

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»
Специальность: 6В07206 Маркшейдерское дело

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07206 «Маркшейдерское дело» в анкетировании приняли участие 102 респондент, что составляет 62% от общего числа студентов (165 чел.).

- 2 курс – 37 студентов (65%);
- 3 курс – 28 студентов (51%);
- 4 курс – 37 студентов (70%).

Форма обучения

- Бюджетная – 90 студентов (88,2%);
- Платная – 12 студентов (11,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

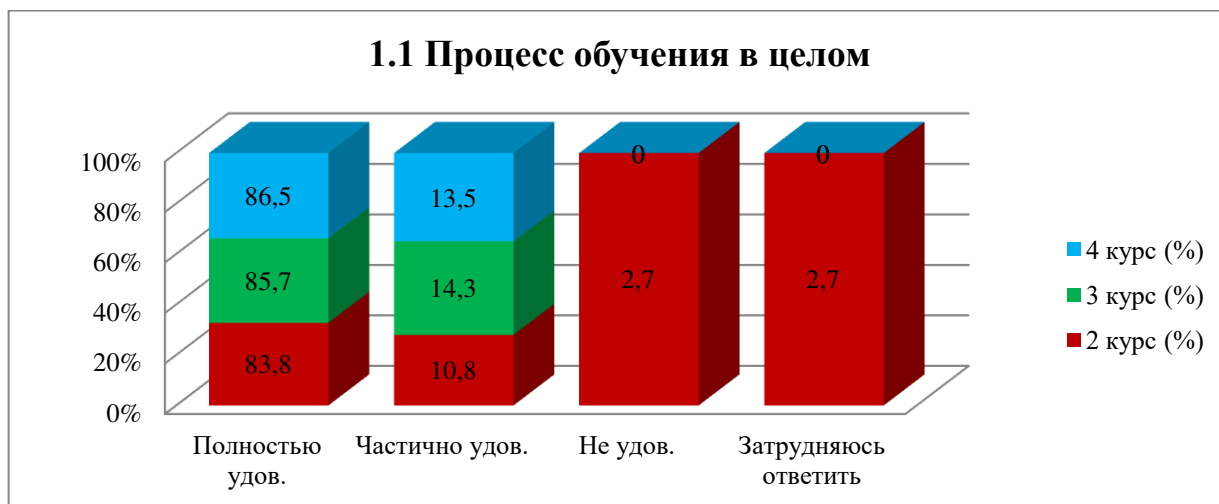
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,8% (31 чел.)	85,7% (24 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,8% (4 чел.)	14,3% (4 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,7%(1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7%(1 чел.)	-	-



1.2 Расписание занятий

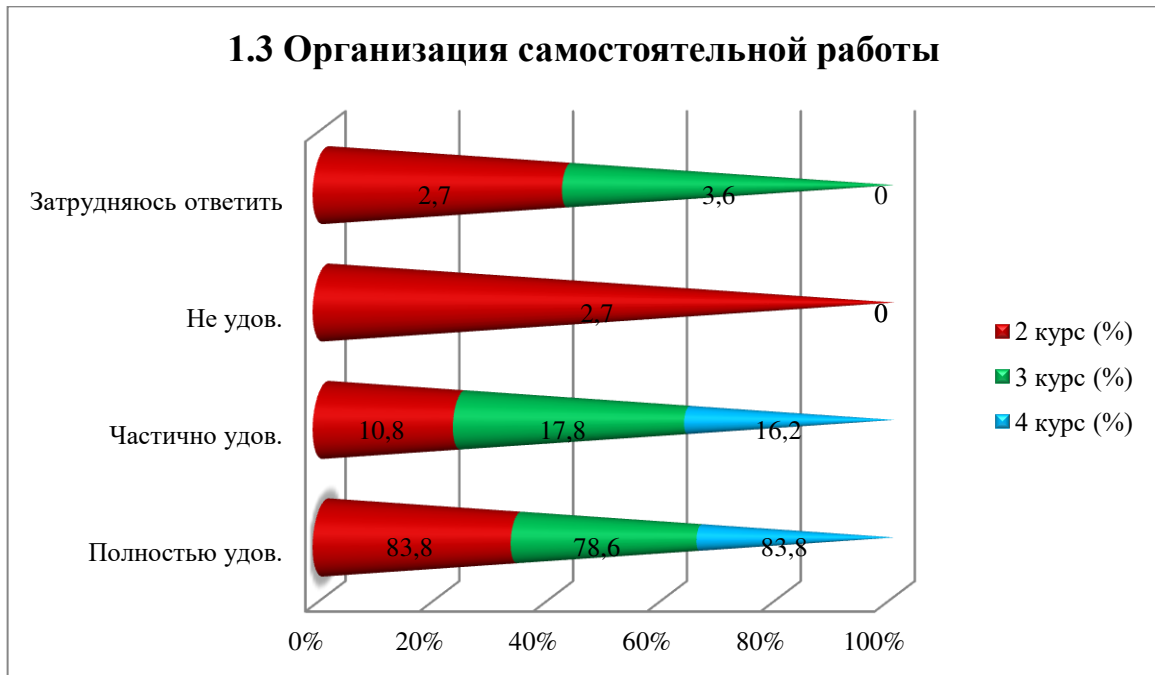
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,4% (29 чел.)	75% (21 чел.)	59,5% (22 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,2% (6 чел.)	17,9% (5 чел.)	35,1% (13 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,7% (1 чел.)	7,1% (2 чел.)	5,4% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

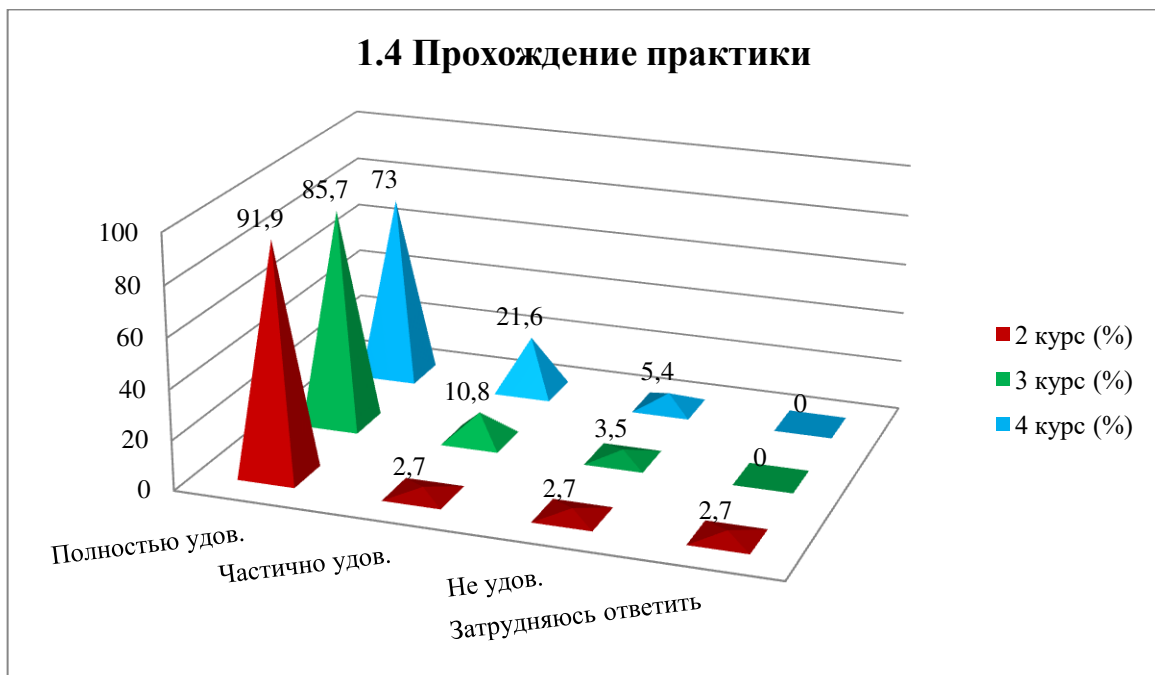
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,8% (31 чел.)	78,6% (22 чел.)	83,8% (31 чел.)

Частично удовлетворен(а)	10,8% (4 чел.)	17,8% (5 чел.)	16,2% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,7% (1 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	2,7% (1 чел.)	3,6% (1 чел.)	-



1.4 Прохождение практики

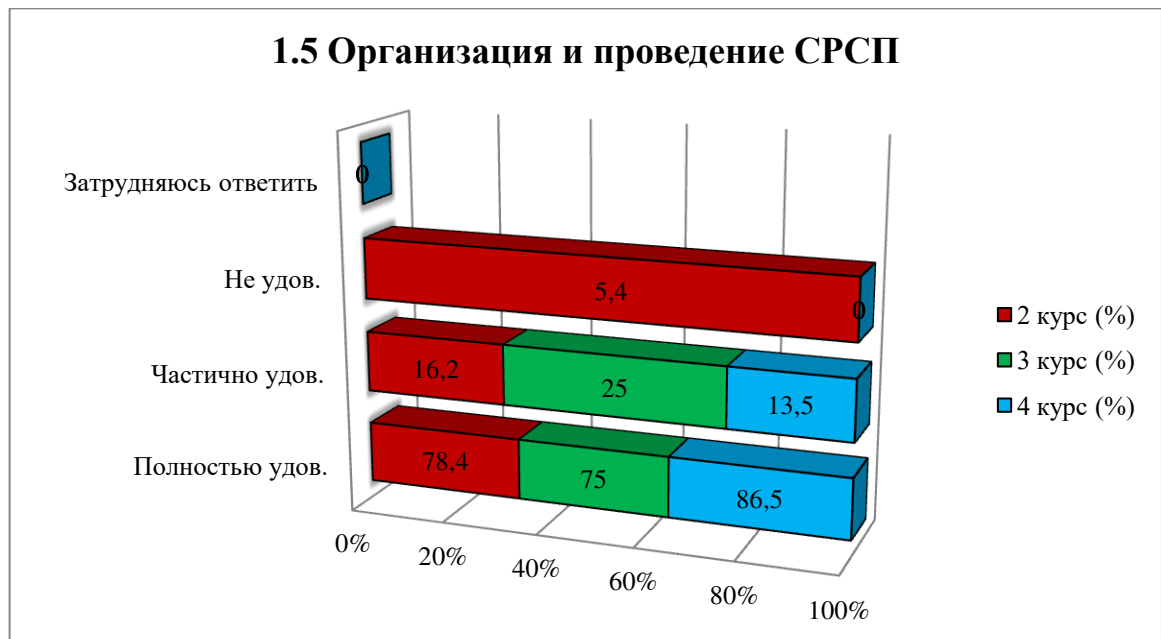
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	91,9% (34 чел.)	85,7% (24 чел.)	73% (27 чел.)
Частично удовлетворен(а)	2,7% (1 чел.)	10,8% (3 чел.)	21,6% (8 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,7% (1 чел.)	3,5% (1 чел.)	5,4% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	2,7% (1 чел.)	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

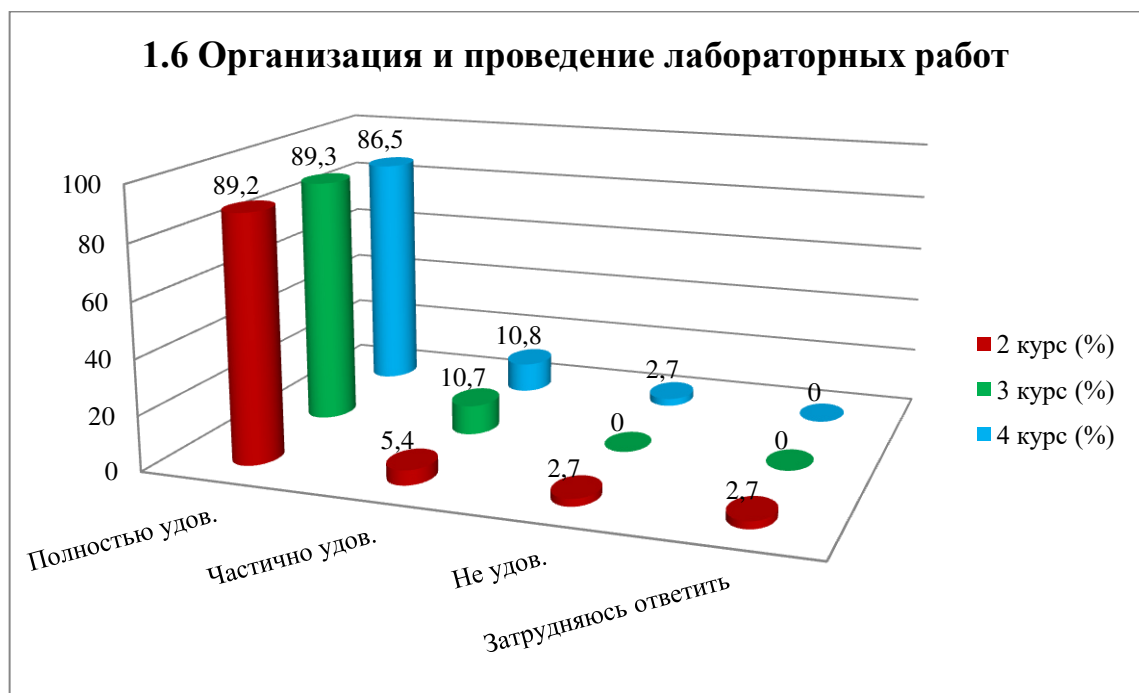
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,4% (29 чел.)	75% (21 чел.)	86,5% (32 чел.)

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,2% (6 чел.)	25% (7 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,4% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,2% (33 чел.)	89,3% (25 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	5,4% (2 чел.)	10,7% (3 чел.)	10,8% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

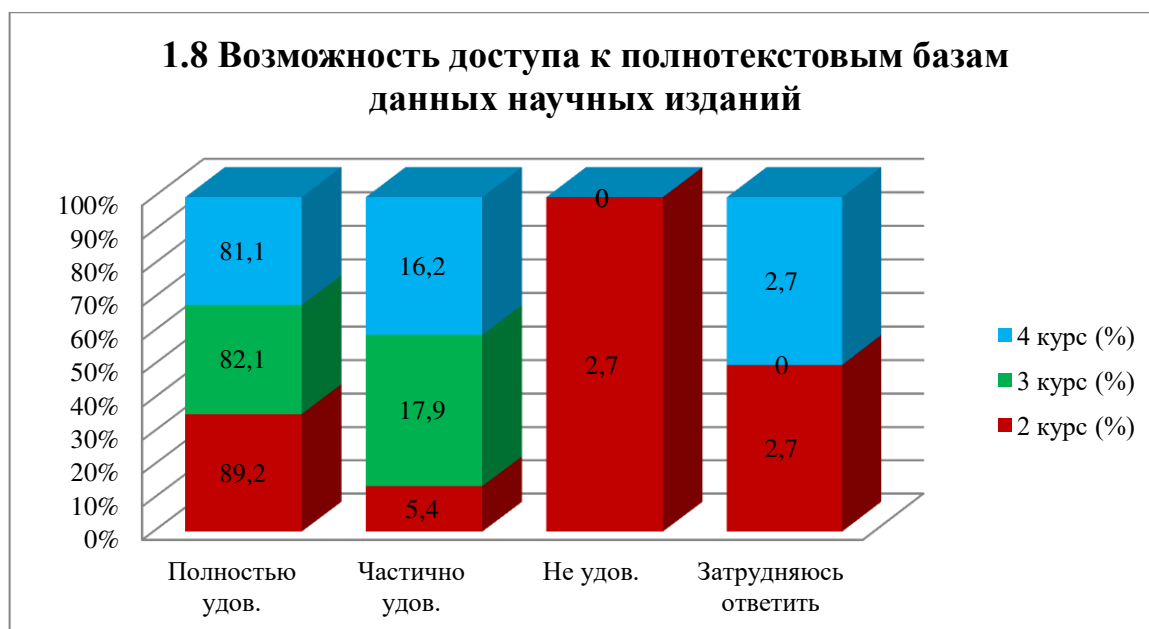
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,8% (31 чел.)	85,7% (24 чел.)	78,4% (29 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,8% (4 чел.)	14,3% (4 чел.)	18,9% (7 чел.)

<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,2% (33 чел.)	82,1% (23 чел.)	81,1% (30 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	5,4% (2 чел.)	17,9% (5 чел.)	16,2% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,9% (27 чел.)	78,7% (22 чел.)	75,7% (28 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,5% (5 чел.)	17,8% (5 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,9% (4 чел.)	3,5% (1 чел.)	8,1% (3 чел.)

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,1% (30 чел.)	78,6% (22 чел.)	70,2% (26 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,5% (5 чел.)	10,7% (3 чел.)	18,9% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,4% (2 чел.)	7,2% (2 чел.)	2,8% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,5% (1 чел.)	8,1% (3 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,2% (33 чел.)	75% (21 чел.)	59,5% (22 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	5,4% (2 чел.)	14,3% (4 чел.)	27% (10 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,7% (1 чел.)	3,6% (1 чел.)	10,8% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	7,1% (2 чел.)	2,7% (1 чел.)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Жоқ - Все хорошо - Расписание - Все - Цены в столовой чуть завышены. И было бы отлично если бы там продавались сэндвичи и хот доги как в магазине и цена была соответствующее. И тогда прибыли бы было больше и студентам удобнее не выходить из корпуса чтобы покушать - Все устраивает - Нет -Все классно 	-	- Нет

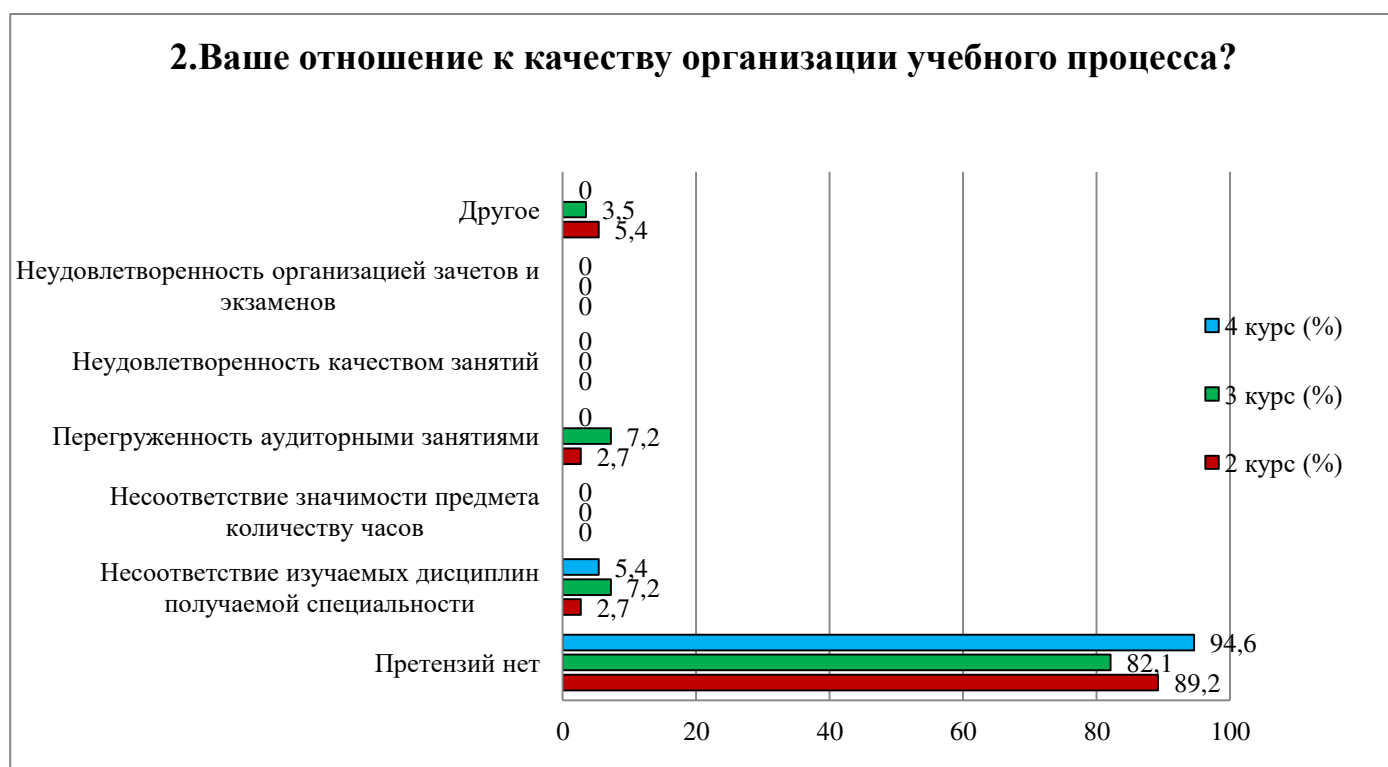
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Жоқ - Все нравится - Мхм - Было бы супер если бы вай фай сделали таким, каким он был раньше, а не парашным как сейчас. Мне даже пришлось подключить ешди хоть что то было доступно. - Все хорошо - Онлайн обучение 		<ul style="list-style-type: none"> - Нет - Расширить ассортимент продукции и качество приготовленных блюд в столовой

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	89,2% (33 чел.)	82,1% (23 чел.)	94,6% (35 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	2,7% (1 чел.)	7,2% (2 чел.)	5,4% (2 чел.)
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	2,7% (1 чел.)	7,2% (2 чел.)	-
Неудовлетворенность качеством занятий	-	-	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	5,4% (2 чел.)	3,5% (1 чел.)	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все отлично
- Все хорошо

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все нравится
- Улучшить обучение
- Нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	100% (37 чел.)	92,9% (26 чел.)	97,3% (36 чел.)
Нет	-	7,1% (2 чел.)	2,7% (1 чел.)
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Жок
- Я сказал да

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

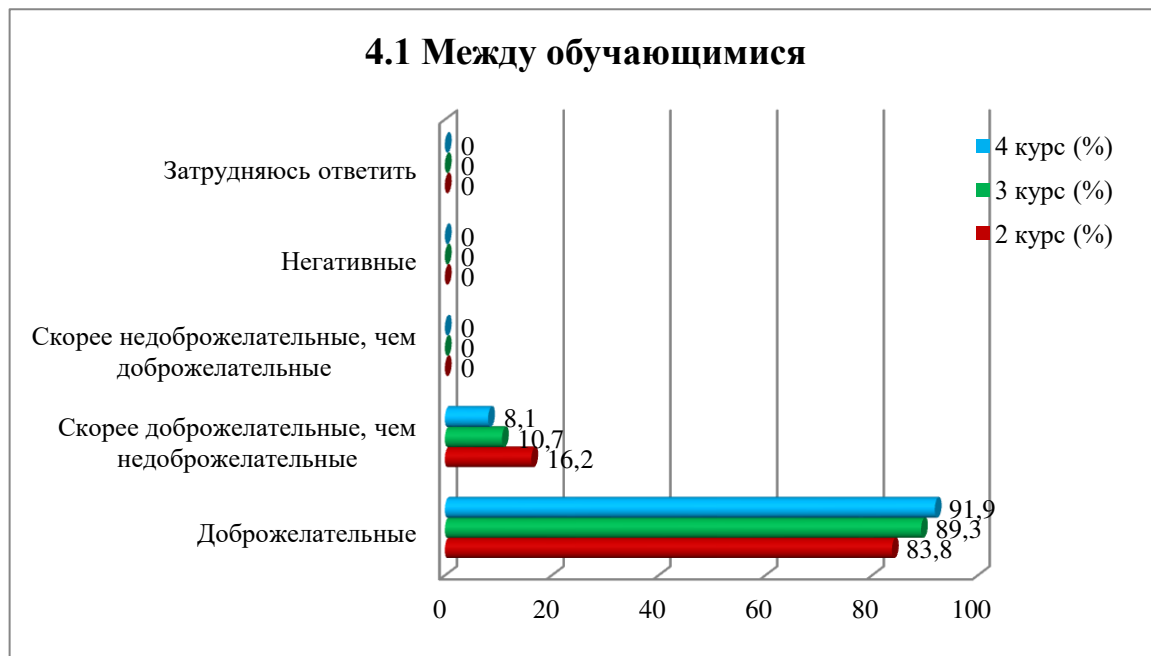
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Доброжелательные</i>	83,8% (31 чел.)	89,3% (25 чел.)	91,9% (34 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	16,2% (6 чел.)	10,7% (3 чел.)	8,1% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



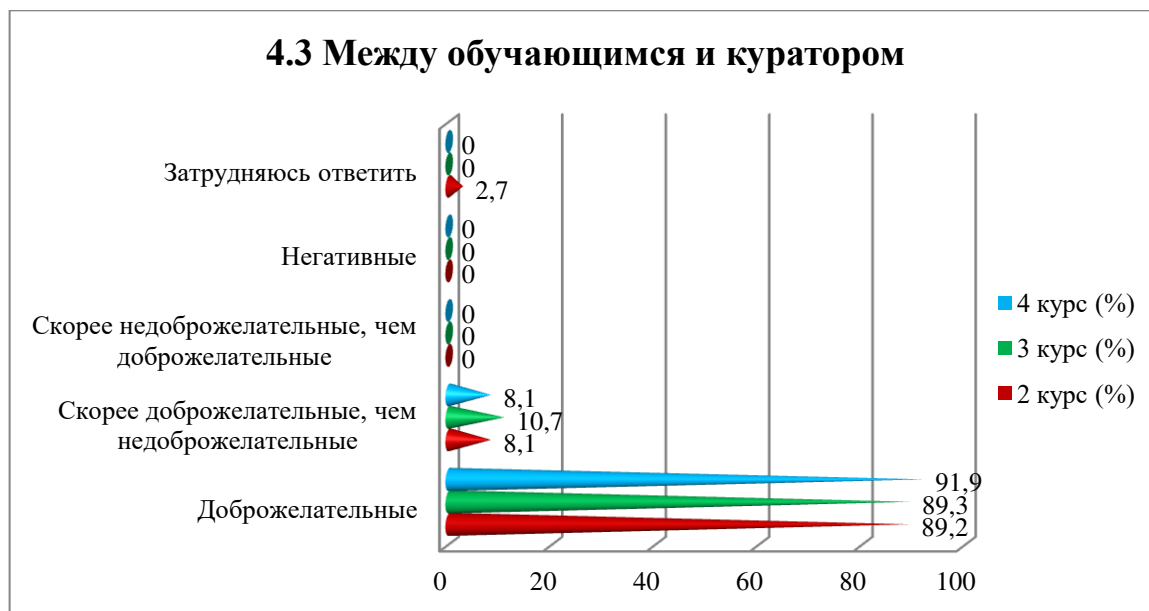
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,4% (29 чел.)	89,3% (25 чел.)	94,6 % (35 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,9% (7 чел.)	10,7% (3 чел.)	5,4% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



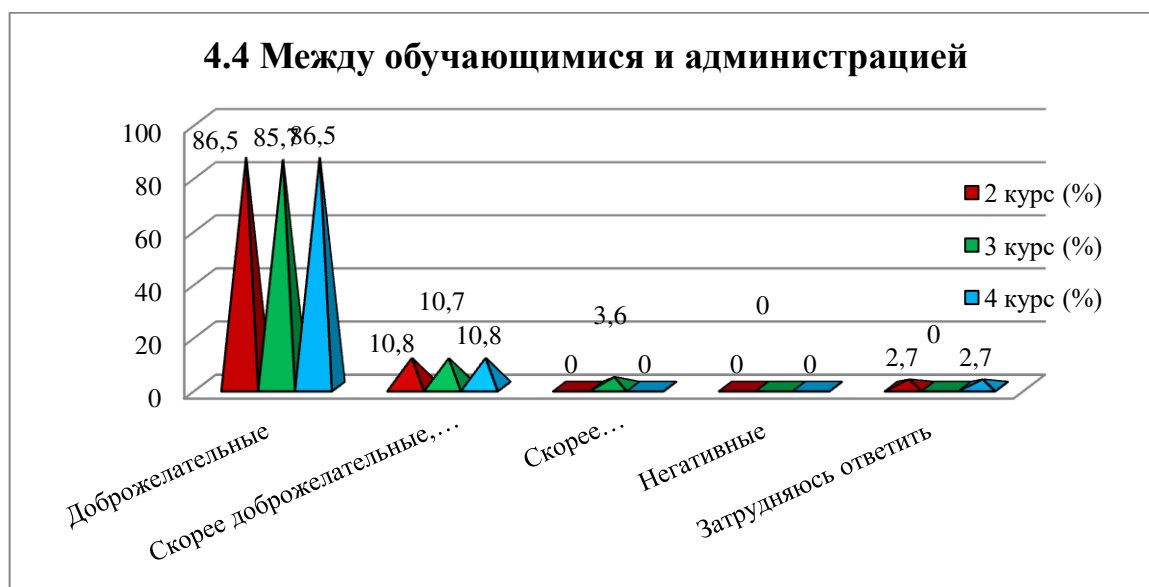
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	89,2% (33 чел.)	89,3% (25 чел.)	91,9% (34 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,1% (3 чел.)	10,7% (3 чел.)	8,1% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



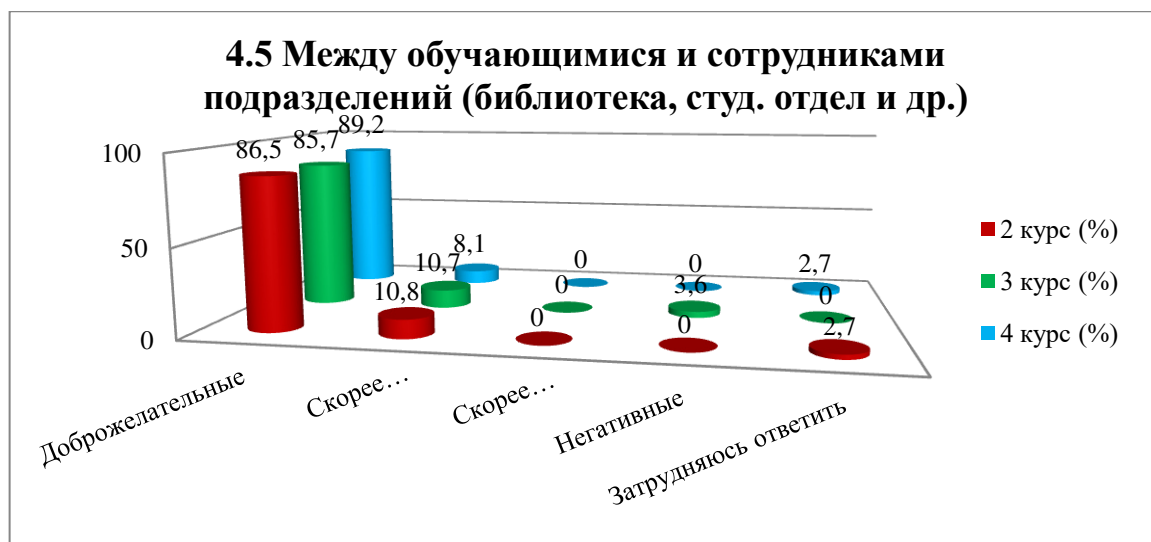
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,5% (32 чел.)	85,7% (24 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,8% (4 чел.)	10,7% (3 чел.)	10,8% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	3,6% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,5% (32 чел.)	85,7% (24 чел.)	89,2% (33 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,8% (4 чел.)	10,7% (3 чел.)	8,1% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	3,6% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



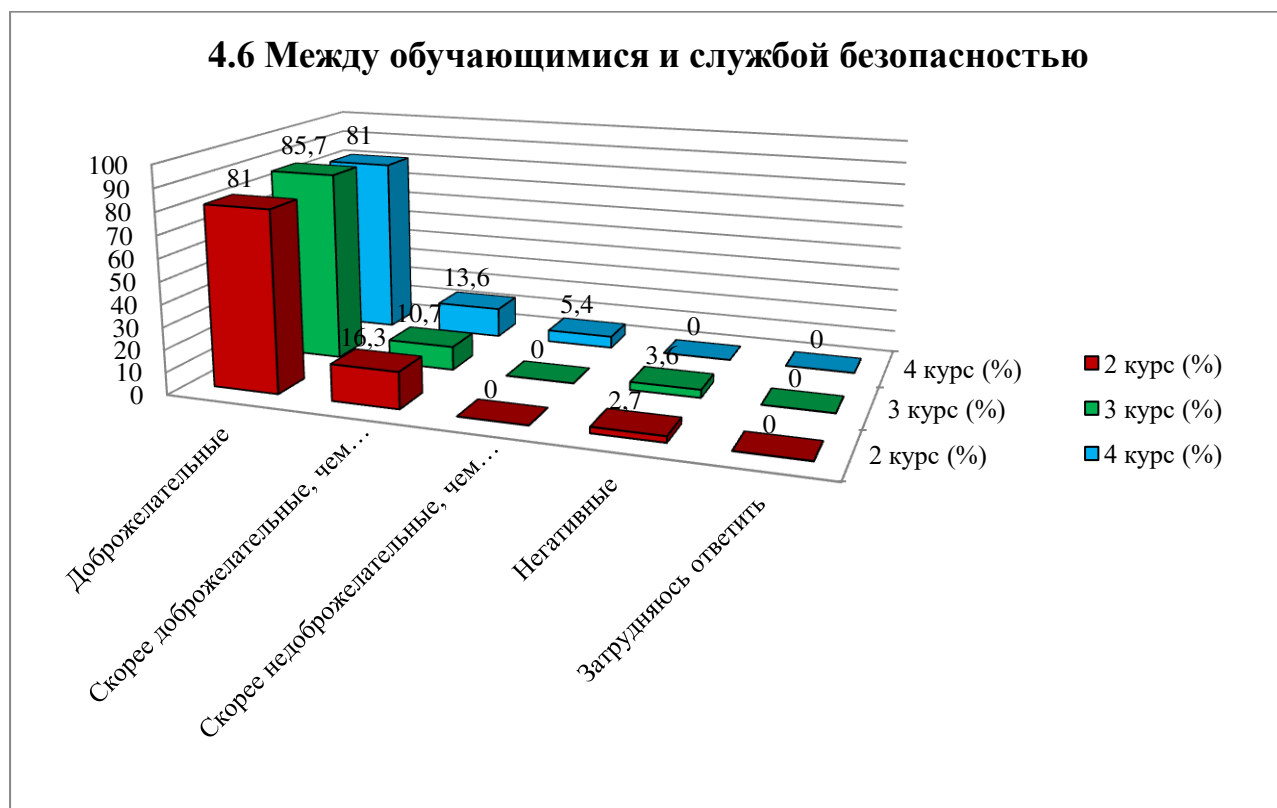
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81% (30 чел.)	85,7% (24 чел.)	81% (30 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	16,3% (6 чел.)	10,7% (3 чел.)	13,6% (5 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	5,4% (2 чел.)
<i>Негативные</i>	2,7% (1 чел.)	3,6% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты:

- Жок
- Нет
- Не хочу

4.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты *:

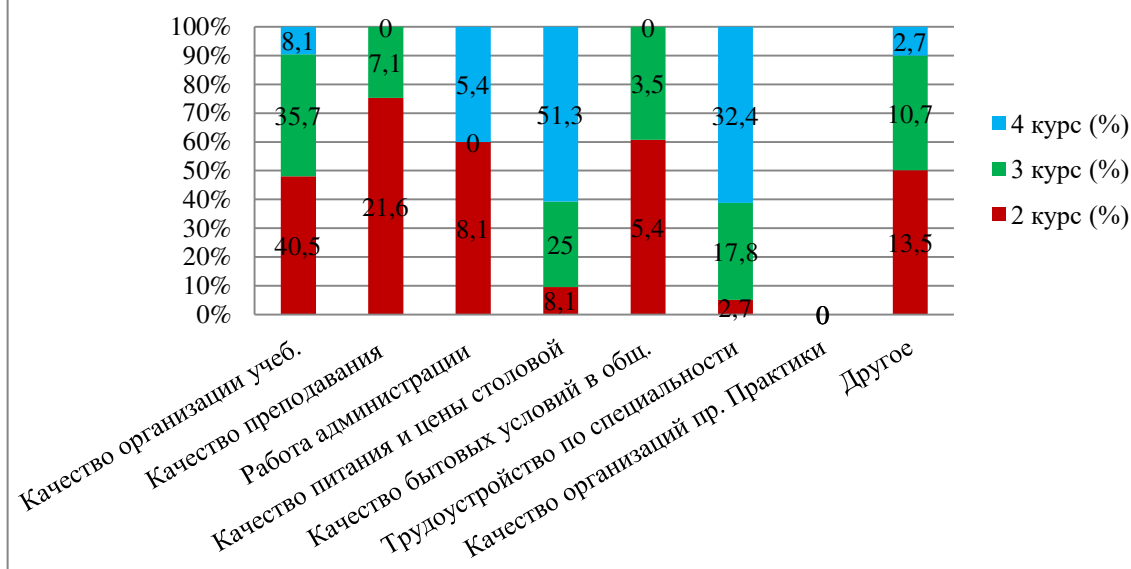
- Все хорошо (2)
- нет
- Доброжелательные
- Запускать на урок если даже опоздал на 5 мин. И не ставить Н-ки тогда когда ты присутствуешь в аудитории

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	40,5% (15 чел.)	35,7% (10 чел.)	8,1% (3 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	21,6% (8 чел.)	7,1% (2 чел.)	-
Работа администрации (отделение и др.)	8,1% (3 чел.)	-	5,4% (2 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	8,1% (3 чел.)	25% (7 чел.)	51,3% (19 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	5,4% (2 чел.)	3,5% (1 чел.)	-
Трудоустройство по специальности	2,7% (1 чел.)	17,8% (5 чел.)	32,4% (12 чел.)
Качество организаций производственной практики	-	-	-
Другое	13,5% (5 чел.)	10,7% (3 чел.)	2,7% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Никакие (5)
- Все устраивает
- Доволен

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	70,2% (26 чел.)	50% (14 чел.)	67,5% (25 чел.)
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	10,8% (4 чел.)	25% (7 чел.)	18,9% (7 чел.)
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	16,2% (6 чел.)	10,7% (3 чел.)	5,4% (2 чел.)
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	-	-	-
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	2,7% (1 чел.)	7,1% (2 чел.)	2,7% (1 чел.)
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	-	-	2,7% (1 чел.)
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	-	7,1% (2 чел.)	2,7% (1 чел.)
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет времени
- Не интересуется (3)

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Не хотел
- Не хочу (2)
- Не знаю
- Нет желания (2)
- Пропускаю вопрос
- Басқа жұмыстар бар (2)
- Нет



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	45,9% (17 чел.)	28,6% (8 чел.)	18,9% (7 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	2,7% (1 чел.)	14,2% (4 чел.)	2,7% (1 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	10,8% (4 чел.)	7,2% (2 чел.)	-
<i>Ничего не использую</i>	37,9% (14 чел.)	50% (14 чел.)	78,4% (29 чел.)
<i>Другое</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не интересует
- не успеваю
- нет интересующих меня кружков/секций
- не хочу (2)
- нет желания (2)
- времени нет
- ничего не использую
- занят
- жоқ

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

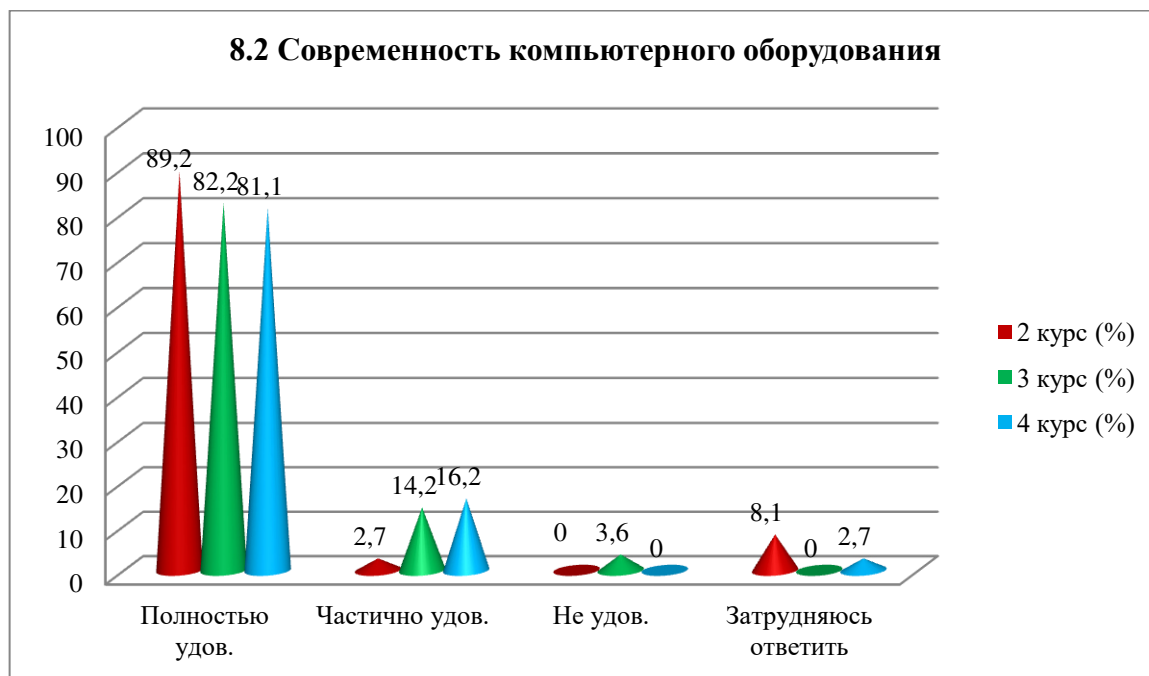
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	86,5% (32 чел.)	82,1% (23 чел.)	86,5% (32 чел.)
Частично удовлетворен(а)	8,1% (3 чел.)	17,9% (5 чел.)	13,5% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,7% (1 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	2,7% (1 чел.)	-	-



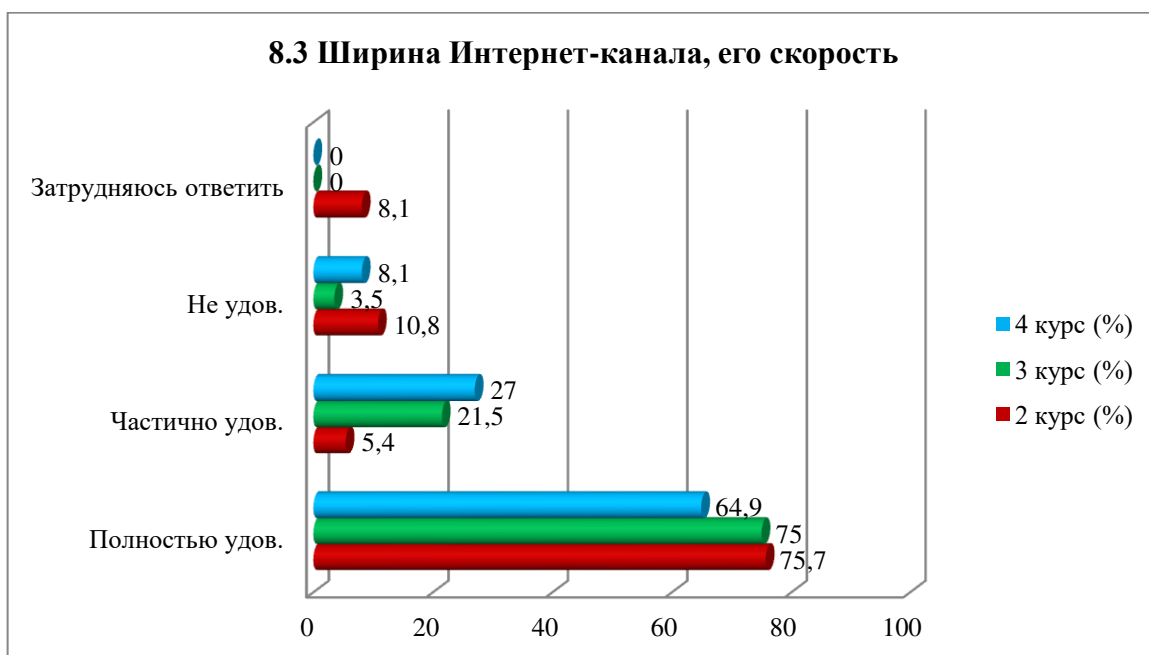
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	89,2% (33 чел.)	82,2% (23 чел.)	81,1% (30 чел.)
Частично удовлетворен(а)	2,7% (1 чел.)	14,2% (4 чел.)	16,2% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	3,6% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	8,1% (3 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75,7% (28 чел.)	75% (21 чел.)	64,9% (24 чел.)
Частично удовлетворен(а)	5,4% (2 чел.)	21,5% (6 чел.)	27% (10 чел.)
Не удовлетворен(а)	10,8% (4 чел.)	3,5% (1 чел.)	8,1% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	8,1% (3 чел.)	-	-



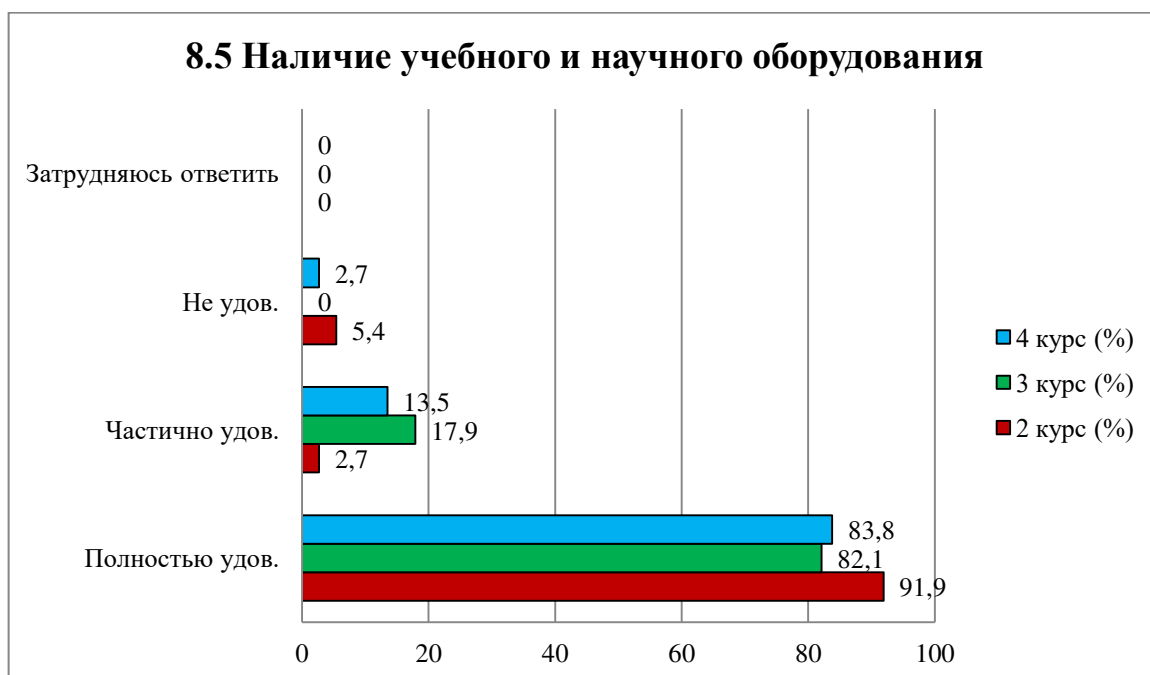
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,2% (33 чел.)	82,1% (23 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	2,7% (1 чел.)	14,4% (4 чел.)	10,8% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,1% (3 чел.)	3,5% (1 чел.)	2,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	91,9% (34 чел.)	82,1% (23 чел.)	83,8% (31 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	2,7% (1 чел.)	17,9% (5 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,4% (2 чел.)	-	2,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



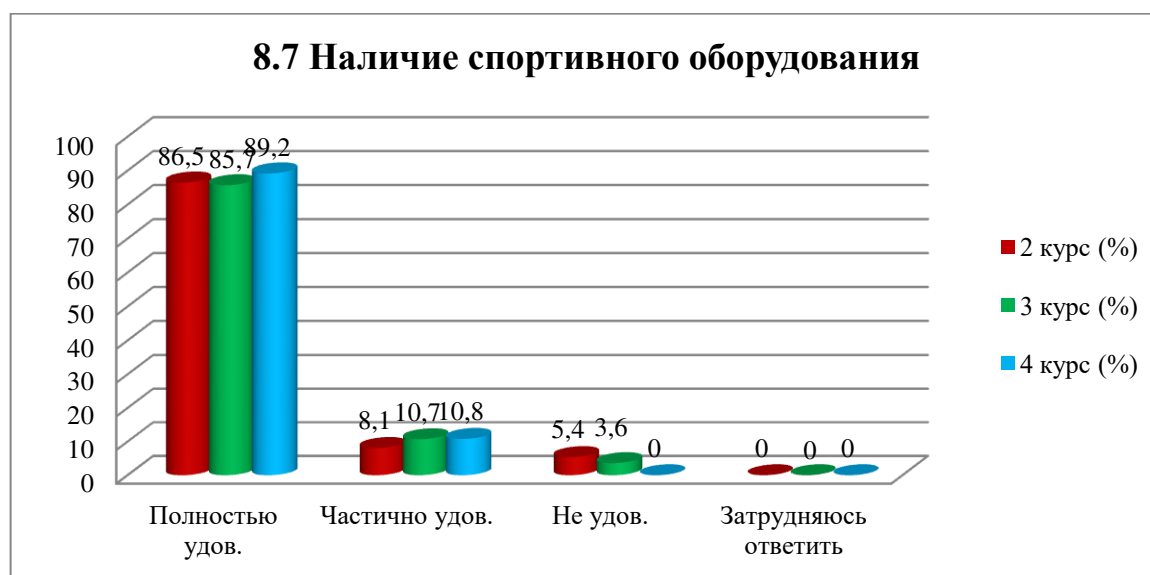
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	91,9% (34 чел.)	89,3% (25 чел.)	86,5% (32 чел.)
Частично удовлетворен(а)	2,7% (1 чел.)	10,7% (3 чел.)	10,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,4% (2 чел.)	-	2,7% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	86,5% (32 чел.)	85,7% (24 чел.)	89,2% (33 чел.)
Частично удовлетворен(а)	8,1% (3 чел.)	10,7% (3 чел.)	10,8% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,4% (2 чел.)	3,6% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- нет
- Талабым жок
- Интернет был норм, но сейчас ограничен во всем. Я даже не могу фотку в вацапе отправить или в ютуб зайти если хочу посмотреть урок то не могу. Он ограничен полностью. А компы в нашем заведение к сожалению со всемен динозавров так и остались. Но для учебы может быть и пойдет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Во 2 корпусе интернет никакой, что вайфай, что мобильная связь. Приносит неудобства при скачивании каких либо материалов для учебы или даже банально сайт универ не грузит

- Скорость предоставляемого интернета ужасно

-Интернет был норм, но сейчас ограничен во всем. Я даже не могу фотку в вацапе отправить или в ютуб зайти если хочу посмотреть урок то не могу. Он ограничен полностью. А компы в нашем заведение к сожалению со времен динозавров так и остались. Но для учебы может быть и пойдет

- Бәрі жақсы

- нет (2)

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	78,3% (29 чел.)	71,4% (20 чел.)	75,6% (28 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	8,1% (3 чел.)	25% (7 чел.)	5,4% (2 чел.)
<i>Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	8,1% (3 чел.)	3,5% (1 чел.)	10,8% (4 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	5,4% (2 чел.)	-	5,4% (2 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-	-	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	-	-
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	-	-	-
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	-	-	-
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	-	-	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	-	-	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	-	2,7% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Нормально всё устраивают - Стоило бы добавить в пропускную карту больше данных. Так бы человек, который нашёл мог связаться или узнать владельца и отдать. Так бы люди меньше проходили бы через чужие карты. А сейчас карту потерял, считай другой её использует как записку и она по кругу идёт. А так можно было бы вернуть владельцу - Талабым жоқ - Жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Никакие 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет (3) - Никакие

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Маркшейдерское дело» (98,2%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "хорошее качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (93,9%);
- организация самостоятельной работы (96,9%);
- качество прохождения практики (95,2%);
- организация и проведение СРСП (98,1%);
- организация и проведение лабораторных работ (97,2%)
- удовлетворенность работой библиотеки (97,2%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (97,2%);
- качество медицинского обслуживания (90,9%),
- организация питания в университете (90%),
- условия проживания в общежитии (90,6%).

Студенты, ответившие на вопрос о предложениях по улучшению услуг, выразили разнообразные мнения. Студенты 2 курса в основном не предложили изменений, ответив «Жоқ» и «Все нравится». На 3 курсе также были положительные отзывы, однако один из студентов отметил проблемы с качеством Wi-Fi, предложив вернуть прежнее качество сети. Также один студент выразил мнение о необходимости улучшения онлайн-обучения. Студенты 4 курса также отметили, что в целом все устраивает, но один студент предложил улучшить ассортимент и качество блюд в столовой.

Большинство студентов удовлетворены качеством организации учебного процесса, при этом несколько человек отметили несоответствие дисциплин специальности и перегруженность аудиторными занятиями. В ответах на вопросы о возможностях академической мобильности почти все студенты подтвердили доступность информации, за исключением нескольких человек, которые не ответили или не были осведомлены. Студенты предложили улучшить обучение, но в целом отметили, что все устраивает.

Обучающиеся в целом положительно оценивают отношения между всеми группами в учебном процессе. Между обучающимися наблюдается доброжелательное отношение, с небольшим количеством студентов, отмечающих, что отношения скорее доброжелательные, чем недоброжелательные. Такие же результаты получены для отношений между преподавателями и обучающимися, а также между обучающимся и куратором. Отношения между обучающимися и администрацией, сотрудниками подразделений и службой безопасности также оцениваются как доброжелательные, с минимальными отклонениями в сторону менее доброжелательных вариантов. Рекомендации касаются улучшения допуска на занятия при опоздании и просьбы улучшить общую атмосферу.

Основные проблемы студентов касаются качества организации учебного процесса, особенно на первых двух курсах. В то время как для 2 и 3 курсов важна проблема качества преподавания и работы администрации, для 4 курса более актуальными становятся вопросы питания и трудоустройства по специальности. В категории «Другое» студенты часто отмечают, что их проблемы отсутствуют, и они довольны текущей ситуацией.

Студенты, особенно на 2 и 4 курсах, не участвуют в научной работе. Для тех, кто участвует, основными формами являются научные проекты в рамках грантов или лабораторий, а также участие в научных семинарах и конференциях. Однако для многих студентов это не является приоритетом, и они указывают на отсутствие времени или интереса к научной деятельности.

Для студентов 2 курса более популярными являются спортивные секции, тогда как для студентов 3 и 4 курса эта активность снижена. Более высокие результаты по использованию секций наблюдаются на 2 курсе, а на 3 и 4 курсах студенты меньше участвуют в студенческом профкоме или творческих кружках. Многие студенты, особенно старших курсов, не используют дополнительные возможности для развития, указывая на нехватку времени или интереса.

Материальная база вуза в целом удовлетворяет студентов. Наибольшее удовлетворение вызывает наличие научной литературы в библиотеке и учебного оборудования (около 86-91% удовлетворенных). Проблемы возникли с интернет-соединением, особенно в 2-м корпусе, где многие студенты жалуются на низкую скорость и ограничения. Также отмечается старое компьютерное оборудование, которое вызывает недовольство у студентов 3-го и 4-го курсов.

Студенты в основном ориентируются на получение высокого уровня знаний (около 71-78%), а также на получение умения овладевать новыми знаниями для быстрой адаптации на рабочем месте (около 3-11%). Менее важным для большинства является получение диплома или практических навыков для работы.

Предложения для улучшения включают добавление возможности возврата потерянных карт владельцам с помощью больше информации в пропускной карте, а также более конкретные пожелания от студентов 2-го и 3-го курсов по улучшению условий обучения не были представлены.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Маркшейдерское дело» образовательными услугами составляет **95,7%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.