

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Транспортная техника и логистические системы»
Специальность: 6В11302 Логистика

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В11301 «Логистика» в анкетировании приняли участие 60 респондентов, что составляет 85,7% от общего количества студентов по данной специальности (70 человек).

- 2 курс – 30 студентов (100%);
- 3 курс – 21 студента (95,5%);
- 4 курс – 9 студентов (50%).

Форма обучения

- Бюджетная – 10 студентов (16,7%);
- Платная – 50 студентов (83,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

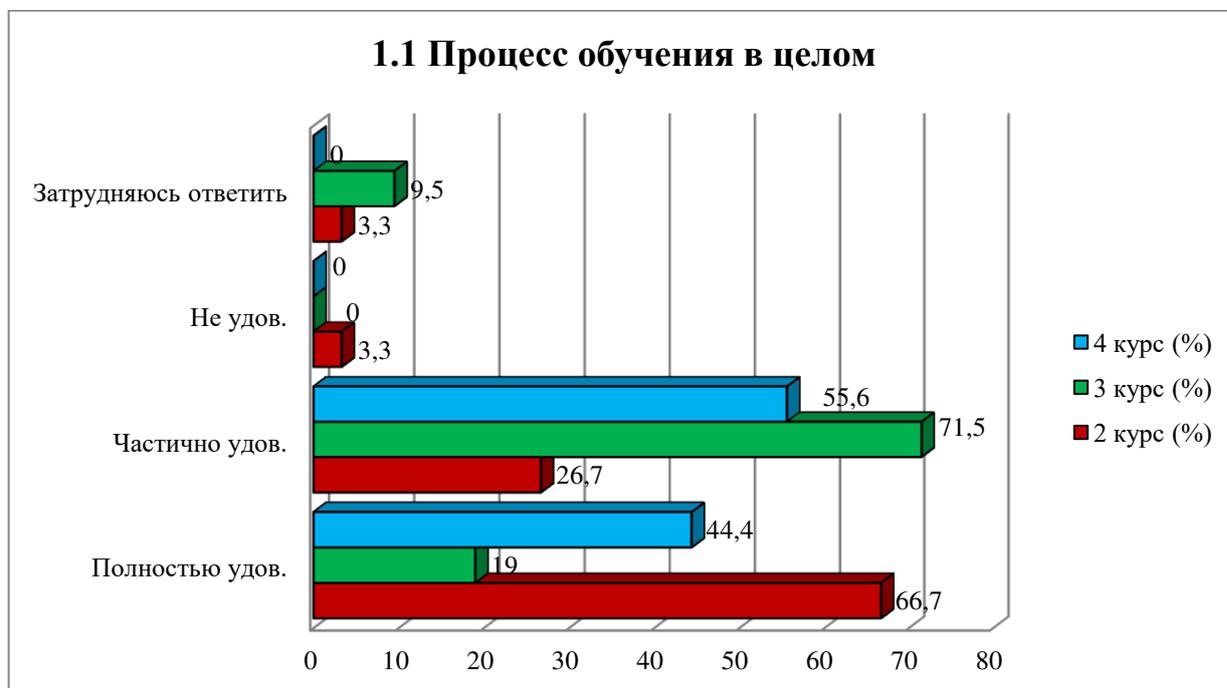
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

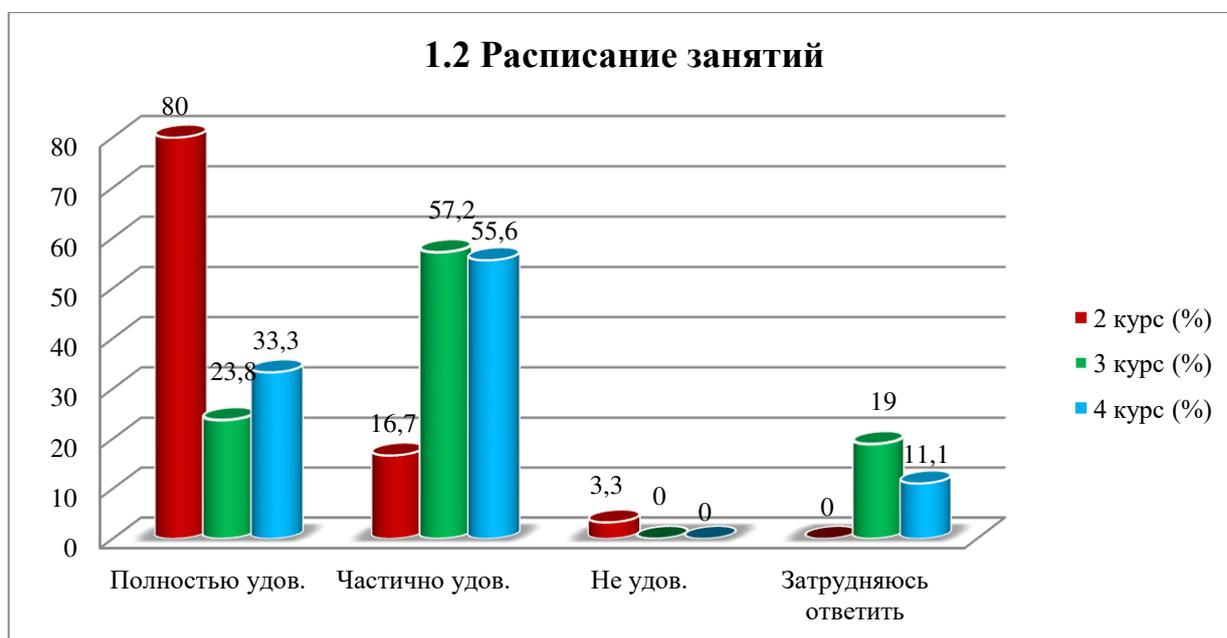
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (20 чел.)	19% (4 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,7% (8 чел.)	71,5% (8 чел.)	55,6% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,3% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,3% (1 чел.)	9,5% (1 чел.)	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (24 чел.)	23,8% (5 чел.)	33,3% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (5 чел.)	57,2% (12 чел.)	55,6% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,3% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	19% (4 чел.)	11,1% (1 чел.)



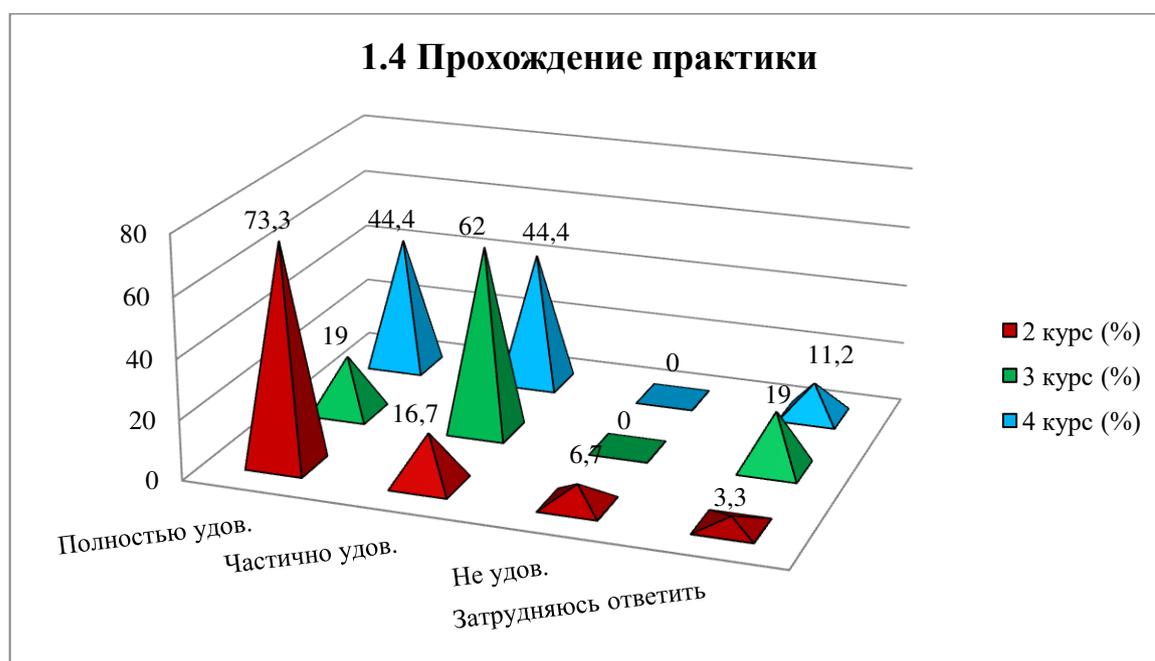
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,4% (22 чел.)	19% (4 чел.)	55,6% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,3% (7 чел.)	62% (13 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,3% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	19% (4 чел.)	-



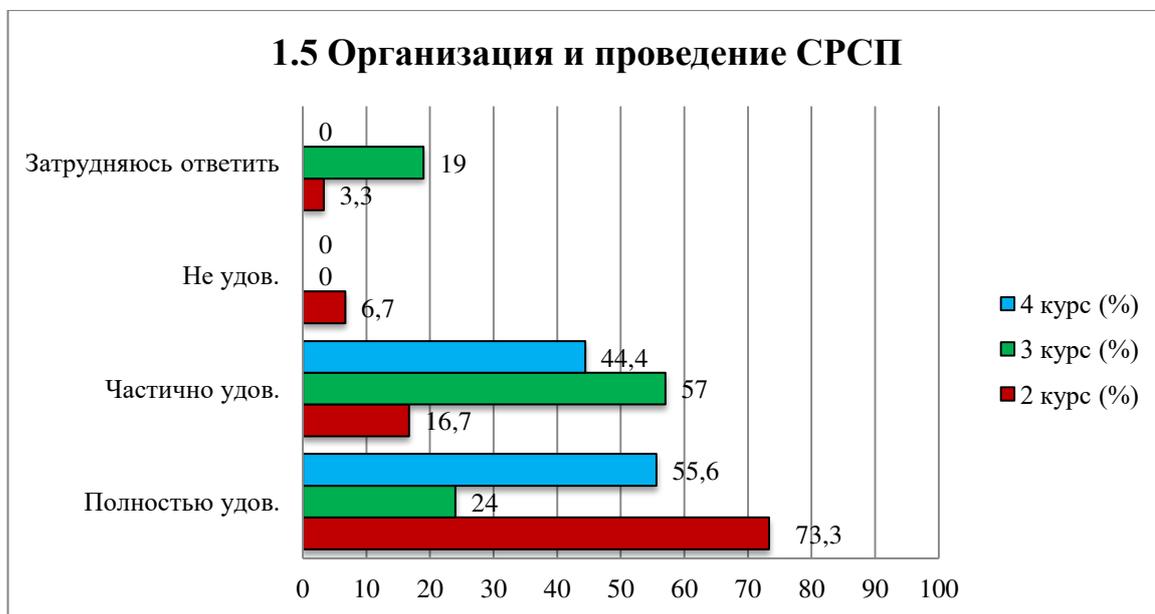
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,3% (22 чел.)	19% (4 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (5 чел.)	62% (13 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,3% (1 чел.)	19% (4 чел.)	11,2% (1 чел.)



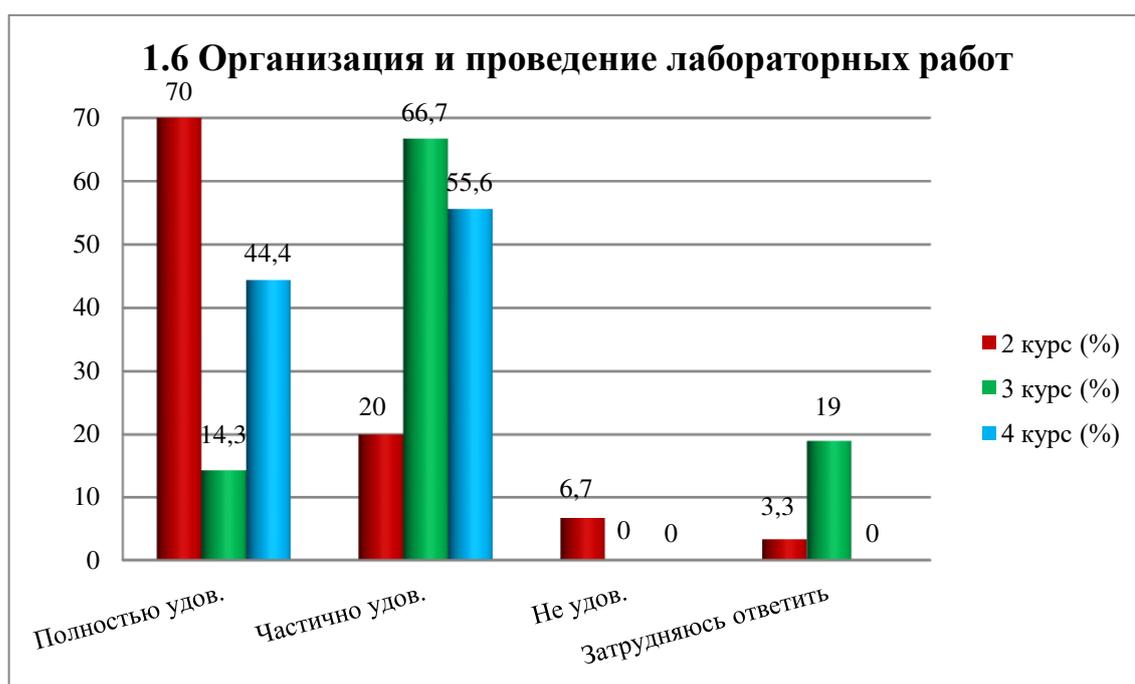
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,3% (22 чел.)	24% (5 чел.)	55,6% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (5 чел.)	57% (12 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,3% (1 чел.)	19% (4 чел.)	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70% (21 чел.)	14,3% (3 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20% (6 чел.)	66,7% (14 чел.)	55,6% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,3% (1 чел.)	19% (4 чел.)	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (24 чел.)	14,3% (3 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (4 чел.)	66,7% (14 чел.)	55,6% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (2 чел.)	19% (4 чел.)	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	76,7% (23 чел.)	19% (4 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (4 чел.)	66,7% (14 чел.)	55,6% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10% (3 чел.)	14,3% (3 чел.)	-



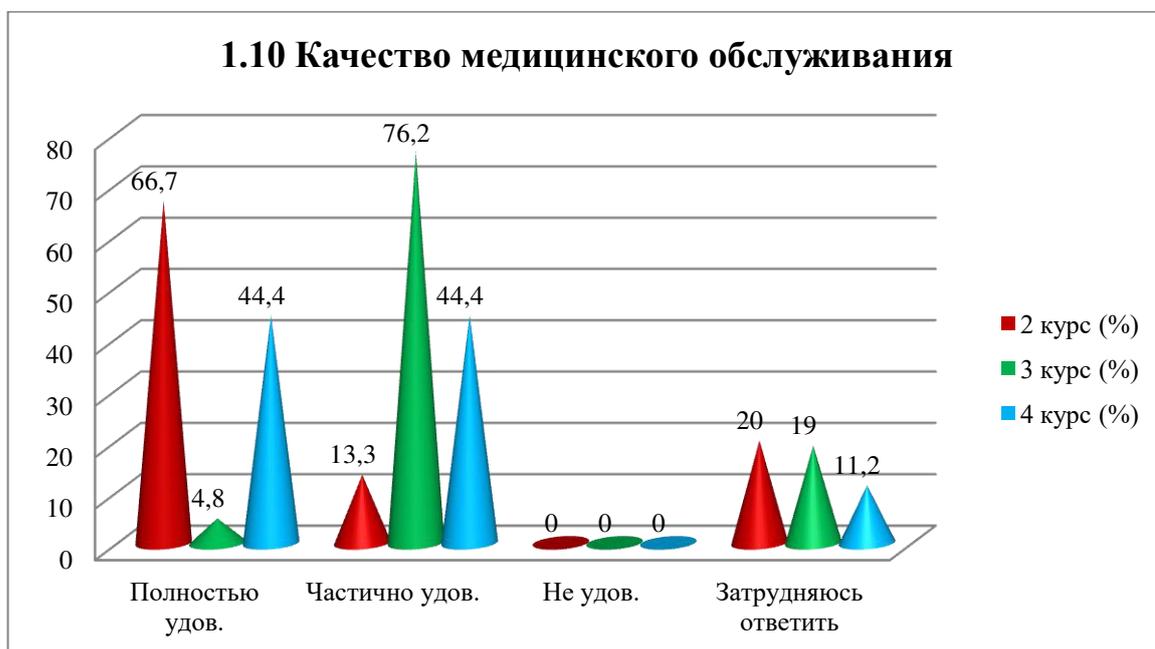
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (20 чел.)	4,8% (1 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (4 чел.)	57,1% (12 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	4,8% (1 чел.)	11,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	20% (6 чел.)	33,3% (7 чел.)	-



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (20 чел.)	4,8% (1 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (4 чел.)	76,2% (16 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	20% (6 чел.)	19% (4 чел.)	11,2% (1 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,3% (19 чел.)	4,8% (1 чел.)	22,2% (2 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,3% (7 чел.)	71,4% (15 чел.)	44,5% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (2 чел.)	4,8% (1 чел.)	22,2% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (2 чел.)	19% (4 чел.)	11,1% (1 чел.)



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы (2 курс):

- Нормально
- Не удовлетворена

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Еда не вкусная - Некачественные компьютеры, приходится приносить свои	- Невозможно успеть покушать за обеденный перерыв, в столовой огромные очереди.	- Прошу вас рассмотреть возможность обеспечения уборных достаточным количеством качественного мыла или средства для мытья рук. - Поставьте мыло в уборных, включите теплую воду в конце концов

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	86,7% (26 чел.)	100% (21 чел.)	77,8% (7 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	3,3% (1 чел.)	-	11,1% (1 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета</i>	0	-	-

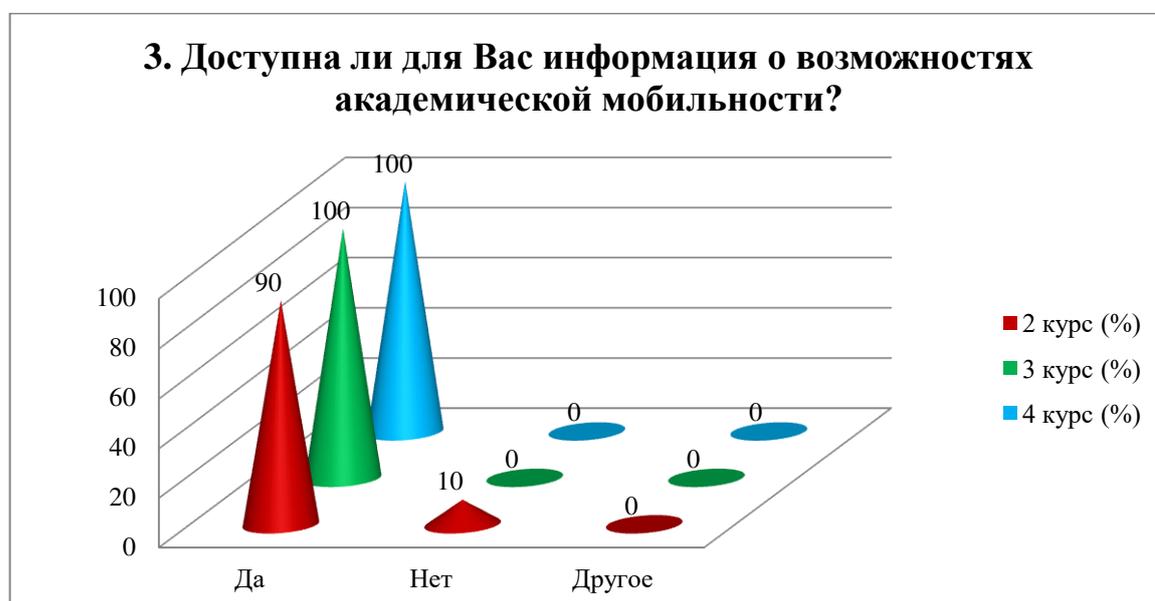
<i>количеству часов</i>			
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	3,3% (1 чел.)	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	6,7% (2 чел.)	-	11,1% (1 чел.)
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению», ответов нет.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	90% (27 чел.)	100% (21 чел.)	100% (9 чел.)
<i>Нет</i>	10% (3 чел.)	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не информировали кураторы	-	-

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

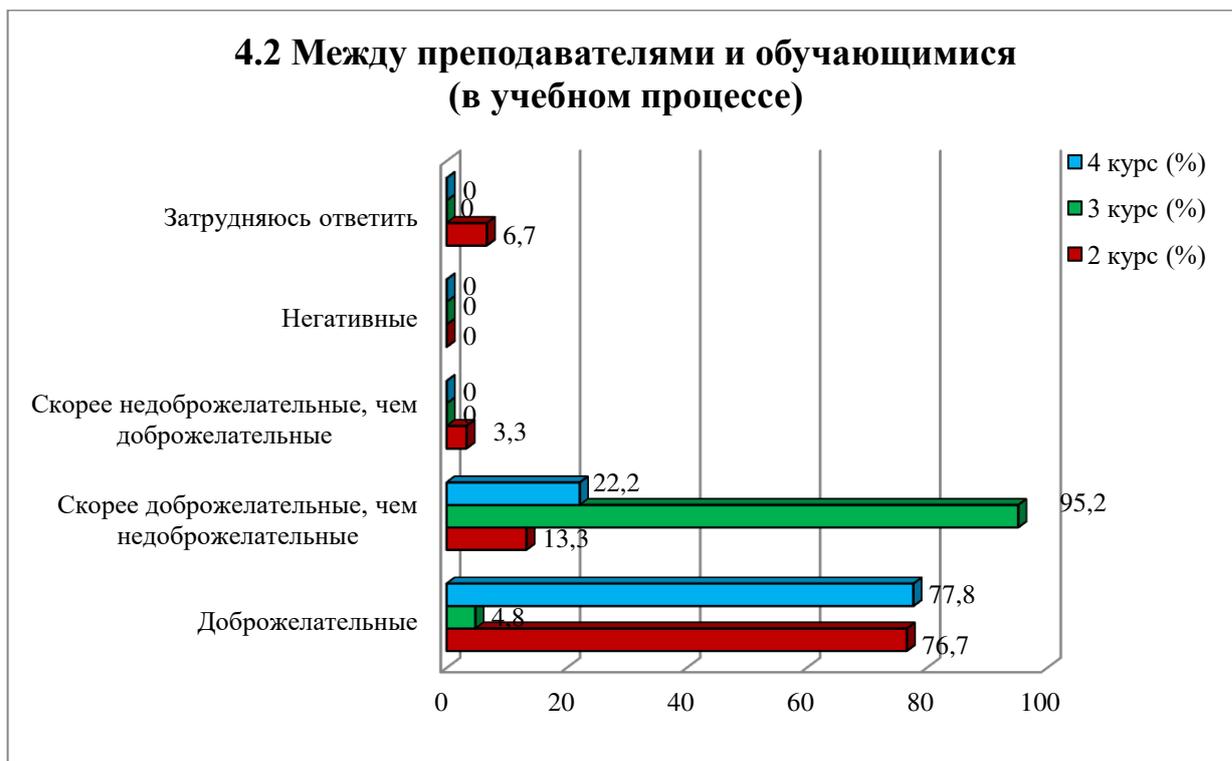
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	90% (27 чел.)	23,8% (5 чел.)	66,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10% (3 чел.)	76,2% (16 чел.)	33,3% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

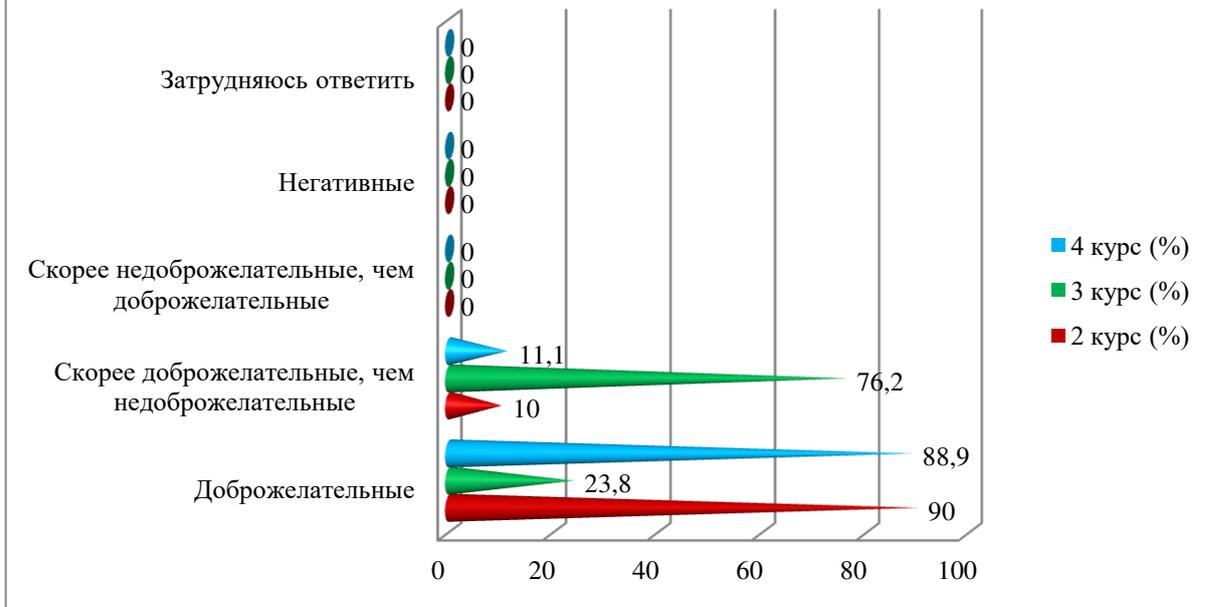
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	76,7% (23 чел.)	4,8% (1 чел.)	77,8% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,3% (4 чел.)	95,2% (20 чел.)	22,2% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,3% (1 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (2 чел.)	-	-



4.3 Между обучающимся и куратором

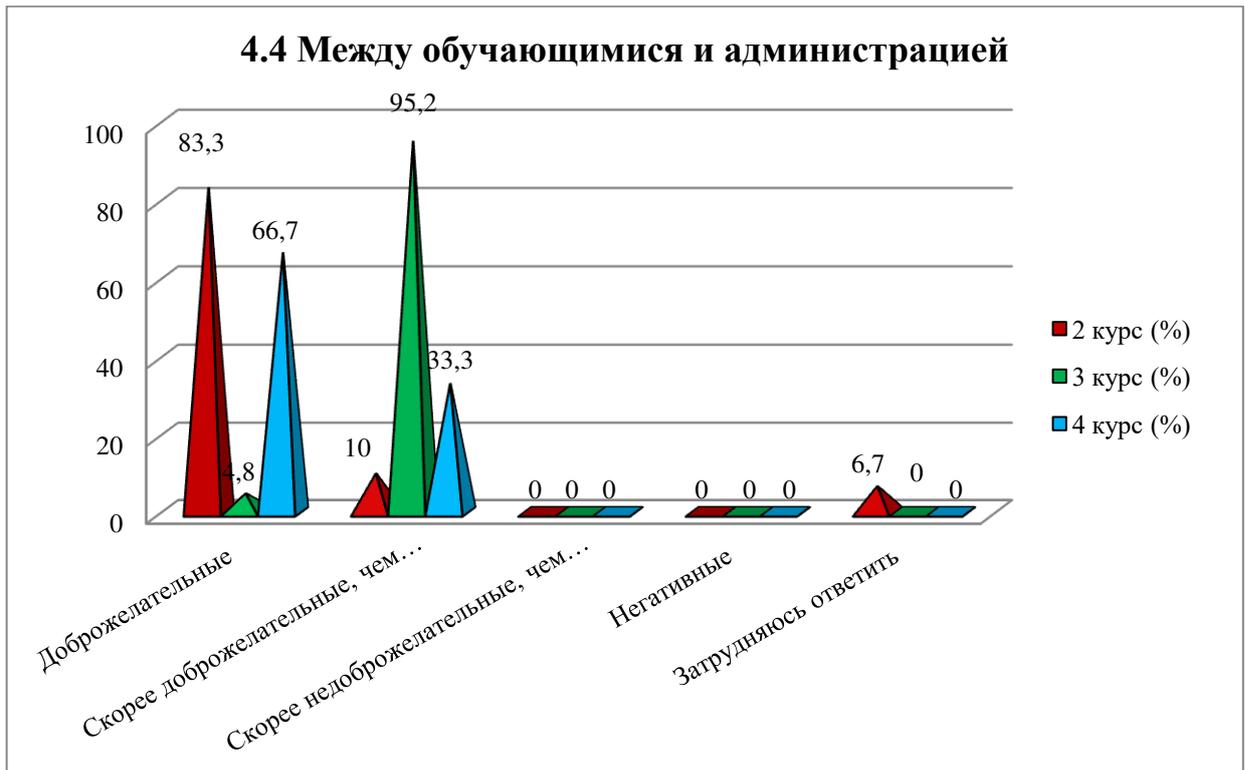
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	90% (27 чел.)	23,8% (5 чел.)	88,9% (8 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10% (3 чел.)	76,2% (16 чел.)	11,1% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

4.3 Между обучающимся и куратором



4.4 Между обучающимся и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	83,3% (25 чел.)	4,8% (1 чел.)	66,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10% (3 чел.)	95,2% (20 чел.)	33,3% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (2 чел.)	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

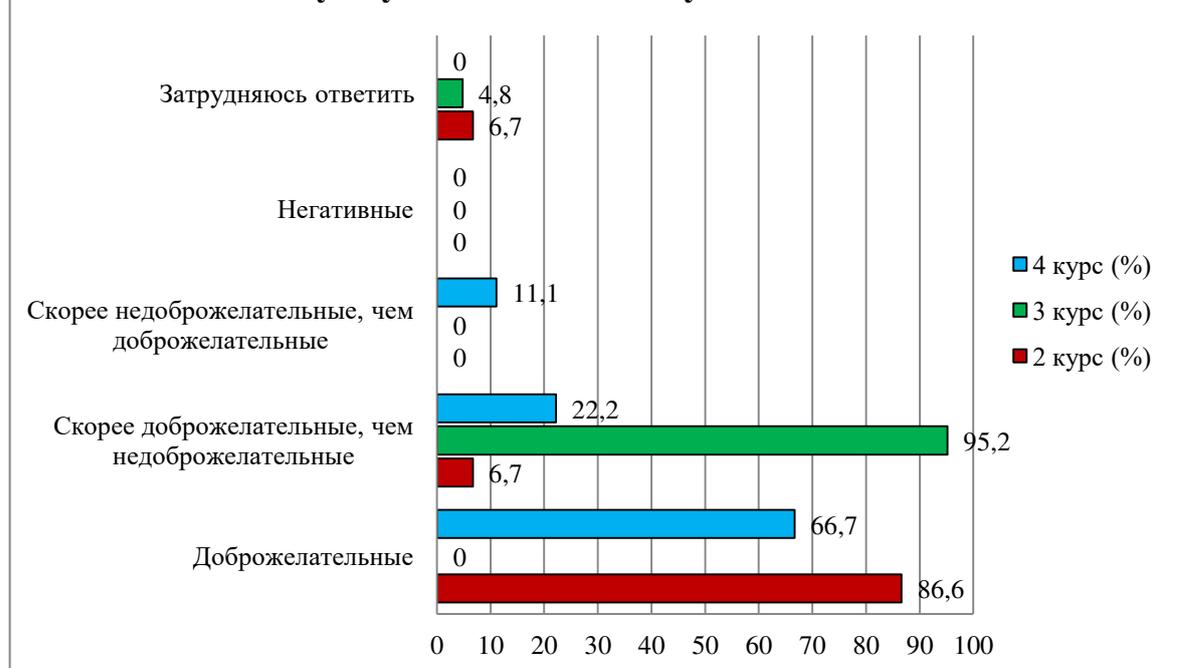
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	83,4% (25 чел.)	19% (4 чел.)	66,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,3% (4 чел.)	81% (17 чел.)	33,3% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,3% (1 чел.)	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,6% (26 чел.)	-	66,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	6,7% (2 чел.)	95,2% (20 чел.)	22,2% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	11,1% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (2 чел.)	4,8% (1 чел.)	-

4.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

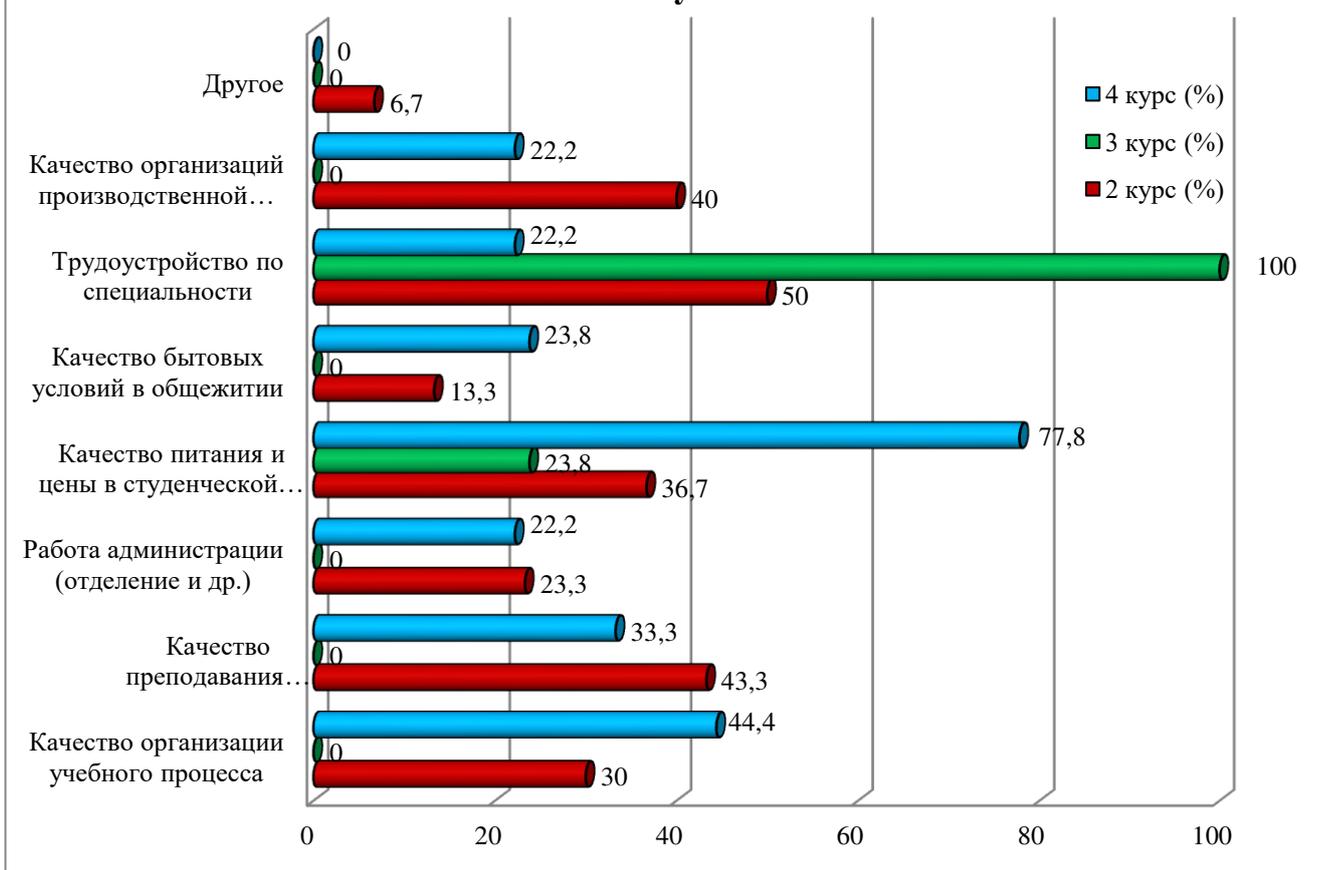
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	30% (9 чел.)	-	44,4% (4 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	43,3% (13 чел.)	-	33,3% (3 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	23,3% (7 чел.)	-	22,2 % (2 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	36,7% (11 чел.)	23,8% (5 чел.)	77,8% (7 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	13,3% (4 чел.)	-	23,8% (1 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	50% (15 чел.)	100% (21 чел.)	22,2% (2 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	40% (12 чел.)	-	22,2% (2 чел.)
<i>Другое</i>	6,7% (2 чел.)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

	2 курс	3 курс	4 курс
- Нет проблем		-	-
- Все хорошо			

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	70% (21 чел.)	33,3% (7 чел.)	33,3% (3 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	23,3% (7 чел.)	23,8% (5 чел.)	33,3% (3 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	10% (3 чел.)	9,5% (2 чел.)	11,1% (1 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	13,3% (4 чел.)	28,6% (6 чел.)	11,1% (1 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	4,8% (1 чел.)	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	10% (3 чел.)	4,8% (1 чел.)	22,2% (2 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты* (2 курса):

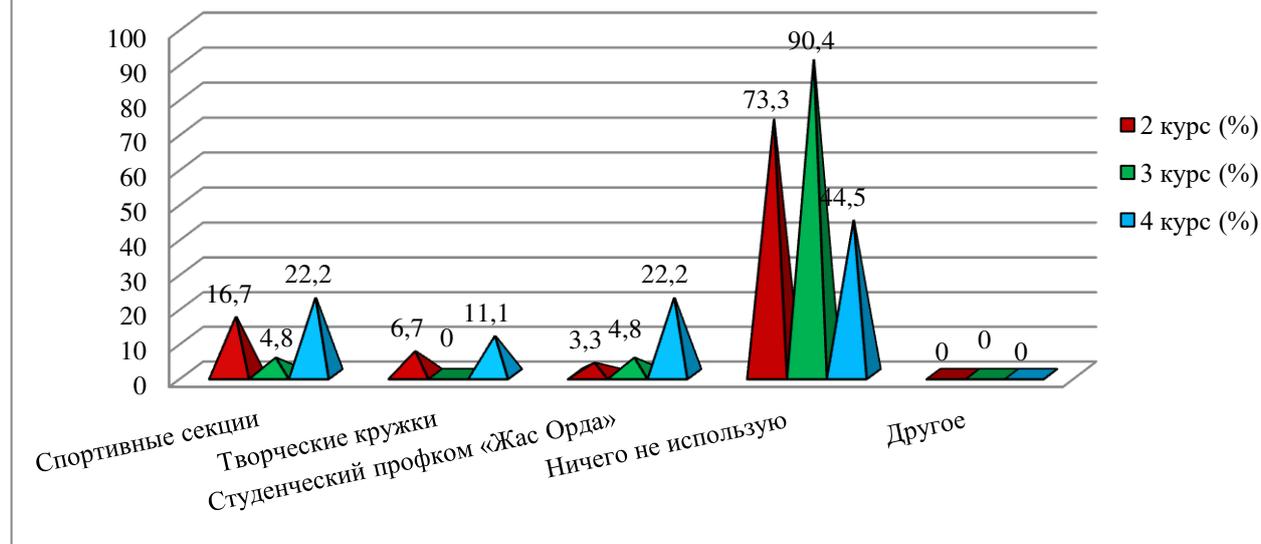
- я только выступаю на соревнованиях, за наш университет
- Не хочу
- Работаю и поэтому времени особо нет

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	16,7% (5 чел.)	4,8% (1 чел.)	22,2% (2 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	6,7% (2 чел.)	-	11,1% (1 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	3,3% (1 чел.)	4,8% (1 чел.)	22,2% (2 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	73,3% (22 чел.)	90,4% (19 чел.)	44,5% (4 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - я занимаюсь спортом, не ну нужны какие либо другие кружки-секции - Пришел учиться, а не заниматься "творчеством" - Нет желания и времени - Не хочу (2) - Нет времени (2) - Есть определенный график с определенными занятиями 	- Нет времени	- не нравятся

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (24 чел.)	9,5% (2 чел.)	33,3% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10% (3 чел.)	42,9% (9 чел.)	66,7% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10% (3 чел.)	47,6% (10 чел.)	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

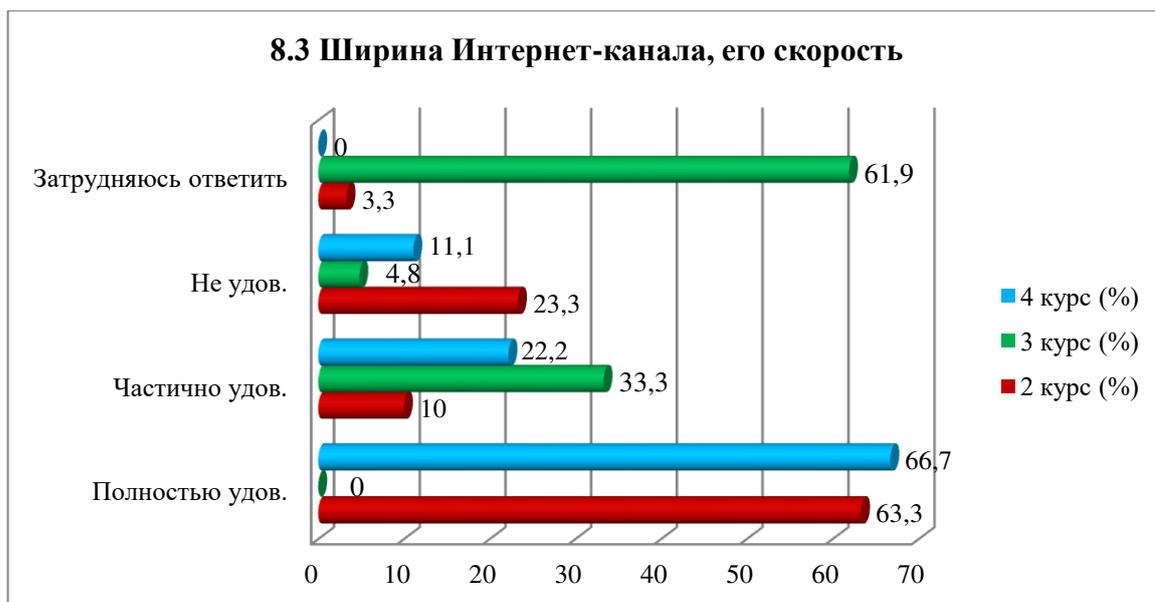
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70% (21 чел.)	4,8% (1 чел.)	33,3% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	3,3% (1 чел.)	38,1% (8 чел.)	66,7% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	20% (6 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (2 чел.)	57,1% (12 чел.)	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,3% (19 чел.)	-	66,7% (6 чел.)

Частично удовлетворен(а)	10% (3 чел.)	33,3% (7 чел.)	22,2% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	23,3% (7 чел.)	4,8% (1 чел.)	11,1% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	3,3% (1 чел.)	61,9% (13 чел.)	-



8.4 Современность программного обеспечения

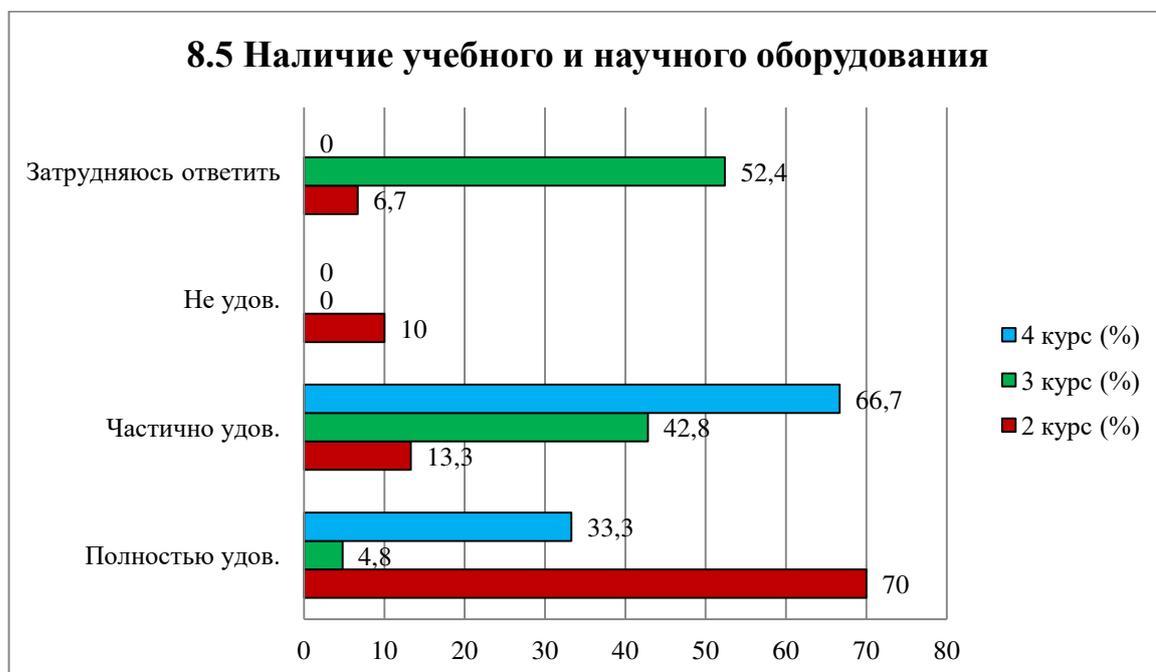
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70% (21 чел.)	9,5% (2 чел.)	33,3% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	10% (3 чел.)	38,1% (8 чел.)	66,7% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	16,7% (5 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	3,3% (1 чел.)	52,4% (11 чел.)	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

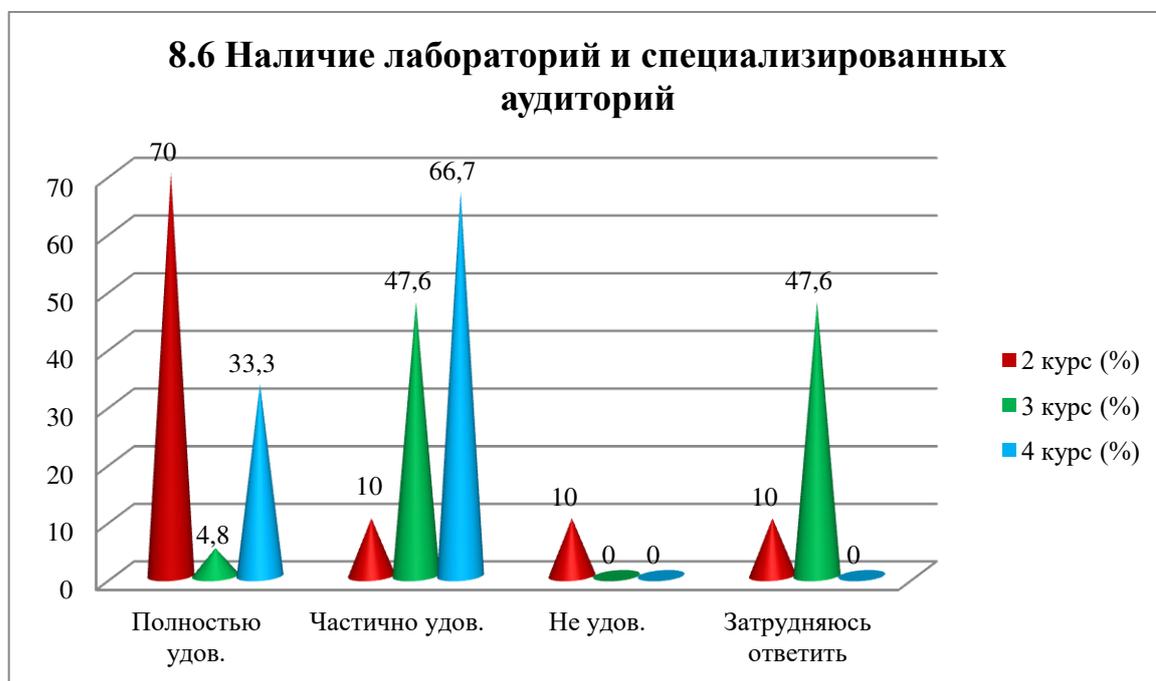
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70% (21 чел.)	4,8% (1 чел.)	33,3% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	13,3% (4 чел.)	42,8% (9 чел.)	66,7% (6 чел.)
Не удовлетворен(а)	10% (3 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7% (2 чел.)	52,4% (11 чел.)	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70% (21 чел.)	4,8% (1 чел.)	33,3% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10% (3 чел.)	47,6% (10 чел.)	66,7% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10% (3 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10% (3 чел.)	47,6% (10 чел.)	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,4% (22 чел.)	4,8% (1 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (4 чел.)	47,6% (10 чел.)	55,6% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,3% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10% (3 чел.)	47,6% (10 чел.)	-

8.7 Наличие спортивного оборудования



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Нет вай фая для студентов, помимо первого курса, в корпусе плохо ловит мобильный интернет	- нет нормального интернета, некоторые аудитории полностью не обеспечены интернетом, и компьютерами. Сеть не ловит, интернет слабый в стенах универа!

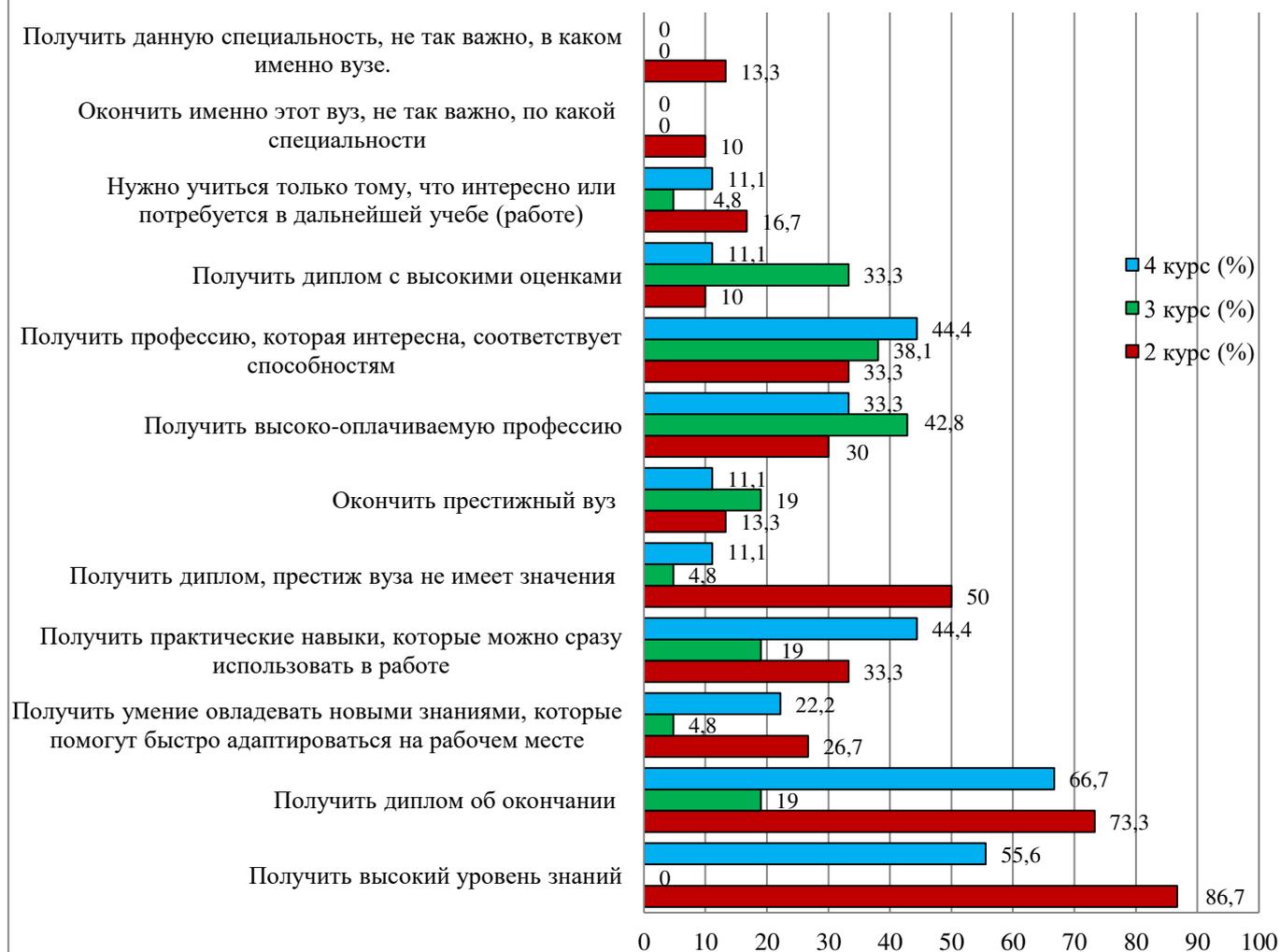
9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	86,7% (26 чел.)	-	55,6% (5 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	73,3% (22 чел.)	19% (4 чел.)	66,7% (6 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	26,7% (14 чел.)	4,8% (1 чел.)	22,2% (2 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	33,3% (8 чел.)	19% (4 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	50% (15 чел.)	4,8% (1 чел.)	11,1% (1 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	13,3% (4 чел.)	19% (4 чел.)	11,1% (1 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	30% (9 чел.)	42,8% (9 чел.)	33,3% (3 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	33,3% (10 чел.)	38,1% (8 чел.)	44,4% (4 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	10% (3 чел.)	33,3% (7 чел.)	11,1% (1 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	16,7% (5 чел.)	4,8% (1 чел.)	11,1% (1 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	10% (3 чел.)	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	13,3% (4 чел.)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- Я бы хотела чтобы был вайфай без пороля, так как в некоторых аудиториях не ловит свой интернет, а без интернета как без рук, нужно например найти какую то информацию по предмету, или скачать файлы для практического занятия. но из за того что в некоторых аудиториях не ловит интернет, мы не чего не можем сделать <input type="checkbox"/>	- нет	- Цены в столовой Мыло в уборной Уровень чистоты в уборных Однажды вместо мыло поставили что-то наподобие хлорки

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Логистика» (95%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (89%);
- организация самостоятельной работы (92,5%);
- качество прохождения практики (86,6%);
- организация и проведение СРСП (90,3%);
- организация и проведение лабораторных работ (94,5%);
- удовлетворенность работой библиотеки (91,4%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (92%);
- качество медицинского обслуживания (83,2%);

Организация питания в университете (76,5%) и условия проживания в общежитии (77%) оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%).

Результаты опроса показали, что респонденты высказали несколько предложений по улучшению условий в вузе, включая улучшение качества питания, модернизацию компьютерного оборудования, сокращение очередей в столовой и обеспечение уборных мылом и теплой водой.

Большинство студентов удовлетворены качеством организации учебного процесса, однако отдельные респонденты указали на несоответствие некоторых дисциплин специальности и неудовлетворенность качеством занятий. Также большинство студентов проинформированы о возможностях академической мобильности, хотя некоторые отметили недостаточную работу кураторов в этом направлении. Это свидетельствует о необходимости проведения разъяснительной работы, направленной на повышение осведомленности студентов о данных возможностях.

Результаты опроса показали, что большинство респондентов оценивают отношения в вузе как доброжелательные или скорее доброжелательные, особенно между обучающимися, а также в взаимодействии с кураторами. Однако на старших курсах наблюдается снижение доли студентов, оценивающих взаимодействие исключительно как доброжелательное, особенно в отношениях с преподавателями, сотрудниками подразделений и администрацией. Несмотря на это, негативных оценок не поступало, и рекомендации по улучшению не были представлены.

Основные проблемы студентов связаны с вопросами трудоустройства по специальности, что особенно актуально для 2 курса (50%) и 3 курса (100%). Также значительное внимание уделяется качеству питания и ценам в студенческой столовой, что наиболее выражено среди студентов 4 курса (77,8%). Проблемы, связанные с качеством организации учебного процесса и преподавания, выделяются на 2 и 4 курсах, свидетельствуя о потребности студентов в улучшении образовательной среды. Тем не менее, часть респондентов отметила отсутствие

серьезных проблем, что демонстрирует удовлетворенность отдельных групп студентов текущими условиями обучения.

Участие студентов в научной работе университета остается на низком уровне: большинство не вовлечены в исследовательскую деятельность, ссылаясь на нехватку времени или отсутствие интереса. Формальное участие, например, посещение научных мероприятий, отмечается у студентов всех курсов, однако активное участие, включая выступления на конференциях или публикации, встречается крайне редко.

Низкая вовлеченность в кружки и секции университета обусловлена нехваткой времени и личной мотивации. Лишь немногие выбирают спортивные секции, что отмечено среди студентов 2 и 4 курсов.

Студенты в целом положительно оценивают наличие научной литературы и современность программного обеспечения, особенно на 2 курсе. Однако наблюдается частичное неудовлетворение, связанное с доступом к интернету и компьютерному оборудованию, особенно среди старшекурсников. Основные рекомендации включают улучшение качества интернет-соединения и обеспечение доступом к компьютерам в аудиториях.

Для студентов 2 и 4 курсов наиболее приоритетным является получение высокого уровня знаний и практических навыков. В то же время студенты 3 курса чаще ориентируются на получение диплома и высокооплачиваемой профессии. Это указывает на необходимость сбалансированного подхода к образовательному процессу, который бы сочетал теоретическую и практическую подготовку.

Студенты предлагают улучшить качество предоставляемых услуг, включая улучшение работы интернета. Например, 2 курс выражает желание, чтобы Wi-Fi был доступен без пароля, так как в некоторых аудиториях сигнал отсутствует, что затрудняет выполнение учебных заданий. Студенты 4 курса отмечают высокие цены в столовой и проблемы с санитарией, включая отсутствие мыла в уборных и случаи, когда вместо мыла использовали средство, напоминающее хлорку. Эти замечания подчеркивают важность улучшения условий для эффективного учебного процесса и комфорта студентов.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Логистика» образовательными услугами составляет **87,2%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.