

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра: «Нанотехнологии и металлургия»**

**Специальность: 6В07103 Материаловедение и технология новых материалов**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

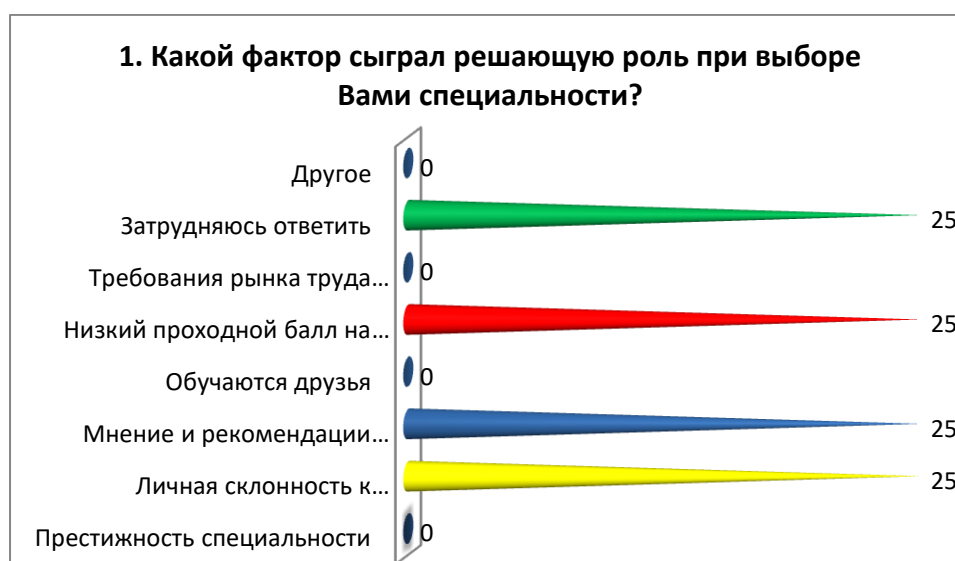
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07103 Материаловедение и технология новых материалов в анкетировании приняли участие 4 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

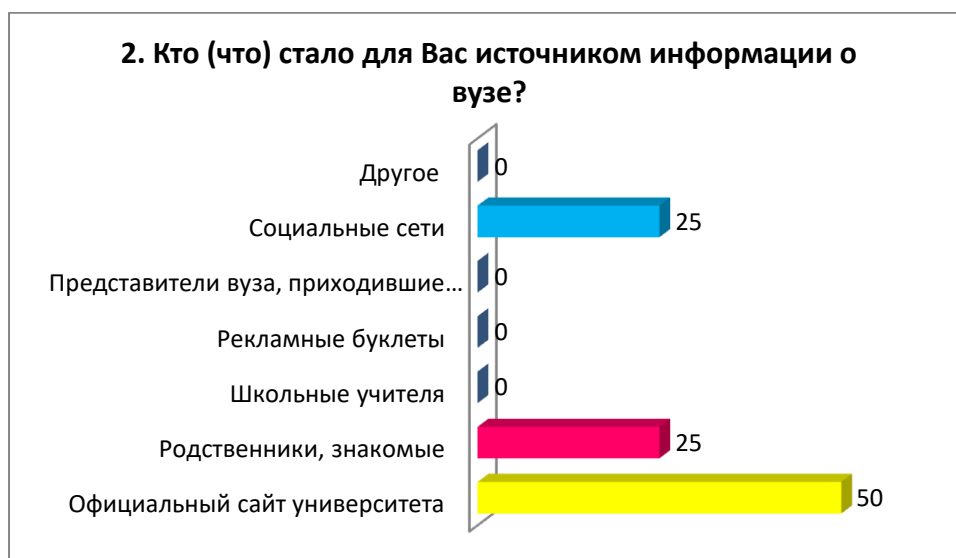
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	-
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	25
Мнение и рекомендации родителей/родственников	25
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	25
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	-
Затрудняюсь ответить	25
Другое	-



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

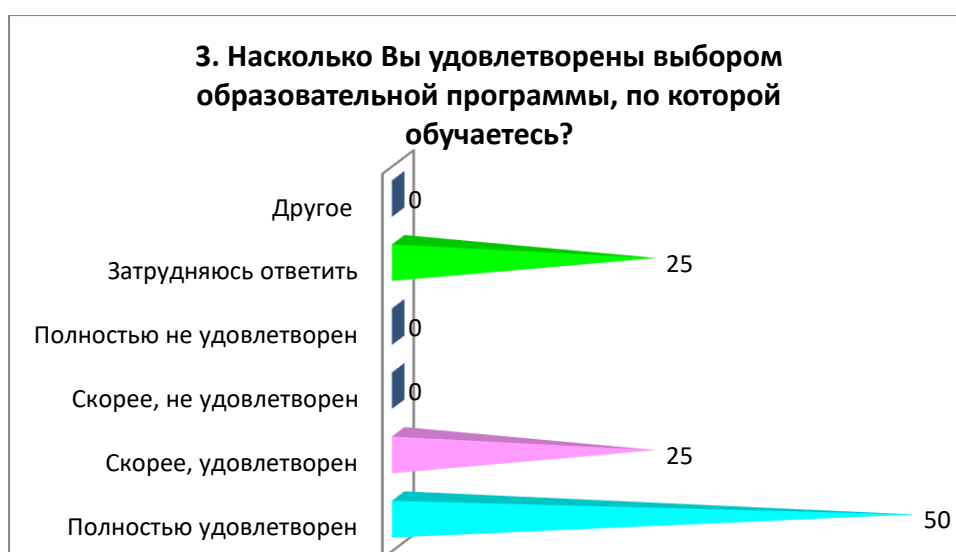
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	50

Родственники, знакомые	25
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	-
Социальные сети	25
Другое	-



### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

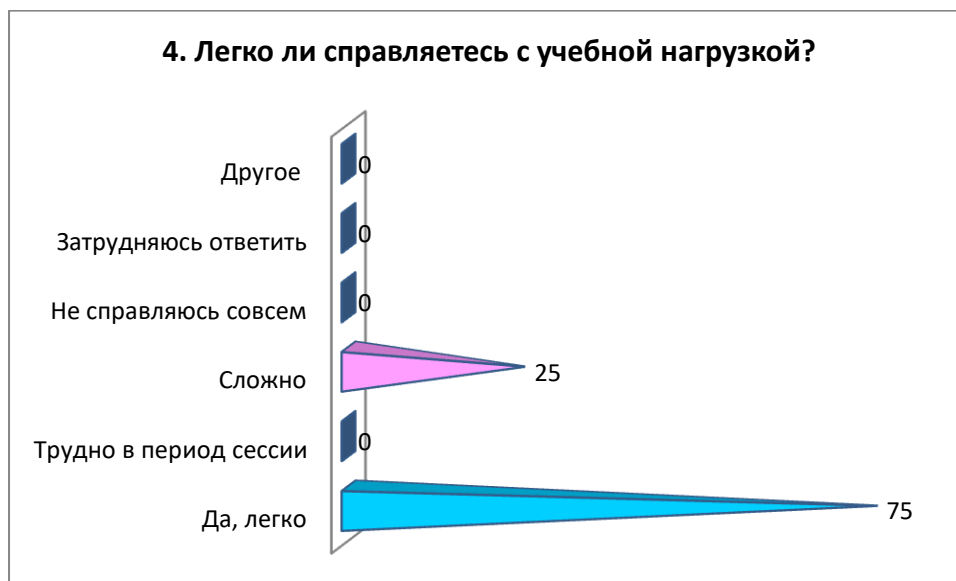
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	50
Скорее, удовлетворен	25
Скорее, не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	25
Другое	-



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

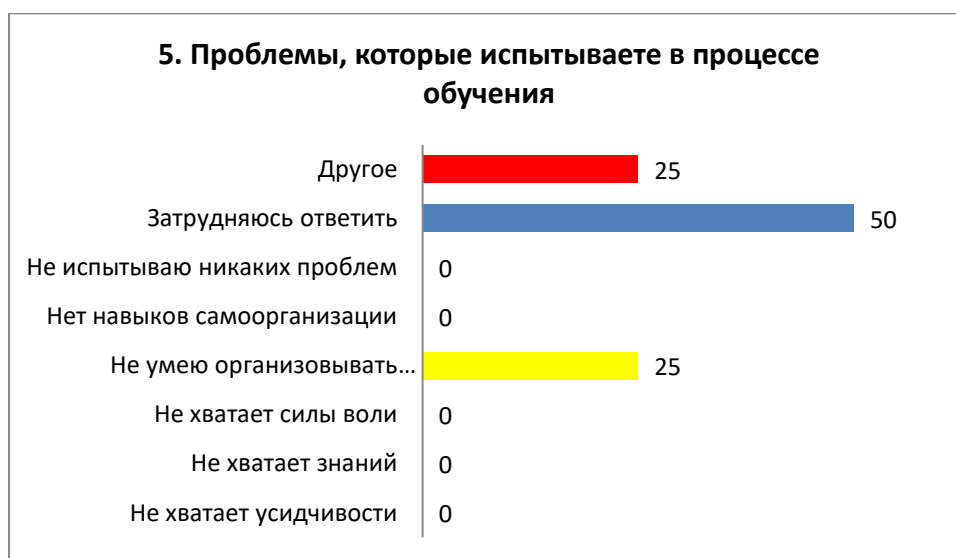
Критерии	Показатели (%)
Да, легко	75

Трудно в период сессии	-
Сложно	25
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	-
Не хватает знаний	-
Не хватает силы воли	-
Не умею организовывать собственное время	25
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	-
Затрудняюсь ответить	50
Другое	25



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- проблем нет.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	75	-	-	-	25
Кафедры	75	-	-	-	25
Преподавателей	50	25	-	-	25
Кураторов	75	-	-	-	25



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Преподаватели иногда не ставят оценки, хоть и активничаешь на уроке
- полностью удовлетворена
- 👍👎.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	25
Нейтральная	75
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



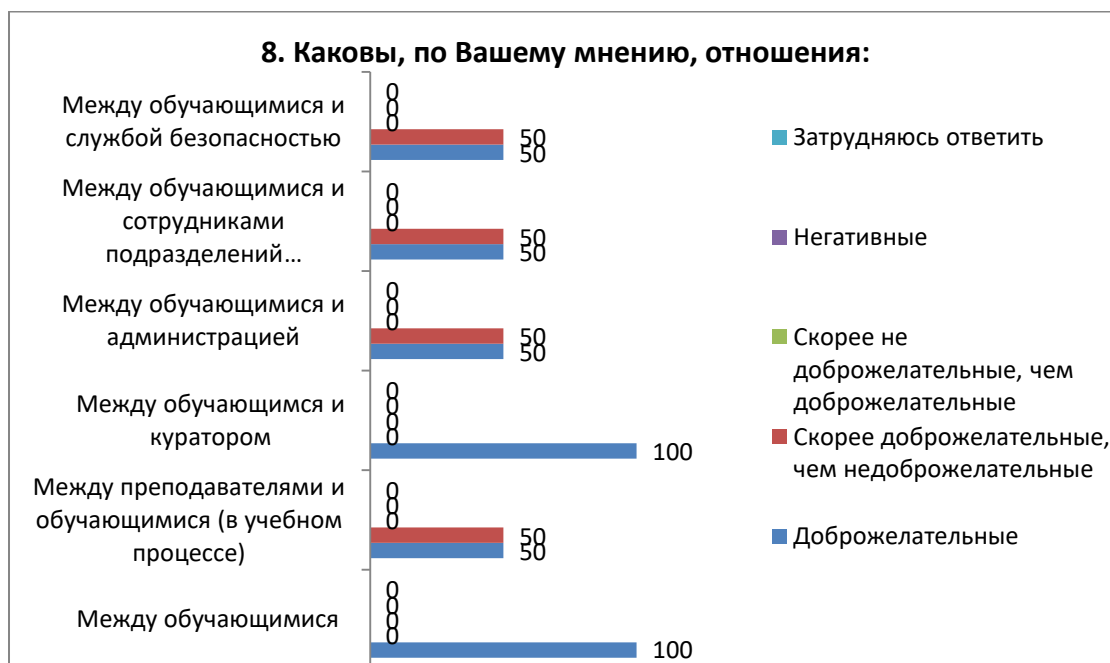
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- 👍🗄.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	50	50	-	-	-
Между обучающимися и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	50	50	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	50	50	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасности	50	50	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

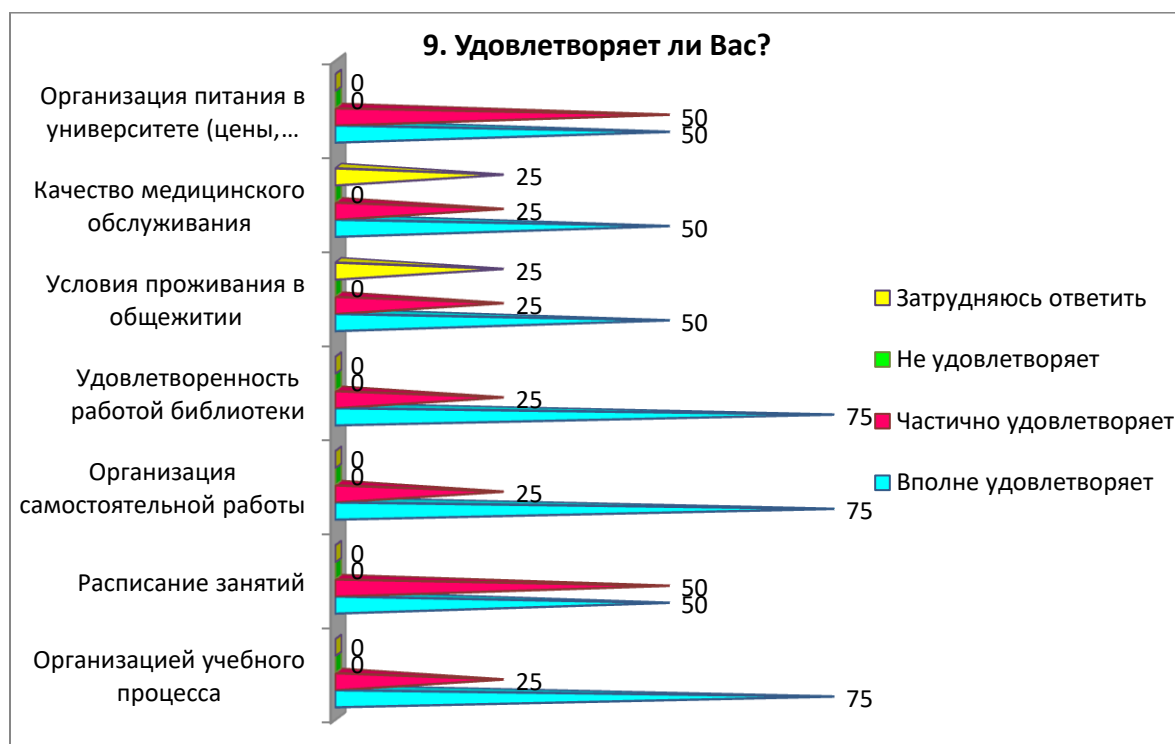
- ответ другой

- 👍🗄.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	75	25	-	-
Расписание занятий	50	50	-	-
Организация самостоятельной работы	75	25	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	75	25	-	-
Условия проживания в общежитии	50	25	-	25
Качество медицинского обслуживания	50	25	-	25
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	50	50	-	-



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- В столовое порции маленькие а цены большие
- другой ответ
- 👍 📱.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	75
Нет, не всегда	-
Затрудняюсь ответить	25
Другое	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	50
Творческие студии	25
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	-
Затрудняюсь ответить	25
Другое	-



**12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?**

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	50	50	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	50	50	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается	50	50	-	-	-	-

доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся						
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	50	50	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	50	50	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	50	50	-	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- все устраивает

- 👍📊.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- все устраивает

- 👍📊.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений**

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**деятельности вуза.** (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Даже не знаю
- вопросов нет
- 🖐️📱.

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Три основных фактора повлияли на решения респондентов, каждый из них получил по 25%. Эти факторы включают личную склонность к определенному виду деятельности и оценку собственных способностей, мнение родителей/родственников, а также низкий проходной балл на специальность. Для некоторых (25%) главный фактор выбора остался неопределенным.

Большинство студентов получили информацию о вузе через официальный сайт университета, а также от родственников и знакомых. Социальные сети также имели влияние.

Выбранной образовательной программой 75% студентов выразили удовлетворенность, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В опросе среди студентов был задан вопрос о том, насколько легко им удается справляться с учебной нагрузкой. Результаты показали, что большинство опрошенных легко справляются с заданиями. Это указывает на их хорошую подготовку и способность к обучению.

Работа структурных подразделений университета удовлетворяет студентов: деканат, кафедры, преподаватели и кураторы все имеют показатель удовлетворенности 75%. Это свидетельствует о хорошей оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

В отношении доступности необходимой информации, связанной с учебным процессом и внеучебными мероприятиями, 75% студентов отметили, что информация всегда доступна им. Это свидетельствует о хорошем уровне организации и поддержки студентов со стороны учебного заведения, обеспечивающего им легкий доступ к важной информации, необходимой для успешного обучения и участия в различных мероприятиях.

Кроме того, полная удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).