

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Строительные материалы и технологии»

Специальность: 6В07307 Инженерные системы зданий и сооружений

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07307 «Инженерные системы зданий и сооружений» в анкетировании приняли участие 25 респондентов из 36, что составляет 69,4% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 15 студентов (71,4%);
- 3 курс – 10 студент (71,4%);

Форма обучения

- Бюджетная – 20 студентов (80%);
- Платная – 5 студента (20%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

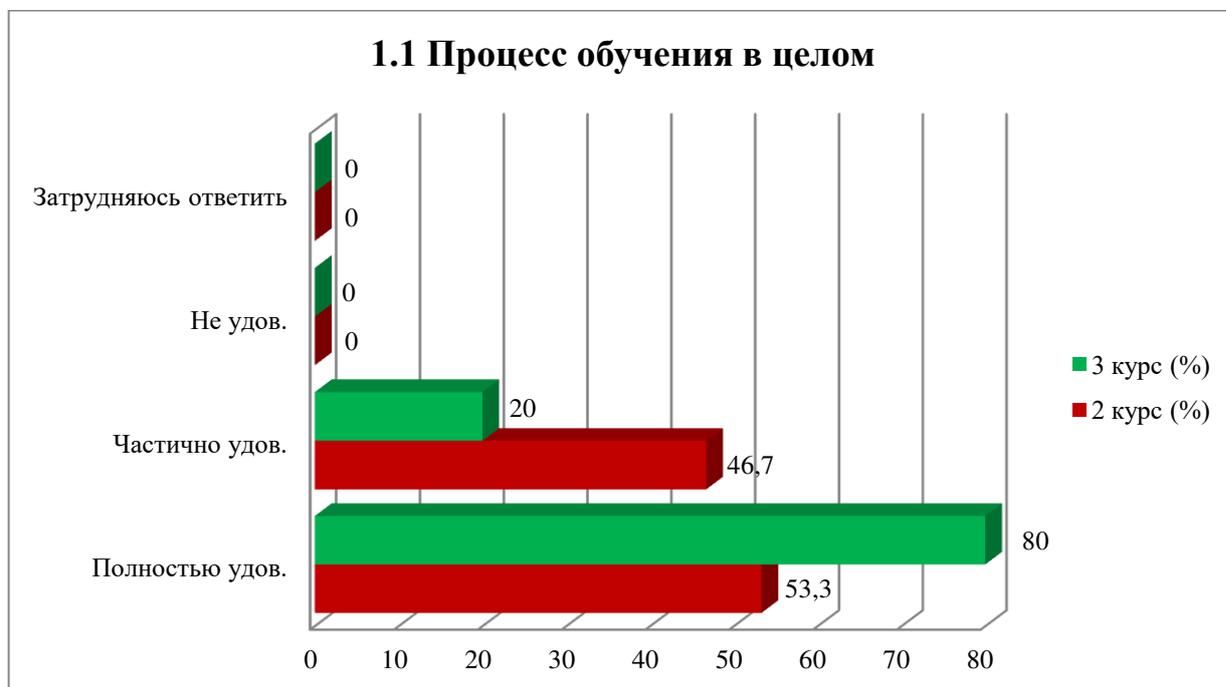
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,3% (8 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	46,7% (7 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



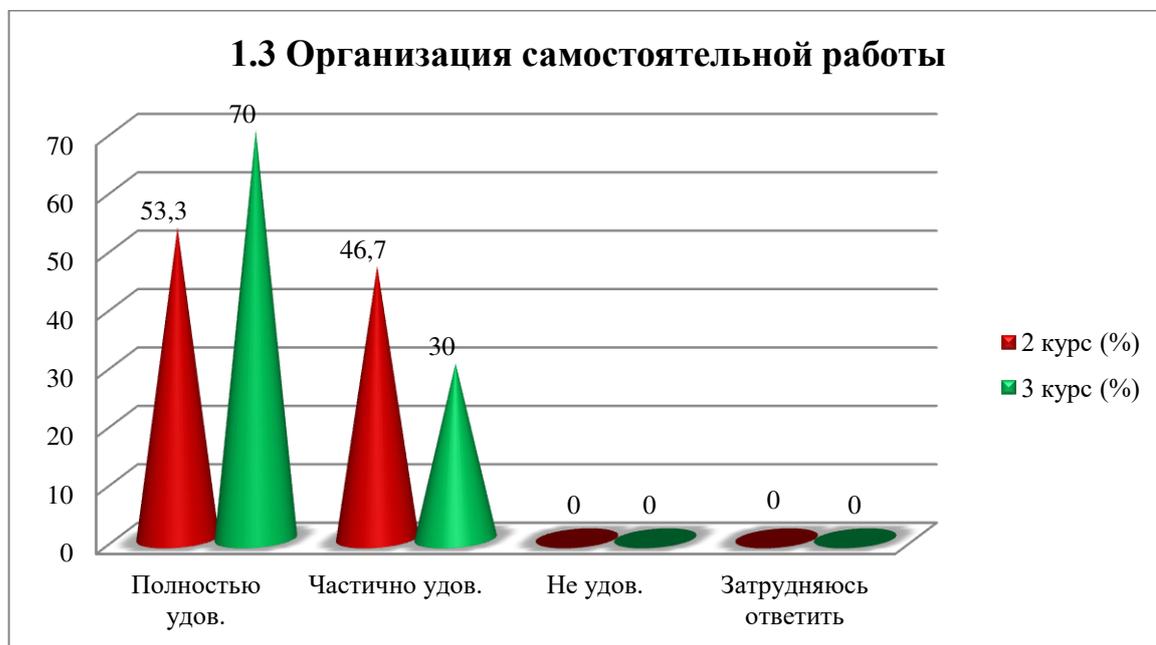
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (10 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (5 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,3% (8 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	46,7% (7 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,3% (8 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	40% (6 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-



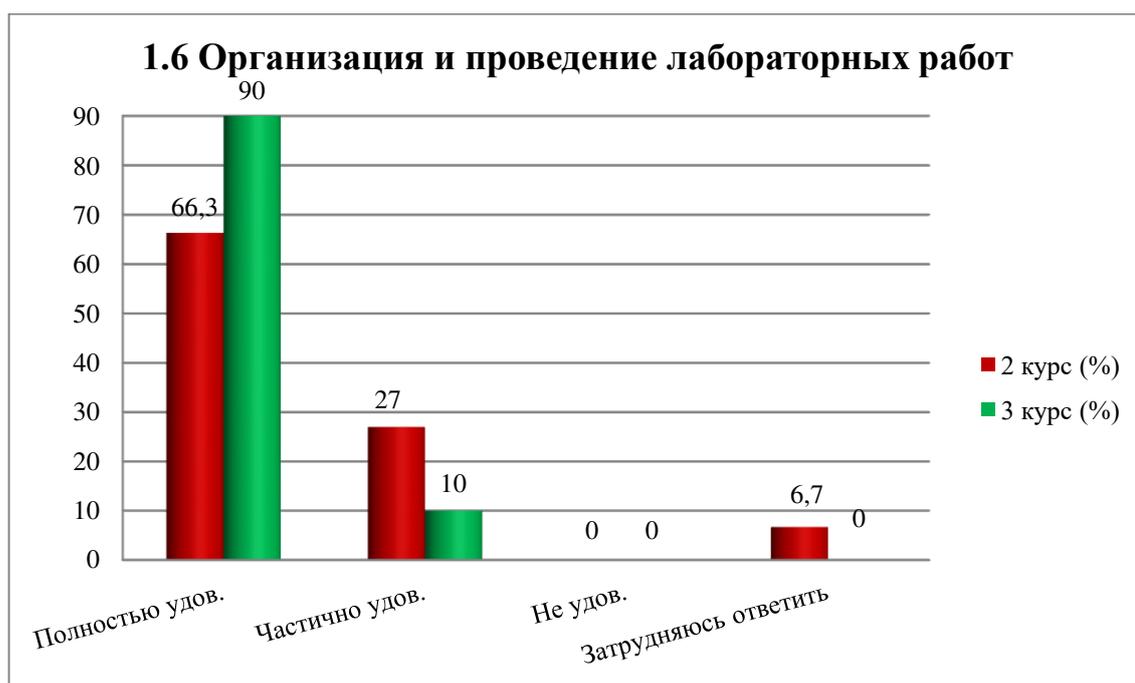
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,3% (10 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27% (4 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,3% (10 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27% (4 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80% (12 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20% (3 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



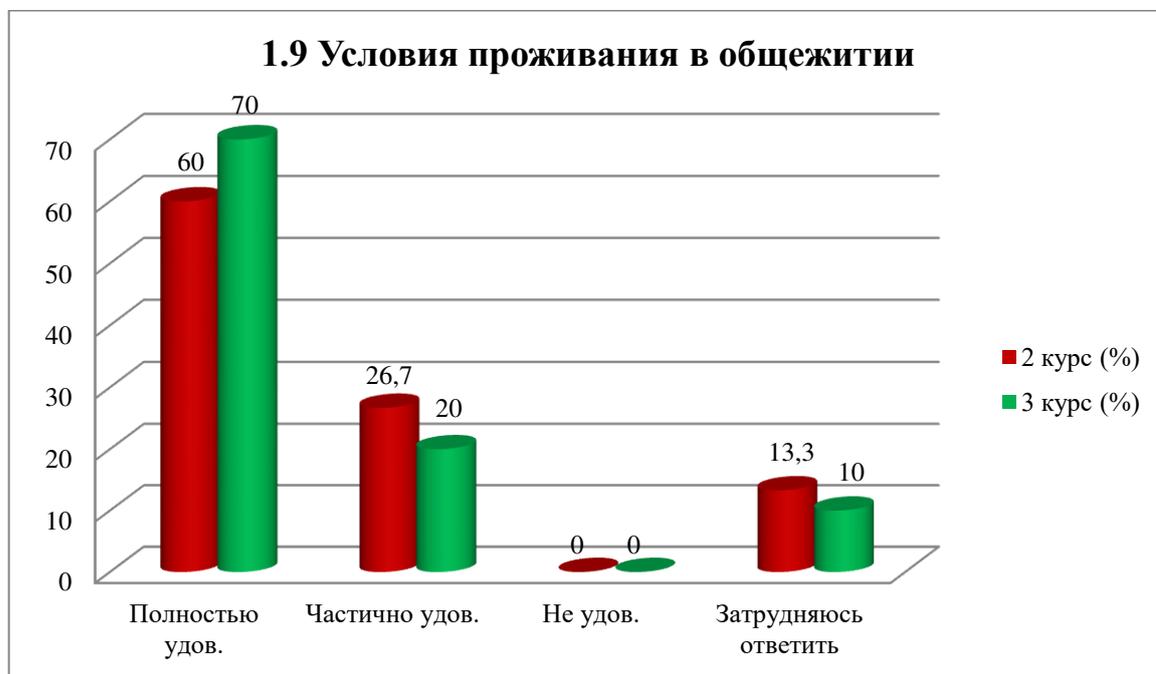
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60% (9 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (5 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60% (9 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,7% (4 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66% (10 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20% (3 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7% (1 чел.)	10% (1 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,3% (8 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	26,7% (4 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	20% (2 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс
- Пересмотрение предоставляемого питания и ценообразования на него в столовых университета - я так не ответила (все нормально)	- Все круто - Все классно

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	73,3% (11 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	6,7% (1 чел.)	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	6,7% (1 чел.)	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс
- не ответила	-

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Да</i>	86,7% (13 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Нет</i>	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

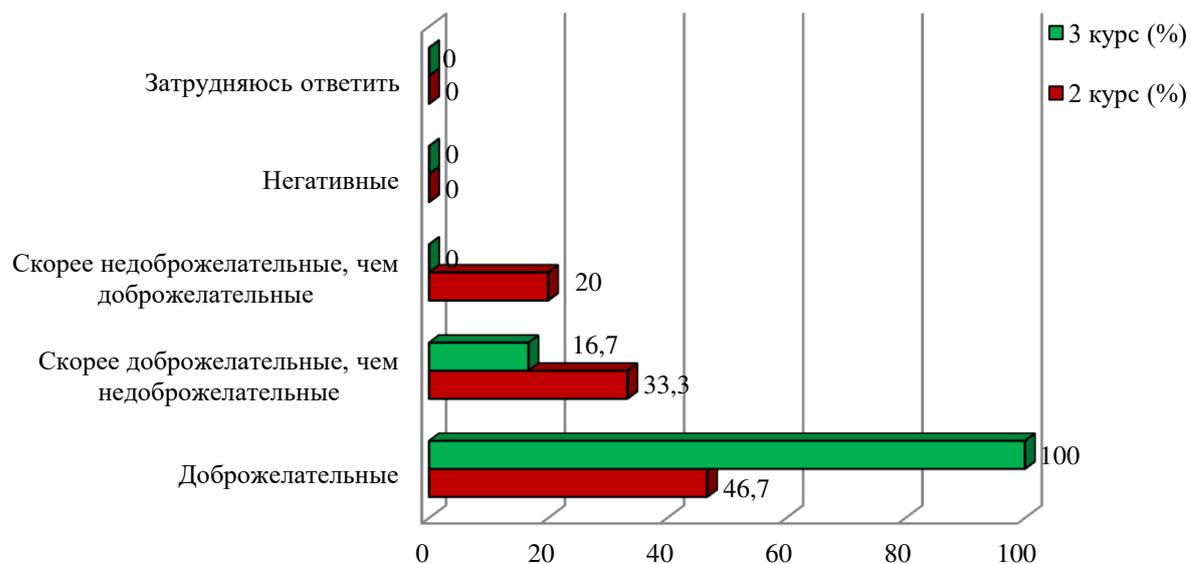
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	53,3% (8 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26,7% (4 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	46,7% (7 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (5 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	20% (3 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	86,7% (13 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

4.3 Между обучающимся и куратором



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	46,7% (7 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3% (5 чел.)	-

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	20% (3 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,3% (11 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	6,7% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	40% (6 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26,7% (4 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Негативные</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс
- норм	- Все четко

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс
- вроде у всех доброжелательные	-

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	33,3% (5 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	33,3% (5 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	13,3% (2 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	66,7% (10 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	6,7% (1 чел.)	30% (3 чел.)

Трудоустройство по специальности	20% (3 чел.)	40% (4 чел.)
Качество организаций производственной практики	26,7% (4 чел.)	30% (3 чел.)
Другое	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Не участвовал(а)	73,3% (11 чел.)	70% (7 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	6,7% (1 чел.)	20% (2 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	13,3% (2 чел.)	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	13,3% (2 чел.)	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	6,7% (1 чел.)	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	20% (3 чел.)	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс
- Не доводилось - пока что не участвовала, может потом	- Не интересуюсь - еще не принимал участие, нет времени



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	44% (11 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	4% (1 чел.)	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4% (1 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	48% (12 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Другое</i>	-	-

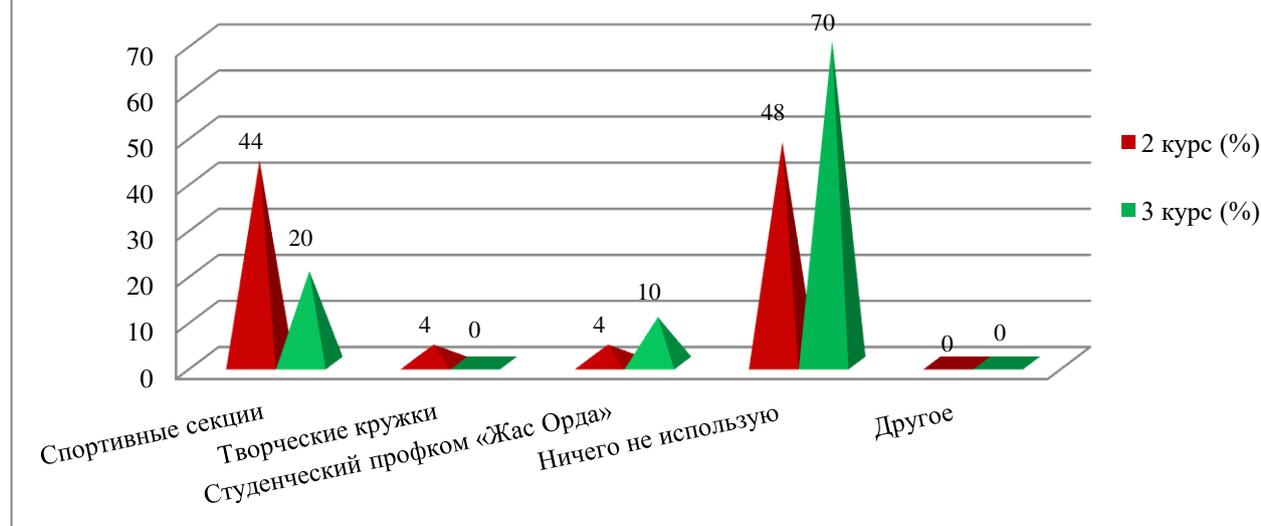
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс
-	- Не интересует (2) - нет времени, не интересно

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс
- Не вижу интересной мне секции	-

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	33,3% (5 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	60% (9 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	46,7% (7 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (5 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	33,3% (5 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,7% (4 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	33,3% (5 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	10% (1 чел.)

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

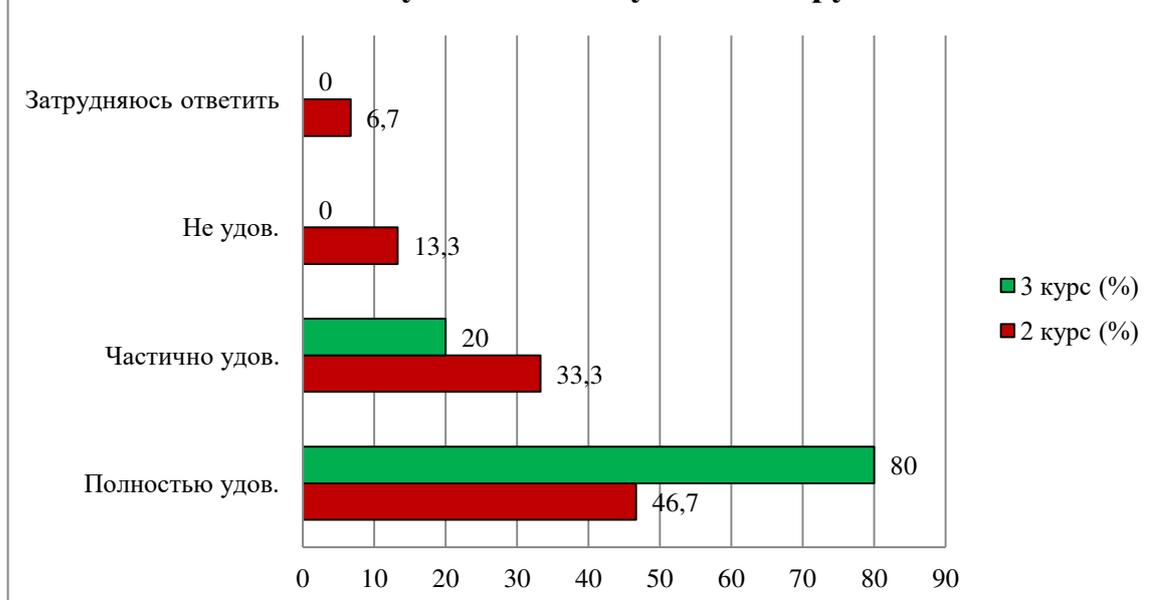
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,3% (8 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	6,7% (1 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	26,7% (4 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13,3% (2 чел.)	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

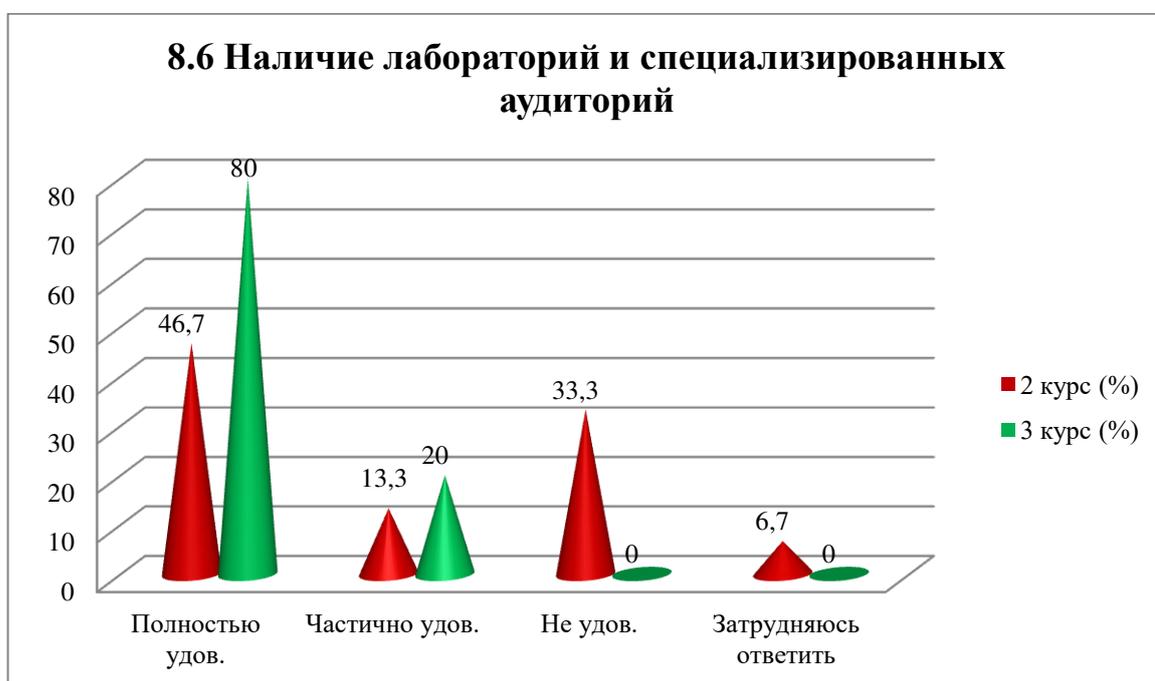
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	46,7% (7 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (5 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



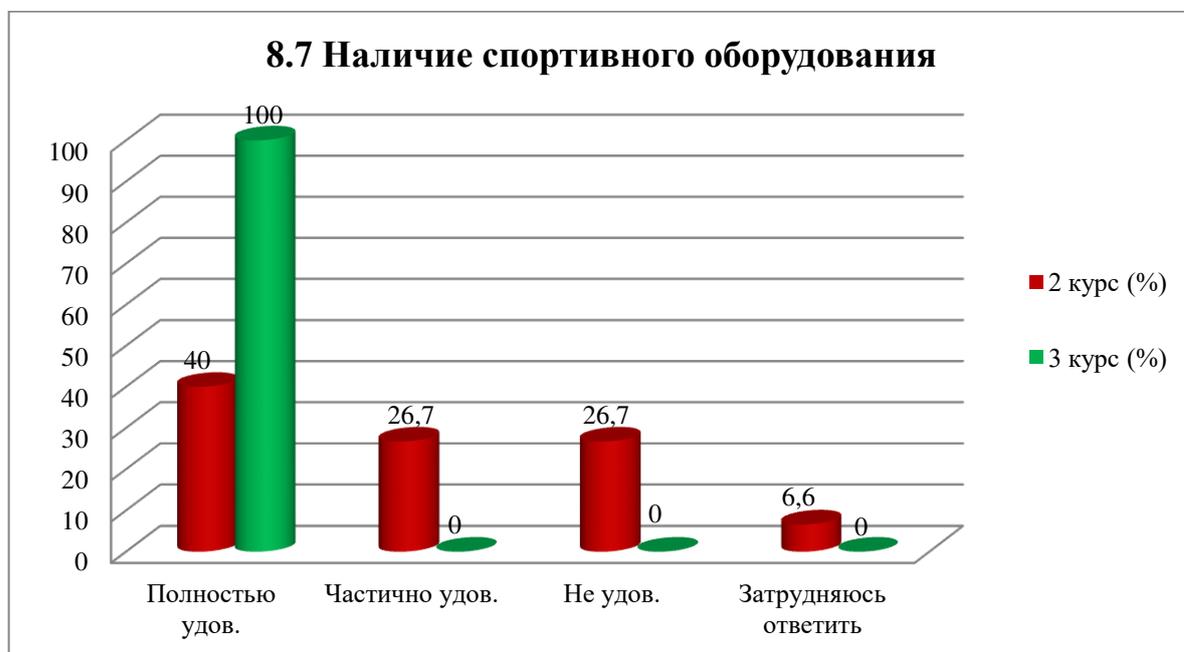
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	46,7% (7 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3% (2 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	33,3% (5 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,7% (1 чел.)	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	40% (6 чел.)	100% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,7% (4 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	26,7% (4 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,6% (1 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

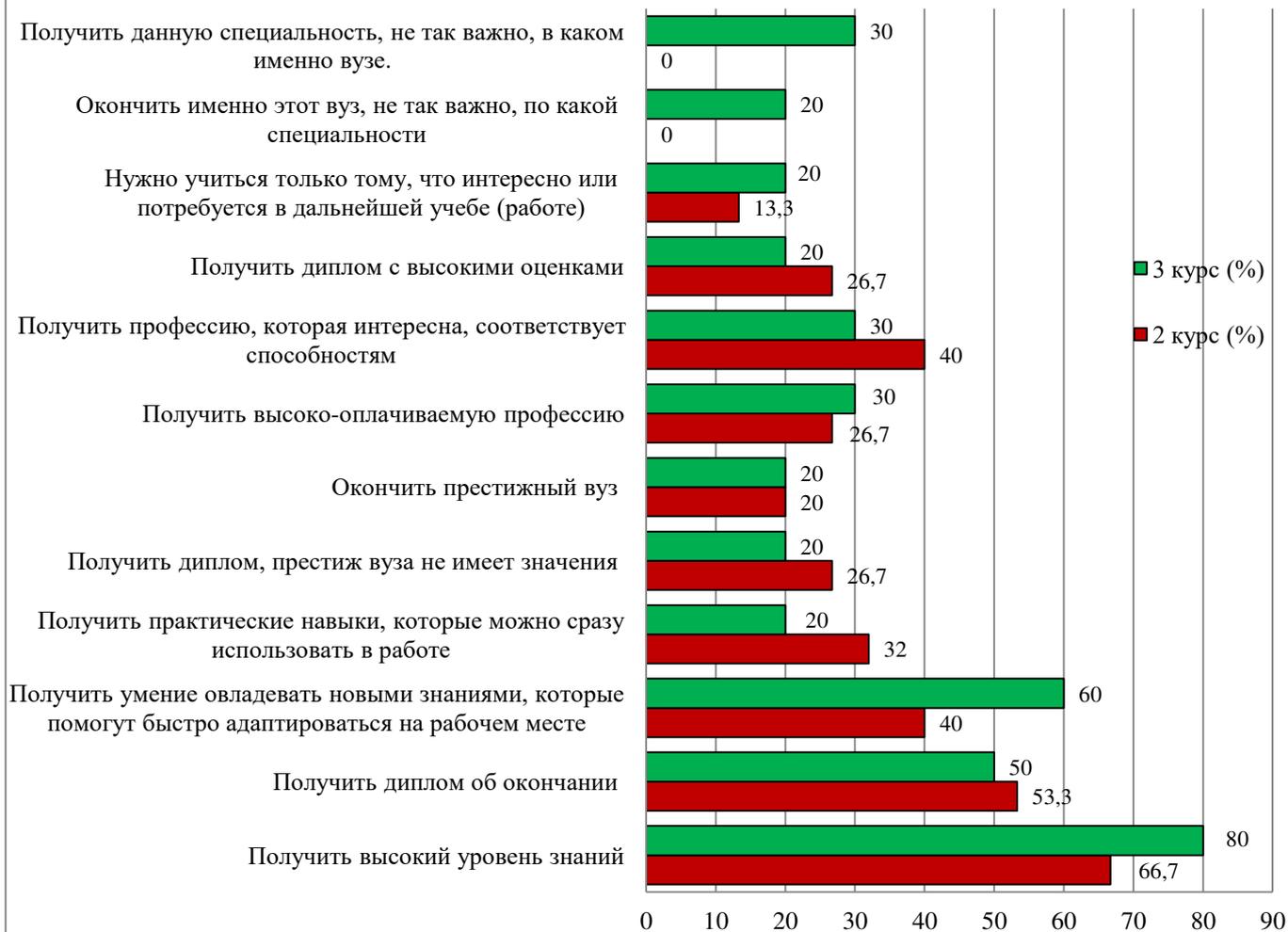
2 курс	3 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Устаревшие компьютеры, устаревшее, либо отсутствующее оборудование для лабораторных работ - не все оборудование в хорошем состоянии 	<ul style="list-style-type: none"> - Интернет плохой - Интернет не работает нормально

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	66,7% (10 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	53,3% (8 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	40% (6 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	32% (7 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	26,7% (4 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	20% (3 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	26,7% (4 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	40% (6 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	26,7% (4 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	13,3% (2 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	20% (2 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	30% (3 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Инженерные системы зданий и сооружений» (100%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (95%);
- организация самостоятельной работы (100%);
- качество прохождения практики (96,65%);
- организация и проведение СРСП (86,65%);
- организация и проведение лабораторных работ (96,65%);
- удовлетворенность работой библиотеки (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (96,65%);
- условия проживания в общежитии (88,35%);
- качество медицинского обслуживания (88%).

Организацию питания в университете студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%), набрав 68,3%.

Исходя из ответов студентов на вопрос о рекомендациях по улучшению предоставляемых услуг, можно сделать вывод, что студенты 2 курса выражают обеспокоенность по поводу качества питания и ценовой политики в столовых университета, предлагая пересмотр этих аспектов. Студенты 3 курса, напротив, проявляют полное удовлетворение, не выдвигая предложений по улучшению.

Большинство студентов, особенно на 3 курсе, удовлетворены качеством организации учебного процесса (100%). Однако 13,3% студентов 2 курса отметили несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности и перегруженность аудиторными занятиями. 2 курс предложили пересмотреть предоставляемое питание и ценообразование на него в столовых университета.

Что касается академической мобильности, большинство студентов 2 и 3 курсов имеют доступ к информации о возможностях академической мобильности. Небольшая доля студентов (13,3% на 2 курсе и 10% на 3 курсе) сообщают о недостаточной информированности, что может потребовать улучшения каналов коммуникации по данному вопросу.

Оценки взаимоотношений в университете в целом положительные, однако среди студентов 2 курса наблюдается некоторое недовольство в отношениях с преподавателями и администрацией. В то время как студенты 3 курса полностью удовлетворены атмосферой взаимодействия с преподавателями, кураторами и администрацией, среди студентов 2 курса отмечается доля тех, кто оценивает отношения с преподавателями и администрацией как скорее недоброжелательные. Особенно важным аспектом, требующим внимания, является работа службы безопасности, где 13,3% студентов 2 курса выразили неудовлетворенность.

Основные проблемы студентов включают неудовлетворенность качеством преподавания и организации учебного процесса, особенно среди 3 курса. Проблемы с качеством питания и работой администрации также вызывают беспокойство. Большинство студентов (71,65%) не участвуют в научной деятельности или используют возможности для личностного развития, что связано с нехваткой времени или интереса.

Большинство студентов удовлетворены материальной базой университета, особенно по таким аспектам, как наличие научной литературы в библиотеке, современность компьютерного оборудования и наличие спортивного оборудования. Однако остаются проблемы с Интернет-каналом, программным обеспечением, учебным и научным оборудованием, а также специализированными аудиториями и лабораториями. Среди студентов 2 курса отмечаются недостатки в скорости Интернета и наличии устаревшего оборудования для лабораторных работ, а также проблемы с его состоянием. Старшекурсники также выражают недовольство качеством Интернета.

Студенты в основном ориентированы на получение высокого уровня знаний, при этом среди старшекурсников этот ответ встречается чаще (80%). Вторым по важности для большинства является получение диплома (56,65%), а также умение быстро адаптироваться на рабочем месте, что особенно важно для студентов 3 курса (60%). Практические навыки важны для 2 курса, но меньше для 3 курса, как и получение диплома с высокими оценками. Интерес к окончанию престижного вуза выражен слабо среди обеих групп.

Исходя из результатов опроса, студенты всех курсов акцентируют внимание на значении получения высокого уровня знаний и практических навыков. С увеличением курса возрастает потребность в профессиональной подготовке и получении диплома, что отражает стремление к успешному трудоустройству и развитию карьеры.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Инженерные системы зданий и сооружений» образовательными услугами составляет **90%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.