

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
 по образовательной программе
7М07205 Маркшейдерское дело

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 12 респондентов, что составило 66,7% от общего количества магистрантов.

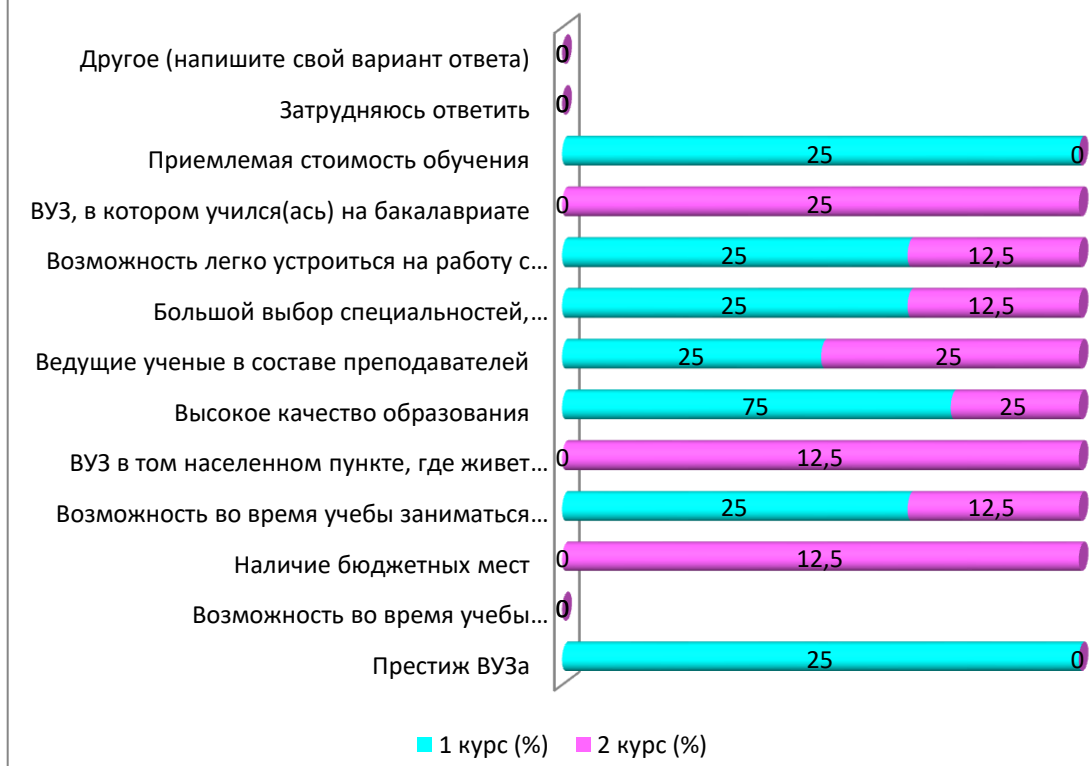
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	25	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	-	12,5
Возможность во время учебы заниматься наукой	25	12,5
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-	12,5
Высокое качество образования	75	25
Ведущие ученые в составе преподавателей	25	25
Большой выбор специальностей, направлений образования	25	12,5
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	25	12,5
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	-	25
Приемлемая стоимость обучения	25	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

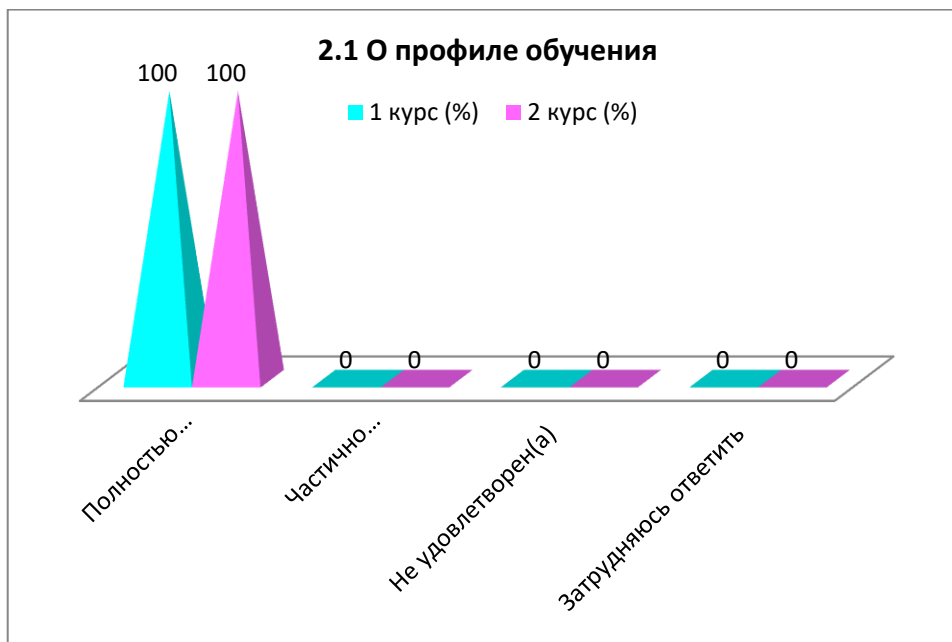
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

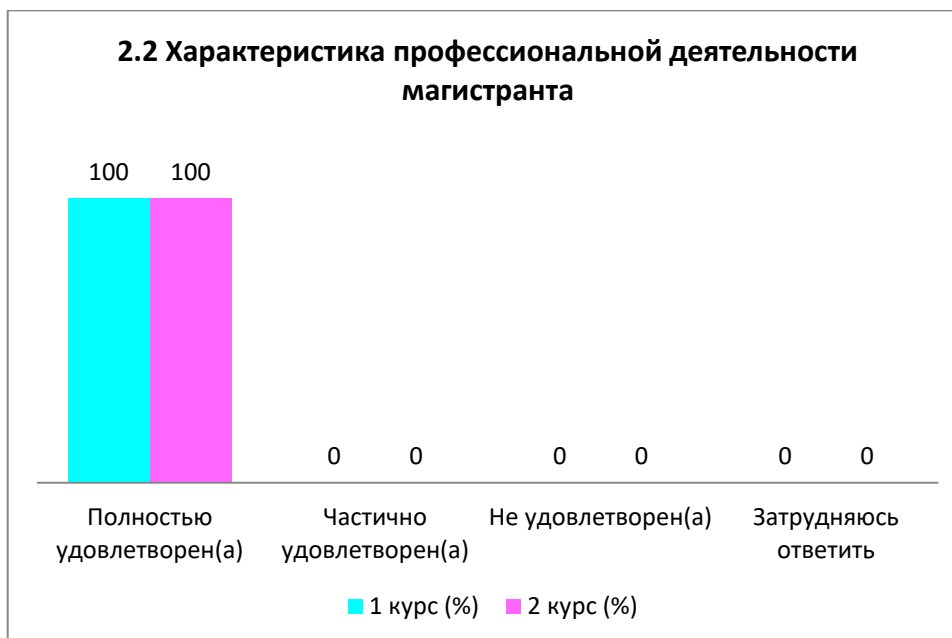
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



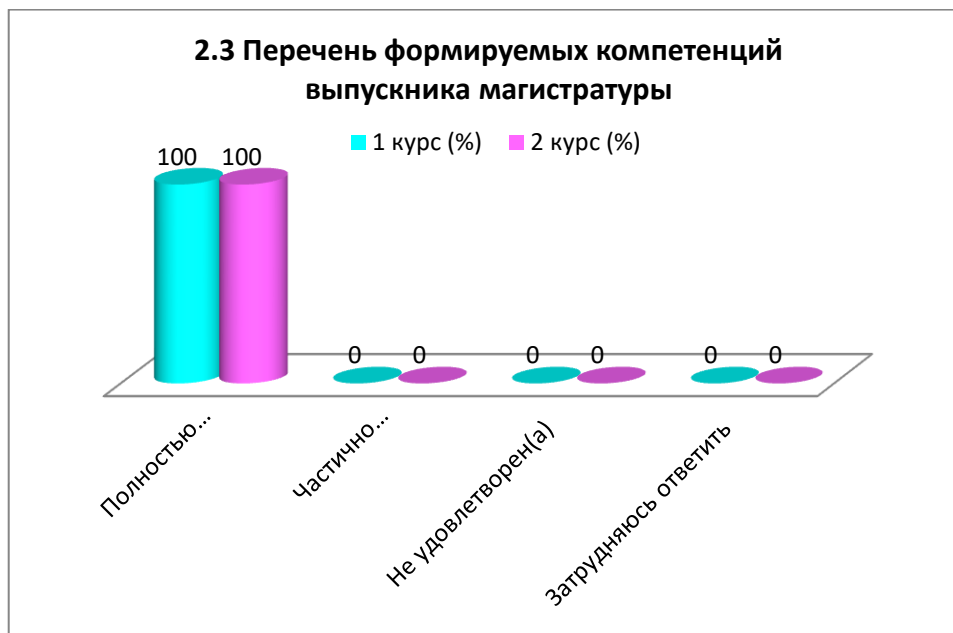
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



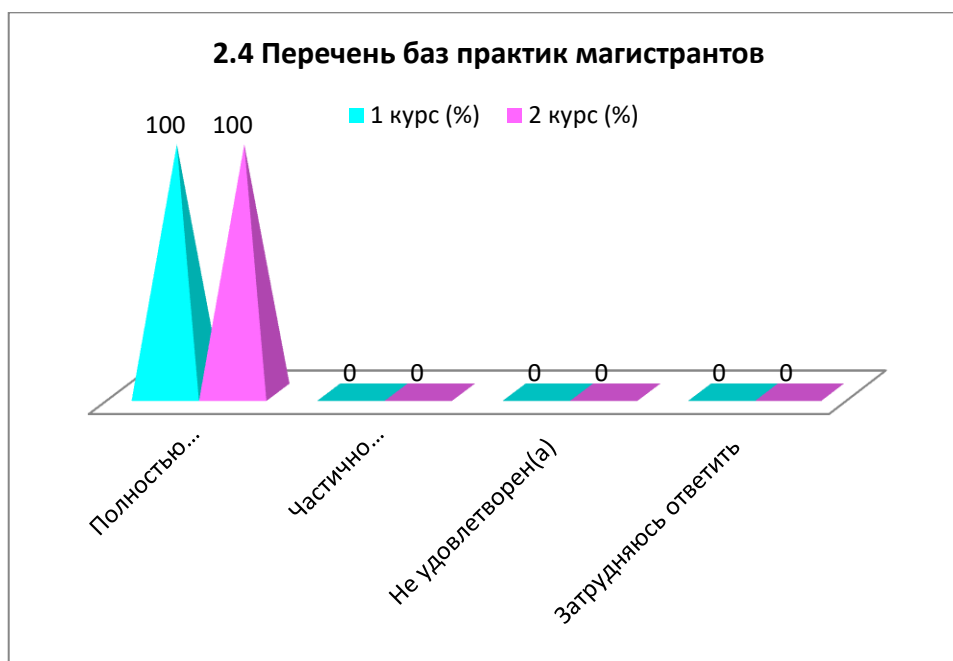
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



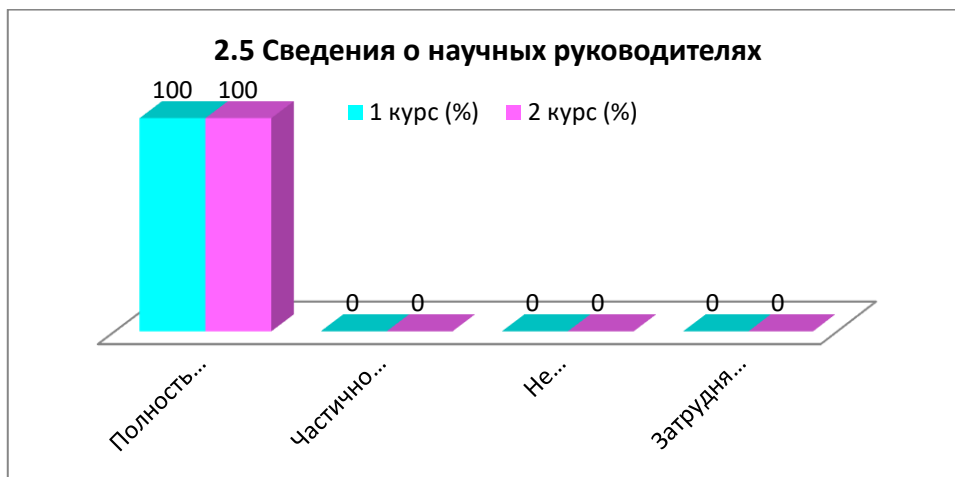
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

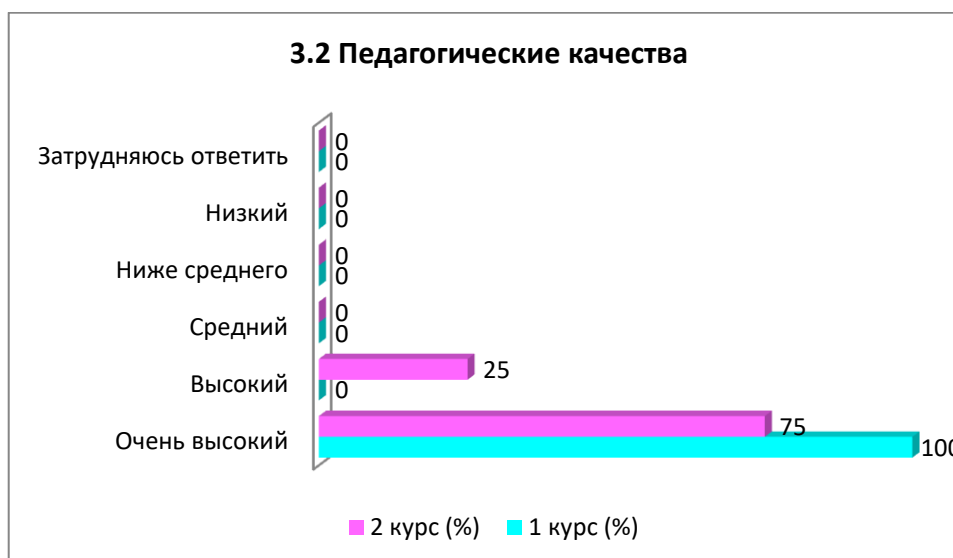
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	87,5
Высокий	-	12,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



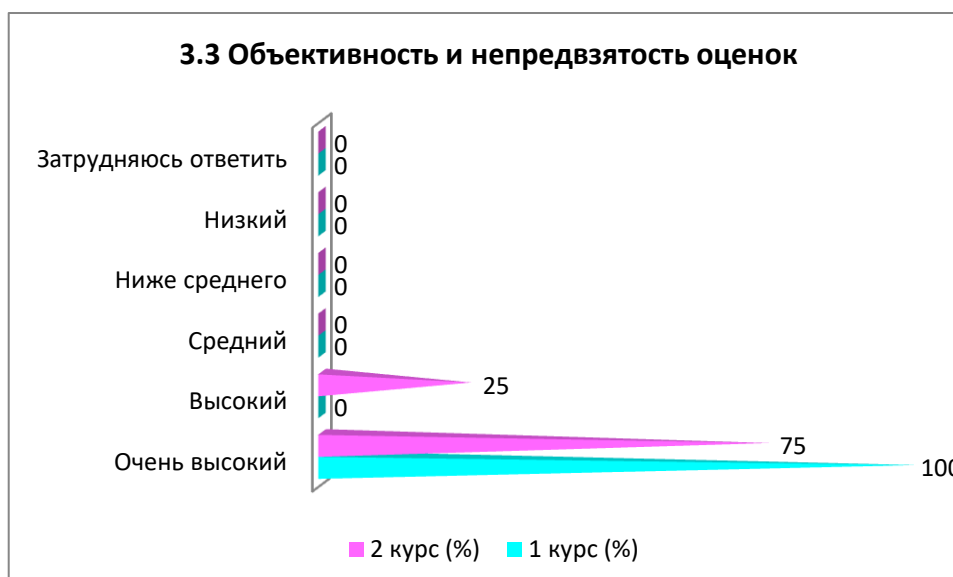
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	75
Высокий	-	25
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



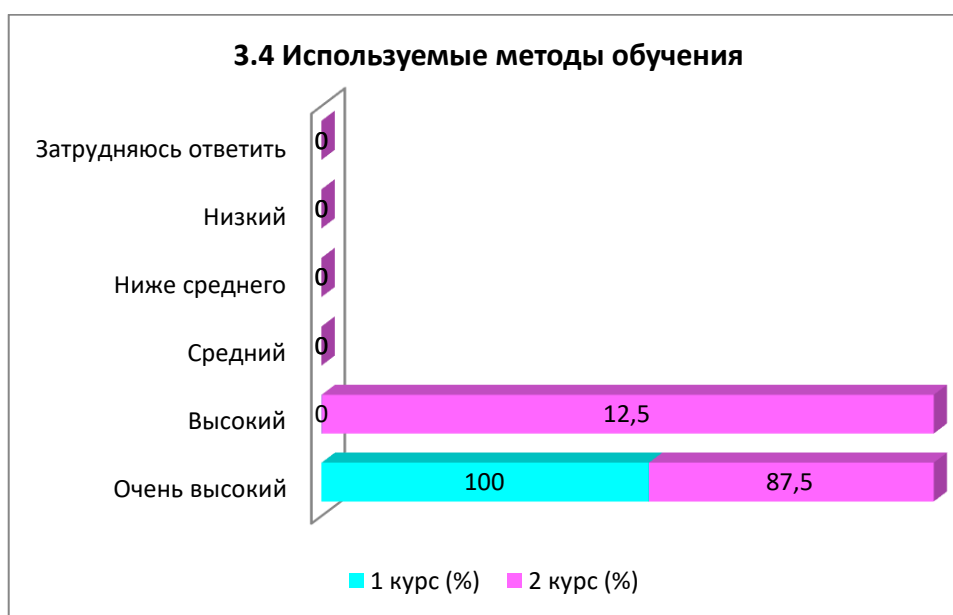
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	75
Высокий	-	25
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

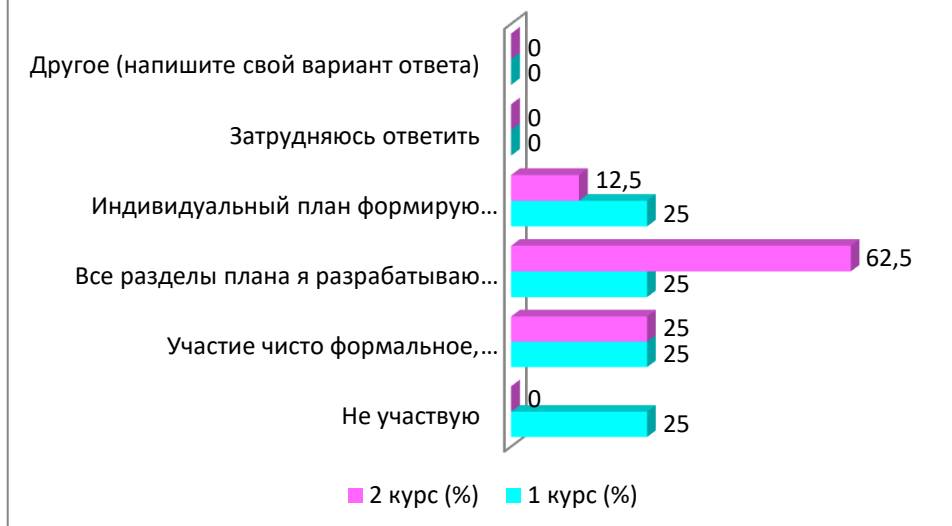
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	87,5
Высокий	-	12,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	25	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	25	25
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	25	62,5
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	25	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

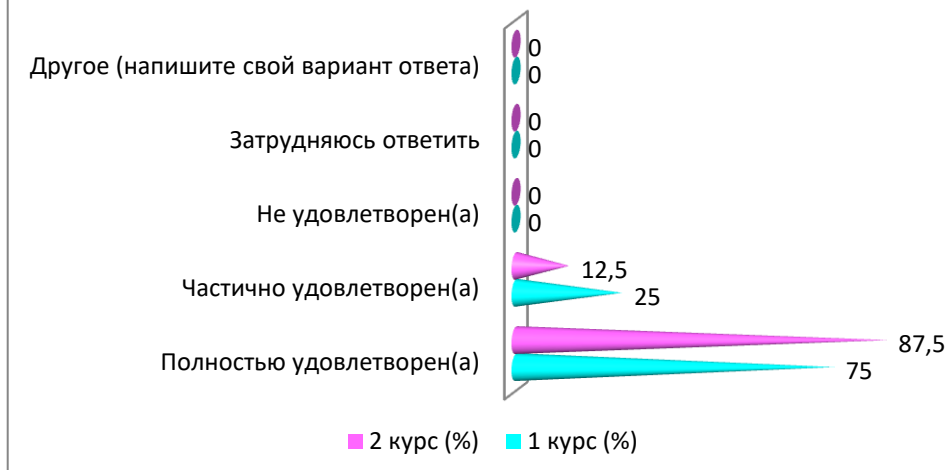
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	87,5
Частично удовлетворен(а)	25	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	-	-
Участие ВУЗа в разработке целевых	-	-

программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий		
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	50
Сильный преподавательский состав	-	37,5
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	25	-
Награды, премии за достижения в науке	75	12,5
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	25	-
Участие в международных исследовательских проектах	25	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

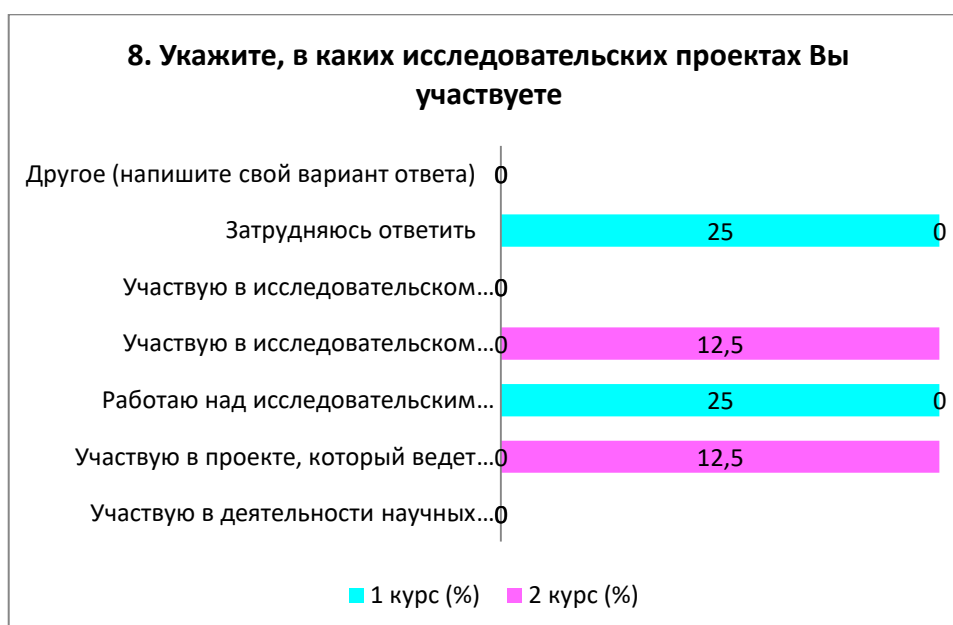
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	25
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	-	37,5
Нет, не участвую	100	37,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	12,5
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	25	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	12,5
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



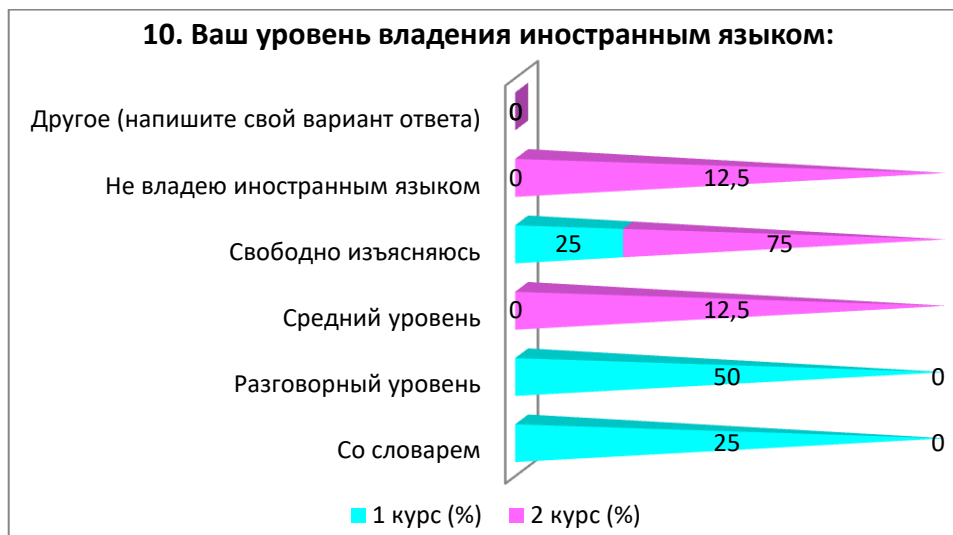
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	12,5
Только в казахстанских изданиях	25	25
Только в дальних зарубежных изданиях	25	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	25
У меня нет научных публикаций	50	37,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	25	-
Разговорный уровень	50	-
Средний уровень	-	12,5
Свободно изъясняюсь	25	75
Не владею иностранным языком	-	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

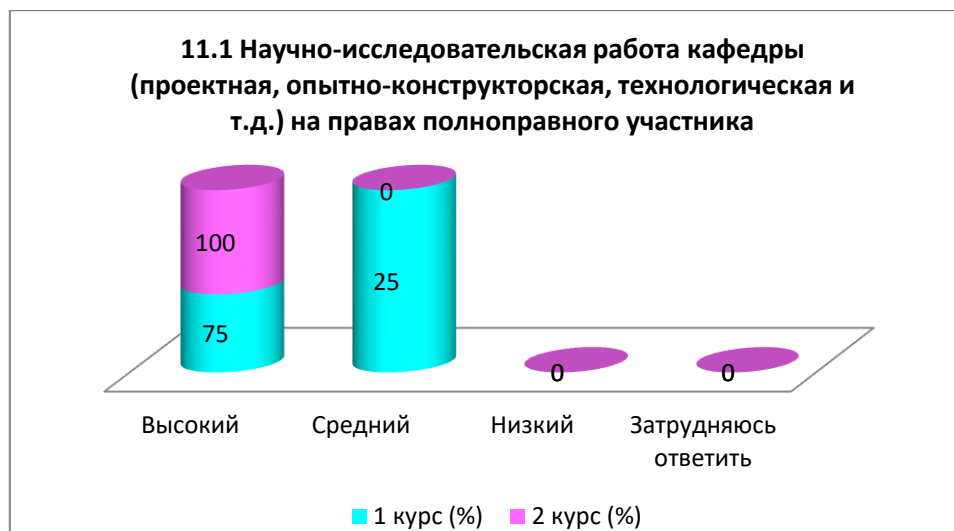
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

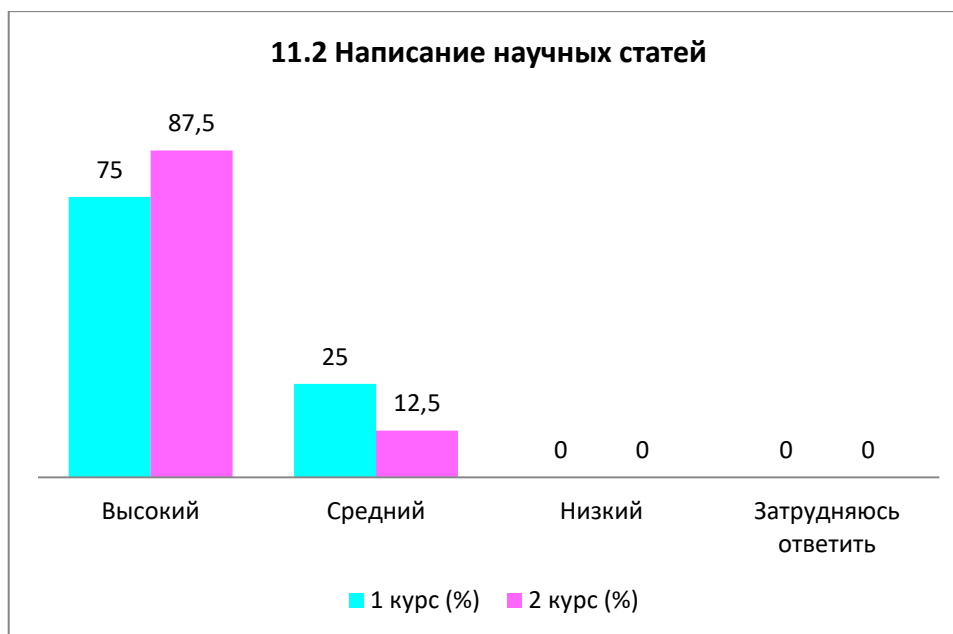
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



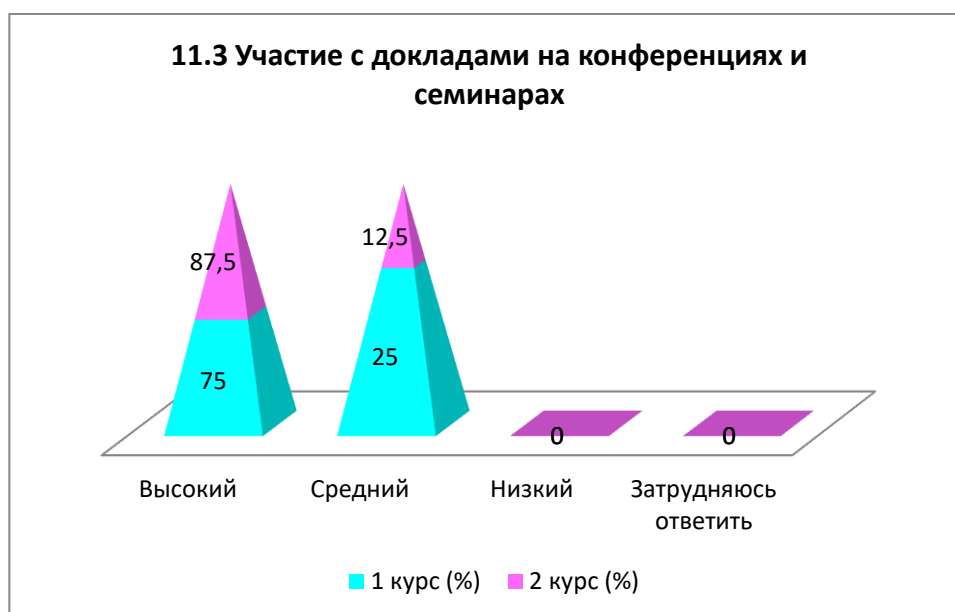
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	87,5
Средний	25	12,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



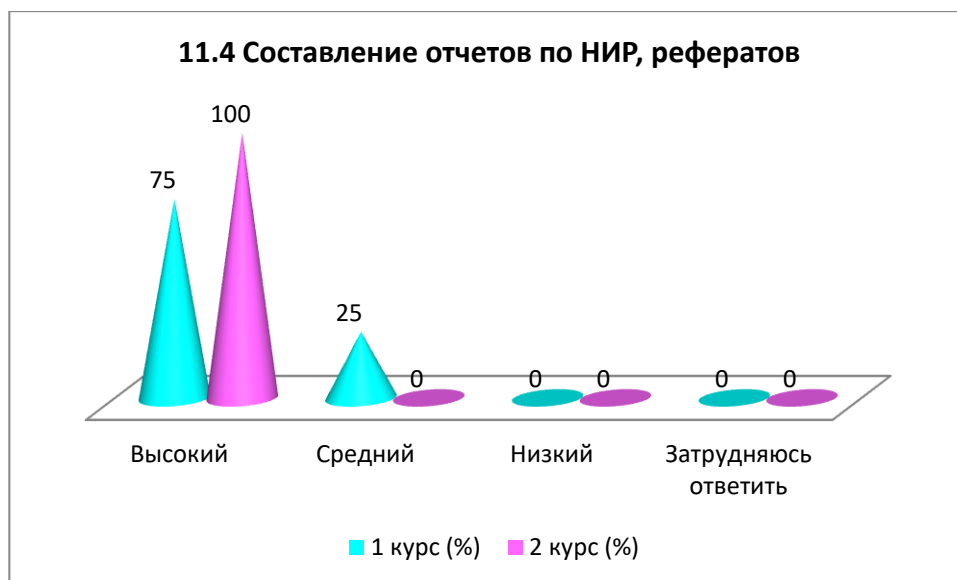
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	87,5
Средний	25	12,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

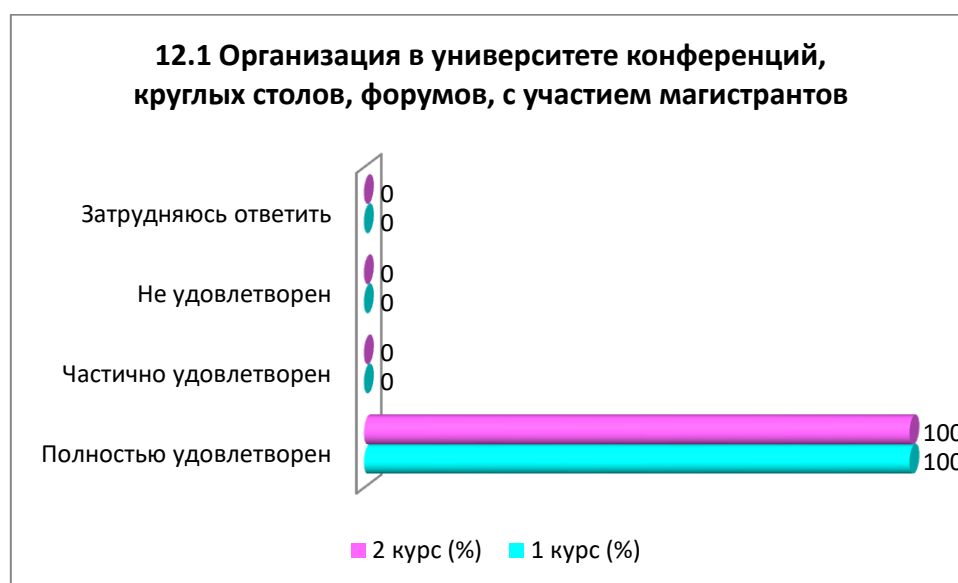
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

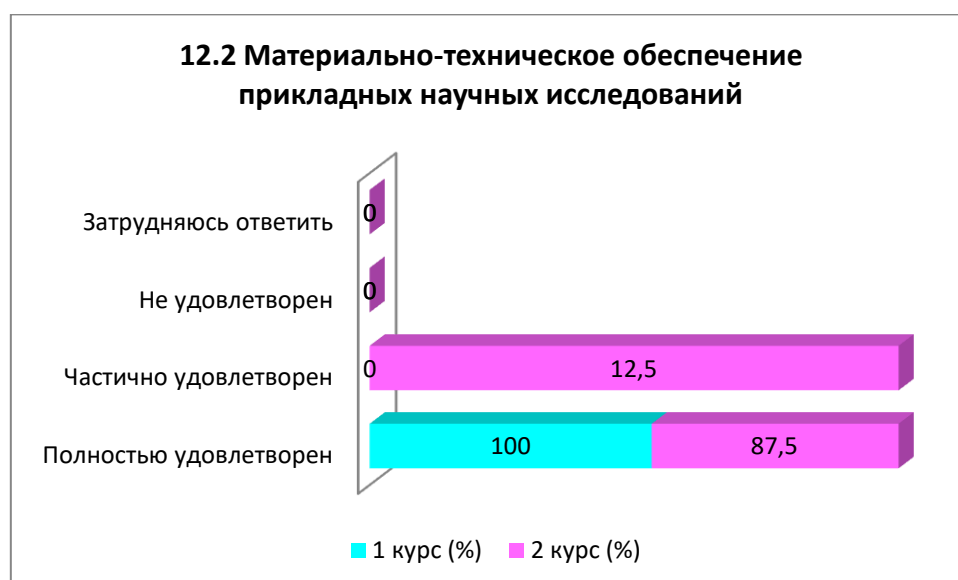
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100

Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

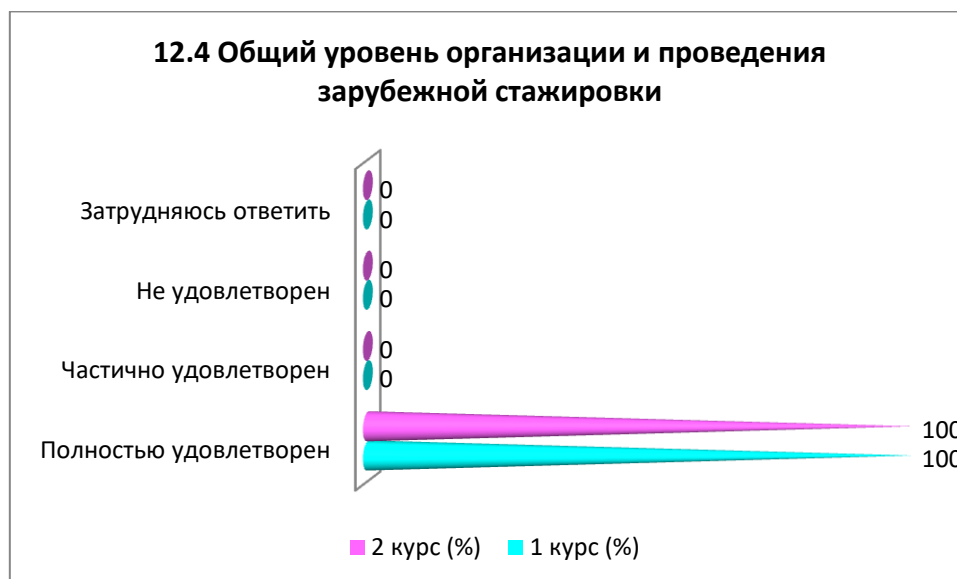
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100

Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

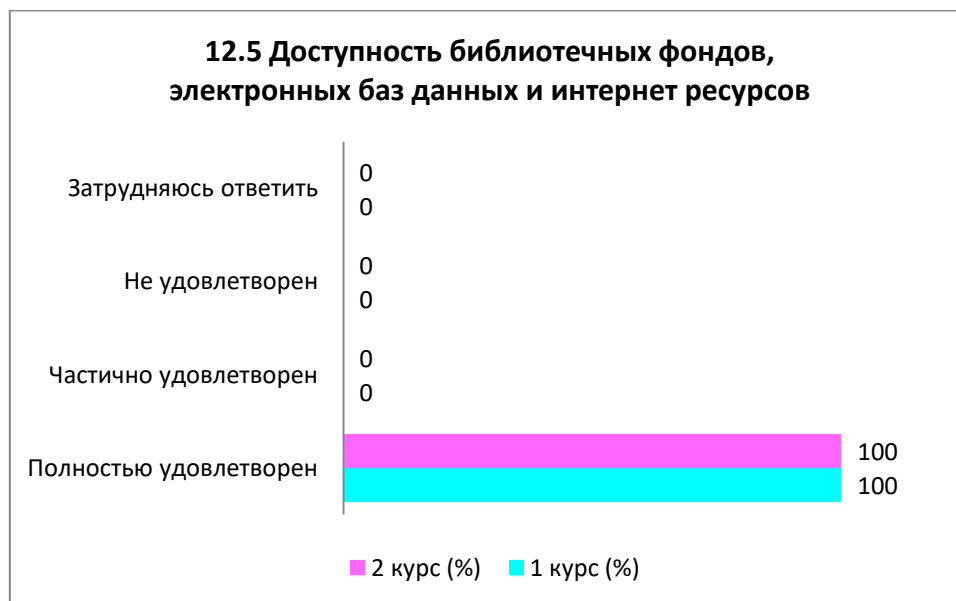
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

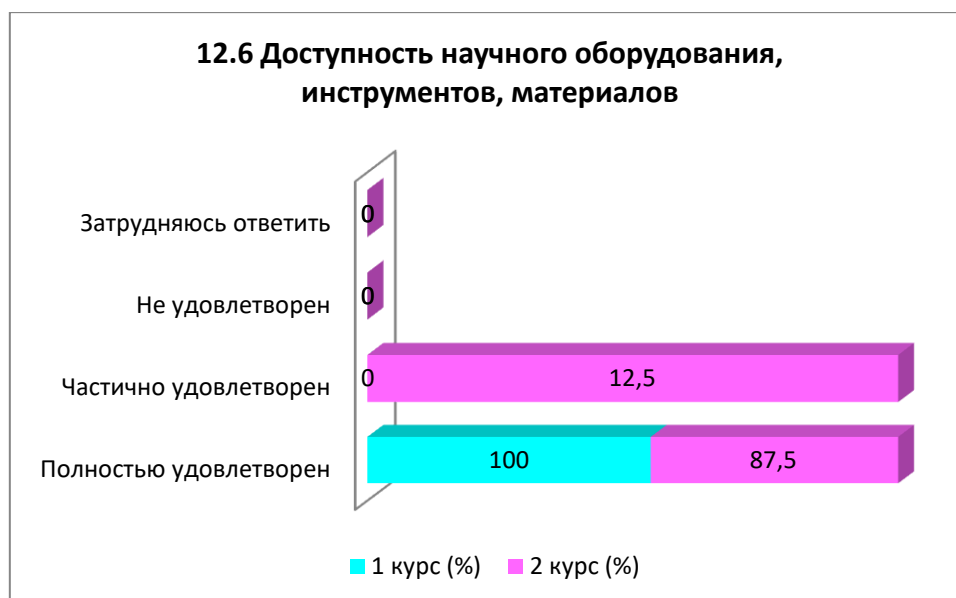
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-

Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

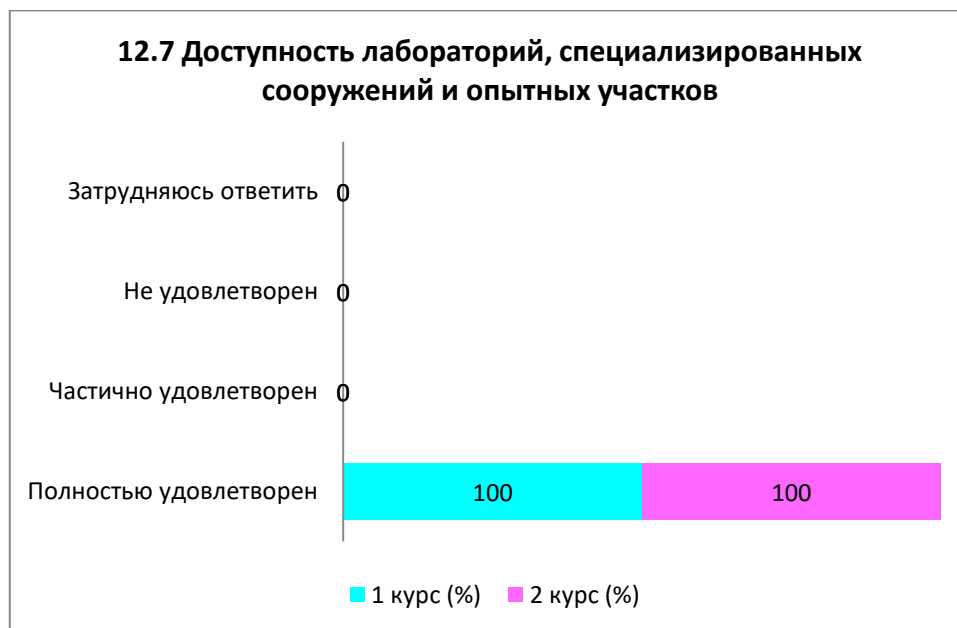
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-

Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

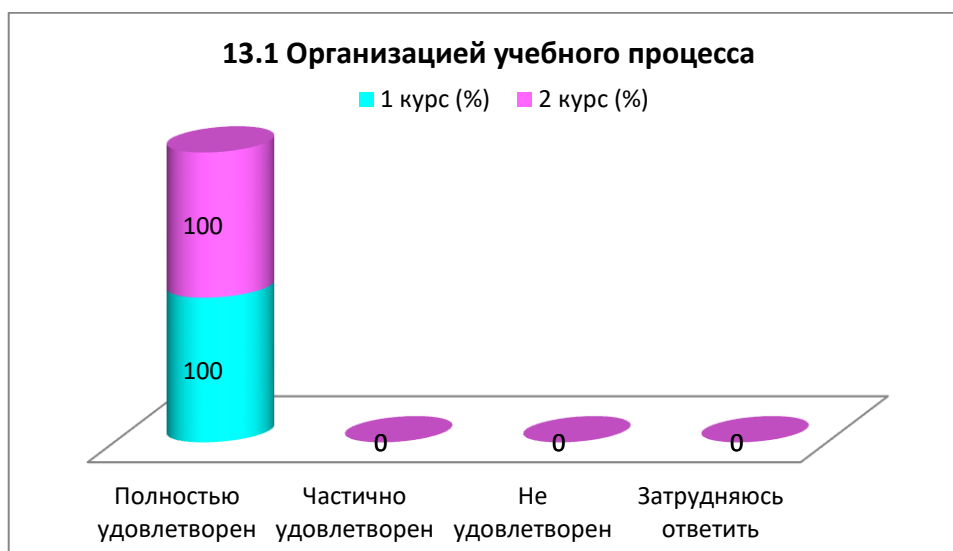


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

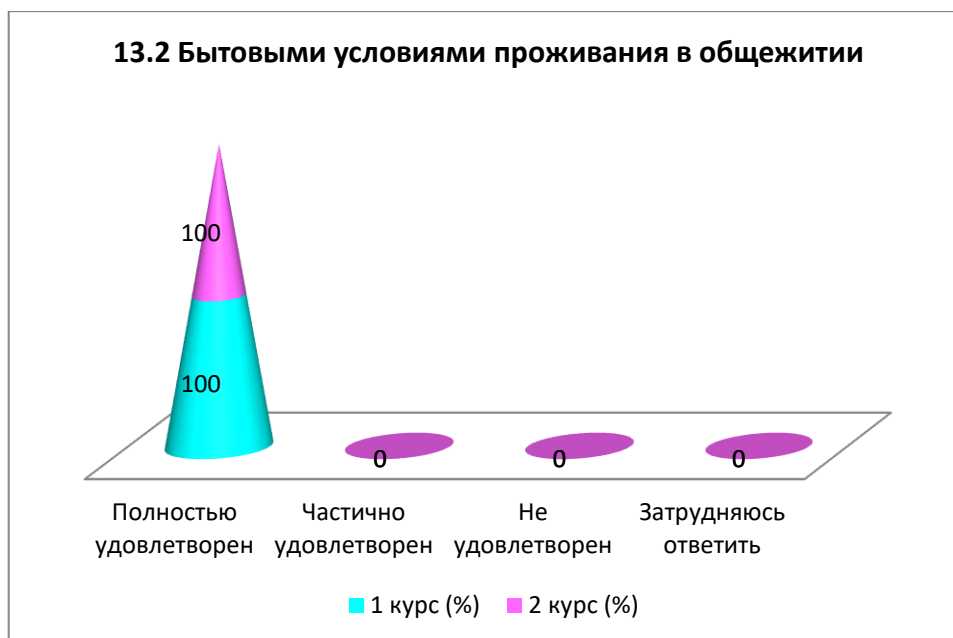
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



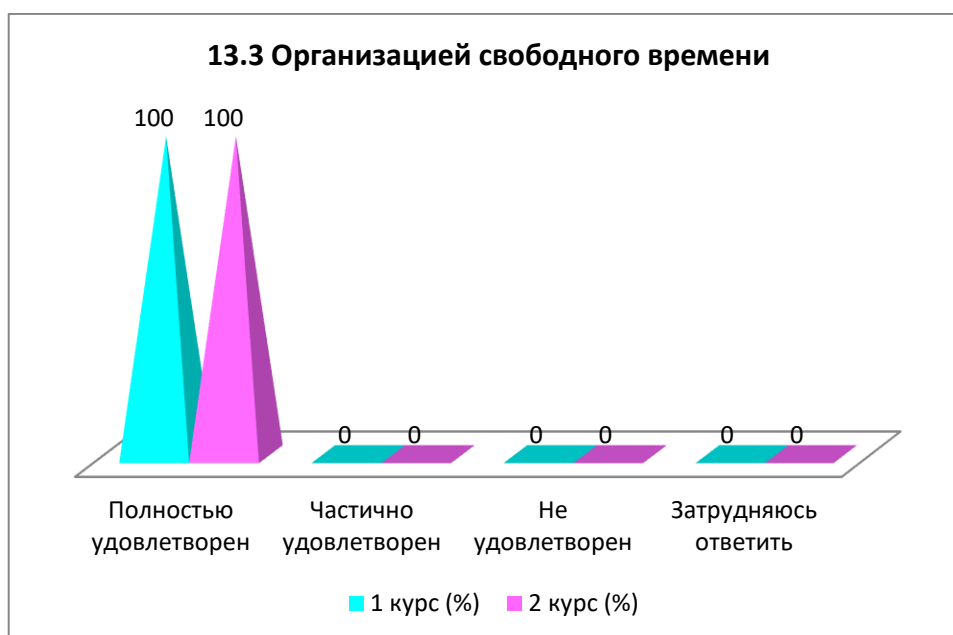
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



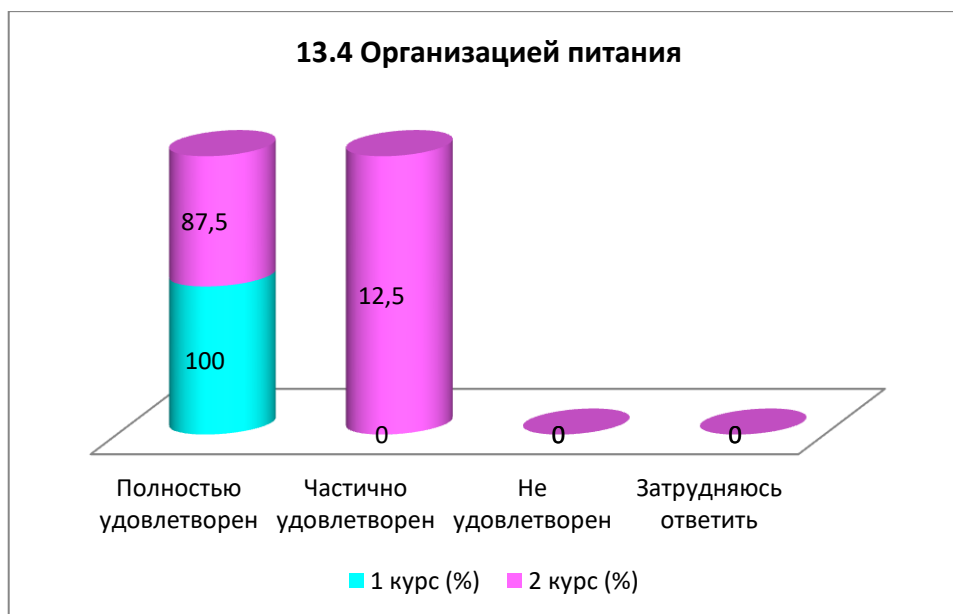
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



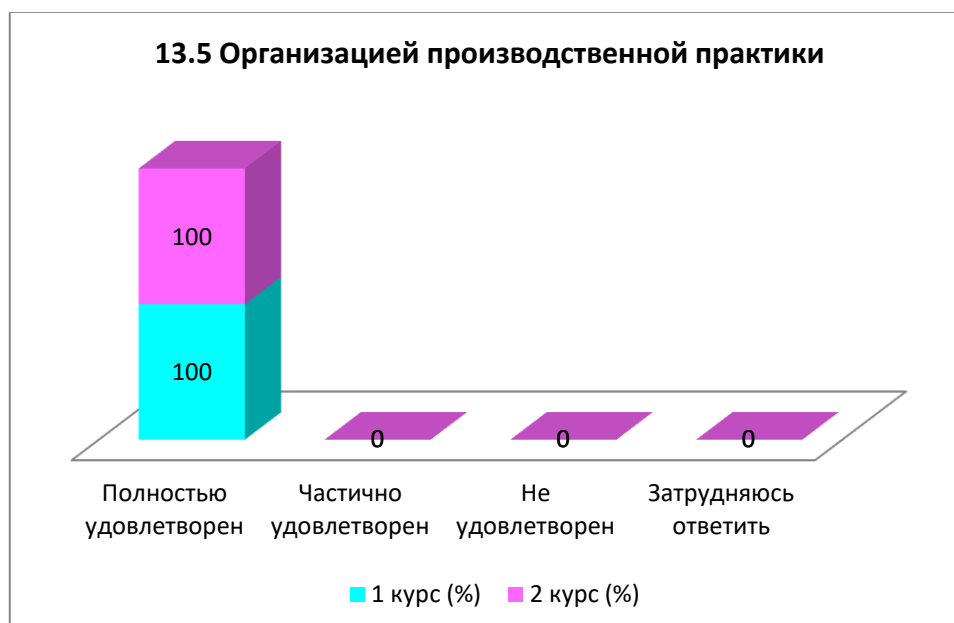
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

1. Высокое качество образования:

- Важность: 50% магистрантов
- Причина: признание высокого качества образования как решающего фактора.

2. Ведущие ученые в составе преподавателей:

- Важность: 25% магистрантов
- Причина: возможность учиться у ведущих экспертов в своей области, что обеспечивает доступ к самым актуальным знаниям и передовым исследованиям.

3. Возможность трудоустройства с дипломом ВУЗа:

- Важность: 18,7% магистрантов
- Причина: перспектива легкого трудоустройства.

Дополнительные факторы: наличие бюджетных мест, продолжение обучения в прежнем ВУЗе, близость к месту жительства семьи и разнообразие специальностей также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 100%
- Значение: очень высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы: магистранты 100% оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 43,8% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 25% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 18,7% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 12,5% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 81,3% полностью и 18,7% частично
- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 50%.
2. Награды, премии за достижения в науке: 43,8%.
3. Сильный преподавательский состав: 18,7%.
4. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых: 12,5%.
5. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 12,5%.
6. Участие в международных исследовательских проектах: 12,5%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 56,3% магистрантов
- Значение: средняя степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 93,7% магистрантов
- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении, при этом некоторые не владеют языком вовсе, что может создавать трудности в обучении и общении.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса и производственной практики: 100%.
2. Организация свободного времени: 100%.
3. Организация питания: 100%.
4. Условия проживания в общежитии: 93,8%.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.
3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:
 - понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;
 - разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.