

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Строительные материалы и технологии»

Специальность: 6В07307 Инженерные системы зданий и сооружений

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

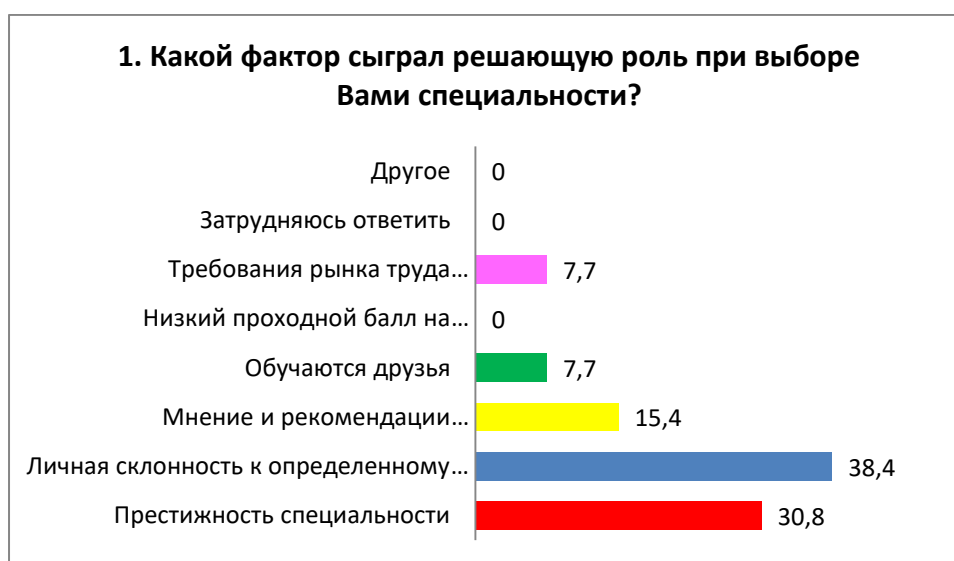
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07307 Инженерные системы зданий и сооружений в анкетировании приняли участие 13 респондента, что составило 81,3% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

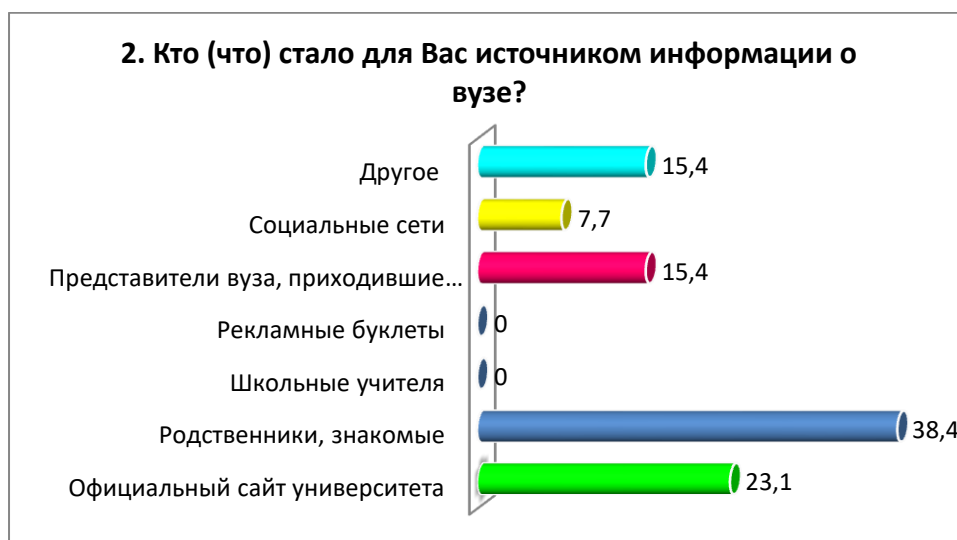
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	30,8
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	38,4
Мнение и рекомендации родителей/родственников	15,4
Обучаются друзья	7,7
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	7,7
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	23,1

Родственники, знакомые	38,4
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	15,4
Социальные сети	7,7
Другое	15,4



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Футбольная команда
- Знакомые, обучающиеся в вузе.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

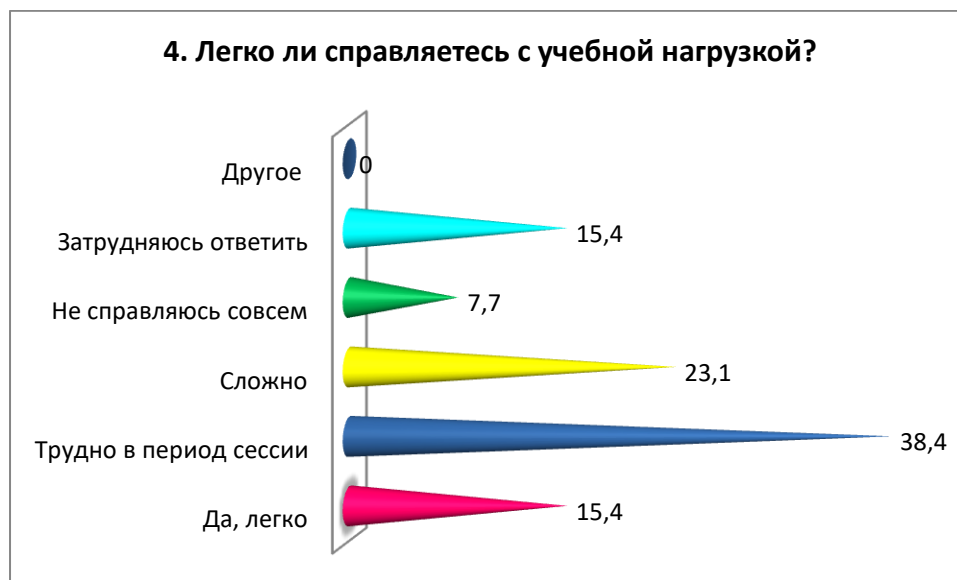
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	15,4
Скорее, удовлетворен	53,8
Скорее, не удовлетворен	15,4
Полностью не удовлетворен	7,7
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

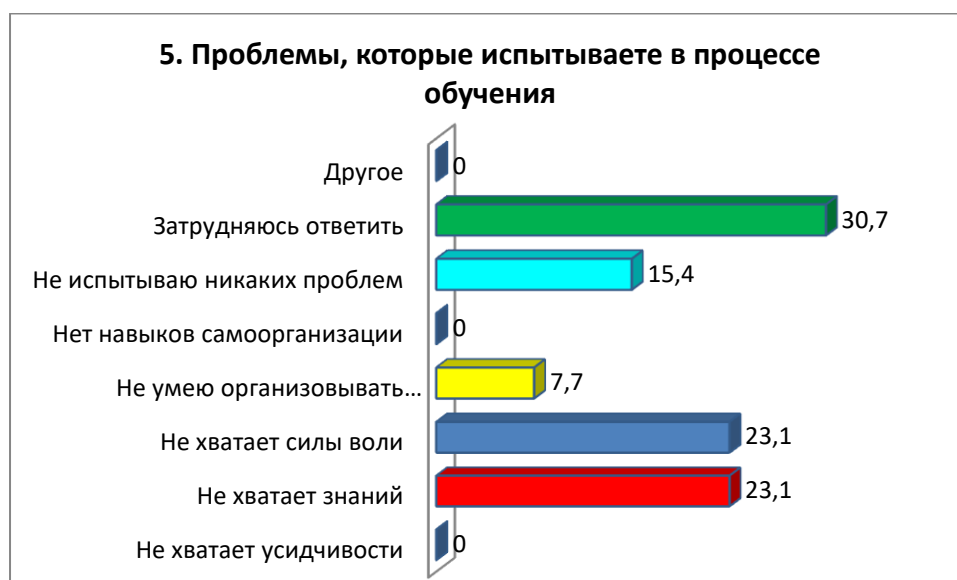
4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	15,4
Трудно в период сессии	38,4
Сложно	23,1
Не справляюсь совсем	7,7
Затрудняюсь ответить	15,4
Другое	-



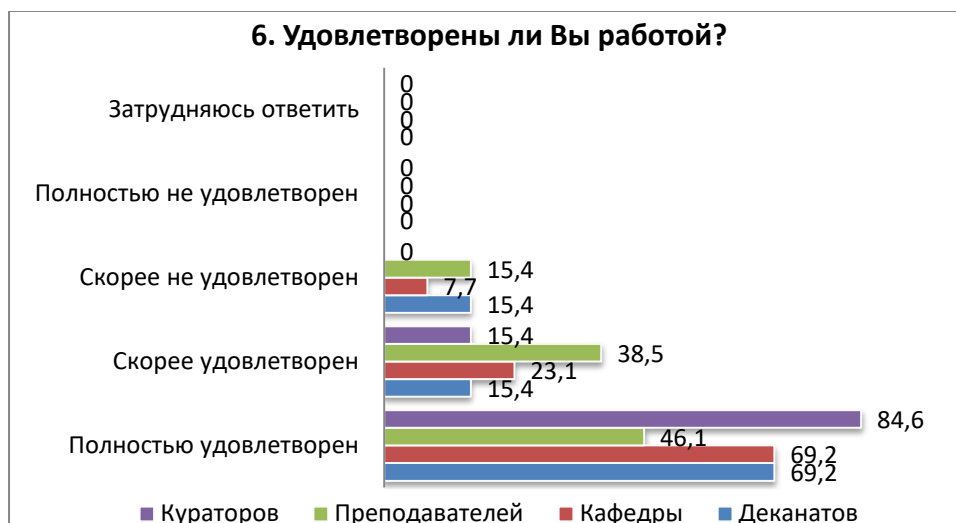
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	-
Не хватает знаний	23,1
Не хватает силы воли	23,1
Не умею организовывать собственное время	7,7
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	15,4
Затрудняюсь ответить	30,7
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	69,2	15,4	15,4	-	-
Кафедры	69,2	23,1	7,7	-	-
Преподавателей	46,1	38,5	15,4	-	-
Кураторов	84,6	15,4	-	-	-

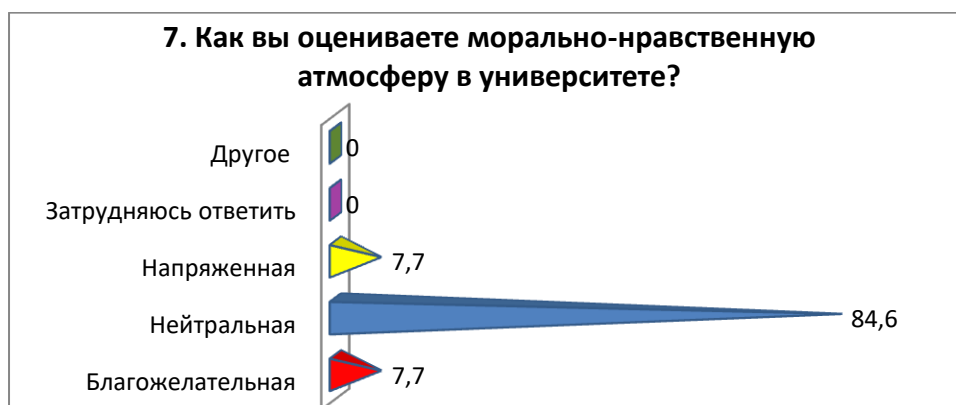


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- преподам не хватает профессиональности в работе, в особенности преподаватель казахского языка.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	7,7
Нейтральная	84,6
Напряженная	7,7
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	46,1	46,1	7,8	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	46,1	53,9	-	-	-
Между обучающимся и куратором	76,9	23,1	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	46,1	46,1	7,8	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	53,9	38,3	7,8	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	38,3	30,9	23,1	7,7	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Сотрудники СБ неприветливые, большинство из них грубые
- Пренебрежительное и грубое отношение к студентам со стороны охранников, не пропускают по студенческому билету в разовом случае, хотя во время недели первокурсника четко было сказано, что в случае, если ключ карта остаётся дома

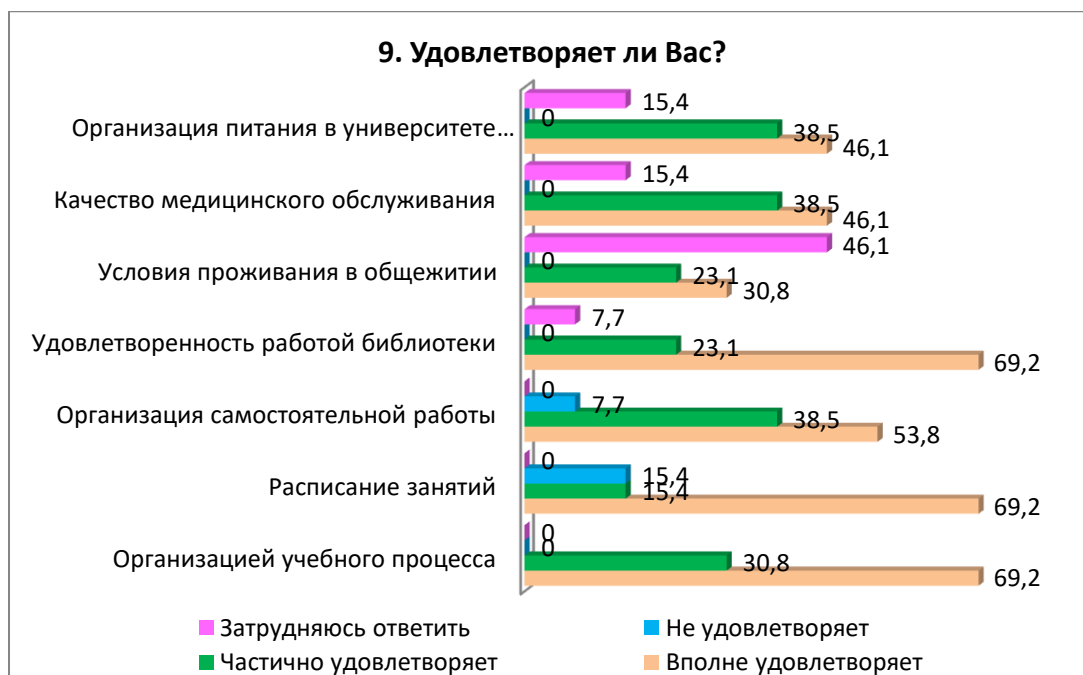
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

можно пройти, показав охранникам студ.билет. Администрация запрещает брать куртки с собой, несмотря на то, что сейчас (15.02.2024-20.02.2024) морозы ниже - 30°, в поточных аудиториях просто тёплая одежда не спасает, сквозняки и плохая отапливаемость помещений особенно в главном корпусе университета.

- Незнаю.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	69,2	30,8	-	-
Расписание занятий	69,2	15,4	15,4	-
Организация самостоятельной работы	53,8	38,5	7,7	-
Удовлетворенность работой библиотеки	69,2	23,1	-	7,7
Условия проживания в общежитии	30,8	23,1	-	46,1
Качество медицинского обслуживания	46,1	38,5	-	15,4
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	46,1	38,5	-	15,4



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

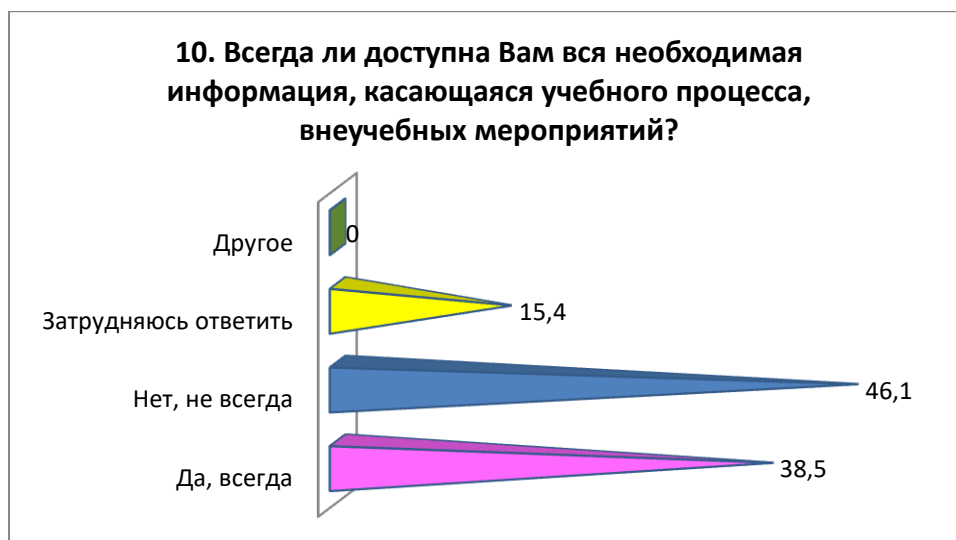
- Слабое качество предоставляемого питания.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	38,5
Нет, не всегда	46,1

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Затрудняюсь ответить	15,4
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	53,8
Творческие студии	7,7
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	23,1
Затрудняюсь ответить	15,4
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической	38,4	38,4	23,2	-	-	-

последовательности						
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	46,2	38,4	15,4	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	38,4	38,4	23,2	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	46	23,2	30,8	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	46,2	38,4	15,4	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	38,4	38,4	23,2	-	-	-



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- От моих вопросов в универе ничего не поменяется
- Необходимо добавить мероприятия для програм обучения
- Никаких.

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Основными из них были личные склонности и оценка собственных способностей, которые сыграли решающую роль для 38,4% студентов. Престижность специальности также оказала значительное влияние на 30,8% опрошенных. Мнение родителей/родственников, требования рынка труда, а также влияние друзей были учтены при выборе специальности.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Социальные сети и визиты представителей университета в школы также имели влияние.

Больше половины студентов (69,2%) выразили удовлетворенность выбранной образовательной программой, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая: деканат (84,6%), кафедры (92,3%), преподаватели (84,6%) и кураторы (100%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания. Однако, по вопросу доступности информации наблюдается некоторое разногласие среди студентов, что требует дополнительного внимания со стороны университета.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, полная удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.