

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07204 Metallurgia

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 11 респондентов, что составило 73,3% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	66,7	12,5
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	66,7	25
Возможность во время учебы заниматься наукой	33,3	12,5
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	33,3	-
Высокое качество образования	33,3	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	33,3	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	33,3	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	12,5
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	66,7	37,5
Приемлемая стоимость обучения	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

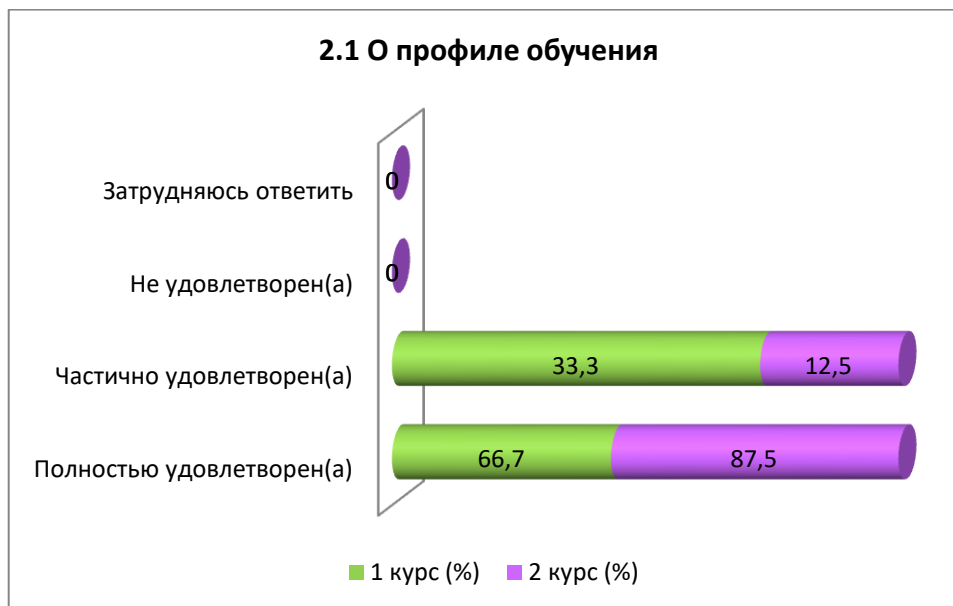
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	87,5
Частично удовлетворен(а)	33,3	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

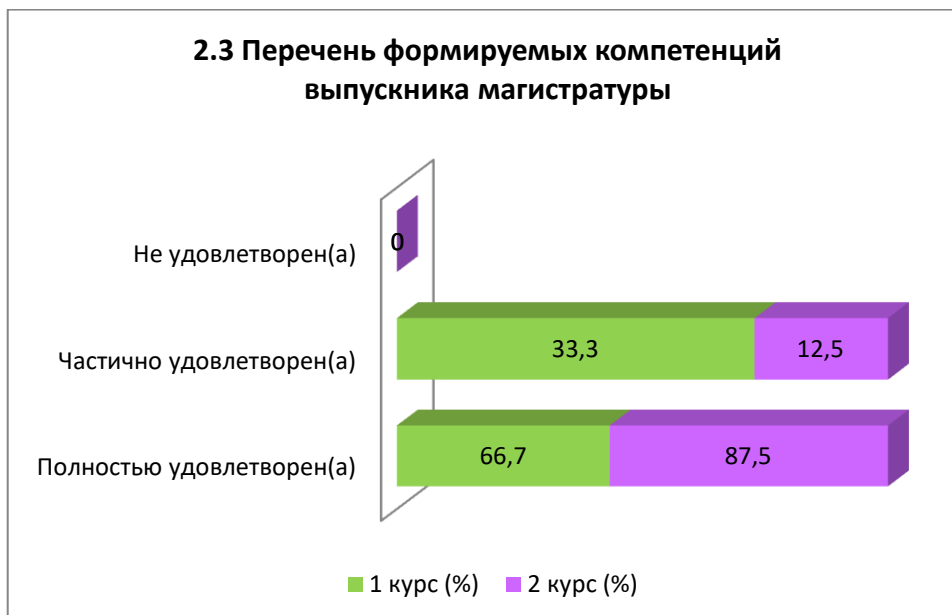
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	87,5
Частично удовлетворен(а)	-	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

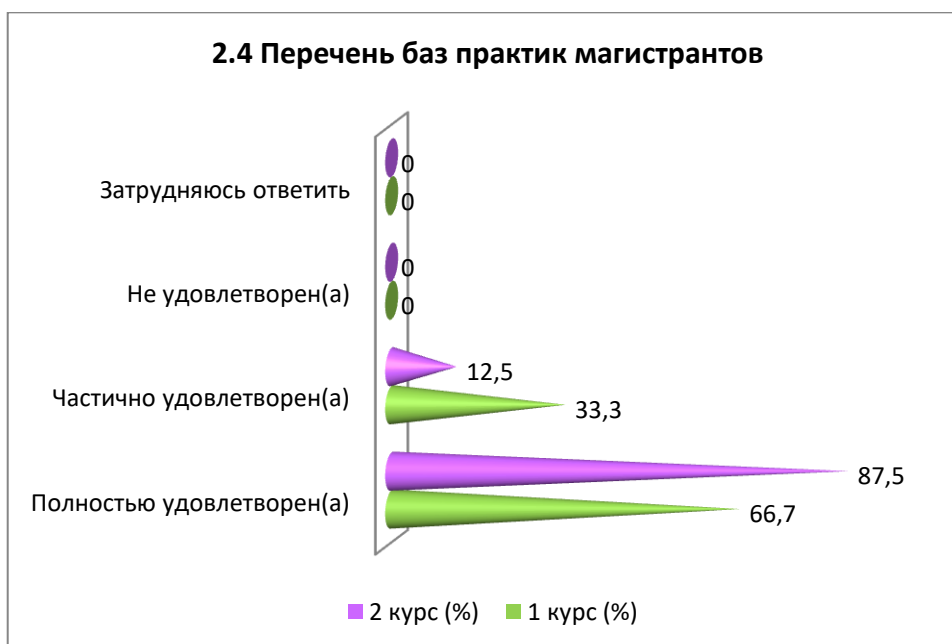
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	87,5
Частично удовлетворен(а)	33,3	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



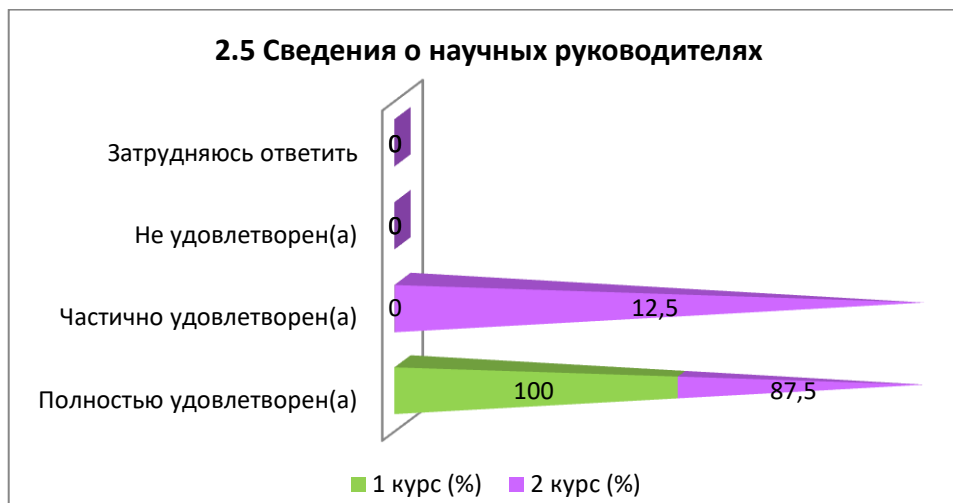
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	87,5
Частично удовлетворен(а)	33,3	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	87,5
Частично удовлетворен(а)	-	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

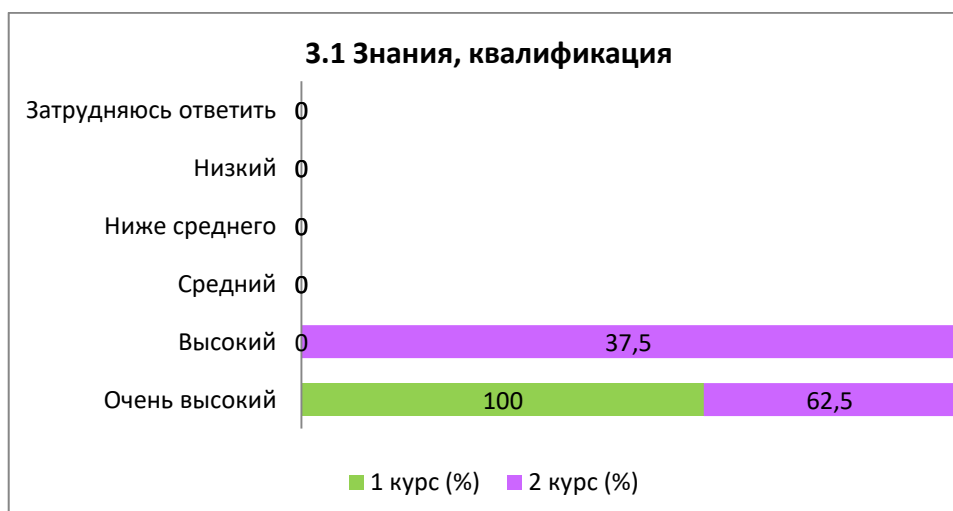
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

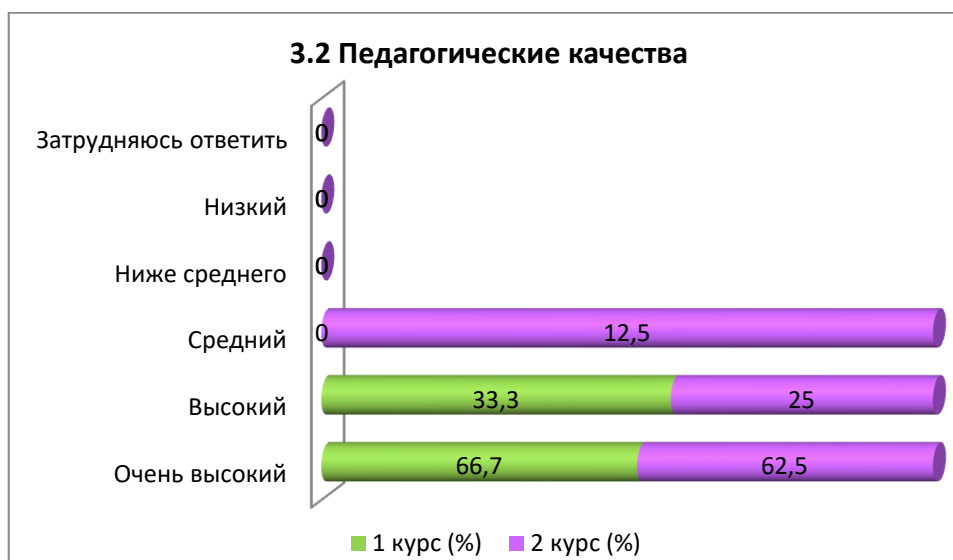
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	62,5
Высокий	-	37,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



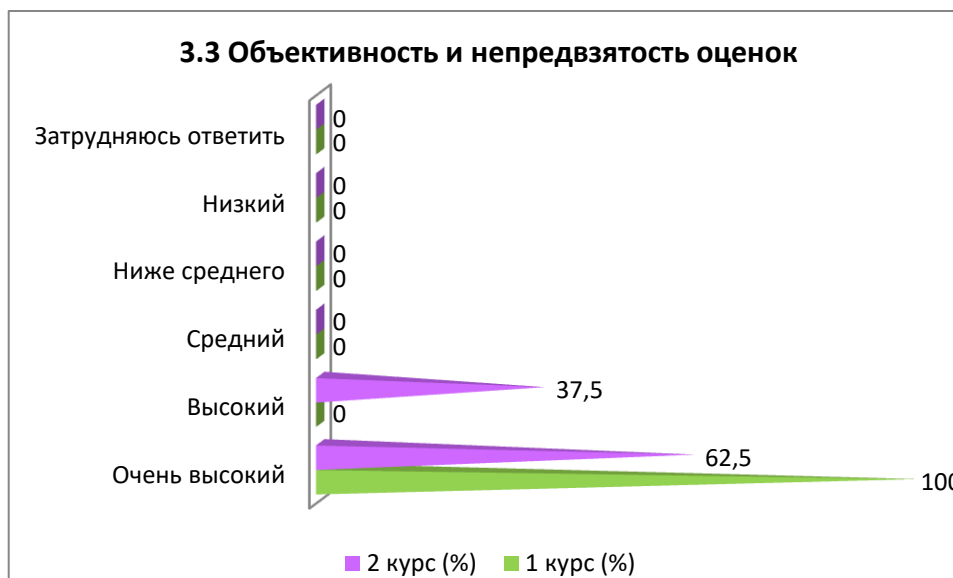
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	62,5
Высокий	33,3	25
Средний	-	12,5
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



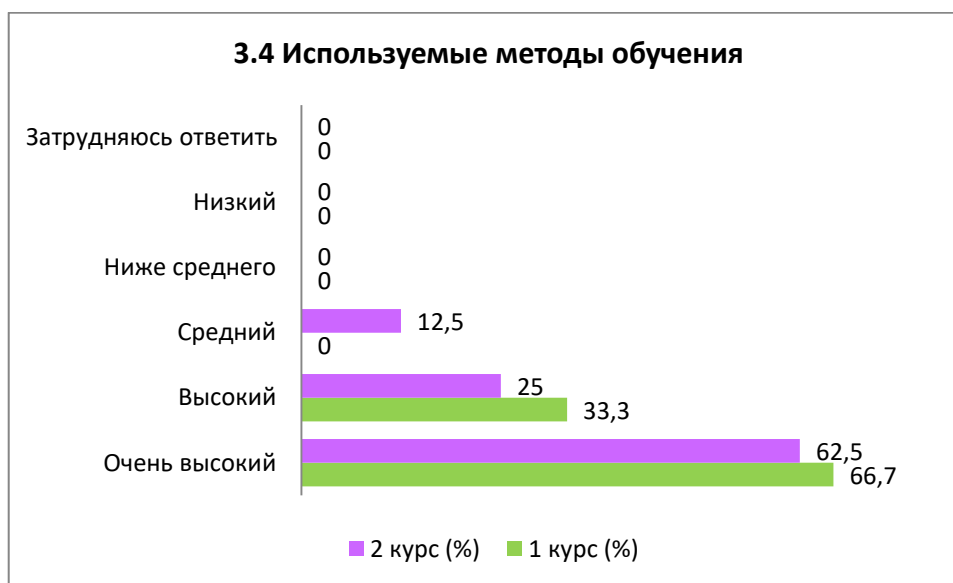
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	62,5
Высокий	-	37,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	62,5
Высокий	33,3	25
Средний	-	12,5
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	66,7	12,5
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	33,3	62,5
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

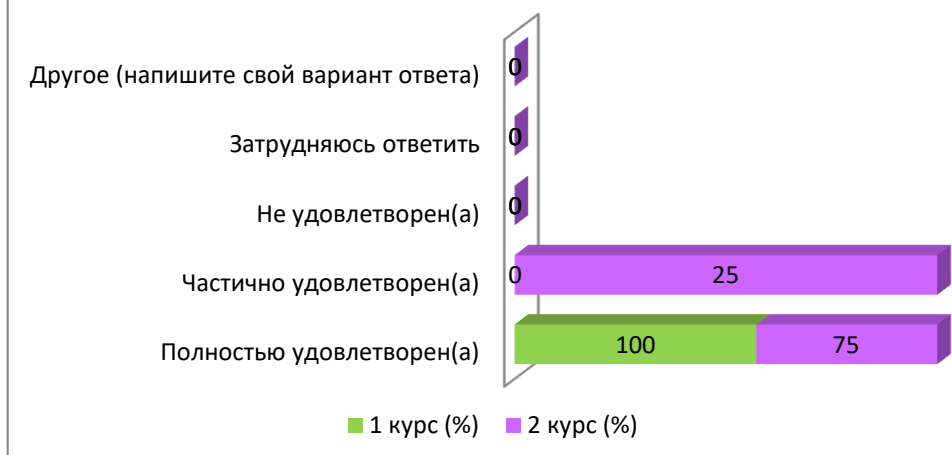
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	75
Частично удовлетворен(а)	-	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

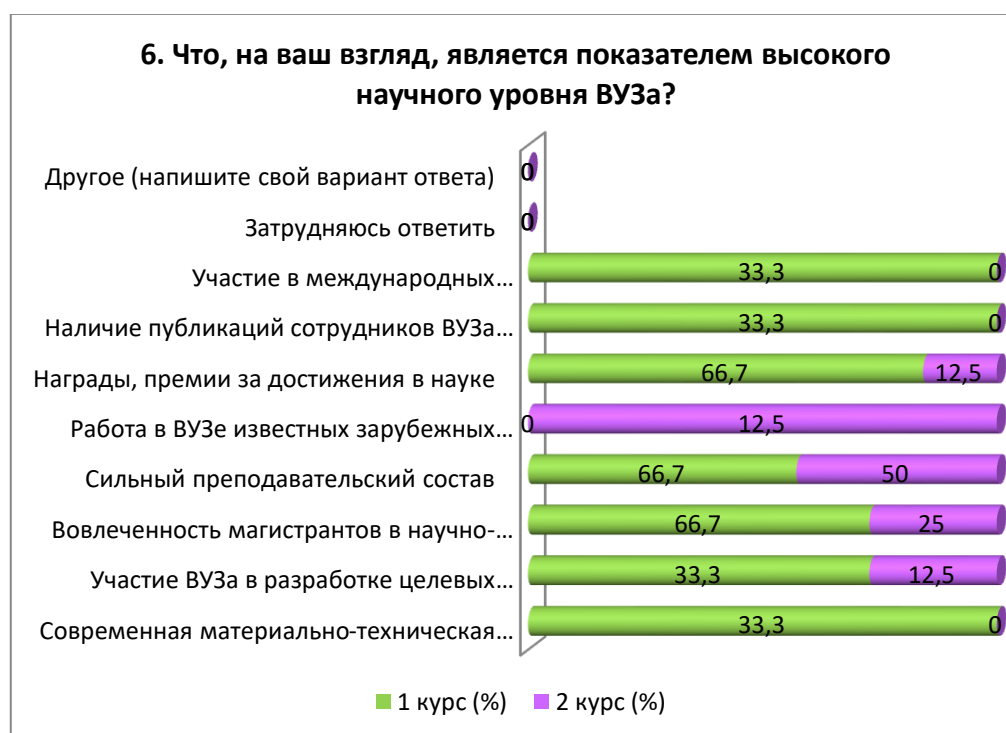


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,3	-
Участие ВУЗа в разработке целевых	33,3	12,5

программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий		
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	66,7	25
Сильный преподавательский состав	66,7	50
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	12,5
Награды, премии за достижения в науке	66,7	12,5
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	33,3	-
Участие в международных исследовательских проектах	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

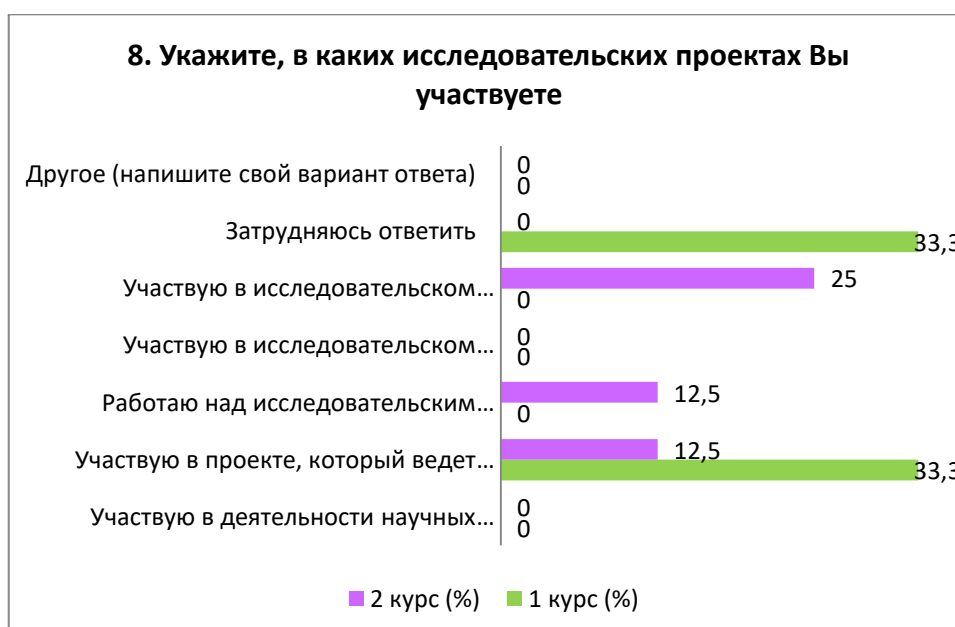
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	50
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	66,7	-
Нет, не участвую	-	50
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3	12,5
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	12,5
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	25
Затрудняюсь ответить	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



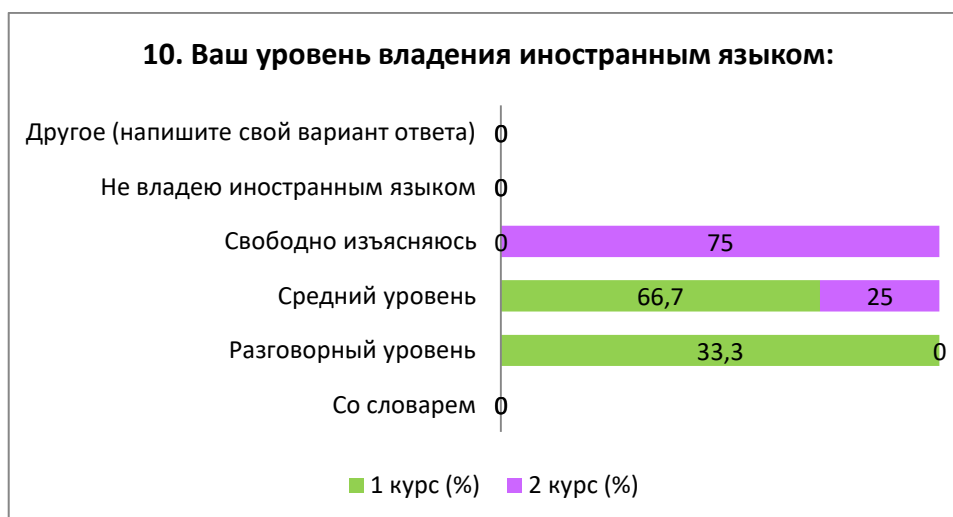
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	33,3	25
Только в казахстанских изданиях	66,7	-
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	25
У меня нет научных публикаций	-	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	33,3	-
Средний уровень	66,7	25
Свободно изъясняюсь	-	75
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

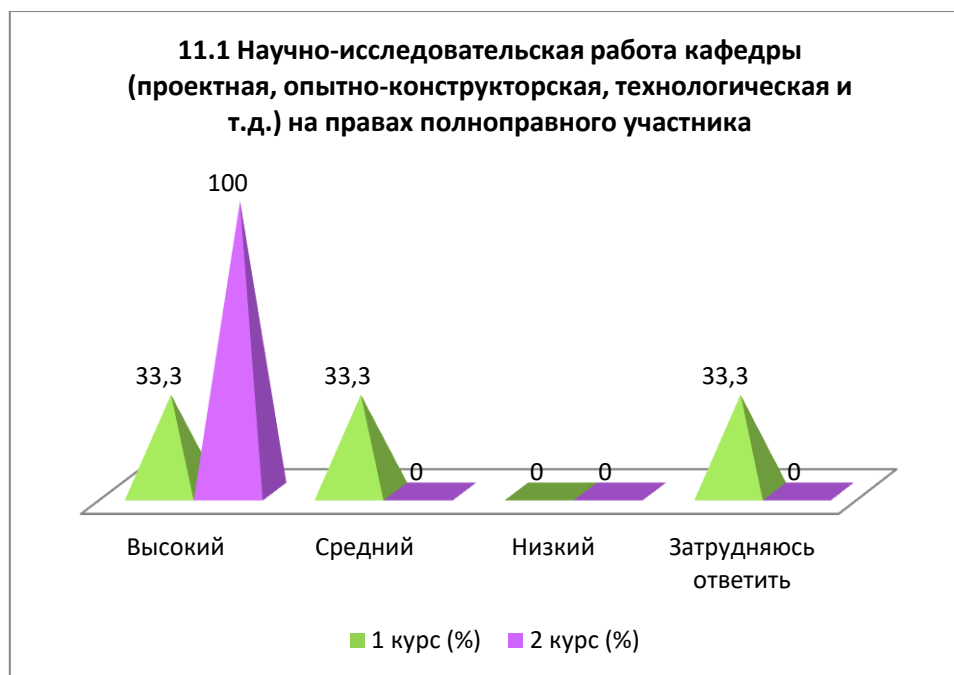
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

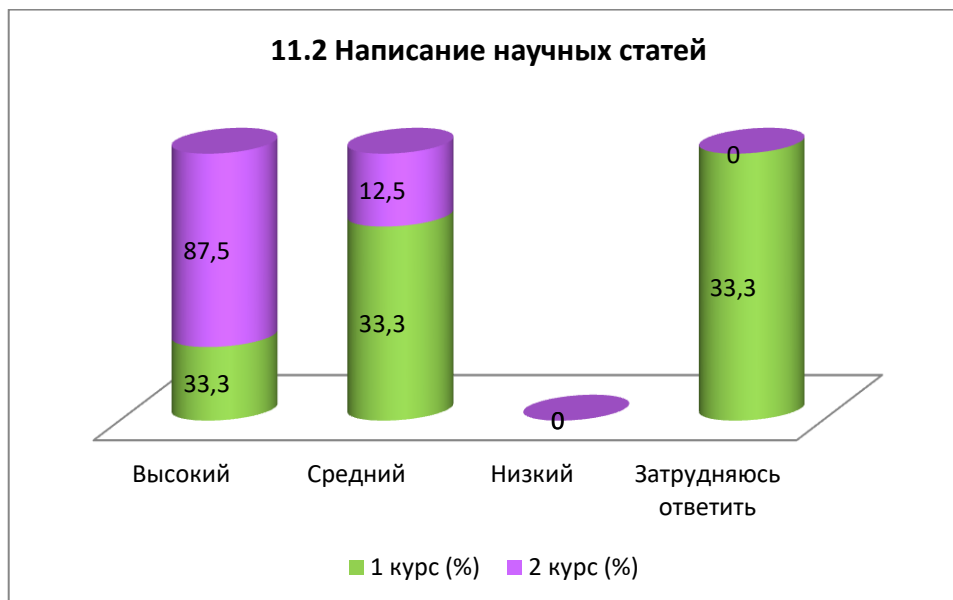
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	100
Средний	33,3	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



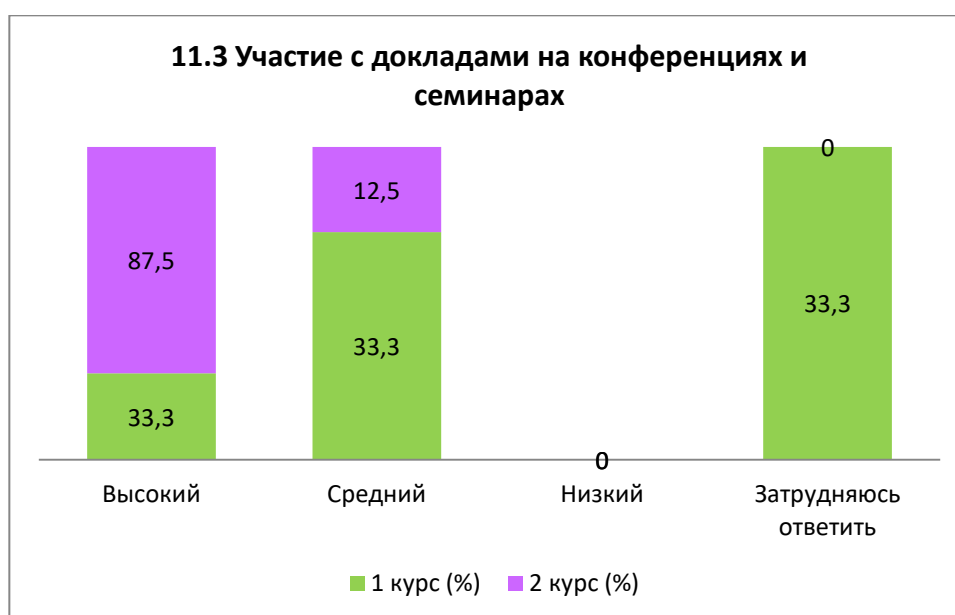
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	87,5
Средний	33,3	12,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



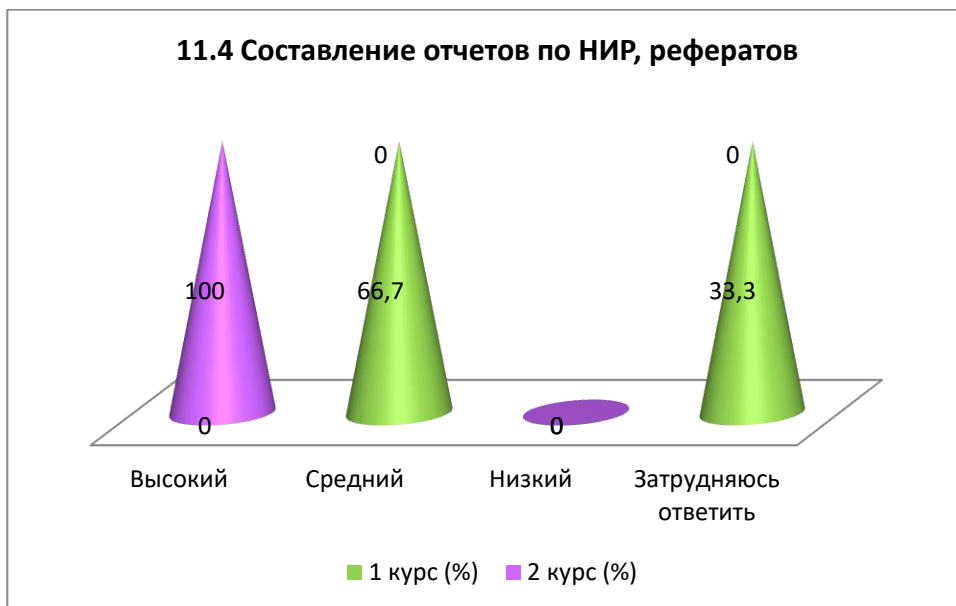
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	87,5
Средний	33,3	12,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	100
Средний	66,7	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

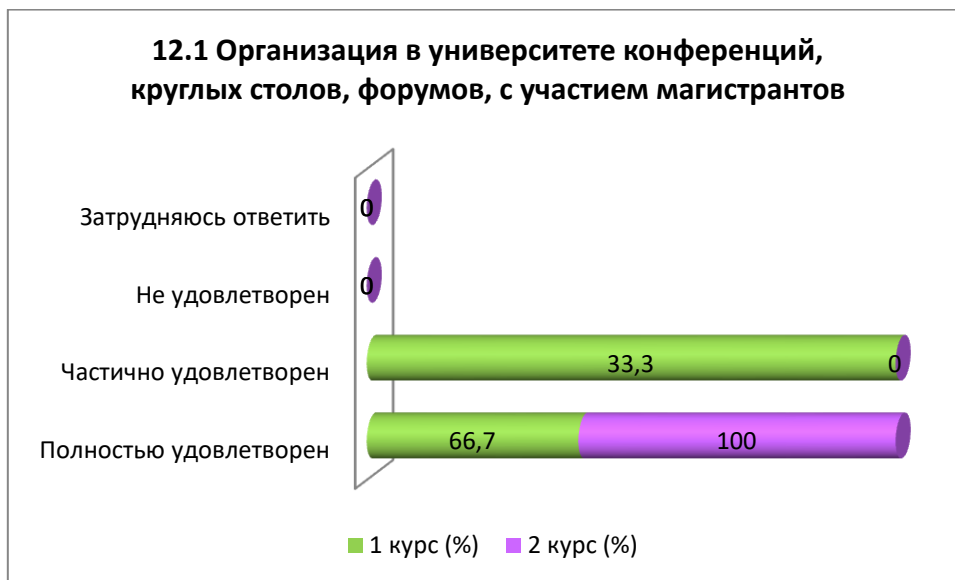
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

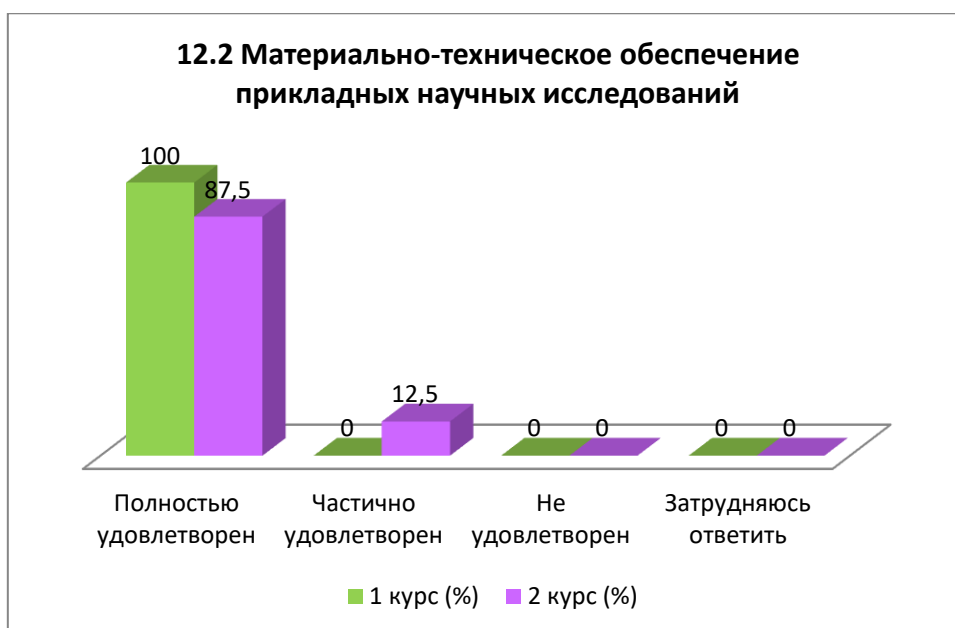
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



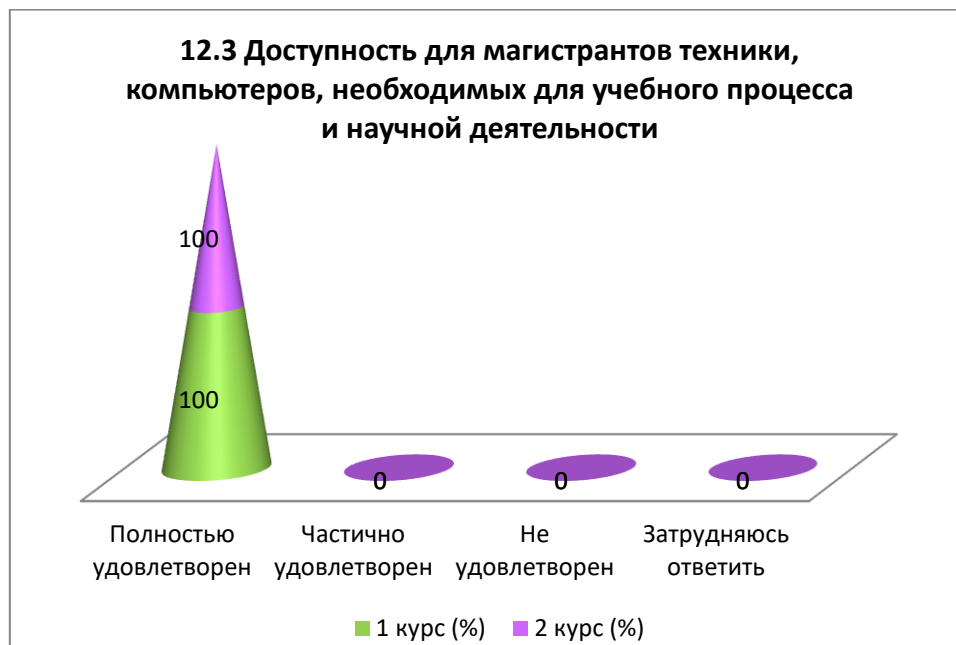
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



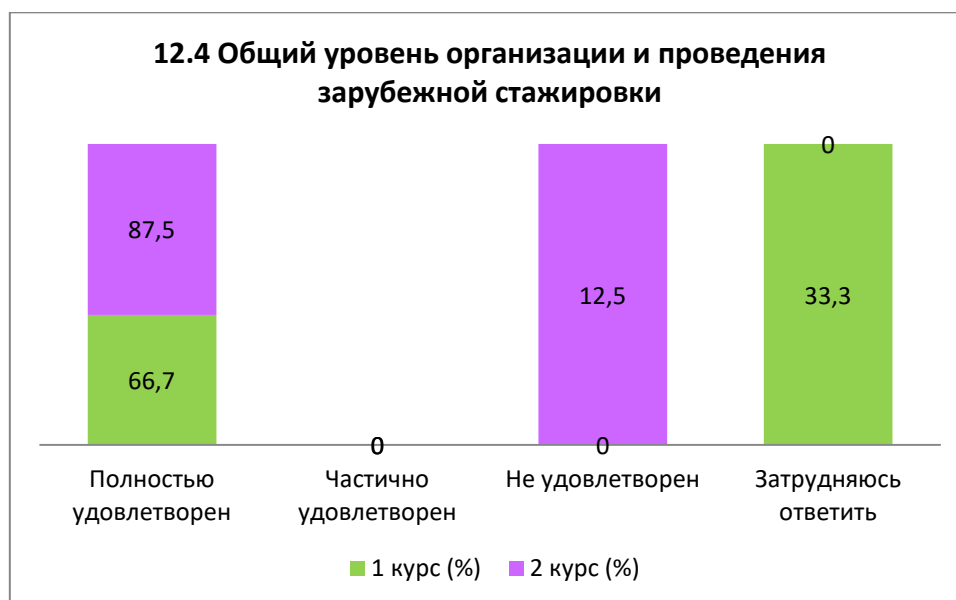
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



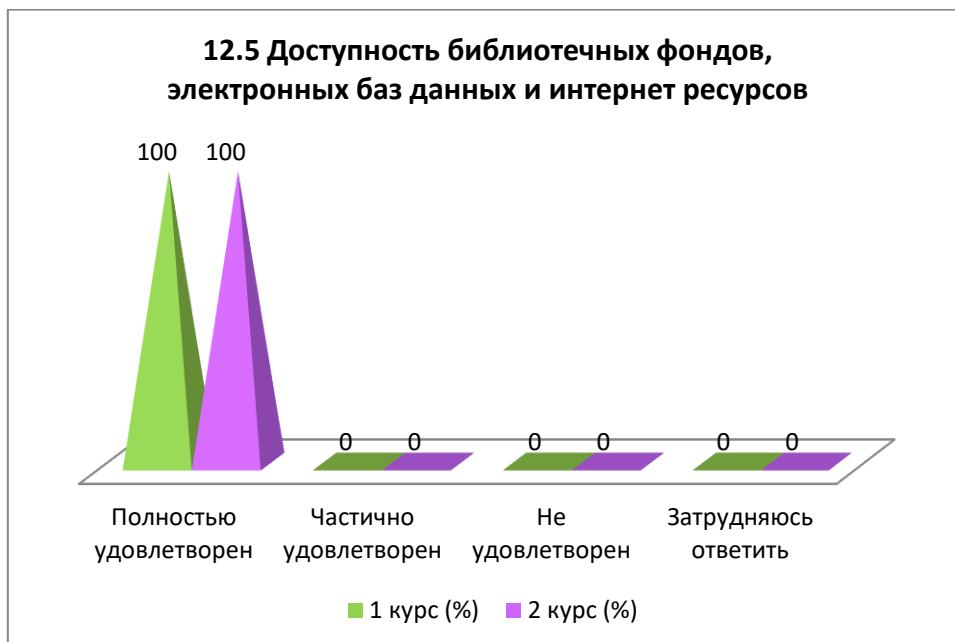
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	87,5
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	33,3	-



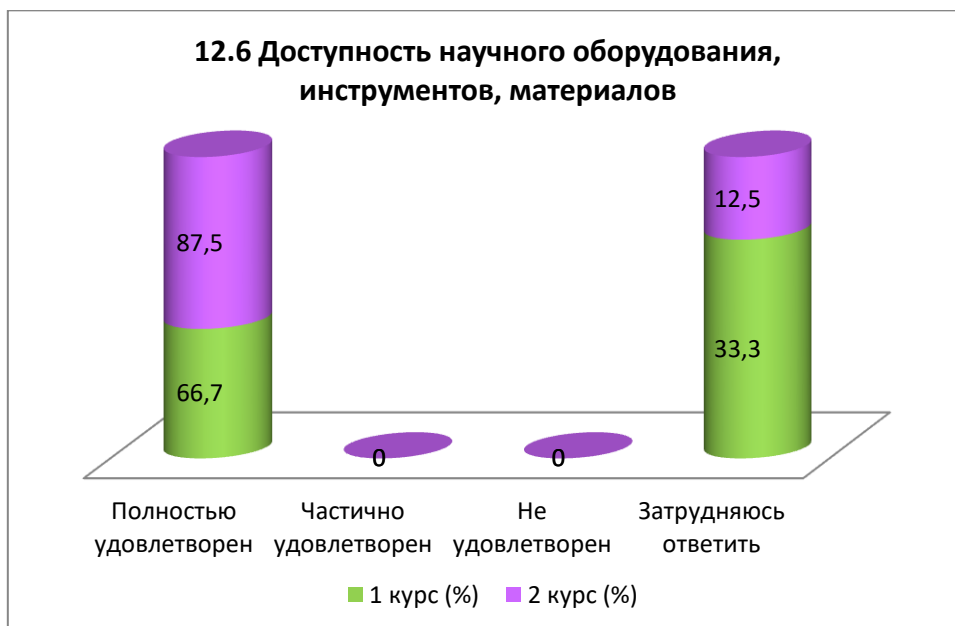
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



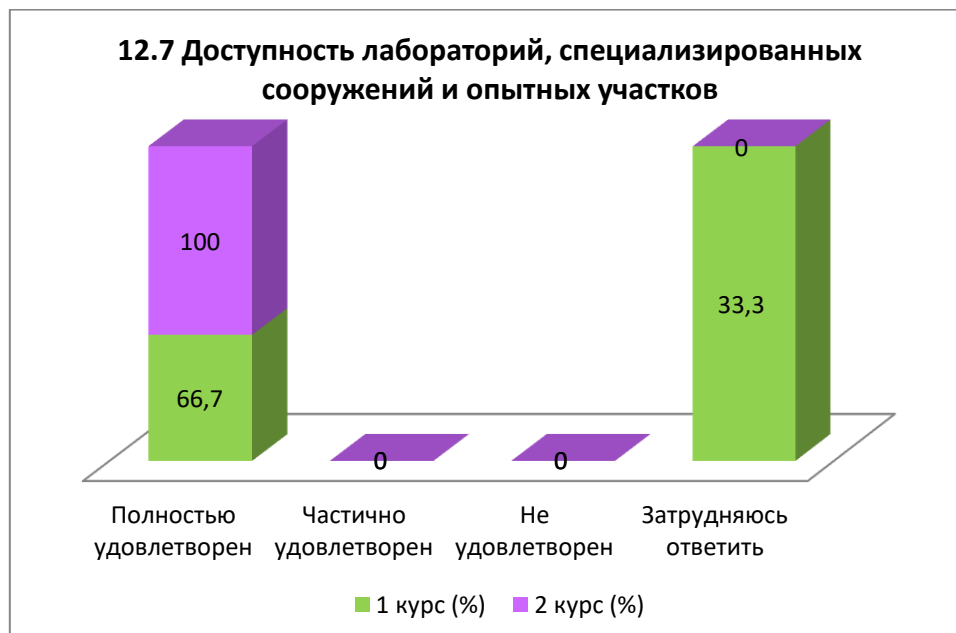
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	87,5
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	12,5



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-

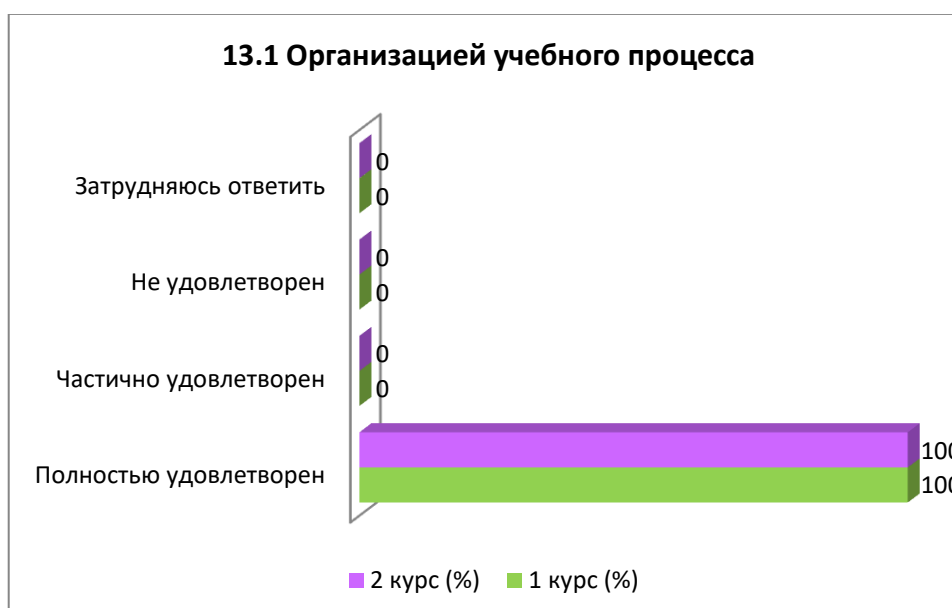


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



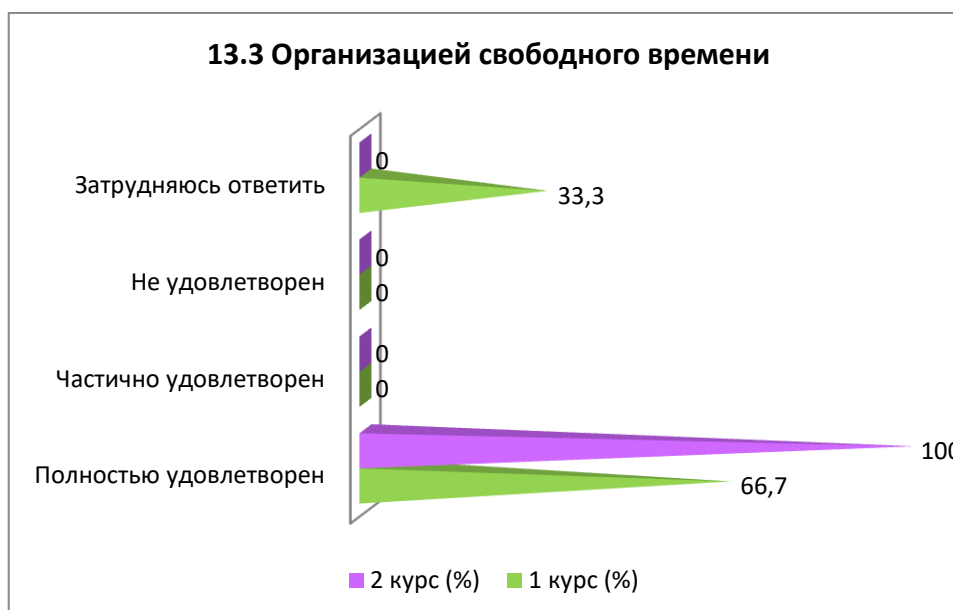
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



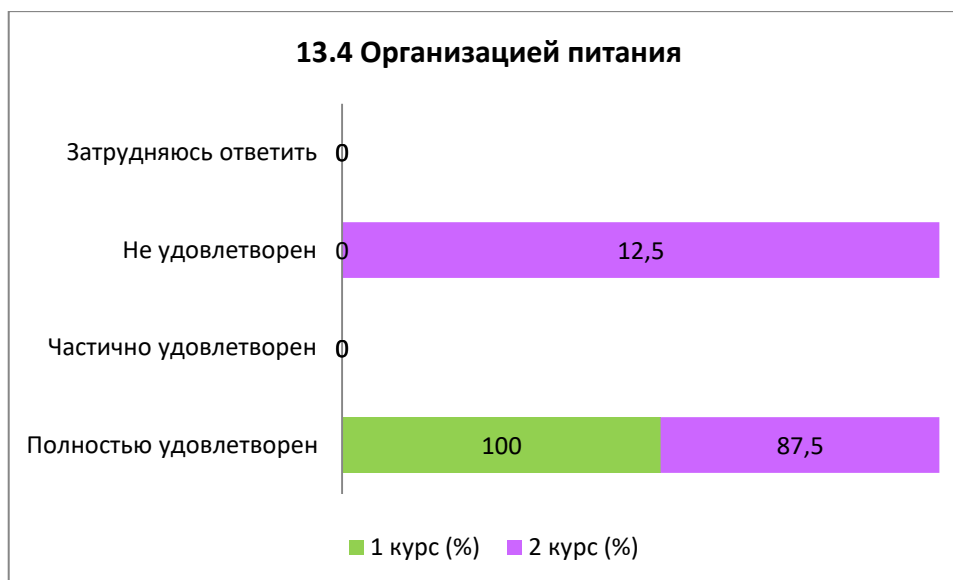
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



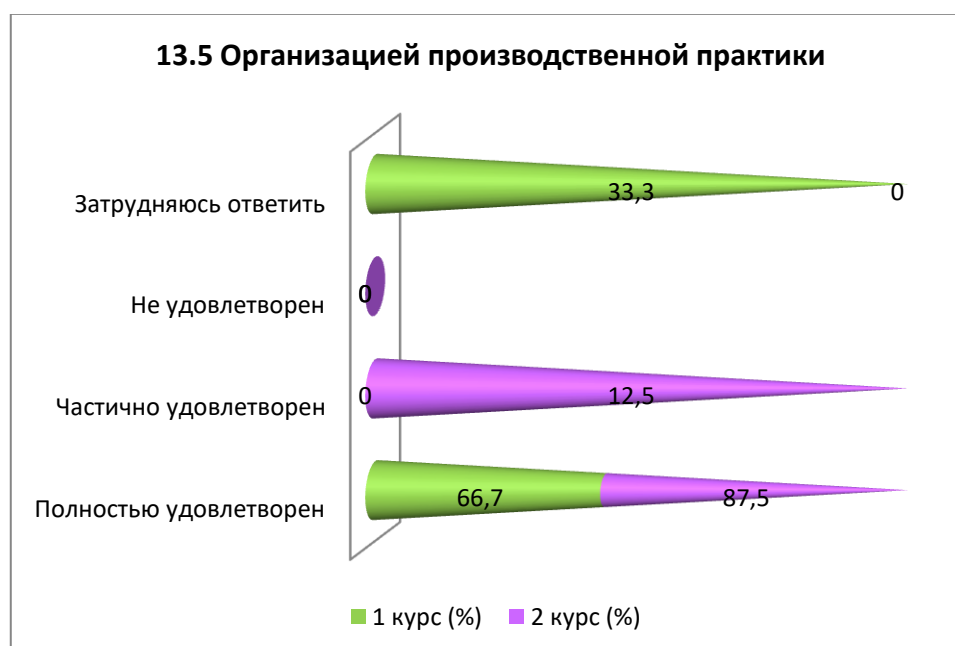
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	87,5
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

1. Продолжение обучения в прежнем ВУЗе: 52,1%.
2. Наличие бюджетных мест: 45,9%.
3. Престиж ВУЗа: 39,6%.
4. Возможность во время учебы заниматься наукой: 22,9%.
5. Высокое качество образования: 16,7%.
6. Близость к месту жительства семьи: 16,7%.
7. Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа: 6,3%.

Дополнительные факторы: наличие бюджетных мест и разнообразие специальностей также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 100%
- Значение: очень высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

1. Знания и квалификация преподавателей: 100%.
2. Педагогические качества преподавателей: 93,7%.
3. Объективность и непредвзятость оценок: 100%.
4. Методы обучения: удовлетворительны для 93,7% магистрантов.

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 47,9% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 12,5% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 39,6% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 87,5%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Сильный преподавательский состав: 58,4%.
2. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 45,8%.
3. Награды, премии за достижения в науке: 39,6%.
4. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 22,9%.
5. Современная материально-техническая база: 16,7%.
6. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 16,7%.
7. Участие в международных исследовательских проектах: 16,7%.
8. Работа известных зарубежных ученых: 6,3%.

Участие магистрантов в научной жизни:

- Активное участие: 75% магистрантов
- Значение: высокая степень вовлеченности в исследовательские проекты и научные мероприятия, что способствует академическому и профессиональному развитию.

Публикация научных работ:

- Публикация работ: 75% магистрантов
- Значение: высокая степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 100% магистрантов
- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса: 100%.
2. Условия проживания в общежитии: 83,3%.
3. Организация свободного времени: 83,3%.
4. Организация питания: 93,3%.
5. Организация производственной практики: 83,3%.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.