

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07103 Машиностроение

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 15 респондентов, что составило 65,2% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	12,5	28,6
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	12,5	-
Наличие бюджетных мест	37,5	14,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	25	28,6
Высокое качество образования	12,5	14,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	25	14,3
Большой выбор специальностей, направлений образования	12,5	14,3
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	37,5	-
Приемлемая стоимость обучения	12,5	14,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

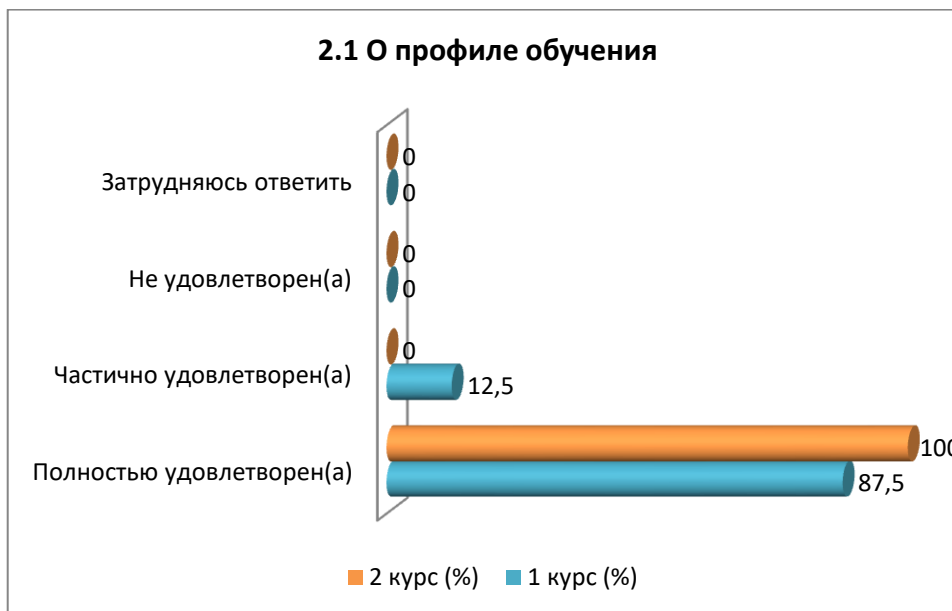
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

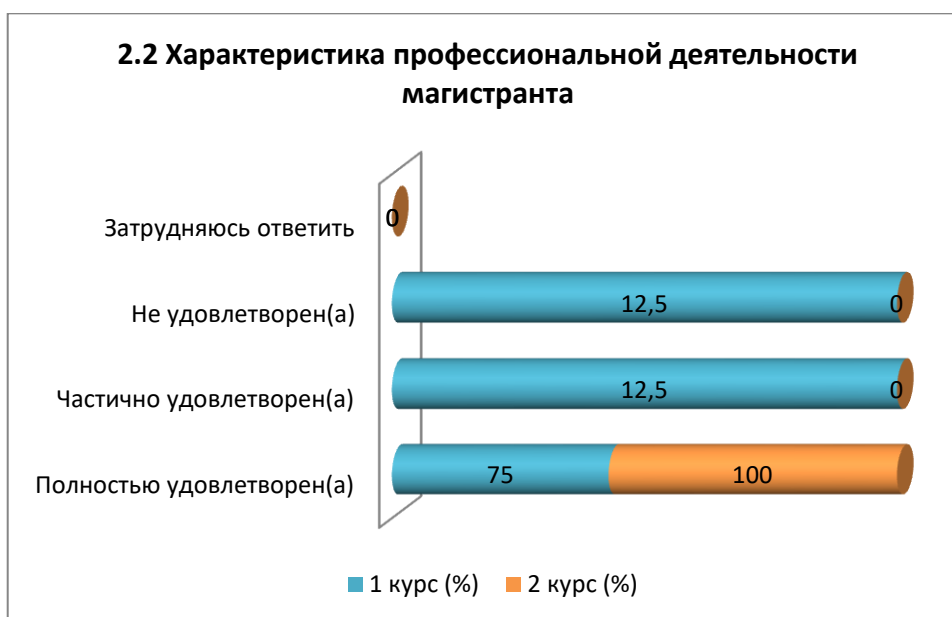
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5	100
Частично удовлетворен(а)	12,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

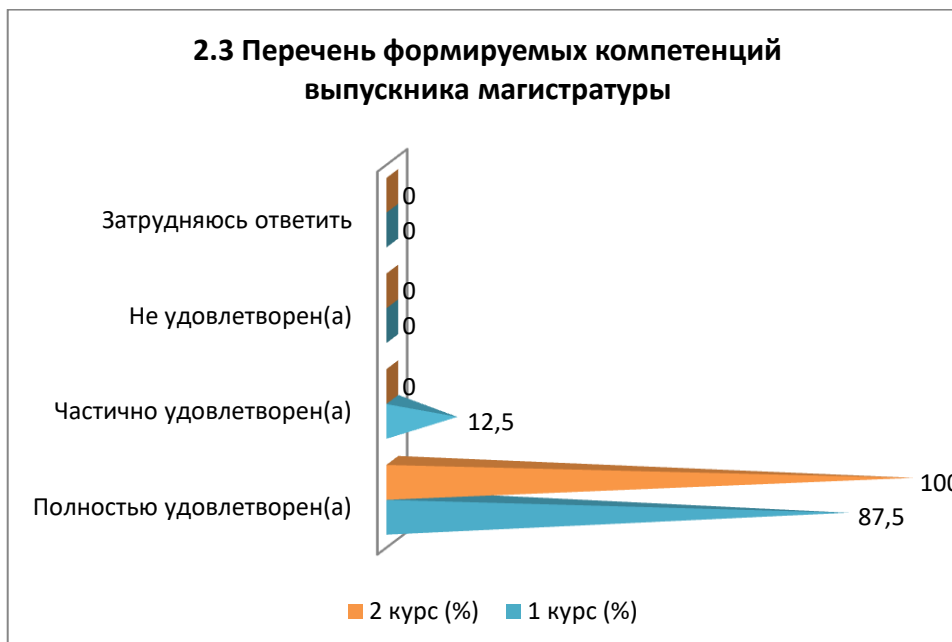
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	12,5	-
Не удовлетворен(а)	12,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

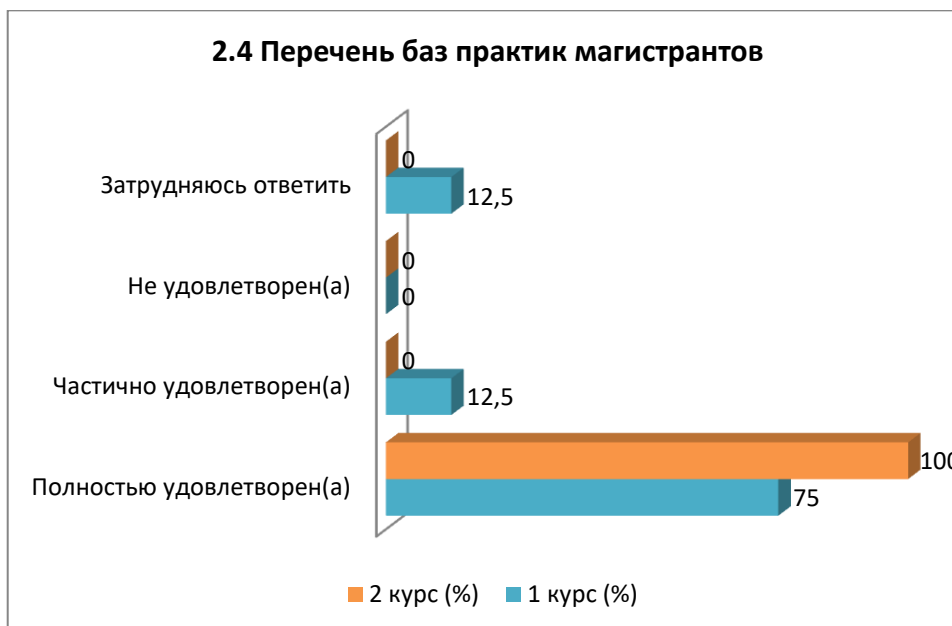
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5	100
Частично удовлетворен(а)	12,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



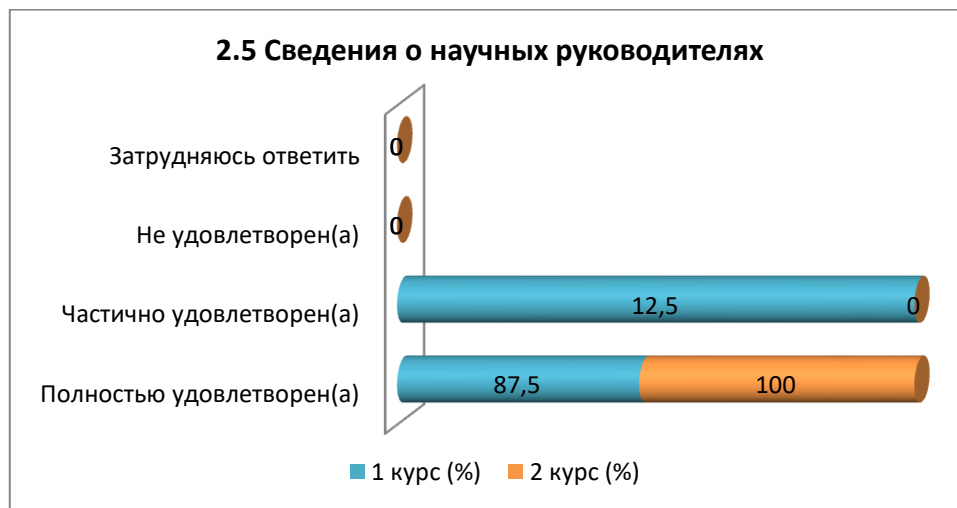
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	12,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5	100
Частично удовлетворен(а)	12,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

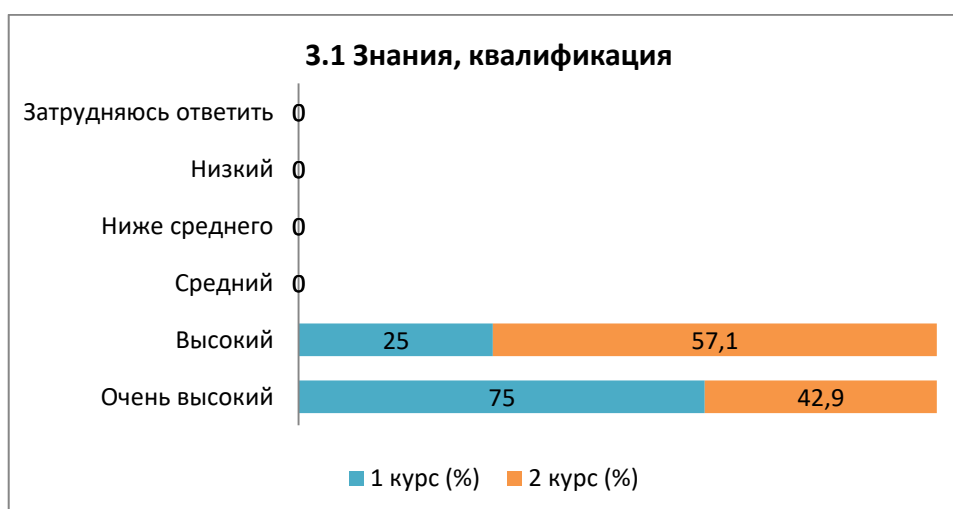
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

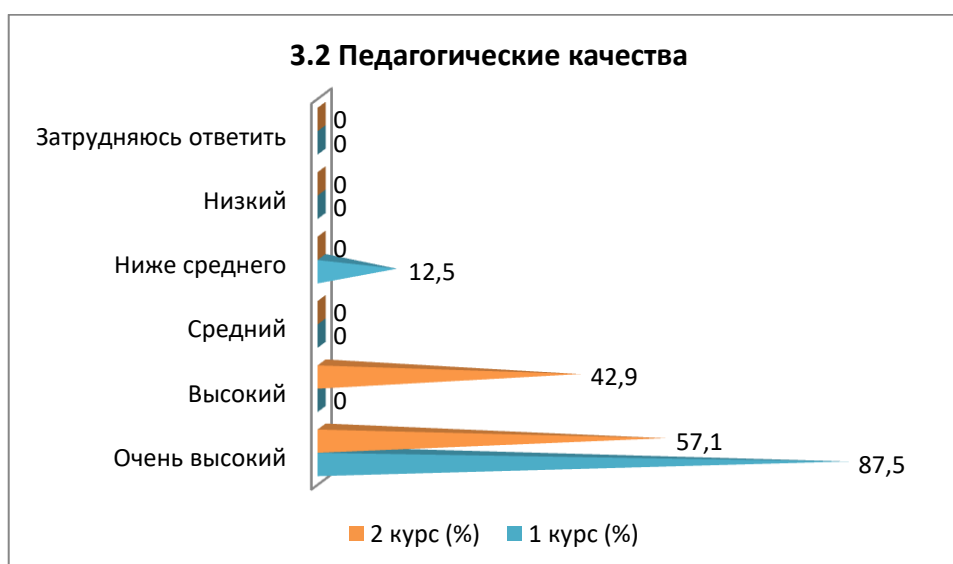
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	75	42,9
Высокий	25	57,1
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



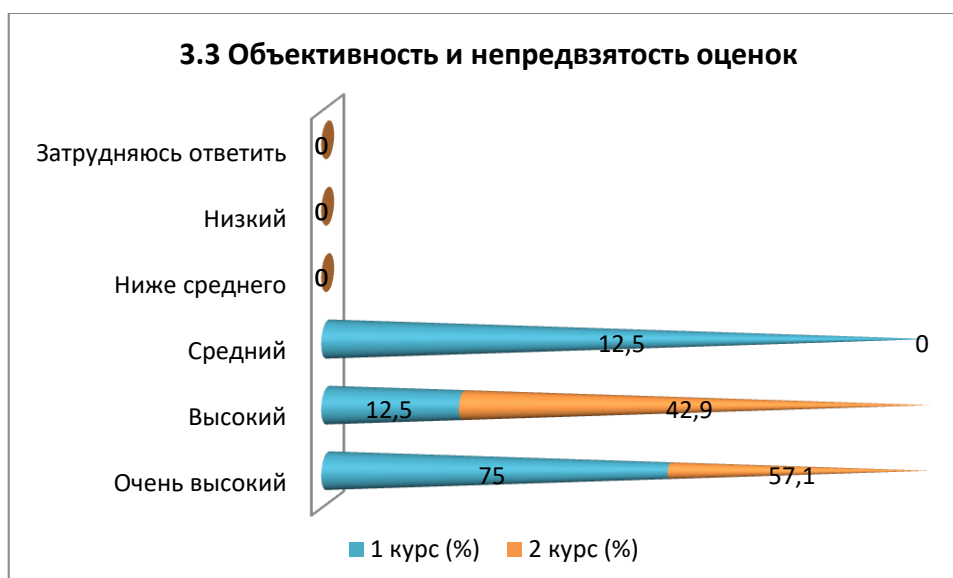
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	87,5	57,1
Высокий	-	42,9
Средний	-	-
Ниже среднего	12,5	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



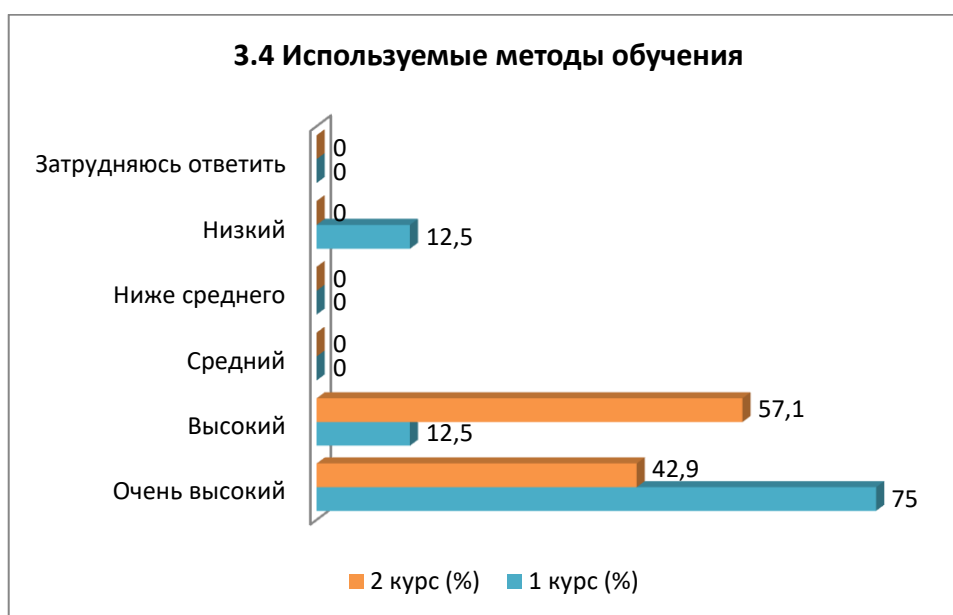
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	75	57,1
Высокий	12,5	42,9
Средний	12,5	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

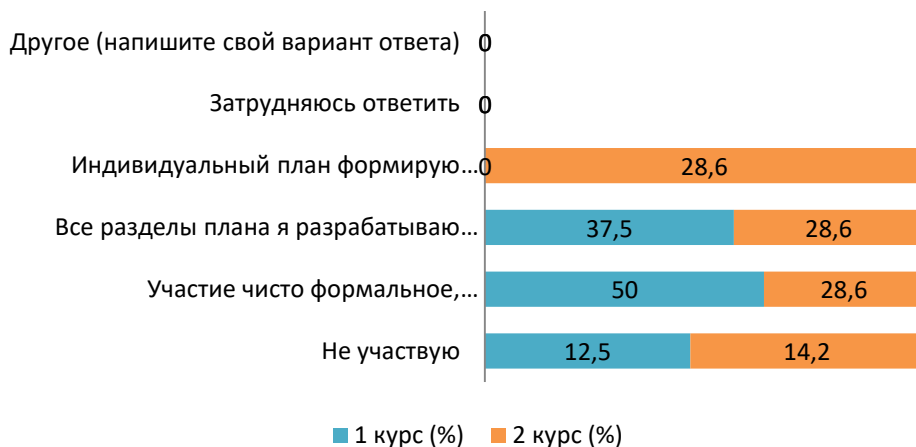
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	75	42,9
Высокий	12,5	57,1
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	12,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	12,5	14,2
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	50	28,6
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	37,5	28,6
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	28,6
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

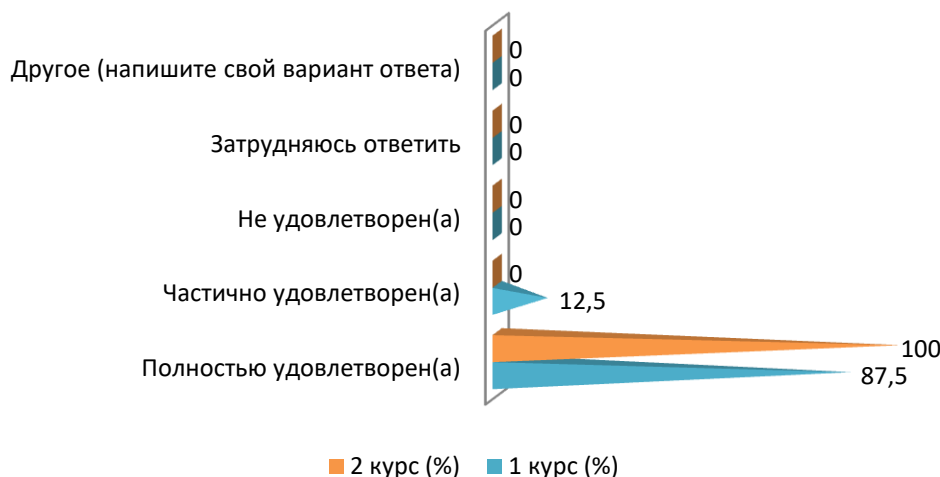
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5	100
Частично удовлетворен(а)	12,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	25	-
Участие ВУЗа в разработке целевых	-	14,3

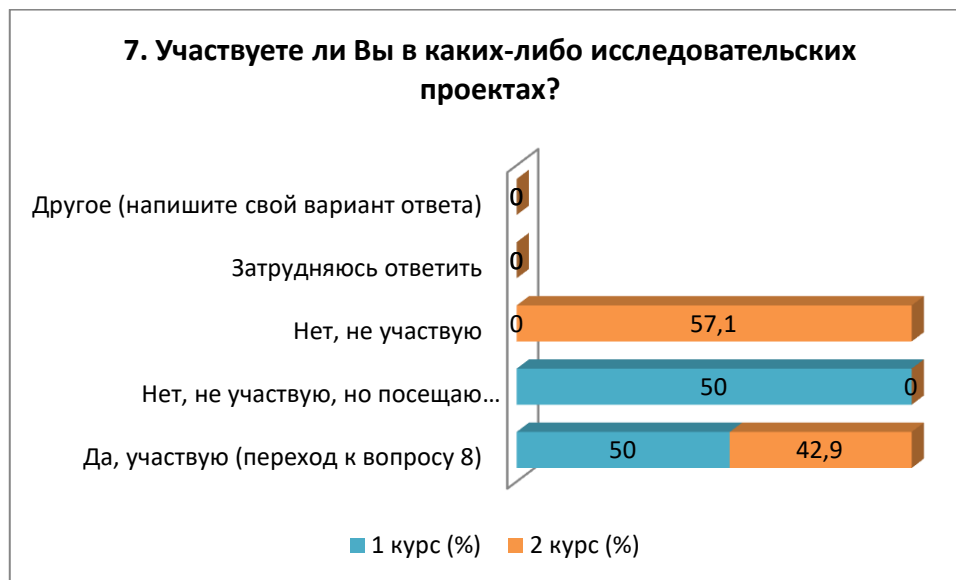
программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий		
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	37,5	28,6
Сильный преподавательский состав	12,5	-
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	12,5	28,6
Награды, премии за достижения в науке	37,5	14,3
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	28,6
Участие в международных исследовательских проектах	37,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

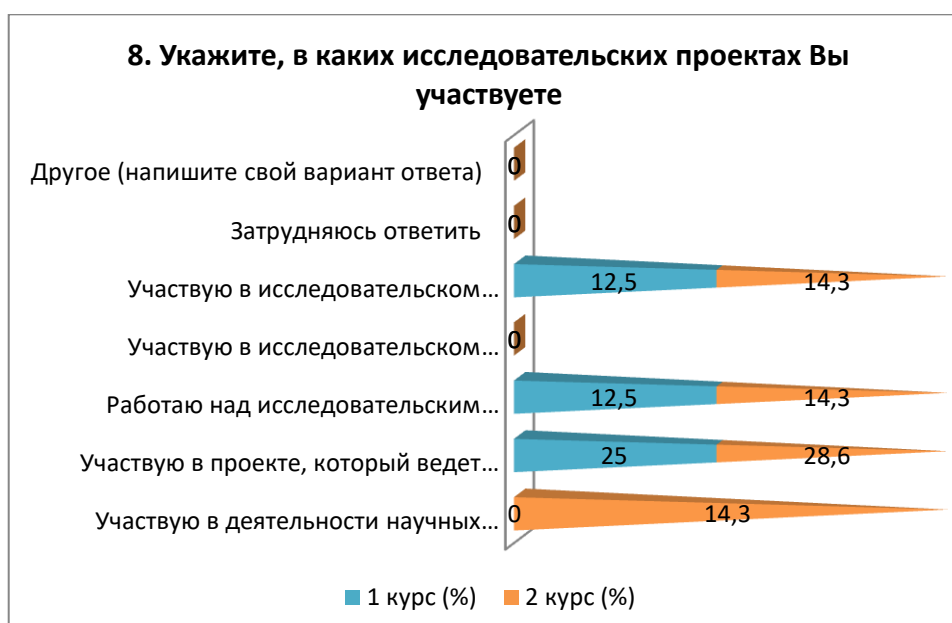
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	50	42,9
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	50	-
Нет, не участвую	-	57,1
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	14,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	25	28,6
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	12,5	14,3
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	12,5	14,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



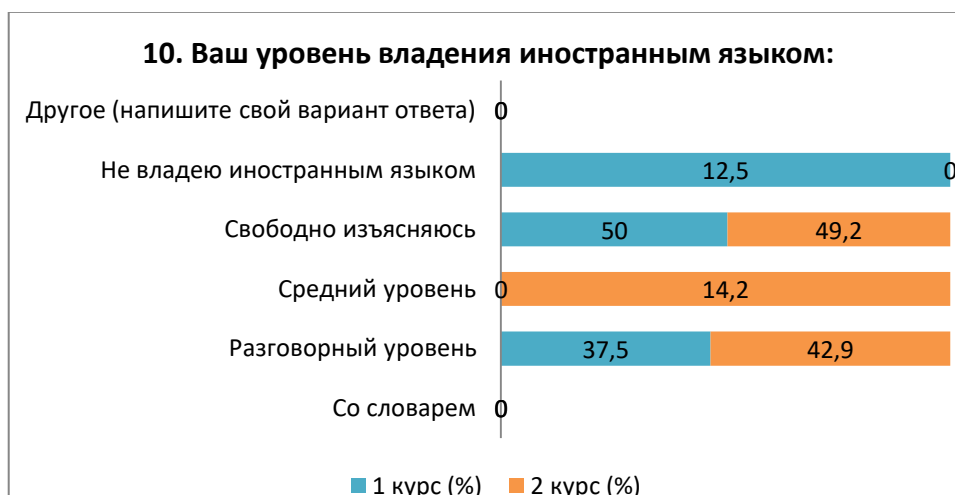
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	12,5	-
Только в казахстанских изданиях	-	28,6
Только в дальних зарубежных изданиях	25	14,3
Только в ближних зарубежных изданиях	12,5	-
У меня нет научных публикаций	50	57,1
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	37,5	42,9
Средний уровень	-	14,2
Свободно изъясняюсь	50	49,2
Не владею иностранным языком	12,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

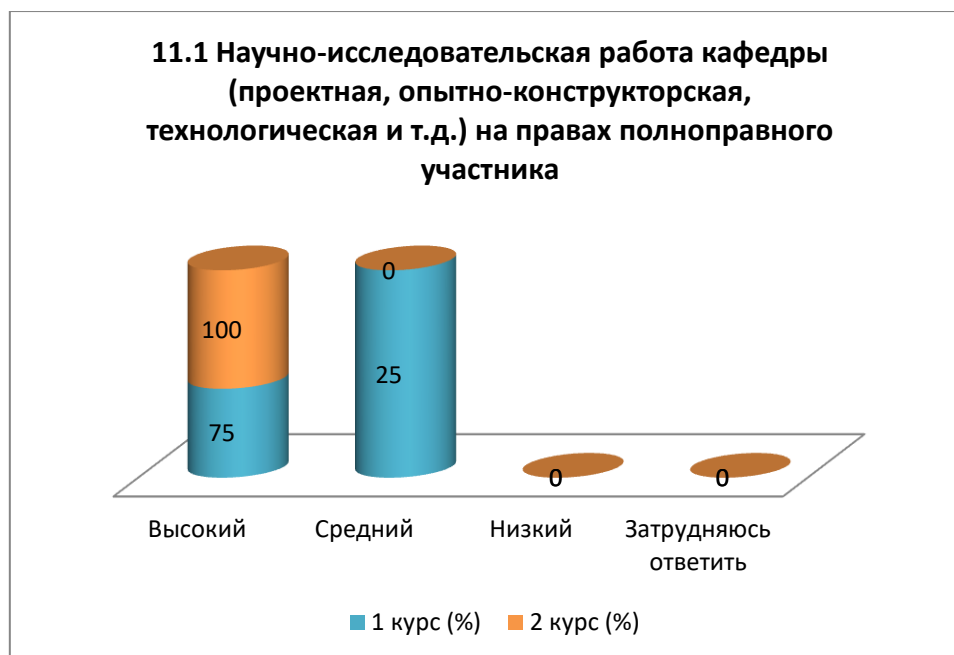
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

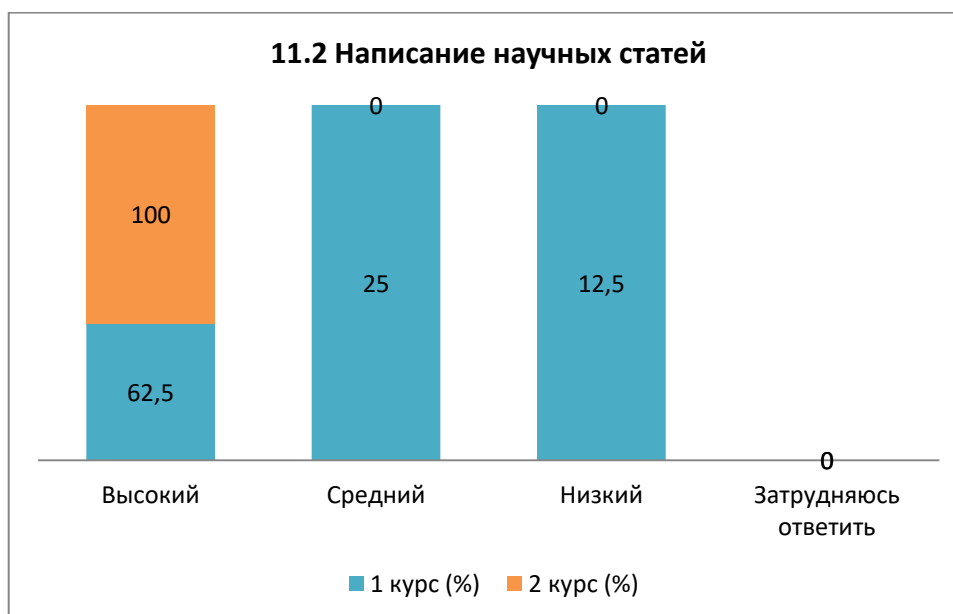
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



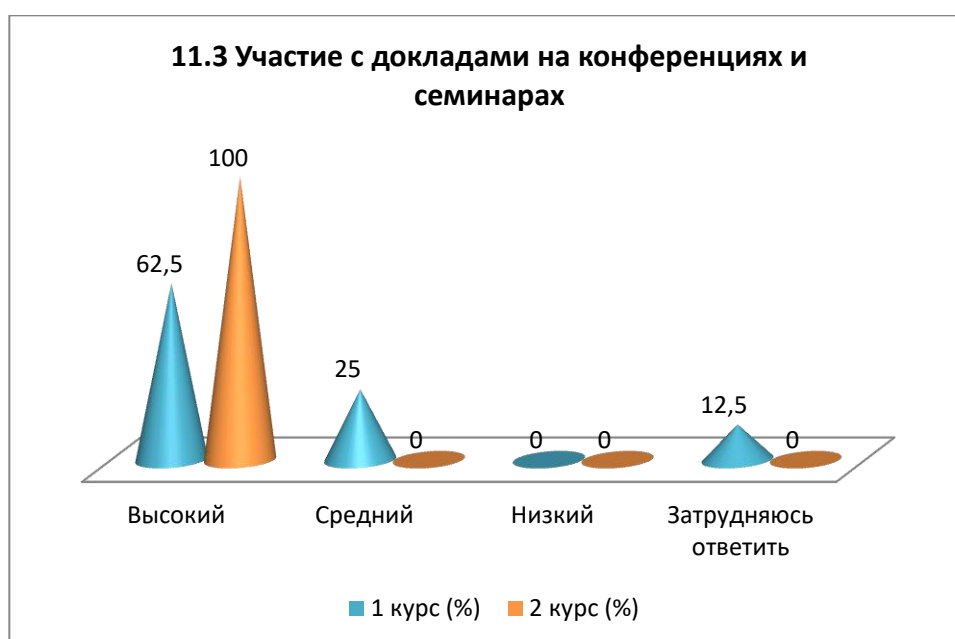
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	62,5	100
Средний	25	-
Низкий	12,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



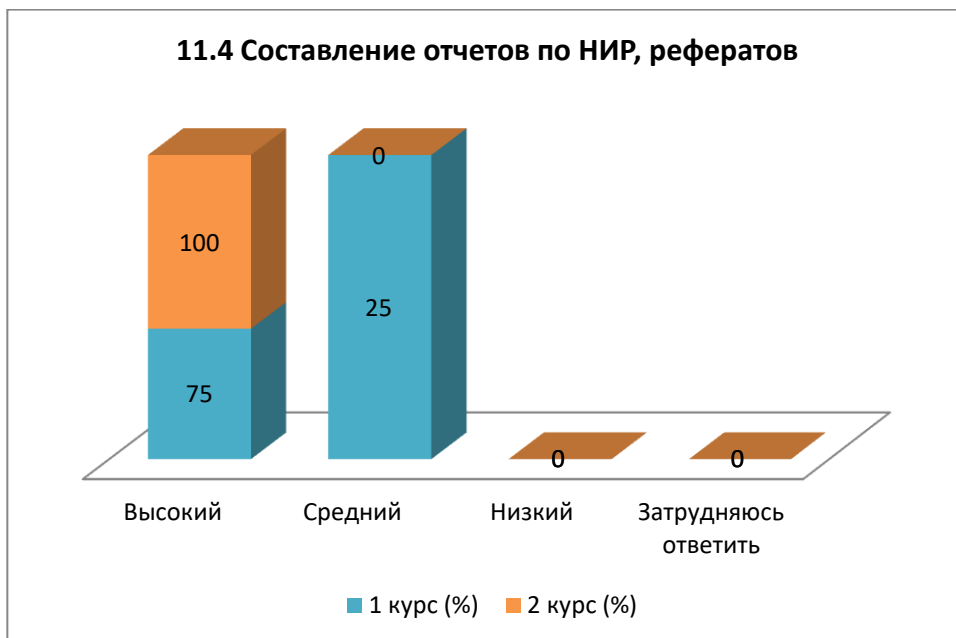
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	62,5	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

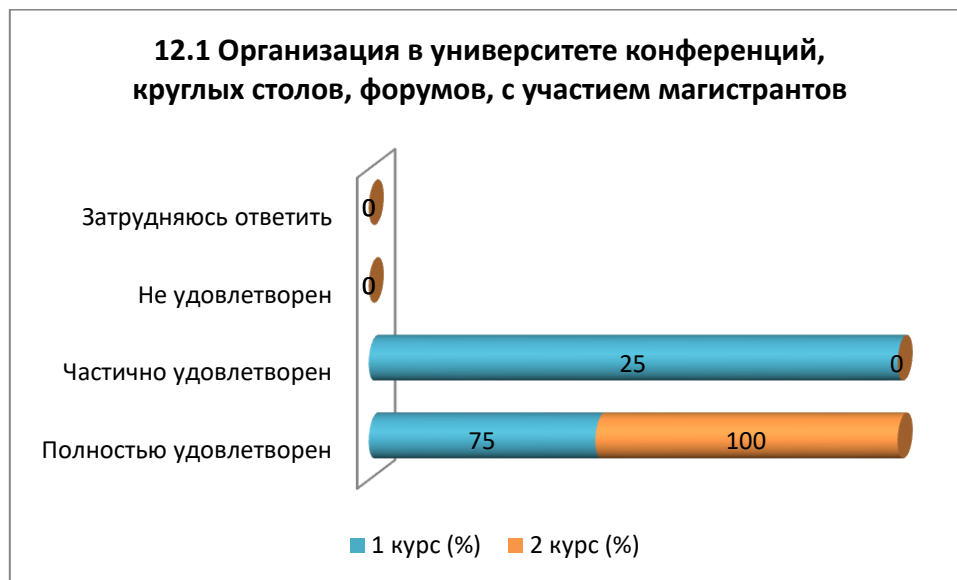
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

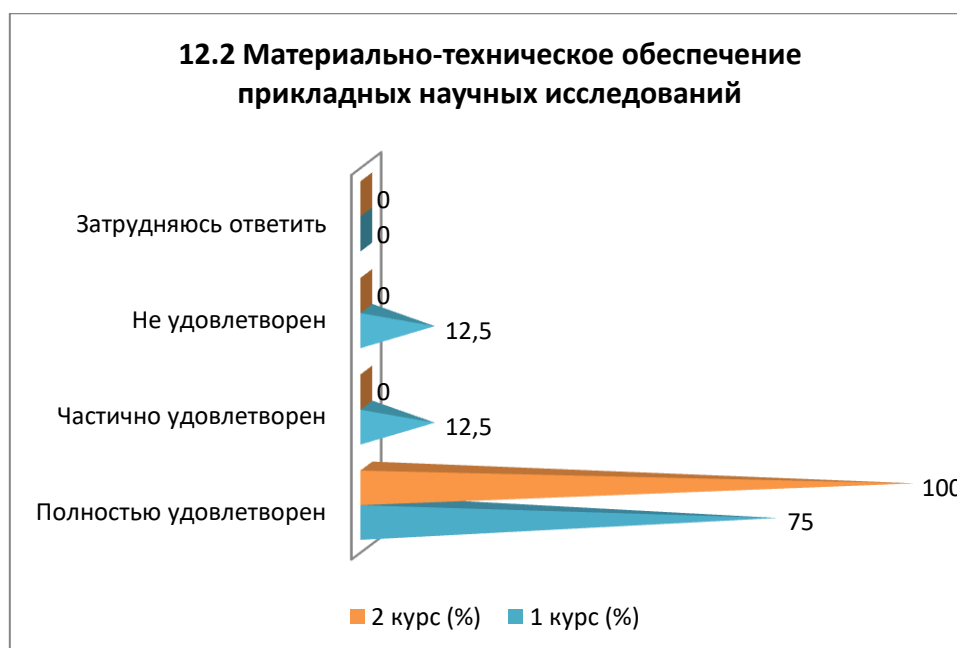
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

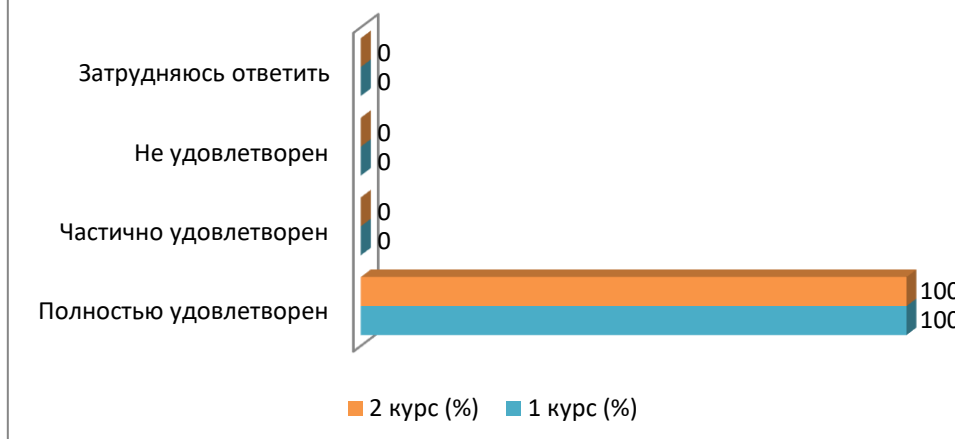
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	12,5	-
Не удовлетворен	12,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

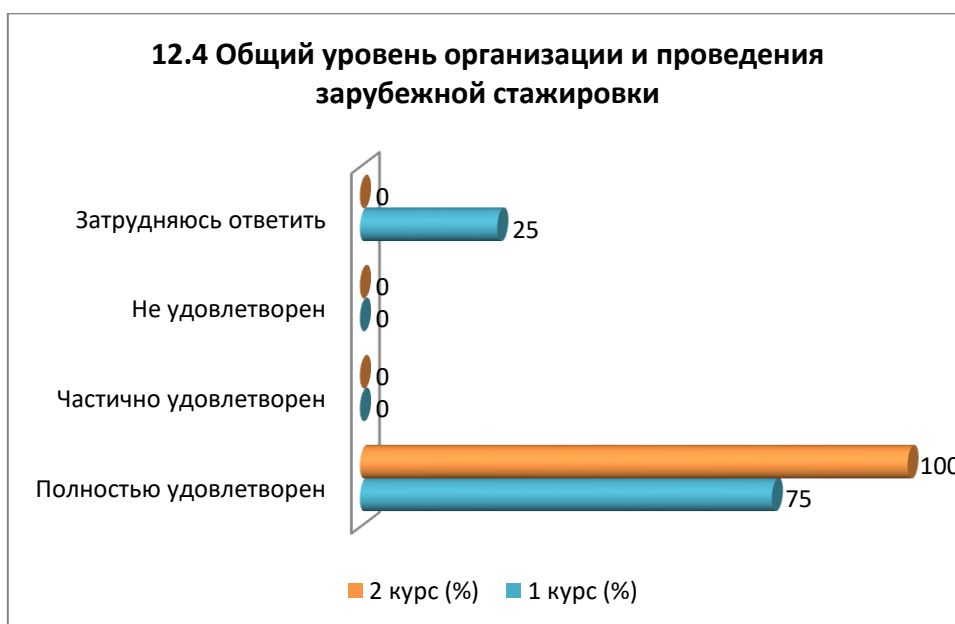
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



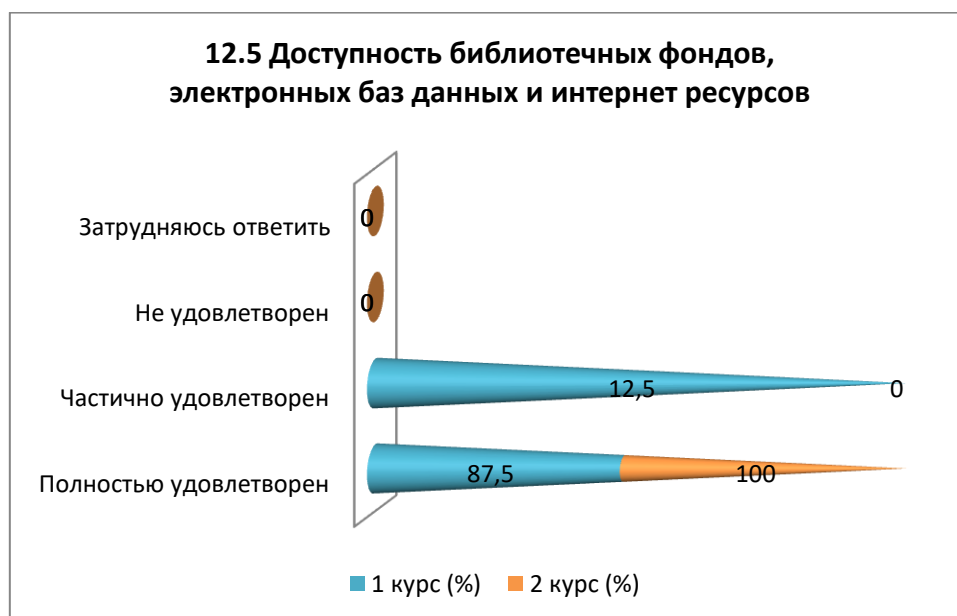
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



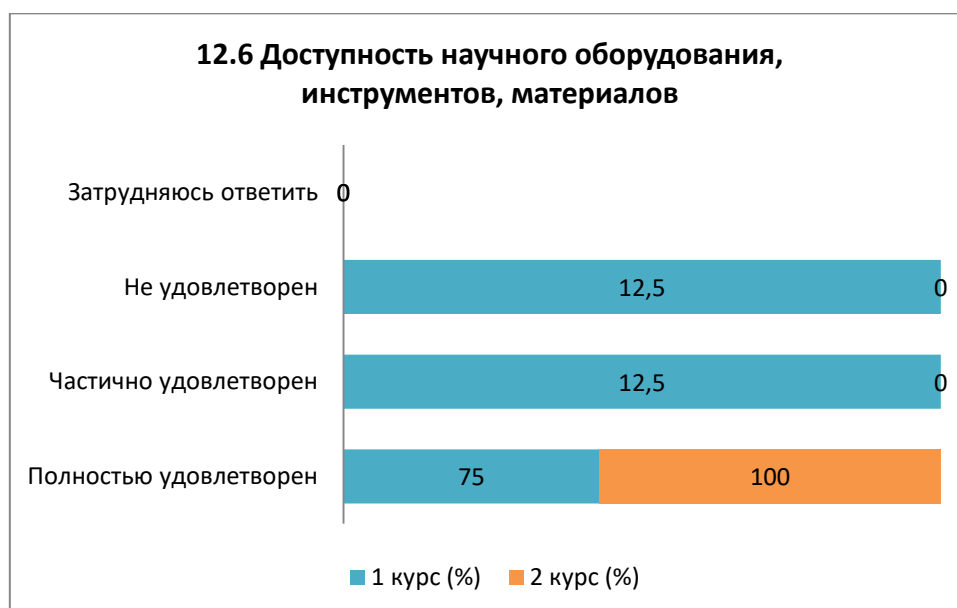
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	87,5	100
Частично удовлетворен	12,5	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



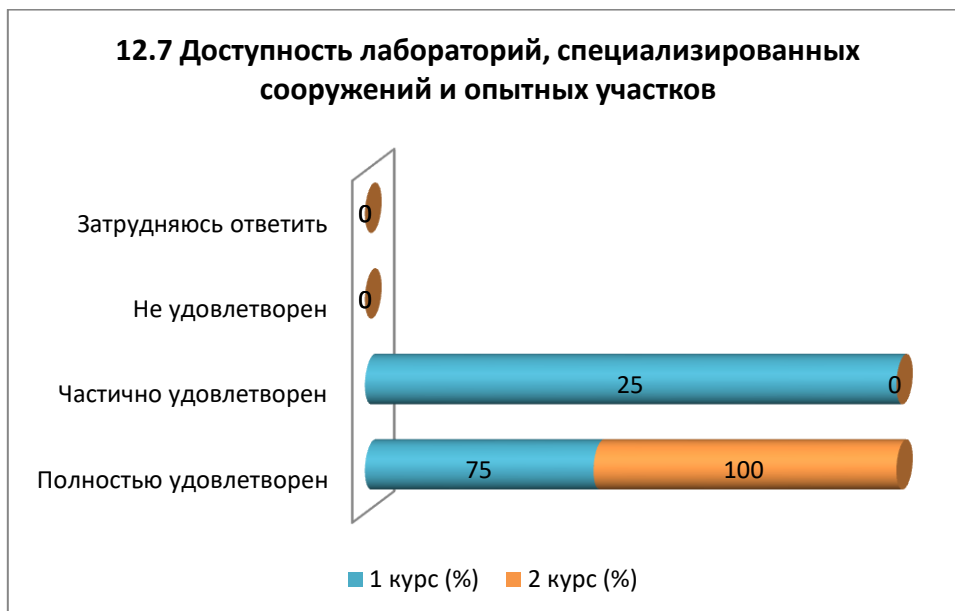
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	12,5	-
Не удовлетворен	12,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

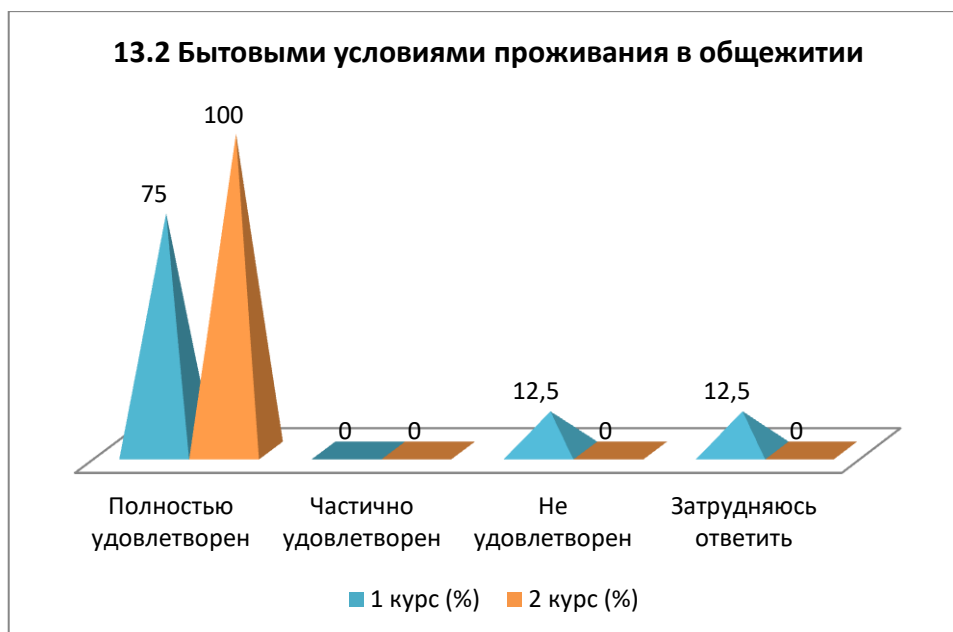
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



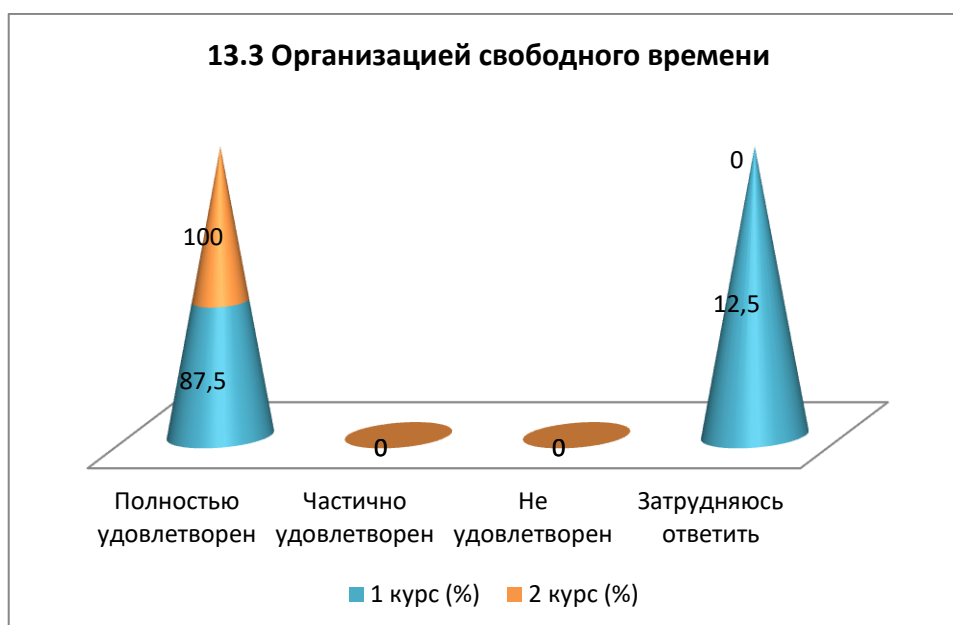
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	12,5	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



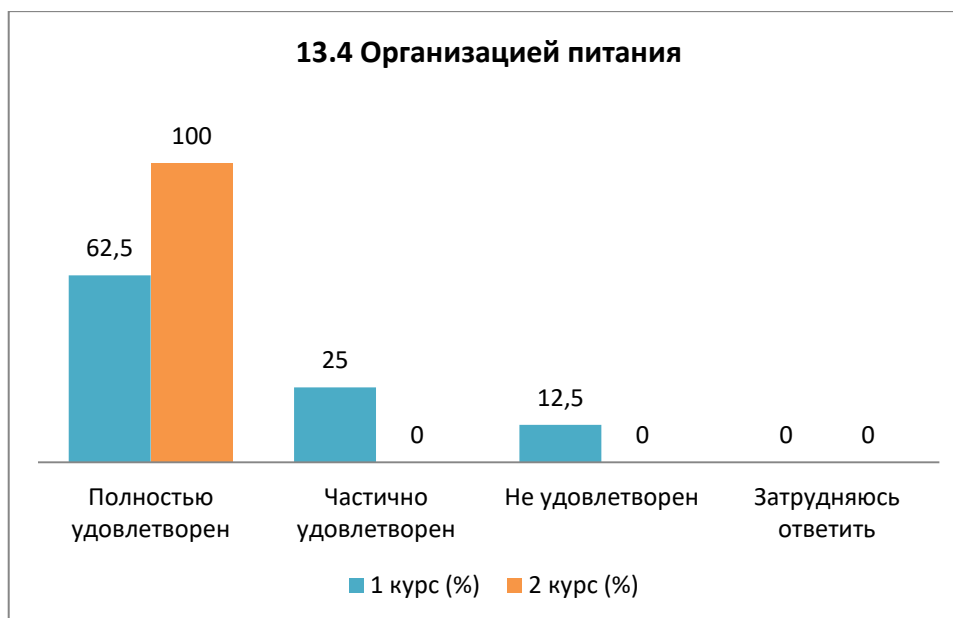
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	87,5	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



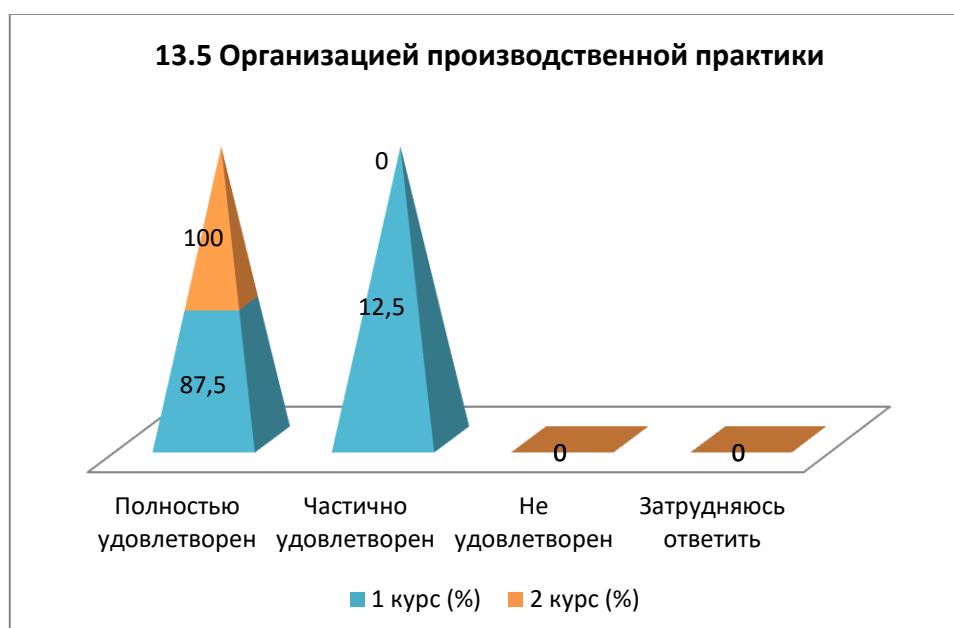
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	12,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	87,5	100
Частично удовлетворен	12,5	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают близость к месту жительства семьи (26,8%), наличие бюджетных мест (25,9%) и престиж университета (20,6%). Дополнительно, стоит отметить, что ведущие ученые в составе преподавателей, продолжение обучения в прежнем ВУЗе, приемлемая стоимость обучения и большой выбор специальностей также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам обучения высокий (97,5%). Это указывает на то, что большинство магистрантов чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Преподавательский состав магистерской программы оценивается магистрантами следующим образом:

- знания и квалификация преподавателей оценены на 100%;
- педагогические качества преподавателей получили высокую оценку (93,7%);
- объективность и непредвзятость оценок оцениваются высоко, 93,7% магистрантов выразили удовлетворение по этому показателю;
- методы обучения, используемые преподавателями удовлетворительны для 93,7% магистрантов.

33,1% магистрантов самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя. Некоторые (14,3%) формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния. 13,3% магистрантов не участвуют в создании плана, а 39,3% считают свое участие формальным из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

Магистранты оценили свою удовлетворенность помощью научного руководителя в написании магистерской диссертации на уровне 93,7%, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности и успешном сотрудничестве между магистрантами и научными руководителями в процессе обучения.

Показатели высокого научного уровня университета включают следующее:

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (33,1%);
- награды, премии за достижения в науке (25,9%);
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (20,6%);
- участие в международных исследовательских проектах (18,7%);
- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (14,3%);
- современная материально-техническая база (12,5%);
- сильный преподавательский состав (6,2%).

Больше половины (71,4%) магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, которая способствует их академическому и профессиональному развитию.

За все время своей деятельности 46,5% магистрантов опубликовали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

Уровень владения иностранным языком: 93,7% магистрантов имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной

свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

Университет успешно организует учебный процесс, обеспечивая высокую степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики. Это способствует созданию благоприятной образовательной среды и положительно влияет на репутацию учебного заведения.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.