

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Нанотехнологии и металлургия»

Специальность: 6В07204 – Металлургия

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07204 «Металлургия» в анкетировании приняли участие 65 респондент, что составляет 82,3% от общего числа студентов (79 чел.).

- 2 курс – 29 студентов (100%);
- 3 курс – 11 студентов (52,4%);
- 4 курс – 25 студентов (86,2%).

Форма обучения

- Бюджетная – 64 студентов (98,5%);
- Платная – 1 студента (1,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

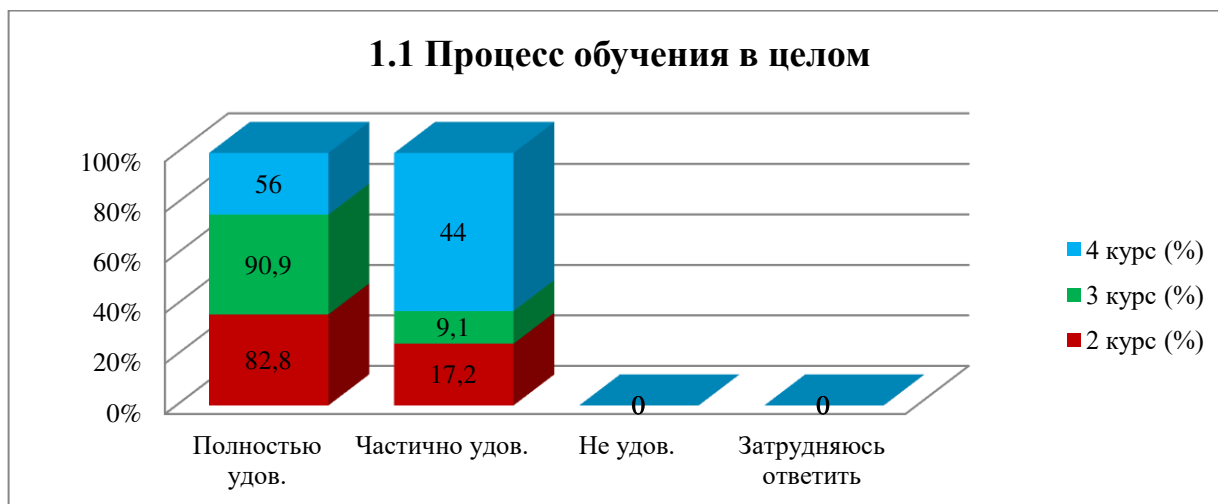
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,8% (24 чел.)	90,9% (10 чел.)	56% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,2% (5 чел.)	9,1% (1 чел.)	44% (11 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



1.2 Расписание занятий

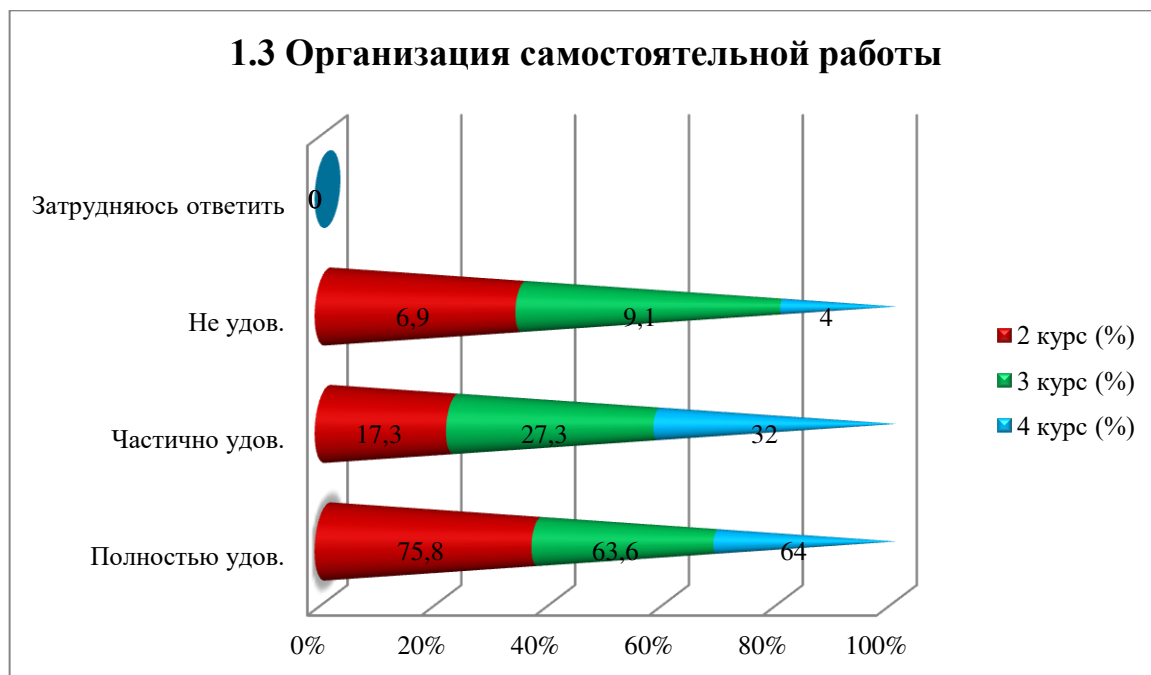
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44,9% (13 чел.)	36,3% (4 чел.)	64% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	41,3% (12 чел.)	54,6% (6 чел.)	24% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13,8% (4 чел.)	-	12% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	9,1% (1 чел.)	-



1.3 Организация самостоятельной работы

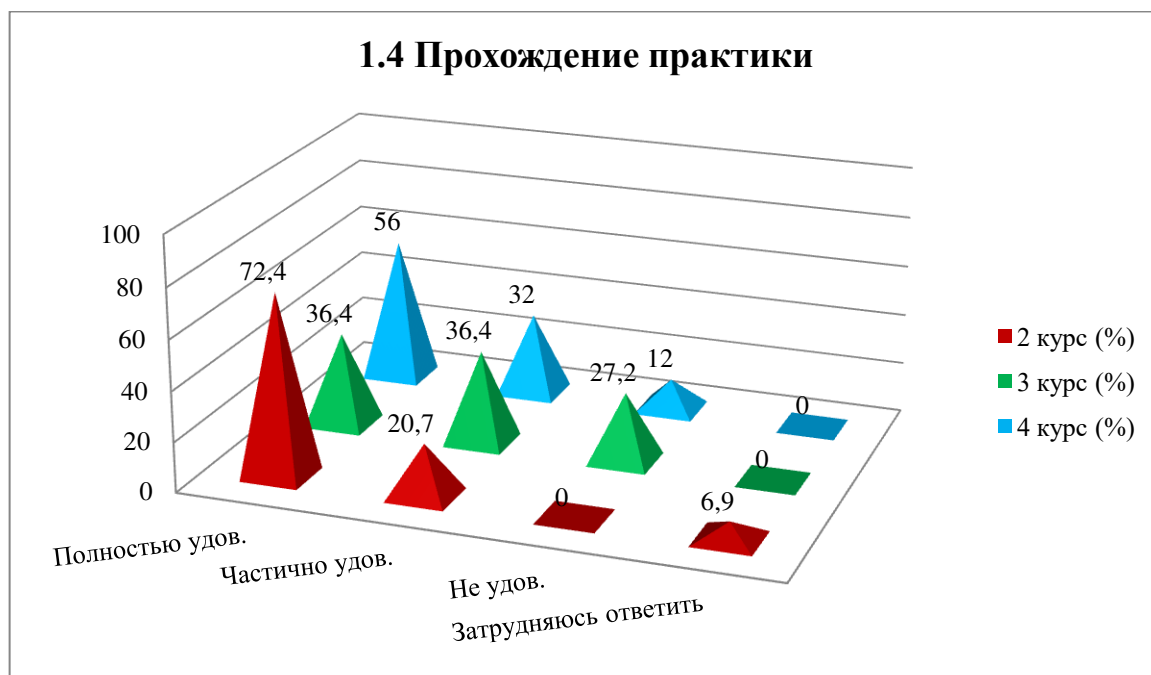
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75,8% (22 чел.)	63,6% (7 чел.)	64% (16 чел.)

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,3% (5 чел.)	27,3% (3 чел.)	32% (8 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.4 Прохождение практики

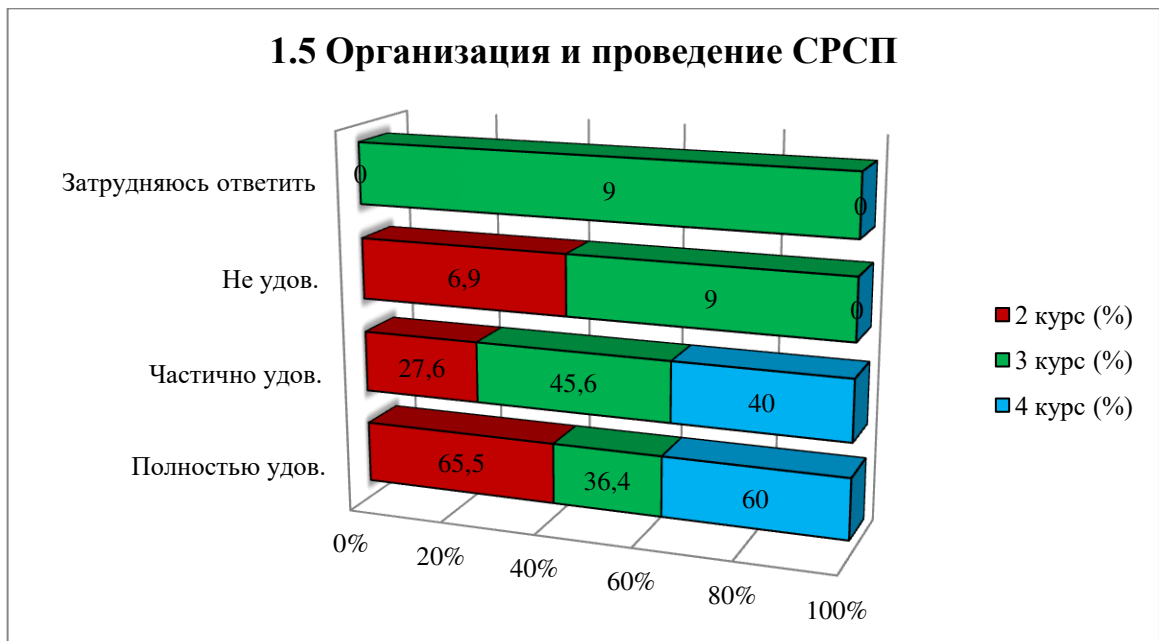
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,4% (21 чел.)	36,4% (4 чел.)	56% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20,7% (6 чел.)	36,4% (4 чел.)	32% (8 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	27,2% (3 чел.)	12% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,9% (2 чел.)	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

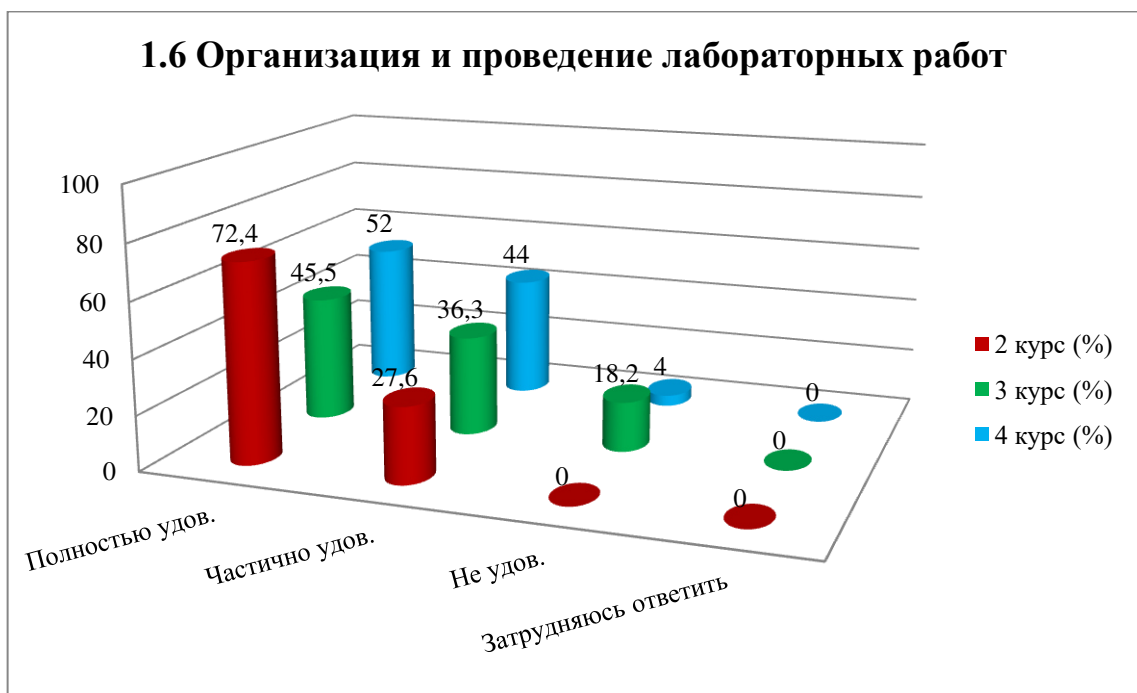
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,5% (19 чел.)	36,4% (4 чел.)	60% (15 чел.)

Частично удовлетворен(а)	27,6% (8 чел.)	45,6% (5 чел.)	40% (10 чел.)
Не удовлетворен(а)	6,9% (2 чел.)	9% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	9% (1 чел.)	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	72,4% (21 чел.)	45,5% (5 чел.)	52% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)	27,6% (8 чел.)	36,3% (4 чел.)	44% (11 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	18,2% (2 чел.)	4% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

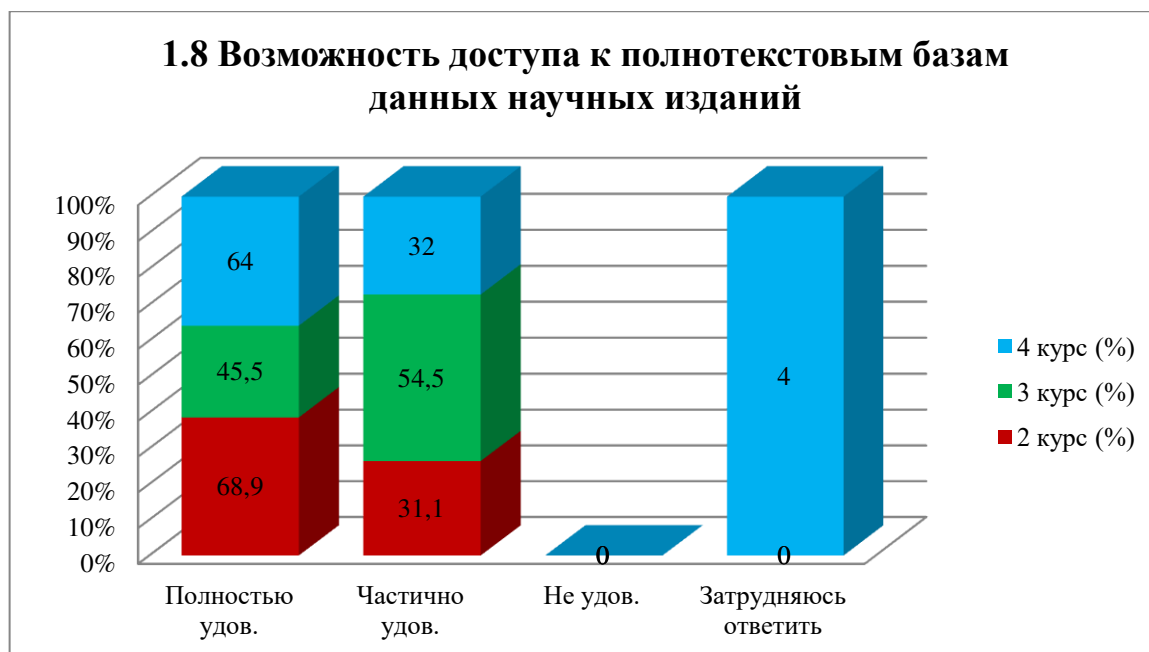
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,8% (24 чел.)	36,3% (4 чел.)	68% (17 чел.)
Частично удовлетворен(а)	17,2% (5 чел.)	54,6% (6 чел.)	24% (6 чел.)

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	9,1% (1 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	4% (1 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,9% (20 чел.)	45,5% (5 чел.)	64% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,1% (9 чел.)	54,5% (6 чел.)	32% (8 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	4% (1 чел.)



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,5% (19 чел.)	45,5% (5 чел.)	48% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,2% (5 чел.)	36,3% (4 чел.)	28% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,4% (3 чел.)	9,1% (1 чел.)	-

<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	24% (6 чел.)
-----------------------------	---------------	---------------	--------------



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,9% (20 чел.)	36,3% (4 чел.)	60% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,9% (4 чел.)	45,5% (5 чел.)	28% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,3% (3 чел.)	18,2% (2 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,9% (2 чел.)	-	8% (2 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,6% (19 чел.)	45,5% (5 чел.)	72% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,2% (5 чел.)	45,5% (5 чел.)	28% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,2% (5 чел.)	9% (1 чел.)	-

<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-
-----------------------------	---	---	---



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен - Хорошо - Нет - Нет вариант 	- Жаксы	

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Удовлетворен - Нет - Качества еды дорого, но не вкусно. Я один раз отравилась. - Снизить цену на еду в столовой 	<ul style="list-style-type: none"> - По больше практики и сбалансированное расписание, дайте студентом строить свое расписание самим - Упростить - Жаксы 	<ul style="list-style-type: none"> - Интернет плохо работает, сеть не ловить, конырауда отыратын демалатын жер жок, орындык диван жоқ. Сабақтар қызықтырлықтай өтпейді, одно и тоже лекции

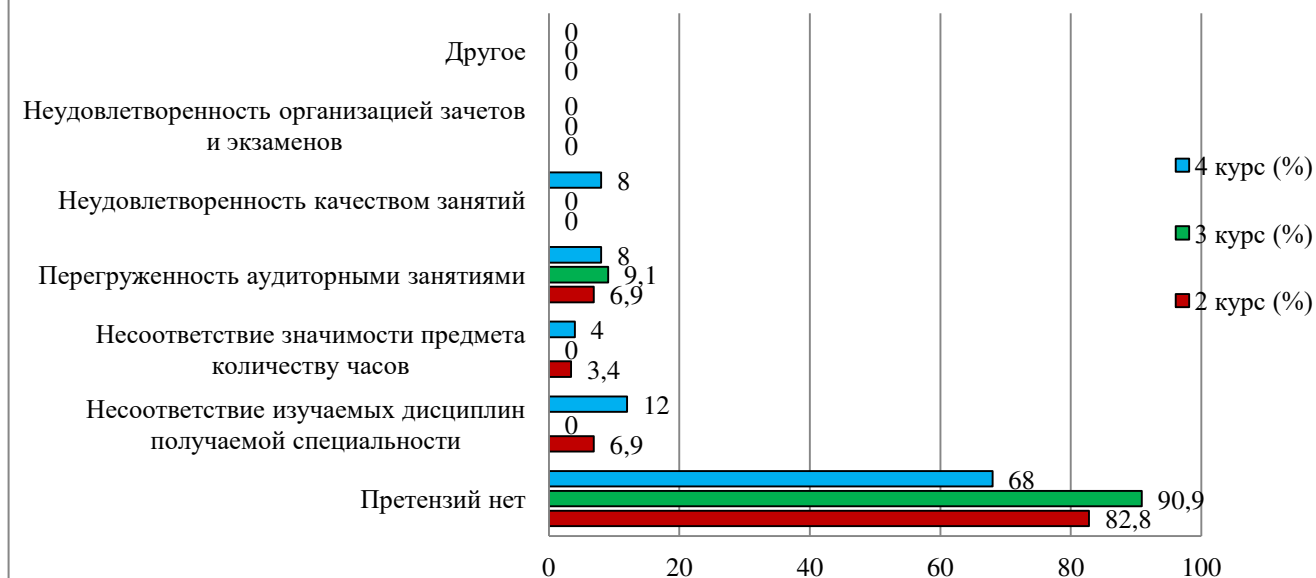
2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	82,8% (24 чел.)	90,9% (10 чел.)	68% (17 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	6,9% (2 чел.)		12% (3 чел.)

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	3,4% (1 чел.)		4% (1 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	8% (2 чел.)
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>			8% (2 чел.)
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>			
<i>Другое</i>			

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

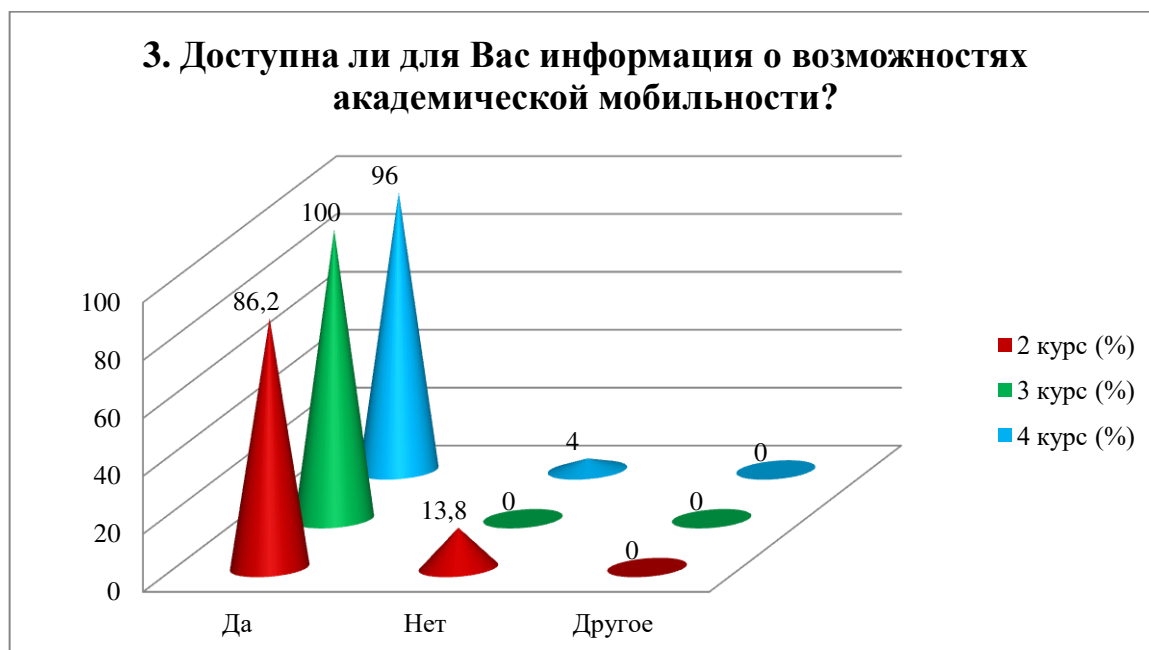
- Удовлетворяет
- Профессияға қатысы жоқ сабақтар бос уақыт алады,из за них степендиядан құлаймыз
- Хорошо
- Нет претензий
- Нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	86,2% (25 чел.)	100% (11 чел.)	96% (24 чел.)
<i>Нет</i>	13,8% (4 чел.)	-	4% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Себеп жоқ
- Доступно
- Да

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,8% (24 чел.)	81,9% (9 чел.)	80% (20 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,2% (5 чел.)	18,1% (2 чел.)	20% (5 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4.1 Между обучающимися



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

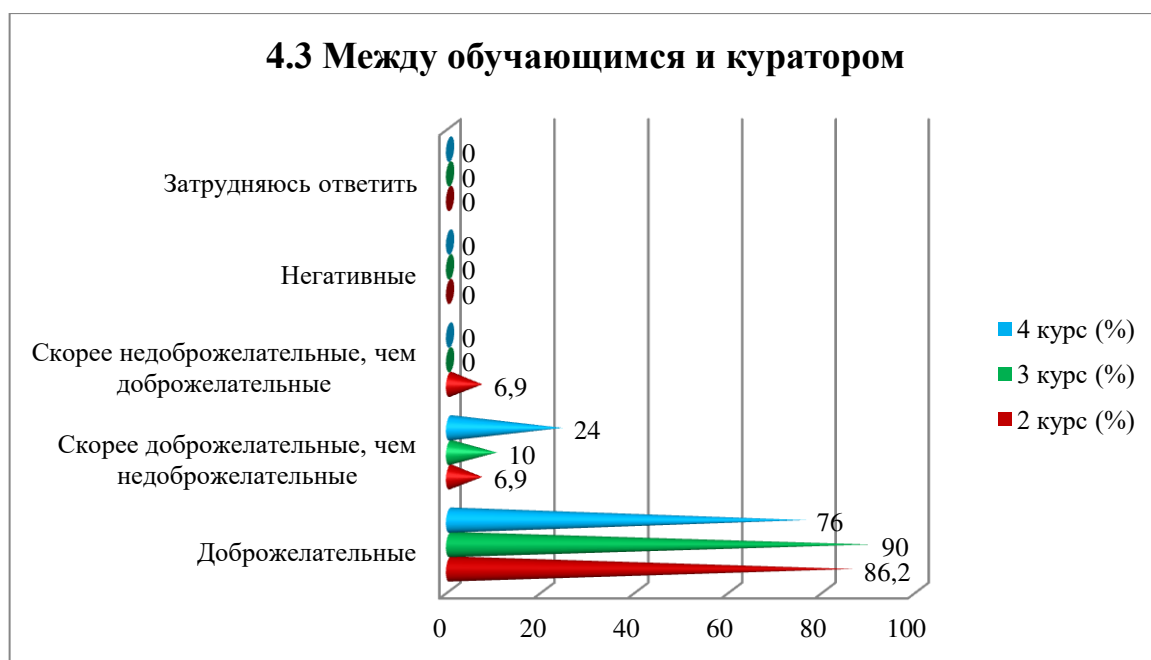
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75,8% (22 чел.)	72,7% (8 чел.)	72 % (18 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	20,7% (6 чел.)	18,2% (2 чел.)	28% (7 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	-



4.3 Между обучающимся и куратором

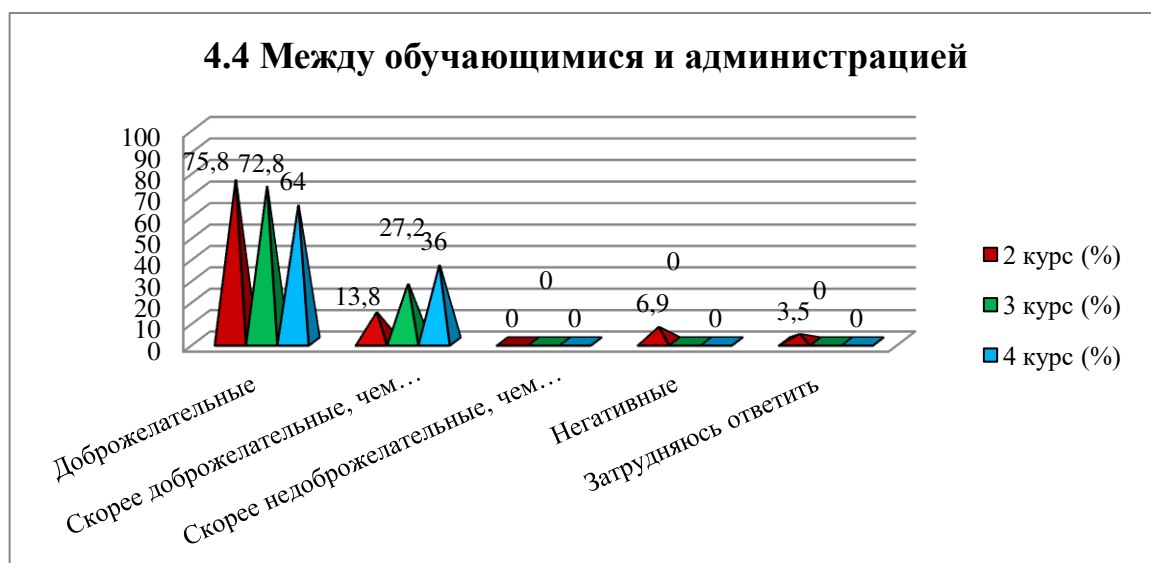
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,2% (25 чел.)	90% (10 чел.)	76% (19 чел.)

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	6,9% (2 чел.)	10% (1 чел.)	24% (6 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	6,9% (2 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



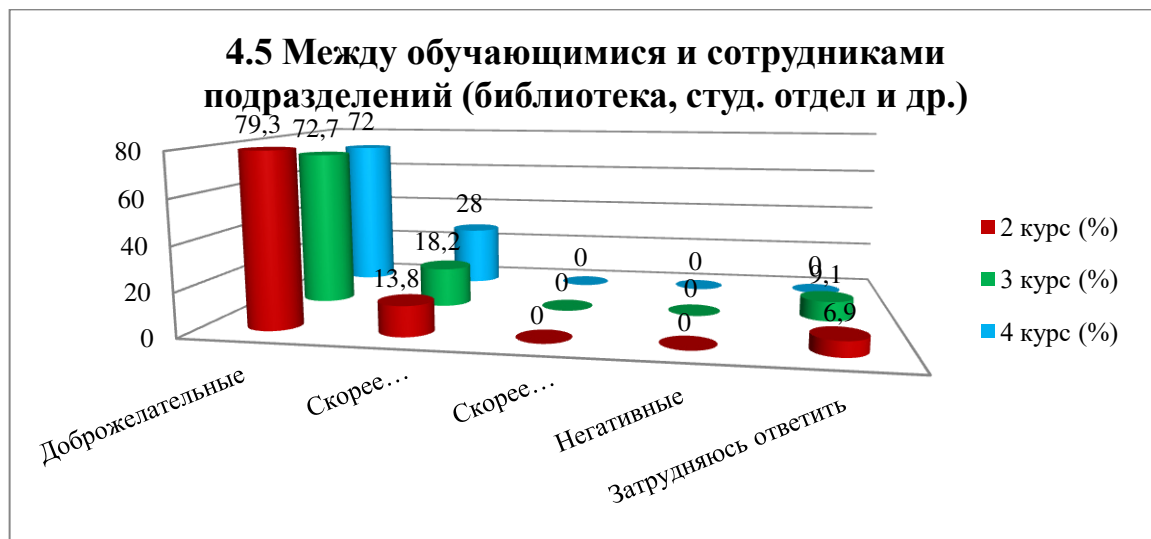
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75,8% (22 чел.)	72,3% (8 чел.)	64% (16 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,8% (4 чел.)	27,2% (3 чел.)	36% (9 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	6,9% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5% (1 чел.)	-	-



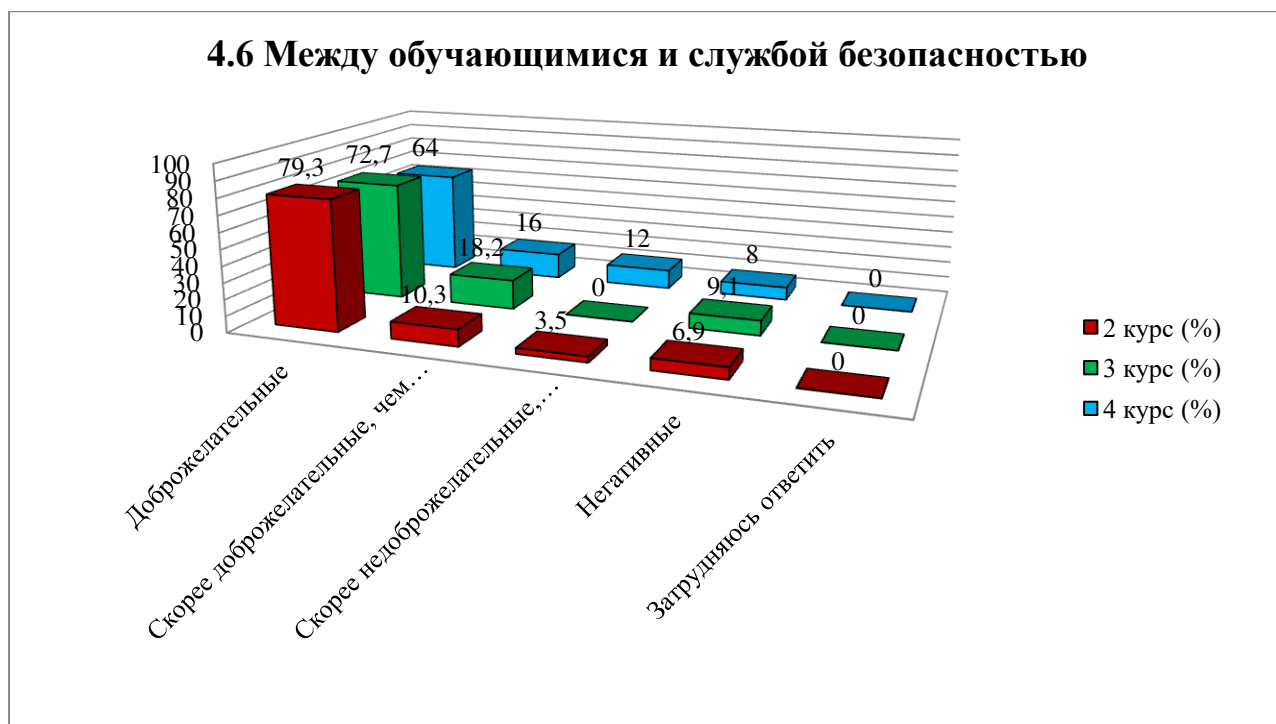
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	79,3% (23 чел.)	72,7% (8 чел.)	72% (18 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,8% (4 чел.)	18,2% (2 чел.)	28% (7 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	79,3% (23 чел.)	72,7% (8 чел.)	64% (16 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,3% (3 чел.)	18,2% (2 чел.)	16% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,5% (1 чел.)	-	12% (3 чел.)
<i>Негативные</i>	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	8% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



- Хорошо
- Особо не хожу
- Нет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

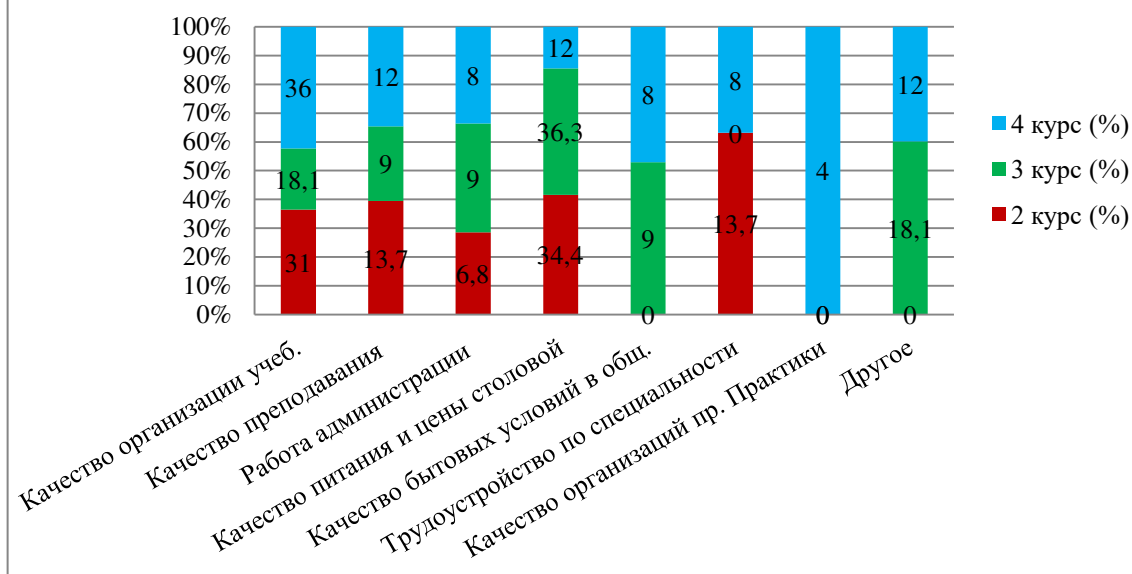
- Очень грубое охранники
- Добрые
- Охранники грубые
- Охрана невежливые
- Притензии только к охране
- Нет негативы
- Нет

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	31% (9 чел.)	18,1% (2 чел.)	36% (9 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	13,7% (4 чел.)	9% (1 чел.)	12% (3 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	6,8% (2 чел.)	9% (1 чел.)	8% (2 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	34,4% (10 чел.)	36,3% (4 чел.)	12% (3 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	-	9% (1 чел.)	8% (2 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	13,7% (4 чел.)	-	8% (2 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	-	-	4% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	18,1% (2 чел.)	12% (3 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ничего не волнует
- Нет

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	68,9% (20 чел.)	72,7% (8 чел.)	60% (15 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	10,3% (3 чел.)	18,1% (2 чел.)	28% (7 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	3,4% (1 чел.)	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	3,4% (1 чел.)	9% (1 чел.)	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	6,8% (2 чел.)	-	8% (2 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	3,4% (1 чел.)	-	4% (1 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	-	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	3,4% (1 чел.)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Просто незнаю когда проходят эти работы. И нету времени
- Участвовал
- Нет времени
- Особо не интересовался (6)
- Не хотел
- Нет

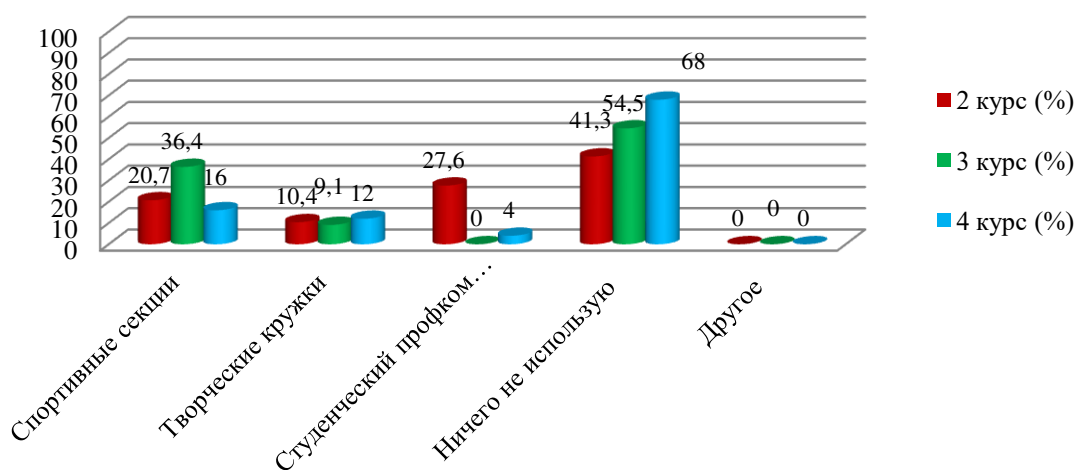


7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	20,7% (6 чел.)	36,4% (4 чел.)	16% (4 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	10,4% (3 чел.)	9,1% (1 чел.)	12% (3 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	27,6% (8 чел.)	-	4% (1 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	41,3% (12 чел.)	54,5% (6 чел.)	68% (17 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Участвовала однажды но не понравилось, там не комфортно
- Спорт
- Нет времени
- Не интересно
- Не хочу
- нет желания
- Нет
- Білмим
- Туда не принимают и иногда нету времени
- Спортивны секций

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?*

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,8% (24 чел.)	72,8% (8 чел.)	80% (20 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,8% (4 чел.)	27,2% (3 чел.)	20% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,4% (1 чел.)	-	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

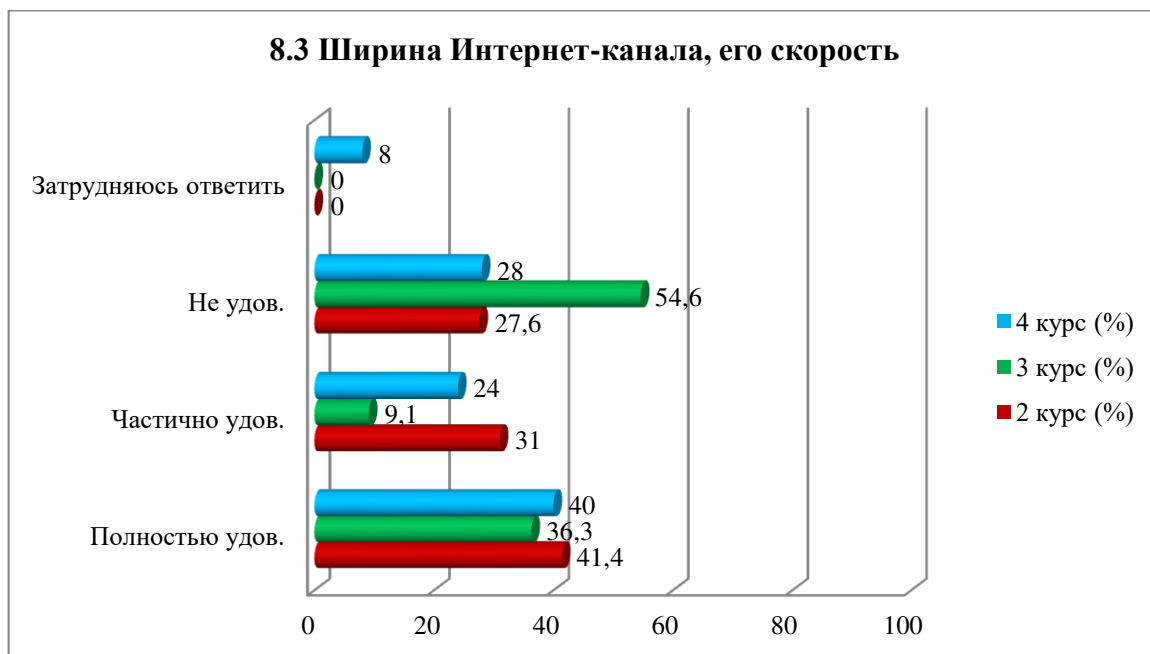
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	79,3% (23 чел.)	63,6% (7 чел.)	52% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,3% (5 чел.)	18,2% (2 чел.)	44% (11 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,4% (1 чел.)	18,2% (2 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	41,4% (12 чел.)	36,3% (4 чел.)	40% (10 чел.)
Частично удовлетворен(а)	31% (9 чел.)	9,1% (1 чел.)	24% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	27,6% (8 чел.)	54,6% (6 чел.)	28% (7 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	8% (2 чел.)



8.4 Современность программного обеспечения

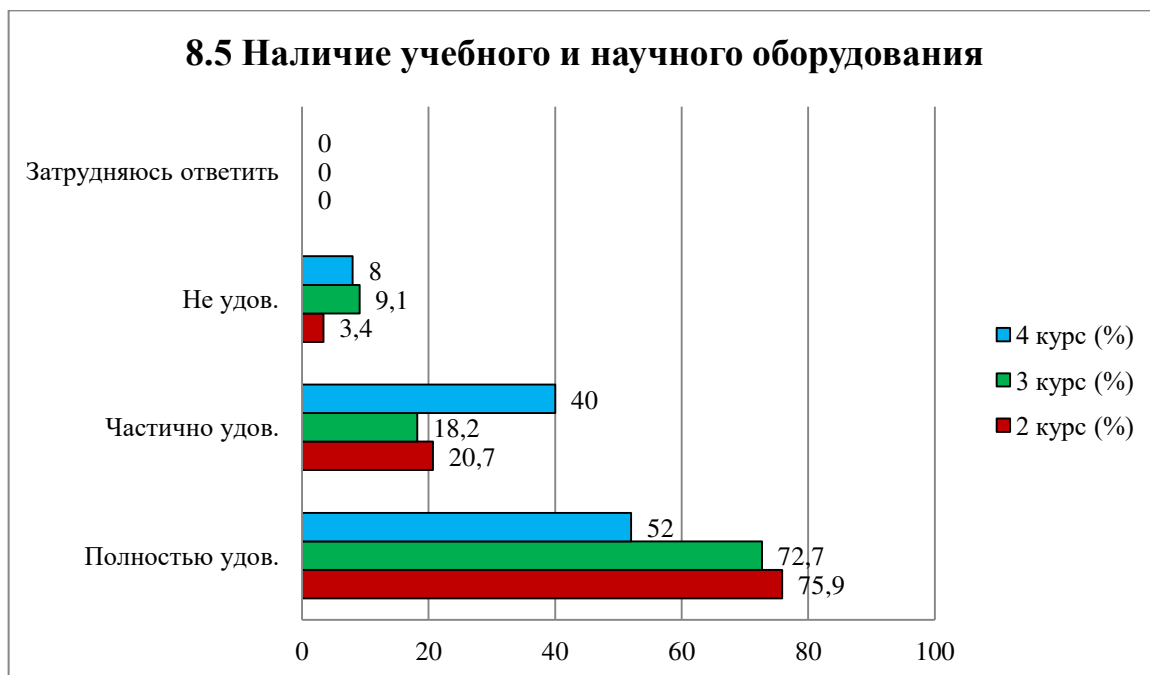
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	79,4% (23 чел.)	63,6% (7 чел.)	48% (12 чел.)
Частично удовлетворен(а)	13,8% (4 чел.)	18,2% (2 чел.)	52% (13 чел.)
Не удовлетворен(а)	3,4% (1 чел.)	18,2% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	3,4% (1 чел.)	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75,9% (22 чел.)	72,7% (8 чел.)	52% (13 чел.)

Частично удовлетворен(а)	20,7% (6 чел.)	18,2% (2 чел.)	40% (10 чел.)
Не удовлетворен(а)	3,4% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	8% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,9% (20 чел.)	72,8% (8 чел.)	56% (14 чел.)
Частично удовлетворен(а)	31,1% (9 чел.)	18,2% (2 чел.)	28% (7 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	9% (1 чел.)	16% (4 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,9% (20 чел.)	72,7% (8 чел.)	60% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	24,1% (7 чел.)	9,1% (1 чел.)	36% (9 чел.)

<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,5% (1 чел.)	18,2% (2 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5% (1 чел.)	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет
- удовлетворен (2)
- вариант жоқ

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- почему в последнее время такой плохой интернет
- удовлетворен
- надо покупать новое
- интернет плохой
- используете свежие материалы
- в спорт зале очень холодно. В некоторых аудиториях тоже

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	68,9% (20 чел.)	90% (10 чел.)	72% (18 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	17,2% (5 чел.)	10% (1 чел.)	16% (4 чел.)
<i>Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	10,3% (3 чел.)	-	8% (2 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	-	-	4% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	3,4% (1 чел.)	-	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	-	-

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Получить высоко-оплачиваемую профессию	-	-	-
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	-	-	-
Получить диплом с высокими оценками	-	-	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуются в дальнейшей учебе (работе)	-	-	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- удовлетворен		- нет
- нет		- не знаю
- ОК		

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Металлургия» (100%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (88,3%);
- организация самостоятельной работы (93,3%);
- качество прохождения практики (84,6%);
- организация и проведение СРСП (91,6%);
- организация и проведение лабораторных работ (92,5%)
- удовлетворенность работой библиотеки (94,2%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (98,5%);
- условия проживания в общежитии (84,1%);
- качество медицинского обслуживания (84,1%);
- организация питания в университете (91,2%).

На вариант «Другое» обучающиеся чаще указывали удовлетворенность услугами или отсутствием претензий, однако отмечались и отдельные комментарии, связанные с недостатками, такими как высокая стоимость и низкое качество питания в столовой, необходимость увеличения практики, улучшения расписания и предоставления комфортных зон отдыха.

Качество организации учебного процесса большинство студентов оценило положительно. Однако среди замечаний выделялись несоответствие отдельных дисциплин специальности, перегруженность занятиями и недостатки в организации образовательного процесса.

Информация об академической мобильности доступна для большинства студентов (более 85%), однако некоторые из них указали на отсутствие необходимости или недостаток интереса к этому вопросу.

Отношения между обучающимися в целом оцениваются как доброжелательные большинством студентов всех курсов (80–82,8%), с небольшим числом отмечающих скорее доброжелательное отношение.

Отношения между преподавателями и обучающимися в учебном процессе также в основном характеризуются как доброжелательные (72–75,8%). Некоторая часть студентов отмечает скорее доброжелательное отношение, но жалобы на недоброжелательность практически отсутствуют. Отношения между обучающимися и кураторами получили высокую оценку доброжелательности (76–90%). Лишь единичные случаи отмечают скорее недоброжелательное отношение. Отношения между обучающимися и администрацией характеризуются как доброжелательные у большинства студентов (64–75,8%), хотя у части респондентов отмечается скорее доброжелательное отношение. Отрицательные оценки встречаются крайне редко. Взаимодействие между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотеки,

студенческого отдела и др.) в основном оценивается как доброжелательное (72–79,3%). Негативные отзывы отсутствуют, хотя отдельные студенты затрудняются с оценкой. Отношения между обучающимися и службой безопасности выявили больше всего критики. Хотя большинство студентов оценивают их как доброжелательные (64–79,3%), часть указывает на грубость или невежливость охранников. Рекомендации студентов включают необходимость повышения культуры общения сотрудников службы безопасности.

Среди проблем, которые волнуют студентов, наибольший интерес вызывают качество организации учебного процесса и питания в студенческой столовой. Второкурсники чаще других отмечают неудовлетворенность качеством питания, в то время как студенты четвертого курса выделяют качество учебного процесса. Доля упоминаний других проблем, таких как бытовые условия и трудоустройство, остаётся относительно низкой.

Участие студентов в научной работе остаётся ограниченным. Большинство респондентов на всех курсах указывают, что не участвуют в научной деятельности, что объясняется отсутствием времени, информации или интереса.

Возможности, предоставляемые университетом для личностного развития, также используются недостаточно. Наибольшая доля студентов, не использующих предложенные варианты, наблюдается на четвертом курсе (68%). Основные причины - отсутствие интереса, времени или комфорта. Это указывает на необходимость адаптации предлагаемых возможностей под запросы студентов.

Анкетирование показало высокую удовлетворенность наличием научной литературы, программного обеспечения и спортивного оборудования на младших курсах (до 80%), с заметным снижением на старших. Основными проблемами стали скорость интернета (до 54,6% неудовлетворенных) и условия в спортивном зале. Рекомендации включают обновление оборудования, улучшение интернета и создание комфортных условий в аудиториях.

Студенты отметили получение высокого уровня знаний как наиболее важную цель обучения (68,9%-90%), тогда как значимость диплома выделили 10-17% опрошенных. Освоение новых знаний для адаптации на рабочем месте указали 10,3% студентов 2 курса, но на старших курсах этот вариант практически не отмечался. Практические навыки, престиж вуза и другие варианты вызвали минимальный интерес.

В комментариях студенты выразили общее удовлетворение или затруднились с предложениями, не указав конкретных рекомендаций по улучшению.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Металлургия» образовательными услугами составляет **91%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.