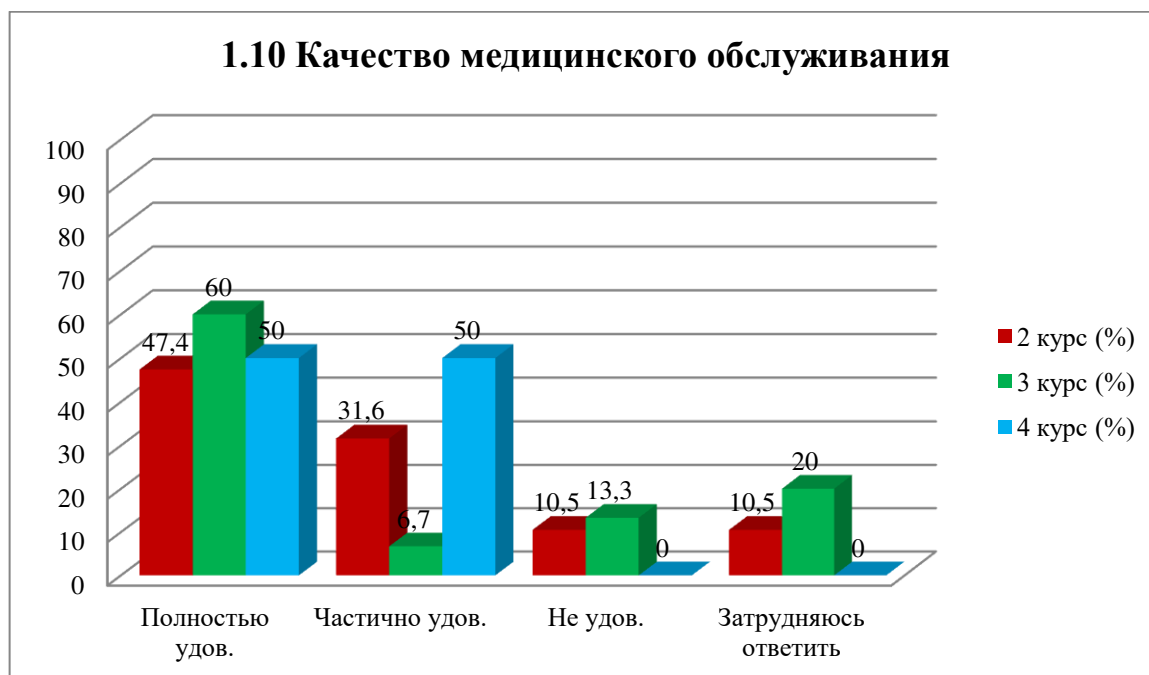
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,7% (10 чел.)	73,3% (11 чел.)	60% (6 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,8% (3 чел.)	6,7% (1 чел.)	30% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	10,5% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	10% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	-

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,4% (9 чел.)	60% (9 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	6,7% (1 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,5% (2 чел.)	20% (3 чел.)	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,6% (10 чел.)	60% (9 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	13,3% (2 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	15,8% (3 чел.)	20% (3 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Удовлетворен - Устраивает	- Если можно добавить по больше практических и лабораторных занятий чтобы студенты не только теорию знала но и могли уметь делать своими руками и видели своими глазами. Так легче запоминают изучаемый предмет - Классно все	

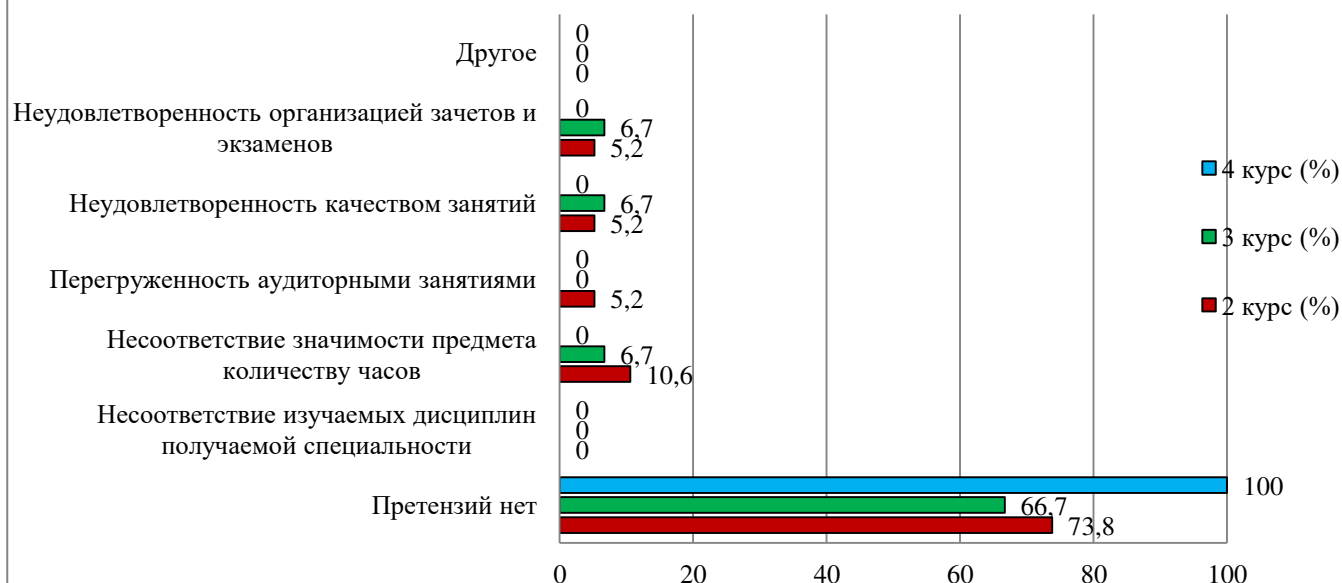
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг», ответов нет.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	73,8% (14 чел.)	66,7% (10 чел.)	100% (10 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	-	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	10,6% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Перегруженность аудиторными занятиями	5,2% (1 чел.)	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Другое	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?



3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	89,5% (17 чел.)	86,7% (13 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Нет</i>	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Другое</i>	-	-	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором

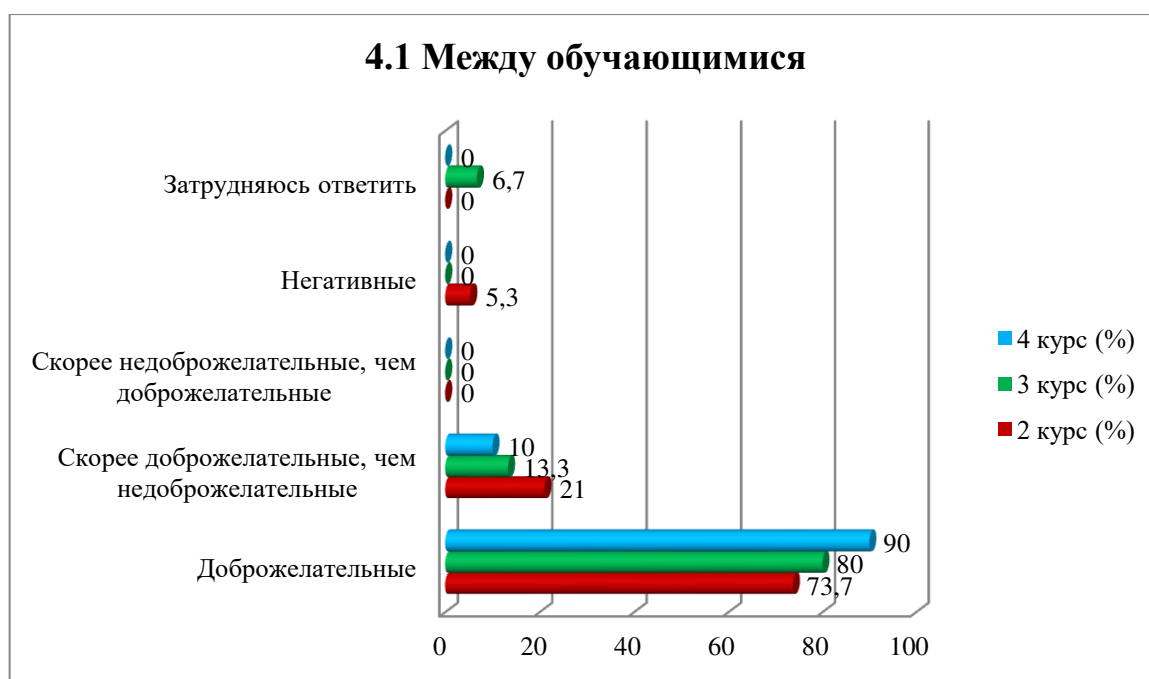
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

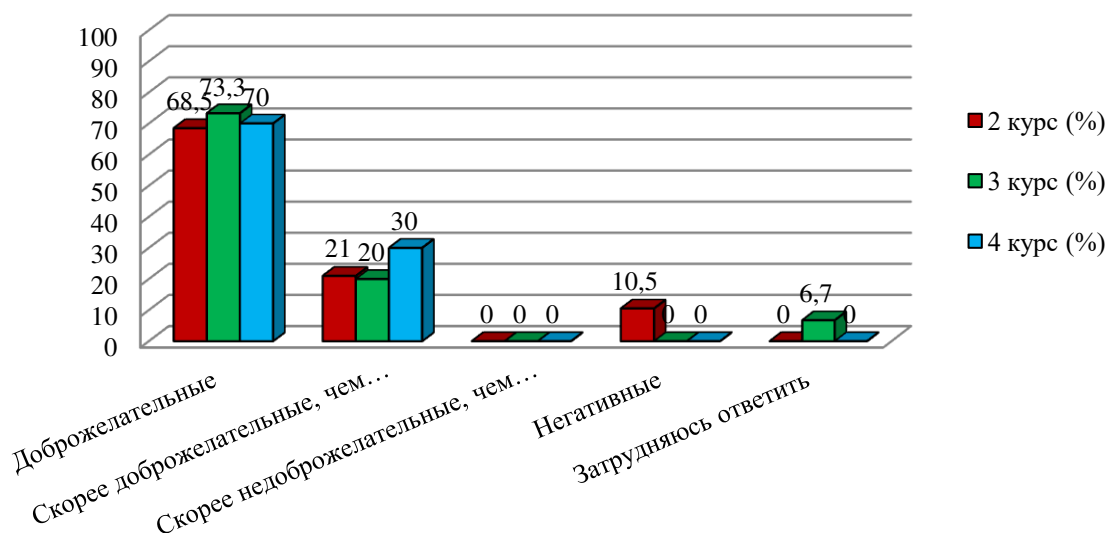
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,7% (14 чел.)	80% (12 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	5,3% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	68,5% (13 чел.)	73,3% (11 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21% (4 чел.)	20% (3 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	10,5% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-

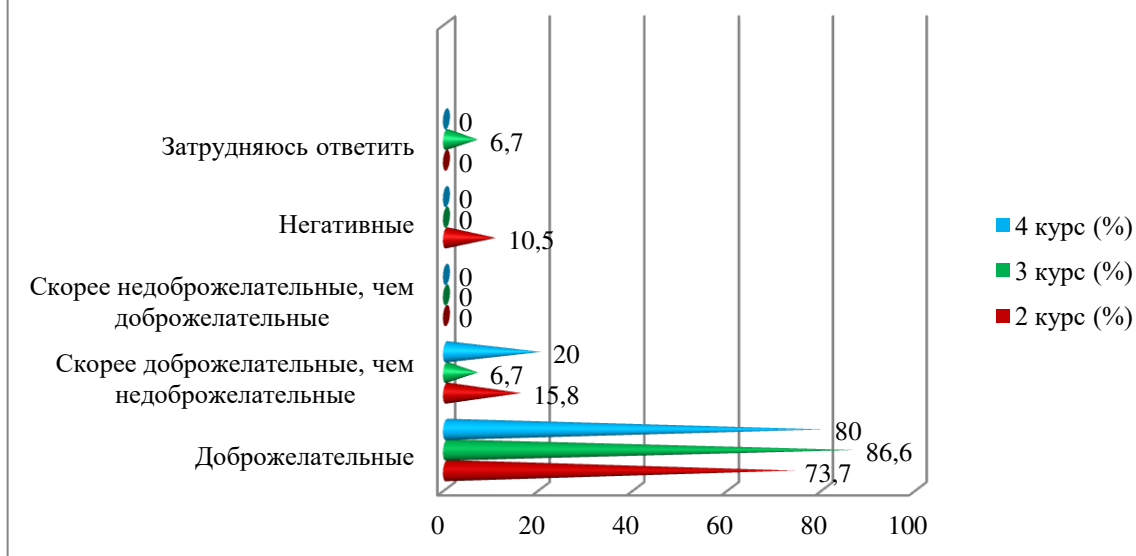
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,7% (14 чел.)	86,6% (13 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,8% (3 чел.)	6,7% (1 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	10,5% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-

4.3 Между обучающимся и куратором

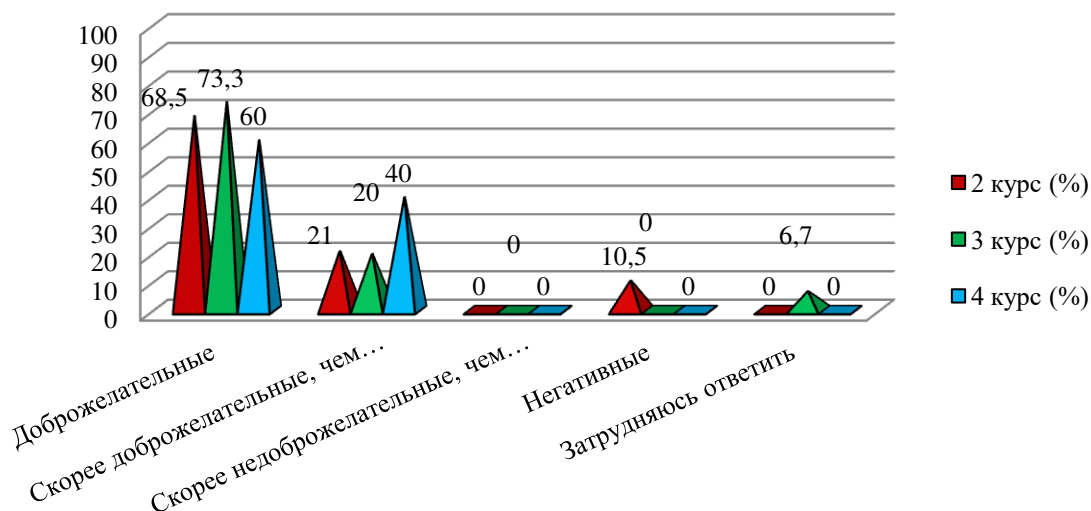


4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	68,5% (13 чел.)	73,3% (11 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем...</i>	21% (4 чел.)	20% (3 чел.)	40% (4 чел.)

<i>недоброжелательные</i>			
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	10,5% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-

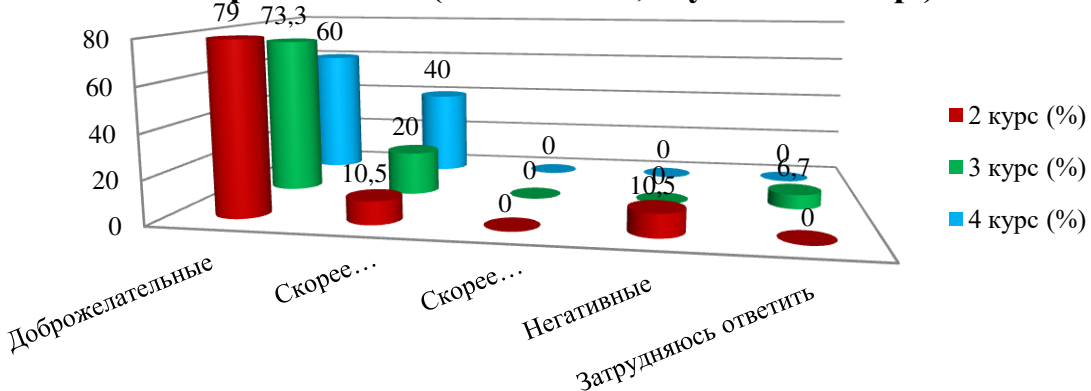
4.4 Между обучающимися и администрацией



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	79% (15 чел.)	73,3% (11 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,5% (2 чел.)	20% (3 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	10,5% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-

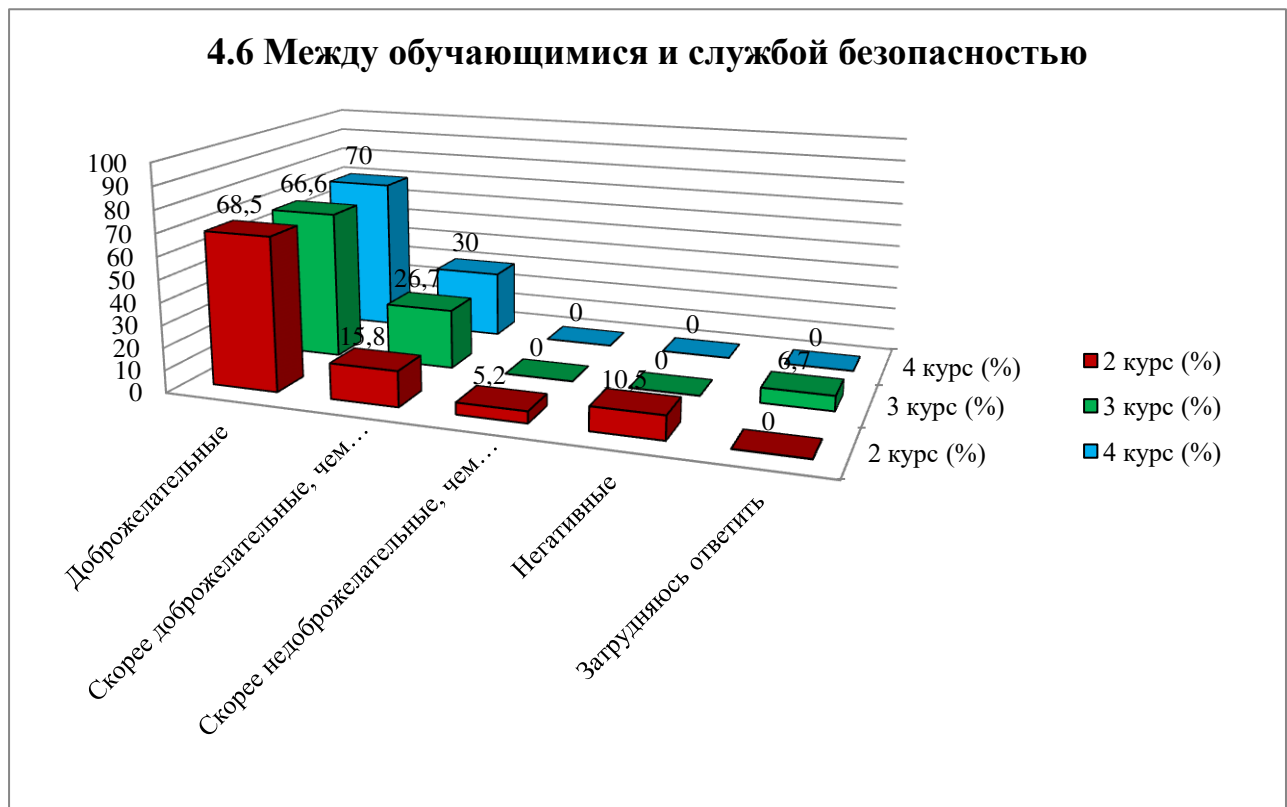
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студ. отдел и др.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Доброжелательные	68,5% (13 чел.)	66,6% (10 чел.)	70% (7 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	15,8% (3 чел.)	26,7% (4 чел.)	30% (3 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	5,2% (1 чел.)	-	-
Негативные	10,5% (2 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7% (1 чел.)	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты * :

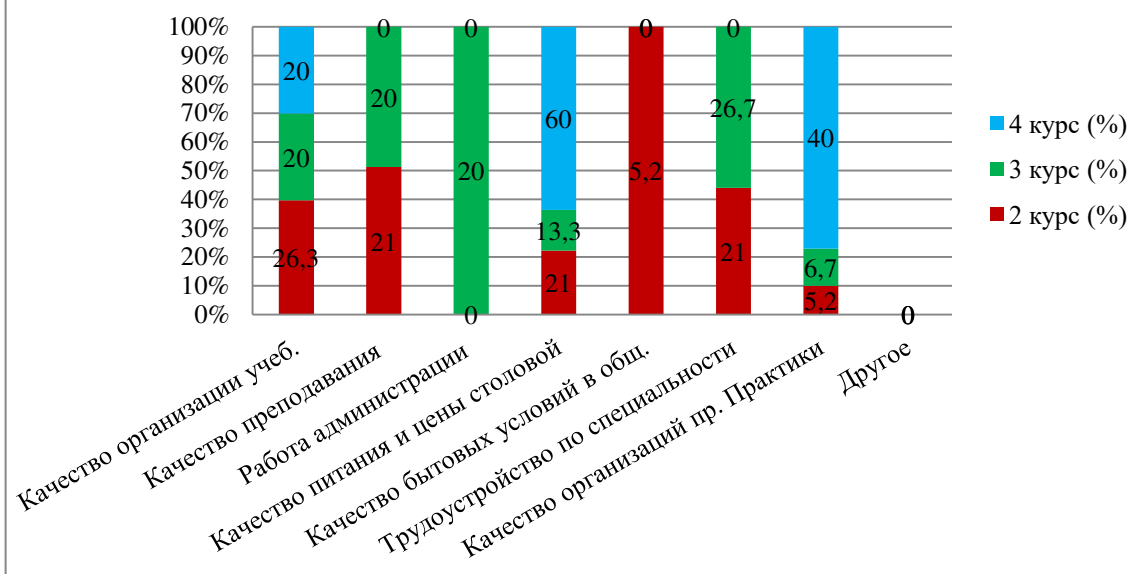
- Сыйластық

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	26,3% (5 чел.)	20% (3 чел.)	20% (2 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	21% (4 чел.)	20% (3 чел.)	-
Работа администрации (отделение и др.)	-	20% (3 чел.)	-
Качество питания и цены в студенческой столовой	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	60% (6 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	5,2% (1 чел.)	-	-
Трудоустройство по специальности	21% (4 чел.)	26,7% (4 чел.)	-
Качество организаций производственной практики	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	40% (4 чел.)
Другое	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	84,2% (16 чел.)	60% (9 чел.)	80% (8 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	15,7% (3 чел.)	26,7% (4 чел.)	10% (1 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	-	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	-	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	-	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

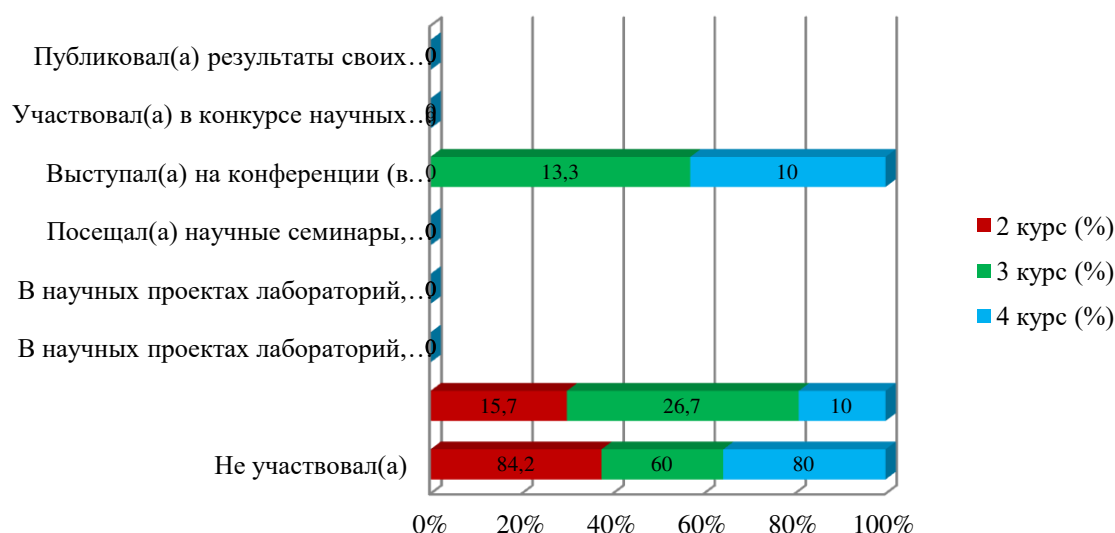
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нехватка времени
- Не интересно
- Не хочу
- Не хватает знаний
- Не участвовал

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	26,3% (5 чел.)	20% (3 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	-	13,3% (2 чел.)	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Ничего не использую</i>	68,5% (13 чел.)	60% (9 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет времени
- кызыктырмайды
- нет желания

- не нужно это
- не успеваю

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,5% (13 чел.)	80% (12 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,3% (5 чел.)	6,7% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,1% (12 чел.)	80% (12 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	6,7% (1 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-

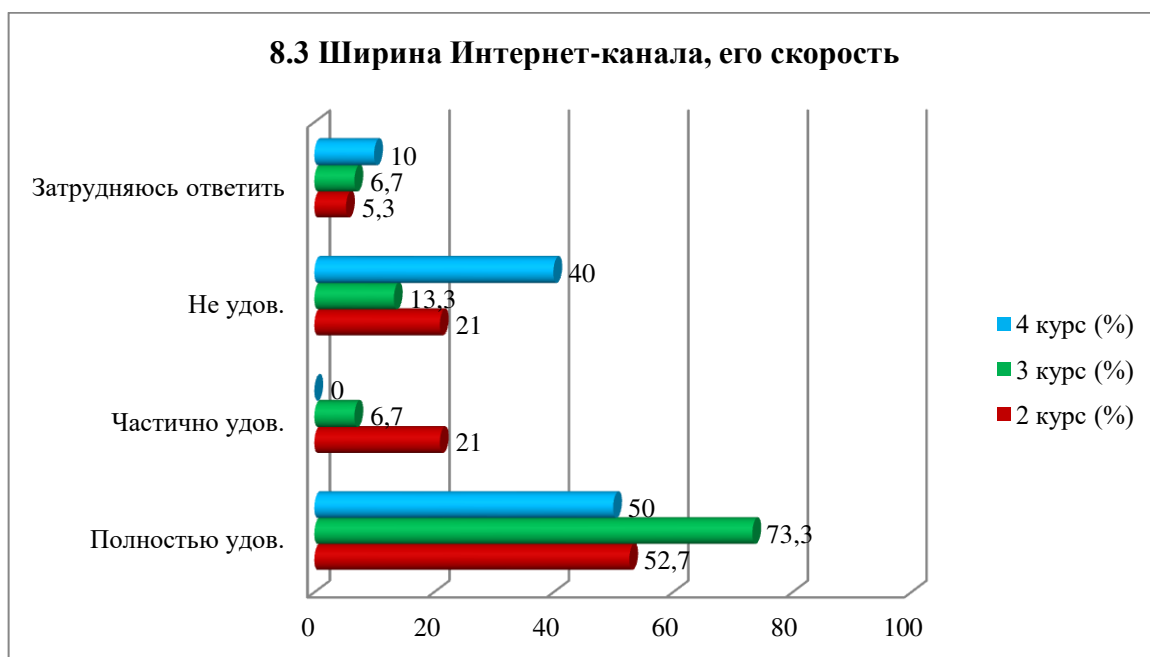
8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,7% (10 чел.)	73,3% (11 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21% (4 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	10% (1 чел.)

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

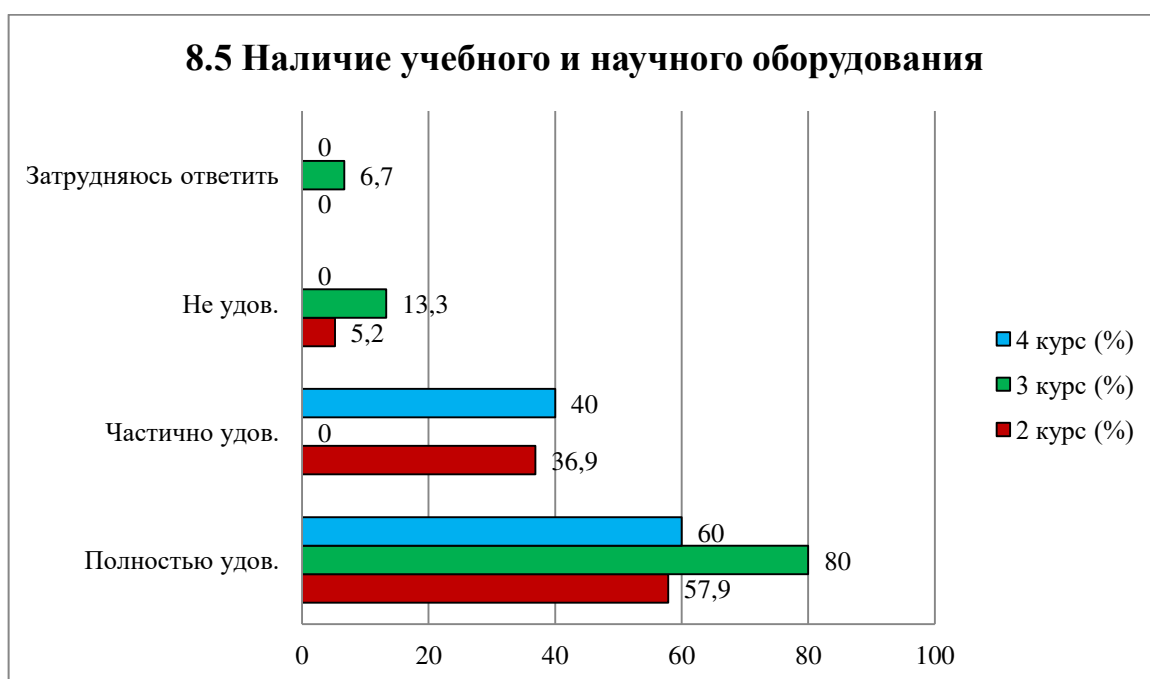
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,6% (10 чел.)	80% (12 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,1% (8 чел.)	6,7% (1 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-

8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

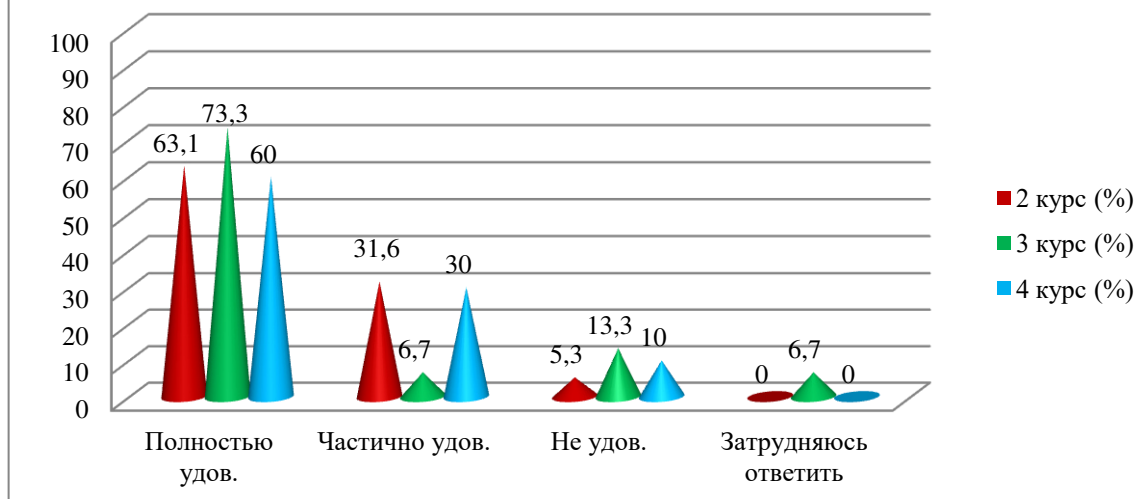
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,9% (11 чел.)	80% (12 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	36,9% (7 чел.)	-	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,2% (1 чел.)	13,3% (2 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,1% (12 чел.)	73,3% (11 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	6,7% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (1 чел.)	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,1% (12 чел.)	80% (12 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	-	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	13,3% (2 чел.)	-



9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	57,8% (11 чел.)	60% (9 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	15,7% (3 чел.)	20% (3 чел.)	-
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	10,5% (2 чел.)	-	20% (2 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет</i>	-	-	-

значения			
Окончить престижный вуз	-	-	20% (2 чел.)
Получить высоко-оплачиваемую профессию	-	-	-
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	-	-	-
Получить диплом с высокими оценками	-	6,7% (1 чел.)	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	-	-	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	5,2% (1 чел.)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	- Сауалнаманың қазақша нұсқасы неге жоқ?	- Нужен ли кураторский час

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Нефтегазовое дело» (94,2%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (90,8%);
- организация самостоятельной работы (94,2%);
- качество прохождения практики (86,7%);
- организация и проведение СРСП (92,4%);
- организация и проведение лабораторных работ (90,3%)
- удовлетворенность работой библиотеки (94,3%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (90,3%);
- качество медицинского обслуживания (87,9%),
- организация питания в университете (85,8%).

Показатели удовлетворенности ниже 80% следующие критерии: условия проживания в общежитии (79,5%).

По отношению к качеству учебного процесса не имеют претензий (73,8% на 2 курсе, 66,7% на 3 курсе, 100% на 4 курсе). Отдельные замечания касаются несоответствия значимости предметов количеству часов и неудовлетворенности качеством занятий или организацией зачетов и экзаменов.

Информация об академической мобильности доступна для большинства студентов (89,5% на 2 курсе, 86,7% на 3 курсе, 100% на 4 курсе), однако небольшая часть на младших курсах указала на ее недоступность.

Большинство студентов всех курсов оценивают отношения внутри учебной среды как доброжелательные, особенно между обучающимися (73,7%–90%), преподавателями и обучающимися (68,5%–73,3%), а также с кураторами (73,7%–86,6%). Отношения с администрацией и сотрудниками подразделений также преимущественно доброжелательные, хотя доля положительных оценок несколько ниже на 4 курсе (60%). Отношения со службой безопасности варьируются от 66,6% до 70% доброжелательных, с небольшим числом замечаний о необходимости улучшения. В качестве рекомендаций для улучшения студенты указали «сыйластык» (взаимное уважение).

Студентов всех курсов особенно волнуют такие проблемы, как качество организации учебного процесса (20%–26,3%), качество питания и цены в столовой (21%–60%) и организация производственной практики (5,2%–40%). В научной работе университета большая часть студентов не участвует (60%–84,2%), указывая среди причин нехватку времени, отсутствие интереса и знаний. Возможности для личностного развития, предоставляемые университетом, активно используются лишь небольшим числом студентов: спортивные секции посещают 10%–26,3%, творческие кружки — 13,3% (3 курс), а большинство (60%–90%) заявляют, что не

используют предложенные возможности, ссылаясь на нехватку времени, отсутствие интереса и необходимости.

Наличием необходимой научной литературы в библиотеке (70%–80%), современностью компьютерного оборудования (60%–80%) и широтой интернет-канала (50%–73,3%) в целом студенты удовлетворены, хотя на последнем акцентируются проблемы со скоростью, особенно среди студентов 4 курса (40% неудовлетворены). Современность программного обеспечения и учебного оборудования также высоко оценены (57,9%–80%), однако частичное или полное неудовлетворение иногда выражается, особенно на старших курсах (до 40%). Наличие лабораторий, специализированных аудиторий и спортивного оборудования положительно оценивается большинством респондентов (60%–80%), но среди 4 курса встречается больше критических оценок (до 40% частично удовлетворены или неудовлетворены).

Большинство студентов всех курсов считает получение высокого уровня знаний приоритетным результатом обучения (57,8%–80%), что особенно важно для студентов 4 курса. Также 15,7% студентов 2 курса и 20% студентов 3 курса выделяют получение диплома об окончании вуза как важную цель. Студенты 4 курса акцентируют внимание на получении практических навыков (20%) и окончании престижного вуза (20%). Возможность овладения новыми знаниями для адаптации на рабочем месте выделяется лишь небольшим числом респондентов (10,5%–13,3%).

Ответы обучающихся на открытый вопрос отражают их предложения и пожелания по улучшению образовательного процесса. Студенты 2 курса указали на необходимость сосредоточиться на обучении только тем предметам, которые действительно интересны или пригодятся в дальнейшей учебе и работе. Студенты 3 курса обратили внимание на отсутствие казахской версии анкеты, подчеркнув важность предоставления вариантов на государственном языке. Представители 4 курса подняли вопрос о необходимости проведения кураторских часов, что может способствовать лучшей организации учебного процесса и обратной связи.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Нефтегазовое дело» образовательными услугами составляет **90,1%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.