

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»
Специальность: 6В07206 Маркшейдерское дело

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

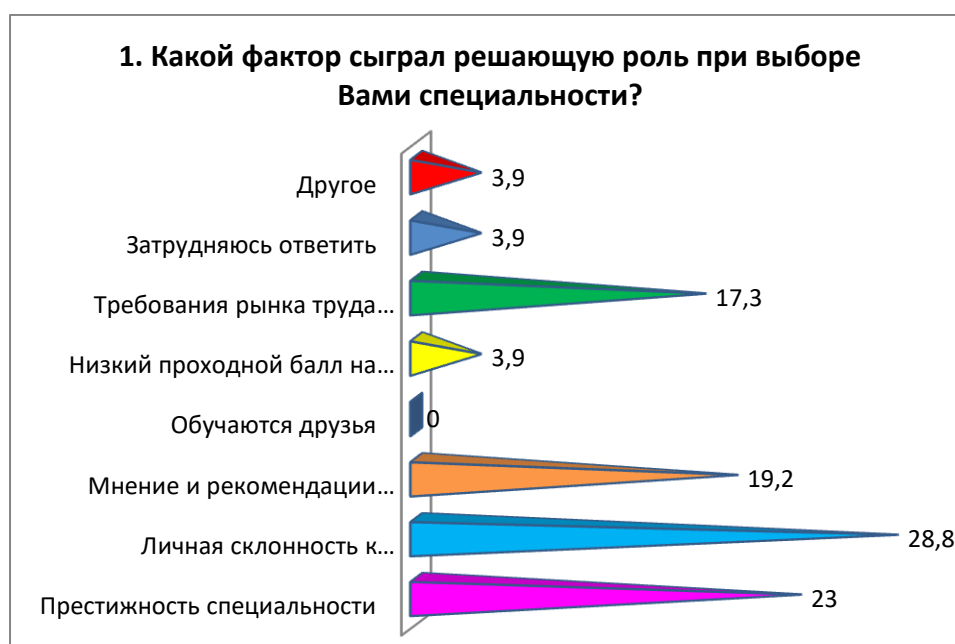
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07206 Маркшейдерское дело в анкетировании приняли участие 52 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	23
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	28,8
Мнение и рекомендации родителей/родственников	19,2
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	3,9
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	17,3
Затрудняюсь ответить	3,9
Другое	3,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Все хорошо
- Жан жақтың ықпалы және өте керемет мамандық екенін көрдім.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	19,2
Родственники, знакомые	55,8
Школьные учителя	5,8
Рекламные буклеты	5,8
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	3,9
Социальные сети	7,6
Другое	1,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Интернет

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

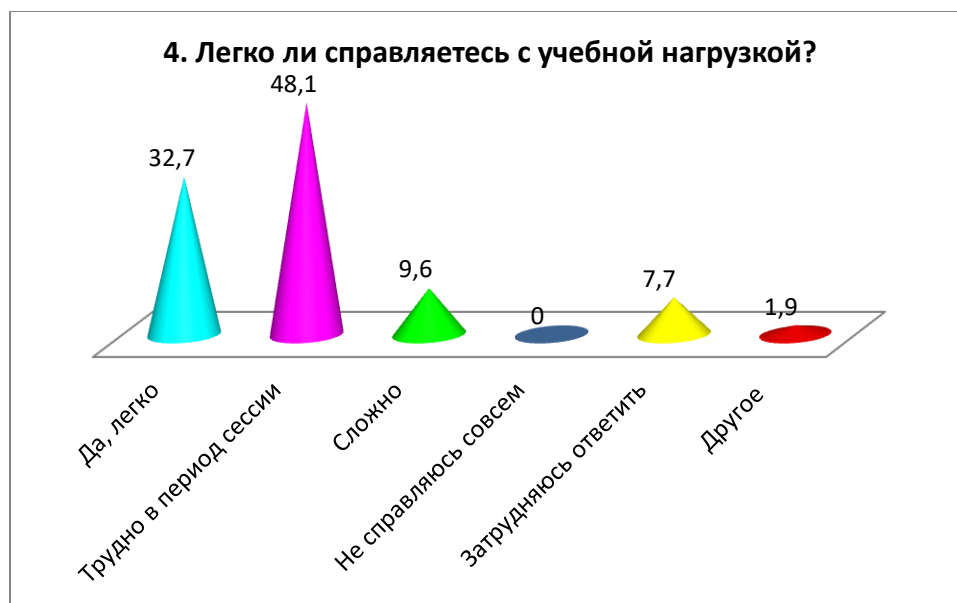
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	63,5
Скорее, удовлетворен	32,7
Скорее, не удовлетворен	1,9
Полностью не удовлетворен	1,9
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	32,7
Трудно в период сессии	48,1
Сложно	9,6
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	1,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

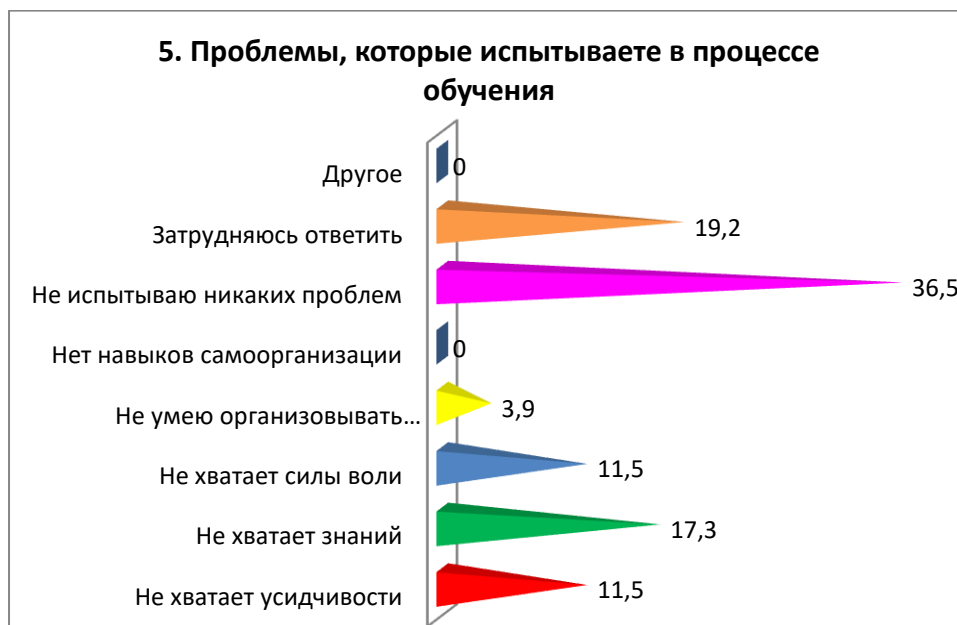
- Негізі оңай просто мұғалімдермен қиындау, түсіністік жоқ бәрі демеймін.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	11,5
Не хватает знаний	17,3
Не хватает силы воли	11,5

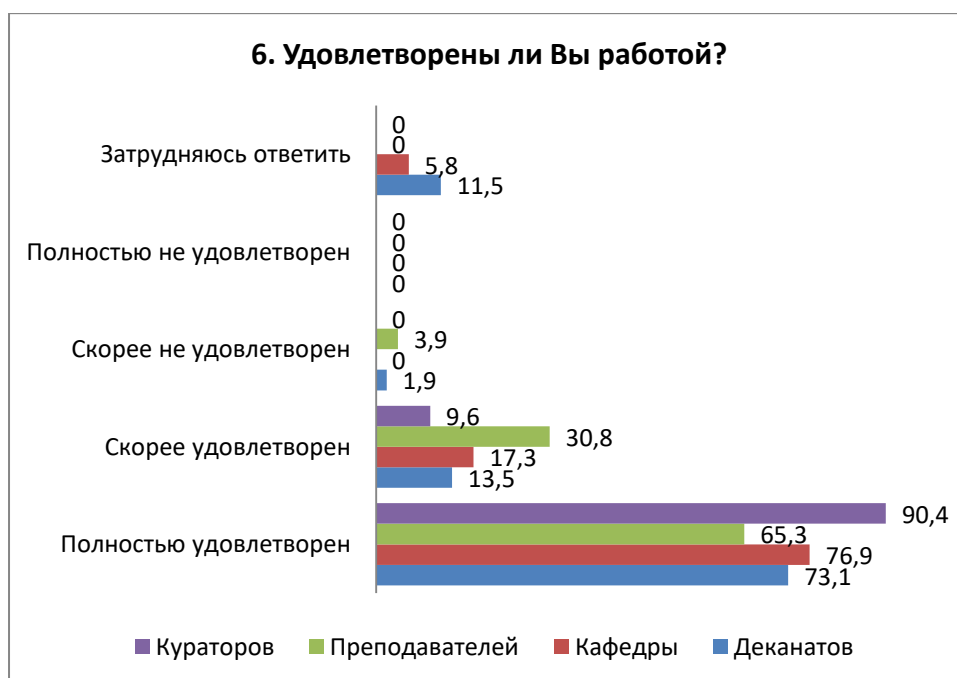
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Не умею организовывать собственное время	3,9
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	36,5
Затрудняюсь ответить	19,2
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	73,1	13,5	1,9	-	11,5
Кафедры	76,9	17,3	-	-	5,8
Преподавателей	65,3	30,8	3,9	-	-
Кураторов	90,4	9,6	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Удовлетворен
- Находить общий язык со студентами
- Ондай болмады.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	44,2
Нейтральная	48,1
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

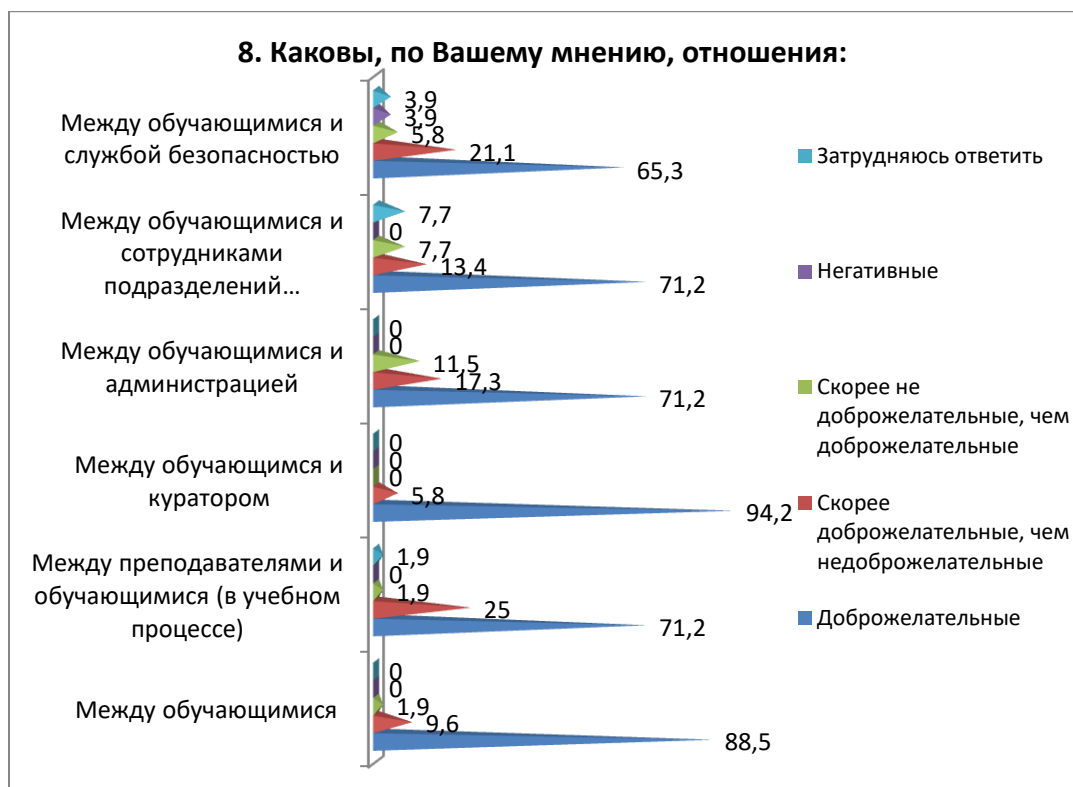
- Жауап бере алмаймын.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	88,5	9,6	1,9	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	71,2	25	1,9	-	1,9
Между обучающимся и куратором	94,2	5,8	-	-	-
Между обучающимися и	71,2	17,3	11,5	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

администрацией					
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	71,2	13,4	7,7	-	7,7
Между обучающимися и службой безопасностью	65,3	21,1	5,8	3,9	3,9



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

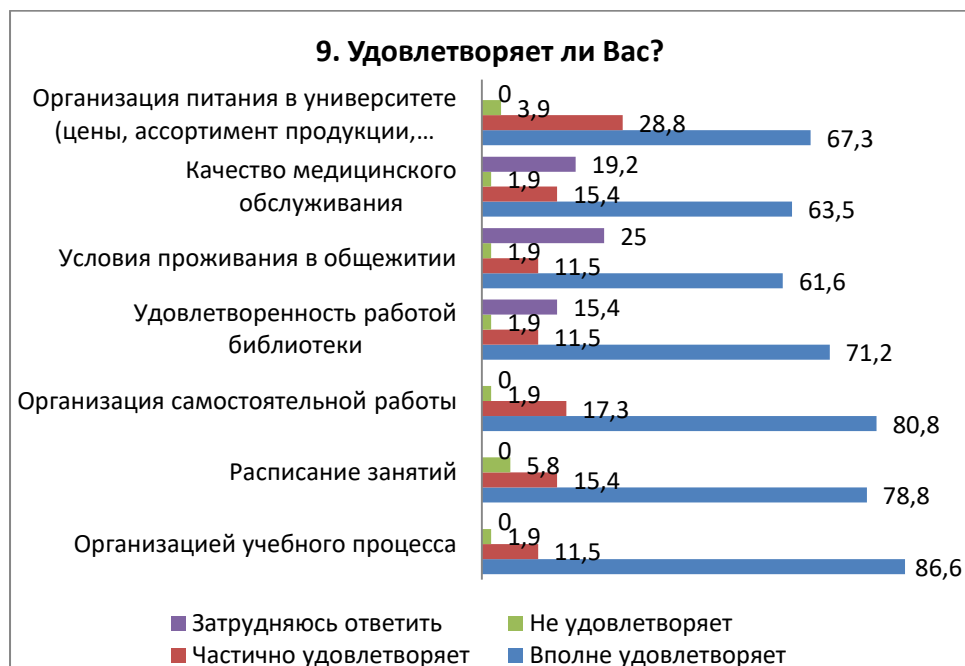
- Служба безопасности ужасно ведет себя
- Служба безопасности переходит границы дозволенного и ведет себя по хамски
- Ондай жоқ.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	86,6	11,5	1,9	-
Расписание занятий	78,8	15,4	5,8	-
Организация самостоятельной работы	80,8	17,3	1,9	-
Удовлетворенность работой библиотеки	71,2	11,5	1,9	15,4
Условия проживания в общежитии	61,6	11,5	1,9	25
Качество медицинского обслуживания	63,5	15,4	1,9	19,2

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	67,3	28,8	3,9	-
--	------	------	-----	---

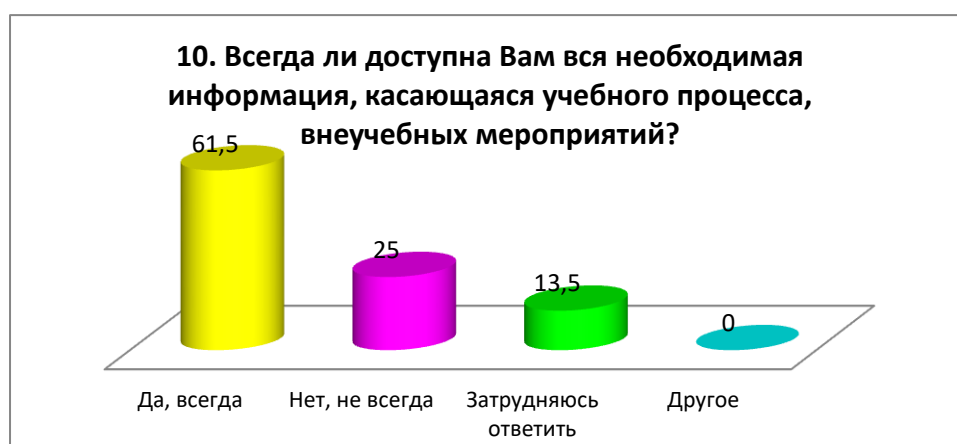


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Мед пункт при ухудшении состояния здоровья, требует ехать домой и идти в больницу, вместо того что бы просто выдать справку для преподавателей.
- В общежитии нужно своевременно менять смесители и краны, т.к очень сильно гниют в комнатах
- Ондай жок.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	61,5
Нет, не всегда	25
Затрудняюсь ответить	13,5
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	34,6
Творческие студии	7,7
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	48
Затрудняюсь ответить	3,9
Другое	5,8



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

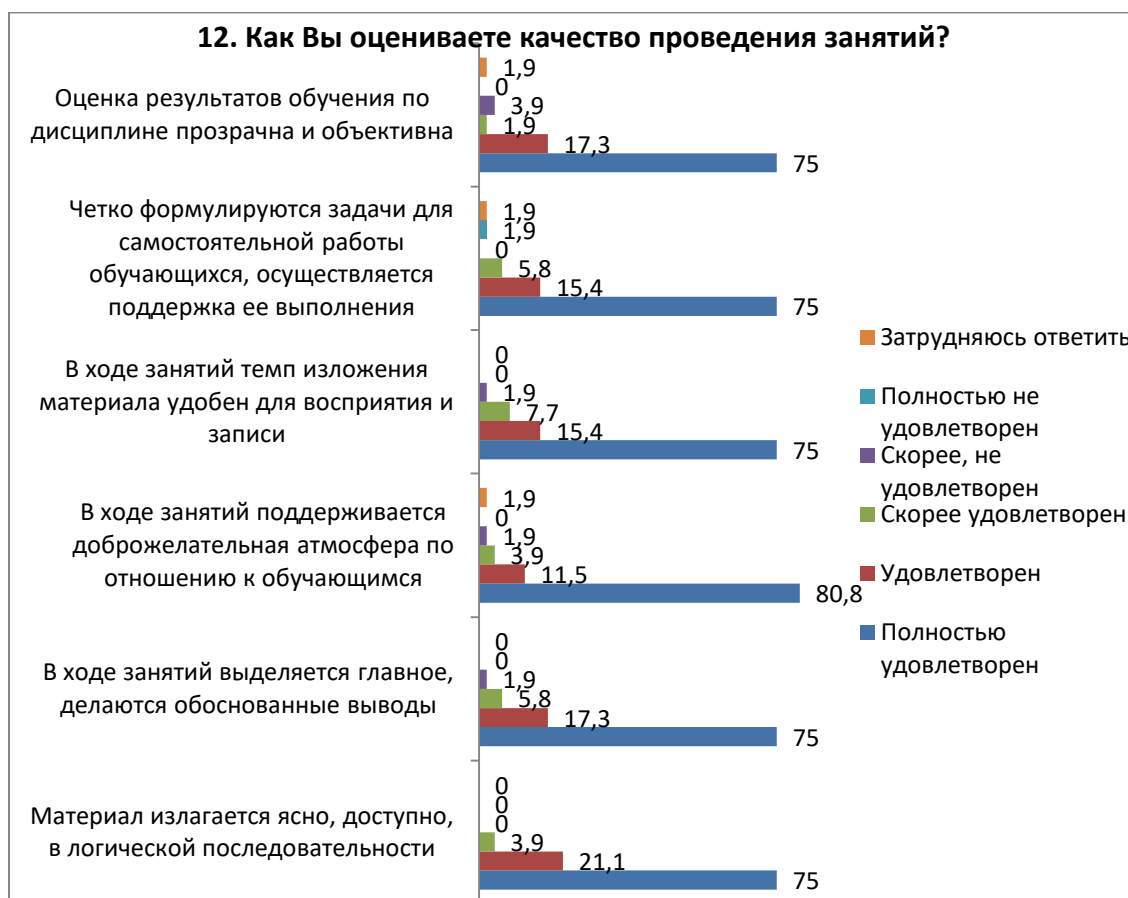
- Штаб волонтеров
- Занимаюсь волонтерской деятельностью
- Басында спорт жағын пайдаланғанмын.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	75	21,1	3,9	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	75	17,3	5,8	1,9	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	80,8	11,5	3,9	1,9	-	1,9
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	75	15,4	7,7	1,9	-	-
Четко формулируются задачи для	75	15,4	5,8	-	1,9	1,9

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	75	17,3	1,9	3,9	-	1,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Незнаю
- Негізі мұғалімдер кішкене мейірімділік танытса жақсы болар еді. □

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ондай жоқ.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Хорошо
- Не знаю
- Разрешите посещать институт в свободной форме
- Мұғалімдер оқушыларға түсіністік танылады ма әлде жоқ па?

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 28,8% респондентов. Престижность специальности (23%) и мнение родителей/родственников (19,2%) также оказали влияние на решение студентов. Однако, для некоторых (3,9%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (55,8%), а также через официальный сайт университета (19,2%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 96,2% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 86,6% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 94,2% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 96,1% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 100% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 98,1% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса и самостоятельной работой, 96,1% — организацией питания, 94,2% — расписанием занятий, 82,7% — работой библиотеки, 78,9% — качеством медицинского обслуживания, и 73,1% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 61,5% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 25% отмечают, что так бывает не всегда. 13,5% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Участие студентов в общественной жизни университета*: 34,6% студентов увлечены спортивными секциями, а 7,7% предпочитают творческие студии. Среди других вариантов отмечается штаб волонтеров. Тем не менее, 48% респондентов

заявили, что не пользуются ни одной из предоставленных возможностей. Причины такого решения не были указаны студентами в анкете.

10. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 97,8%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В конце анкетирования для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета студенты написали свои предложения*: «Разрешите посещать институт в свободной форме», «Негізі мұғалімдер кішкене мейірімділік танытса жақсы болар еді», «В общежитии нужно своевременно менять смесители и краны, т.к. очень сильно гниют в комнатах» и др.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.