

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
 по образовательной программе
7М06101 Информационные системы

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 29 респондентов, что составило 90,6% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	37,5	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	8,3	-
Наличие бюджетных мест	29,2	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	8,3	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	37,5	40
Высокое качество образования	16,7	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	8,3	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	25	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	20,8	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	54,2	20
Приемлемая стоимость обучения	33,3	20
Затрудняюсь ответить	-	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	4,2	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Получить законченное высшее.

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

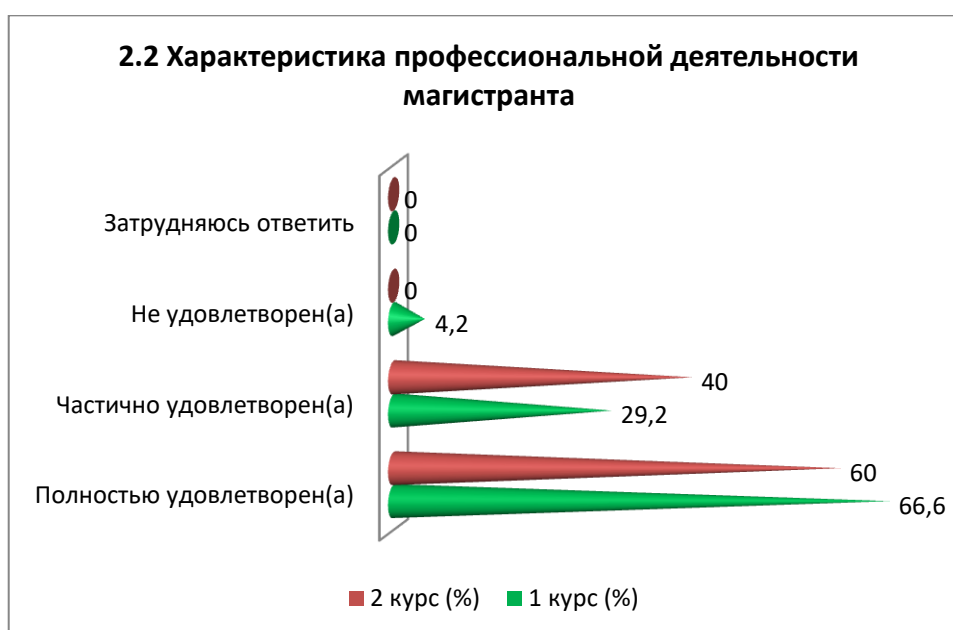
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6	60
Частично удовлетворен(а)	25	40
Не удовлетворен(а)	4,2	-
Затрудняюсь ответить	4,2	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

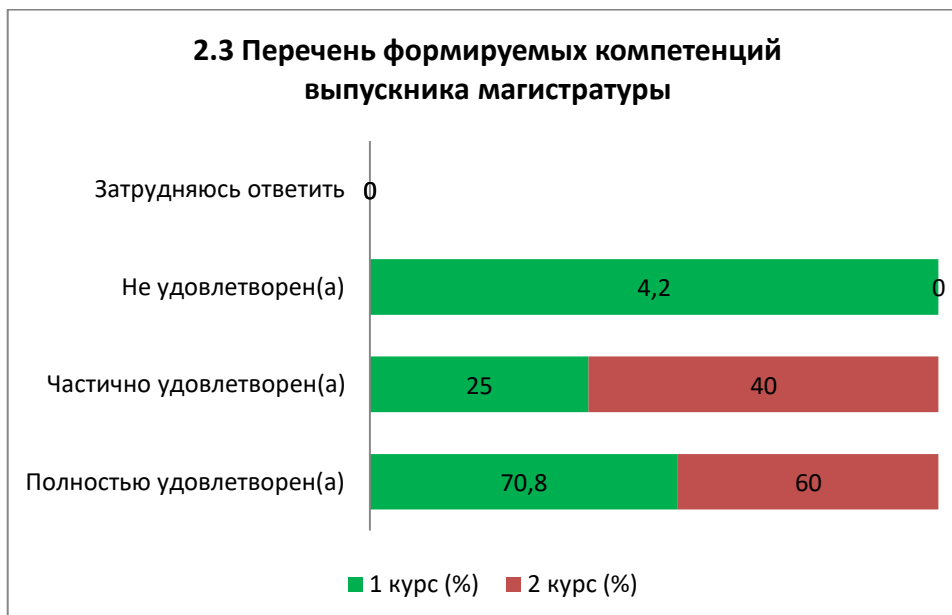
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6	60
Частично удовлетворен(а)	29,2	40
Не удовлетворен(а)	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

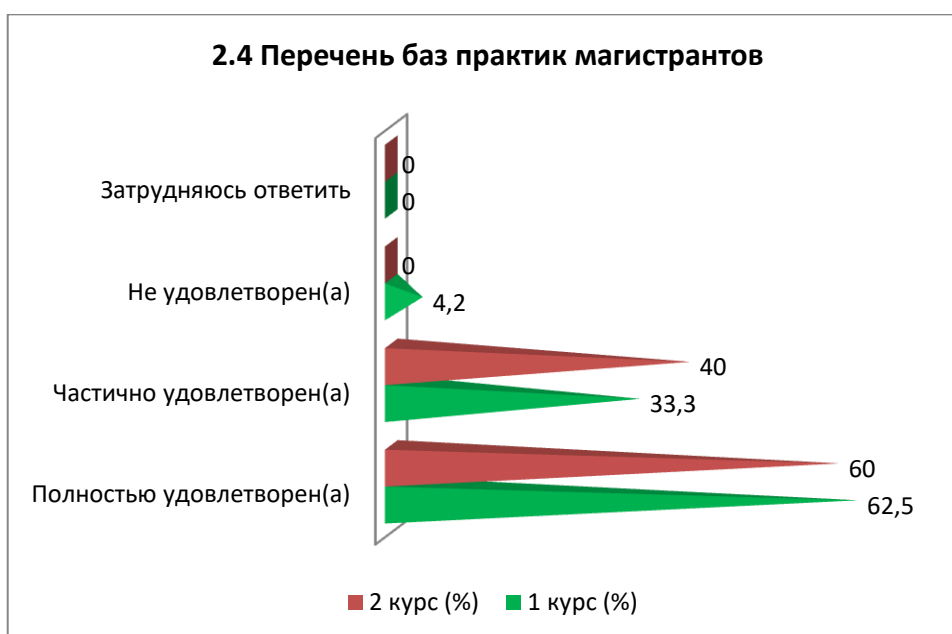
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,8	60
Частично удовлетворен(а)	25	40
Не удовлетворен(а)	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



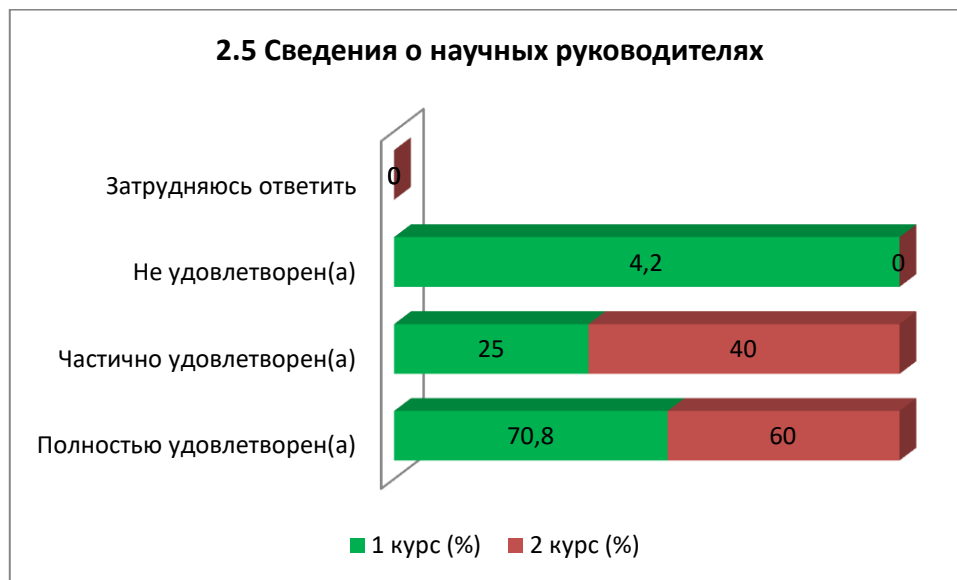
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	60
Частично удовлетворен(а)	33,3	40
Не удовлетворен(а)	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,8	60
Частично удовлетворен(а)	25	40
Не удовлетворен(а)	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Мне Всё нравится.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки*:
 - Следует улучшить, обновить, дополнить информацию на сайте kstu.

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

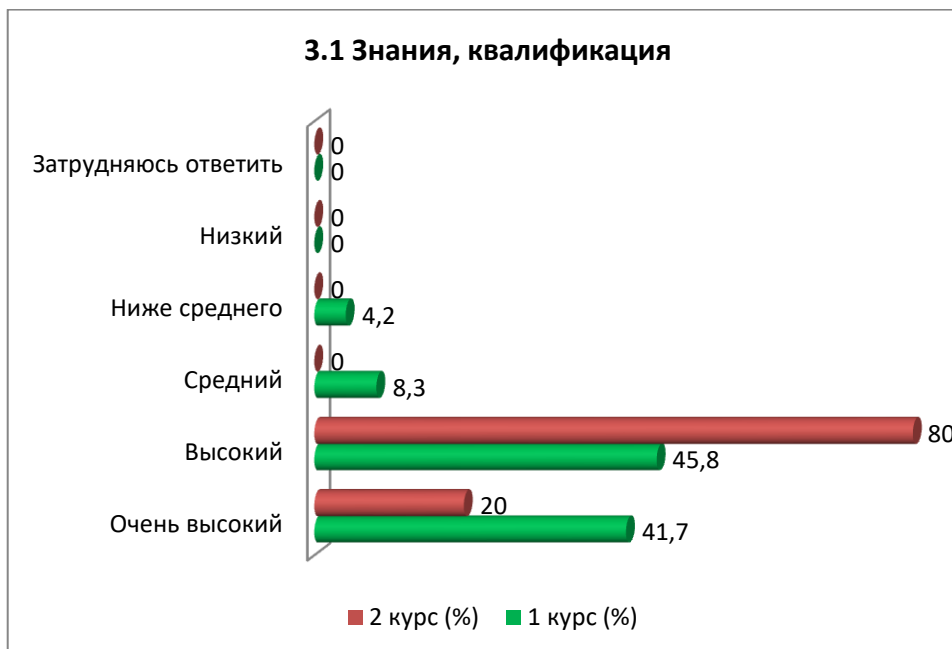
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

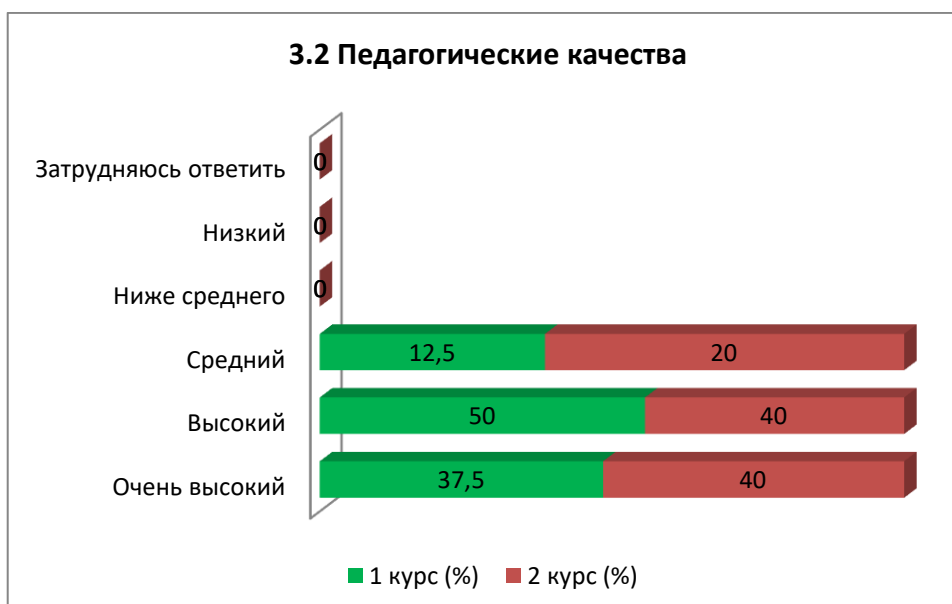
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	41,7	20
Высокий	45,8	80
Средний	8,3	-
Ниже среднего	4,2	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



3.2 Педагогические качества

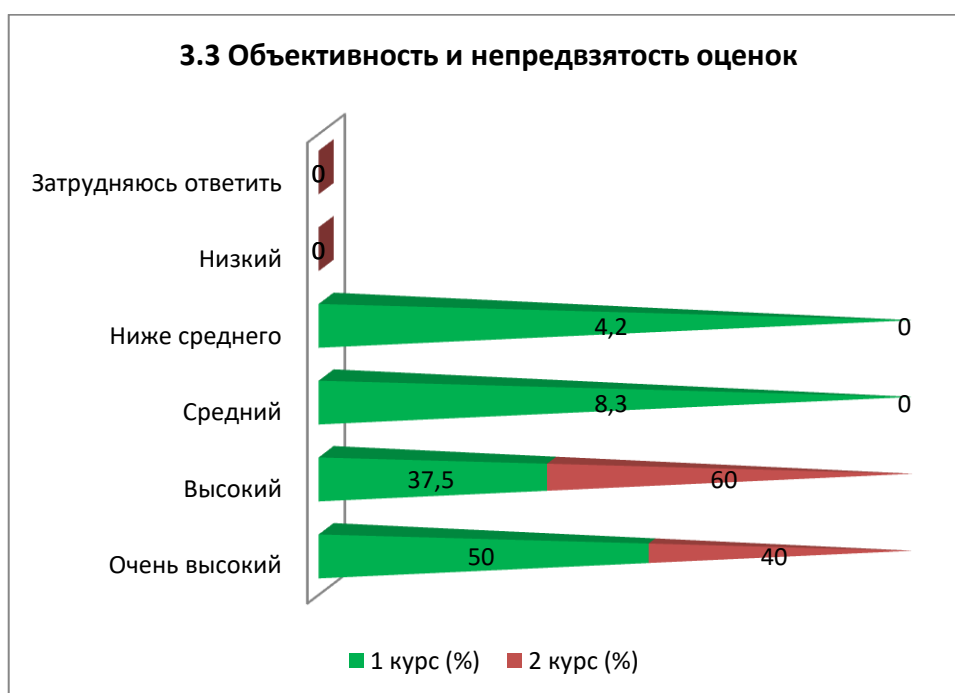
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	37,5	40
Высокий	50	40
Средний	12,5	20
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

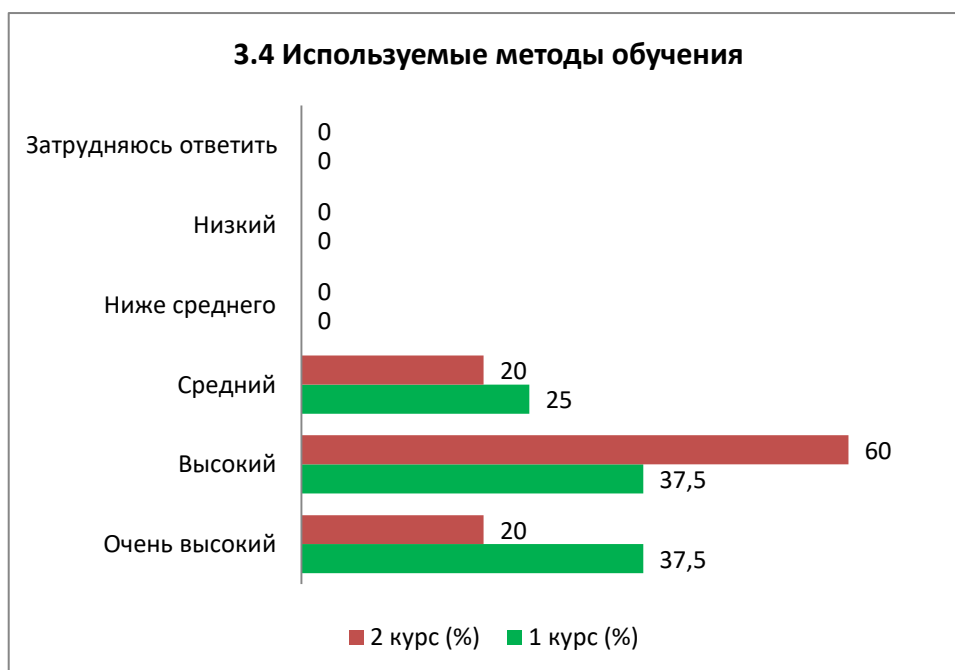
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	40
Высокий	37,5	60
Средний	8,3	-

Ниже среднего	4,2	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	37,5	20
Высокий	37,5	60
Средний	25	20
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

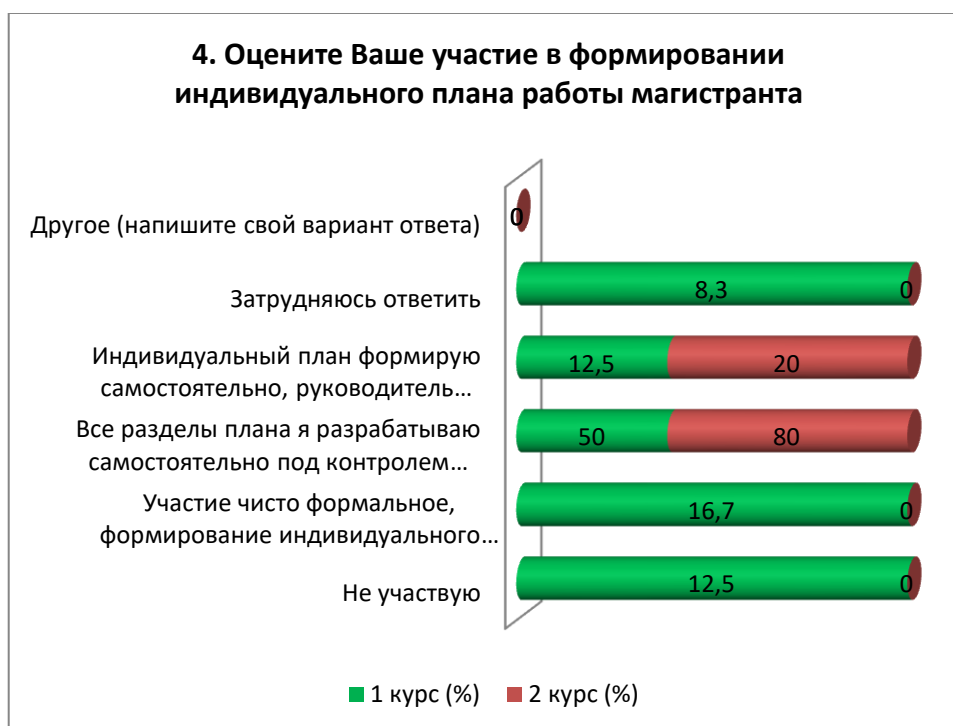


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Учителя высшей категорий.

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	12,5	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	16,7	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	50	80
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его	12,5	20
Затрудняюсь ответить	8,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «Не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

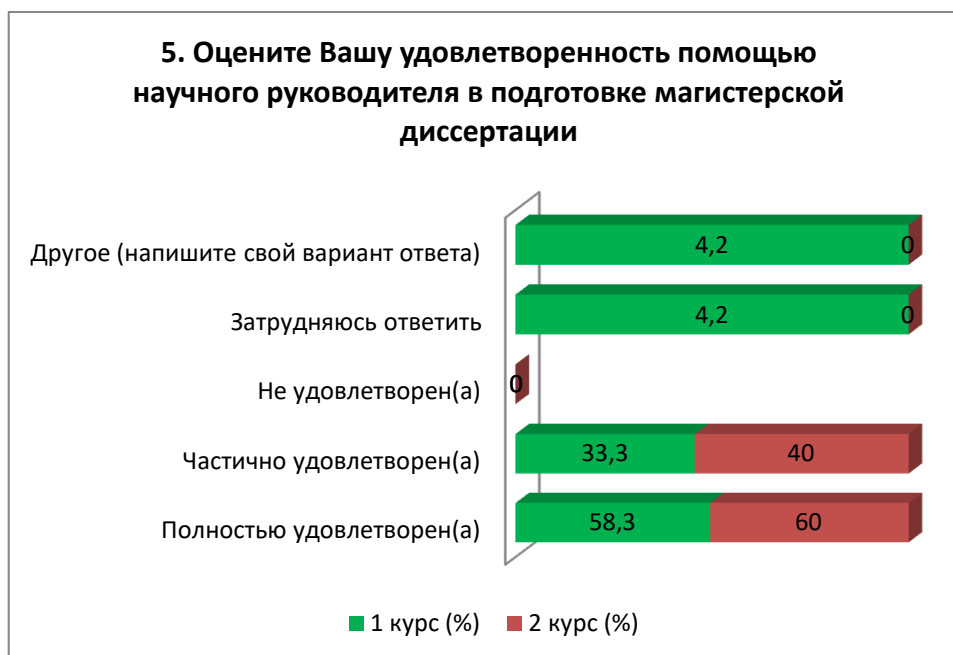
- Не знаю.

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	60

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Частично удовлетворен(а)	33,3	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	4,2	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	4,2	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В целом удовлетворён.

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	54,2	20
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	37,5	-
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	33,3	60
Сильный преподавательский состав	50	20
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	33,3	-
Награды, премии за достижения в науке	25	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	29,2	20
Участие в международных исследовательских проектах	41,7	60
Затрудняюсь ответить	8,3	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

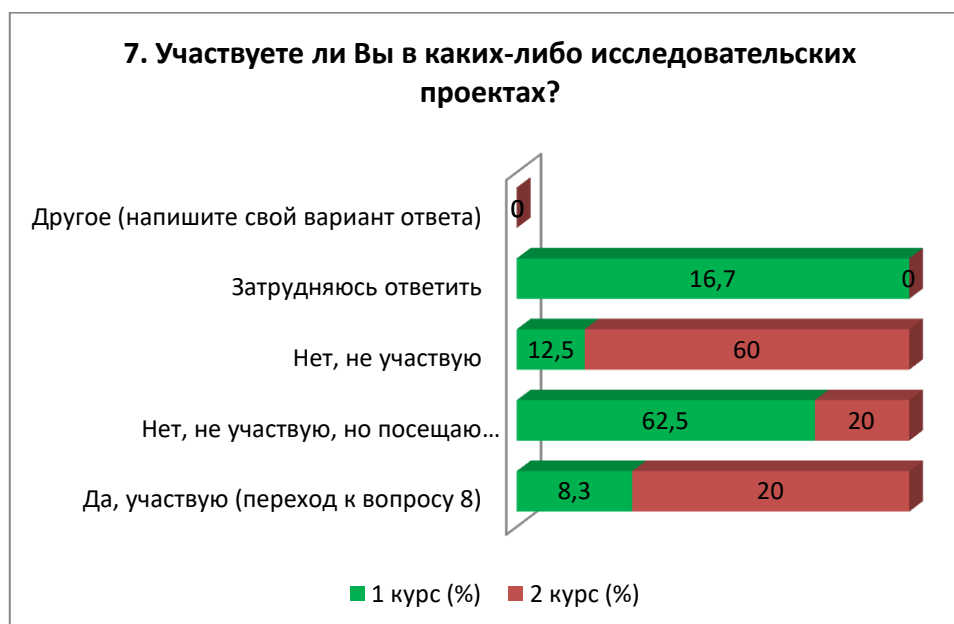
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	8,3	20
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	62,5	20
Нет, не участвую	12,5	60
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Не знаю.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	12,5	20
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	12,5	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	12,5	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	4,2	20
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	50	40
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

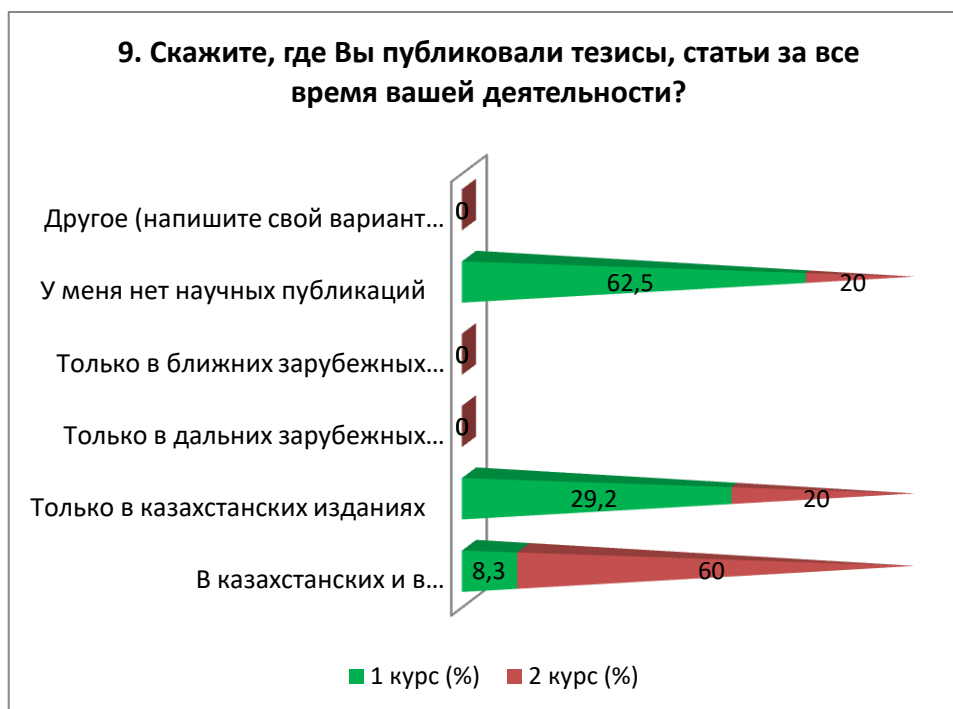


9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	8,3	60
Только в казахстанских изданиях	29,2	20

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	62,5	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



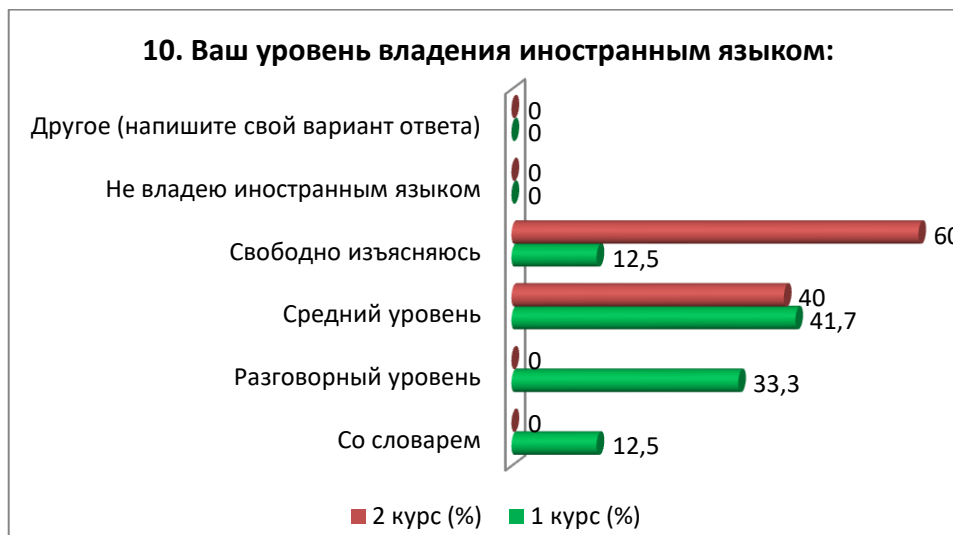
Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Не знаю
- Еще не успел
- Буду опубликовывать позже
- Еще не сформировал содержание магистерской диссертации
- не успел
- Потому что их нет.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	12,5	-
Разговорный уровень	33,3	-
Средний уровень	41,7	40
Свободно изъясняюсь	12,5	60
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

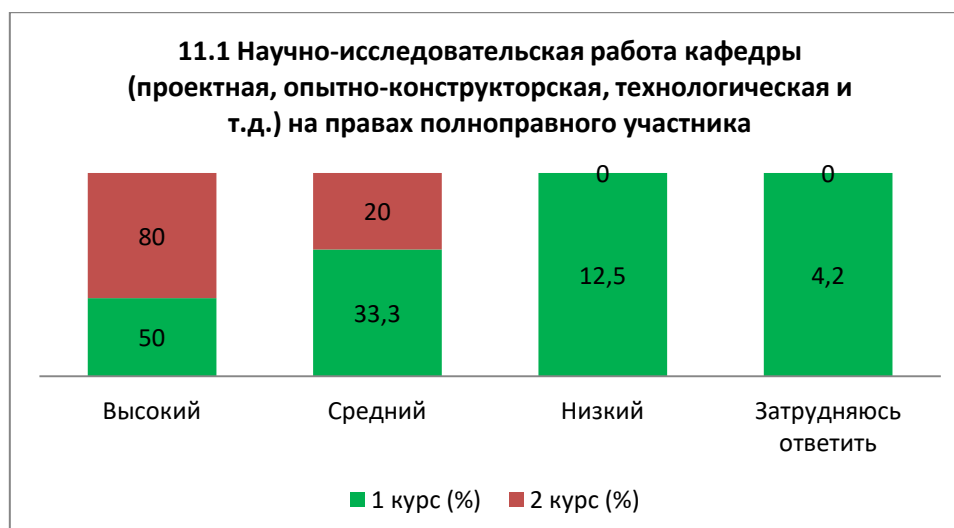
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

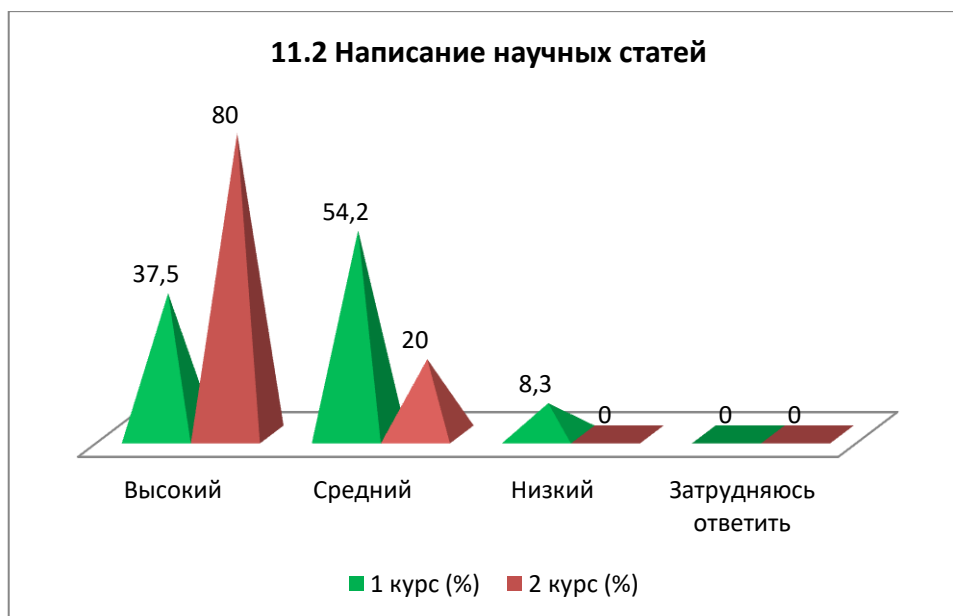
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	80
Средний	33,3	20
Низкий	12,5	-
Затрудняюсь ответить	4,2	-



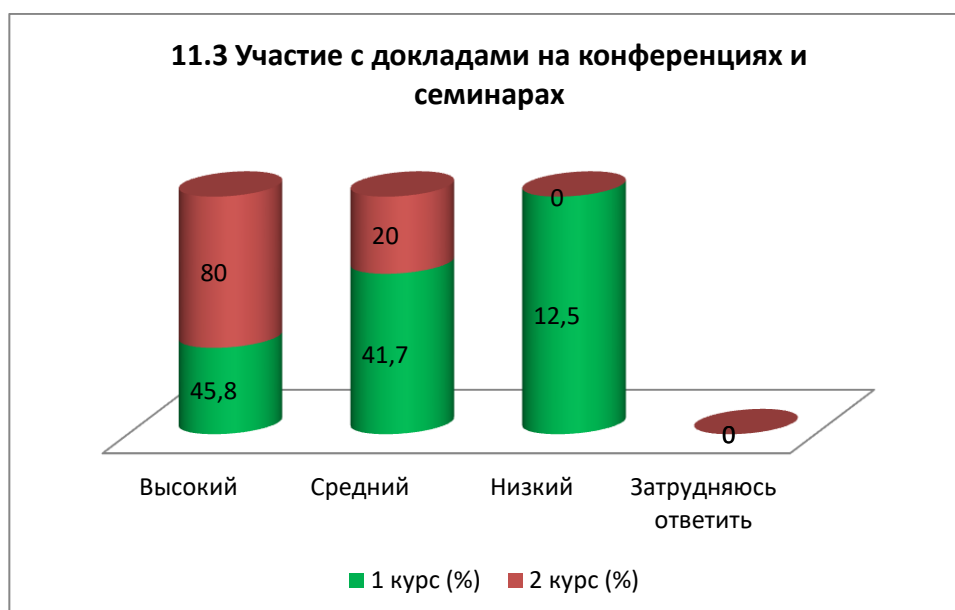
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	37,5	80
Средний	54,2	20
Низкий	8,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



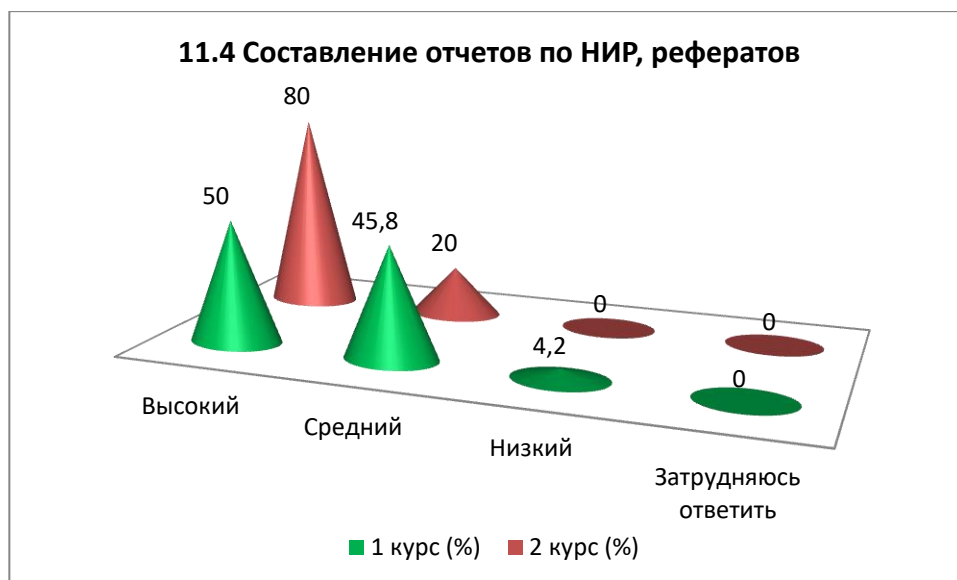
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	45,8	80
Средний	41,7	20
Низкий	12,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	80
Средний	45,8	20
Низкий	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Очень высокий.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры*:

- Более усиленное курирование и предложение тем.

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	60
Частично удовлетворен	33,3	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



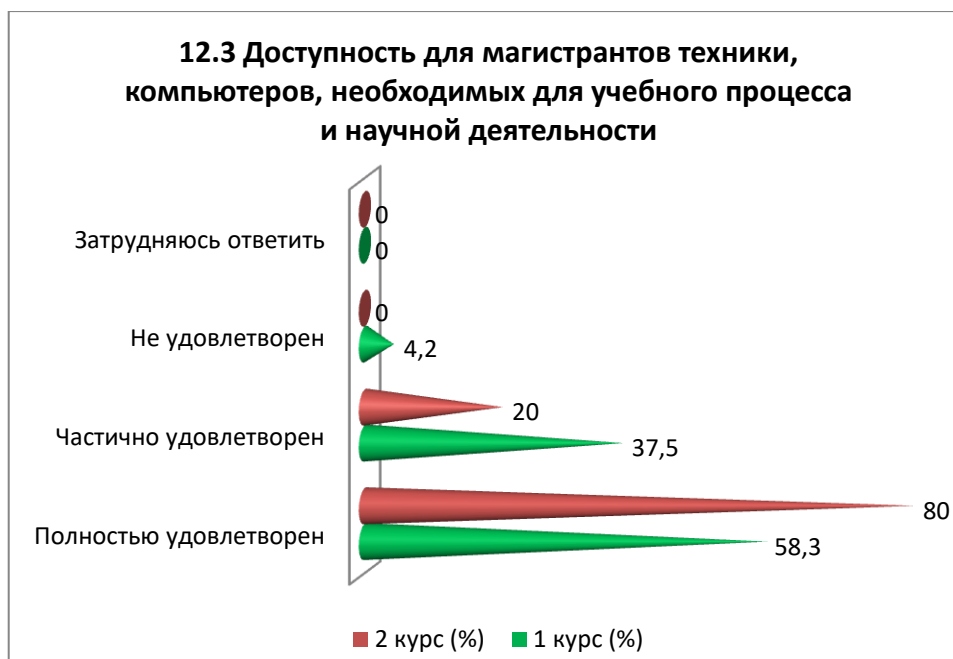
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	80
Частично удовлетворен	33,3	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



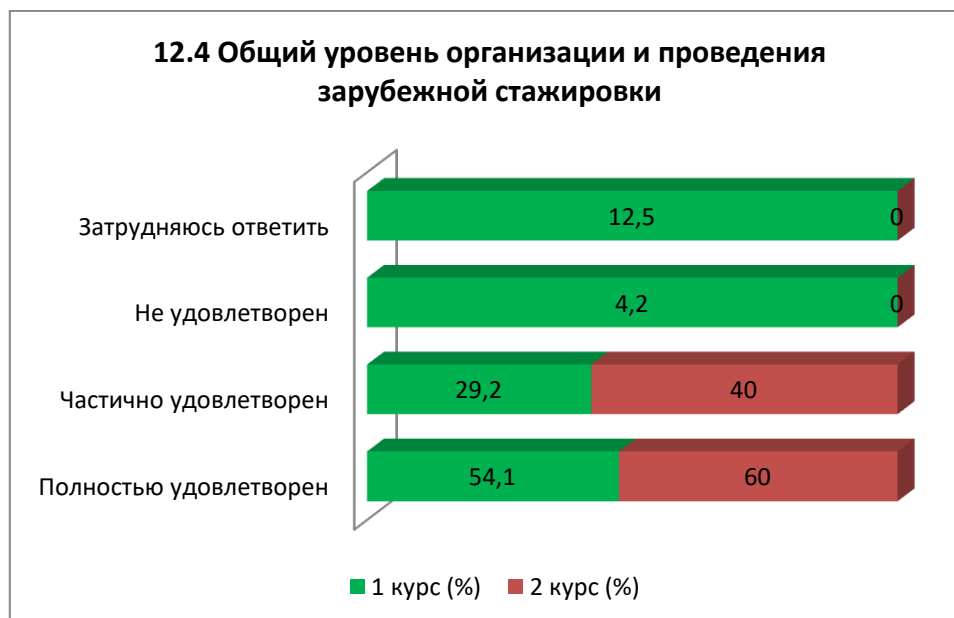
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,3	80
Частично удовлетворен	37,5	20
Не удовлетворен	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



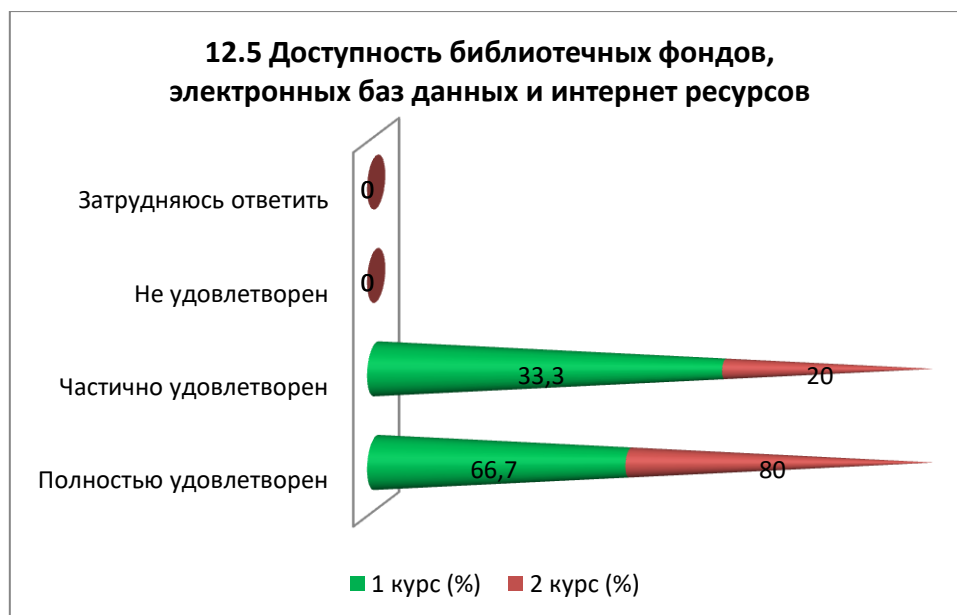
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	54,1	60
Частично удовлетворен	29,2	40
Не удовлетворен	4,2	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



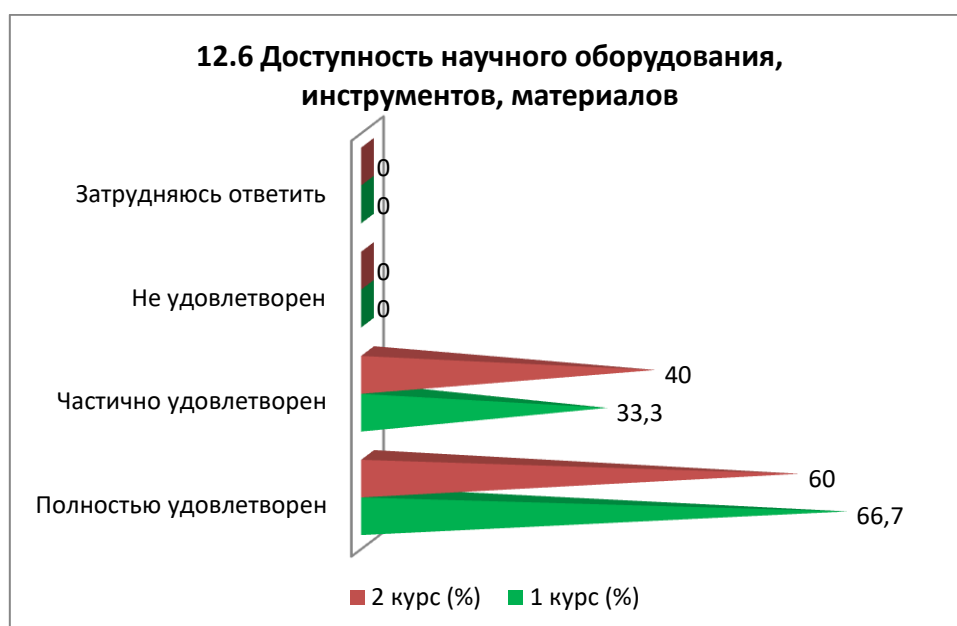
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	80
Частично удовлетворен	33,3	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	60
Частично удовлетворен	33,3	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	40
Частично удовлетворен	29,1	60
Не удовлетворен	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Польностью удовлетворён.

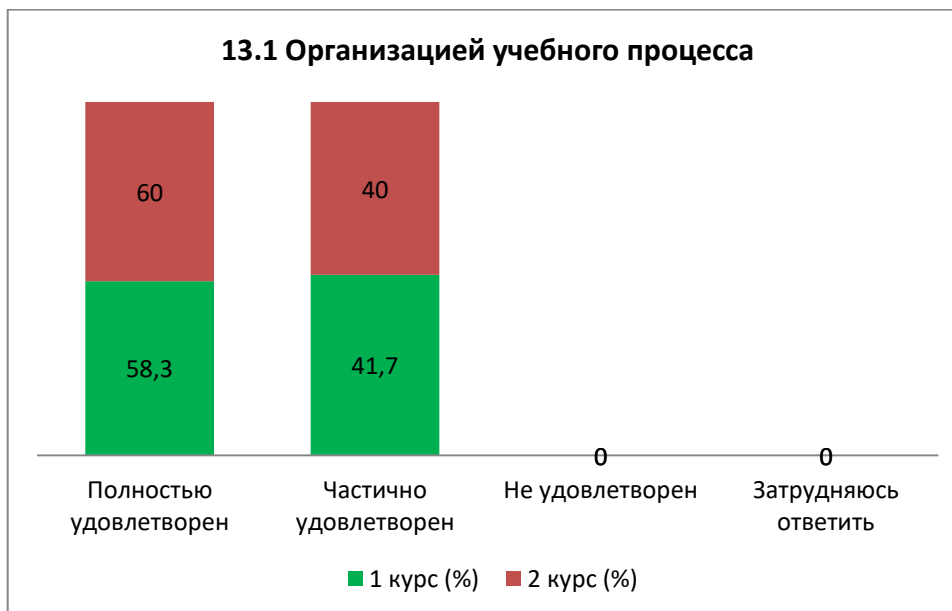
13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

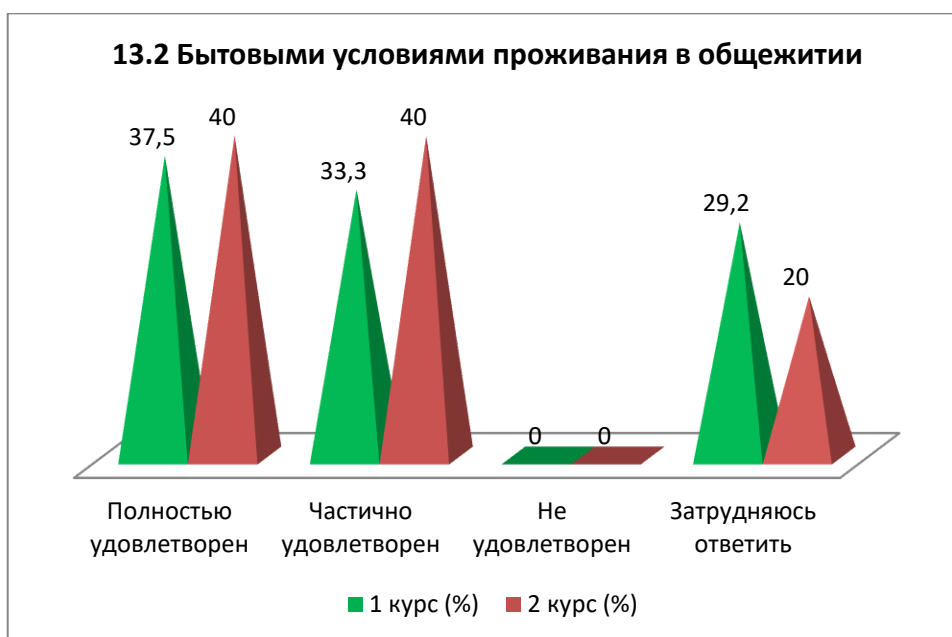
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,3	60
Частично удовлетворен	41,7	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



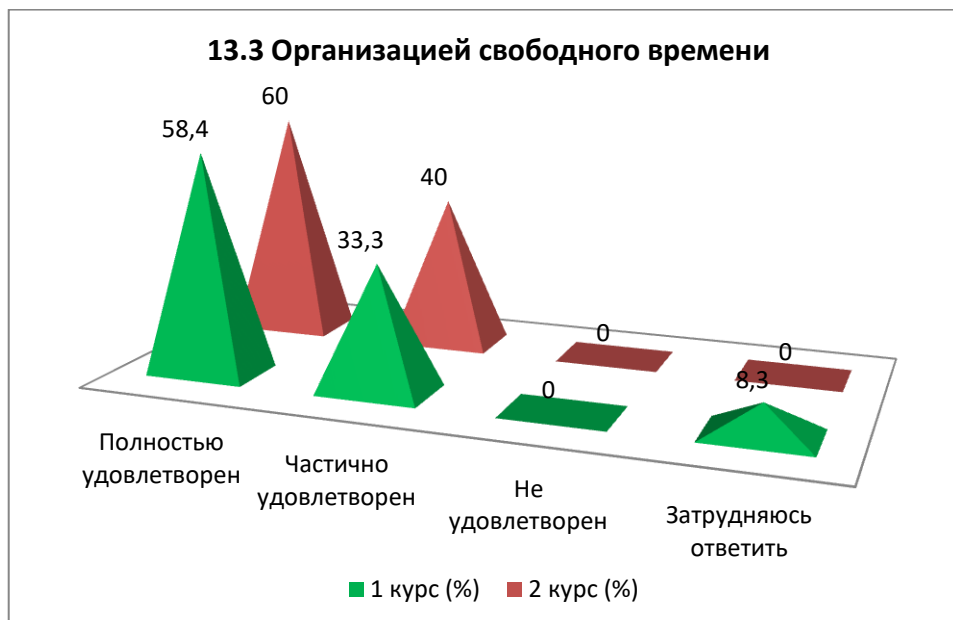
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	37,5	40
Частично удовлетворен	33,3	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	29,2	20



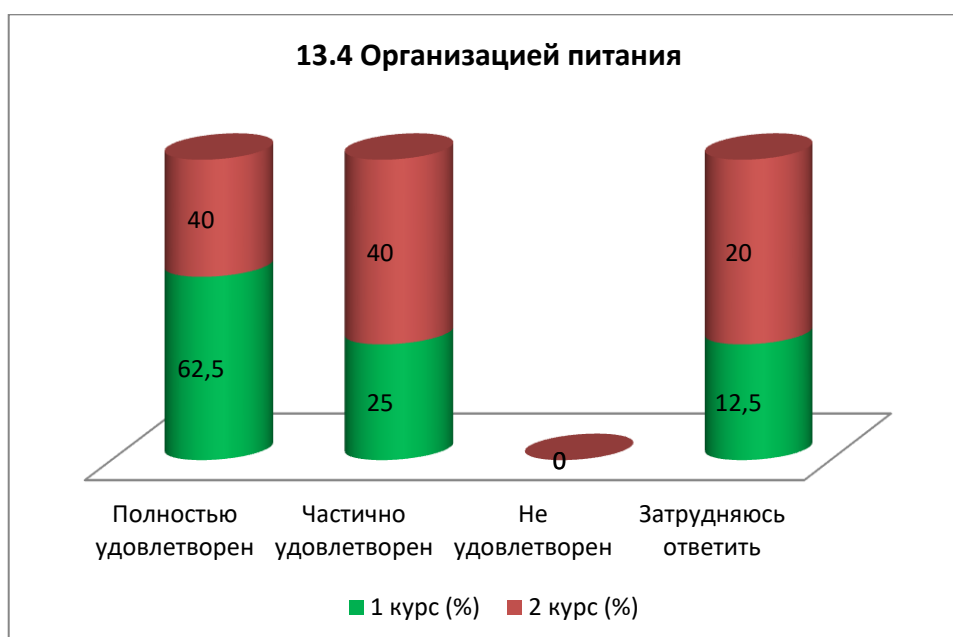
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,4	60
Частично удовлетворен	33,3	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-



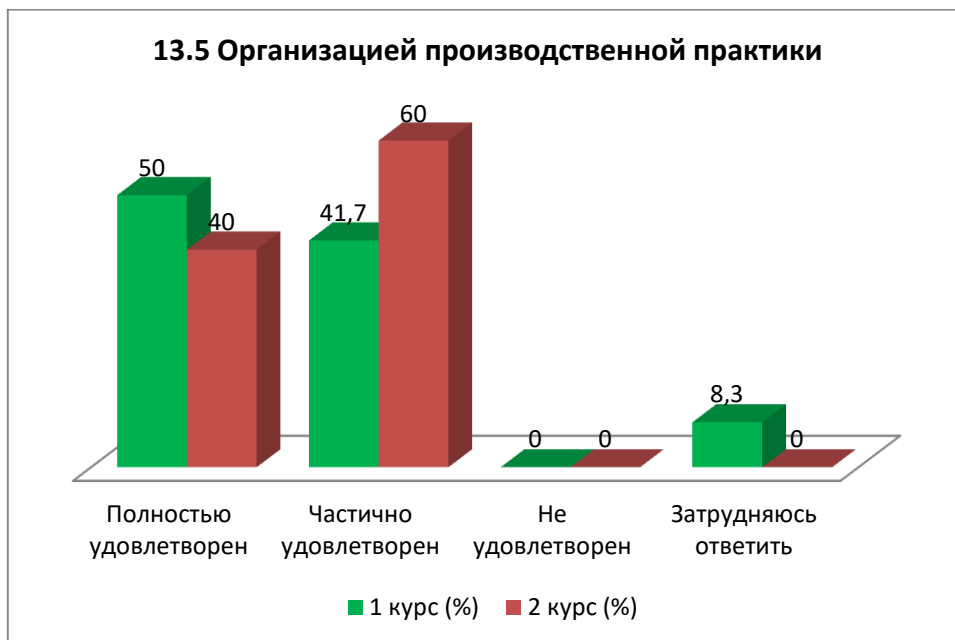
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	40
Частично удовлетворен	25	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	20



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	40
Частично удовлетворен	41,7	60
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- я не знаю.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Затрудняюсь ответить
- Все хорошо
- Никакие.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают близость к месту жительства семьи, продолжение обучения в прежнем ВУЗе, приемлемая стоимость обучения. Дополнительно, стоит отметить, что престиж университета, наличие бюджетных мест и большой выбор специальностей также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам обучения высокий (97,5%). Это указывает на то, что большинство магистрантов чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Преподавательский состав магистерской программы оценивается магистрантами следующим образом:

- знания и квалификация преподавателей оценены на 93,8%;
- педагогические качества преподавателей получили положительную оценку (83,7%);
- объективность и непредвзятость оценок оцениваются высоко, 93,8% магистрантов выразили удовлетворение по этому показателю;
- методы обучения, используемые преподавателями удовлетворительны для 77,5% магистрантов.

Большинство (65%) магистрантов самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя. Некоторые (16,3%) формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния. 6,2% магистрантов не участвуют в создании плана, а 8,4% считают свое участие формальным из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей. Еще 4,1% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Магистранты оценили свою удовлетворенность помощью научного руководителя в написании магистерской диссертации на уровне 95,8%, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности и успешном сотрудничестве между магистрантами и научными руководителями в процессе обучения.

Показатели высокого научного уровня университета включают следующее:

- участие в международных исследовательских проектах (50,9%) указывает на активное сотрудничество университета с международным научным сообществом и его вклад в глобальные исследования;
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (46,7%) показывает, что магистранты активно участвуют в исследованиях, что способствует их профессиональному развитию;
- современная материально-техническая база (37,1%) свидетельствует о наличии современного оборудования и инфраструктуры для проведения исследований на высоком уровне;
- сильный преподавательский состав (35%) говорит о квалификации и опыте преподавателей, что является ключевым фактором в обеспечении качественного образования и научной работы.

Большинство обучающихся (40,8%) обладают средним уровнем владения иностранным языком, в то время как значительная часть (36,2%) может свободно изъясняться. Это указывает на эффективность методик обучения иностранным языкам, но также подчеркивает необходимость дальнейшего улучшения программ для тех, кто только начинает изучение или имеет разговорный уровень.

Университет успешно организует учебный процесс, обеспечивая высокую степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики. Это способствует созданию благоприятной образовательной среды и положительно влияет на репутацию учебного заведения.

Важно обратить внимание на то, что низкий уровень вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты может негативно сказаться на научном развитии университета. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.