Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Нанотехнологии и металлургия»

Специальность: 6В07103 Материаловедение и технология новых материалов

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07103 «Материаловедение и технология новых материалов» в анкетировании приняли участие 22 респондент, что составляет 73,3% от общего числа студентов (30 чел.).

- 2 курс – 2 студентов (50%);
- 3 курс – 3 студентов (37,5%);
- 4 курс – 17 студентов (94,4%)

Форма обучения

- Бюджетная – 21 студентов (95,5%);
- Платная – 1 студентов (4,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

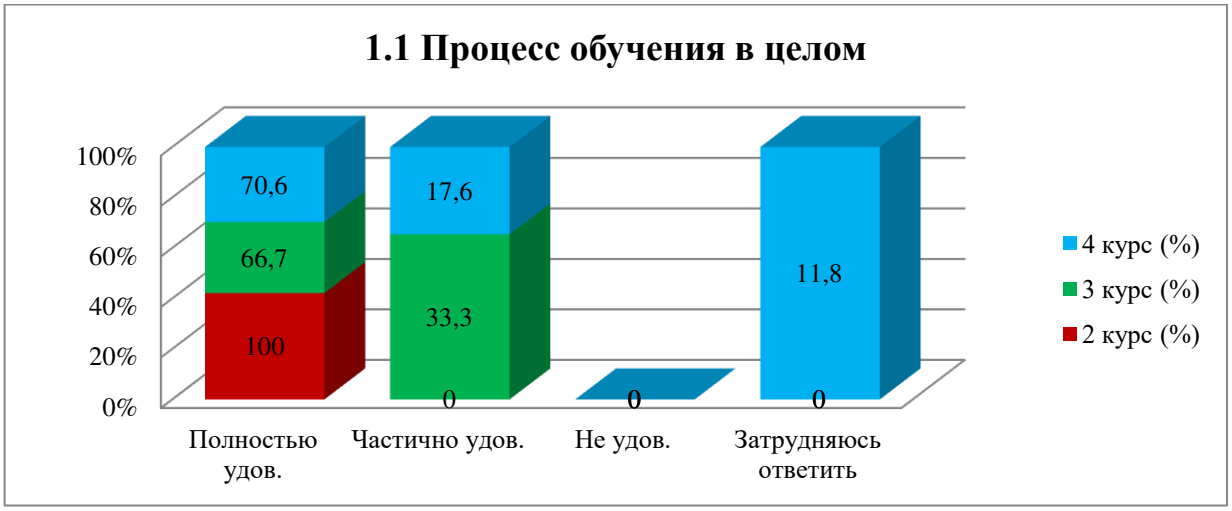
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	70,6% (12 чел.)
Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	17,6% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			11,8% (2 чел.)



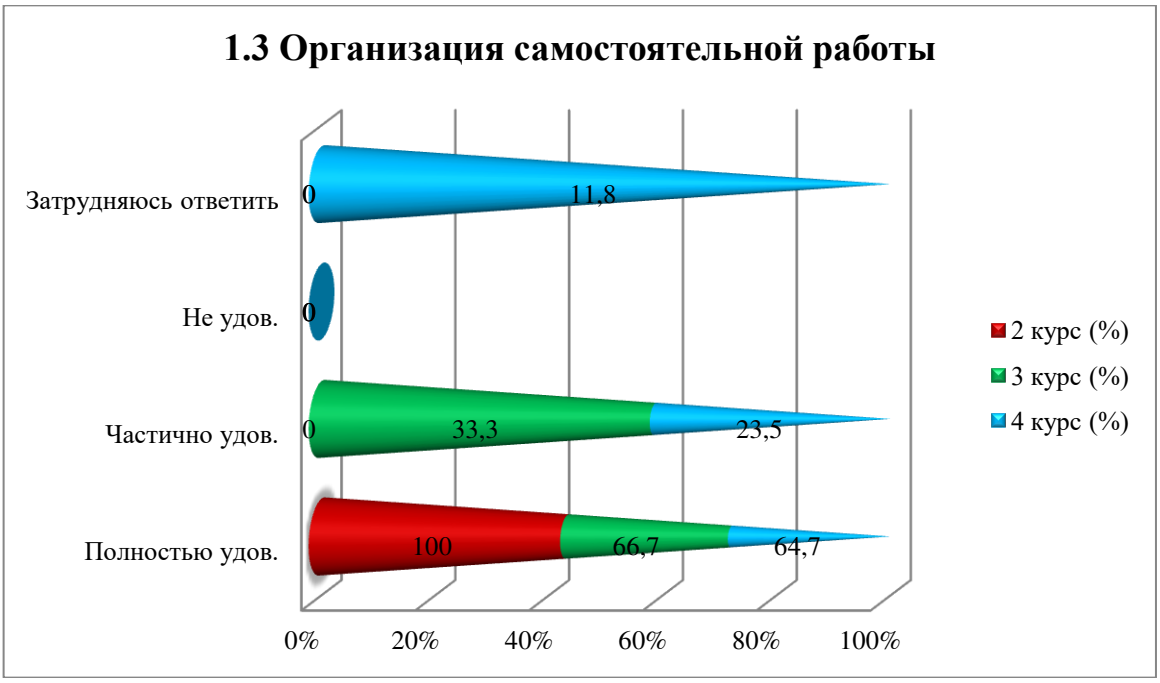
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	52,9% (9 чел.)
Частично удовлетворен(а)	50% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	35,3% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			11,8% (2 чел.)

1.3 Организация самостоятельной работы

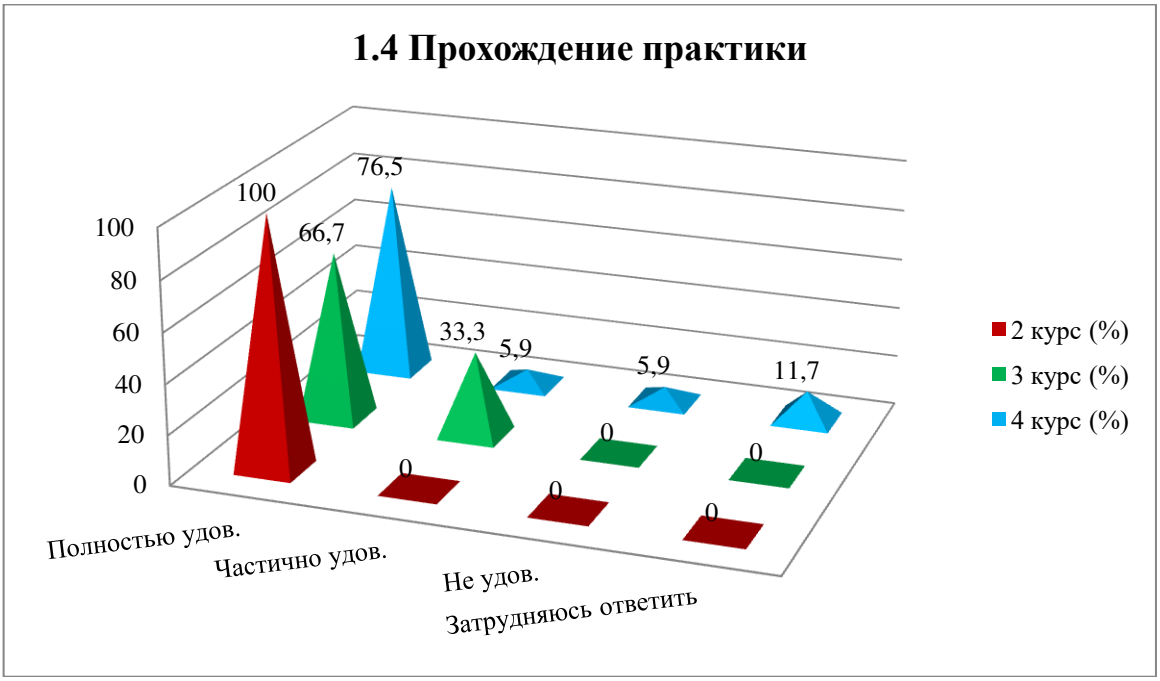
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	64,7% (11 чел.)

Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	23,5% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			11,8% (2 чел.)



1.4 Прохождение практики

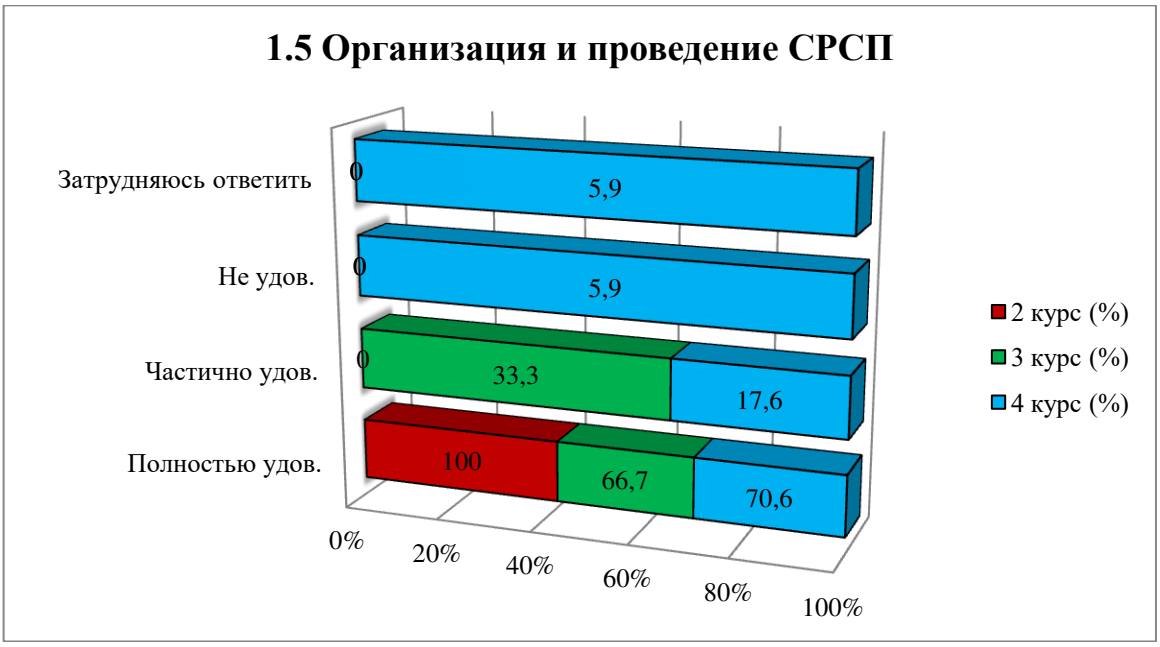
Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	76,5% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	5,9% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)			5,9% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			11,7% (2 чел.)



1.5 Организация и проведение СРСП

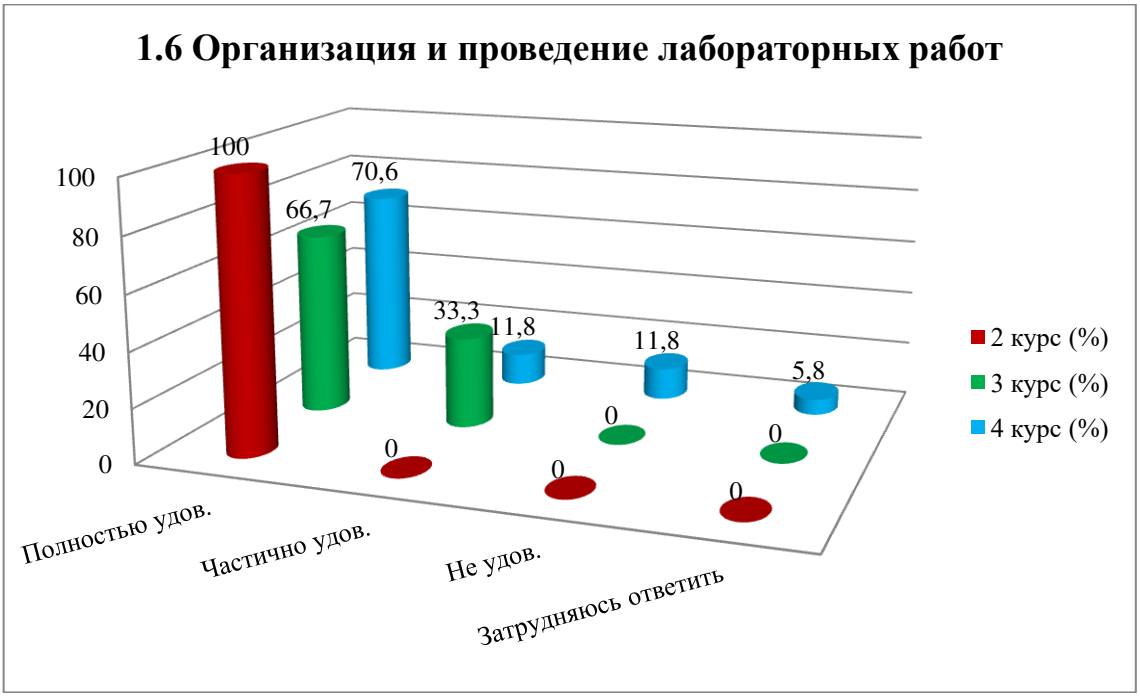
Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	70,6% (12 чел.)

Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	17,6% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)			5,9% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			5,9% (1 чел.)



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	70,6% (12 чел.)
Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	11,8% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)			11,8% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить			5,8% (1 чел.)



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	76,5% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	11,9% (2 чел.)

Не удовлетворен(а)			5,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			5,8% (1 чел.)

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	76,4% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	11,8% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			11,8% (2 чел.)

1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	50% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	76,4% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	11,8% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	50% (1 чел.)		

Затрудняюсь ответить			11,8% (2 чел.)

1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	50% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	70,6% (12 чел.)
Частично удовлетворен(а)	50% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	11,8% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			17,6% (3 чел.)

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	50% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	70,6% (12 чел.)
Частично удовлетворен(а)		33,3% (1 чел.)	17,6% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	50% (1 чел.)		5,9% (1 чел.)

Затрудняюсь ответить			5,9% (1 чел.)

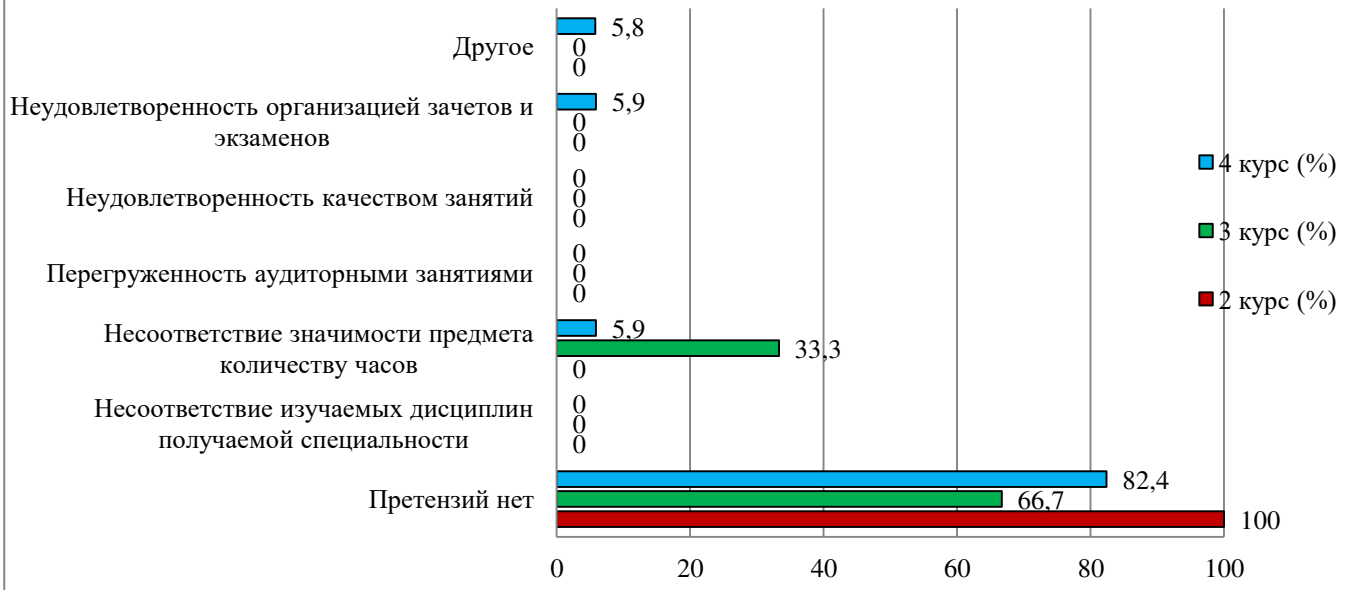
На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг»** обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	**3 курс**	**4 курс**
- то что общежитие закрывается в 22:00 хотелось бы хотя бы 23:00 так как не которые студенты работают например я - нет		

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Претензий нет	100% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	82,4% (14 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности			
Несоответствие значимости предмета количеству часов		33,3% (1 чел.)	5,9% (1 чел.)
Перегруженность аудиторными занятиями			
Неудовлетворенность качеством занятий			
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов			5,9% (1 чел.)
Другое			5,8% (1 чел.)

2.Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?



На вариант **«Другое»** обучающиеся указали следующие варианты*:

- Отсутствие лабораторного оборудования

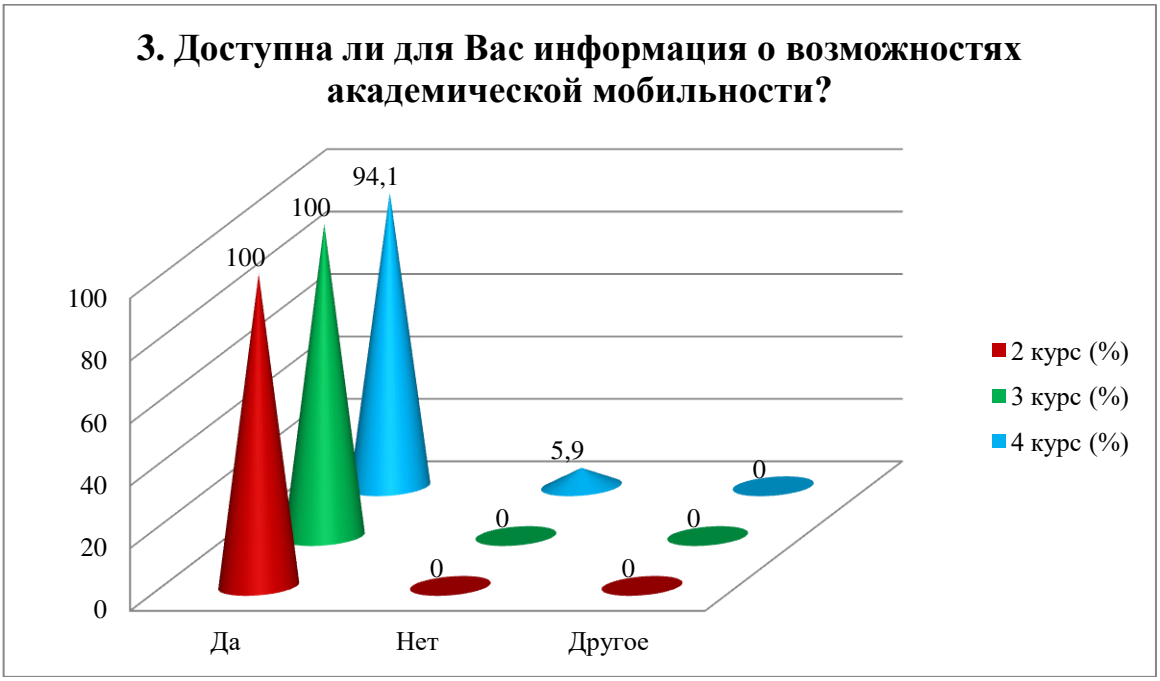
На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали следующие варианты*:

- Купите оборудование которое будет работать
- Нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Да	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	94,1% (16 чел.)
Нет			5,9% (1 чел.)
Другое			

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант **«Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** обучающиеся указали следующие варианты*:

- Да

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

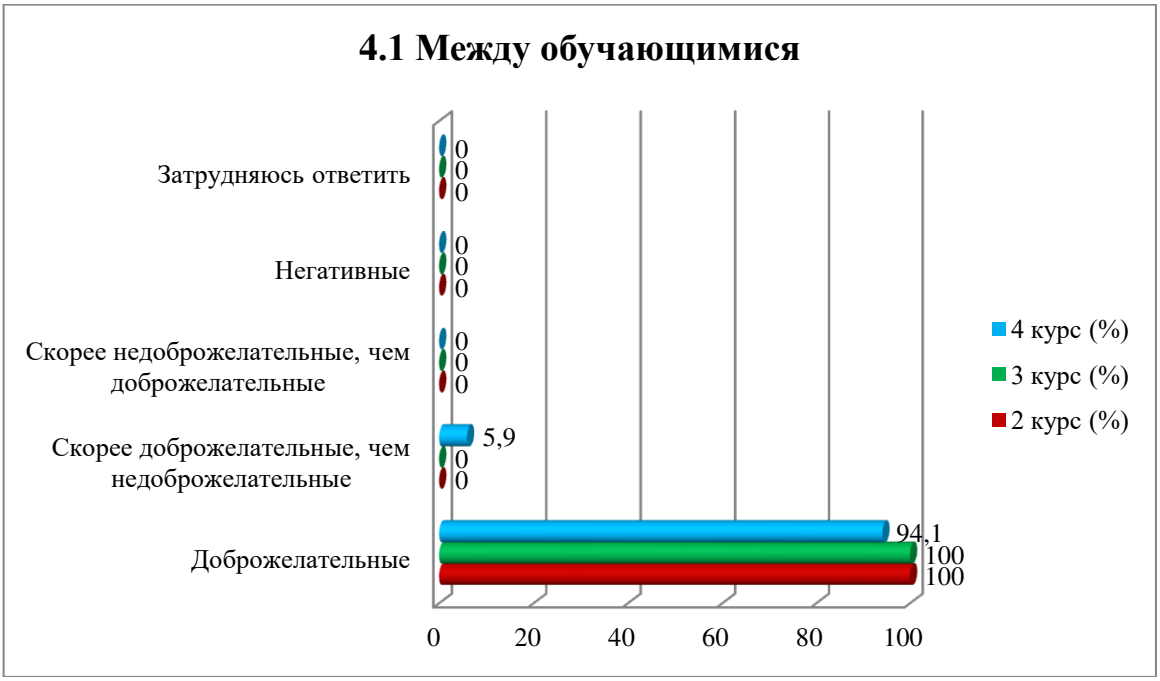
Другое_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению_____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	94,1% (16 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные			5,9% (1 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные			
Негативные			
Затрудняюсь ответить			

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



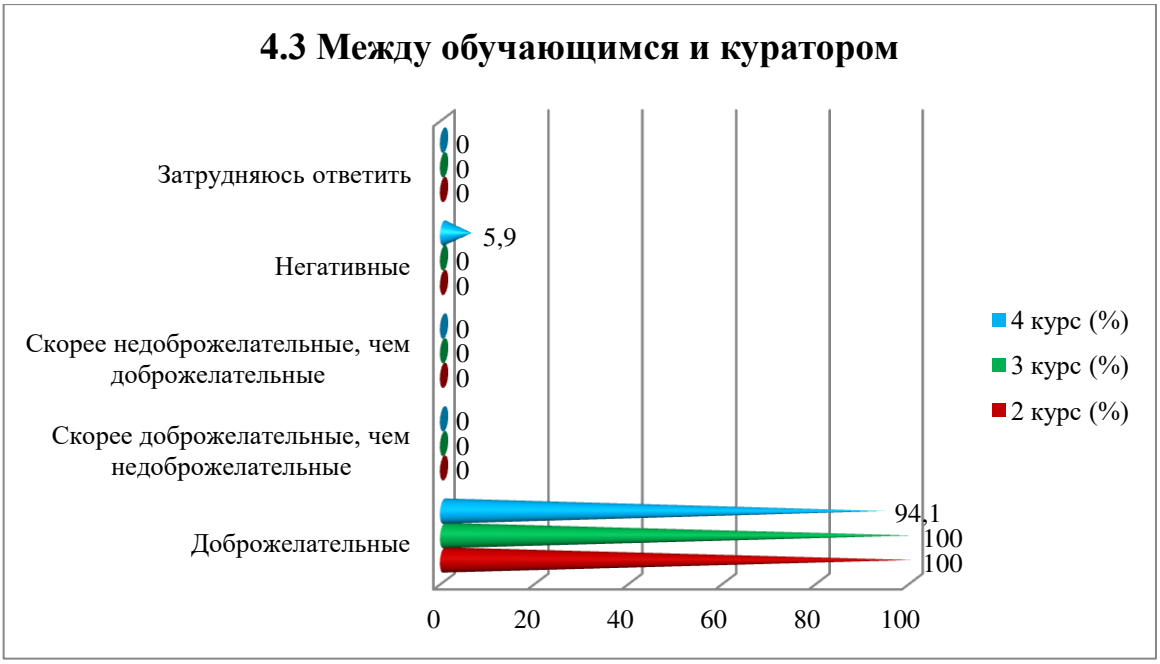
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	50% (1 чел.)	100% (3 чел.)	82,4 % (14 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	50% (1 чел.)		11,8% (2 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные			
Негативные			
Затрудняюсь ответить			5,8% (1 чел.)

4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	94,1% (16 чел.)

Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные			
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные			
Негативные			5,9% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			



4.4 Между обучающимися и администрацией

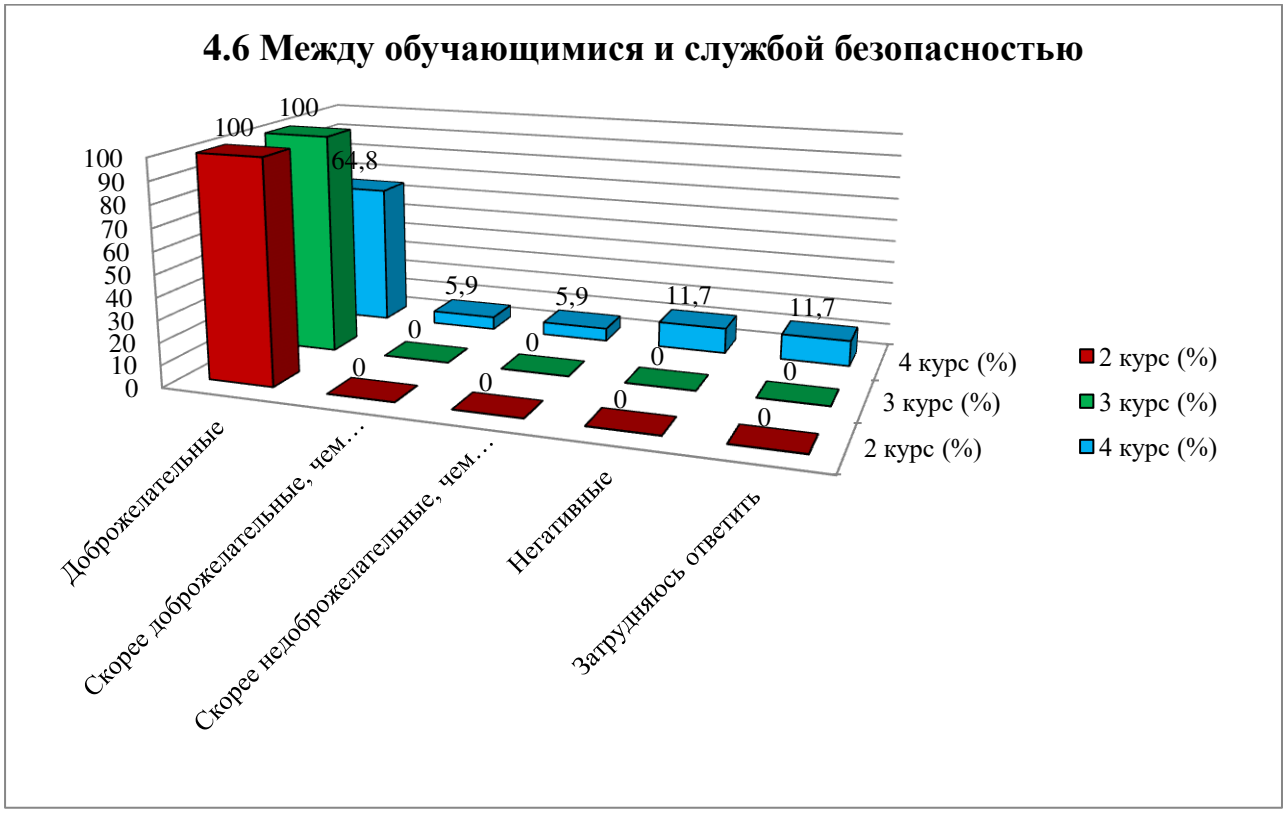
Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	76,5% (13 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные			11,9% (2 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные			5,8% (1 чел.)
Негативные			
Затрудняюсь ответить			5,8% (1 чел.)

4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	94,1% (16 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные			5,9% (1 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные			
Негативные			
Затрудняюсь ответить			

4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	64,8% (11 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные			5,9% (1 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные			5,9% (1 чел.)
Негативные			11,7% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить			11,7% (2 чел.)



- Все устраивает

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»** : ответов нет

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? *(выберите не более 3 вариантов ответа)*

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Качество организации учебного процесса		33,3% (1 чел.)	29,4% (5 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)			5,8% (1 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)			
Качество питания и цены в студенческой столовой	50% (1 чел.)		29,4% (5 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии		33,3% (1 чел.)	5,8% (1 чел.)
Трудоустройство по специальности	50% (1 чел.)		17,6% (3 чел.)
Качество организаций производственной практики			
Другое		33,3% (1 чел.)	11,7% (2 чел.)

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант **«Другое»** обучающиеся указали следующие варианты*:
- не волнует
- не знаю

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? *(отметьте все подходящие ответы)*

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Не участвовал(а)	50% (1 чел.)	66,6% (2 чел.)	70,5% (12 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам		33,3% (1 чел.)	5,8% (1 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.			
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе			5,8% (1 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия			5,8% (1 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	50% (1 чел.)		11,7% (2 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ			
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)			

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант **«Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** : ответов нет

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Спортивные секции		33,4% (1 чел.)	23,5% (4 чел.)
Творческие кружки			
Студенческий профком «Жас Орда»	50% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	11,8% (2 чел.)
Ничего не использую	50% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	64,7% (11 чел.)
Другое			

На вариант **«Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** обучающиеся указали следующие варианты*:

- просто
- не нуждаюсь

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

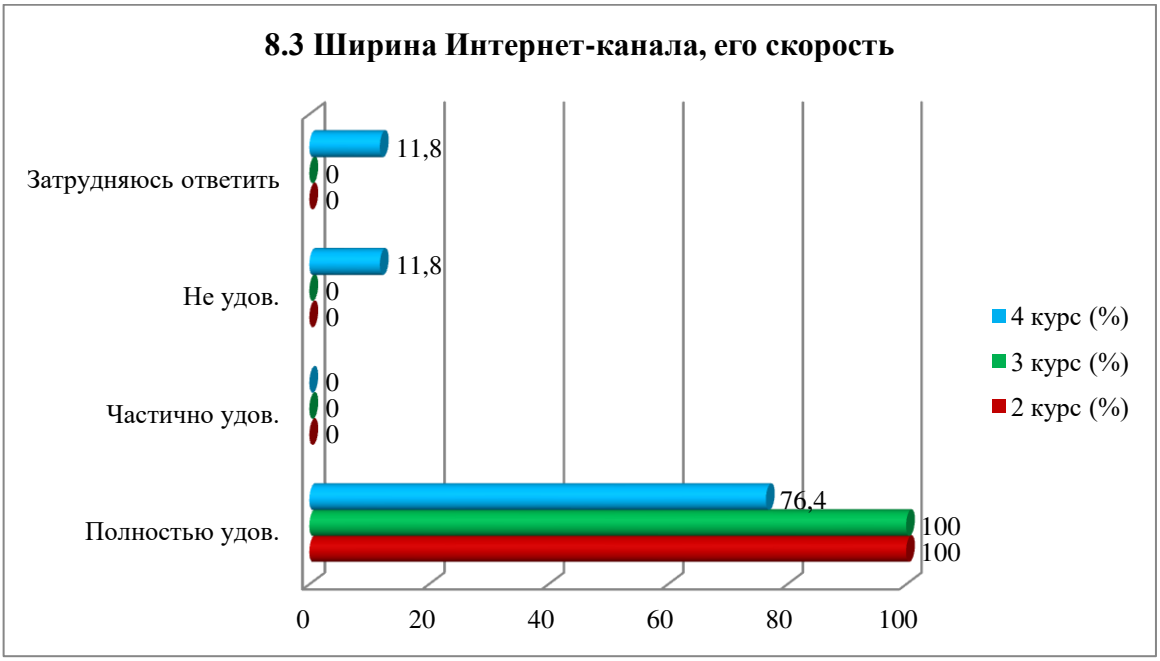
Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	82,4% (14 чел.)
Частично удовлетворен(а)			11,8% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			5,8% (1 чел.)

8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	64,7% (11 чел.)
Частично удовлетворен(а)			17,6% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)			11,8% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить			5,9% (1 чел.)

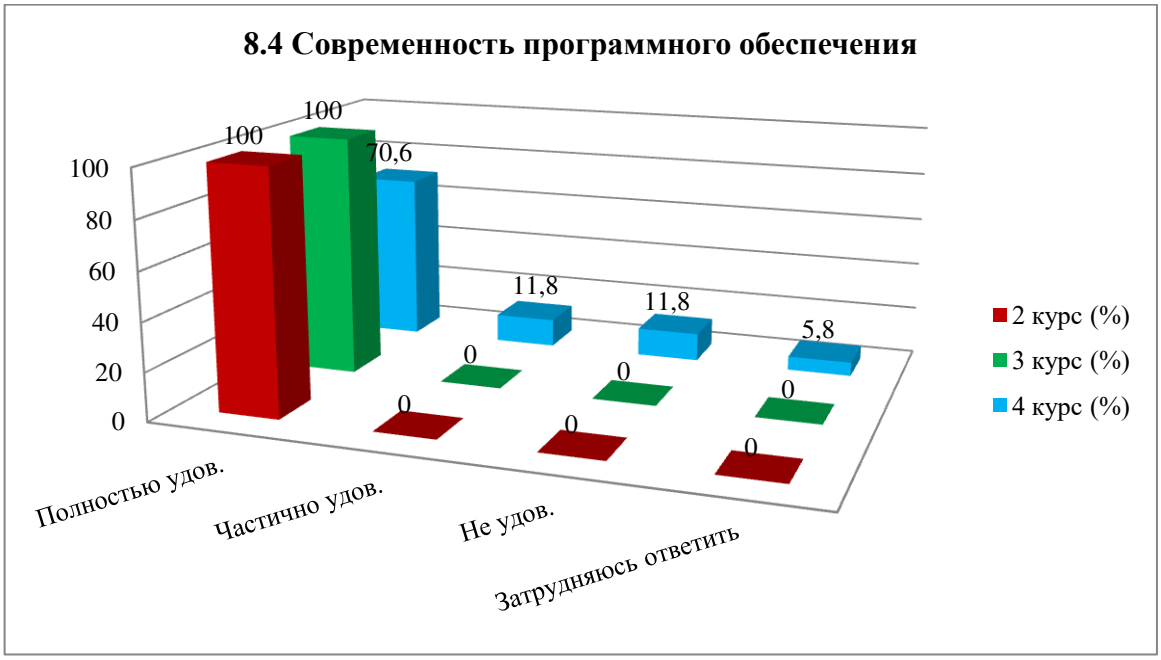
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	76,4% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)			
Не удовлетворен(а)			11,8% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить			11,8% (2 чел.)



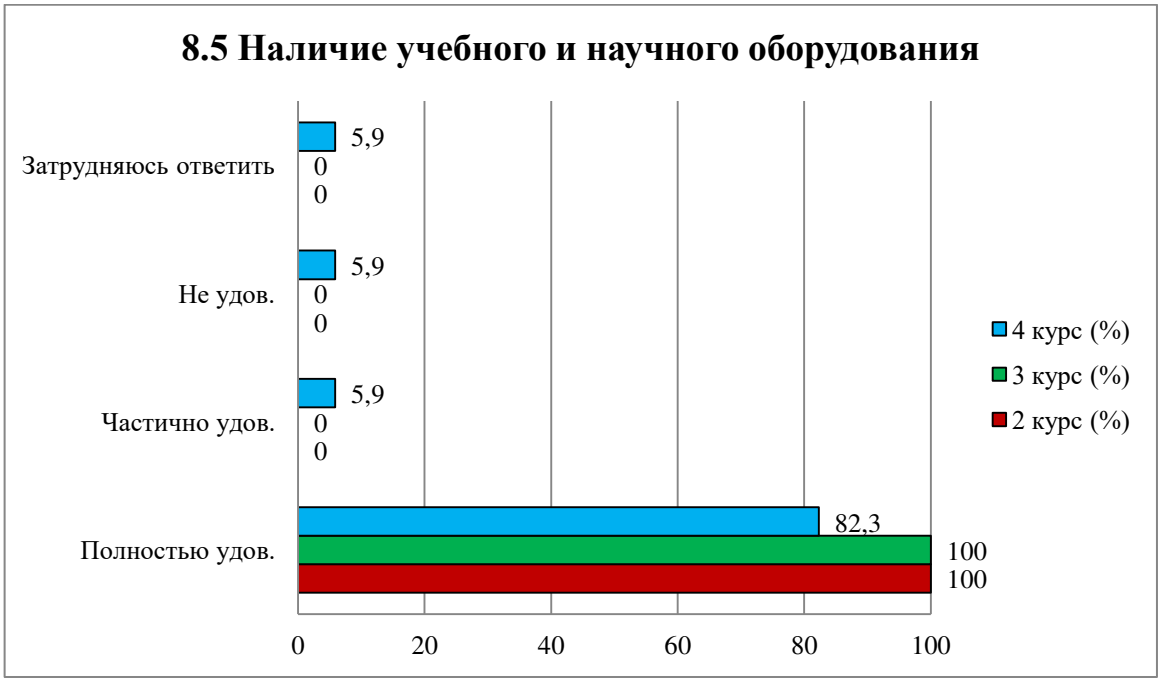
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	70,6% (12 чел.)
Частично удовлетворен(а)			11,8% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)			11,8% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить			5,8% (1 чел.)



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	82,3% (14 чел.)
Частично удовлетворен(а)			5,9% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)			5,9% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			5,9% (1 чел.)



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	82,3% (14 чел.)
Частично удовлетворен(а)			5,9% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)			5,9% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить			5,9% (1 чел.)

8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (2 чел.)	100% (3 чел.)	76,5% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)			5,9% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)			
Затрудняюсь ответить			17,6% (3 чел.)

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали следующие варианты*:

- все устраивает

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе? *(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)*

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Получить высокий уровень знаний	100% (2 чел.)	66,6% (2 чел.)	70,5% (12 чел.)
Получить диплом об окончании			17,6% (3 чел.)
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте		33,3% (1 чел.)	5,8% (1 чел.)
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе			5,8% (1 чел.)
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения			
Окончить престижный вуз			
Получить высоко-оплачиваемую профессию			
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям			
Получить диплом с высокими оценками			
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)			
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности			
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.			

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. *(Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):*

- вопросов нет (2 курс)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Материаловедение и технология новых материалов» (96%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (96%);
- организация самостоятельной работы (96%);
- качество прохождения практики (94%);
- организация и проведение СРСП (96%);
- организация и проведение лабораторных работ (94,1%)
- удовлетворенность работой библиотеки (96%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (96%);
- качество медицинского обслуживания (94,1%);

Показатели удовлетворенности ниже 80%:

- условия проживания в общежитии (79,3%);
- организация питания в университете (79,3%).

Большинство студентов специальности «IT-медицина» положительно оценили качество организации учебного процесса, однако были выявлены отдельные замечания. Среди них — несоответствие значимости предметов количеству часов, неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов, а также недостаток лабораторного оборудования. Для улучшения ситуации студенты предложили модернизировать учебное оборудование.

Информация о возможностях академической мобильности в целом доступна большинству студентов всех курсов. Однако на 4 курсе небольшая часть респондентов (5,9%) отметила её отсутствие, что указывает на необходимость усиления информационной работы по данному направлению.

В целом, отношения между обучающимися, преподавателями, кураторами, администрацией и сотрудниками подразделений характеризуются как доброжелательные, что подтверждается большинством респондентов. Однако на старших курсах отдельные студенты отметили некоторые недочеты во взаимодействии с администрацией и службой безопасности, включая случаи недоброжелательного отношения. Рекомендаций по улучшению нет.

Наибольшее беспокойство среди студентов вызывает качество организации учебного процесса, которое отметили 33,3% обучающихся 3 курса и 29,4% обучающихся 4 курса. Важным также оказалось качество питания и цены в столовой, которое волнует 50% студентов 2 курса и 29,4% студентов 4 курса. Трудоустройство по специальности беспокоит 50% обучающихся 2 курса и 17,6% студентов 4 курса. Качество бытовых условий в общежитии указали 33,3% студентов 3 курса и 5,8% студентов 4 курса. Другие причины указали 33,3%

обучающихся 3 курса и 11,7% обучающихся 4 курса, но конкретные варианты включали лишь общие ответы вроде «не волнует» или «не знаю».

Большинство студентов не участвуют в научной работе университета: 50% студентов 2 курса, 66,6% студентов 3 курса и 70,5% студентов 4 курса. Лишь небольшая часть отметила эпизодическое участие, например, 33,3% студентов 3 курса задействованы формально, а 5,8% студентов 4 курса посещают семинары или кружки. Выступления на конференциях указали 50% студентов 2 курса и 11,7% студентов 4 курса. Ответы о причинах неучастия отсутствовали.

Для личностного развития 33,4% студентов 3 курса и 23,5% студентов 4 курса посещают спортивные секции, а 50% студентов 2 курса и 11,8% студентов 4 курса участвуют в деятельности студенческого профкома. При этом 50% студентов 2 курса, 33,3% студентов 3 курса и 64,7% студентов 4 курса не используют предоставленные университетом возможности, объясняя это отсутствием нужды.

Анализ удовлетворенности материальной базой вуза показывает, что большинство студентов 2 и 3 курсов полностью удовлетворены всеми аспектами, включая научную литературу, компьютерное оборудование, Интернет-канал, программное обеспечение, учебное и научное оборудование, лаборатории, специализированные аудитории и спортивное оборудование. Среди студентов 4 курса уровень удовлетворенности немного ниже: большинство также выражают полное удовлетворение, однако наблюдаются случаи частичного недовольства или затруднения с ответом, особенно в вопросах современности оборудования и Интернета. Это свидетельствует о стабильной положительной оценке материальной базы, с незначительными замечаниями со стороны студентов старших курсов. Что касается рекомендаций, то все студенты отметили, что «все устраивает».

Когда речь идет о результатах обучения, студенты 2 курса в полном составе (100%) выбрали важность получения высокого уровня знаний, в то время как 66,6% студентов 3 курса и 70,5% студентов 4 курса отметили это как важную цель. Получение диплома как главного результата обучения выбрали 17,6% студентов 4 курса. Умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте, выбрали 33,3% студентов 3 курса и 5,8% студентов 4 курса. Практические навыки, которые можно сразу использовать в работе, интересуют 5,8% студентов 4 курса.

Среди студентов 2 курса, которые не выдвинули дополнительных предложений по улучшению, можно отметить, что они не имеют вопросов для добавления в анкету.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Материаловедение и технология новых материалов» образовательными услугами составляет **94%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.