

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7M07102 Материаловедение и технология новых материалов

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 4 респондентов, что составило 80% от общего количества магистрантов.

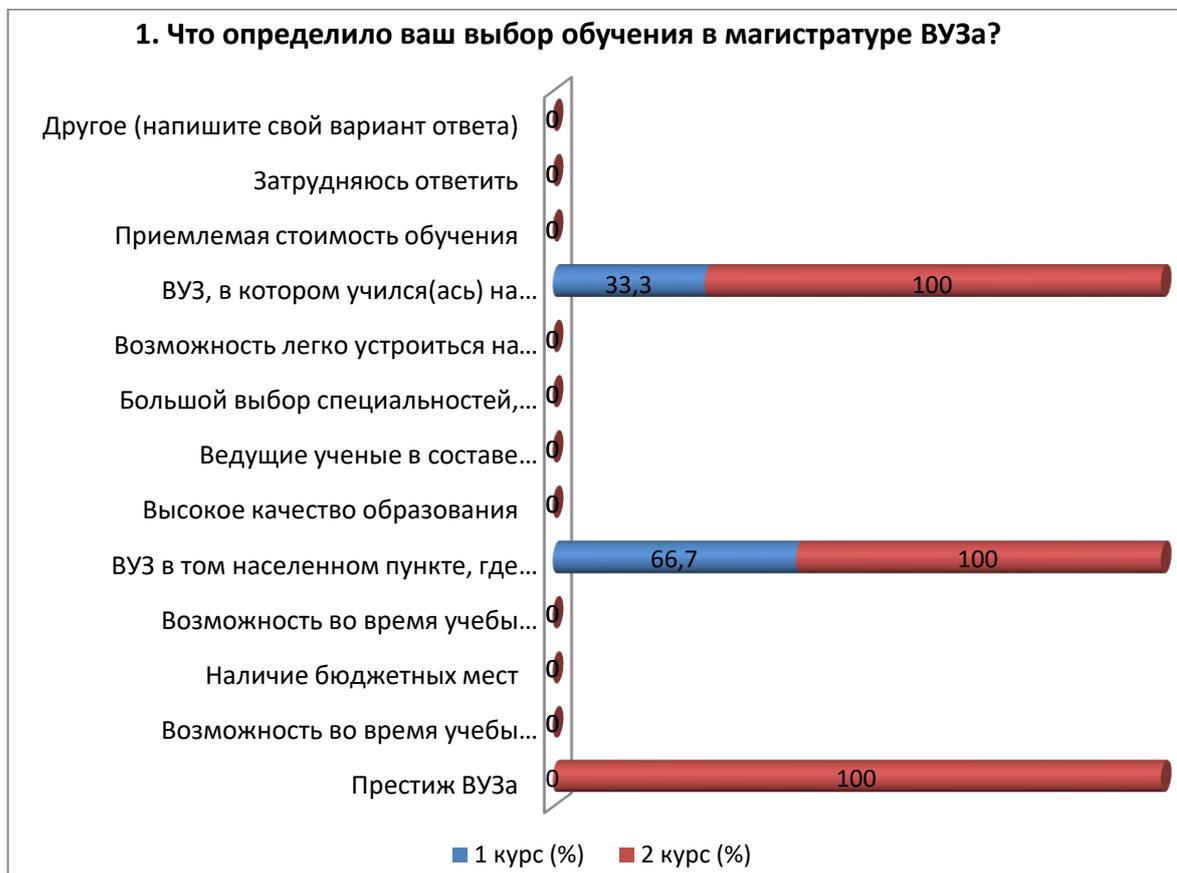
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	100
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	-	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	66,7	100
Высокое качество образования	-	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	33,3	100
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

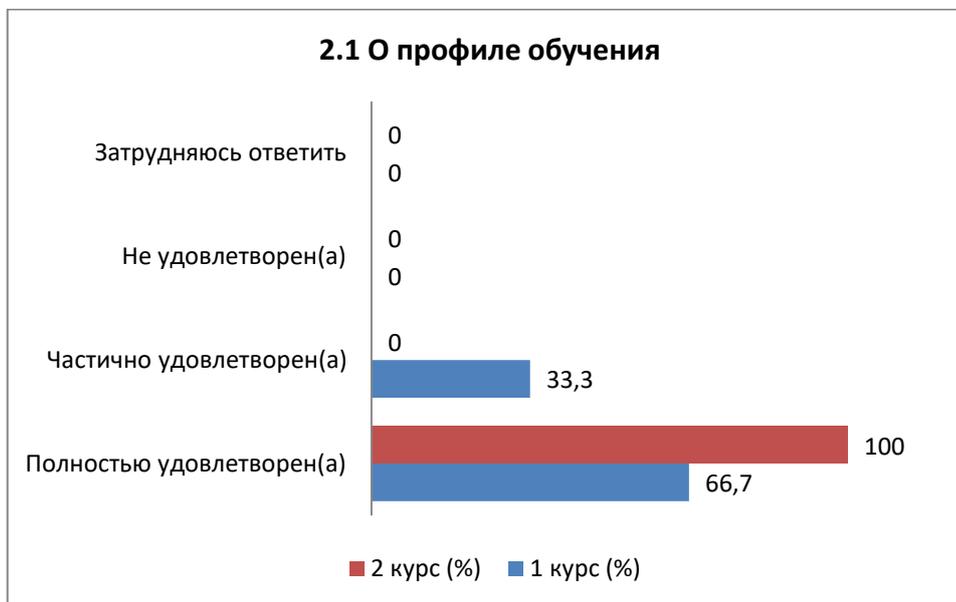
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

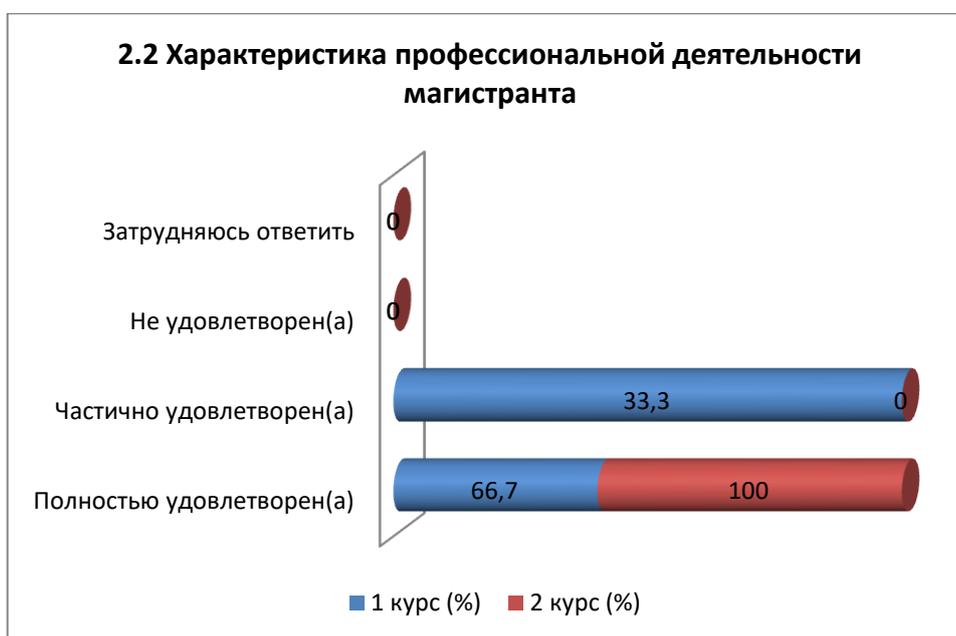
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	100
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

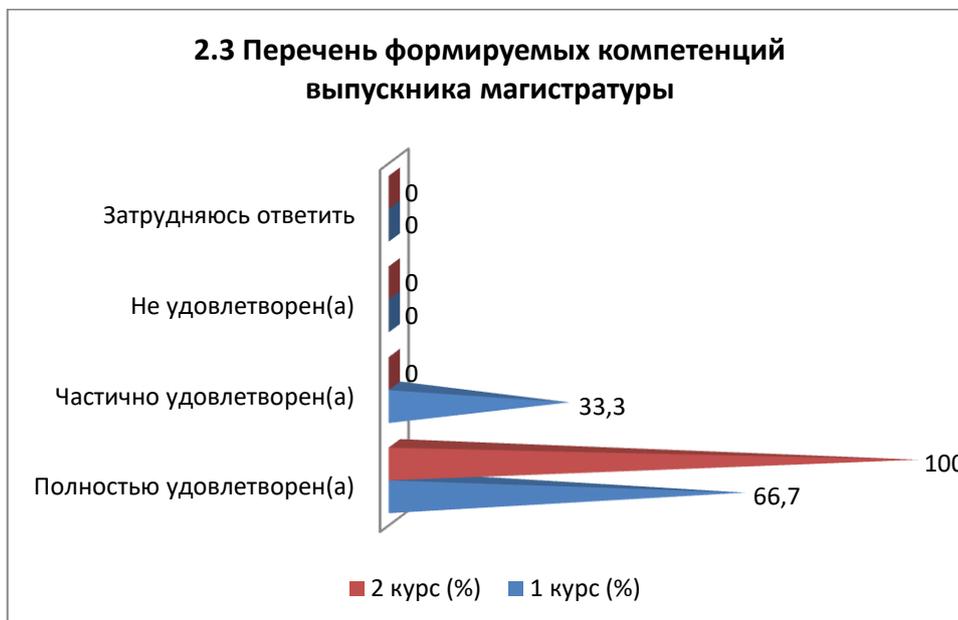
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	100
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

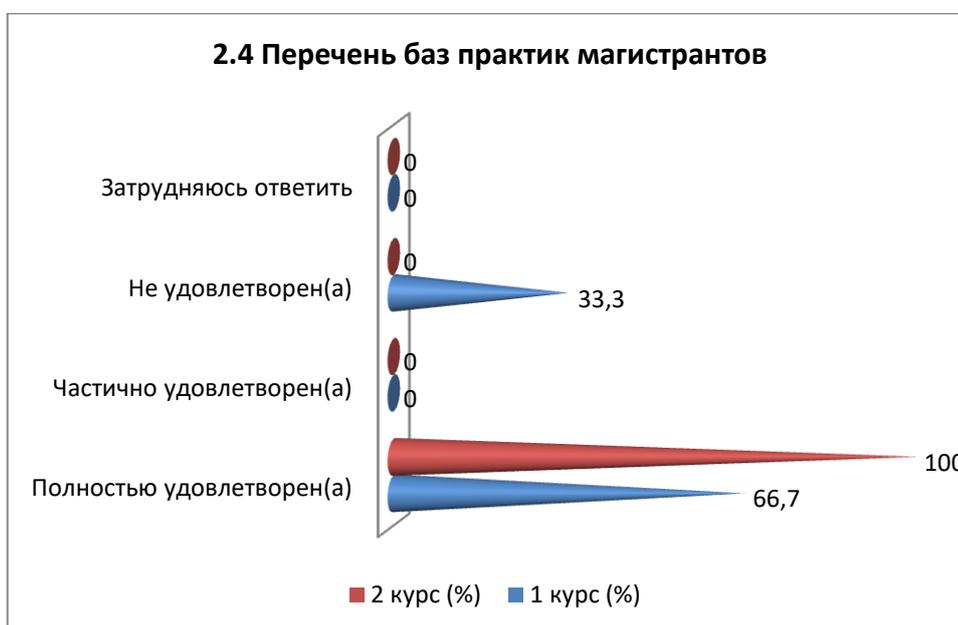
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	100
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



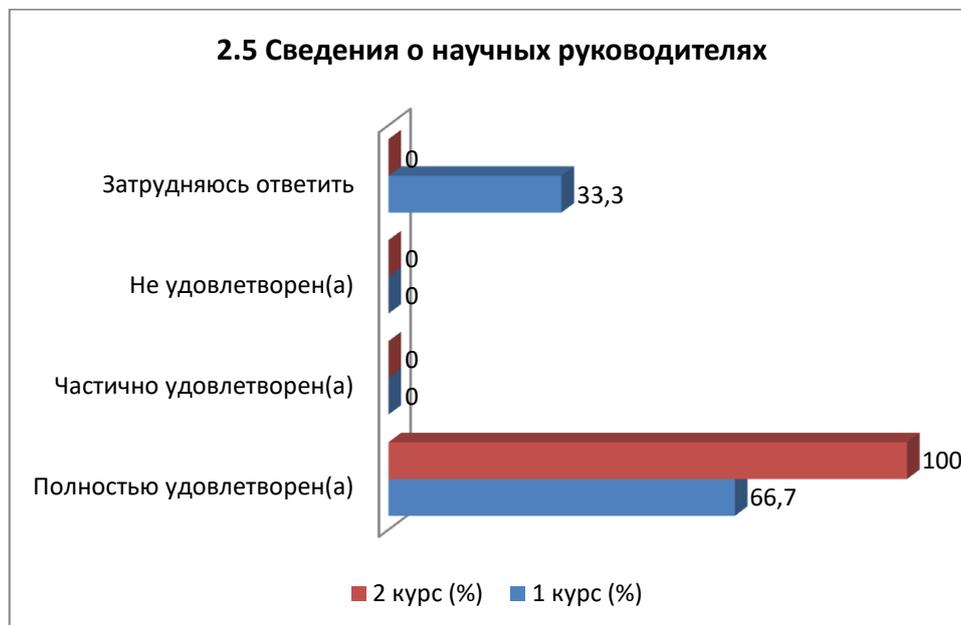
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

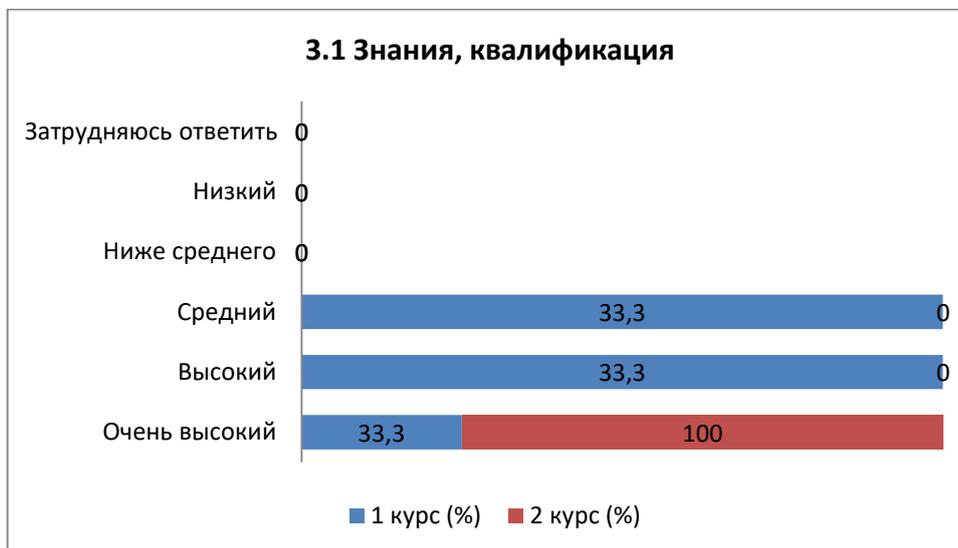
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

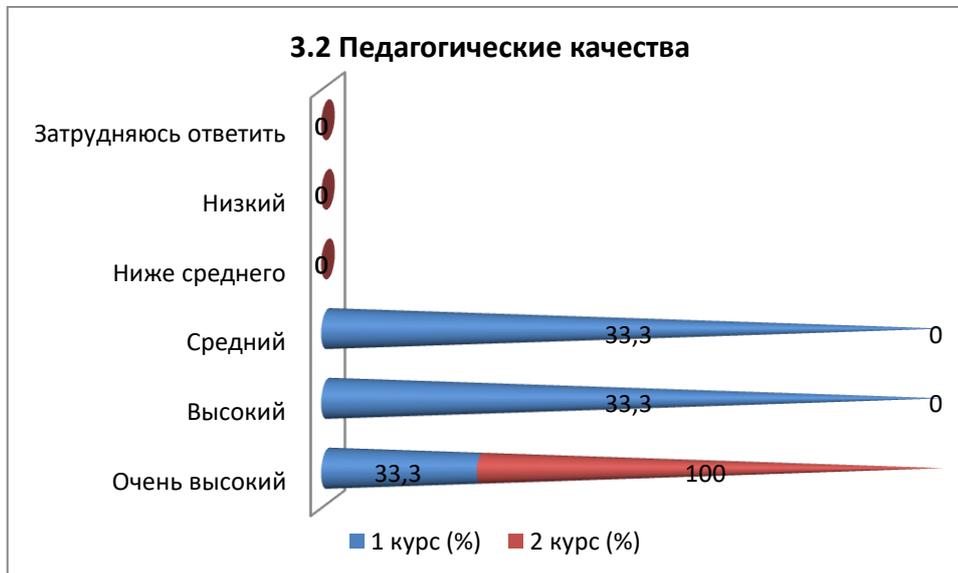
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	100
Высокий	33,3	-
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



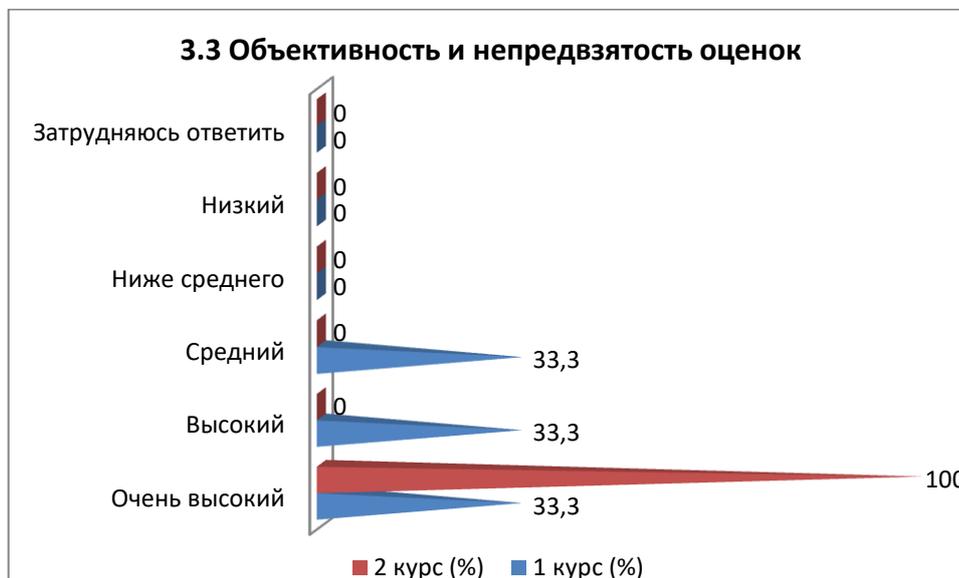
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	100
Высокий	33,3	-
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	100
Высокий	33,3	-
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	100
Высокий	33,3	-
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	33,3	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю	33,3	100

самостоятельно под контролем моего руководителя		
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

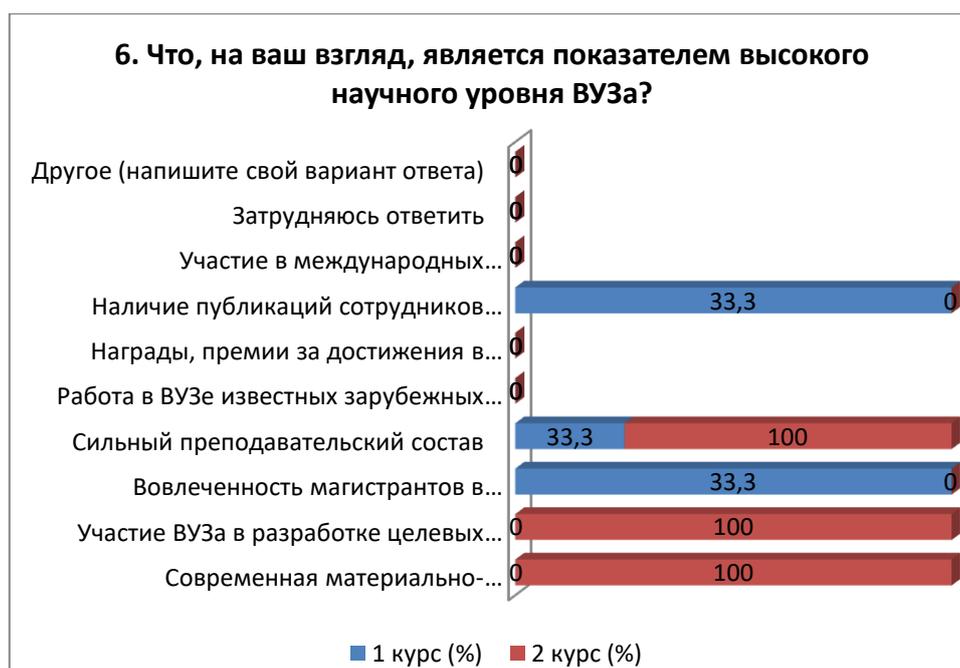
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

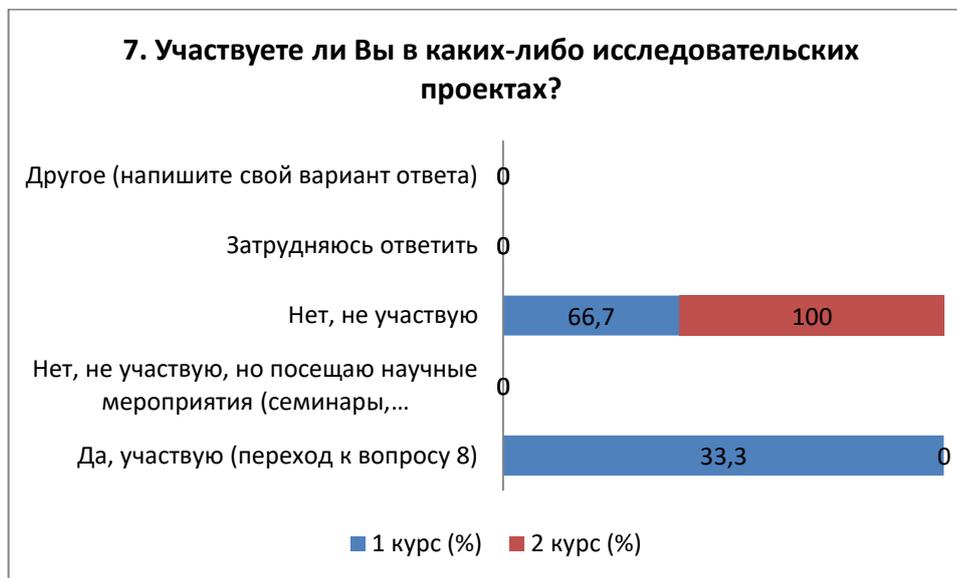
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	-	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-	100
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	33,3	-
Сильный преподавательский состав	33,3	100
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	-	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	33,3	-
Участие в международных исследовательских проектах	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	-	-
Нет, не участвую	66,7	100
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

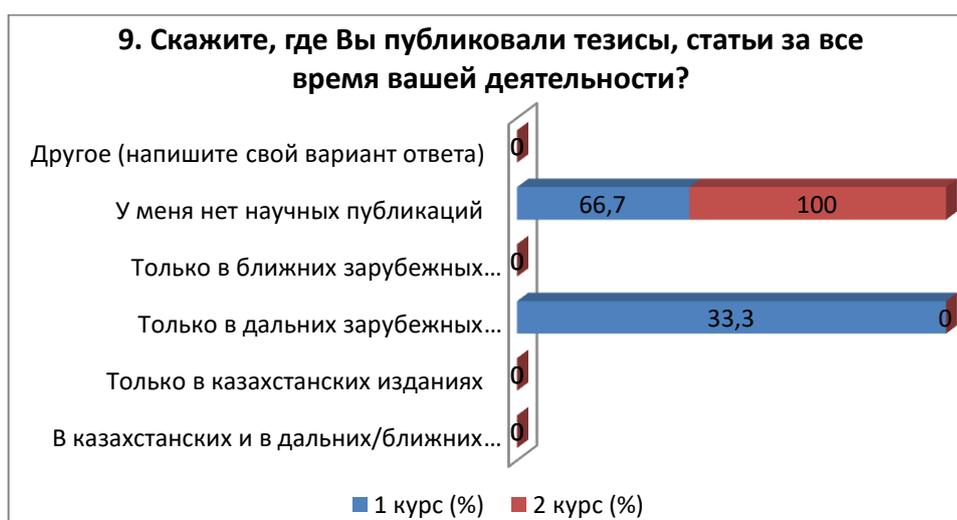
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	100
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



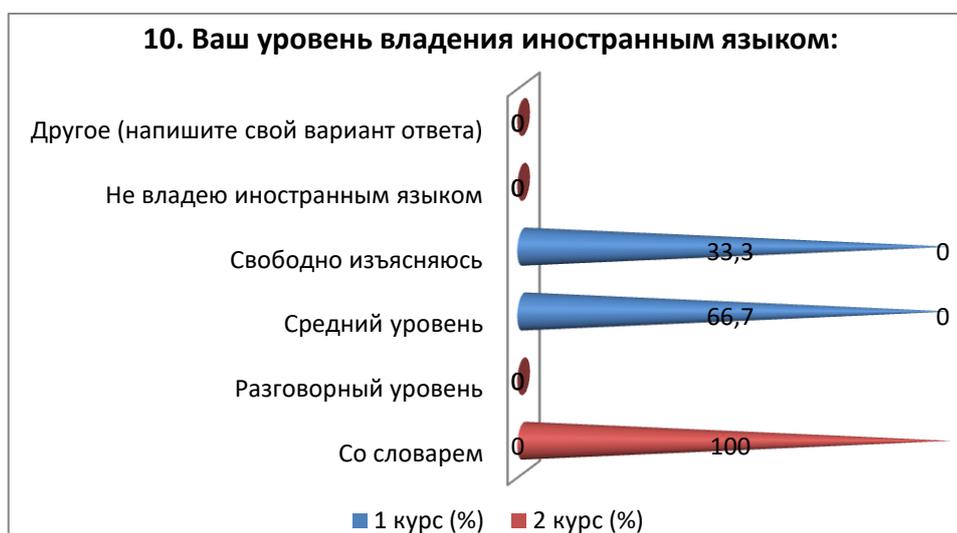
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	-
Только в казахстанских изданиях	-	-
Только в дальних зарубежных изданиях	33,3	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	66,7	100
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	100
Разговорный уровень	-	-
Средний уровень	66,7	-
Свободно изъясняюсь	33,3	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

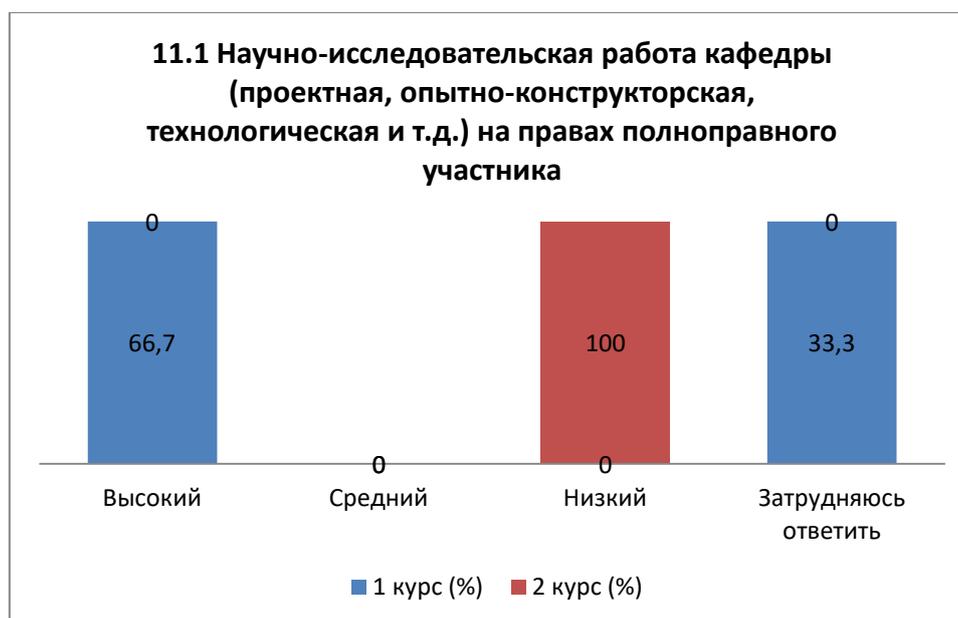
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

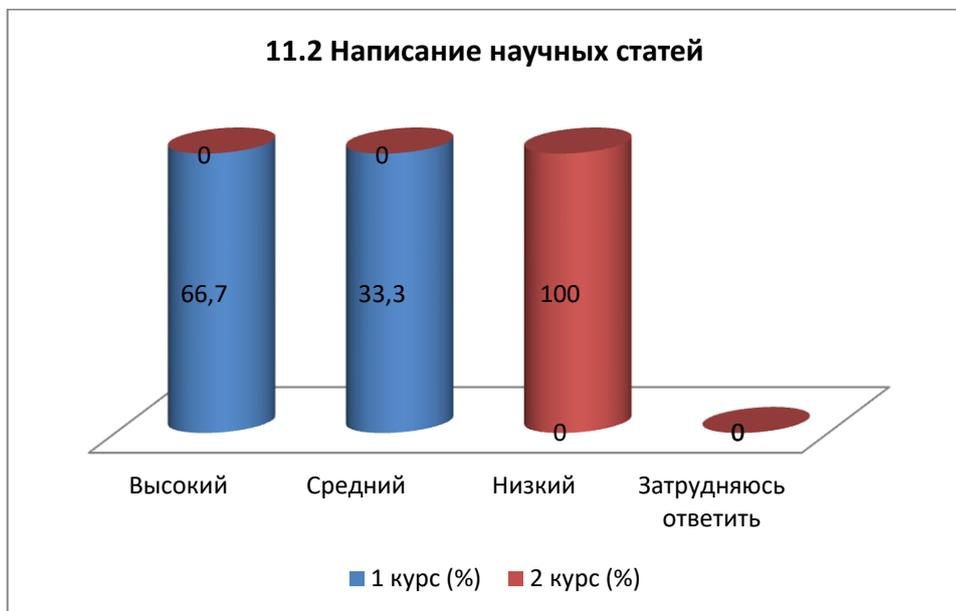
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	-
Средний	-	-
Низкий	-	100
Затрудняюсь ответить	33,3	-



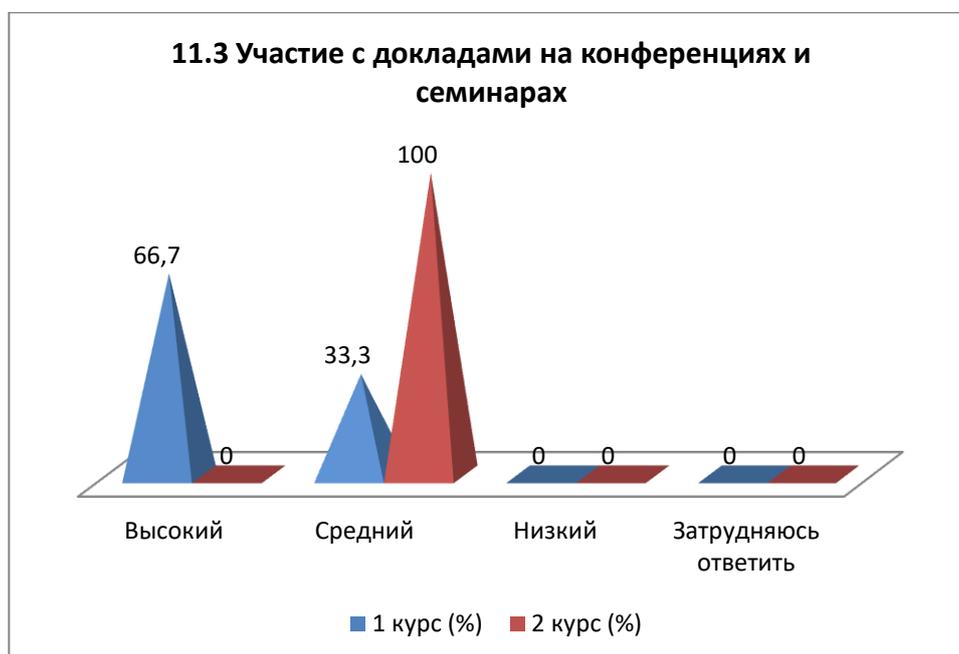
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	-
Средний	33,3	-
Низкий	-	100
Затрудняюсь ответить	-	-



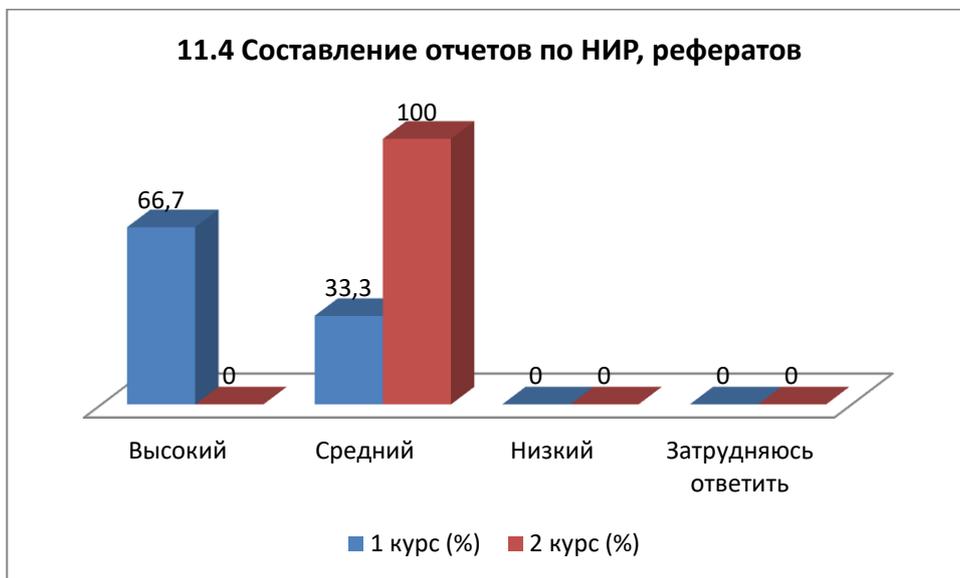
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	-
Средний	33,3	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	-
Средний	33,3	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

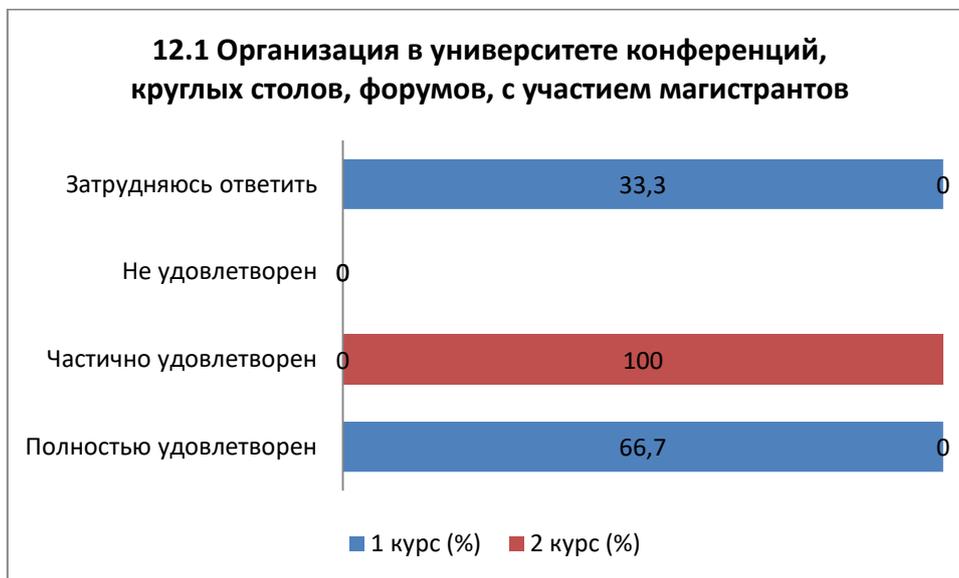
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

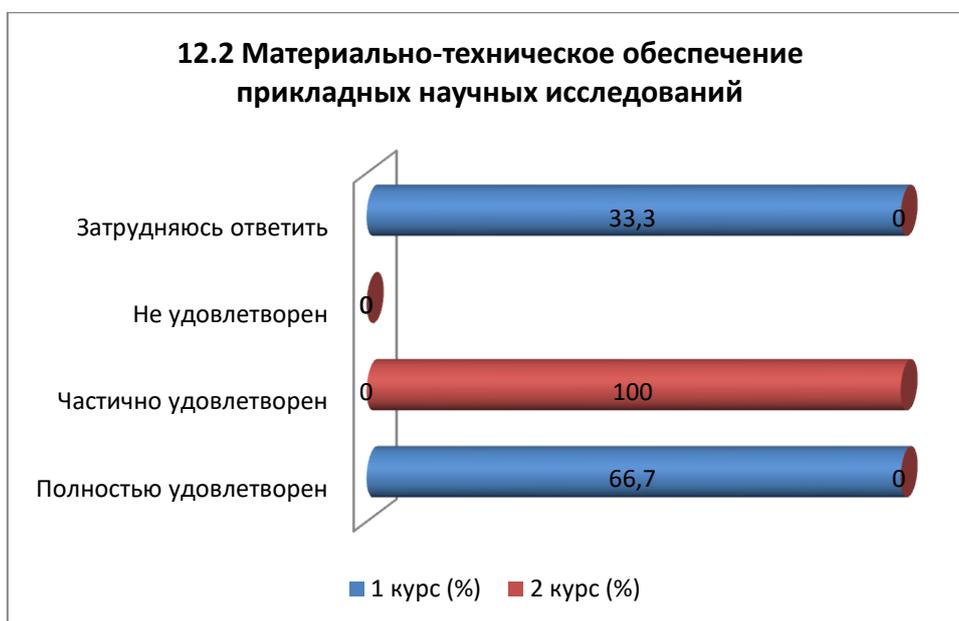
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	-
Частично удовлетворен	-	100
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

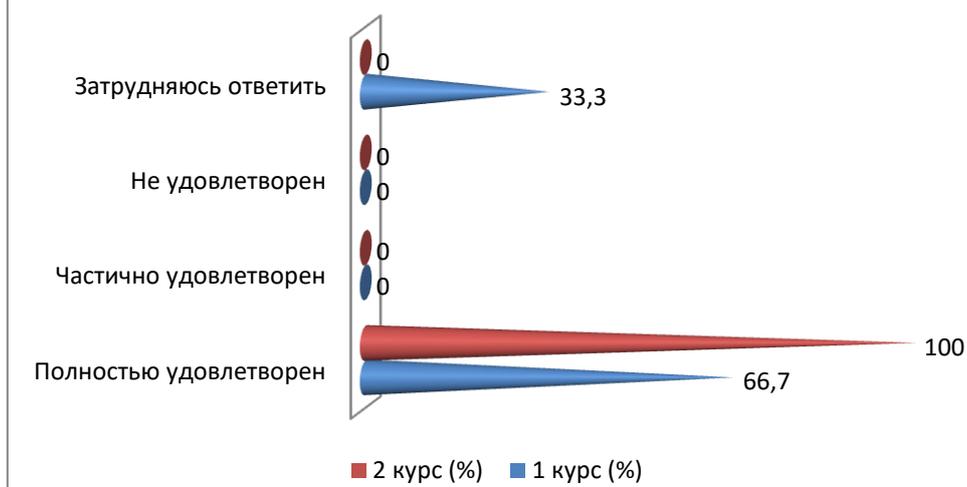
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	-
Частично удовлетворен	-	100
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

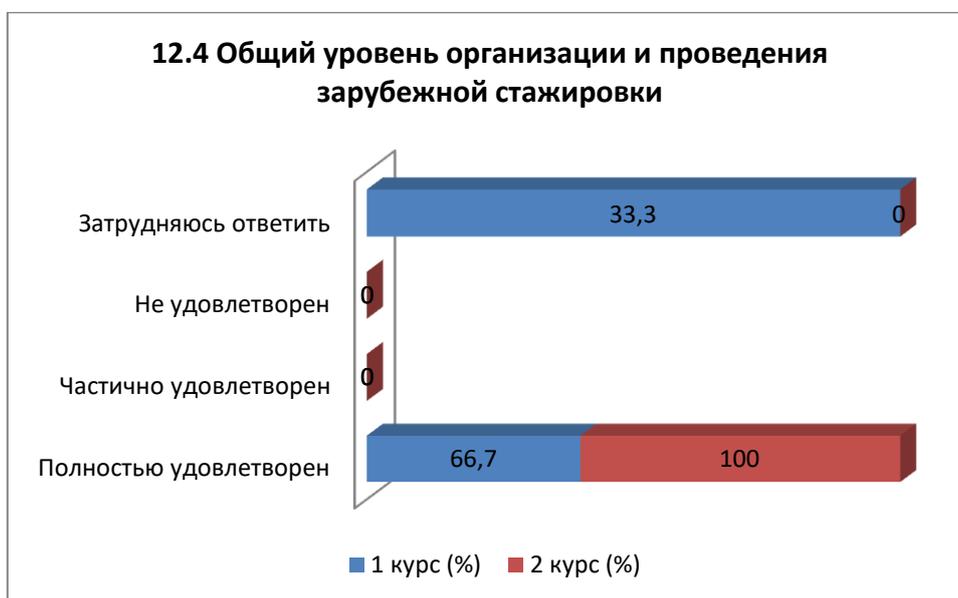
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-

12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



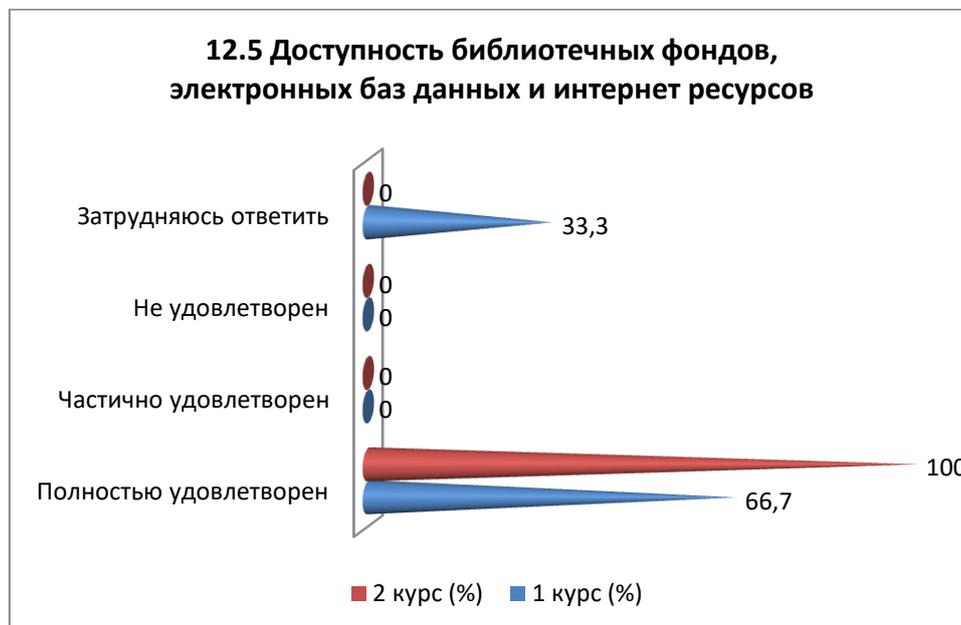
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



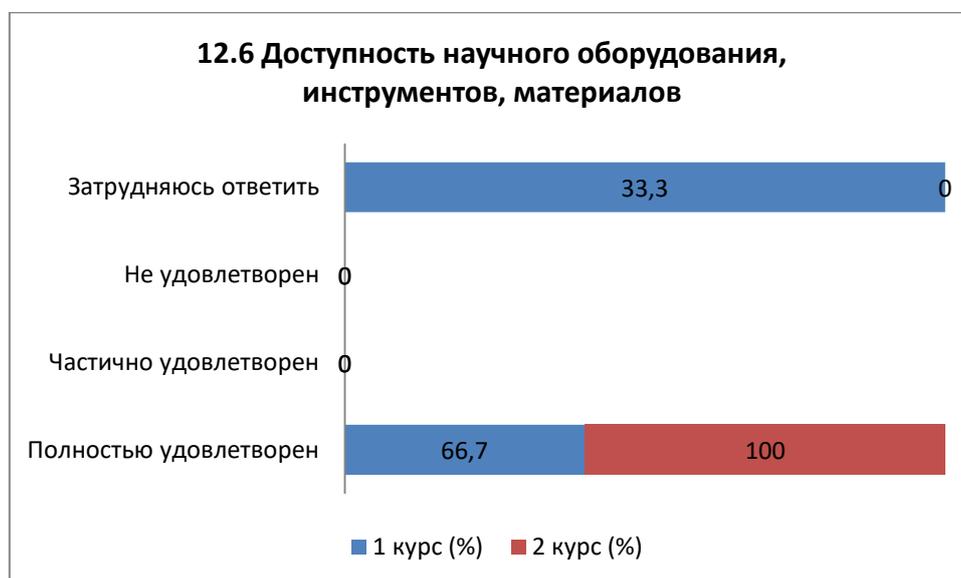
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



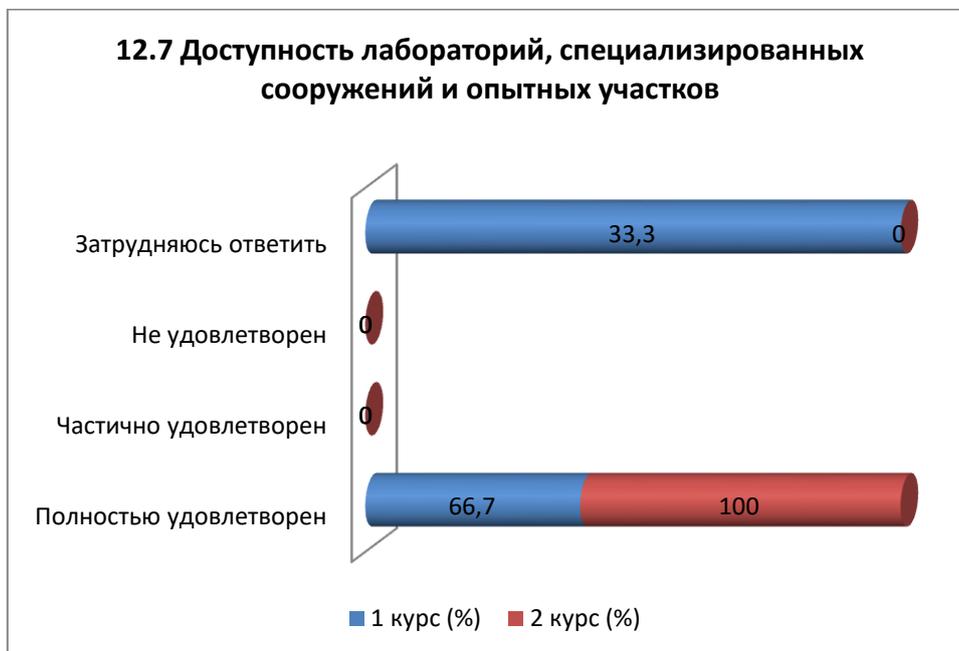
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-

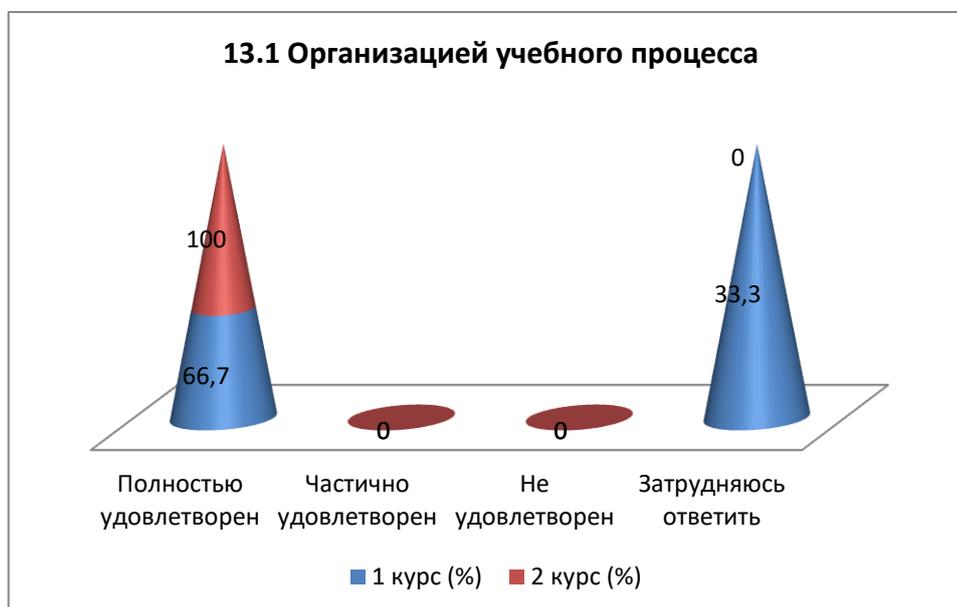


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

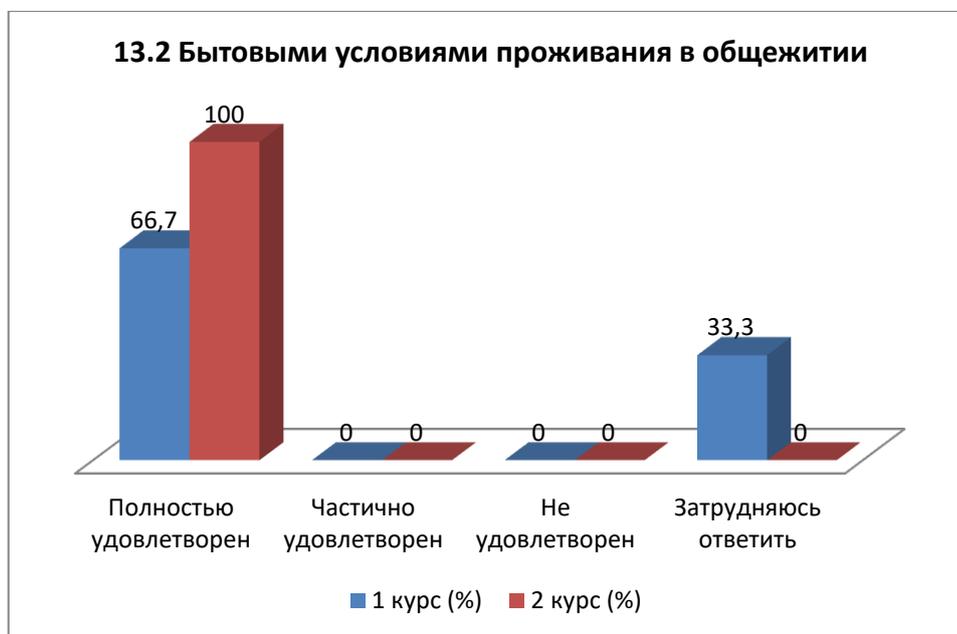
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



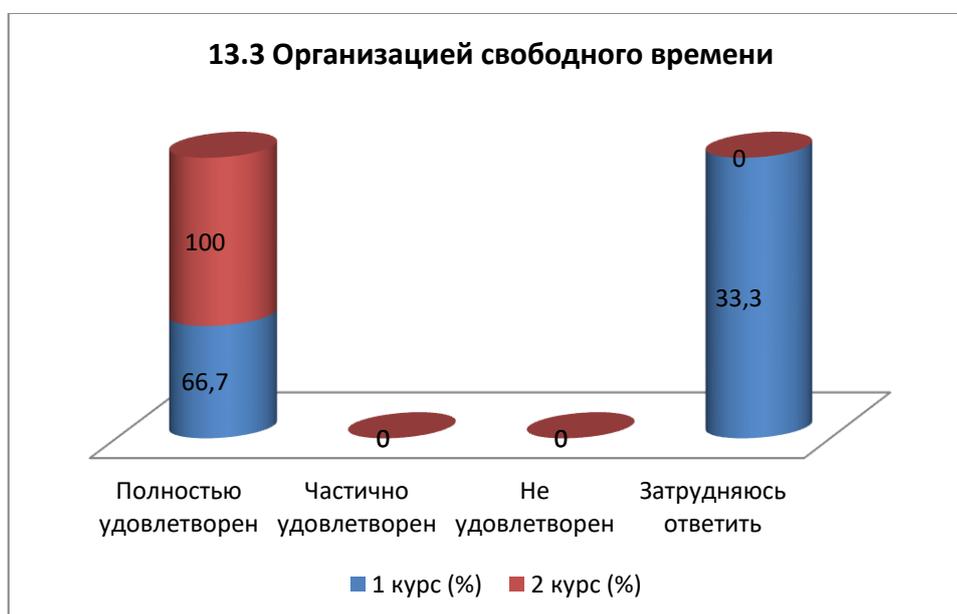
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



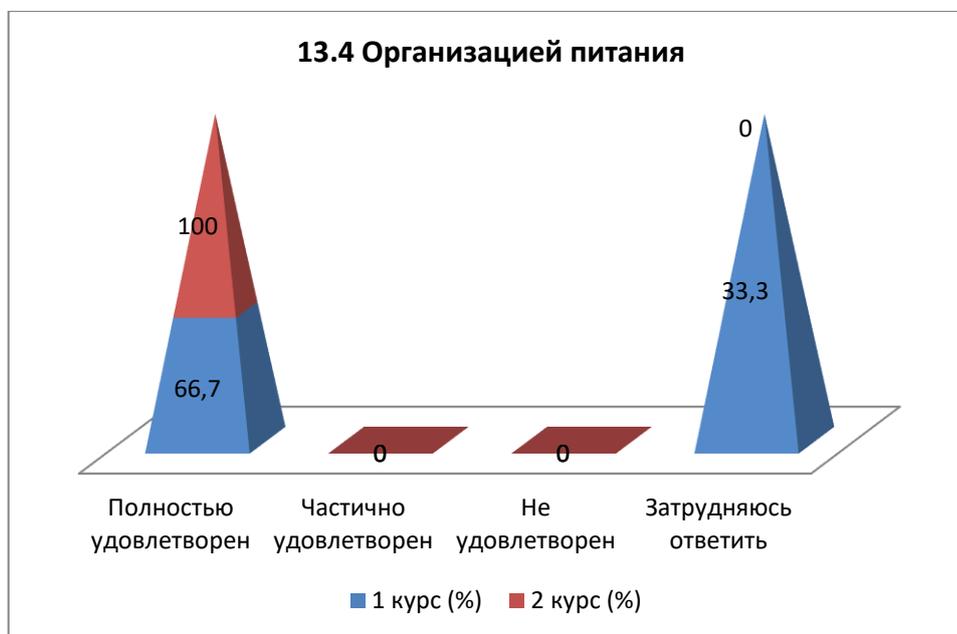
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



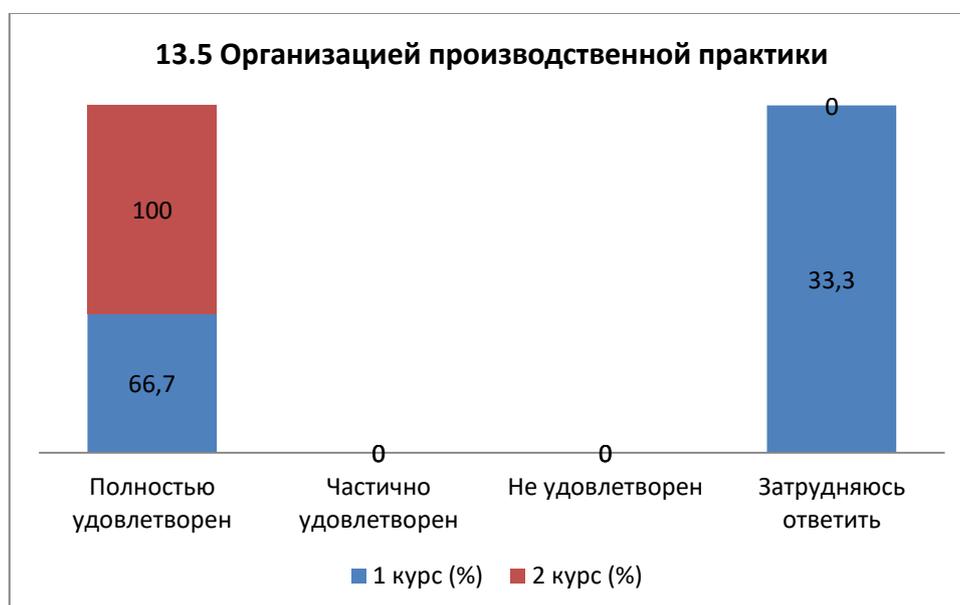
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- расположение университета в том же населенном пункте, где проживает семья или близко к нему, учитывали 83,4% магистрантов;
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе оценили как решающий фактор 66,7% магистрантов;
- престиж ВУЗа была важна для 50% магистрантов.

2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет 93,3%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. Преподавательский состав магистерской программы оценивается магистрантами высоко. По ключевым показателям, таким как уровень знаний и профессионализм, объективность, педагогические умения и методики обучения, более 83% участников опроса дали оценки "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:

- 66,6% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 16,7% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 16,7% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: магистранты 100% удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

- сильный преподавательский состав (66,7%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;
- современная материально-техническая база (50%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;
- участие в международных исследовательских проектах (50%) указывает на активное сотрудничество университета с международным научным сообществом и его вклад в глобальные исследования;
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (16,7%) указывает на активную научную деятельность магистрантов.

7. Уровень владения иностранным языком среди магистрантов значительно различается: одни магистранты свободно говорят и понимают иностранный язык, в то время как другие находятся только на начальном этапе его изучения и нуждаются в постоянном обращении к словарю или помощи преподавателя.

8. Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет 83,3% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

9. *Качество образовательных услуг:* высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.

3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:

- понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;

- разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.