

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
Специальность: 5B071200 Машиностроение

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 5B071200 «Машиностроение» в анкетировании приняли участие 83 респондент, что составляет 79% от общего числа студентов (105 чел.).

- 2 курс – 23 студентов (63,8%);
- 3 курс – 36 студентов (100%);
- 4 курс – 24 студентов (72,7%)

Форма обучения

- Бюджетная – 74 студентов (89,1%);
- Платная – 9 студентов (10,9%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:
Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

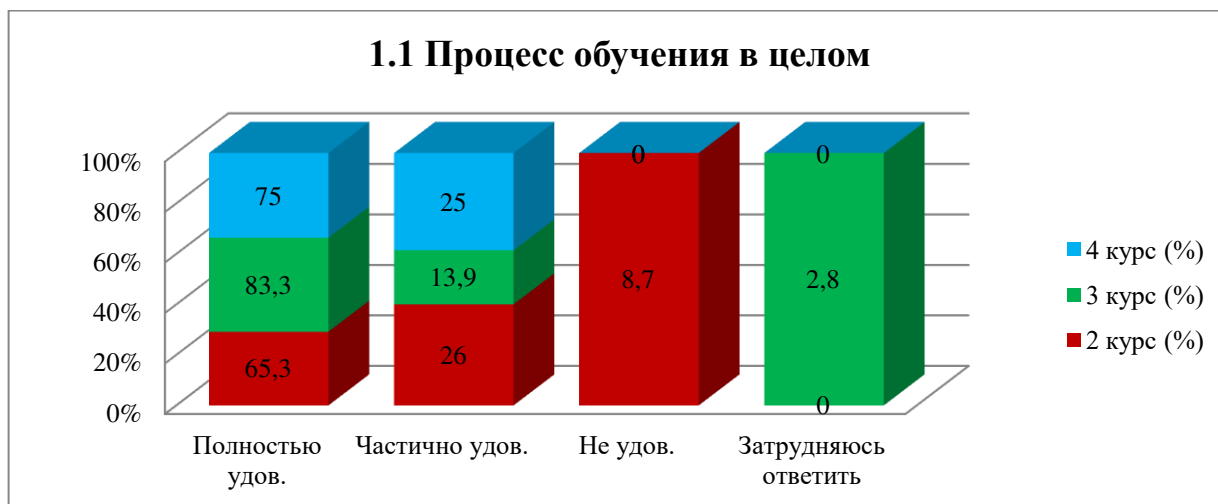
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,3% (15 чел.)	83,3% (30 чел.)	75% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26% (6 чел.)	13,9% (5 чел.)	25% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7% (2 чел.)		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		2,8% (1 чел.)	



1.2 Расписание занятий

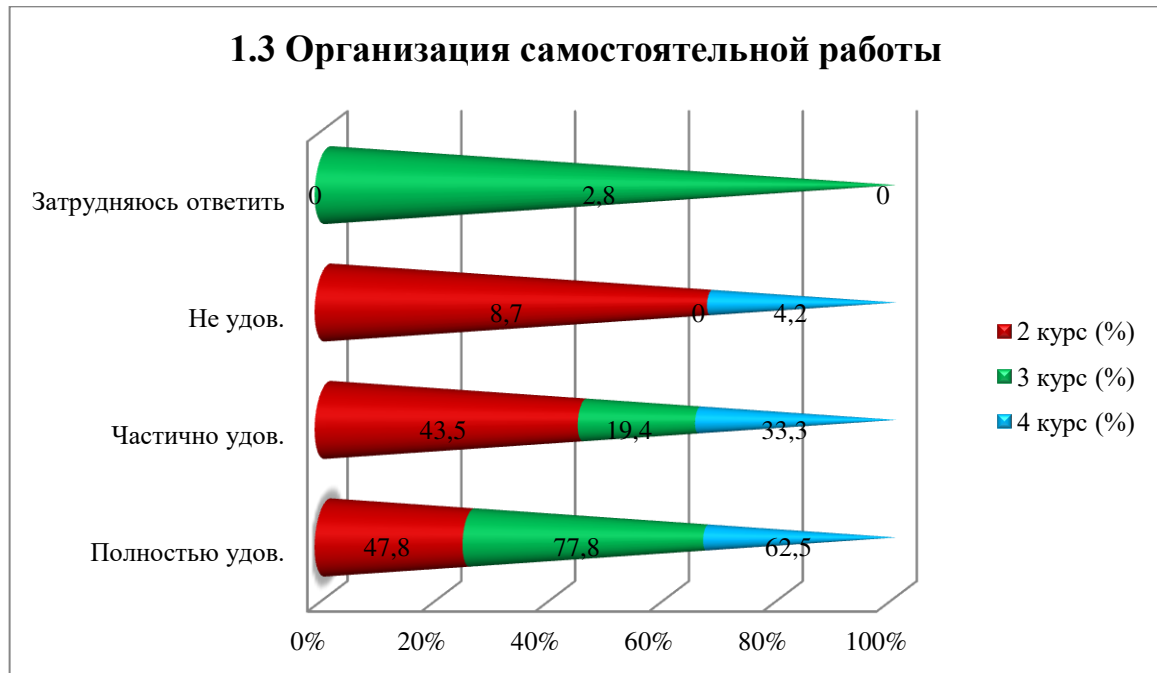
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	43,5% (10 чел.)	77,8% (28 чел.)	70,8% (17 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	43,5% (10 чел.)	19,4% (7 чел.)	29,2% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13% (3 чел.)		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		2,8% (1 чел.)	



1.3 Организация самостоятельной работы

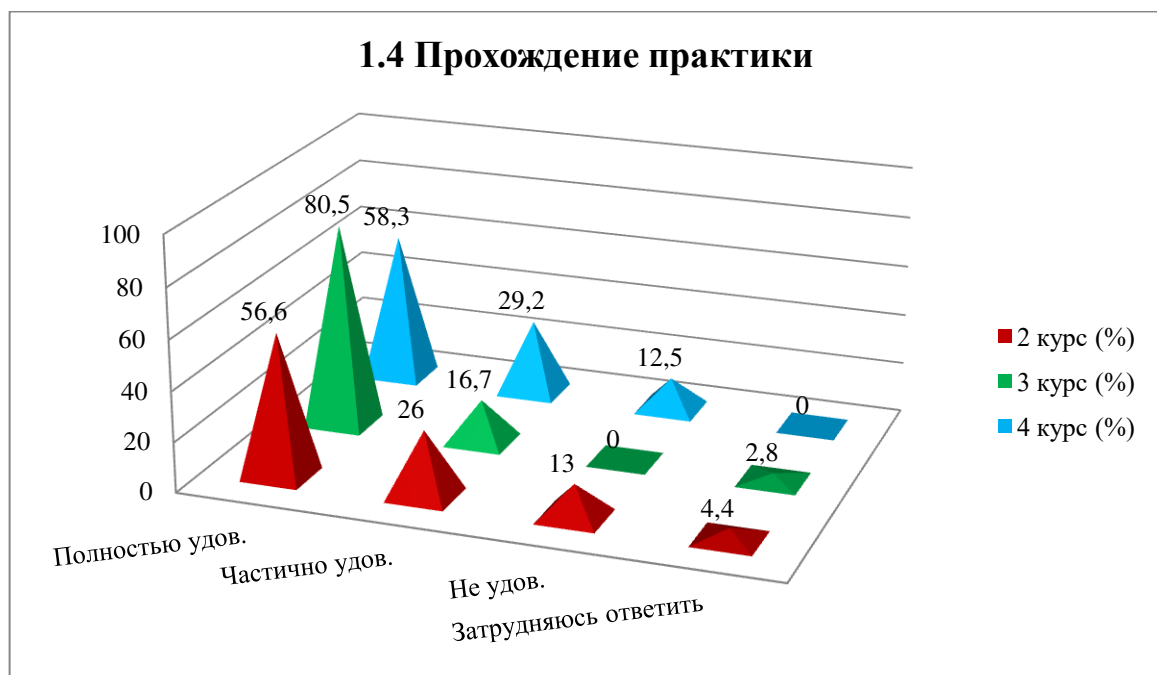
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,8% (11 чел.)	77,8% (28 чел.)	62,5% (15 чел.)

Частично удовлетворен(а)	43,5% (10 чел.)	19,4% (7 чел.)	33,3% (8 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,7% (2 чел.)		4,2% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить		2,8% (1 чел.)	



1.4 Прохождение практики

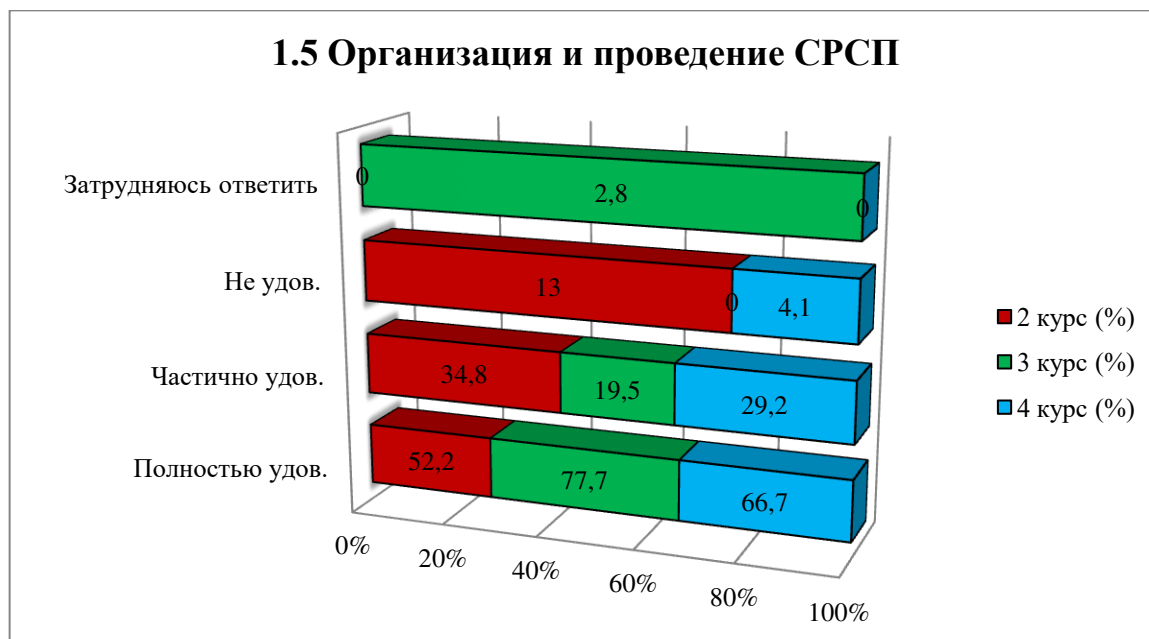
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,6% (13 чел.)	80,5% (29 чел.)	58,3% (14 чел.)
Частично удовлетворен(а)	26% (6 чел.)	16,7% (6 чел.)	29,2% (7 чел.)
Не удовлетворен(а)	13% (3 чел.)		12,5% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	4,4% (1 чел.)	2,8% (1 чел.)	



1.5 Организация и проведение СРСП

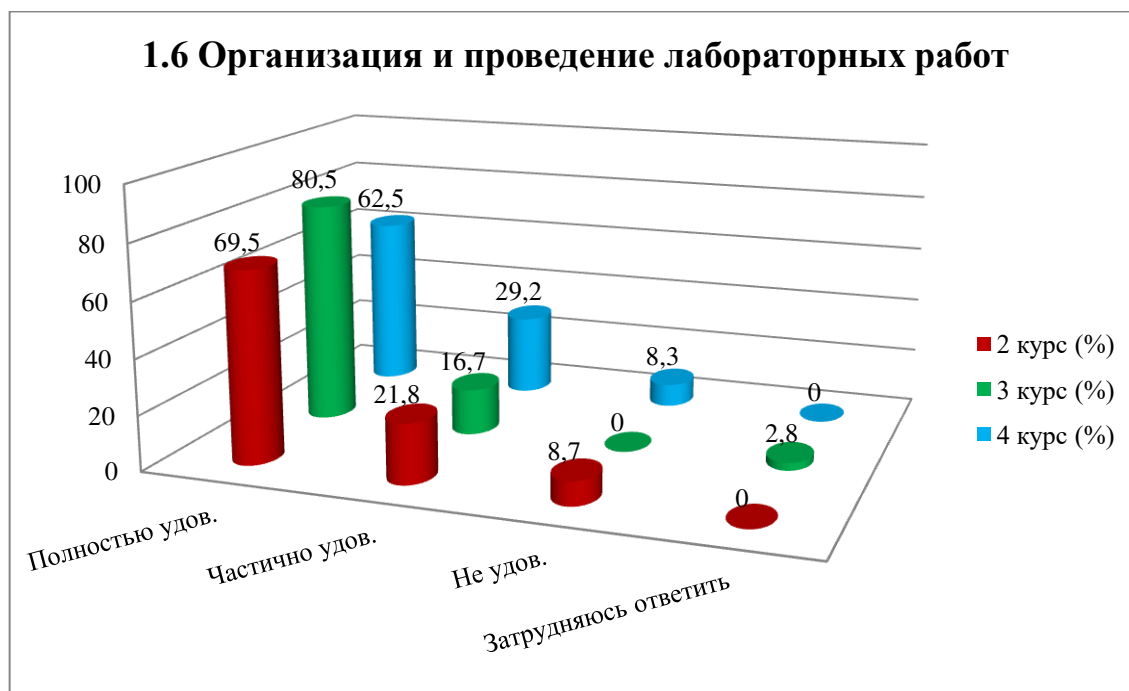
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,2% (12 чел.)	77,7% (28 чел.)	66,7% (16 чел.)

Частично удовлетворен(а)	34,8% (8 чел.)	19,5% (7 чел.)	29,2% (7 чел.)
Не удовлетворен(а)	13% (3 чел.)		4,1% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить		2,8% (1 чел.)	



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,5% (16 чел.)	80,5% (29 чел.)	62,5% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	21,8% (5 чел.)	16,7% (6 чел.)	29,2% (7 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,7% (2 чел.)		8,3% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить		2,8% (1 чел.)	



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

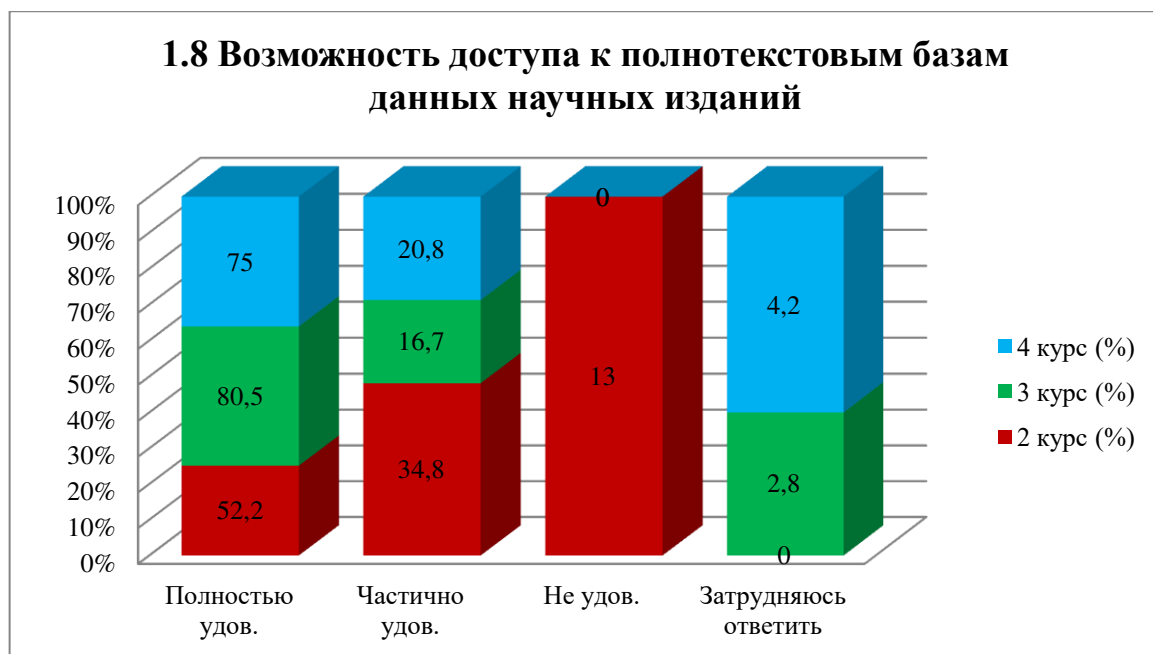
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,9% (17 чел.)	83,3% (30 чел.)	75% (18 чел.)
Частично удовлетворен(а)	21,8% (5 чел.)	11,1% (4 чел.)	25% (6 чел.)

Не удовлетворен(а)	4,3% (1 чел.)	2,8% (1 чел.)	
Затрудняюсь ответить		2,8% (1 чел.)	



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,2% (12 чел.)	80,5% (29 чел.)	75% (18 чел.)
Частично удовлетворен(а)	34,8% (8 чел.)	16,7% (6 чел.)	20,8% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	13% (3 чел.)		
Затрудняюсь ответить		2,8% (1 чел.)	4,2% (1 чел.)



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,9% (11 чел.)	72,2% (26 чел.)	66,6% (16 чел.)
Частично удовлетворен(а)	21,7% (5 чел.)	13,9% (5 чел.)	16,7% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	13% (3 чел.)		

<i>Затрудняюсь ответить</i>	17,4% (4 чел.)	13,9% (5 чел.)	16,7% (4 чел.)
-----------------------------	----------------	----------------	----------------



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,9% (14 чел.)	75% (27 чел.)	66,6% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,4% (4 чел.)	13,9% (5 чел.)	16,7% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7% (2 чел.)	2,8% (1 чел.)	4,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13% (3 чел.)	8,3% (3 чел.)	12,5% (3 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,5% (13 чел.)	77,8% (28 чел.)	75% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,7% (5 чел.)	16,7% (6 чел.)	20,8% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,4% (4 чел.)		4,2% (1 чел.)

<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,4% (1 чел.)	5,5% (2 чел.)	
-----------------------------	---------------	---------------	--



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
	- Ничего - Нет	- Круто все

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Зиян, майлы тамақтар өте көп, сусындардын басқа түрлері болса жақсы болады - Индивидуальное расписание, качественную кофемашину, обновить формат подачи материала и поменять часть преподавателей на более молодой возраст	- Мне все нравится - Нет	- Необходимо сделать два обеденных перерыва разделив студентов на два потока, либо один часовой перерыв. За 30 минут, учитывая огромную очередь, нормально поесть невозможно - Нет

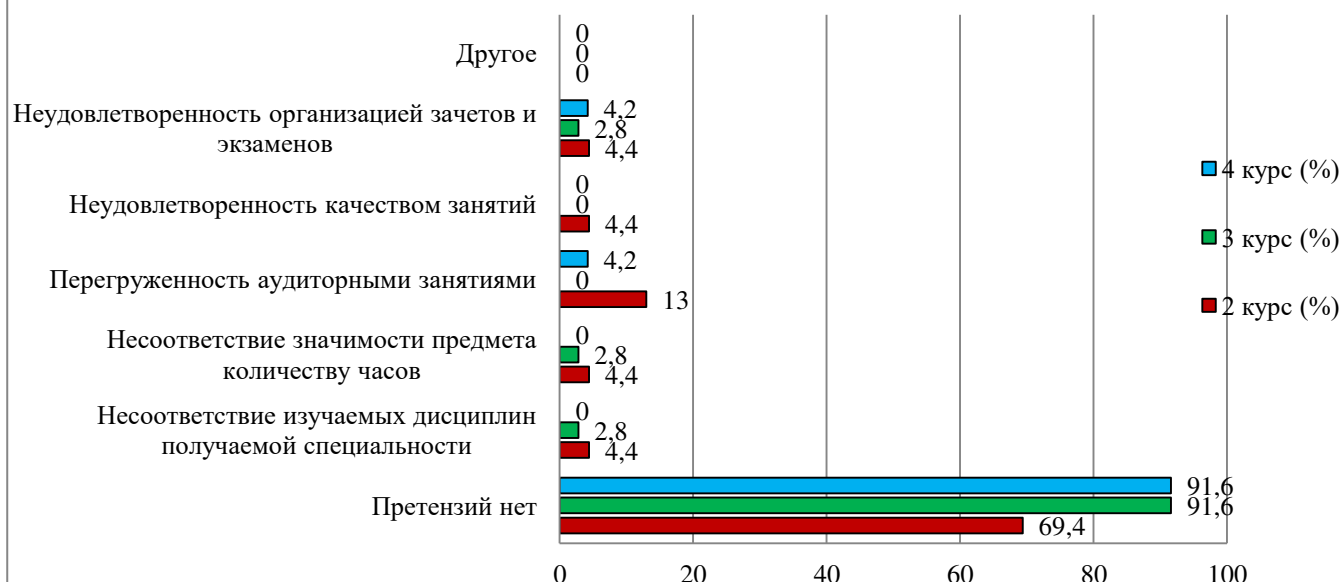
2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	69,4% (16 чел.)	91,6% (33 чел.)	91,6% (22 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	4,4% (1 чел.)	2,8% (1 чел.)	
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	4,4% (1 чел.)	2,8% (1 чел.)	
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	13% (3 чел.)		

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Неудовлетворенность занятиями	качеством	4,4% (1 чел.)		4,2% (1 чел.)
Неудовлетворенность зачетов и экзаменов	организацией	4,4% (1 чел.)	2,8% (1 чел.)	
Другое				4,2% (1 чел.)

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Частично удовлетворяет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

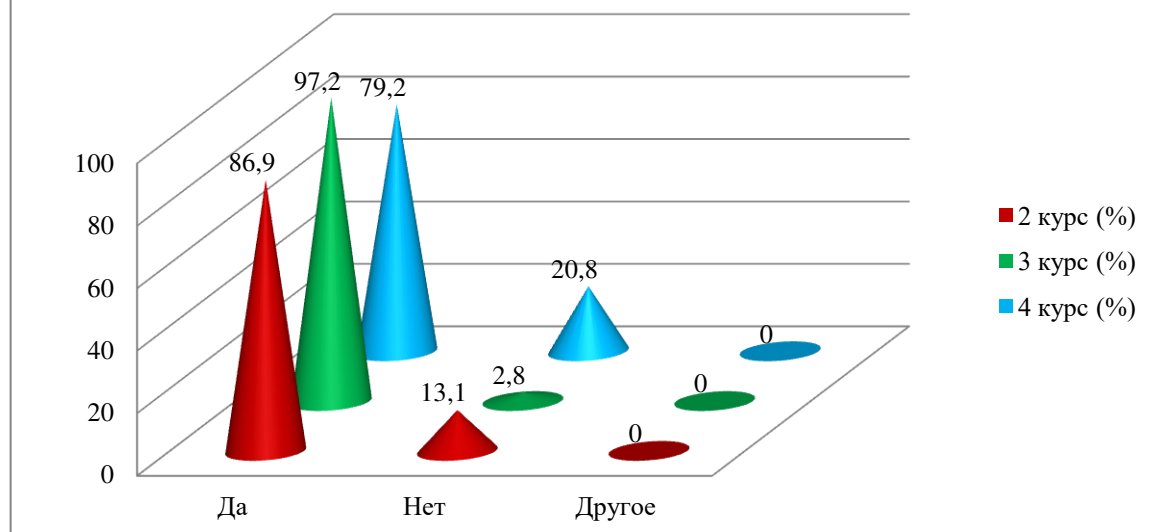
- Нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	86,9% (20 чел.)	97,2% (35 чел.)	79,2% (19 чел.)
Нет	13,1% (3 чел.)	2,8% (1 чел.)	20,8% (5 чел.)
Другое			

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- да
- нет
- почему

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

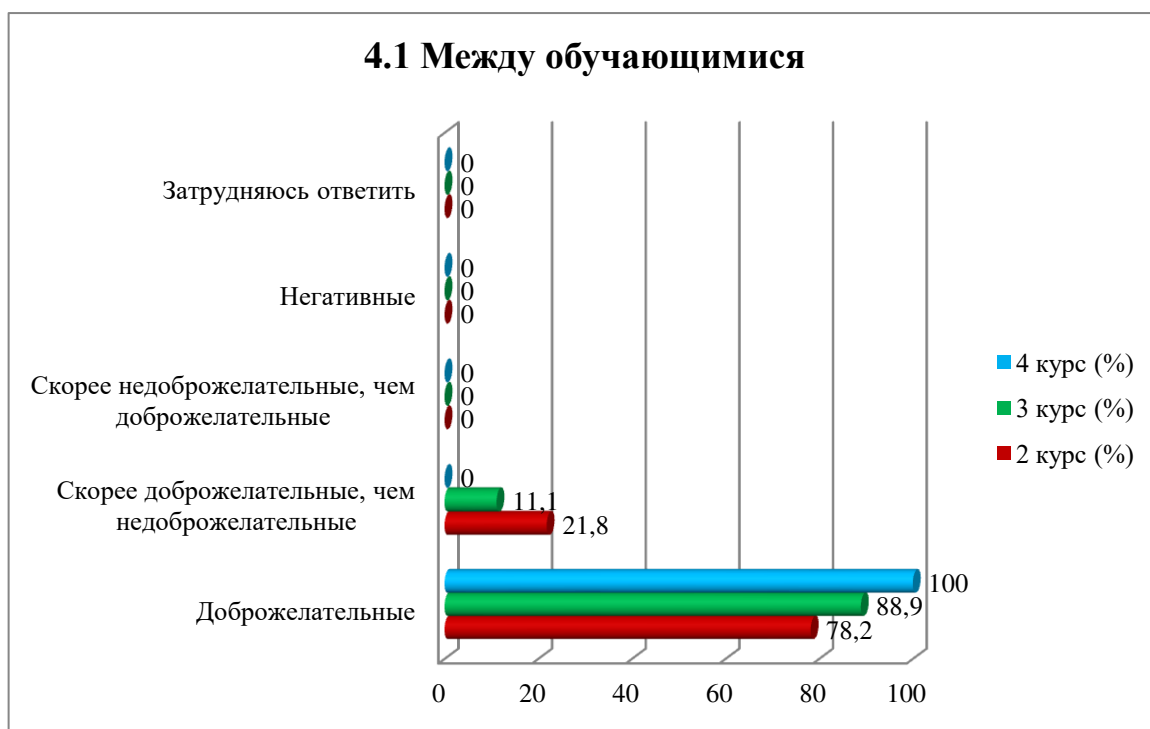
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,2% (18 чел.)	88,9% (32 чел.)	100% (24 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21,8% (5 чел.)	11,1% (4 чел.)	
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>			

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Затрудняюсь ответить</i>			
-----------------------------	--	--	--



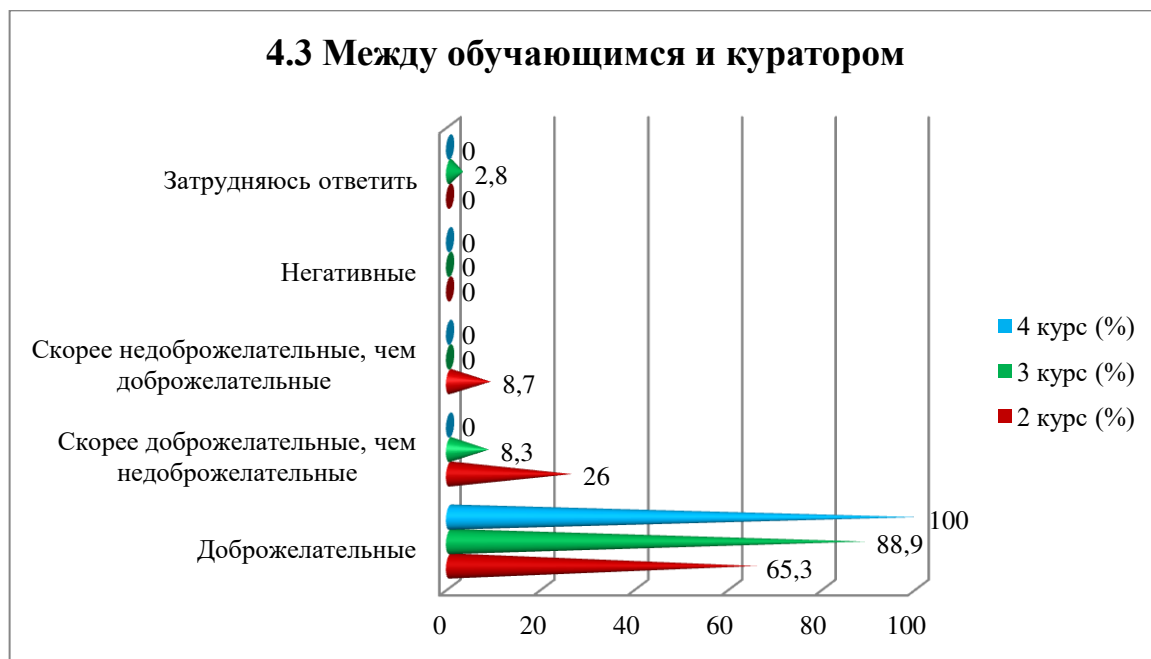
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	52,2% (12 чел.)	91,7% (33 чел.)	100 % (24 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	30,4% (7 чел.)	8,3% (3 чел.)	
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	17,4% (4 чел.)		
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



4.3 Между обучающимся и куратором

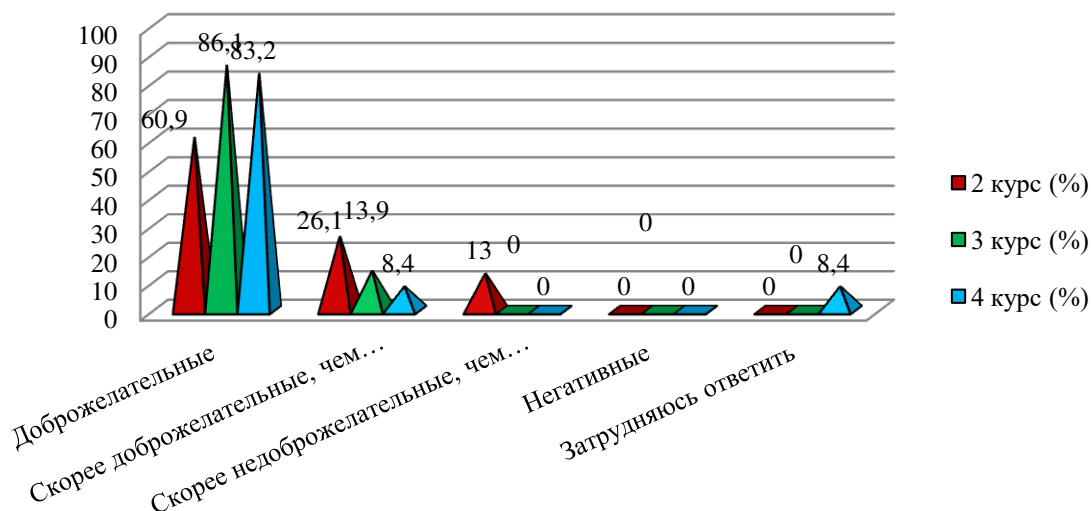
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	65,3% (15 чел.)	88,9% (32 чел.)	100% (24 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	26% (6 чел.)	8,3% (3 чел.)	
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,7% (2 чел.)		
Негативные			
Затрудняюсь ответить		2,8% (1 чел.)	



4.4 Между обучающимися и администрацией

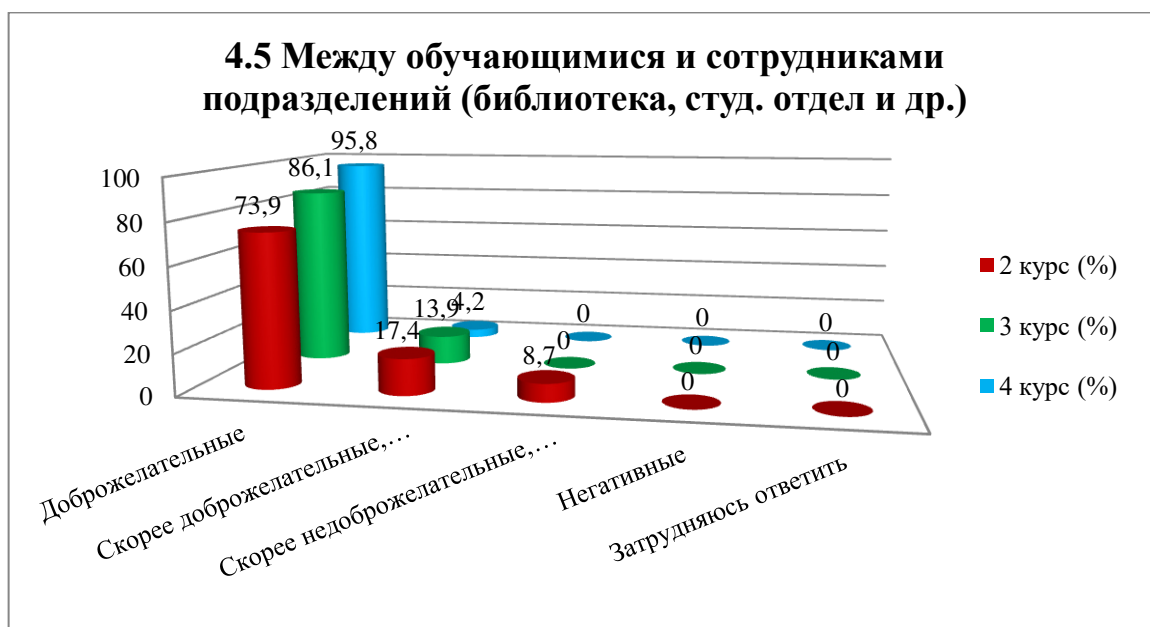
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	60,9% (14 чел.)	86,1% (31 чел.)	83,2% (20 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	26,1% (6 чел.)	13,9% (5 чел.)	8,4% (2 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	13% (3 чел.)		
Негативные			
Затрудняюсь ответить			8,4% (2 чел.)

4.4 Между обучающимися и администрацией



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

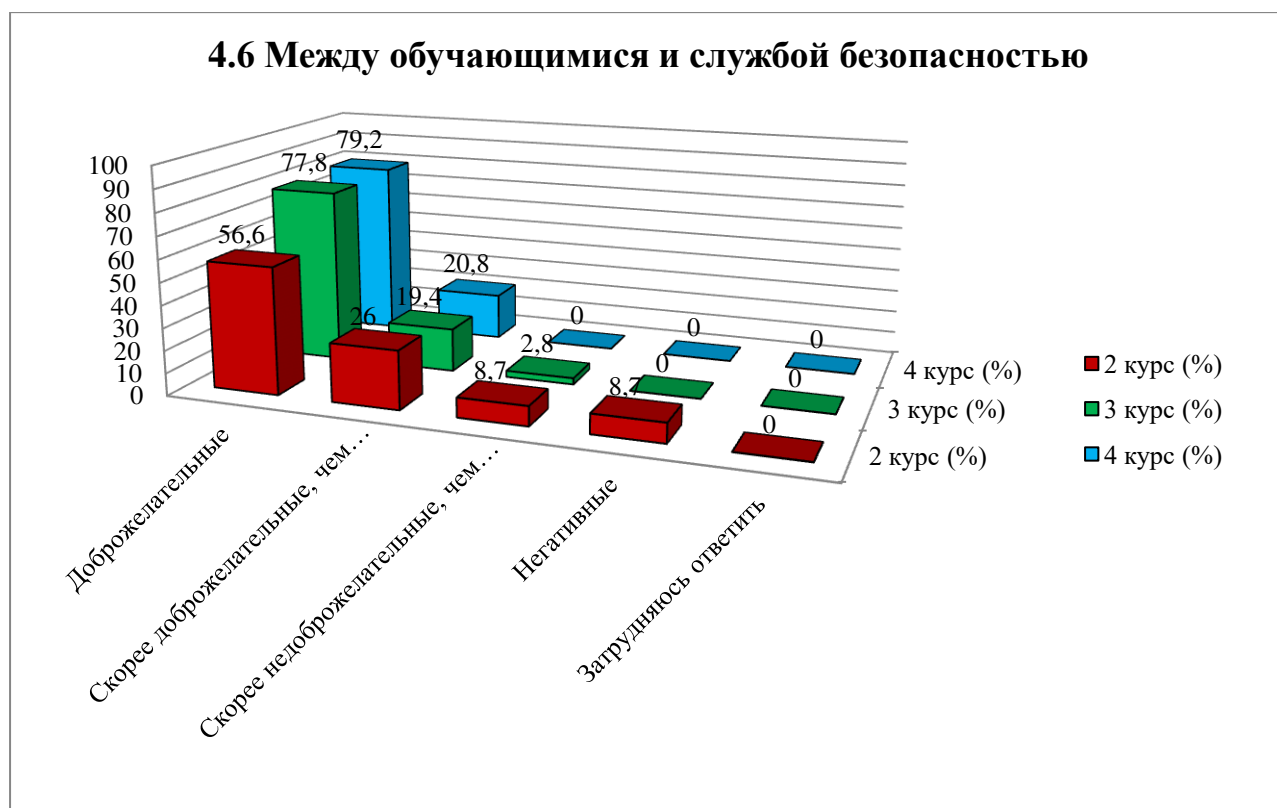
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,9% (17 чел.)	86,1% (31 чел.)	95,8% (23 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,4% (4 чел.)	13,9% (5 чел.)	4,2% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	8,7% (2 чел.)		
<i>Негативные</i>			
<i>Затрудняюсь ответить</i>			



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	56,6% (13 чел.)	77,8% (28 чел.)	79,2% (19 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26% (6 чел.)	19,4% (7 чел.)	20,8% (5 чел.)

Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,7% (2 чел.)	2,8% (1 чел.)	
Негативные	8,7% (2 чел.)		
Затрудняюсь ответить			



- претензий нет
- положительно
- нет
- ОК

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет претензий
- А толку что я напишу, мы студенты всегда не правы
- Быть менее грубым
- Провести профилактическую беседу с работниками по службе безопасности
- Нет

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	39,1% (9 чел.)	30,5% (11 чел.)	25% (6 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	17,3% (4 чел.)	13,8% (5 чел.)	4,1% (1 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)	4,3% (1 чел.)	8,3% (3 чел.)	25% (6 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	26% (6 чел.)	16,6% (6 чел.)	12,5% (3 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии		5,5% (2 чел.)	8,3% (2 чел.)
Трудоустройство по специальности	8,6% (2 чел.)	19,4% (7 чел.)	16,6% (4 чел.)

Качество организаций производственной практики		2,7% (1 чел.)	
Другое	4,3% (1 чел.)	2,7% (1 чел.)	8,3% (2 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ничего не волнует
- Интернет в универе

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	60,8% (14 чел.)	77,7% (28 чел.)	83,3% (20 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	17,3% (4 чел.)	13,8% (5 чел.)	4,1% (1 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	4,3% (1 чел.)	2,7% (1 чел.)	
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	8,6% (2 чел.)		4,1% (1 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	4,3% (1 чел.)	2,7% (1 чел.)	4,1% (1 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	4,3% (1 чел.)		4,1% (1 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ			
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)		2,7% (1 чел.)	

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет времени (3)
- Не интересно (3)
- Не факт что похвалят или скажут спасибо
- Не хочу (4)
- Лень
- Нет желания (2)

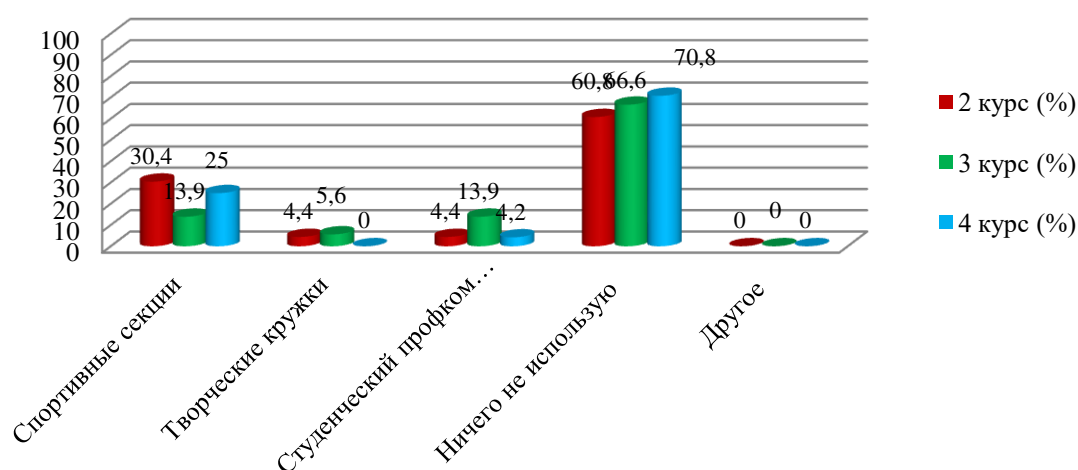


7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	30,4% (7 чел.)	13,9% (5 чел.)	25% (6 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	4,4% (1 чел.)	5,6% (2 чел.)	
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4,4% (1 чел.)	13,9% (5 чел.)	4,2% (1 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	60,8% (14 чел.)	66,6% (24 чел.)	70,8% (17 чел.)
<i>Другое</i>			

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет времени
- далеко от дома но пользовался библиотекой для учёбы
- нет необходимости
- нет желания
- не интересно
- не хочу
- ничего из предложенного не интересует

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,6% (19 чел.)	86,1% (31 чел.)	79,2% (19 чел.)
Частично удовлетворен(а)	13% (3 чел.)	13,9% (5 чел.)	16,7% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)			

Затрудняюсь ответить	4,4% (1 чел.)		4,1% (1 чел.)
-----------------------------	---------------	--	---------------



8.2 Современность компьютерного оборудования

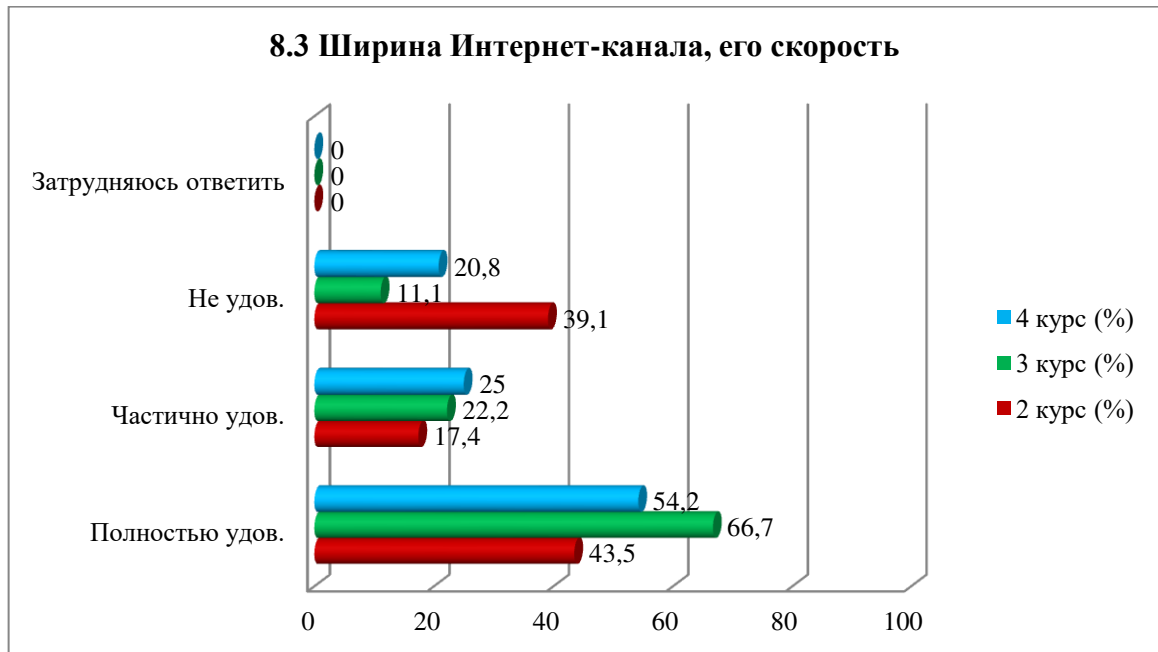
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,2% (15 чел.)	66,7% (24 чел.)	62,5% (15 чел.)
Частично удовлетворен(а)	21,7% (5 чел.)	25% (9 чел.)	29,2% (7 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,7% (2 чел.)	8,3% (3 чел.)	8,3% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	4,4% (1 чел.)		



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	43,5% (10 чел.)	66,7% (24 чел.)	54,2% (13 чел.)
Частично удовлетворен(а)	17,4% (4 чел.)	22,2% (8 чел.)	25% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	39,1% (9 чел.)	11,1% (4 чел.)	20,8% (5 чел.)
Затрудняюсь ответить			

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

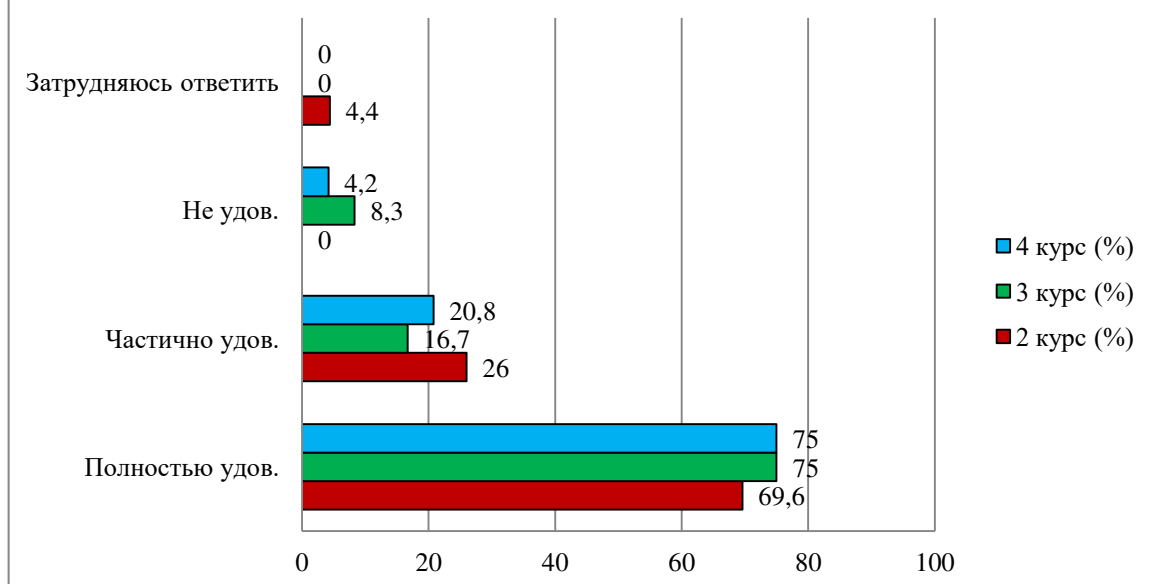
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,2% (15 чел.)	69,4% (25 чел.)	66,7% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,4% (7 чел.)	22,2% (8 чел.)	25% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		8,4% (3 чел.)	8,3% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,4% (1 чел.)		



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,6% (16 чел.)	75% (27 чел.)	75% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26% (6 чел.)	16,7% (6 чел.)	20,8% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		8,3% (3 чел.)	4,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,4% (1 чел.)		

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

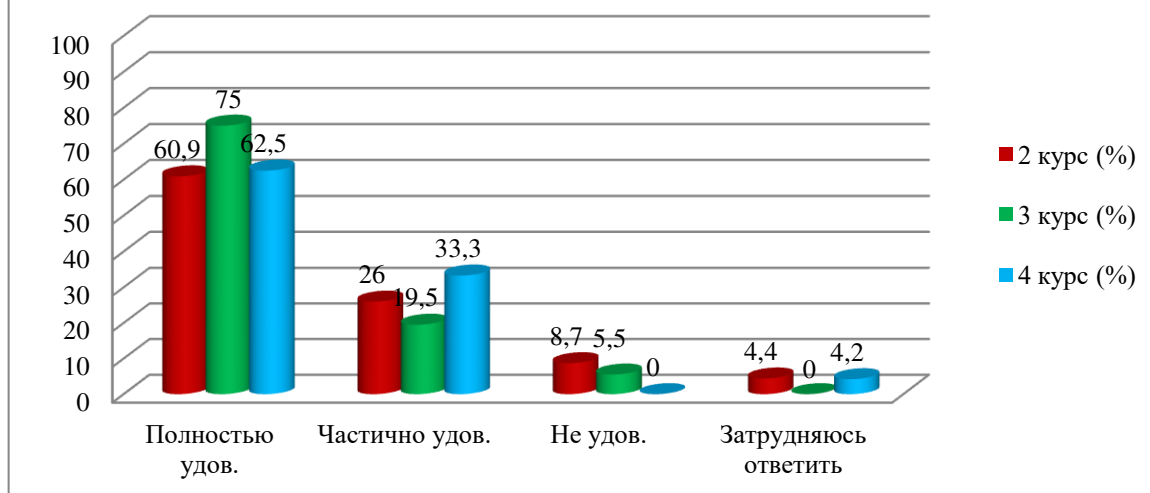
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,6% (16 чел.)	75% (27 чел.)	75% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26% (6 чел.)	16,7% (6 чел.)	20,8% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		8,3% (3 чел.)	4,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,4% (1 чел.)		



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,9% (14 чел.)	75% (27 чел.)	62,5% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26% (6 чел.)	19,5% (7 чел.)	33,3% (8 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7% (2 чел.)	5,5% (2 чел.)	
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,4% (1 чел.)		4,2% (1 чел.)

8.7 Наличие спортивного оборудования



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В универе интернет не работает
- Положительно
- Нет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Интернет не работает
- Нет
- Интернет связь плохо работает
- Любой сайт находится в блоке

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	56,5% (13 чел.)	72,2% (26 чел.)	62,5% (15 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>		25% (9 чел.)	20,8% (5 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	4,3% (1 чел.)		12,5% (3 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	13% (3 чел.)		4,1% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>			
<i>Окончить престижный вуз</i>	4,3% (1 чел.)		
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>		2,7% (1 чел.)	
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>			
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	21,7% (5 чел.)		
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуются в дальнейшей</i>			

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>учебе (работе)</i>			
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>			
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>			

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- ничего	- нет	- надо - хватает ли времени на обед?

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Машиностроение» (96,1%) выразили полное удовлетворение **процессом обучения** в целом.

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (94,7%);
- организация самостоятельной работы (95,3%);
- качество прохождения практики (89%);
- организация и проведение СРСП (93,3%);
- организация и проведение лабораторных работ (93,3%);
- удовлетворенность работой библиотеки (96,7%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (93,3%);
- качество медицинского обслуживания (83,5%);
- организация питания в университете (89,4%).

На вопросы, связанные с дополнительными рекомендациями, часть студентов указала, что все устраивает, либо не внесли предложений. Среди предоставленных рекомендаций выделяются такие, как улучшение питания в столовой (предоставление большего ассортимента, сокращение очередей), обновление учебных материалов и оборудования, а также предложение двух обеденных перерывов.

Большинство студентов положительно оценивают организацию учебного процесса, отмечая отсутствие претензий. Однако среди небольшого числа респондентов были упомянуты такие вопросы, как перегруженность аудиторными занятиями и несоответствие значимости предметов количеству часов. Рекомендаций по улучшению данных аспектов почти не поступило.

Информация о возможностях академической мобильности доступна для большинства студентов, однако некоторым обучающимся недостает понимания или осведомленности по этому вопросу. В комментариях не указано конкретных причин недостатка информации, что может свидетельствовать о необходимости проведения дополнительных разъяснительных мероприятий.

Результаты анкетирования показали, что большинство обучающихся оценивают отношения между участниками образовательного процесса как доброжелательные. Между обучающимися, а также между преподавателями и студентами преобладают позитивные оценки, хотя незначительная часть отметила скорее доброжелательное, чем негативное взаимодействие. Отношения с кураторами и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел) также в основном положительные, однако на младших курсах зафиксированы единичные случаи недоброжелательного отношения. Взаимодействие с администрацией и службой безопасности в целом воспринимается как благоприятное, но некоторые респонденты указали на грубость или предвзятость со стороны отдельных сотрудников. Среди рекомендаций по

улучшению - проведение профилактических бесед с персоналом службы безопасности и повышение культуры общения сотрудников.

Основные проблемы, волнующие студентов, включают качество организации учебного процесса, качество преподавания, работу администрации и условия в студенческой столовой. На 2 курсе наибольшее внимание уделяется организации учебного процесса (39,1%), а на 4 курсе важными проблемами становятся работа администрации (25%) и трудоустройство по специальности (16,6%). Студенты второго курса также указывают на качество питания (26%).

Множество студентов (60,8% на 2 курсе, 77,7% на 3 курсе, 83,3% на 4 курсе) не участвует в научной работе. Причины, указанные студентами, включают отсутствие времени, отсутствие интереса и нежелание участвовать в таких проектах. Однако небольшая часть студентов принимает участие в научных проектах на безвозмездной основе или выступает на конференциях, что свидетельствует о наличии интереса у некоторых студентов к научной деятельности, но их доля остается малой.

Большинство студентов (более 60%) не пользуются предложенными университетом возможностями для личностного развития. Наиболее популярными видами деятельности среди студентов являются спортивные секции (особенно на 2 курсе, 30,4%) и участие в студенческом профсоюзе (на 3 курсе, 13,9%). Однако значительная часть студентов не использует эти возможности, ссылаясь на отсутствие времени, интереса и желания. Это может говорить о том, что программы университета не всегда соответствуют потребностям студентов или они недостаточно информированы о возможностях для саморазвития.

Студенты в целом удовлетворены материалами и ресурсами университета. Почти все студенты на 2 и 3 курсах удовлетворены наличием необходимой научной литературы в библиотеке, а также современностью программного обеспечения и учебного оборудования. В то же время, вопросы по интернет-каналу вызывают большее недовольство, особенно среди студентов 2 курса, где 39,1% выражают неудовлетворенность по этому поводу. Также некоторые студенты указали на проблемы с интернет-соединением, что ограничивает доступ к ресурсам и снижает комфорт учебного процесса.

Для студентов 2 курса важнейшим является получение высокого уровня знаний (56,5%), для 3 курса — 72,2%, а для 4 курса — 62,5%. Получение диплома об окончании также отмечено, но меньшими процентами. Некоторые студенты отмечают важность получения практических навыков и умений для быстрой адаптации на рабочем месте.

Из предложений можно выделить следующее: необходимость более рационального распределения времени для обеда.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Машиностроение» образовательными услугами составляет **85,2%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.