

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра: «Нанотехнологии и металлургия»**

**Специальность: 6В07204 Металлургия**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

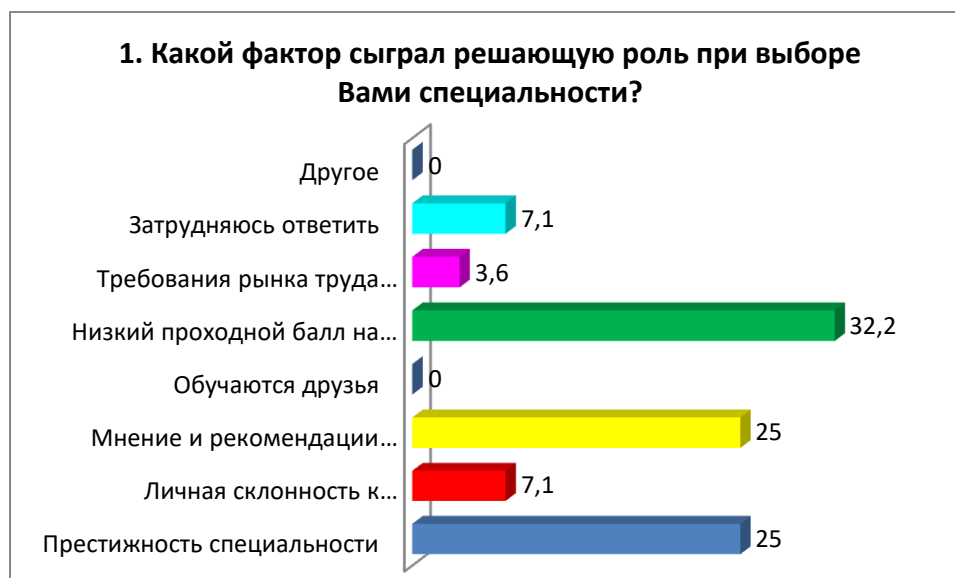
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07204 Металлургия в анкетировании приняли участие 28 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

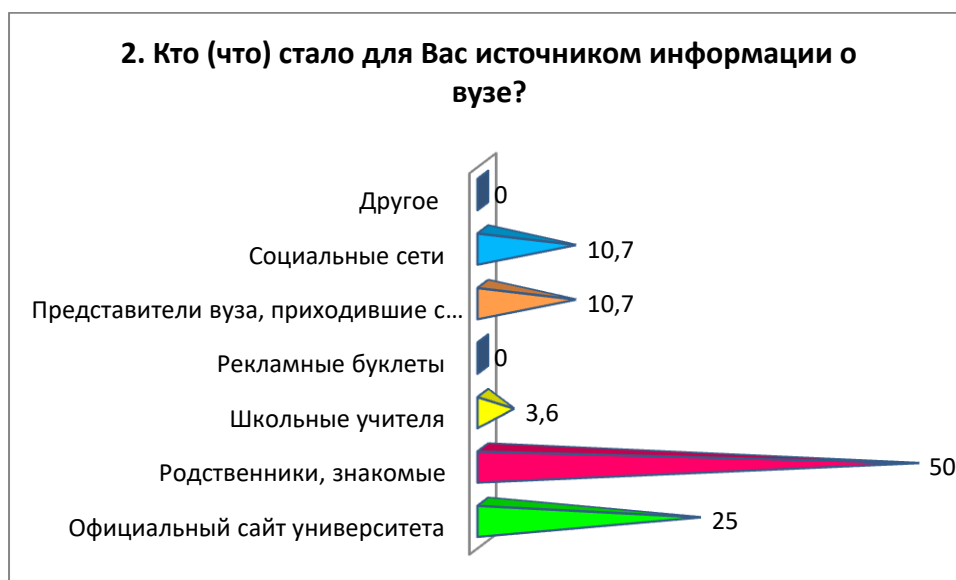
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	25
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	7,1
Мнение и рекомендации родителей/родственников	25
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	32,2
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	3,6
Затрудняюсь ответить	7,1
Другое	-



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	25

Родственники, знакомые	50
Школьные учителя	3,6
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	10,7
Социальные сети	10,7
Другое	-



### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

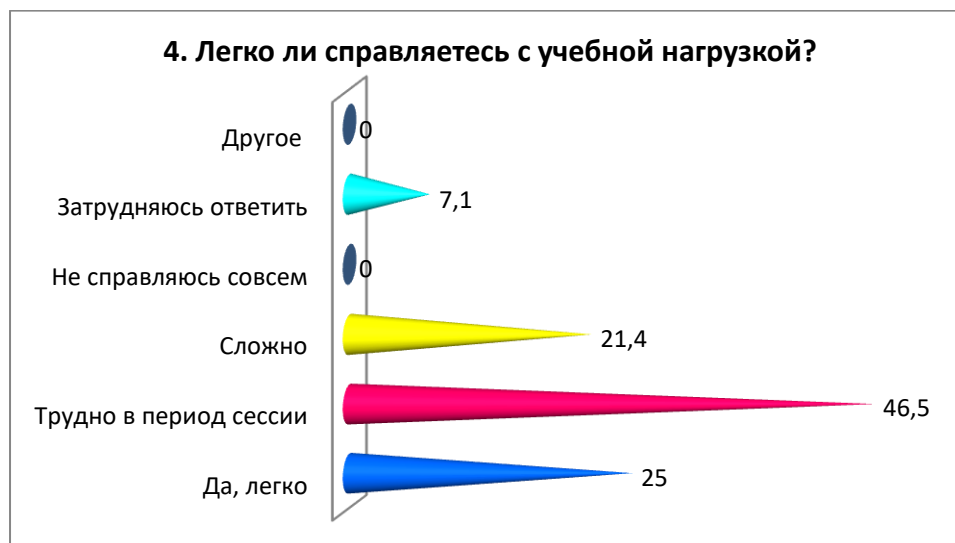
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	42,9
Скорее, удовлетворен	32,1
Скорее, не удовлетворен	14,3
Полностью не удовлетворен	3,6
Затрудняюсь ответить	7,1
Другое	-



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

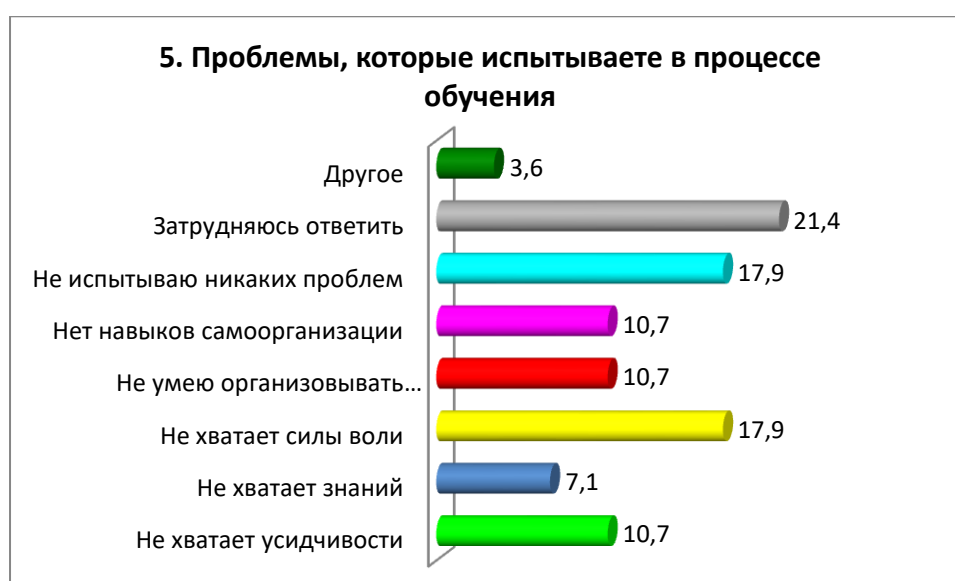
Критерии	Показатели (%)
Да, легко	25

Трудно в период сессии	46,5
Сложно	21,4
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	7,1
Другое	-



## 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	10,7
Не хватает знаний	7,1
Не хватает силы воли	17,9
Не умею организовывать собственное время	10,7
Нет навыков самоорганизации	10,7
Не испытываю никаких проблем	17,9
Затрудняюсь ответить	21,4
Другое	3,6

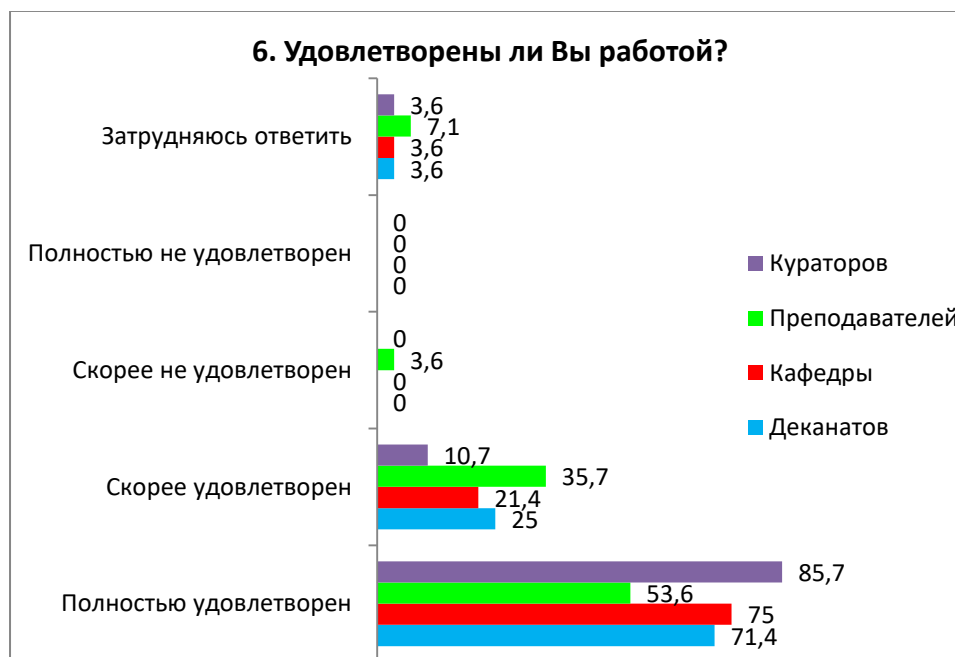


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- не хватка времени.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	71,4	25	-	-	3,6
Кафедры	75	21,4	-	-	3,6
Преподавателей	53,6	35,7	3,6	-	7,1
Кураторов	85,7	10,7	-	-	3,6



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- все отлично
- 5
- ответил
- Удовлетворена
- Хорошо.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

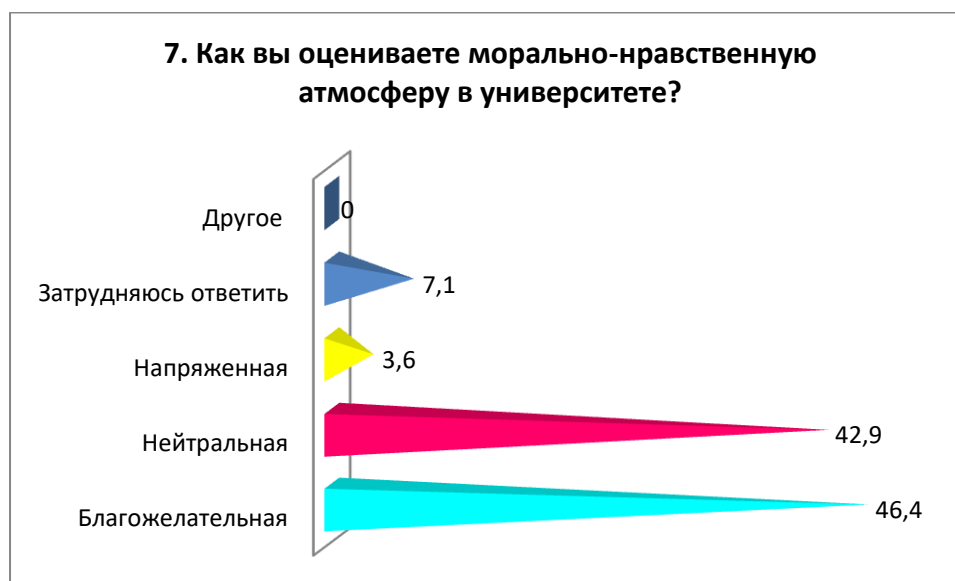
Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	46,4
Нейтральная	42,9
Напряженная	3,6
Затрудняюсь ответить	7,1
Другое	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- все норм

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- 5
- Не знаю.



### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

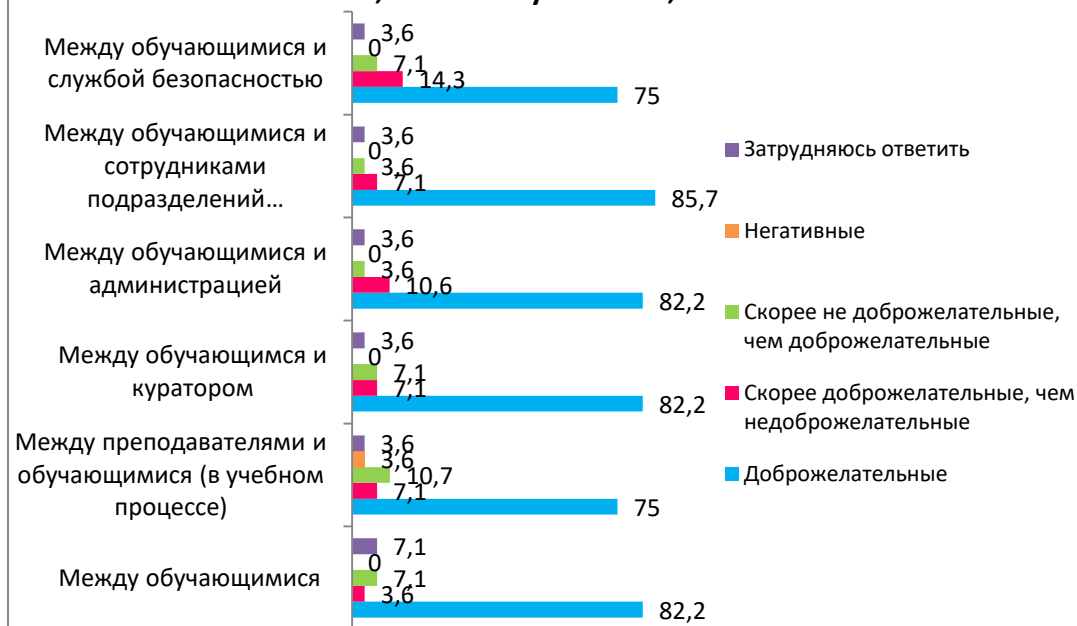
Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	82,2	3,6	7,1	-	7,1
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	75	7,1	10,7	3,6	3,6
Между обучающимся и куратором	82,2	7,1	7,1	-	3,6
Между обучающимися и администрацией	82,2	10,6	3,6	-	3,6
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	85,7	7,1	3,6	-	3,6
Между обучающимися и службой безопасностью	75	14,3	7,1	-	3,6

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- все отлично
- М
- Не знаю.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

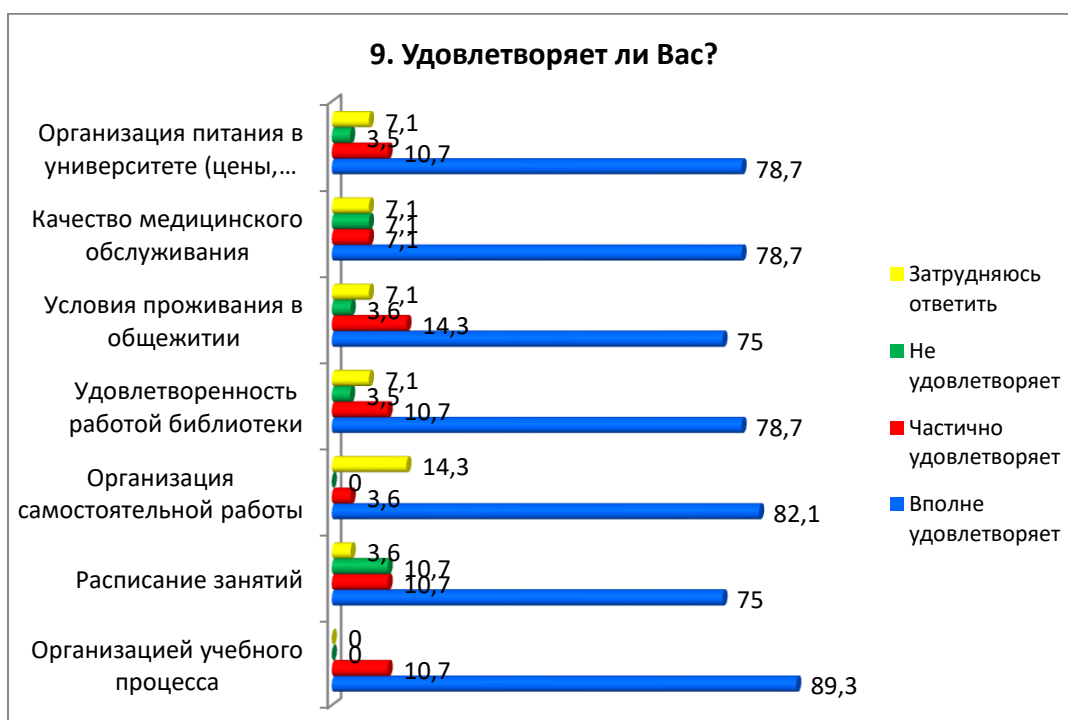
### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



### 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	89,3	10,7	-	-
Расписание занятий	75	10,7	10,7	3,6
Организация самостоятельной работы	82,1	3,6	-	14,3
Удовлетворенность работой библиотеки	78,7	10,7	3,5	7,1
Условия проживания в общежитии	75	14,3	3,6	7,1
Качество медицинского обслуживания	78,7	7,1	7,1	7,1
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	78,7	10,7	3,5	7,1

### 9. Удовлетворяет ли Вас?



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- хочется больше выбора в столовой
- сложно
- Удовлетворяет
- расписание сложное.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	50
Нет, не всегда	32,1
Затрудняюсь ответить	17,9
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	17,9
Творческие студии	10,7
Участник Департамента молодёжной политики	7,1
Ничего не использую	60,7
Затрудняюсь ответить	3,6
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	78,5	14,3	3,6	-	-	3,6
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	75	17,8	3,6	-	-	3,6
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	75	17,8	3,6	-	-	3,6
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	71,4	17,8	3,6	3,6	-	3,6
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	71,4	17,8	3,6	-	3,6	3,6
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	71,4	14,4	7,1	-	-	7,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- Отлично.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Отлично.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Все устраивает

- Без разницы

- Не знаю

- Нет вопроса.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

*1. Факторы выбора специальности:* низкий проходной балл на специальность стал определяющим фактором для 32,2% студентов. Мнение родителей/родственников и престижность специальности также сыграли важную роль (каждый из них по 25%) для респондентов. Требования рынка труда, личная склонность и оценка собственных способностей были учтены при выборе специальности. Однако, для некоторых (7,1%) главный фактор выбора остался неопределенным.

*2. Источники информации о вузе:* большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (50%), а также через официальный сайт университета (25%). Другие источники включали представителей вуза, социальные сети и школьных учителей.

*3. Удовлетворенность выбранной образовательной программой:* 75% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

*4. Проблемы в процессе обучения:* студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

*5. Удовлетворенность работой структурных подразделений университета:*

- Деканат: 96,4% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о высоком уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 96,4% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 89,3% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая хороший уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 96,4% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

*6. Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

*7. Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 94,6%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания. Однако, по вопросу доступности информации наблюдается некоторое разногласие среди студентов, что требует дополнительного внимания со стороны университета.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их

общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).