

**Отчет по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**  
по образовательной программе  
**7М06103 Машинное обучение и анализ данных**

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект исследования** - магистранты 1-2 курсов.

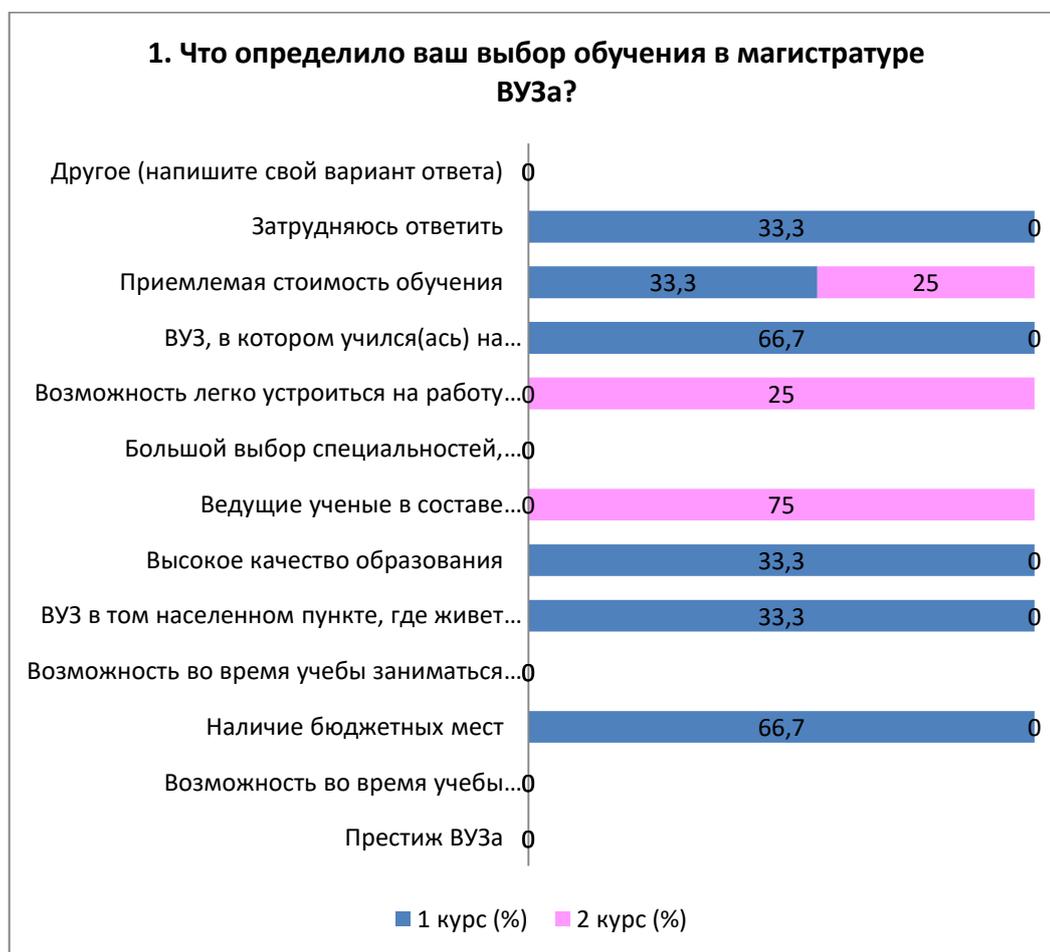
В анкетировании приняло участие 7 респондентов, что составило 87,5% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
Престиж ВУЗа	-	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	66,7	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	33,3	-
Высокое качество образования	33,3	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	75
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	25
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	66,7	-
Приемлемая стоимость обучения	33,3	25
Затрудняюсь ответить	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

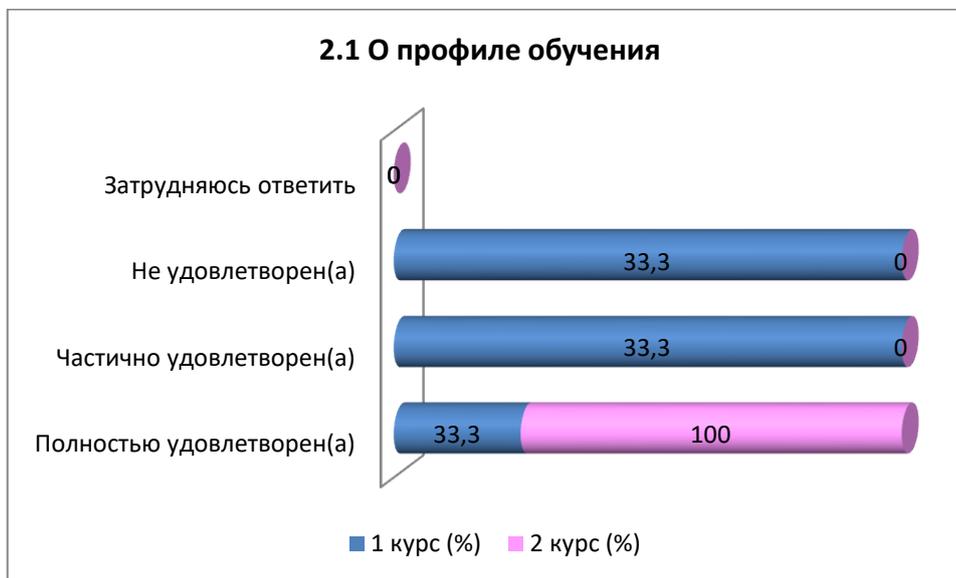
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

**2.1 О профиле обучения**

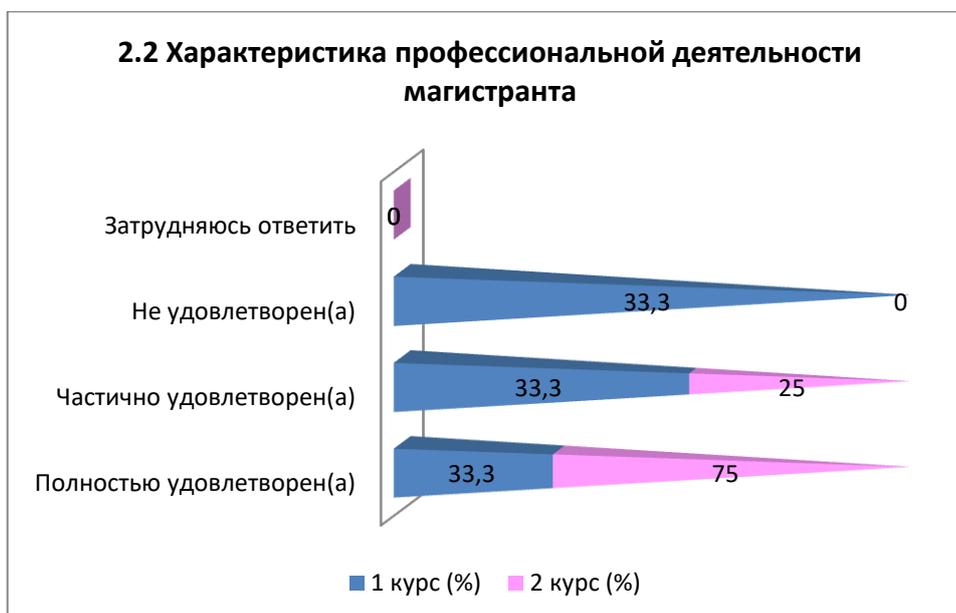
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	100
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-

### 2.1 О профиле обучения



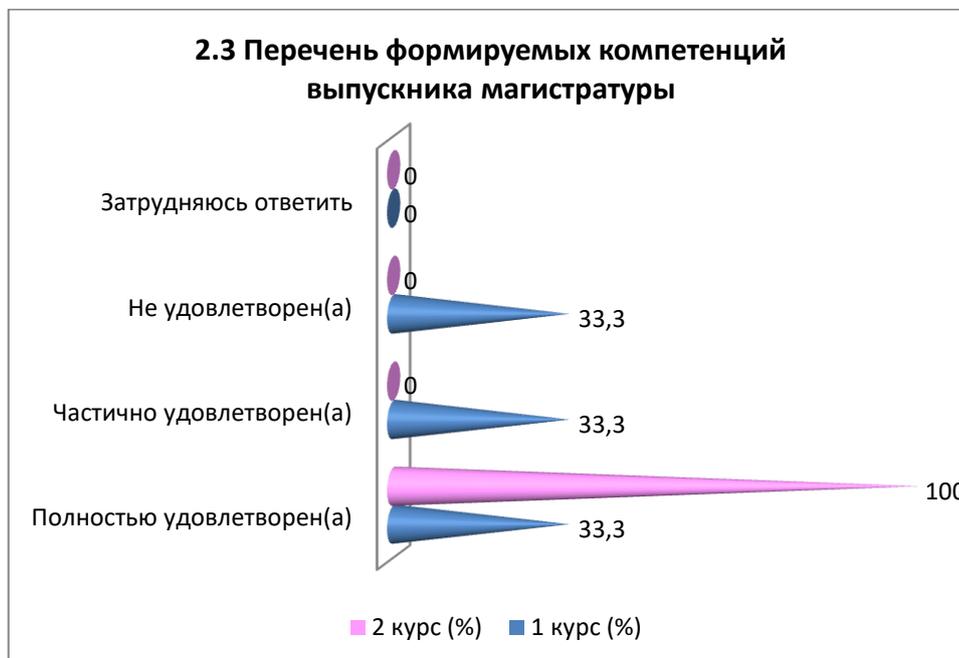
### 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	75
Частично удовлетворен(а)	33,3	25
Не удовлетворен(а)	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



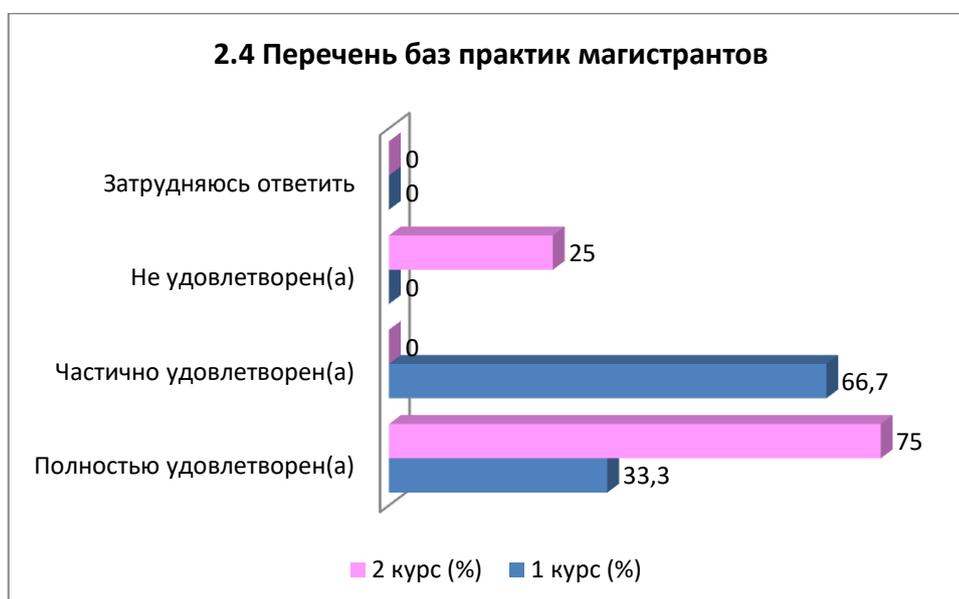
### 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	100
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	75
Частично удовлетворен(а)	66,7	-
Не удовлетворен(а)	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-



### 2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	100
Частично удовлетворен(а)	66,7	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

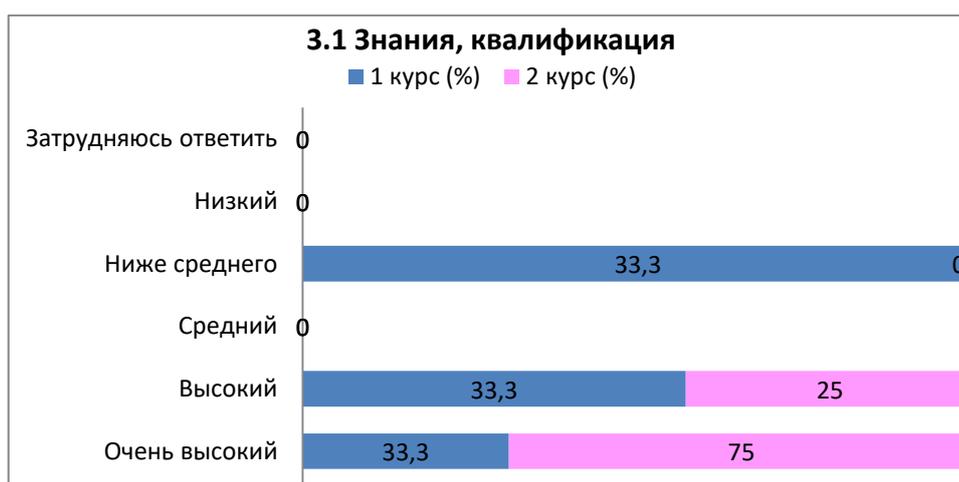
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

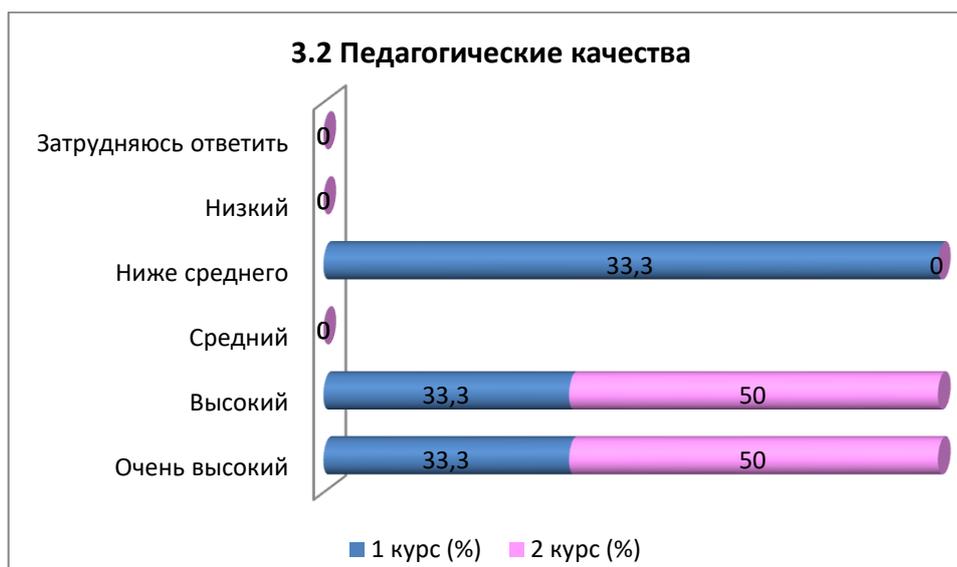
#### 3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	75
Высокий	33,3	25
Средний	-	-
Ниже среднего	33,3	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



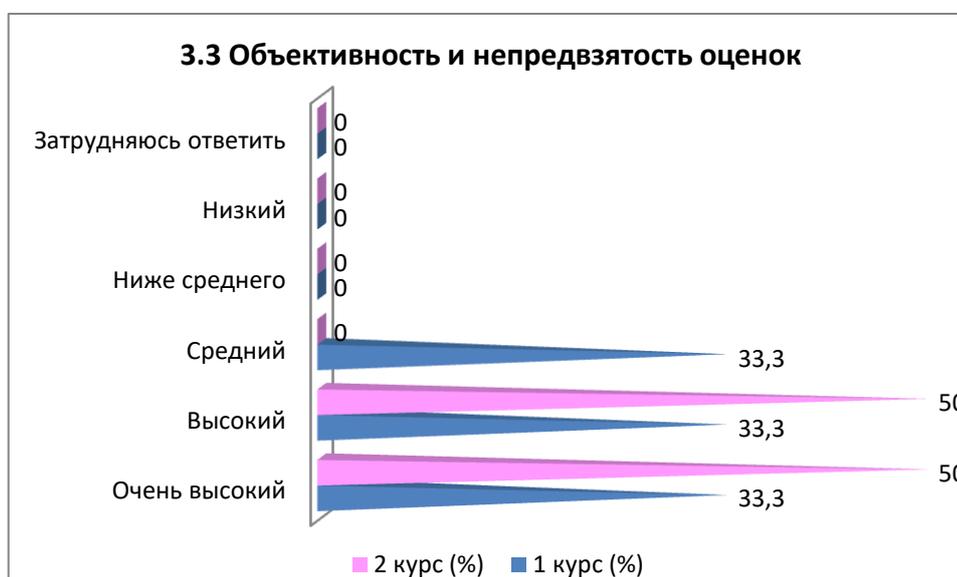
### 3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	50
Высокий	33,3	50
Средний	-	-
Ниже среднего	33,3	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



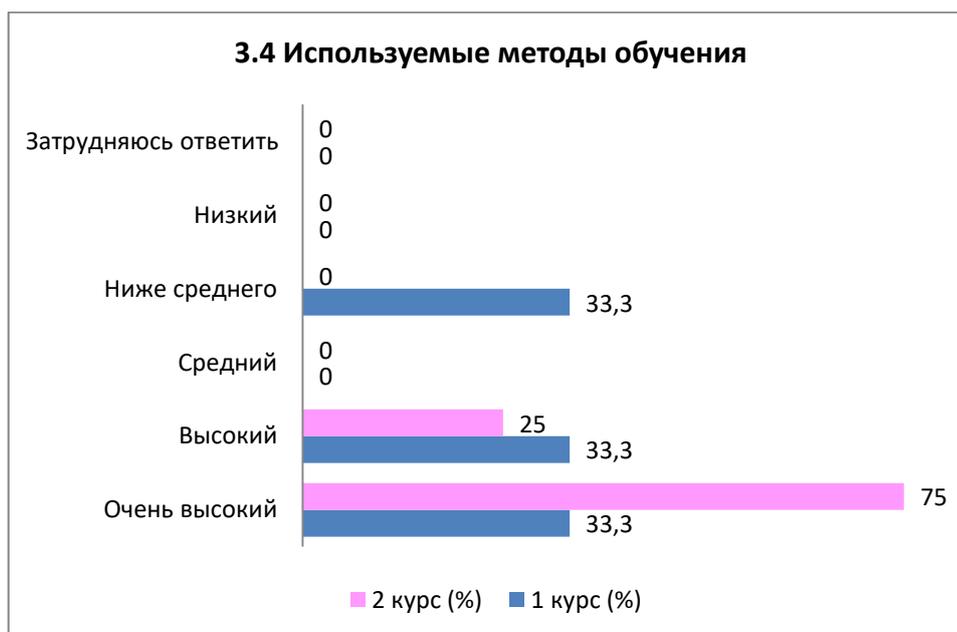
### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	50
Высокий	33,3	50
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 3.4 Используемые методы обучения

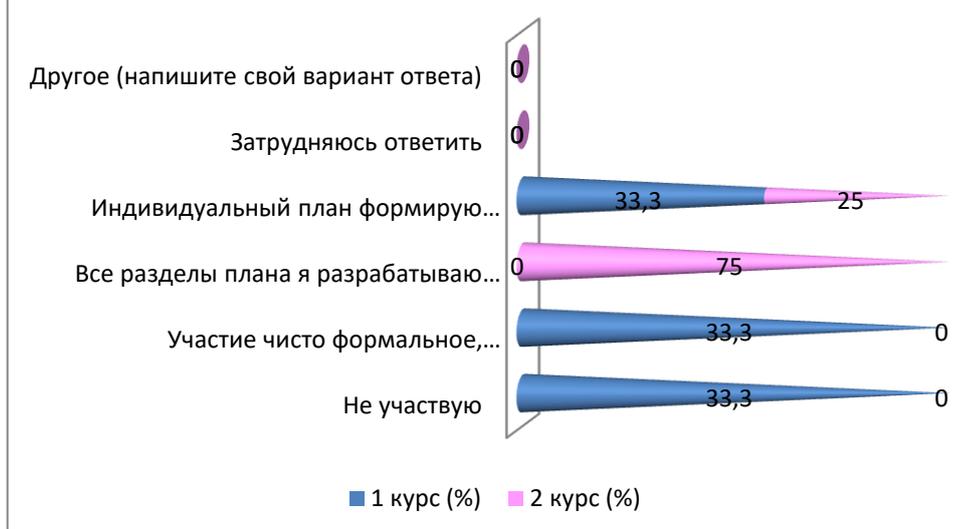
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	75
Высокий	33,3	25
Средний	-	-
Ниже среднего	33,3	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	33,3	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	33,3	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	-	75
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	33,3	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

#### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



#### 5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	100
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

#### 5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



Если вы ответили «**Не удовлетворен(а)**» на предыдущий вопрос, напишите, почему\*:

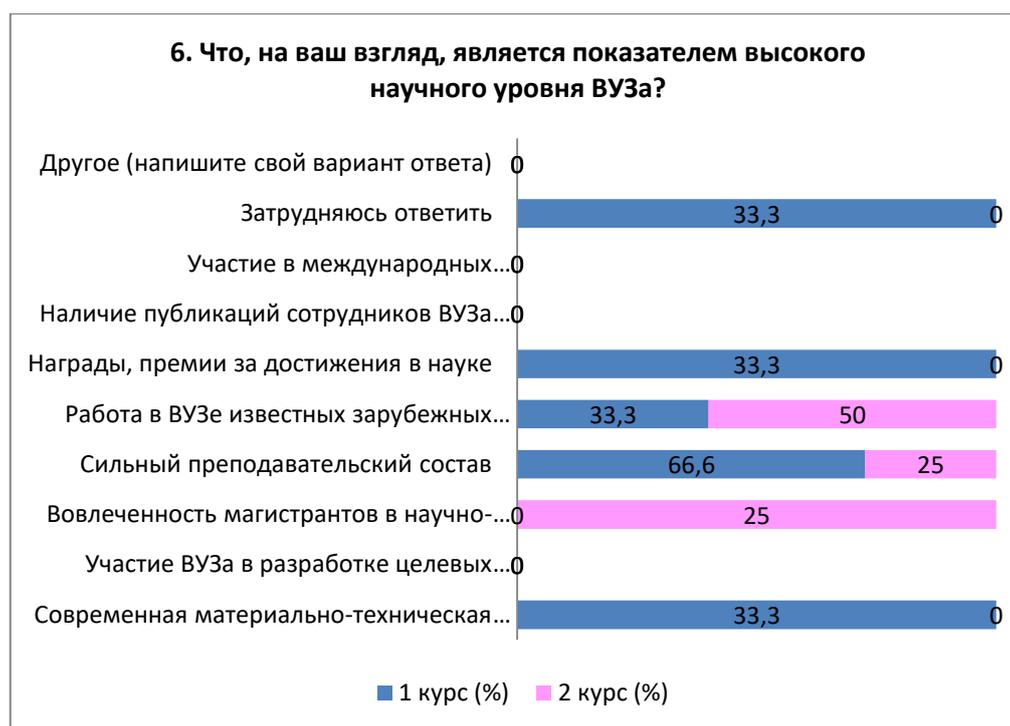
- Потому что его нет.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,3	-
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-	-
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	-	25
Сильный преподавательский состав	66,6	25
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	33,3	50
Награды, премии за достижения в науке	33,3	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	-
Участие в международных исследовательских проектах	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	25
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,3	-
Нет, не участвую	-	75
Затрудняюсь ответить	33,3	-

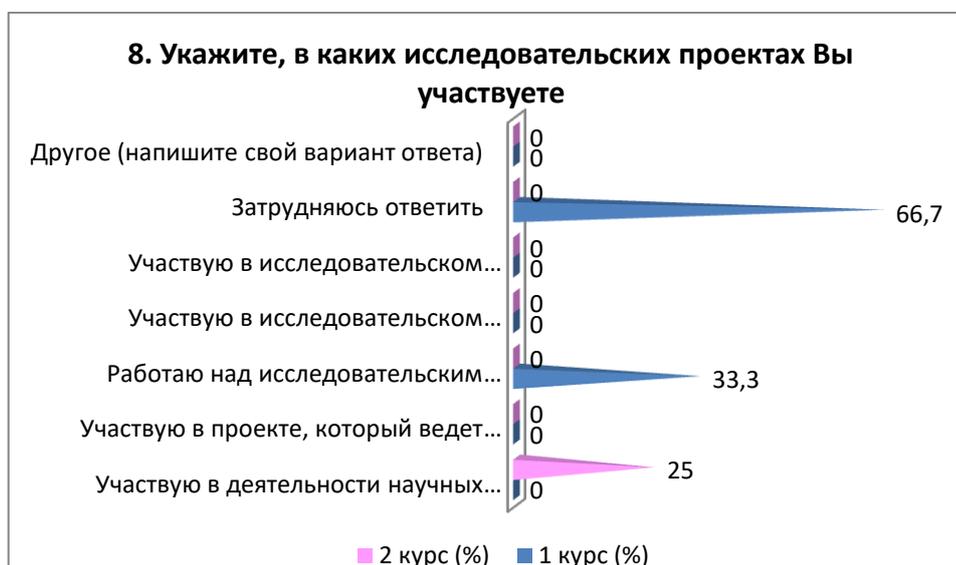
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-
---------------------------------------	---	---



**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

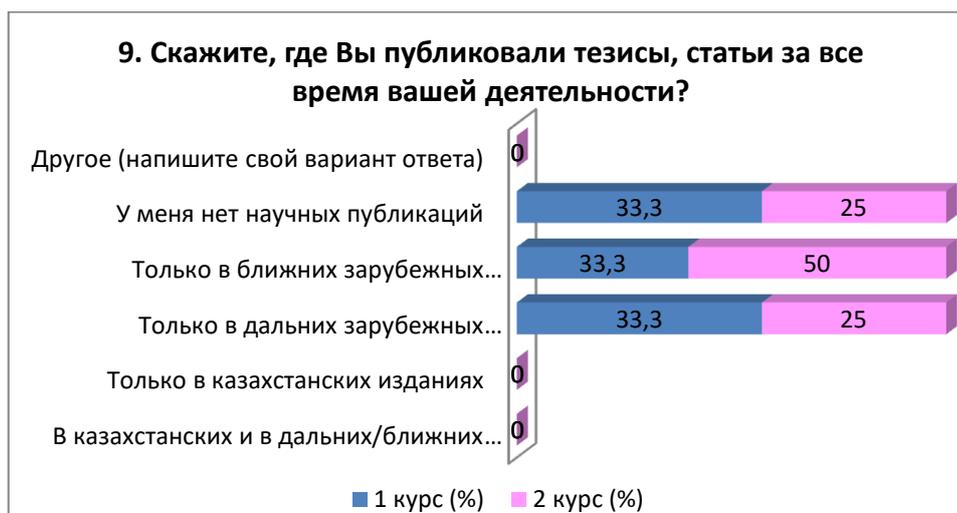
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	25
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	33,3	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	66,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Примечание:* на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



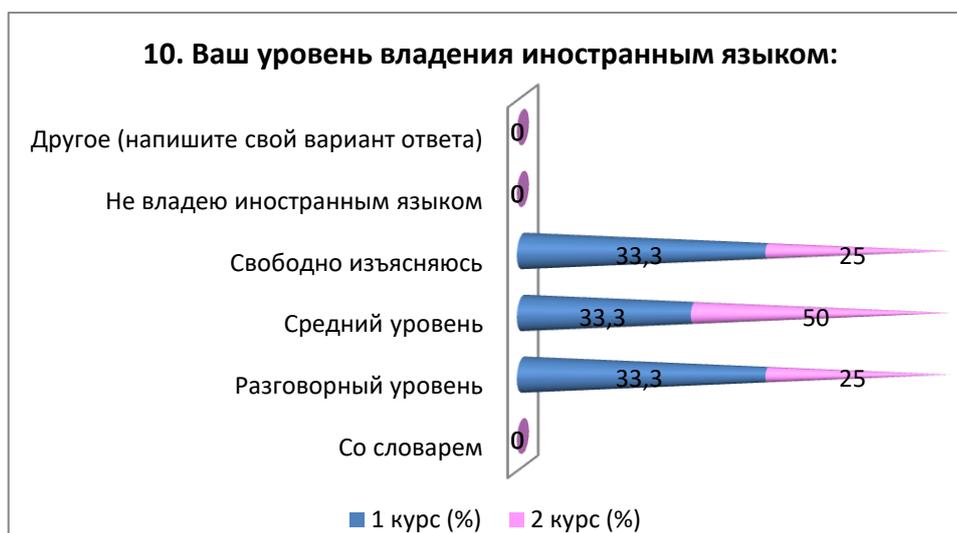
**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	-
Только в казахстанских изданиях	-	-
Только в дальних зарубежных изданиях	33,3	25
Только в ближних зарубежных изданиях	33,3	50
У меня нет научных публикаций	33,3	25
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



**10. Ваш уровень владения иностранным языком:**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	33,3	25
Средний уровень	33,3	50
Свободно изъясняюсь	33,3	25
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



## 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

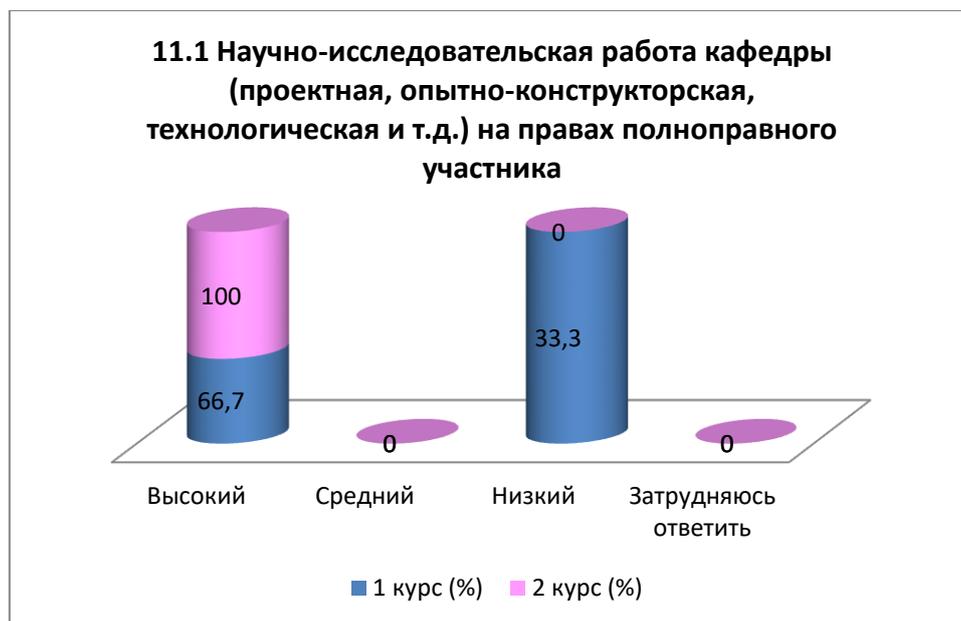
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	100
Средний	-	-
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



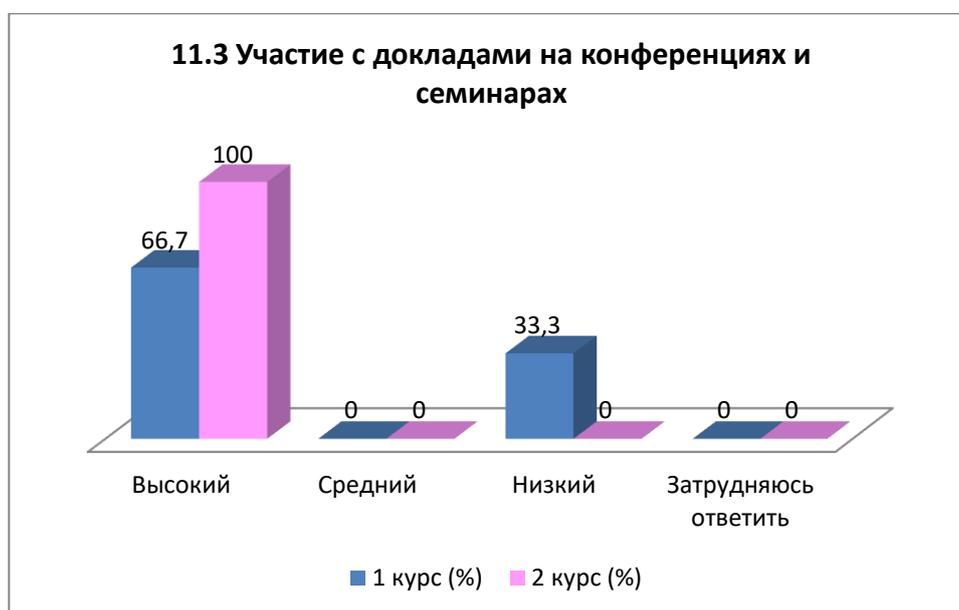
### 11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	75
Средний	-	25
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



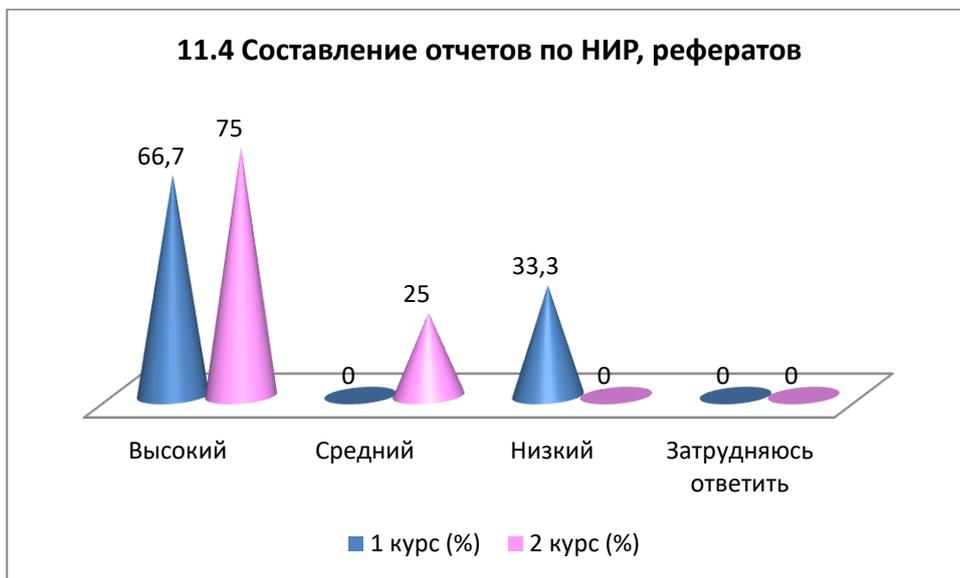
### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	100
Средний	-	-
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	75
Средний	-	25
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



**12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

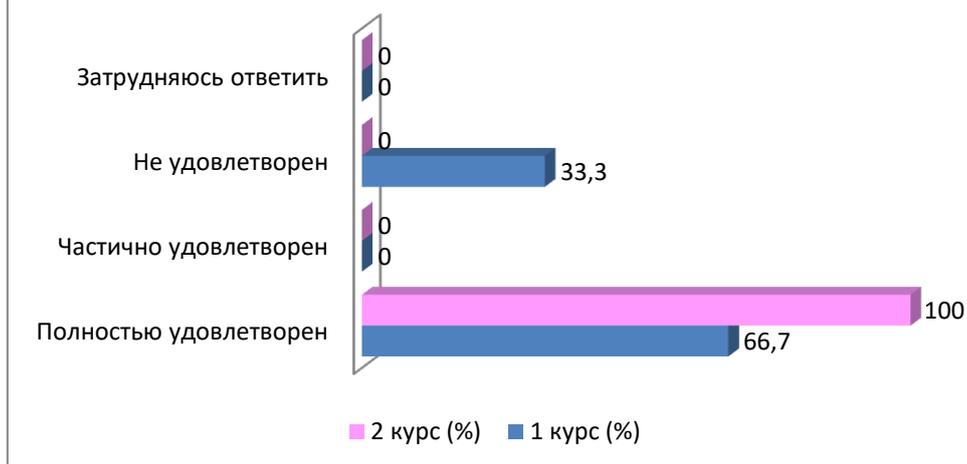
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета \_\_\_\_\_

**12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-

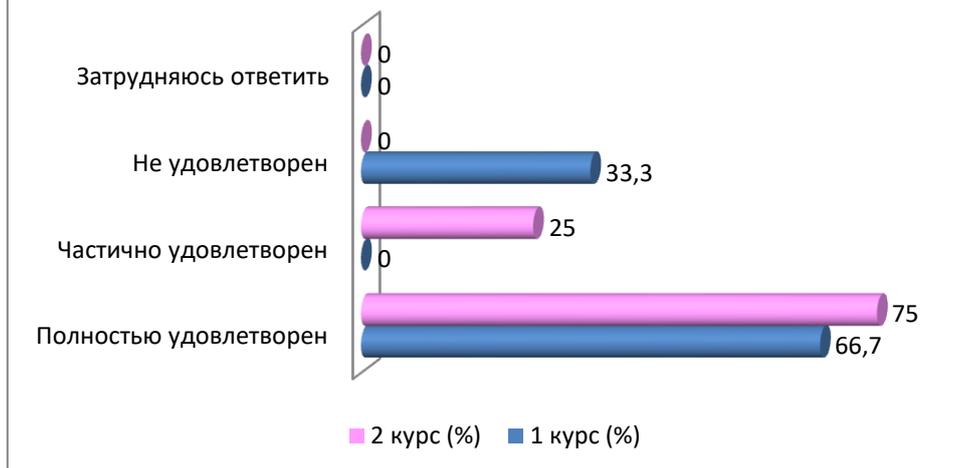
### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	75
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-

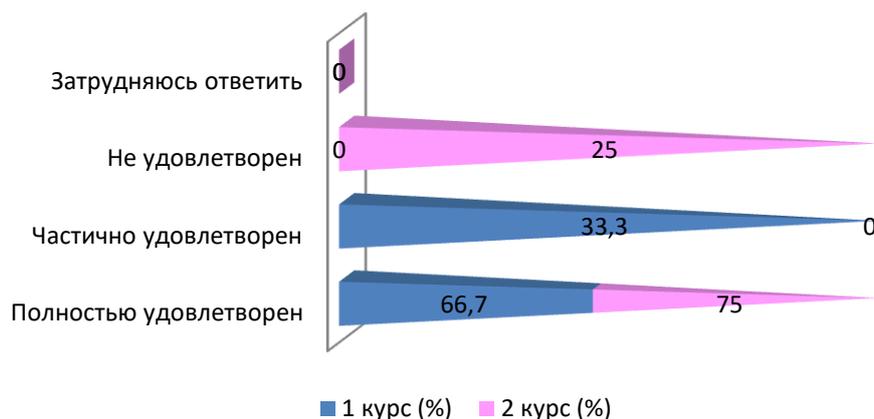
### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	75
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-

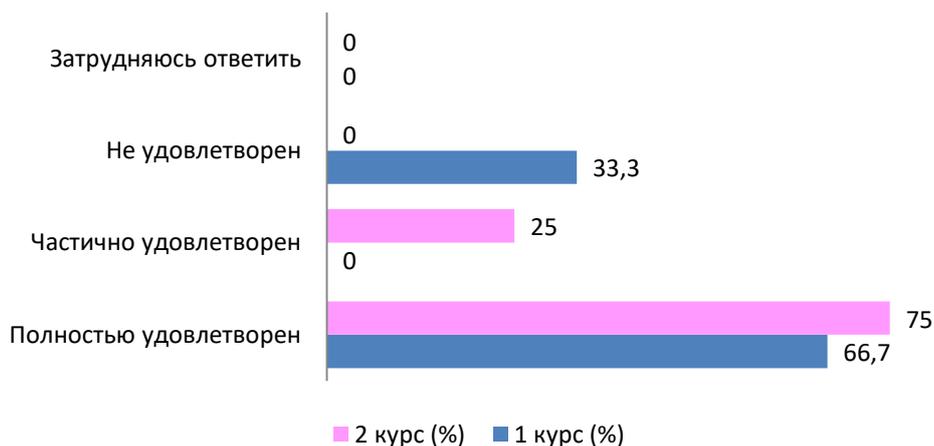
### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	75
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-

### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



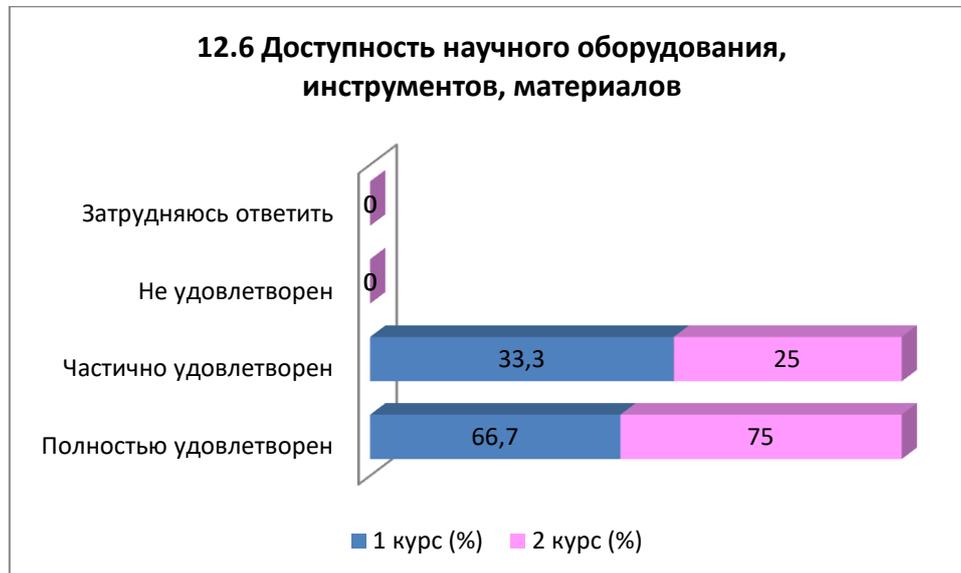
### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



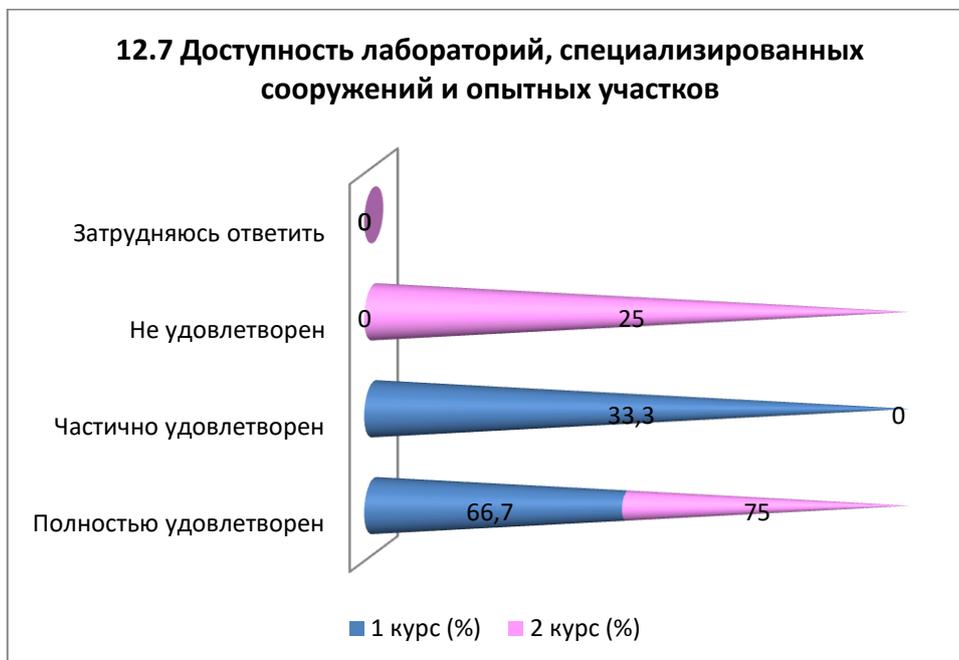
### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	75
Частично удовлетворен	33,3	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	75
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-

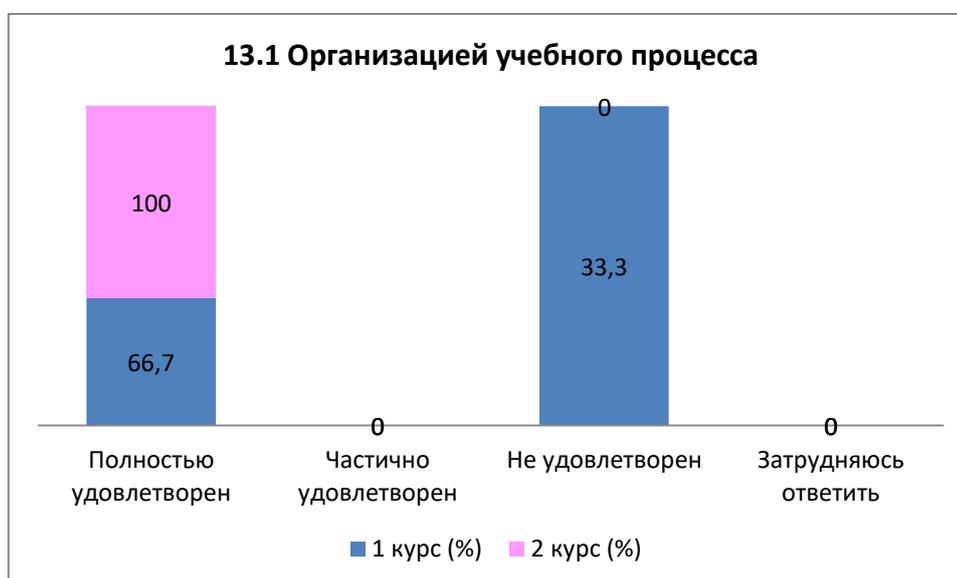


### 13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

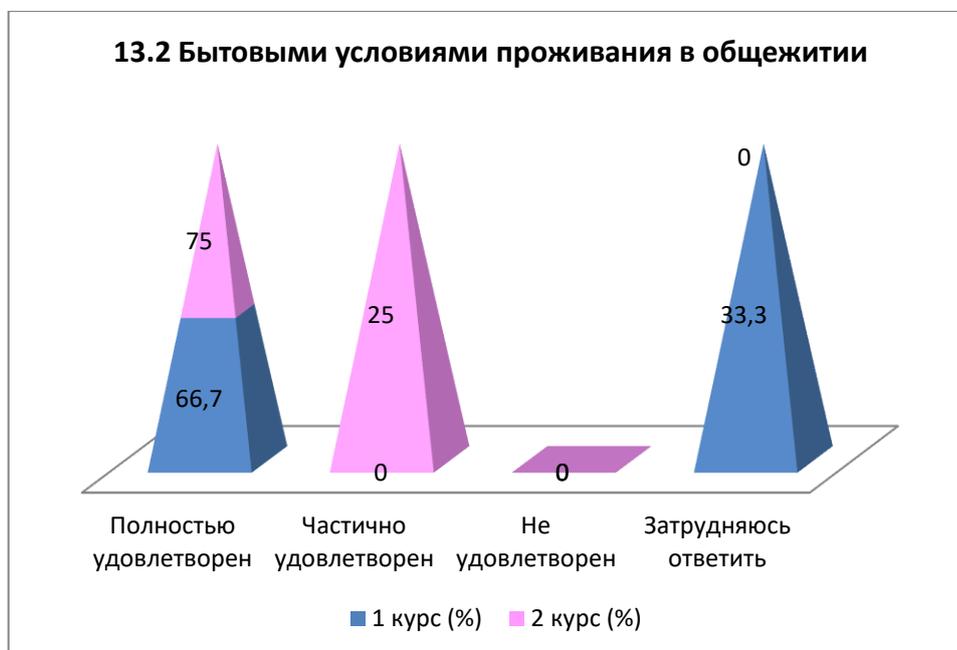
#### 13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



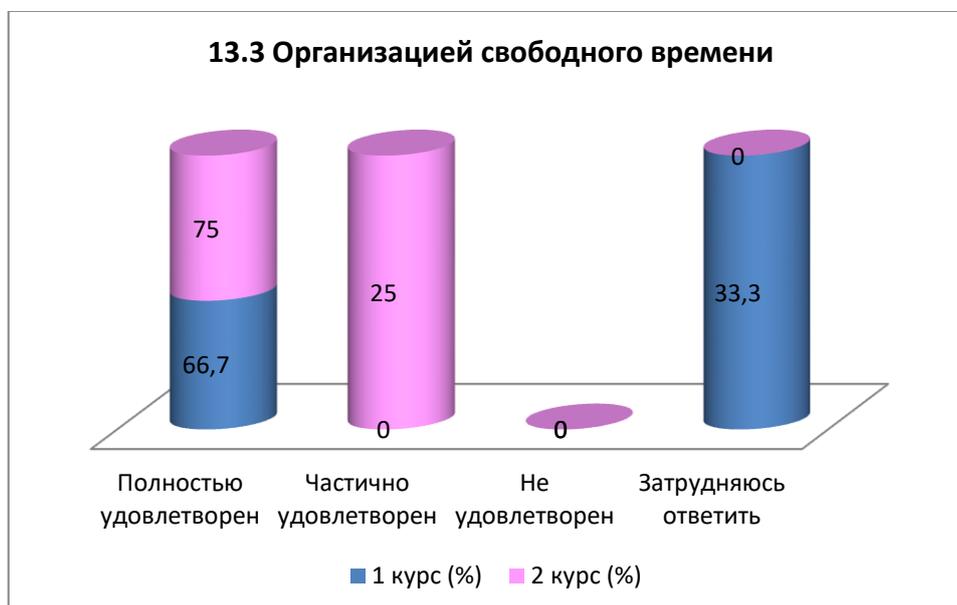
### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	75
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



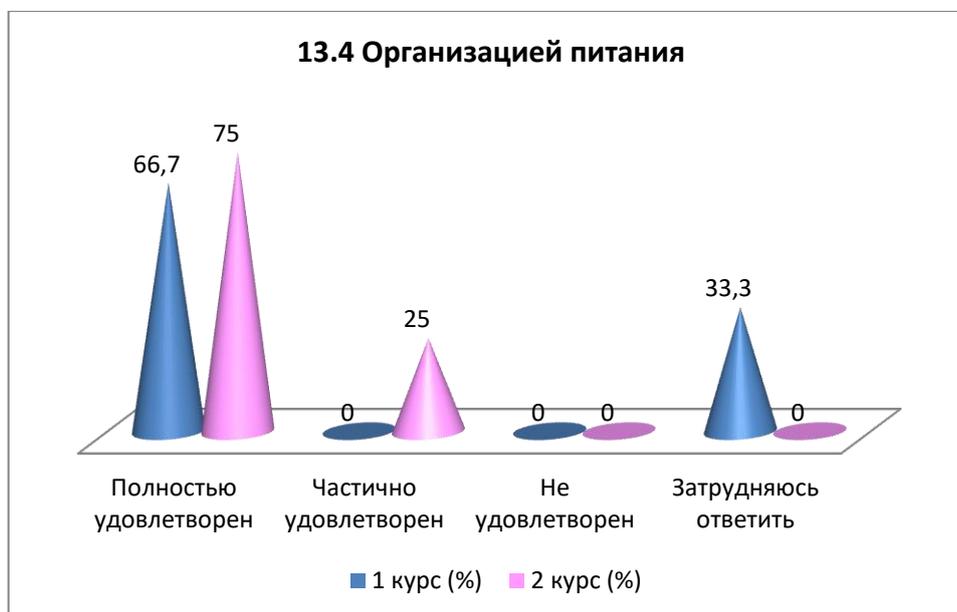
### 13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	75
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



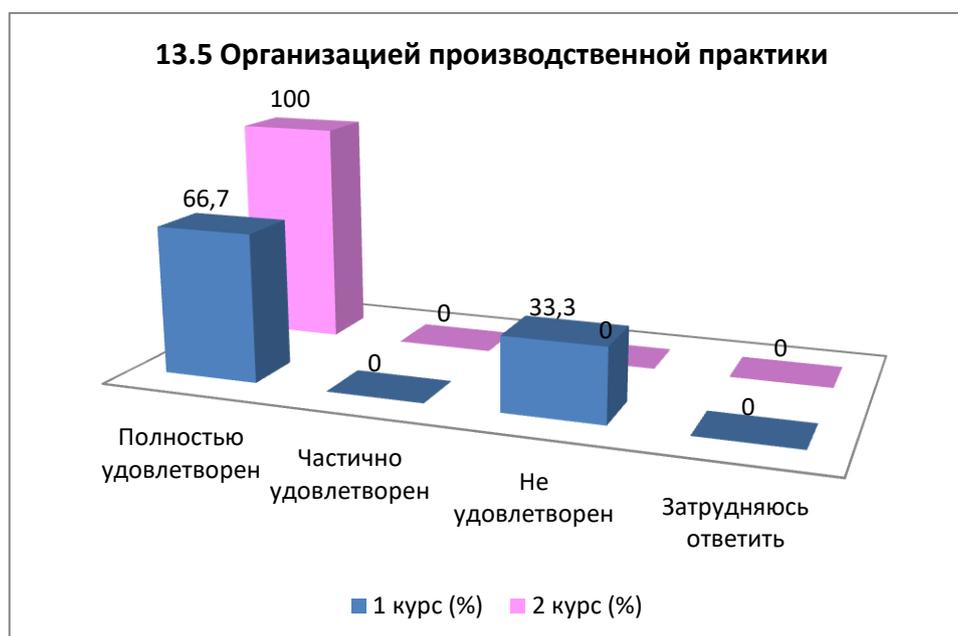
### 13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	75
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



### 13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



## **Выводы по результатам анкетирования:**

### *Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:*

#### 1. Ведущие ученые в составе преподавателей:

- Важность: 37,5% магистрантов

- Причина: возможность учиться у ведущих экспертов в своей области, что обеспечивает доступ к самым актуальным знаниям и передовым исследованиям.

#### 2. Наличие бюджетных мест

- Важность: 33,3% магистрантов

- Причина: возможность получения стипендии или иных финансовых поощрений.

#### 3. Приемлемая стоимость обучения

- Важность: 29,2% магистрантов

- Причина: снижение финансовой нагрузки на магистрантов и их семьи, что делает образование более доступным.

Дополнительные факторы: продолжение обучения в прежнем ВУЗе, близость к месту жительства семьи и высокое качество образования также влияют на выбор магистратуры.

### *Удовлетворенность доступностью информации:*

- Средний уровень удовлетворенности: 87,5%

- Значение: высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

### *Оценка преподавательского состава магистерской программы:*

- более 83% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

### *Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:*

- 37,5% магистрантов самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя;

- 29,1% формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 16,7% магистрантов не участвуют в создании плана или считают свое участие формальным из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

### *Удовлетворенность помощью научного руководителя:*

- Уровень удовлетворенности: 83,3%

- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

### *Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

1. Сильный преподавательский состав: 45,8%.

2. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых: 41,7%.

3. Современная материально-техническая база и награды, премии за достижения в науке: 16,7%.

4. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 12,5%.

### *Публикация научных работ:*

- Активное участие: 70,9% магистрантов

- Значение: высокая степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

### *Уровень владения иностранным языком:*

- большинство магистрантов (70,9%) имеют средний уровень владения иностранным языком, а 29,1% могут свободно изъясняться.

*Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:*

1. Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 83,3%.
2. Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 83,3%.
3. Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 87,5%.
4. Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 83,3%.
5. Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 100%.
6. Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 100%.
7. Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 87,5%.

*Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:*

- высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

**Рекомендации:**

1. Обсуждение результатов анкетирования:
  - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
  - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).
3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:
  - понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;
  - разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.