

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
Специальность: 6В07104 Машиностроение

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

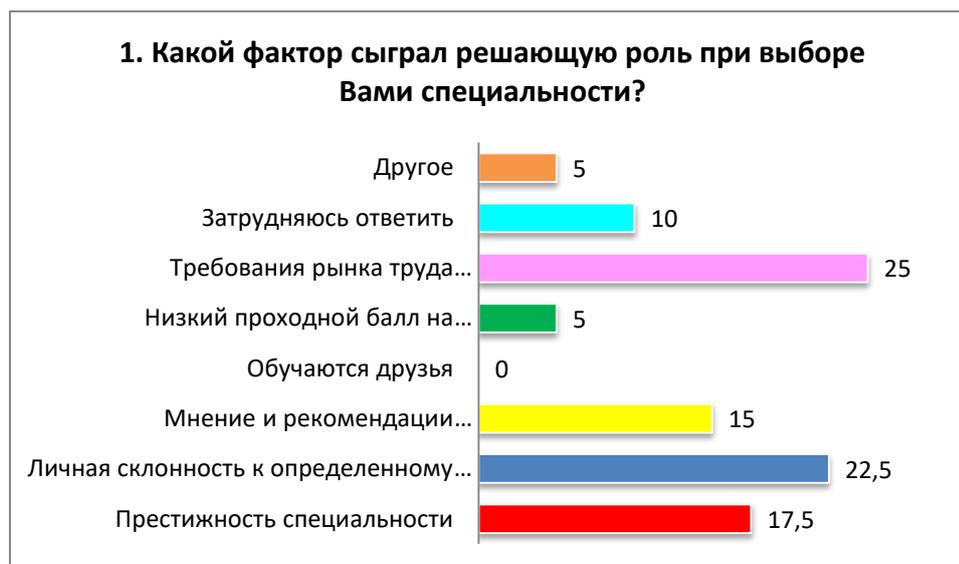
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07104 Машиностроение в анкетировании приняли участие 40 респондента, что составило 97,6% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	17,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	22,5
Мнение и рекомендации родителей/родственников	15
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	5
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	25
Затрудняюсь ответить	10
Другое	5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- С детства хотел
- Мне в кайф возиться с тачками.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

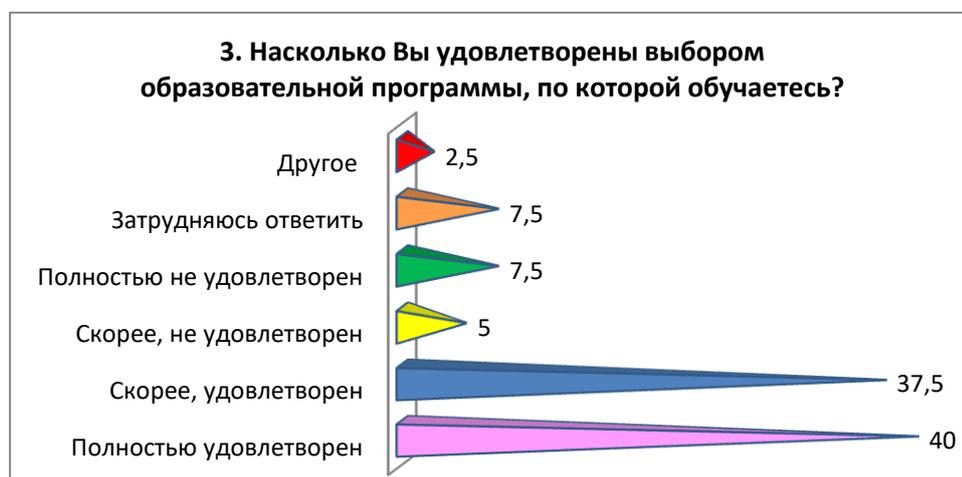
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	17,5
Родственники, знакомые	50
Школьные учителя	5
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	10
Социальные сети	15
Другое	2,5



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Препода с колледжа.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	40
Скорее, удовлетворен	37,5
Скорее, не удовлетворен	5
Полностью не удовлетворен	7,5
Затрудняюсь ответить	7,5
Другое	2,5



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хотелось бы больше на 1 курсе углубляться в авто тематику и устройства авто.

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	27,5
Трудно в период сессии	42,5
Сложно	15
Не справляюсь совсем	2,5
Затрудняюсь ответить	10
Другое	2,5

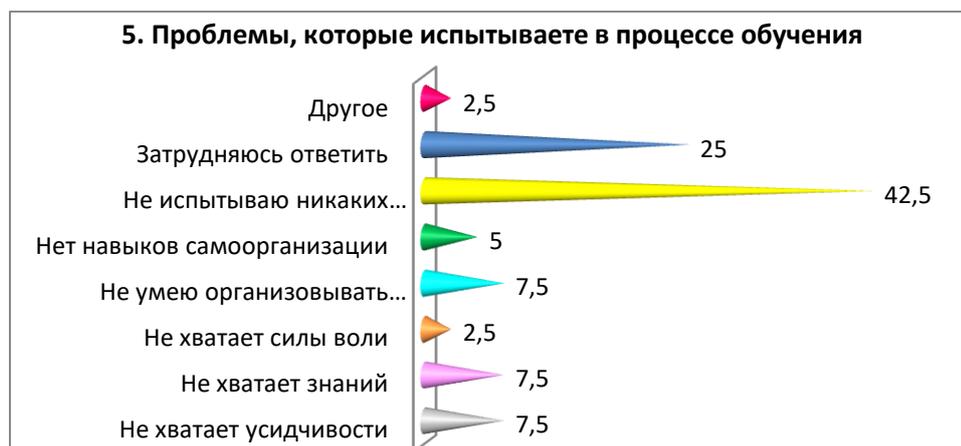


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- справляюсь.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	7,5
Не хватает знаний	7,5
Не хватает силы воли	2,5
Не умею организовывать собственное время	7,5
Нет навыков самоорганизации	5
Не испытываю никаких проблем	42,5
Затрудняюсь ответить	25
Другое	2,5

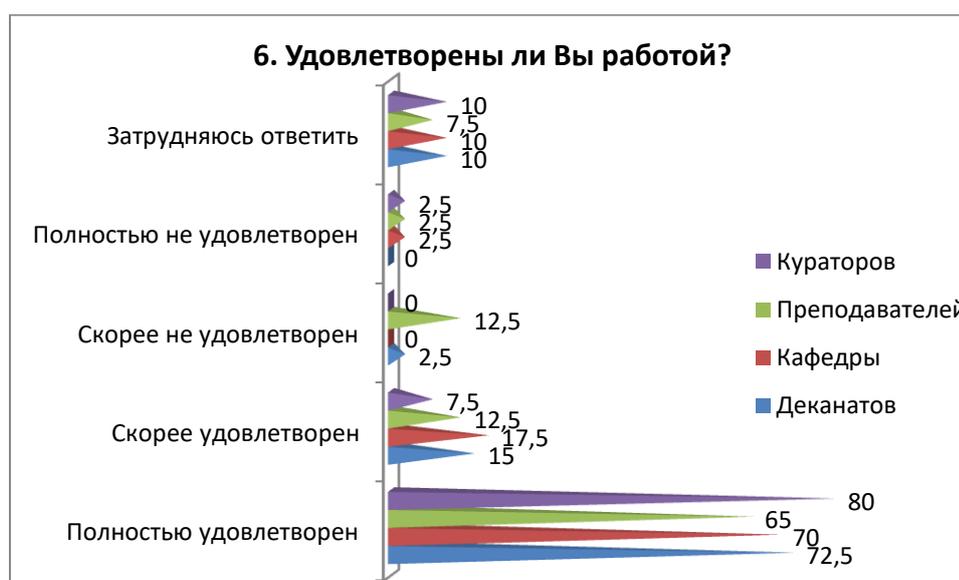


* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Мало баллов, учиться на 5 невозможно.

6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	72,5	15	2,5	-	10
Кафедры	70	17,5	-	2,5	10
Преподавателей	65	12,5	12,5	2,5	7,5
Кураторов	80	7,5	-	2,5	10



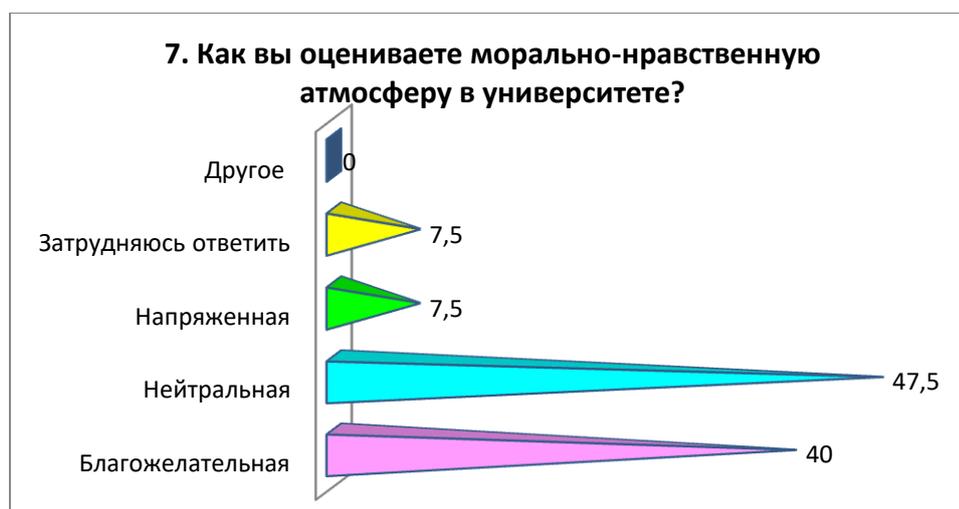
На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Удовлетворен
- Программу обучение нужно поменять и лекции не нужны считаю
- Преподы не справедливы и ставят оценки как хотят,показывая что они постоянно правы
- Скорее удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Бред за посещаемость не ставят баллы по математике
- я удовлетворен
- Больше баллов за работу.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	40
Нейтральная	47,5
Напряженная	7,5
Затрудняюсь ответить	7,5

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- После лекции все выходят злыми
- Сложный график
- Почему что.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	75	17,5	-	-	7,5
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	75	20	-	-	5
Между обучающимися и куратором	80	12,5	-	-	7,5
Между обучающимися и администрацией	72,5	17,5	2,5	5	2,5
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	77,5	15	-	-	7,5
Между обучающимися и службой безопасности	70	12,5	2,5	7,5	7,5

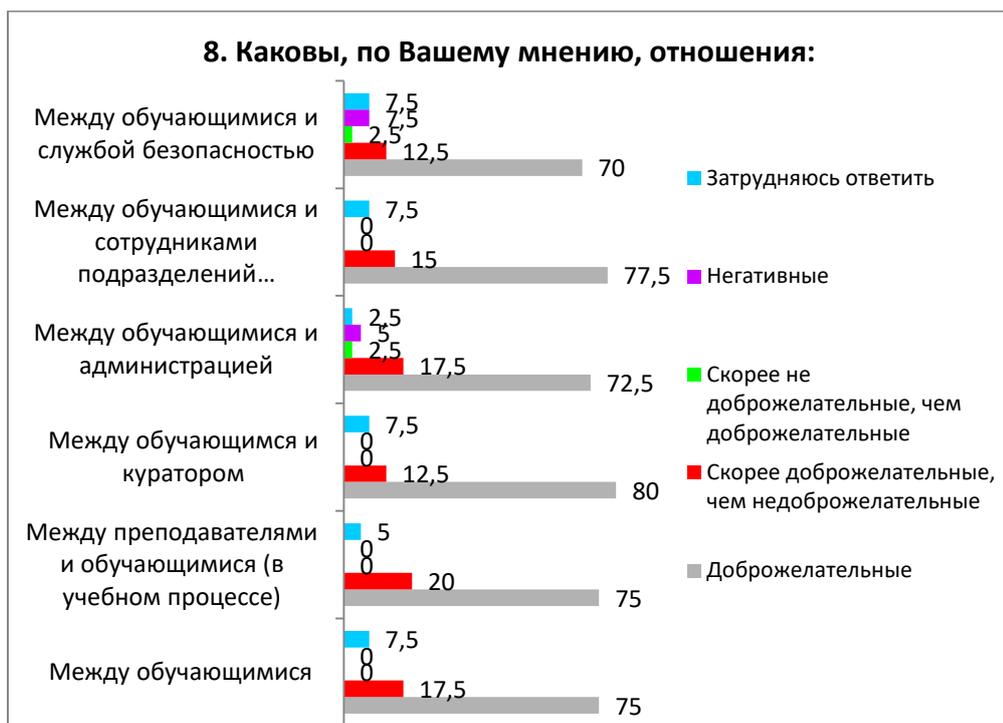
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Скорее доброжелательные

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

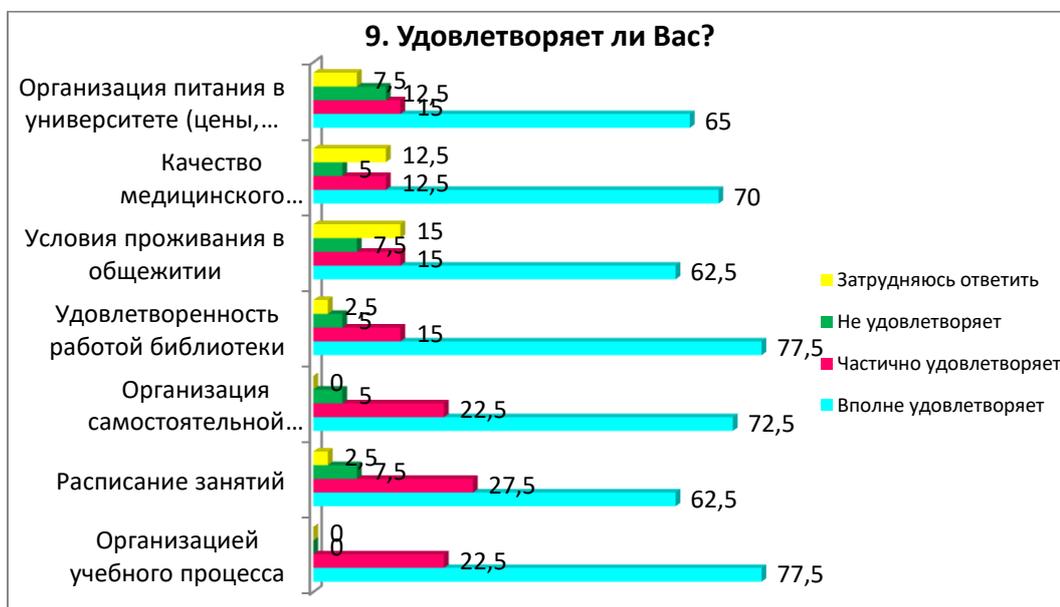
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Почему что.



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	77,5	22,5	-	-
Расписание занятий	62,5	27,5	7,5	2,5
Организация самостоятельной работы	72,5	22,5	5	-
Удовлетворенность работой библиотеки	77,5	15	5	2,5
Условия проживания в общежитии	62,5	15	7,5	15
Качество медицинского обслуживания	70	12,5	5	12,5
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	65	15	12,5	7,5



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Общага закрывается в 22.00
- Большие очереди в гардероб и столовую было бы отлично исправить, но в целом и так нормально
- Очень много пар, вообще нету свободного времени из за срсп в неделю у нас 4 пары и так каждые 3 дня
- Не удовлетворяет
- Цена еду с потолка берете кофе почти тыщу стоит
- Слишком дорого
- Так как я не успеваю на 1 пару и из-за того что еду с сортировки а автобус иногда едет с опозданием.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

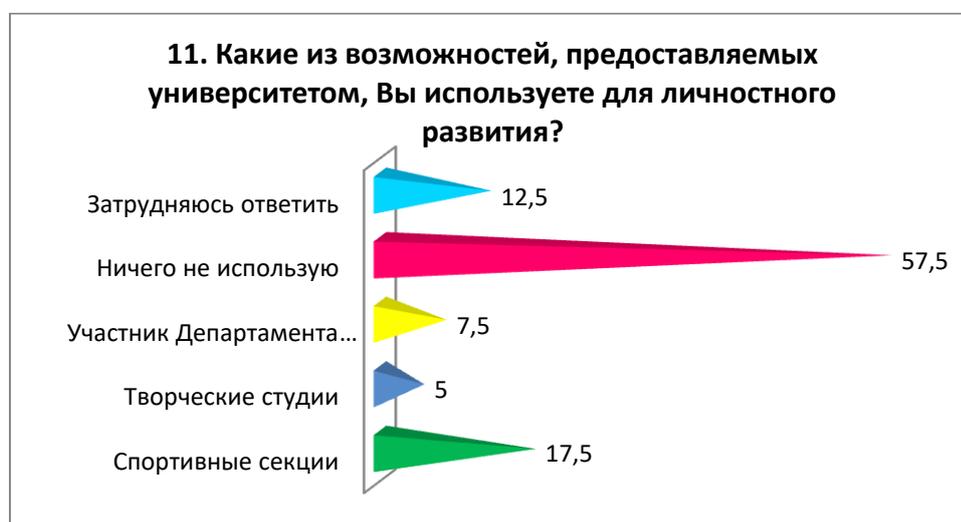
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	72,5
Нет, не всегда	12,5
Затрудняюсь ответить	15
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	17,5
Творческие студии	5
Участник Департамента молодёжной политики	7,5
Ничего не использую	57,5
Затрудняюсь ответить	12,5
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	80	12,5	5	-	2,5	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	75	15	7,5	-	2,5	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	75	12,5	10	2,5	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	75	10	7,5	2,5	2,5	2,5
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	75	10	12,5	-	-	2,5
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	72,5	15	7,5	-	5	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Полностью удовлетворен

- полностью не удовлетворен

- Уберите баллы за посещение и больше ставьте за работу. Либо, тогда больше за посещение. А то ни туда, ни сюда.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Ешкандай.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: требования рынка труда оказала наибольшее влияние (25%), за ней следует личная склонность к определенному виду деятельности и оценка собственных способностей (22,5%). Престижность специальности, мнение родителей/родственников и низкий проходной балл также влияют на выбор, но в меньшей степени. Для некоторых (10%) студентов главный фактор выбора специальности остается неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (50%), а также через официальный сайт университета (17,5%). Другие источники включали социальные сети, представителей вуза и школьных учителей.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 77,5% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 87,5% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 87,5% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 77,5% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая хороший уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 87,5% опрошенных студентов оценили работу кураторов как удовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 100% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 95% — самостоятельной работой, 92,5% — работой библиотеки, 90% — расписанием занятий, 87,5% — качеством медицинского обслуживания, 80% — организацией питания, и 77,5% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 72,5% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 12,5% отмечают, что так бывает не всегда. 15% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 96,3%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с

обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.